

Allegato n. 1 parte integrante alla DD 3476 del 02/05/2024

Parere tecnico relativo Proposte contenute nel “Report Annuale dei Lavori dell'Assemblea Permanente dei Cittadini sul Clima - 2023”

N.	Titolo proposta	Status proposta	Direzione responsabile	Direzione di concerto	Parere tecnico
1	Vernici Fotoriflettenti	<input checked="" type="checkbox"/> Approvata <input type="checkbox"/> Approvata con prescrizioni <input type="checkbox"/> Parzialmente Approvata <input type="checkbox"/> Non approvata	Direzione di Progetto Resilienza Urbana	Area Energia e Clima	<ul style="list-style-type: none"> • Allineata con Azione PAC 4.2.3 • Allineata con art.10 del PGT • Efficacia vernici fotoriflettenti come strumenti per la diminuzione efficace del calore <i>in situ</i> poco documentata • Durata vernici fotoriflettenti <i>in situ</i> poco documentata • Costo/beneficio su vasta scala attualmente poco dimostrato • Auspicabile un pilota prima della replica su ampia scala, se finalizzata alla riduzione del fenomeno Isola di calore • Auspicata valutazione dei potenziali effetti avversi: componenti volatili delle vernici, fotoriflettenza ecc • Complessità nell'individuazione di un edificio/scuola come pilota di sperimentazione con caratteristiche di intervento adeguate • Possibile utilizzo della 1° annualità per identificazione pilota e risorse necessarie, nonché per strutturazione criteri di replica/soglia di successo per ampliamento in scala • Possibile utilizzo della 2° annualità per la realizzazione fattiva dell'intervento e degli eventuali criteri di valutazione /replica • Possibile considerazione di <i>roadmap</i> di rigenerazione del contesto urbano correlato all'utilizzo delle vernici in concomitanza di piazze tattiche ed altri interventi urbani • Nessun ostacolo alla promozione dell'utilizzo dell'art 10 del PGT, anche in relazione alle vernici fotoriflettenti, se il pilota si dimostrasse positivo

N.	Titolo proposta	Status proposta	Direzione responsabile	Direzione di concerto	Parere tecnico
2	Comunicazione sui temi dell'Adattamento	<input type="checkbox"/> Approvata <input checked="" type="checkbox"/> Approvata con prescrizioni <input type="checkbox"/> Parzialmente Approvata <input type="checkbox"/> Non approvata	Area Energia e Clima	Direzione di Progetto Resilienza Urbana	<ul style="list-style-type: none"> • Allineato al programma di Adattamento del PAC • Allineato alle attività dell'Ambito 5 del PAC • Aumento possibile delle attività di comunicazione inerenti le tematiche di adattamento, considerate ancora insufficienti, in coerenza con le risorse disponibili • Il suggerimento di <i>"coinvolgere tutti gli attori della città non come semplici target, ma come portavoce del Piano"</i> rientra nel piano di sviluppo dell'Ambito 5 del PAC e come attività di rete portate avanti dall'amministrazione • Il coinvolgimento proposto delle imprese è in linea con l'attuazione dei due strumenti in corso di implementazione della "Alleanza con le Imprese" e del "City Contract" della "Mission 100 CNC" • La redazione di materiali comunicativi specifici per le imprese non mostra particolari difficoltà, stanti i potenziali limiti di budget • Il coinvolgimento auspicato su base volontaria di Ambasciatori per il clima è previsto dal programma dell'Ambito 5 del PAC • La richiesta dell'inserimento dei movimenti ecologisti, quali partecipanti attivi nel progetto dell'Assemblea per il Clima è già stata prevista nel programma dell'Assemblea per il 2024 • L'incoraggiamento a lavorare con <i>"gli studenti delle superiori e delle Università"</i> in percorsi plurimi, anche di volontariato e di stampo comunicativo, è attuabile e verrà presa in carico dalla direzione competente per l'attuazione dell'Ambito 5 del PAC • L'incoraggiamento a lavorare con gli Amministratori di condominio quali pilastri essenziali della transizione energetica è una attività portata già avanti dallo Sportello Energia e sarà potenziata dalla sua evoluzione in One Stop Shop • La proposta di lavorare sulla <i>"disaster preparedness"</i> da un punto di vista comunicativo è stata accolta anche istituendo un gruppo di lavoro specifico su questo tema per l'Assemblea sul Clima del 2024 • Le proposte inerenti la promozione delle tematiche PAC utilizzando <i>"mezzi itineranti in città con espositori e personale che si ferma nelle piazze ad illustrare ai passanti il PAC"</i> è fortemente condizionata dal reperimento di risorse adeguate a mettere in campo una così ingente operazione promozionale • La proposta di <i>"utilizzare gli schermi della metropolitana per veicolare messaggi sul clima"</i> è già saltuariamente attuata, presenta solo complessità inerenti la programmazione delle tante attività comunali che non la rendono particolarmente frequente

N.	Titolo proposta	Status proposta	Direzione responsabile	Direzione di concerto	Parere tecnico
					<ul style="list-style-type: none"> Infine, la proposta di “<i>sfruttare gli spazi per le pubblicità elettorali spesso vuoti riempiendoli con manifesti focalizzati su messaggi semplici ed altamente visibili</i>” non può essere accolta per norme esistenti in materia
3	One Stop Shop	<input checked="" type="checkbox"/> Approvata <input type="checkbox"/> Approvata con prescrizioni <input type="checkbox"/> Parzialmente Approvata <input type="checkbox"/> Non approvata	Area Energia e Clima	Direzione di Progetto Resilienza Urbana Area Risorse Idriche e Igiene Ambientale	<ul style="list-style-type: none"> La proposta è in linea con il PAC e con lo sviluppo dell'attuale Sportello Energia (SE) in One Stop Shop (OSS) La proposta mostra un approfondimento sull'utenza potenziale dello OSS utile per valutare la capacità di risposta dei servizi attualmente erogati I servizi proposti si sovrappongono in parte a quelli già erogati dallo Sportello Energia o già previsti dal costituendo OSS (<i>Supporto per ammodernamento caldaie e dismissione degli impianti a gasolio, Incentivazione al consumo energetico responsabile e alle buone pratiche di risparmio energetico, suggerimenti di migliorie apportabili alle abitazioni, informazioni su fonti energetiche rinnovabili, informazioni su CER e autoconsumo collettivo ecc</i>) Viene accolta la possibilità di ampliare i servizi, del costituendo OSS oltre che a cittadini e PMI, anche al terzo settore Viene accolta la realizzazione di una campagna comunicativa integrata di promozione del servizio, capace di coinvolgere anche AMAT (partecipata del CdM, erogatrice dei servizi correlati allo SE) e di utilizzare mezzi e strumenti multipli per comunicare i nuovi servizi dello OSS, inclusi tutti quelli mappati nella proposta Viene accolta la possibilità di strutturare strumenti/documenti informativi sul teleriscaldamento in città Viene richiesto che lo OSS sia online e offline e presente in ogni municipio. Al momento l'attuale SE è già online e potenzialmente itinerante in alcuni contesti urbani, anche se non periodicamente ubicato nei 9 municipi. L'affluenza dello SE attualmente non giustifica l'apertura di una sede permanente in ogni municipio. Attraverso il progetto REGEN si aprirà una ulteriore sede semi-permanente (3 anni) presso la zona di Lorenteggio I servizi informativi riferiti al “<i>miglior utilizzo delle risorse idriche</i>” e al “<i>recupero dell'acqua piovana</i>” non sono attualmente erogati dallo SE, né erano previsti nella sua evoluzione. Viene accolta la possibilità di lavorare come Area Energia e Clima in accordo con l'Area Risorse Idriche e Igiene Ambientale per fornire questo pacchetto di informazioni e metterlo a disposizione dello OSS Viene valutata accoglibile la proposta di realizzazione di una manifestazione

N.	Titolo proposta	Status proposta	Direzione responsabile	Direzione di concerto	Parere tecnico
					<p>di interesse per attivare un registro di imprese che offrano alla cittadinanza la prima consulenza gratuita in materia di consulenza idrica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Viene valutata accoglibile l'idea di prevedere l'erogazione di materiali e <i>"suggerimenti su come affrontare le ondate di calore e le bombe d'acqua, mitigandone gli effetti negativi"</i>. Per rispondere a questa stessa esigenza è anche nato il Gruppo di Lavoro sui rischi climatici nell'Assemblea dei Cittadini sul Clima del 2024 • Viene valutato accoglibile il suggerimento inerente l'erogazione di un servizio di supporto allo OSS, promuovibile dalla Direzione Resilienza Urbana, inerente i temi dell'adattamento e nello specifico quelli dell'utilizzo del <i>"verde come strumento di mitigazione del calore, sia a livello di appartamento (es. balconi con fioriere) sia di condominio (tetti e pareti verdi)"</i> e quelli inerenti la depavimentazione, in linea con lo sviluppo del costituendo "Programma Urbano per la depavimentazione" • Viene accolta la possibilità di studiare e valutare l'eventuale partecipazione di mediatori culturali nell'erogazione dei servizi dello OSS, a supporto della popolazione straniera presente in città • Si accoglie la proposta di offrire un questionario alla cittadinanza e agli amministratori di condominio per capire quali servizi reputino necessari in relazione allo OSS
4	Comunicazione del Vademecum 100 consigli	<input checked="" type="checkbox"/> Approvata <input type="checkbox"/> Approvata con prescrizioni <input type="checkbox"/> Parzialmente Approvata <input type="checkbox"/> Non approvata	Direzione Comunicazioni	Area Energia e Clima	<ul style="list-style-type: none"> • La proposta è in linea con il PAC e con l'Ambito 5 di questo • La proposta prosegue le attività di promozione già messe in campo da questa amministrazione sul "vademecum" oggetto della proposta, sia rispetto a contenuti e temi che rispetto alle modalità esecutive proposte • Si ritiene che per ragioni di fattibilità operativa la proposta sia più efficace (in termini di <i>reach</i> della popolazione) e più facilmente implementabile, tramite attività comunicative online invece che offline. Ciò produrrebbe anche benefici in termini ambientali • Si accoglie il suggerimento di utilizzare per la campagna contenuti realizzati professionalmente • Si accoglie l'idea di coinvolgere, come protagonisti della campagna, i cittadini partecipanti all'Assemblea sul Clima • Si accoglie infine l'idea di inserire dei contenuti che, rispetto ai singoli consigli, possano rimandare al sito web per ulteriori approfondimenti tematici. • L'esplorazione della possibilità di inserire contenuti fotografici sui biglietti ATM come richiesta avanzata a corollario della proposta, non ha dato esito positivo in quanto aggiungere un disegno/scritta agli attuali biglietti ATM implicherebbe un diverso processo produttivo degli stessi, non attuabile in

N.	Titolo proposta	Status proposta	Direzione responsabile	Direzione di concerto	Parere tecnico
					questo momento storico nel quale invece si cerca di andare verso la dematerializzazione del biglietto cartaceo per molte ragioni, incluse quelle correlate alla dimensione ambientale
5	RiparaMi	<input checked="" type="checkbox"/> Approvata <input type="checkbox"/> Approvata con prescrizioni <input type="checkbox"/> Parzialmente Approvata <input type="checkbox"/> Non approvata	Area Risorse Idriche e Igiene Ambientale		<ul style="list-style-type: none"> ● Allineato con il costituendo Piano per l'economia circolare comunale ● Allineato con Azione PAC 1.7.2 finalizzata a favorire il riuso e l'allungamento della vita degli oggetti ● Azione specifica sui RAEE, tipologia di rifiuto in crescita ● Azione specifica, con carattere di urgenza, contro l'obsolescenza programmata e a sostegno del diritto alla riparazione / <i>right to repair</i> ● Valore aggiunto riconosciuto per la correlazione con la professionalizzazione degli studenti e con l'azione positiva in termini di equità per le fasce deboli della popolazione ● Complessità di ordine legale correlate da un lato alla necessità di dare una assicurazione sui prodotti elettronici riparati da offrire ai clienti e dall'altro dall'impossibilità della scuola di erogarla. Necessità di inserire una parte terza nello schema, erogatrice delle garanzie, mantenendo però costi bassi di fruizione del servizio per i cittadini e configurando un contesto di tipo formativo e non lavorativo, per gli studenti coinvolti ● Viene accolta la possibilità di includere nel progetto anche volontari, pensionati ed associazioni locali ● L'amministrazione decide di valorizzare anche la relazione con gli Istituti tecnici già contattati e nello specifico con l'istituto disponibile ad avviare un pilota sperimentale, stante a monte, l'interlocuzione con l'autorità competente in materia ● Viene accolto lo sviluppo della proposta per step: strutturazione del primo pilota, valutazione dei risultati ottenuti, eventuale replica in scala
6	RiusaMi	<input checked="" type="checkbox"/> Approvata <input type="checkbox"/> Approvata con prescrizioni <input type="checkbox"/> Parzialmente Approvata <input type="checkbox"/> Non approvata	Area Risorse Idriche e Igiene Ambientale		<ul style="list-style-type: none"> ● Allineato con il costituendo Piano per l'economia circolare comunale ● Allineato al d.lgs. 152/06 così come modificato dal d.lgs. 116/20 in recepimento della Dir. 2018/851/UE che mira alla riduzione della produzione di rifiuti ● Allineato con azione PAC 1.7.2 finalizzata a favorire il riuso e l'allungamento della vita degli oggetti ● Viene accolta la proposta di realizzare un servizio di mappatura dei luoghi del riuso che sia fruibile online e offline ● Viene accolta la possibilità di realizzarla assieme a cittadini, volontari e associazionismo locale ● Viene accolto il suggerimento che la mappatura faccia da benchmark per

N.	Titolo proposta	Status proposta	Direzione responsabile	Direzione di concerto	Parere tecnico
					<p>capire che modelli sottostanno i centri del riuso e che venga utilizzata per la pianificazione delle attività del piano dell'economia circolare e, nello specifico nella progettazione dei centri del riuso futuri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vengono accolti i suggerimenti che sia il Comune ad indicare: 1) i criteri e le caratteristiche che definiscono i luoghi del riuso mappabili e delle modalità più idonee per verificarli, e 2) come strutturare i parametri di catalogazione / indicizzazione dei luoghi nella mappatura • Viene accolta la possibilità di strutturare apposita comunicazione della mappatura realizzata affinché i cittadini possano accedere ai centri in essa presenti • Viene accolta l'idea che in una fase futura si possa valutare la possibilità di integrare il servizio con eventi su scambio sul riuso e ubicazione dei luoghi digitali di scambio
7	Comunicazione del vademecum 50 consigli per un'alimentazione e sostenibile	<input type="checkbox"/> Approvata <input checked="" type="checkbox"/> Approvata con prescrizioni <input type="checkbox"/> Parzialmente Approvata <input type="checkbox"/> Non approvata	Food Policy		<ul style="list-style-type: none"> • La proposta è in linea con il PAC e in particolare con l'Azione 1.7.3 e con le azioni di Ambito 5 • Proposta in linea con una serie di attività di comunicazione sulla tematica già in previsione, le idee sono accolte come sprone a potenziare le attività anche attraverso progetti pilota dedicati in particolare ai giovani • Viene accolta la proposta di promuovere un Concorso per le scuole per la produzione di materiali audio-visivi per la comunicazione di buone pratiche di contrasto allo spreco, attraverso un progetto pilota da realizzarsi dal 2025 (per il 2024 sono già previste altre forme di coinvolgimento delle scuole) • La proposta di sviluppare l'ingaggio di Food Influencer in eventi quale parte del Percorso per le Competenze Trasversali e l'Orientamento, non può essere accolta poiché il PCTO esula dalla competenza del Comune • Si accoglie la proposta di "Kit dedicato agli universitari" che potrà essere realizzato internamente dal Comune con il supporto della Direzione Verde e Ambiente e il teams di lavoro dell'Ambito 5 del PAC. • La messa a punto di "etichette" che caratterizzino il rapporto, come da domanda con il privato con riferimento al tema "food" è già in corso con altre direzioni • Il Comune si sta attivando nell'elaborazione di un piano di educazione alimentare nelle scuole di competenza, che potrà prevedere iniziative una tantum, legate ad alcuni programmi in funzione dei servizi che il comune realizza tramite refezione scolastica
8	Concorso di idee per la città	<input type="checkbox"/> Approvata <input checked="" type="checkbox"/> Approvata con	Direzione Mobilità	Area Energia e Clima	<ul style="list-style-type: none"> • Proposta allineata con le azioni di mobilità previste dal PAC e con le azioni di consapevolezza sulla transizione ecologica previste dall'Ambito 5 del PAC

N.	Titolo proposta	Status proposta	Direzione responsabile	Direzione di concerto	Parere tecnico
	30	prescrizioni <input type="checkbox"/> Parzialmente Approvata <input type="checkbox"/> Non approvata			<ul style="list-style-type: none"> • Viene accolta la proposta di organizzare un concorso di idee per sperimentare una progettazione microubanistica innovativa e dettagliata di aree pilota a viabilità secondaria da rendere “Città 30” capace di mostrare in modo concreto ai cittadini i vantaggi che la soluzione comporta. • Le specifiche modalità di attuazione del concorso saranno poi da definire a ridosso dell’avvio della progettazione di dettaglio • Viene accolta la possibilità di comunicare il concorso tramite adeguata promozione e la collaborazione di Ambito 5 del PAC • L’elemento di complessità e criticità sotteso alla proposta viene valutato non essere la realizzazione del percorso concorsuale <i>per sé</i>, ma il come finanziare successivamente la realizzazione fattiva dell’eventuale progetto vincitore. Sussistono quindi difficoltà nella capacità economico/finanziaria per le iniziative nuove, non previste e prive di capitolo di spesa dedicato. L’avanzamento delle attività come prefigurato è quindi condizionato al reperimento delle necessarie risorse economiche e di personale. • In questo senso l’amministrazione accoglie la possibilità di esplorare la possibilità del reperimento delle risorse aggiuntive, ma non è certa di trovare le risorse necessarie a strutturare questa tipologia di intervento in tempi rapidi • Viene accolta la possibilità di realizzare una mostra con le opere, gli elaborati dei partecipanti al concorso. L’amministrazione si riserva però di attuare questa mostra anche sulla base della valutazione di qualità delle opere effettivamente pervenute e sulla base delle modalità operative che al momento si mostreranno più idonee e fattibili. • Vengono accolti gli indicatori di realizzazione e risultato proposti da Assemblea per il monitoraggio dell’avanzamento di questa azione.
9	Milano in 30 minuti - Il trasporto pubblico a misura delle nuove esigenze della Città 30	<input type="checkbox"/> Approvata <input checked="" type="checkbox"/> Approvata con prescrizioni <input type="checkbox"/> Parzialmente Approvata <input type="checkbox"/> Non approvata	Direzione Mobilità		<ul style="list-style-type: none"> • Proposta allineata con le azioni di mobilità previste dal PAC • Vengono accolte le proposte relative alla differenziazione del TPL in tre livelli (linee portanti di forza, linee “inter-quartiere” e linee “ultimo miglio/intra-quartiere”), alla previsione di percorsi delle “linee di forza” con limite a 50 km/orari, alla adozione di mezzi più piccoli ed ecologici per le linee di quartiere ed alla cura dei “punti di intersezione” (pensiline, illuminazione, rastrelliere), che verranno sviluppate e messe in atto nella programmazione attuativa di Comune di Milano/AMAT con riferimento al Trasporto Pubblico Locale. • Viene accolta la richiesta sul tema del preferenziamento/ “semafori intelligenti”, che rappresenta un’azione forte e sostenuta dall’amministrazione comunale nel Piano Generale del Traffico Urbano – PGTU, ma con tempi di

N.	Titolo proposta	Status proposta	Direzione responsabile	Direzione di concerto	Parere tecnico
					<p>attuazione prevedibili di almeno un paio d'anni.</p> <ul style="list-style-type: none"> L'amministrazione ritiene che la richiesta relativa all'interazione con i cittadini debba essere operata nei termini di "dialogo con la cittadinanza finalizzato a ricevere e valutare la fattibilità economica e tecnica di proposte che abbiano ad oggetto percorsi e programmazioni di servizio", modalità già esistente attraverso la relazione con i Municipi, con i Comitati di cittadini o attraverso le forme di consultazione già previste e regolamentate dal Comune (es. Consultazioni Programma di Bacino), risultando diversamente di difficile gestione.
10	GiraMi in sharing	<input type="checkbox"/> Approvata <input checked="" type="checkbox"/> Approvata con prescrizioni <input type="checkbox"/> Parzialmente Approvata <input type="checkbox"/> Non approvata	Direzione Mobilità	Area Energia e Clima	<ul style="list-style-type: none"> Proposta allineata con le azioni di mobilità previste dal PAC e con le azioni di consapevolezza previste dall'Ambito 5 del PAC Si accoglie la richiesta di creazione di un unico punto di informazione online, che sarà oggetto di realizzazione nella relativa sezione del sito web del Comune di Milano La proposta di realizzare a carico del Comune una APP gestionale unica non può essere accolta in quanto i sistemi di mobilità in sharing non sono servizi pubblici affidati dal Comune, ma sistemi di mobilità svolti da privati alle condizioni e requisiti di garanzia indicati dall'Amministrazione. Il Comune fa presente che per il soddisfacimento delle richieste contenute nella proposta relative alla gestione integrata dei servizi di mobilità in sharing sono in corso di sviluppo piattaforme di integrazione dei servizi create e gestite da operatori privati (progetto MAAS - MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY - MILANO) Le proposte relative al miglioramento dell'esperienza utente prevedendo specifici "pacchetti" non possono essere accolte in quanto si tratta di attività rientranti nella sfera gestionale autonoma degli operatori. La proposta di estensione dei servizi di sharing ai comuni esterni non è competenza esclusiva del Comune di Milano e richiede quindi per essere accolta il necessario coinvolgimento dei comuni interessati e degli operatori. Ambito 5 del PAC valuta positivamente l'idea di una campagna promozionale sui servizi in share "ADESSO PUOI...", per la quale si dovrà valutare con gli uffici competenti se/come svilupparla. Si condivide l'idea di promuovere corsi di educazione civica allo sharing nelle scuole (medie e superiori), fermo restando che per lavorare con gli istituti della scuola secondaria è necessario il coinvolgimento di diversi soggetti istituzionali, pertanto questa modalità di lavoro condivisa necessita di essere ulteriormente approfondita.