

REPORT 7° PLENARIA: PREPARIAMO I CONTRIBUTI DEI GRUPPI DI LAVORO

28.10.2023, Acquario Civico - Milano

Obiettivi della settimana plenaria

- ▶ Permettere a tutti i partecipanti all'Assemblea di conoscere più nel dettaglio il lavoro di ciascun Gruppo, oltre a quello di appartenenza, per dare riscontri e offrire nuovi spunti di riflessione rappresentativi dei punti di vista di tutta la cittadinanza.
- ▶ Continuare a lavorare sui temi dei Gruppi di Lavoro, facendo sintesi di quanto elaborato finora e impostando i prossimi passi verso la finalizzazione delle proposte in vista della votazione di novembre 2023.

Promotori e staff

NOME	RUOLO	ENTE
Caponio Roberto	Esperto tecnico, Area Transizione Ambientale	AMAT
Cattini Alessandro	Facilitatore	Consorzio Poliedra
Donati Sara	Facilitatrice, Area Stakeholders Engagement, Direzione Transizione Ambientale	AMAT
Gemini Giuliana	Facilitatrice	Consorzio Poliedra
Giacone Queeny	Facilitatrice, Progetto HeritAct	Comune di Milano
Marchini Laura	Facilitatrice, Area Stakeholders Engagement, Direzione Transizione Ambientale	AMAT
Masciardi Claudio	Staff Povertà Energetica	AMAT
Paci Christina	Coordinatrice Area Stakeholders Engagement, Direzione Energia e Clima	Comune di Milano
Papetti Marta	Area Transizione Ambientale	AMAT
Trentin Marina	Consulente per programma di adattamento Piano Aria e Clima - Direzione Resilienza Urbana	Comune di Milano
Zollo Manuela	Unità Aria e Clima - Area Energia e Clima	Comune di Milano

Partecipanti

Per questa giornata sono stati convocati tutti i **45 membri** dell'Assemblea Permanente, entrati a luglio.

Programma dei lavori

La giornata si è articolata secondo il seguente programma:

10.00 Benvenuti/e!

10.45 Gruppi di Lavoro | Attività: elaborazione dei contributi di ciascun gruppo per la votazione del prossimo 25 novembre 2023, riordino degli argomenti e dei temi in sospeso per il 2024, preparazione della presentazione sull'avanzamento dei lavori da discutere in plenaria

13.15 Pranzo

14.00 Plenaria | Presentazione dell'avanzamento dei lavori dei Gruppi e breve sessione di domande e risposte

14.45 Plenaria | 3 round di raccolta di commenti e riscontri dei lavori presentati dai gruppi in tavoli di lavoro tematici

15.45 Plenaria | Sintesi finale da parte dei Gruppi e commenti finali

16.30 Conclusione delle attività

Resoconto delle attività

ACCOGLIENZA DEI PARTECIPANTI

La mattinata si è aperta con un momento di dialogo e confronto sul vissuto dei partecipanti in Assemblea fino a questo momento. A tutti, in plenaria, è stata posta la domanda: "Se il tuo percorso in Assemblea fosse un'immagine, quale sarebbe?". Ogni partecipante ha scelto un'immagine tra quelle sparse per la stanza, raccogliendo quella che metaforicamente raccontava meglio la propria esperienza o quella che sottolineava un aspetto della propria relazione con l'Assemblea. Dopo una breve condivisione a coppie, chi ha voluto, ha potuto condividere un pensiero con tutti i presenti.



Da questo momento sono emersi, da un lato, l'entusiasmo e la gratitudine dovuti alla consapevolezza di fare parte di un importante esperimento di innovazione democratica, che ha le potenzialità per migliorare le relazioni fra i cittadini e il futuro della città di Milano. Dall'altro, si è manifestata l'incertezza dovuta alla percezione delle difficoltà connesse all'elaborazione e

al successivo accoglimento da parte del Comune delle proposte dei Gruppi di Lavoro dell'Assemblea.

Tali speranze e timori sono stati raccolti e riconosciuti da tutti i presenti con trasparenza e disponibilità. Condividerli all'inizio della giornata ha contribuito a motivare un confronto democratico capace di andare nella direzione di una sempre maggiore concretezza delle proposte elaborate e di una fruttuosa compenetrazione tra le politiche del Comune e le idee dei cittadini.

GLI EVENTI CHE HANNO COINVOLTO L'ASSEMBLEA

Il Tesoro della Sostenibilità

La mattinata è proseguita con il racconto dell'evento "Il tesoro della sostenibilità: a caccia di informazioni", tenutosi a Cascina Nascosta sabato 30 settembre, organizzato e gestito dal Gruppo Eventi e Partecipazione dell'Assemblea.

L'evento ha avuto molto successo e le famiglie partecipanti al gioco a tappe sono state molte. Si è pensato di renderlo permanente e portarlo nelle scuole milanesi, anche attraverso il Programma di Volontari per il Clima.



L'incontro con l'Assemblea di Bologna

Dopo questo racconto, si è approfittato dell'occasione per raccontare di come l'esperienza dell'Assemblea di Milano non sia un caso isolato, bensì sia connessa ad altre esperienze di Assemblee cittadine italiane ed europee. Il dialogo in essere con alcune di esse permette al team di coordinamento dell'Assemblea di confrontarsi su metodologie ed impostazioni diverse, per migliorare via via il funzionamento dell'Assemblea milanese.

Il team di Milano, infatti, ha incontrato negli ultimi tempi l'Assemblea cittadina di Bologna, durante il Festival della Partecipazione del 22 settembre scorso, per dialogare e riflettere su domande poste da alcuni attivisti per il clima. A [questo](#) link è possibile ascoltare la registrazione dell'intervento.

Altri momenti formativi

Nel mese di ottobre, inoltre, l'Assemblea è stata presentata a Berlino durante la [Conferenza internazionale dei facilitatori europei](#), attraverso la facilitazione di un workshop su come garantire l'inclusività in questo tipo di organismi di partecipazione deliberativa.

Da ultimo, è stato ricordato il workshop online organizzato il 31 ottobre 2023 da [KNOCA](#), network europeo dedicato alle Assemblee cittadine sul Clima. In questa sede, il team di coordinamento dell'Assemblea ha avuto l'occasione di confrontarsi con l'esperienza delle omologhe Assemblee di Parigi e Bruxelles.

A [questo](#) link è possibile riascoltare tutte le registrazioni dei seminari e delle conferenze promosse da KNOCA.

I lavori nei gruppi

Dopo l'illustrazione del programma della giornata, durante la mattinata i Gruppi di lavoro sono stati affiancati da esperti e facilitatori per approfondire e portare avanti la riflessione sui propri temi e sulle proprie proposte. Segue una sintesi di quanto fatto all'interno di ciascun Gruppo

ADATTAMENTO

Il Gruppo ha deciso di non lavorare su una nuova proposta da portare in votazione entro l'anno, bensì di cogliere gli spunti presenti nelle schede presentate dal gruppo nei mesi precedenti e approfondire un aspetto considerato estremamente importante: l'analisi dei target che potrebbero usufruire del servizio di One-Stop-Shop (OOS) proposto nella Scheda

Proposta approvata il 23 settembre.

Nelle settimane che hanno preceduto questa Plenaria il gruppo ha quindi lavorato, attraverso lo strumento delle "Personas", sulla definizione dei possibili utenti.

La prima parte del lavoro di gruppo è stata quindi dedicata ad illustrare le Personas individuate, ad analizzare la correttezza delle dimensioni prese in considerazione e l'eventuale necessità di aggiungerne altre, a capire le priorità delle diverse necessità così da poter calibrare adeguatamente il servizio OOS. Successivamente si è passati a mappare gli elementi per poter presentare a tutti il lavoro e anche questa fase è stata spunto per ulteriori riflessioni e approfondimenti.

Sulle basi di questo momento di approfondimento sono state identificate le aree su cui poter chiedere riscontro ai colleghi degli altri gruppi:

- un possibile indice del documento da presentare perché in questo modo emergono quali sono gli spunti considerati necessari per lo sviluppo dell'analisi
- la completezza dei target per individuare se ci sono categorie ritenute importanti che nell'analisi del gruppo al momento non sono state prese in considerazione
- la descrizione delle Personas per verificare se le dimensioni analizzate sono sufficienti o se mancano degli ulteriori elementi di dettaglio per rendere solida l'analisi
- il trigger/la leva che fa scattare la motivazione ad agire così da poter calibrare il tipo di servizio offerto dall'OOS in modo efficace e capace di andare oltre il mero momento informativo

I riscontri ricevuti e gli ulteriori stimoli forniti da chi si è recato al tavolo Adattamento nel pomeriggio sono stati raccolti e classificati e hanno portato alla decisione del gruppo di lavorare su un documento che si focalizzerà su:

- analisi dettagliata delle Personas
- prima mappatura dei canali di comunicazione da utilizzare per pubblicizzare il servizio in base ai diversi target
- sintetica descrizione degli argomenti ritenuti importanti per lo sviluppo del progetto ma che il gruppo attuale non ha modo di approfondire

MOBILITÀ

Il Gruppo di Lavoro "Mobilità e qualità dell'aria", nato nel corso della plenaria di gennaio 2023, si è occupato fin qui dello specifico della "Milano Città 30 - pedonalizzazioni - Piazze aperte" (rif. principale Azione PAC 1.4.1 - riduzione risollevarimento polveri da traffico stradale) accogliendo la suggestione del Comune e dei suoi tecnici di "cominciare" da questo argomento tra i tanti che il Piano Aria e Clima tratta nell'ambito del macro tema "mobilità e qualità

dell'aria". Nel tempo, il lavoro prodotto dai vari gruppi di cittadini che si sono succeduti in Assemblea, ha prodotto due Proposte tra loro correlate, la prima dedicata al "come progettare al meglio" gli interventi per realizzare la Città 30 "Milano 30 – Concorso di idee ad inviti ed esposizione itinerante" (approvata dall'Assemblea il 20 maggio) e la seconda dedicata al TPL come servizio necessario e da migliorare per favorire una mobilità alternativa all'uso dell'auto privata, "Milano: città in 30 minuti. Il trasporto pubblico a misura delle nuove esigenze" (approvata il 23 settembre).

Il terzo gruppo di partecipanti, G3, che pure aveva iniziato, nella Plenaria di settembre, a metter mano alle piste di lavoro proposte dai cittadini uscenti relative agli aspetti di comunicazione della Città 30, ha maturato nel tempo qualche perplessità rispetto al dedicarsi a questi aspetti piuttosto che invece cominciare a ragionare su un'altra modalità di mobilità che possa rappresentare un'alternativa forte all'auto privata e sfidante nella direzione del minor impatto sulla qualità dell'aria e sul clima: la mobilità in sharing.

Su questo tema ci si è in particolare cominciati a confrontare nella plenaria di sabato 28 ottobre, evidenziando alcuni primi aspetti rispetto ai quali il gruppo prevede di procedere confrontandosi appena possibile con un tecnico dell'amministrazione comunale, per poi rivedersi e formulare una proposta per la votazione in plenaria di sabato 25 novembre.

Su tutti gli altri argomenti in sospeso, compresa la comunicazione/educazione al cambiamento, il gruppo G3 si impegna a riprendere i materiali prodotti nei vari scambi nel tempo anche da G1 e G2 e, con l'aiuto dello staff di Assemblea, di confezionare un documento narrativo di "passaggio di testimone" per i futuri partecipanti dal 2024.

Di seguito, si riporta la trascrizione degli spunti di riflessione e dei temi emersi nel corso della giornata, così come sono stati raccolti e organizzati durante le attività:

- Sviluppo di proposte in continuità/a completamento di quelle già approvate (su progettazione esemplare di Città 30 e su potenziamento Trasporto Pubblico Locale) e che aumentino l'offerta di alternative "forti" all'auto privata (l'auto nella Città 30 dev'essere comunque alternativa cui si ricorre meno possibile rispetto a forme alternative da promuovere):

- 1) Sharing di biciclette, auto e monopattini (in continuità con azione 2.1.2 del PAC) >> da sviluppare in prospettiva della Plenaria dei voto del 25 novembre

- allargare i servizi di sharing alle zone più periferiche, pensando di strutturarli secondo una logica per "cerchi progressivi" anziché per "radiali centro-periferia"
- dare visibilità all'uso corretto di questi servizi
- creazione di "cultura" dello sharing e formazione sull'uso dei veicoli in sharing in modo da stimolare il senso civico

- forme di fruizione/abbonamento
 - prevedere parcheggi dedicati a questi mezzi per tenere in ordine la città (no "free floating" ma stalli distribuiti in città)
 - unificare (a carico della PA) i luoghi dove informarsi sui servizi e prevedere un gestionale d'accesso che tenga insieme le diverse APP dei diversi operatori sul territorio
 - prevedere forme di fruizione del servizio in sharing in "abbonamento" anziché a "consumo"
 - apertura/utilizzo dello sharing da parte dei city users
 - sussistono molte perplessità riguardo alla promozione dei monopattini
- 2) Mobilità ciclabile >> tema da proporre per gli sviluppi futuri dei lavori di Assemblea

- Aspetti connessi alla comunicazione ed alla educazione alla mobilità sostenibile >> tema da proporre per gli sviluppi futuri dei lavori di Assemblea
 - 1) Educazione al cambiamento di mentalità verso la mobilità sostenibile
 - cominciare da piccoli
 - educare i "boomers" - il vero target da educare sono i più vecchi (35-70 anni)
 - transizione a un altro modo di pensare
 - da tenere sempre a mente l'educare deve accompagnare tutte le proposte
 - lavorare sul senso civico
 - 2) Comunicazione - informazione
 - comunicare bene è cruciale
 - importante far capire perchè si è arrivati a "città 30"
 - comunicare ex-post non serve, non fa recuperare il tempo perso
 - prevedere focus informativi come strumento di gestione del malcontento
 - accessibilità dell'informazione
 - narrazione: da imposizione a opportunità
- Altri punti da recuperare in futuro
 - Sanzioni per chi non rispetta le regole (es. i 30 km/h)
 - Maggior sensibilizzazione al grave problema dell'inquinamento, per esempio volantini sui mezzi, cartelloni per responsabilizzare maggiormente al comportamento meno inquinante possibile
 - Comunicare attraverso incentivi per rendere maggiormente fruibile e vivo il proprio territorio in modo da ridurre la necessità degli spostamenti
 - Incentivare l'assoluta efficienza dei mezzi pubblici che devono diventare una certezza per il cittadino
 - Il privato e il pubblico dovrebbero interagire al fine di ottimizzare la realizzazione dei progetti



ENERGIA

Il Gruppo è arrivato all'incontro in Plenaria con una sistematizzazione delle idee elaborate fino ad ora, che nel corso della mattina sono state ulteriormente raffinate, anche con l'aiuto dei tecnici AMAT presenti.

Il Gruppo ha deciso di presentare per il 25 novembre una proposta relativa allo sviluppo di nuovi servizi all'interno del perimetro dello Sportello Energia, con il fine di supportare maggiormente il cittadino attraverso la presenza del Comune in tutti i passaggi necessari per attivare lavori di efficientamento energetico sugli edifici privati.

1) la valutazione preliminare di fattibilità rispetto ad interventi di efficientamento energetico:

- servizio di pre diagnosi energetica, con sopralluogo iniziale
- servizio di diagnosi energetica vera e propria
- verifica delle condizioni di accesso alle detrazioni fiscali, supporto amministrativo ed attivazione di altri strumenti di incentivo (vedi sotto il tema degli incentivi equi)

2) supporto e facilitazione alla scelta:

- servizio di informazione presso professionisti e amministratori di condominio, rispetto alle possibilità esistenti
- servizio di facilitazione in assemblee condominiali, con presenza di esperti e tecnici per l'accompagnamento dei condomini durante il percorso decisionale

3) verifiche e supporto nella fase progettuale ed esecutiva:

- verifiche in fase di progetto, anche relativamente ai costi
- supporto alla stipula del contratto
- sopralluoghi tecnici per la verifica di alcune attività svolte da società esterne

Il Comune, direttamente o tramite un suo rappresentante, potrebbe avere un ruolo quindi di ente terzo a garanzia dei lavori: questa possibilità risulta per i partecipanti molto utile e funzionale come supporto all'intero percorso di decarbonizzazione che i cittadini sono invitati a compiere. Si sottolinea tuttavia che, il potenziale ruolo che il Comune assumerebbe relativamente al punto 3, è visto come critico, per via della delicatezza di questa posizione in questa fase.

Si sottolinea come lo Sportello potrebbe avvalersi di bandi europei e collaborazioni con enti privati per la realizzazione delle suddette attività.

Per quanto riguarda invece il tema degli incentivi equi, il Gruppo finalizzerà una Scheda Proposta oppure un resoconto con delle riflessioni in merito, in vista del 25 novembre. La discussione a riguardo, ha trattato di alcune possibilità di baratto amministrativo e altre idee che verranno approfondite dai partecipanti del Gruppo entro la prossima Plenaria.

ECONOMIA CIRCOLARE

Il Gruppo Economia Circolare ha inizialmente ripreso in mano gli appunti dell'incontro online con la direzione dell'Area Risorse Idriche e Igiene Ambientale, sul tema dei Centri del Riuso. Il Gruppo ha confermato la propria intenzione di proporre, nella cornice dell'Azione 1.7.2 del Piano Aria e Clima, dal titolo "Azioni per la riduzione della produzione di rifiuti e dello spreco alimentare e per il minor consumo delle materie prime (obiettivo "C40 Waste")", la realizzazione di una mappatura digitale dei luoghi del riuso fisici esistenti a Milano e dintorni.

Le principali finalità di questa proposta sono:

- contribuire a evitare la produzione di rifiuti: ridurre lo smaltimento dei rifiuti e il relativo impatto ambientale attraverso pratiche di riuso;
 - agevolare il conferimento di oggetti destinati al riuso da parte dei cittadini milanesi;
 - dare informazioni chiare, trasparenti e verificate sui luoghi del riuso presenti sul territorio;
- raccogliere informazioni utili per la realizzazione dei Centri del Riuso a livello Comunale.

Il Gruppo si è focalizzato sulle caratteristiche che la mappatura dovrebbe avere al fine di essere facilmente gestibile dal Comune e al tempo stesso ampia, dettagliata ed agilmente fruibile dai cittadini. Essa dovrebbe fondarsi su criteri specifici, si è detto, da vagliare insieme agli uffici competenti del Comune. Criteri che rendano chiaro quali realtà cittadine (organizzazioni, associazioni, gruppi informali, ecc) che si occupano di riuso e riparazione di beni durevoli possano essere incluse nella mappa. Sulla migliore definizione di alcuni di questi criteri il Gruppo si è riservato di lavorare entro la plenaria del 25 dicembre.

Tali luoghi del riuso, inoltre, dovranno essere catalogati all'interno della mappatura attraverso specifici parametri/filtri, come ad esempio:

- la presenza o meno di una ragione sociale (livello di formalità/informalità dell'iniziativa);
- luogo e orari di apertura;
- attività a scopo di lucro o no-profit;
- tipologia di attività di scambio: vendita/ baratto/ dono/ecc;
- modalità operative di conferimento/ritiro;
- categorie di oggetti accettati (con icone);
- "Come raggiungerci" > indicazione su parcheggi, trasporto pubblico, ecc.

In corrispondenza di ciascun luogo del riuso inserito in mappatura, infine, il Gruppo di lavoro ritiene che dovrà essere possibile per l'utente lasciare recensioni. Anche su questi parametri il Gruppo proseguirà le proprie

riflessioni in vista del voto sulle proposte che si terrà il 25 novembre 2023.

In conclusione, sono stati rilevati alcuni punti aperti su cui è ancora necessario ragionare, come ad esempio:

- l'inclusione in mappatura di eventi periodici dedicati al riuso e, al di là dei luoghi fisici, anche di luoghi virtuali, iniziative online, community e piattaforme digitali che si occupano del tema;
- le fasi di attuazione del progetto, che implicherebbero:
 - l'attivazione di una modalità di raccolta dati efficace;
 - l'individuazione della piattaforma informatica adatta allo scopo;
 - la potenziale costituzione di un gruppo di volontari che, supervisionati dal Comune si occupino dell'aggiornamento costante delle informazioni
- contenute nella mappatura;
- la comunicazione dell'iniziativa;
- la creazione di percorsi e servizi di supporto che rendano la mappatura accessibile anche a chi non è in grado di utilizzare Internet

Presentazione dei lavori in plenaria

Nel pomeriggio, i cittadini si sono riuniti tutti in Plenaria.

I coordinatori dei Gruppi di Lavoro attivi (Mobilità & qualità dell'aria, Economia circolare, Adattamento agli eventi climatici estremi, Energia) hanno avuto modo di raccontare il lavoro fatto, i contributi maturati finora e i prossimi passi che si prevede di compiere.

In seguito alle presentazioni e alle brevi domande di chiarimento in plenaria, ogni partecipante ha avuto modo di fare visita agli altri Gruppi tematici durante tre round della durata di 15 minuti l'uno, per approfondire i loro temi e offrire i propri contributi, riscontri e feedback rispetto al lavoro svolto dagli altri Gruppi.

Questa modalità ha permesso ai cittadini di familiarizzare meglio con il lavoro dell'Assemblea tutta, integrando i propri punti di vista e portando nuova linfa alle idee dei Gruppi di Lavoro.



Prossimi appuntamenti

L'8° incontro in Plenaria dell'Assemblea Permanente dei Cittadini sul Clima è previsto per sabato 25 novembre 2023. Durante questo incontro saranno presentati i contributi finalizzati dai Gruppi e saranno votate le proposte da far confluire nel Report Annuale dei Lavori.

Il termine per l'invio di eventuali contributi e/o Schede Proposte è fissato per il 20 novembre 2023.