

Direzione Rigenerazione Urbana
Direzione Specialistica Attuazione Diretta PGT e SUE
Direzione

Disposizione di servizio 1/2025

Vista la Disposizione n. 9/2024, con la quale sono state introdotte misure temporanee ed urgenti circa le modalità di interlocuzione degli uffici della Direzione Rigenerazione Urbana con il pubblico;

Atteso che la Direzione ha condotto successivamente alla richiamata Disposizione un'ulteriore analisi delle modalità di accesso del pubblico, al fine di agevolare i rapporti tra l'utenza e gli uffici della Direzione Rigenerazione Urbana ed al contempo disciplinarne in maniera ordinata il servizio di ricevimento e la relativa tracciabilità, nonché tutelare il lavoro, la professionalità e la sicurezza dei dipendenti comunali;

ritenuto necessario aggiornare e regolamentare, in maniera stabile, le modalità di ricevimento dell'utenza esterna.

SI DISPONE QUANTO SEGUE

Il ricevimento degli Utenti esterni al Comune ed i loro contatti con il personale della Direzione Rigenerazione Urbana sono assicurati con le seguenti modalità:

Prenotazione appuntamenti on-line Sportello Unico per l'Edilizia:

sul Portale del Comune di Milano è possibile effettuare la prenotazione telematica dei seguenti servizi (<https://www.comune.milano.it/servizi/appuntamenti-in-comune>):

- INFORMAZIONI ONERI – modalità di conferimento via piattaforma TEAMS/telefonica su chiarimenti specialistici riguardanti le pratiche in corso di trattazione;
- INFORMAZIONI UCREDIL/CEMENTI ARMATI - modalità di conferimento via piattaforma TEAMS/telefonica su chiarimenti specialistici riguardanti le pratiche in corso di trattazione;
- APPUNTAMENTO PER RISOLUZIONE TEMATICHE COMPLESSE PER PRATICHE IN CORSO DI TRATTAZIONE (A SEGUITO DI PREDINIEGO/RICHIESTA INTEGRAZIONI) - modalità di conferimento via piattaforma TEAMS con il Responsabile del Procedimento. Qualora l'utente chieda che all'incontro sia presente un legale, l'appuntamento dovrà essere richiesto e fissato con il Dirigente competente, che valuterà l'eventuale assistenza legale di cui avvalersi.

Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio riscontra richieste di informazioni dell'utenza su questioni non strettamente tecniche via e-mail, pec, o comunque in forma scritta e tracciabile (attualmente reperibile sul sito <https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/edilizia/sportello-unico-edilizia/ufficio-relazioni-con-il-pubblico>).

Altre Aree ed Uffici Specialistici

Unità Condoni e Abitabilità, Ufficio fognatura, Ufficio stabili pericolanti, Ufficio visure, interloquiscono ordinariamente con il pubblico via mail/teams/telefono. Si rimanda ai Responsabili del Procedimento la valutazione circa la necessità eventuale di riunioni in presenza (attualmente reperibili alla pagina <https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/edilizia/sportello-unico-edilizia>) Per l'Area bonifiche si confermano le modalità già previste, e indicate sulla pagina del sito, di conferimento con l'utenza esterna.

Per le restanti Aree della Direzione Rigenerazione Urbana, i Responsabili del Procedimento possono provvedere a programmare e convocare, per le trattazioni di competenza, specifiche riunioni via teams o in presenza, con inserimento e tracciamento delle stesse nell'agenda elettronica.

Appuntamenti con Dirigenti e Direttori

Si conferma che i Dirigenti competenti possono sempre convocare incontri specifici o autorizzare formalmente agli incontri propri delegati – in presenza e/o in teams – per risoluzione di tematiche complesse relative a pratiche in corso di trattazione e per progetti complessi da presentare ove ritenuto necessario, al fine di coordinare i vari uffici coinvolti e le tematiche sollevate dagli Uffici, anche nell'ambito di contenzioso o precontenzioso. In casi di eventuali incontri in presenza occorre registrare gli stessi in agenda elettronica ed avvisare la portineria.

Per tutte le Aree e Uffici della Direzione, si ribadisce, in linea generale, che:

- qualora l'utente chieda che all'incontro sia presente un legale, l'appuntamento dovrà essere richiesto e fissato con il Dirigente competente, che valuterà l'eventuale assistenza legale di cui avvalersi.
- i soggetti esterni non sono autorizzati ad accedere agli Uffici, salvo il caso di partecipazione a riunioni convocate formalmente, per il tempo strettamente necessario e nei soli spazi riservati allo svolgimento delle riunioni stesse;

La presente disposizione sostituisce la precedente n. 9 del 2024

Il Direttore Direzione Specialistica Attuazione Diretta PGT e SUE
Arch. Massimiliano Lippi
Firmato digitalmente



MASSIMILIANO LIPPI
Comune di Milano
Il Direttore
27.03.2025 10:01:37
GMT+02:00

Il Direttore Direzione Rigenerazione Urbana
Arch. Paolo Riganti
Firmato digitalmente



PAOLO GUIDO
RIGANTI
COMUNE DI
MILANO
Direttore
27.03.2025
10:34:56 UTC

Via Sile,8 – 20139 Milano
tel. + 02.88466052 – 02.88466808
Suedirezione@comune.milano.it -
www.comune.milano.it