

La Direzione Economia Urbana e Lavoro - Area Attività Produttive e Commercio del Comune di Milano ha ottenuto la **Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001 : 2015** (validità sino al 14/07/2019) in relazione ad alcune delle sue principali attività, ovvero con riferimento a quei processi amministrativi che maggiormente connotano l'erogazione dei servizi al mondo delle imprese.

La politica per la qualità introdotta nei nostri Servizi e Uffici si propone di:

1. facilitare il cittadino/l'impresa che deve produrre un'istanza (domanda, denuncia, comunicazione) nella formulazione della medesima, attraverso l'apertura di sportelli e la predisposizione di modulistica e di guide;
2. fornire al cittadino/all'impresa un servizio o prodotto (dall'autorizzazione alla certificazione, alla consulenza, al controllo) che sia:
  - a) corretto, garantendo la conformità alle norme;
  - b) favorevole, in linea con le norme europee e locali che si prefiggono di stimolare la competitività economica in un quadro di conciliazione tra gli interessi particolari delle imprese e gli interessi generali della collettività;
  - c) tempestivo, attuando un'organizzazione del lavoro che rispetti i termini e i tempi per la conclusione dei procedimenti;
  - d) innovativo, ricercando costantemente lo sviluppo di nuove iniziative al passo con il progresso tecnologico applicato alle teorie dell'e-government.

[Estratto del Certificato rilasciato dall'ente certificatore](#)