

**DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE
AREA VALUTAZIONI CONTROLLO E GESTIONE ECONOMICA PARTECIPATE
DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE N. 101 DEL 19/12/2024**

VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

OGGETTO: Revisione periodica ordinaria, ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 175/2016, delle società partecipate dal Comune di Milano - Ricognizione delle partecipazioni detenute, direttamente ed indirettamente, al 31 dicembre 2023 ed individuazione di misure di razionalizzazione. Ricognizione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica ai sensi degli art. 17 co. 5 e art. 30 del D.Lgs. 201/2022 al 31 dicembre 2023.

IL PRESENTE PROVVEDIMENTO HA RIFLESSI CONTABILI

Seduta pubblica del 19/12/2024 – prima convocazione

CONSIGLIERI IN CARICA

SALA GIUSEPPE	Sindaco	NIGRIS ELISABETTA	Consigliere
BUSCEMI ELENA	Presidente	ORSO MAURO	"
ALBIANI MICHELE	Consigliere	OSCOLATI ROBERTA	"
ARIENTA ALICE	"	PACENTE CARMINE	"
BERNARDO LUCA	"	PADALINO MARIANGELA	"
BESTETTI MARCO	"	PALMERI MANFREDI	"
BOTTELLI FEDERICO	"	PANTALEO ROSARIO	"
CECCARELLI BRUNO	"	PASTORELLA GIULIA	"
COMAZZI GIANLUCA	"	PEDRONI VALERIO	"
COSTAMAGNA LUCA	"	PISCINA SAMUELE	"
CUCCHIARA FRANCESCA	"	PONTONE MARZIA	"
D'AMICO SIMONETTA	"	RABAIOTTI GABRIELE	"
DE CHIRICO ALESSANDRO	"	RADICE GIANMARIA	"
DE MARCHI DIANA	"	ROCCA ANNAROSA	"
FEDRIGHINI ENRICO	"	ROCCA FRANCESCO	"
FUMAGALLI MARCO	"	ROMANO MONICA	"
GIOVANATI DEBORAH	"	SARDONE SILVIA	"
GIUNGI ALESSANDRO	"	TOSONI NATASCIA	"
GORINI TOMMASO	"	TRUPPO RICCARCO	"
MARCORA ENRICO	"	TURCO ANGELO	"
MARDEGAN MICHELE	"	UGUCCIONI BEATRICE	"
MARRAPODI PIETRO	"	VALCEPINA CHIARA	"
MAZZEI MARCO	"	VASILE ANGELICA	"
MONGUZZI CARLO	"	VERRI ALESSANDRO	"
NAHUM DANIELE	"		

SCAVUZZO ANNA	Vicesindaca	A	TANCREDI GIANCARLO	Assessore	A
BARDELLI GUIDO	Assessore	A	CAPPELLO ALESSIA	Assessora	A
BERTOLE' LAMBERTO	Assessore	A	CENSI ARIANNA MARIA	Assessora	A
CONTE EMMANUEL	Assessore	A	GRANDI ELENA EVA MARIA	Assessora	A
GRANELLI MARCO PIETRO	Assessore	A	RIVA MARTINA	Assessora	A
SACCHI TOMMASO	Assessore	A	ROMANI GAIA	Assessora	P

Fatto eseguire l'appello nominale dalla Presidenza, La Presidente Elena Buscemi che assume la presidenza, accerta che risultano assenti all'appello i Consiglieri Bernardo, Bestetti, Ceccarelli, Comazzi, De Chirico, Giovanati, Mardegan, Marrapodi, Orso, Palmeri, Pastorella, Piscina, Racca, Rocca, Romano, Sardone, Truppo, Valcepina, Vasile, Verri.

Partecipano all'adunanza il Segretario Generale Fabrizio Dall'Acqua e il Vice Segretario Generale Maria Elisa Borrelli.

La Presidente accertato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta alle ore 16:30.

Iscrizione o.d.g.: n. 1706 / 2024

La Presidente Buscemi invita il Consiglio a procedere alla trattazione dell'argomento in oggetto, di cui alla proposta di deliberazione che si allega e già notificata ai Consiglieri comunali.

Partecipano il Segretario Generale Fabrizio Dall'Acqua ed il Vice Segretario Generale Maria Elisa Borrelli.

Udita la relazione dell' Assessore Conte.

Intervengono i Consiglieri Marcora e Giungi.

La Presidente Buscemi pone in votazione la proposta di deliberazione in oggetto.

Partecipano il Segretario Generale Fabrizio Dall'Acqua ed il Vice Segretario Generale Maria Elisa Borrelli.

(Risultano presenti in Aula i seguenti Consiglieri in numero di 30:

Albiani, Arienta, Bottelli, Buscemi, Costamagna, Cucchiara, D'Amico, De Marchi, Fedrighini, Fumagalli, Giungi, Gorini, Marcora, Mazzei, Monguzzi, Nahum, Nigris, Orso, Pacente, Pantaleo, Pedroni, Pontone, Rabaiotti, Radice, Tosoni, Truppo, Turco, Uguccione, Vasile, Verri.

Risultano assenti il Sindaco Sala e i seguenti Consiglieri in numero di 18:

Bernardo, Bestetti, Ceccarelli, Comazzi, De Chirico, Giovanati, Mardegan, Marrapodi, Osculati, Padalino, Palmeri, Pastorella, Piscina, Racca, Rocca, Romano, Sardone, Valcepina.

Sono altresì presenti gli assessori Bardelli, Conte, Grandi, Granelli).

Al riscontro dei voti (scrutatori i consiglieri Radice, Tosoni, Marcora), la votazione dà il seguente esito:

Presenti	n. 30	
Astenuti	n. 04	(Marcora, Pantaleo, Truppo, Verri)
Consiglieri che pur essendo presenti non hanno partecipato alla votazione e che quindi ai sensi degli artt. 44 e 65 del Regolamento di Organizzazione e Funzionamento del Consiglio comunale sono da considerare astenuti	n. 03	(Fedrighini, Giungi, Monguzzi)
Votanti	n. 23	
Voti favorevoli	n. 23	
Voti contrari	n. 00	

La Presidente Buscemi ne fa la proclamazione.

O M I S S I S

La Presidente Buscemi pone in votazione, ai sensi dell'art. 134, IV comma, del Decreto Legislativo 18.8.2000, n. 267, l'immediata eseguibilità della deliberazione testé adottata.

Partecipano il Segretario Generale Fabrizio Dall'Acqua ed il Vice Segretario Generale Maria Elisa Borrelli.

(Risultano presenti in Aula i seguenti Consiglieri in numero di 27:

Albiani, Arienta, Bottelli, Buscemi, Costamagna, Cucchiara, D'Amico, De Marchi, Fedrighini, Fumagalli, Giungi, Gorini, Mazzei, Monguzzi, Nahum, Nigris, Orso, Pacente, Pantaleo, Pedroni, Pontone, Rabaiotti, Radice, Tosoni, Turco, Uguccioni, Vasile.

Risultano assenti il Sindaco Sala e i seguenti Consiglieri in numero di 21:

Bernardo, Bestetti, Ceccarelli, Comazzi, De Chirico, Giovanati, Marcora, Mardegan, Marrapodi, Osculati, Padalino, Palmeri, Pastorella, Piscina, Racca, Rocca, Romano, Sardone, Truppo, Valcepina, Verri.

Sono altresì presenti gli assessori Bardelli, Conte, Grandi, Granelli).

Al riscontro dei voti (scrutatori i consiglieri Radice, Tosoni, Marcora), la votazione dà il seguente esito:

Presenti	n. 27	
Astenuti	n. 00	
Consiglieri che pur essendo presenti non hanno partecipato alla votazione e che quindi ai sensi degli artt. 44 e 65 del Regolamento di Organizzazione e Funzionamento del Consiglio comunale sono da considerare astenuti	n. 02	(Fedrighini, Giungi)
Votanti	n. 25	
Voti favorevoli	n. 25	
Voti contrari	n. 00	

La Presidente Buscemi proclama la deliberazione N/1706-2024 immediatamente eseguibile.

Si dà atto che il resoconto integrale della discussione, che riporta, altresì, gli interventi dei singoli Consiglieri che hanno partecipato al dibattito, è contenuto nella registrazione audio/video della/e seduta/e di Consiglio comunale, che rappresenta il verbale della seduta consiliare, che sarà pubblicato e conservato nelle forme previste dall'art. 70 comma 2 del vigente Regolamento di Organizzazione e Funzionamento del Consiglio comunale.

Si dà atto, inoltre, che tutta la documentazione afferente al presente provvedimento è conservata agli atti d'ufficio.

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

Proposta di delibera N° 1706 / 2024

OGGETTO: Revisione periodica ordinaria, ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 175/2016, delle società partecipate dal Comune di Milano - Ricognizione delle partecipazioni detenute, direttamente ed indirettamente, al 31 dicembre 2023 ed individuazione di misure di razionalizzazione. Ricognizione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica ai sensi degli art. 17 co. 5 e art. 30 del D.Lgs. 201/2022 al 31 dicembre 2023.

**IL PRESENTE PROVVEDIMENTO HA RIFLESSI CONTABILI
IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE**

SU PROPOSTA DI

**Il Direttore di AREA
VALUTAZIONI CONTROLLO E
GESTIONE ECONOMICA
PARTECIPATE**

Firmato digitalmente da Paolo
Francesco Marco Poggi

**Il Direttore di AREA
GABINETTO DEL SINDACO E
GESTIONE RAPPORTI CON
ENTI PARTECIPATI**

Firmato digitalmente da Andrea
Guido Borsani

**Il Direttore di DIREZIONE
BILANCIO E PARTECIPATE**

Firmato digitalmente da Roberto
Nicola Colangelo

**Il Vice Direttore di VICE
DIRETTORE GENERALE**

Firmato digitalmente da Carmela
Francesca

**Il Direttore di DIREZIONE
GENERALE**

Firmato digitalmente da Christian
Malangone

**L'Assessore alle Risorse
Finanziarie, Economiche E
Patrimoniali**

Firmato digitalmente da
Emmanuel Conte

Il Sindaco

Firmato digitalmente da Giuseppe
Sala

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

Direzione Bilancio e Partecipate
Area Valutazioni Controllo e Gestione Economica Partecipate

Numero proposta: 1706 / 2024

OGGETTO: Revisione periodica ordinaria, ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 175/2016, delle società partecipate dal Comune di Milano - Ricognizione delle partecipazioni detenute, direttamente ed indirettamente, al 31 dicembre 2023 ed individuazione di misure di razionalizzazione. Ricognizione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica ai sensi degli art. 17 co. 5 e art. 30 del D.Lgs. 201/2022 al 31 dicembre 2023.

IL PRESENTE PROVVEDIMENTO HA RIFLESSI CONTABILI

IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE

Premesso che:

- il Comune di Milano si avvale di un sistema di partecipazioni societarie, dirette ed indirette, per la gestione dei servizi pubblici locali e per lo svolgimento di determinati servizi/attività specialistici correlati e strumentali al perseguimento delle proprie finalità istituzionali e, comunque, riconducibili ad interessi generali;
- il D.Lgs. 175/2016, e successive modificazioni, recante "*Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica*" (di seguito, per brevità, Decreto), ha, *inter alia*, previsto un nuovo processo di analisi delle partecipazioni societarie detenute, direttamente o indirettamente, dalle Amministrazioni pubbliche finalizzato a verificarne la rispondenza al perseguimento delle proprie funzioni istituzionali ed ai criteri previsti dagli artt. 4 e 20 del medesimo Decreto, in assenza della quale consegue l'adozione di provvedimenti di alienazione o di scioglimento ovvero di differenti azioni di razionalizzazione in rapporto alla concreta situazione in cui versa l'Ente pubblico socio (nonché delle relazioni contrattuali o sociali con la Società e gli altri Enti pubblici o privati);
- Il suddetto processo di revisione è articolato nelle seguenti due fasi:
 - la revisione c.d. straordinaria, disciplinata dall'art. 24 del Decreto, che si è conclusa il 30 settembre 2017 e ha riguardato le partecipazioni societarie, dirette ed indirette, detenute al 23 settembre 2016;
 - la revisione c.d. ordinaria, disciplinata dall'art. 20 del medesimo Decreto, che consiste in un processo di revisione periodica, con cadenza annuale;
- l'esito della revisione deve essere comunicato, con le modalità di cui all'art. 17 del Decreto Legge 24 giugno 2014 n. 90, convertito dalla Legge 11 agosto 2014 n. 114, alla banca dati gestita dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, nonché alla competente Sezione Regionale di Controllo della Corte dei Conti;
- il D.Lgs. n. 201 del 21 dicembre 2022 avente ad oggetto "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica" ha introdotto nuovi adempimenti a carico dei Comuni, in tema di affidamento e relativa gestione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica. Tra i nuovi adempimenti si richiamano:
 - l'art. 17 co. 5, prevede che i Comuni debbano dar conto nel provvedimento di approvazione della Ricognizione annuale delle partecipate ex art. 20 del D.Lgs. 175/2016 delle ragioni che, sul piano economico e della qualità dei servizi, giustificano il mantenimento dell'affidamento del servizio a società in house, anche in relazione ai risultati conseguiti nella gestione;
 - l'art. 30 prevede che i Comuni debbano effettuare una ricognizione periodica annuale della gestione dei Servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori; la ricognizione deve avere ad oggetto l'andamento dal punto di vista economico della qualità

del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio.

L'esito di tale ricognizione è contenuto in un'apposita relazione aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'art. 20 del D.Lgs. 175/2016.

Preso atto che, come emerge dalla Relazione tecnica predisposta dall'Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate e dall'Area Gabinetto del Sindaco e Rapporti con Enti Partecipati, allegata alla presente proposta quale sua parte integrante e sostanziale (allegato sub. n. 1), in coerenza ed attuazione con il sopra delineato quadro normativo, il Comune di Milano ha approvato:

- la revisione straordinaria delle partecipazioni societarie detenute, direttamente ed indirettamente, alla data del 23 settembre 2016, e il relativo Piano di riassetto con deliberazione del Consiglio comunale n. 26 del 25 settembre 2017;
- la prima revisione periodica, con deliberazione del Consiglio comunale n. 44 del 17 dicembre 2018;
- la seconda revisione periodica, con deliberazione del Consiglio comunale n. 50 del 16 dicembre 2019;
- la terza revisione periodica, con deliberazione del Consiglio comunale n. 75 del 16 dicembre 2020;
- la quarta revisione periodica, con deliberazione del Consiglio comunale n. 106 del 20 dicembre 2021;
- la quinta revisione periodica, con deliberazione del Consiglio comunale n. 84 del 7 novembre 2022;
- la sesta revisione periodica, con deliberazione del Consiglio comunale n. 93 del 21 dicembre 2023;

tutte le citate deliberazioni sono state inviate ai competenti Organi di controllo nelle forme e nei termini prescritti dalla Legge.

Considerato che

- in attuazione dell'art. 20 del D.Lg. 175/2016 e dell'art. 30 D.Lgs. 201/2022 entro il 31 dicembre 2024 gli Enti Locali devono effettuare:
 - a. la ricognizione dello stato di attuazione del Piano di riassetto delle partecipazioni dagli stessi detenute, direttamente ed indirettamente, relativo alle precedenti revisioni periodiche;
 - b. la settima revisione periodica ordinaria delle partecipazioni societarie detenute, direttamente ed indirettamente, alla data del 31 dicembre 2023 e, ove ne ricorrano i presupposti, il relativo Piano di riassetto per la loro razionalizzazione;
 - c. la seconda ricognizione annuale dei Servizi pubblici locali di rilevanza economica alla data del 31 dicembre 2023;
- con riferimento alla lettera a), lo stato di attuazione delle misure di razionalizzazione previste nelle precedenti revisioni è descritto nel paragrafo n. 4 dell'allegata Relazione tecnica, predisposta dall'Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate e dall'Area Gabinetto del Sindaco e Rapporti con Enti Partecipati (allegato alla presente proposta quale sua parte integrante e sostanziale sub. n. 1);
- con riferimento alla lettera b), le suddette Aree hanno proceduto:
 - ad effettuare la ricognizione delle partecipazioni societarie detenute, direttamente ed indirettamente, dal Comune di Milano alla data del 31 dicembre 2023, rientranti nell'ambito oggettivo di applicazione del Decreto;

- a verificare la rispondenza delle suddette partecipazioni ai criteri stabiliti dal Decreto, redigendo per ogni partecipazione societaria una scheda di dettaglio, secondo il modello pubblicato dalla Corte dei Conti.

Gli esiti della suddetta ricognizione sono riportati nell'elaborato denominato "*Ricognizione delle partecipazioni societarie, dirette ed indirette, detenute dal Comune di Milano alla data del 31 dicembre 2023 - Motivazioni mantenimento - Azioni di Razionalizzazione*", allegato alla presente proposta quale sua parte integrante e sostanziale sub. n. 2;

- con riferimento alla lettera c), le Aree che svolgono funzioni di committenza dei servizi pubblici di rilevanza economica affidati dal Comune di Milano hanno proceduto alla verifica dell'andamento economico, efficienza e qualità del servizio affidato, redigendo per ciascun servizio una relazione sulla base dei criteri di cui all'art. 30 del D.Lgs. 201/2022, aggiornata al 31/12/2023. Gli esiti di tale ricognizione sono riportati nell'elaborato denominato "*Relazione sui servizi pubblici locali di rilevanza economica ai sensi dell'art. 30 D.Lgs. 201/2022*" allegato alla presente proposta quale sua parte integrante e sostanziale sub. n. 3.

La ricognizione ha riguardato, inoltre, i servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati a società in house providing del Comune di Milano, ossia:

- il servizio di gestione di impianti sportivi affidato alla Società Milanospport S.p.A. (attualmente Milanospport S.S.D. S.p.A.)
- il servizio di ristorazione scolastica affidato alla Società Milano Ristorazione S.p.A.

Come previsto dall'art. 30 co. 2 del D.Lgs. 201/2022, la relazione relativa ai servizi pubblici locali affidati a società in house costituisce appendice alla presente proposta di deliberazione comunale, sub. n. 4.

Visti:

- il D.Lgs. 175/2016, recante "*Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica*", e successive modificazioni;
- il D.Lgs. 201/ 2022, recante "*Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica*";
- l'art. 42, comma 2, del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267;
- l'art. 36, comma 2, del vigente Statuto comunale;
- gli Statuti delle società partecipate, direttamente e indirettamente, dal Comune di Milano;
- gli Statuti degli Enti Pubblici strumentali del Comune di Milano;

PROPONE AL CONSIGLIO COMUNALE

1. di approvare, ai sensi e per gli effetti dell'art. 20 del D.Lgs. 175/2016, degli art. 17 co. 5 e 30 del D.Lgs. 201/2022:
 - la relazione sullo stato di attuazione delle misure di razionalizzazione previste nelle precedenti revisioni, come descritto al paragrafo n. 4 della Relazione Tecnica, allegata alla presente proposta quale sua parte integrante e sostanziale sub. n. 1;
 - la ricognizione delle partecipazioni societarie, dirette ed indirette, detenute dal Comune di Milano alla data del 31 dicembre 2023, nei termini, con le risultanze e per le motivazioni riportati nell'elaborato denominato "*Ricognizione delle partecipazioni societarie, dirette ed indirette, detenute dal Comune di Milano alla data del 31 dicembre 2023 - Motivazioni mantenimento - Azioni di razionalizzazione*", allegato alla presente proposta quale sua

- parte integrante e sostanziale sub. n. 2;
- la Relazione sui servizi pubblici locali di rilevanza economica ai sensi dell'art. 30 D.Lgs. 201/2022 alla data del 31 dicembre 2023, allegata al presente provvedimento quale sua parte integrante e sostanziale sub. n. 3;
 - la Relazione sui servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati a società in house providing del Comune di Milano, ai sensi dell'art. 30, co. 2 D.Lgs. 201/2022, alla data del 31 dicembre 2023, allegata alla presente proposta quale sua parte integrante e sostanziale sub. n. 4;
2. di dare atto che gli Uffici comunali provvederanno, per quanto di competenza, a dare esecuzione alla presente proposta, dando altresì comunicazione degli esiti della ricognizione, con le modalità di cui all'art. 17 del Decreto Legge 24 giugno 2014 n. 90, convertito dalla Legge 11 agosto 2014 n. 114, alla banca dati gestita dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ed alla competente Sezione Regionale di Controllo della Corte dei Conti.



FOGLIO PARERI RELATIVO ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE AVENTE IL SEGUENTE OGGETTO:
Revisione periodica ordinaria, ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 175/2016, delle società partecipate dal Comune di Milano - Ricognizione delle partecipazioni detenute, direttamente ed indirettamente, al 31 dicembre 2023 ed individuazione di misure di razionalizzazione. Ricognizione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica ai sensi degli art. 17 co. 5 e art. 30 del D.Lgs. 201/2022 al 31 dicembre 2023.

IL PRESENTE PROVVEDIMENTO HA RIFLESSI CONTABILI

Numero proposta: 1706 / 2024

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/2000

FAVOREVOLE

IL DIRETTORE DI AREA VALUTAZIONI CONTROLLO E GESTIONE ECONOMICA PARTECIPATE

Paolo Francesco M Poggi

Firmato digitalmente da Paolo Francesco M Poggi



FOGLIO PARERI RELATIVO ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE AVENTE IL SEGUENTE OGGETTO:
Revisione periodica ordinaria, ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 175/2016, delle società partecipate dal Comune di Milano - Ricognizione delle partecipazioni detenute, direttamente ed indirettamente, al 31 dicembre 2023 ed individuazione di misure di razionalizzazione. Ricognizione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica ai sensi degli art. 17 co. 5 e art. 30 del D.Lgs. 201/2022 al 31 dicembre 2023.

IL PRESENTE PROVVEDIMENTO HA RIFLESSI CONTABILI

Numero proposta: 1706 / 2024

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/2000

FAVOREVOLE

IL DIRETTORE DI AREA GABINETTO DEL SINDACO E GESTIONE RAPPORTI CON ENTI PARTECIPATI

Andrea Guido Borsani

Firmato digitalmente da Andrea Guido Borsani



FOGLIO PARERI RELATIVO ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE AVENTE IL SEGUENTE OGGETTO:
Revisione periodica ordinaria, ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 175/2016, delle società partecipate dal Comune di Milano - Ricognizione delle partecipazioni detenute, direttamente ed indirettamente, al 31 dicembre 2023 ed individuazione di misure di razionalizzazione. Ricognizione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica ai sensi degli art. 17 co. 5 e art. 30 del D.Lgs. 201/2022 al 31 dicembre 2023.

IL PRESENTE PROVVEDIMENTO HA RIFLESSI CONTABILI

Numero proposta: 1706 / 2024

Direzione Bilancio e Partecipate

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE
Ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/2000

FAVOREVOLE

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

Firmato digitalmente da Bruna Forno



FOGLIO PARERI RELATIVO ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE AVENTE IL SEGUENTE OGGETTO:
Revisione periodica ordinaria, ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 175/2016, delle società partecipate dal Comune di Milano - Ricognizione delle partecipazioni detenute, direttamente ed indirettamente, al 31 dicembre 2023 ed individuazione di misure di razionalizzazione. Ricognizione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica ai sensi degli art. 17 co. 5 e art. 30 del D.Lgs. 201/2022 al 31 dicembre 2023.

IL PRESENTE PROVVEDIMENTO HA RIFLESSI CONTABILI

Numero proposta: 1706 / 2024

Segreteria Generale

PARERE DI LEGITTIMITA'

Ai sensi Art.2- comma 1 - Regolamento sul Sistema dei Controlli Interni

IL VICE SEGRETARIO GENERALE

Vista la proposta di deliberazione indicata in oggetto;

Visti i pareri di regolarità tecnica "*favorevole*" espressi dal Direttore dell'Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate e dal Direttore dell'Area Gabinetto del Sindaco e Rapporti con Enti Partecipati;

Visto il parere di regolarità contabile "*favorevole*" espresso dal Responsabile di Ragioneria;

Rammentato, con riguardo alla razionalizzazione periodica delle partecipazioni pubbliche, quanto previsto dal comma 7 dell'art. 20 del D. Lgs. 175/2016, secondo cui "*la mancata adozione degli atti di cui ai commi da 1 a 4 da parte degli enti locali comporta la sanzione amministrativa del pagamento di una somma da un minimo di euro 5.000 a un massimo di euro 500.000, salvo il danno eventualmente rilevato in sede di giudizio amministrativo contabile, comminata dalla competente sezione giurisdizionale regionale della Corte dei conti*",

esprime

PARERE DI LEGITTIMITA' FAVOREVOLE

al presente provvedimento, con le osservazioni sopra evidenziate.

IL VICE SEGRETARIO GENERALE



Firmato digitalmente da Elisabetta Bove

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE N. 101 DEL 19/12/2024

Si dichiara che sono parte integrante della presente deliberazione gli allegati riportati a seguire ¹, archiviati e pubblicati come file separati dal testo della deliberazione sopra riportato:

1. DELC-101-2024-All_1-All._1_Relazione_tecnica.pdf.p7m.p7m



2. DELC-101-2024-All_2-All._2_Ricognizione_Partecipazioni.pdf.p7m.p7m



3. DELC-101-2024-All_3-All._3__Ricognizione_SLP.pdf.p7m



4. DELC-101-2024-All_4-All._4.pdf.p7m



Il Presidente
Elena Buscemi
Firmato digitalmente

Il Segretario Generale
Fabrizio Dall'Acqua
Firmato digitalmente

Il Vice Segretario Generale
Maria Elisa Borrelli
Firmato digitalmente

Copia della presente deliberazione, verrà affissa in pubblicazione all'Albo Pretorio ai sensi dell'art. 124, comma 1, del D.Lgs.267/2000 e vi resterà per 15 giorni consecutivi.

Il Vice Segretario Generale
Maria Elisa Borrelli
Firmato digitalmente

Il Segretario Generale
Fabrizio Dall'Acqua
Firmato digitalmente

¹ L'impronta degli allegati rappresentata nel timbro digitale QRCode in elenco è quella dei file pre-esistenti alla firma digitale con cui è stata sottoscritta la deliberazione



Comune di
Milano

Gabinetto del Sindaco
Area Gabinetto del Sindaco e Rapporti con Enti Partecipati
Direzione Bilancio e Partecipate
Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate

Allegato n. 1 – composto da n. 12 pagine –
alla proposta di deliberazione di C. C. n.1706/2024
Il Direttore Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate
Dott. Paolo Poggi
(firmato digitalmente)

Il Direttore Area Gabinetto del Sindaco e Rapporti con Enti Partecipati
Dott. Andrea Borsani
(firmato digitalmente)

Oggetto: Revisione periodica ordinaria, ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 19 agosto 2016, n. 175, delle Società partecipate dal Comune di Milano - Ricognizione delle partecipazioni detenute, direttamente ed indirettamente, al 31 dicembre 2023 ed individuazione di misure di razionalizzazione.

Relazione Tecnica.

1. La disciplina introdotta dal D.Lgs. 19 agosto 2016, n. 175, e successive modificazioni.

Il D.Lgs. 19 agosto 2016, n. 175, e successive modificazioni, recante "*Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica*" (di seguito, per brevità, Decreto), attua un coordinamento tra le diverse e numerose disposizioni che si sono succedute nel tempo in materia di società a partecipazione pubblica, con l'intento di restituire coerenza e sistematicità all'intero sistema, e avendo riguardo all'efficiente gestione delle partecipazioni, alla tutela e promozione della concorrenza e del mercato, nonché alla razionalizzazione e riduzione della spesa pubblica.

Il Decreto ha, *inter alia*, previsto un nuovo processo di analisi delle partecipazioni societarie detenute, direttamente od indirettamente, dalle Pubbliche Amministrazioni, finalizzato a verificarne la rispondenza al perseguimento delle proprie funzioni istituzionali ed ai criteri previsti dagli artt. 4 e 20 del medesimo Decreto (cfr. successivo paragrafo n. 3), in assenza della quale deve conseguire l'adozione di provvedimenti di alienazione o di scioglimento ovvero di differenti azioni di razionalizzazione in rapporto alla concreta situazione in cui versa l'Ente pubblico socio (nonché delle relazioni contrattuali o sociali con la Società e gli altri Enti pubblici o privati).

Il suddetto processo di revisione è articolato nelle seguenti due fasi:

- la revisione c.d. straordinaria, disciplinata dall'art. 24 del Decreto, che si è conclusa il 30 settembre 2017 e ha riguardato le partecipazioni societarie, dirette ed indirette, detenute al 23 settembre 2016;
- la revisione c.d. ordinaria, disciplinata dall'art. 20 del medesimo Decreto, che consiste in un processo di revisione periodica, con cadenza annuale.

L'esito delle suddette revisioni deve essere comunicato, con le modalità di cui all'art. 17 del Decreto Legge 24 giugno 2014, n. 90, convertito dalla Legge 11 agosto 2014, n. 114, alla banca dati gestita dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Le stesse informazioni vengono rese disponibili alla competente Sezione Regionale della Corte dei Conti.

Come previsto dall'art. 20 del Decreto, entro il 31 dicembre 2024 gli Enti, rientranti nell'ambito di applicazione del Decreto medesimo, devono redigere la Relazione Tecnica sull'attuazione delle misure di razionalizzazione previste in sede di sesta revisione periodica ordinaria ed adottare la

deliberazione di ricognizione delle partecipazioni societarie dai medesimi, direttamente e indirettamente, detenute al 31 dicembre 2023 (settima revisione periodica ordinaria), con la predisposizione, ove ne ricorrano i presupposti, di uno specifico Piano di riassetto per la loro razionalizzazione nei termini sopra esposti.

Nel caso di mancata adozione dell'atto ricognitivo o della relazione sull'attuazione del Piano, il Decreto introduce una sanzione amministrativa pecuniaria, quantificata in un importo da un minimo di euro 5.000= a un massimo di euro 500.000=, salvo il danno eventualmente rilevato in sede di giudizio amministrativo contabile, comminata dalla competente Sezione giurisdizionale regionale della Corte dei Conti (cfr. art. 20, comma 7, del Decreto).

Nel caso di mancata adozione dell'atto ricognitivo, ovvero di mancata alienazione/razionalizzazione nei tempi prescritti, il Decreto introduce, inoltre, una specifica sanzione civilistica consistente nel divieto di esercizio dei diritti sociali connessi alla partecipazione il cui mantenimento non sia coerente con il Decreto medesimo e nella previsione della sua liquidazione in denaro in base ai criteri stabiliti all'art. 2437 *ter*, comma 2, c.c., salvo quanto previsto nell'art. 24, comma 5 *bis*, del Decreto, introdotto dall'art. 1, comma 723, della Legge 30 dicembre 2018 n. 145 (cfr. art. 24, comma 5, del Decreto).

La Struttura di Indirizzo, Monitoraggio e Controllo sull'Attuazione del Decreto, istituita all'interno del Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 15 del Decreto medesimo, ha approvato, in condivisione con la Corte dei Conti, un Documento – reso disponibile in data 21 novembre 2019 – denominato “*Indirizzi per gli adempimenti relativi alla Revisione e al Censimento delle Partecipazioni Pubbliche*” (art. 20 D.Lgs. n. 175/2016 e art. 17 D.L. n. 90/2014)” che:

- contiene indirizzi per la redazione della Relazione Tecnica sull'attuazione delle misure di razionalizzazione previste nel Piano di riassetto;
- conferma gli indirizzi, già espressi il precedente anno, utili per la redazione del provvedimento relativo alla revisione periodica, fornendo al contempo nuove indicazioni rispondenti ai quesiti ed all'esperienza maturata.

2. Perimetro oggetto della revisione.

Come delineato all'art. 1, comma 1, del Decreto, le relative disposizioni si applicano avendo riguardo alle partecipazioni detenute dalle Pubbliche Amministrazioni in società a totale o parziale partecipazione pubblica, sia diretta che indiretta (c.d. perimetro oggettivo).

Ai sensi del Decreto, una società si considera:

- partecipata direttamente, quando la Pubblica Amministrazione è titolare di rapporti comportanti la qualità di socio o di strumenti finanziari che attribuiscono diritti amministrativi nella società medesima (cfr. art. 2, comma 1, lettera f);
- partecipata indirettamente, quando la partecipazione è detenuta dalla Pubblica Amministrazione per il tramite di società od altri organismi soggetti al controllo da parte della Amministrazione (cfr. art. 2, comma 1, lettera g).

Come chiarito anche nel citato Documento contenente gli “*Indirizzi per gli adempimenti relativi alla Revisione e al Censimento delle Partecipazioni Pubbliche*”, sono, inoltre, soggette alle disposizioni del Decreto sia le partecipazioni detenute da una Pubblica Amministrazione tramite una società od un organismo controllati dalla medesima (controllo c.d. solitario), sia le partecipazioni detenute tramite una società od un organismo controllati congiuntamente da più Pubbliche Amministrazioni (controllo c.d. congiunto).

3. Criteri per il mantenimento delle partecipazioni societarie e conseguenti obblighi di razionalizzazione.

Il Decreto, all'art. 4, prevede che le Pubbliche Amministrazioni non possono costituire, acquisire o mantenere partecipazioni societarie, anche minoritarie, aventi per oggetto attività di produzione di beni e servizi non strettamente necessarie per il perseguimento delle proprie finalità istituzionali.

Nei limiti di quanto sopra esposto, le Pubbliche Amministrazioni possono, in particolare, detenere esclusivamente partecipazioni, dirette od indirette, per lo svolgimento delle attività di seguito riportate (art. 4, comma 2):

- a) produzione di un servizio di interesse generale, ivi inclusa la realizzazione e la gestione delle reti e degli impianti funzionali ai servizi medesimi;
- b) progettazione e realizzazione di un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra Amministrazioni Pubbliche;
- c) realizzazione e gestione di un'opera pubblica ovvero organizzazione e gestione di un servizio d'interesse generale attraverso un contratto di partenariato;
- d) autoproduzione di beni o servizi strumentali all'Ente od agli Enti pubblici partecipanti, od allo svolgimento delle loro funzioni, nel rispetto delle condizioni stabilite dalle Direttive Europee in materia di contratti pubblici e della relativa disciplina nazionale di recepimento;
- e) servizi di committenza, ivi incluse le attività di committenza ausiliarie, prestati a supporto di Enti senza scopo di lucro e di Amministrazioni aggiudicatrici.

In deroga a quanto sopra esposto, il Decreto consente, *inter alia*, nei limiti dal medesimo previsti, l'acquisizione e il mantenimento di partecipazioni:

- in società aventi per oggetto sociale esclusivo la valorizzazione del patrimonio delle Amministrazioni stesse, tramite il conferimento di beni immobili, allo scopo di realizzare un investimento secondo i criteri propri di un qualsiasi operatore di mercato (art. 4, comma 3);
- in società aventi per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici, la realizzazione e gestione di impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico sportiva eserciti in aree montane, nonché la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, comma 7);
- in società che producono servizi economici di interesse generale a rete di cui all'art. 3 *bis* del Decreto Legge 13 agosto 2011 n. 138, convertito dalla Legge 14 settembre 2011, n. 148, anche fuori dall'ambito della collettività di riferimento, purché l'affidamento dei servizi in corso o nuovi sia avvenuto od avvenga tramite procedura ad evidenza pubblica (art. 4, comma 9 *bis*);
- nelle società elencate nell'allegato A del Decreto e in quelle aventi come oggetto sociale esclusivo la gestione dei fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni o la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, comma 2).

Fermo restando quanto sopra esposto in merito alle finalità perseguite per il tramite degli organismi partecipati, il Decreto prevede, inoltre, obblighi di razionalizzazione delle società per le quali le Pubbliche Amministrazioni rilevino (art. 20, comma 2):

- assenza di dipendenti o numero di Amministratori superiore a quello dei dipendenti;
- svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da Enti pubblici strumentali;
- conseguimento, nel triennio precedente, di un fatturato medio non superiore a euro

1.000.000,00;

- per le società diverse da quelle costituite per la gestione di un servizio d'interesse generale, produzione di un risultato negativo per quattro dei cinque esercizi precedenti;
- necessità di contenimento dei costi di funzionamento;
- necessità di aggregazione di società aventi ad oggetto le attività consentite dall'art. 4 sopra riportato.

3.1 D.Lgs. n. 201 del 21 dicembre 2022 avente ad oggetto "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica". Relazione sull'affidamento di servizi a società *in house providing*.

Ai sensi dell'art. 30 co. 2 del D.Lgs. n. 201/2022, avente ad oggetto "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica", i Comuni sono tenuti a effettuare una ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici affidati; la ricognizione deve avere ad oggetto l'andamento dal punto di vista economico della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio.

L'esito di tale ricognizione, nel caso in cui riguardi servizi affidati a società *in house*, costituisce appendice al Documento di ricognizione annuale delle società partecipate ex art. 20 del D.Lgs. 175/2016 e art. 17 co. 5 del D.Lgs. n. 201/2022.

3.2 Società quotate.

L'art. 2, co. 1, lettera p), del Decreto definisce quotate: *"le società a partecipazione pubblica che emettono azioni quotate in mercati regolamentati; le società che hanno emesso, alla data del 31 dicembre 2015, strumenti finanziari, diversi dalle azioni, quotati in mercati regolamentati"*.

L'art. 26, comma 3, del Decreto prevede, inoltre, che *"le Pubbliche Amministrazioni possono mantenere le partecipazioni in società quotate detenute al 31 dicembre 2015"*.

A tali Società, per espressa previsione dell'art. 1, comma 5, del Decreto, come modificato dall'art. 1, comma 721, della Legge 30 dicembre 2018, n. 145, si applicano le disposizioni contenute nel medesimo Decreto *"solo se espressamente previsto"*; così pure tali disposizioni si applicano, solo se espressamente previsto, anche alle società da esse controllate.

L'art. 26 del Decreto ha infine introdotto, per quanto qui rileva, un'analogia disciplina di diritto intertemporale, prevedendo che nei dodici mesi successivi alla data di entrata in vigore del Decreto, il medesimo non si applica alle società a partecipazione pubblica che abbiano adottato entro il 30 giugno 2016 atti volti all'emissione di strumenti finanziari, diversi dalle azioni, quotati in mercati regolamentati, da comunicarsi alla Corte dei Conti entro 60 (sessanta) giorni dalla data di entrata in vigore del Decreto. Ove entro il suddetto termine di 12 (dodici) mesi il procedimento di quotazione si sia concluso il Decreto continua a non applicarsi alle suddette società (comma 5).

4. Stato di attuazione della revisione straordinaria e delle revisioni periodiche ordinarie.

4.1 Revisione straordinaria delle partecipazioni societarie detenute al 23 settembre 2016.

Il Comune di Milano, con deliberazione di Consiglio comunale n. 26 del 25 settembre 2017, ha approvato la revisione straordinaria delle partecipazioni societarie dallo stesso, direttamente ed indirettamente, detenute al 23 settembre 2016, e il relativo Piano di riassetto.

Nelle Relazioni tecniche allegate alle deliberazioni di Consiglio comunale n. 44 del 17 dicembre 2018 e n. 50 del 16 dicembre 2019, è stato dato atto dell'avvenuta attuazione delle misure di

razionalizzazione previste nel suddetto Piano.

4.2 Prima revisione periodica ordinaria delle partecipazioni societarie (detenute al 31/12/2017).

Il Comune di Milano, con deliberazione di Consiglio comunale n. 44/2018, ha approvato la prima ricognizione periodica ordinaria che ha riguardato le partecipazioni societarie dallo stesso detenute, direttamente e indirettamente, alla data del 31 dicembre 2017, ed il relativo Piano di riassetto.

Nelle Relazioni tecniche allegata alle deliberazioni di Consiglio comunale n. 50/2019, n. 75/2020, n. 106/2021, n. 84/2022 e n. 93/2023 è stato dato atto dello stato di attuazione delle misure di razionalizzazione previste nel suddetto Piano.

In aggiornamento a quanto descritto nelle citate Relazioni, come si evince dalla scheda allegata alla presente Relazione tecnica sub a), si riporta quanto segue:

ROMAIRPORT S.r.l., partecipata indiretta detenuta per il tramite di SEA S.p.A., con quota del 0,23%:

La Società è controllata al 99,26% dalla società Webuild S.p.A.

I due contenziosi pendenti si sono conclusi con esito positivo: per quanto concerne l'arbitrato, Romairport è in attesa di ricevere il ristoro delle spese legali cui è stata condannata la controparte; sul contenzioso fiscale per recupero IVA, la società prevede di incassare dalla locale agenzia delle entrate entro la fine dell'estate. Con il recupero dei crediti suddetti, si procederà a chiudere la branch in Romania, dopodiché potrà essere avviata la procedura di liquidazione di Romairport S.r.l.

4.3 Seconda revisione ordinaria delle partecipazioni societarie (detenute al 31/12/2018).

Il Comune di Milano, con deliberazione di Consiglio comunale n. 50/2019, ha approvato la seconda ricognizione periodica ordinaria che ha riguardato le partecipazioni societarie dallo stesso detenute, direttamente e indirettamente, alla data del 31 dicembre 2018, ed il relativo Piano di riassetto.

Nelle Relazioni tecniche allegata alle deliberazioni di Consiglio comunale n. 75/2020, n. 106/2021 e n. 84/2022 e n. 93/2023, è stato dato atto dello stato di attuazione delle misure di razionalizzazione previste nel suddetto Piano.

4.4 Terza revisione ordinaria delle partecipazioni societarie (detenute al 31/12/2019).

Il Comune di Milano, con deliberazione di Consiglio comunale n. 75 del 16 dicembre 2020, ha approvato la terza ricognizione periodica ordinaria, che ha riguardato le partecipazioni societarie dallo stesso detenute, direttamente e indirettamente, alla data del 31 dicembre 2019.

In esito alla suddetta ricognizione non sono state previste misure di razionalizzazione ulteriori rispetto a quelle individuate con i precedenti Piani di riassetto.

4.5 Quarta revisione periodica ordinaria delle partecipazioni societarie (detenute al 31/12/2020).

Il Comune di Milano, con deliberazione di Consiglio comunale n. 106 del 20 dicembre 2021, ha approvato la quarta ricognizione periodica ordinaria, che ha riguardato le partecipazioni societarie dallo stesso detenute, direttamente e indirettamente, alla data del 31 dicembre 2020.

In esito alla suddetta ricognizione non sono state previste misure di razionalizzazione ulteriori rispetto a quelle individuate con i precedenti Piani di riassetto.

4.6 Quinta revisione periodica ordinaria delle partecipazioni societarie (detenute al 31/12/2021).

Il Comune di Milano, con deliberazione di Consiglio comunale n. 84 del 7 novembre 2022, ha approvato la quinta ricognizione periodica ordinaria, che ha riguardato le partecipazioni societarie dallo stesso detenute, direttamente e indirettamente, alla data del 31 dicembre 2021 ed il relativo Piano di riassetto.

Nella Relazione tecnica allegata alla deliberazione di Consiglio comunale n. 93/2023, è stato dato atto dello stato di attuazione delle misure di razionalizzazione previste nel suddetto Piano.

In aggiornamento a quanto descritto nella citata Relazione, come si evince dalle schede allegate alla presente Relazione tecnica sub b) e c), si riporta quanto segue:

- AIRPORT ICT SERVICES S.r.l., In data 20 giugno 2024 SEA ha concluso l'operazione finalizzata all'integrale cessione delle quote societarie della società Airport ICT Services srl
- METROFIL S.c. a r.l., la procedura di liquidazione, avviata nel 2022, è tutt'ora in corso. Sono in corso le procedure per il compimento delle residue attività amministrativo – contabili di liquidazione.

4.7 Sesta revisione periodica ordinaria delle partecipazioni societarie (detenute al 31/12/2022).

Il Comune di Milano, con deliberazione di Consiglio comunale n. 93/2023, ha approvato la sesta ricognizione periodica ordinaria, che ha riguardato le partecipazioni societarie dallo stesso detenute, direttamente e indirettamente, alla data del 31 dicembre 2022.

A seguito della ricognizione, come si evince dalla scheda allegata alla presente Relazione tecnica sub d), sono state individuate le seguenti misure di razionalizzazione:

- MALPENSA LOGISTICA EUROPA S.p.A., partecipata indiretta detenuta per il tramite di SEA S.p.A., che ne possiede il 25% della totalità del capitale sociale: cessione a titolo oneroso. La società è stata ceduta in coerenza con la strategia di uscita di SEA dal comparto dell'*Handling*, attività che non rappresenta il *core business* dell'azienda. La vendita delle quote è stata finalizzata il 4 luglio 2023.

L'esito delle suddette revisioni è stato comunicato, con le modalità di cui all'art. 17 del Decreto Legge 24 giugno 2014 n. 90, convertito dalla Legge 11 agosto 2014 n. 114, alla banca dati gestita dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Le stesse informazioni sono state rese disponibili alla competente Sezione Regionale della Corte dei Conti.

5. Settima revisione periodica ordinaria delle partecipazioni societarie (detenute al 31/12/2023)

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 20 del Decreto, il Comune di Milano ha effettuato la ricognizione delle partecipazioni societarie detenute, direttamente e indirettamente, alla data del 31 dicembre 2023 rientranti nel perimetro oggettivo della revisione, come descritto nel precedente paragrafo n. 2.

Partecipazioni dirette.

Il Comune di Milano detiene direttamente partecipazioni al 31 dicembre 2023 nelle seguenti 14 società:

1. MM S.p.A. (quota di partecipazione 100%);
2. Agenzia Mobilità Ambiente e Territorio S.r.l. (in breve AMAT S.r.l., quota di partecipazione 100%);
3. Milanosport S.p.A. – oggi Milanosport S.S.D. S.p.A. - (quota di partecipazione 100%);
4. Milano Ristorazione S.p.A. (quota di partecipazione 99% + 1% detenuto dalla medesima Società);
5. Società per l'Impianto e l'Esercizio dei Mercati Annonari all'Ingrosso di Milano S.p.A. (in breve SO.GE.M.I. S.p.A., quota di partecipazione 100%);
6. Azienda Trasporti Milanese S.p.A. (in breve ATM S.p.A., quota di partecipazione 100%);
7. SPV Linea M4 S.p.A. (quota di partecipazione 66,67%);
8. Società per azioni esercizi aeroportuali S.p.A. (in breve SEA S.p.A., quota di partecipazione 54,81%);
9. A2A S.p.A. (quota di partecipazione 25,000000056%);
10. AREXPO S.p.A. (quota di partecipazione 21,05 %);
11. Azienda Farmacie Milanese S.p.A. (in breve AFM S.p.A., quota di partecipazione 20%);
12. CAP Holding S.p.A. (quota di partecipazione 0,4117%);
13. Air Liquide Italia S.p.A., (quota di partecipazione 0,04%);
14. MUSA S.c. a r.l. (quota di partecipazione 2%).

Partecipazioni indirette.

Il Comune di Milano detiene al 31 dicembre 2023 le seguenti partecipazioni indirette, per il tramite delle Società dallo stesso controllate o a controllo congiunto:

- per il tramite ATM S.p.A.: n. 10 di primo livello, di cui una in liquidazione, oltre alla partecipazione in SPV Linea M4 S.p.A. già detenuta direttamente dal Comune di Milano, e n. 1 di secondo livello;
- per il tramite SEA S.p.A.: n. 8 di primo livello; rispetto alla ricognizione al 31/12/2022, non è più presente, perché SEA ha ceduto la partecipazione, Malpensa Logistica Europa;
- per il tramite Cap Holding S.p.A.: n. 5 di primo livello, di cui una in liquidazione.

ATM ha costituito in data 25 settembre 2023 la società THEMA S.A., partecipata da ATM per il 51% e da Egis Project S.A.S. per il restante 49%, al fine di prendere parte alla gara per la gestione e realizzazione della metropolitana di Salonicco, di cui è risultata aggiudicataria.

Inoltre, in data 20 dicembre 2023 ATM, in accordo con la Delibera di Consiglio Comunale del 14 dicembre 2023, ha acquisito il 29,2% della società SPV M4, quota precedentemente detenuta da soci privati, portando la sua partecipazione nella società al 31,53%.

In relazione alle partecipazioni detenute, come sopra elencate, si è provveduto a verificare la rispondenza delle stesse ai criteri stabiliti dal Decreto per il loro mantenimento, come descritti dal precedente paragrafo n. 3.

A seguito della suddetta verifica è stata individuata la seguente misura di razionalizzazione:

- DISMA S.p.A. partecipata indiretta detenuta per il tramite di SEA S.p.A, che ne possiede il 18,75% della totalità del capitale sociale: cessione a titolo oneroso .

Il CdA di SEA nella seduta del 20/12/2023 ha preso atto positivamente che la Società non ha più interesse a rimanere nella compagine azionaria della partecipata e in tal senso è stata data informativa agli altri soci di Disma. SEA procederà pertanto alle necessarie valutazioni circa la valorizzazione della propria quota. Infatti, per gli effetti delle normative di settore nonché della regolazione di ENAC, occorrerebbe che SEA avesse maggioranza e controllo della partecipata DISMA, per continuare la gestione del deposito di carburante di Malpensa. Si ritiene pertanto

non più utile e necessaria la partecipazione in DISMA, partecipazione oggi di minoranza e non significativa ai fini del controllo.

Gli esiti della ricognizione sono riportati nell'elaborato *“Ricognizione delle partecipazioni societarie, dirette ed indirette, detenute dal Comune di Milano alla data del 31 dicembre 2023 - Motivazioni mantenimento – Azioni di Razionalizzazione”*, allegato 2 parte integrante della proposta di deliberazione, con le relative schede di dettaglio.

La verifica relativa alla insussistenza di aree di sovrapposizione dell'attività esercitata dalle Società partecipate con quella svolta anche dagli *“Enti pubblici strumentali”*, richiesta dall'art. 20, comma 2, lettera c), seconda parte, del Decreto, è stata condotta anche con riferimento agli Enti pubblici partecipati dal Comune di Milano e, precisamente:

- Agenzia Metropolitana per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro (in breve AFOL Metropolitana);
- Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale;
- Ente Parco Nord;
- Ente Parco delle Groane;
- Consorzio Villa Reale e Parco di Monza.

Partecipazioni indirette assunte dopo il 31/12/2023

Costituzione di una nuova società da parte di SEA

Costituzione della NewCo – VERTICAL GATEWAY SpA - VEGA.

Con riferimento alla costituzione della NewCo per la realizzazione e gestione di vertiporti, (operazione autorizzata con delibera del Consiglio Comunale n. 76 del 9 novembre 2023), è stato sottoscritto il joint venture agreement con i partner Skyports e 2i Aeroporti; in esito all'istruttoria Golden Power, è stata costituita la nuova società il 1° ottobre 2024.

Il Direttore

Area Valutazioni, Controllo e Gestione
Economica Partecipate

Dott. Paolo Poggi

(f.to digitalmente)

Il Direttore

Area Gabinetto del Sindaco e Rapporti con
Enti Partecipati

Dott. Andrea Borsani

(f.to digitalmente)

ATTUAZIONE DELLE MISURE PREVISTE NEL PIANO DI RAZIONALIZZAZIONE PERIODICA AL 31/12/2017	
ROMAIRPORT S.r.l.	
<p><u>Modalità di attuazione prevista.</u></p> <p>Cessione nelle forme consentite dalla legge.</p>	<p>STATO DI ATTUAZIONE.</p> <p>La Società è controllata al 99,26% dalla società Webuild S.p.A.</p> <p>I due contenziosi pendenti si sono conclusi con esito positivo: per quanto concerne l'arbitrato, Romairport è in attesa di ricevere il ristoro delle spese legali cui è stata condannata la controparte; sul contenzioso fiscale per recupero IVA, la società prevede di incassare dalla locale agenzia delle entrate entro la fine dell'estate. Con il recupero dei crediti suddetti, si procederà a chiudere la branch in Romania, dopodiché potrà essere avviata la procedura di liquidazione di Romairport S.r.l.</p>
<p><u>Tempi stimati.</u></p> <p>n.d.</p>	

ATTUAZIONE DELLE MISURE PREVISTE NEL PIANO DI RAZIONALIZZAZIONE PERIODICA AL 31/12/2021	
AIRPORT I.C.T. SERVICES S.r.l.	
<u>Interventi programmati.</u> Cessione a titolo oneroso.	STATO DI ATTUAZIONE In data 20 giugno 2024 SEA ha concluso l'operazione finalizzata all'integrale cessione delle quote societarie della società Airport ICT Services srl.
<u>Modalità di attuazione prevista.</u> Cessione nelle forme consentite dalla legge.	
<u>Tempi stimati.</u> Operazione conclusa il 20/06/2024	

**ATTUAZIONE DELLE MISURE PREVISTE NEL PIANO DI RAZIONALIZZAZIONE
PERIODICA AL 31/12/2021**

METROFIL Scarl

<u>Interventi programmati.</u> Liquidazione.	<p>STATO DI ATTUAZIONE</p> <p>La procedura di liquidazione, avviata nel 2022, è tutt'ora in corso.</p> <p>Sono in corso le procedure per il compimento delle residue attività amministrativo – contabili di liquidazione.</p>
<u>Modalità di attuazione prevista.</u>	
<u>Tempi stimati.</u> n.d.	

ATTUAZIONE DELLE MISURE PREVISTE NEL PIANO DI RAZIONALIZZAZIONE PERIODICA AL 31/12/2022	
MALPENSA LOGISTICA EUROPA S.p.A.	
<u>Interventi programmati.</u> Cessione a titolo oneroso.	STATO DI ATTUAZIONE La società è partecipata indirettamente da SEA S.p.A., che ne possiede il 25% della totalità del capitale sociale. Si prevede la cessione a titolo oneroso, a seguito della vendita delle quote. La suddetta società è stata ceduta in coerenza con la strategia di uscita di SEA dal comparto dell' <i>Handling</i> , attività che non rappresenta il <i>core business</i> dell'azienda. La vendita delle quote è stata finalizzata il 4 luglio 2023.
<u>Modalità di attuazione prevista.</u> Cessione nelle forme consentite dalla legge.	
<u>Tempi stimati.</u> Operazione conclusa il 04/07/2023.	



Comune di
Milano

Direzione Bilancio e Partecipate
Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate
Gabinetto del Sindaco
Area Gabinetto del Sindaco e rapporti con Enti Partecipati

Allegato n. 2 composto da n. 95 pagine, alla
proposta di deliberazione di Consiglio Comunale
N. proposta 1706/2024

IL DIRETTORE

Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate

Dott. Paolo Francesco Poggi

f.to digitalmente.

IL DIRETTORE

Area Gabinetto del Sindaco e rapporti con Enti Partecipati

Dott. Andrea Borsani

f.to digitalmente.

Ricognizione delle partecipazioni societarie, dirette ed indirette, detenute dal Comune di Milano alla data del 31 dicembre 2023 – Motivazioni mantenimento – Azioni di Razionalizzazione

Sezione I	RICOGNIZIONE DELLE PARTECIPAZIONI AL 31 DICEMBRE 2023	pg. 1
	IN FORMATO TABELLARE	pg. 2
	REVISIONI PERIODICHE	pg. 8
Sezione II	MOTIVAZIONI DEL MANTENIMENTO	pg. 85
Sezione III	AZIONI DI RAZIONALIZZAZIONE	pg. 91
Sezione IV	GRAFICO	pg. 93



DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE

Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate

GABINETTO DEL SINDACO

Area Gabinetto del Sindaco e rapporti con enti partecipati

Sezione I

RICOGNIZIONE DELLE PARTECIPAZIONI ALLA DATA DEL 31 DICEMBRE 2023

RICOGNIZIONE DELLE SOCIETÀ PARTECIPATE DIRETTE IN FORMATO TABELLARE

Progressivo	Codice fiscale società	Denominazione società	Anno di costituzione	Stato	Anno di inizio della procedura	% Quota di partecipazione	Attività svolta	Partecipazione di controllo	Società in house	Quotata (ai sensi del d.lgs. n. 175/2016)	Holding pura
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
Dir_1	10809480154	MilanoSport S.p.A.	1992	Attiva		100,00	Gestione dei centri sportivi comunali, con apertura al pubblico ed organizzazione di corsi d'istruzione e di addestramento per le varie discipline sportive.	SI	SI	NO	NO
Dir_2	01742310152	MM S.p.A.	1955	Attiva		100,00	Erogazione dei servizi di ingegneria ed architettura relativi ad infrastrutture e altre opere d'interesse pubblico a supporto dei compiti istituzionali del Comune. Gestione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica e del servizio idrico integrato della città di Milano.	SI	SI	SI	NO
Dir_3	12908910156	AMAT - AGENZIA MOBILITA' AMBIENTE E TERRITORIO S.r.l.	1999	Attiva		100,00	Svolgimento di servizi (attività tecniche e conoscitive, di studio, pianificazione e controllo), afferenti al traffico, ai trasporti, all'ambiente, al territorio e all'urbanistica.	SI	SI	NO	NO
Dir_4	97230720159	ATM - AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.	2000	Attiva		100,00	Gestione del servizio di trasporto pubblico locale della Città di Milano.	SI	NO	SI	NO
Dir_5	13226890153	MILANO RISTORAZIONE S.p.A. (azionariato: 99% azioni detenute dal Comune di Milano e 1% azioni detenute dalla Società stessa)	2000	Attiva		99,00	Servizio pubblico di refezione nelle strutture scolastiche e residenze assistenziali, con servizi accessori.	SI	SI	NO	NO
Dir_6	03516950155	SO.GE.M.I. - SOCIETA' PER L'IMPIANTO E L'ESERCIZIO DEI MERCATI ANNONARI ALL'INGROSSO DI MILANO S.p.A. (azionariato al novembre 2019: 100% azioni detenute dal Comune di Milano).	1956	Attiva		100,00	Esercizio dei mercati all'ingrosso della Città di Milano, dei prodotti ortofrutticoli dei fiori, dei prodotti ittici e delle carni.	SI	SI	NO	NO
Dir_7	08876260962	SPV LINEA M4 S.p.A.	2014	Attiva		66,667	Costruzione (compresa la progettazione definitiva ed esecutiva) della Linea metropolitana M4 di Milano ed erogazione del relativo servizio di trasporto pubblico locale in concessione dal Comune.	SI	NO	NO	NO
Dir_8	00826040156	SOCIETA' PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.p.A. - SEA	1948	Attiva		54,81	Gestione degli aeroporti milanesi (Malpensa e Linate).	SI	NO	SI	NO

Dir_9	11957540153	A2A S.p.A. (*)	1996	Attiva		25,000000056	Illuminazione pubblica urbana; fornitura energia in edifici di proprietà comunale; gestione e manutenzione impianti semaforici, gestione del servizio di distribuzione gas.	NO	NO	SI	NO
Dir_10	07468440966	AREXPO S.p.A.	2011	Attiva		21,05	Valorizzazione e riqualificazione del sito espositivo e coordinamento del processo di sviluppo urbanistico dell'area nella fase post Expo.	NO	NO	NO	NO
Dir_11	13195220150	AFM - AZIENDA FARMACIE MILANESI S.p.A.	2000	Attiva		20,00	Gestione delle farmacie e dei dispensari farmaceutici di cui il Comune di Milano è titolare.	NO	NO	NO	NO
Dir_12	13187590156	CAP HOLDING SOCIETA' PER AZIONI - IN FORMA ABBREVIATA CAP HOLDING S.p.A. (**)	2000	Attiva		0,4117	Per il Comune di Milano la Società gestisce, per il tramite di Amiacque S.r.l., soggetta a direzione e coordinamento di CAP Holding S.p.A., l'impianto di depurazione di Peschiera Borromeo che serve anche una piccola porzione del territorio comunale di Milano.	SI	SI	SI	NO
Dir_13	06194910151	AIR LIQUIDE S.p.A.	1981	Attiva		0,045	Fabbricazione di gas industriali.	NO	NO	NO	NO
Dir_14	12451810969	MUSA S.c.a.r.l.	2022	Attiva		2,00	Promozione e rafforzamento della collaborazione, anche grazie all'interazione e alle sinergie tra i Soci, tra il sistema della ricerca, il sistema produttivo e le istituzioni territoriali nella Regione Lombardia, con l'obiettivo di valorizzare i risultati della ricerca, agevolare il trasferimento tecnologico e accelerare la trasformazione digitale dei processi produttivi delle imprese, in un'ottica di sostenibilità economica e ambientale e di impatto sociale sul territorio	NO	NO	NO	NO

(*) Tipo di controllo: il Patto Parasociale, sottoscritto il 1.02.2017, tra il Comune di Milano e il Comune di Brescia, vincola esclusivamente il voto in sede di nomina degli Organi amministrativo e sindacale.

(**) Tipo di controllo congiunto: l'Amministrazione esercita congiuntamente ad altre Amministrazioni un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi (art. 2, lett. d) D.Lgs. 175/2016). La suddetta situazione si verifica al ricorrere delle condizioni ex art. 5.c.5 D.Lgs. 50/2016:

- (A) Gli organi decisionali della persona giuridica controllata sono composti da rappresentanti di tutte le Amministrazioni.
(B) Tali Amministrazioni sono in grado di esercitare congiuntamente un'influenza determinante sugli obiettivi e sulle decisioni strategiche della Società.
(C) La persona giuridica controllata non persegue interessi contrari a quelli delle Amministrazioni controllanti.

RICOGNIZIONE DELLE SOCIETÀ PARTECIPATE INDIRETTE IN FORMATO TABELLARE

Progressivo	Codice fiscale società	Denominazione società	Anno di costituzione	Stato	Anno di inizio della procedura	Denominazione società/organismo tramite	% Quota di partecipazione della società tramite (col. G) nella Società partecipata (col. C)	% Quota di partecipazione indiretta Amministrazione (col. H x col. G / 100)	Attività svolta	Partecipazione di controllo	Società in house	Quotata (ai sensi del d.lgs. n. 175/2016)
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Ind_1	05089610967	GESAM S.r.l. - GESTIONE SINISTRI ASSICURATIVI MULTIRISCHI	2006	Attiva		ATM - AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.	100,00	100,00	Attività di consulenza nel settore assicurativo per la Società Capogruppo ATM S.p.A., con esclusione dell'attività di mediazione assicurativa.	SI	NO	NO
Ind_2	07140070967	CityLink S.r.l. - Smart Mobility by ATM	2010	Attiva		ATM - AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.	100,00	100,00	Smart mobility	SI	NO	NO
Ind_3	05961230967	NORD EST TRASPORTI S.r.l.	2007	Attiva		ATM - AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.	100,00	100,00	Gestione TPL in ambito extraurbano (ambito Città Metropolitana di Milano, Provincia di Monza e Brianza, e Comune di Monza).	SI	NO	NO
Ind_4	05476130967	RAIL DIAGNOSTICS S.p.A.	2006	Attiva		ATM - AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.	97,27	97,27	Progettazione, realizzazione, manutenzione e diagnostica integrata di impianti e di sistemi di controllo tranviaria. Prestazioni di servizi ausiliari al traffico e alla mobilità.	SI	NO	NO
Ind_5	05727070962	INTERNATIONAL METRO SERVICE S.r.l.	2007	Attiva		ATM - AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.	51,00	51,00	Esercizio e manutenzione sia della metropolitana che della tranvia della città di Copenaghen, tramite la società di diritto danese Metro Service A/S.	SI	NO	NO
Ind_6	06206140961	MOVIBUS S.r.l.	2008	Attiva		ATM - AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.	26,18	26,18	Gestione TPL in ambito extraurbano (Lotto 6 della Città Metropolitana).	NO	NO	NO
Ind_7	10438421009	METROFIL S.c.a.r.l. in liquidazione	2009	Sono in corso procedure di liquidazione volontaria	2022	ATM - AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.	25,44	25,44	Progettazione esecutiva e realizzazione del sistema di trasporto pubblico su sede propria di tipo filoviario a servizio della città di Roma.	NO	NO	NO
Ind_8	05332650968	METRO 5 S.p.A.	2006	Attiva		ATM - AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.	20,00	20,00	Progettazione definitiva ed esecutiva, realizzazione e gestione della Linea metropolitana n. 5 di Milano.	NO	NO	NO
Ind_9	02980610139	CO.MO FUN&BUS S.c.a.r.l.	2006	Attiva		ATM - AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.	20,00	20,00	Servizio di trasporto pubblico locale nell'area urbana di Como e servizi funicolare Como-Brunate	NO	NO	NO
Ind_10	08876260962	SPV LINEA M4 S.p.A.	2014	Attiva		ATM - AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.	31,53	31,53	Costruzione (compresa la progettazione definitiva ed esecutiva) della Linea metropolitana M4 di Milano ed erogazione del relativo servizio di trasporto pubblico locale in concessione dal Comune.	NO	NO	NO

Progressivo	Codice fiscale società	Denominazione società	Anno di costituzione	Stato	Anno di inizio della procedura	Denominazione società/organismo tramite	% Quota di partecipazione della società tramite (col. G) nella Società partecipata (col. C)	% Quota di partecipazione indiretta Amministrazione (col. H x col. G / 100)	Attività svolta	Partecipazione di controllo	Società in house	Quotata (ai sensi del d.lgs. n. 175/2016)
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Ind_11		METRO SERVICE A/S	1998	Attiva		ATM - AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.	51,00	51,00	Esercizio e manutenzione della metropolitana e della metrotranvia della città di Copenhagen.	SI	NO	NO
Ind_12		THEMA S.A.	2023	Attiva		ATM - AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.	51,00	51,00	Società di scopo di diritto greco per la gestione e manutenzione della rete metropolitana di Salonico.	SI	NO	NO
Ind_13	03368650127	AIRPORT HANDLING S.p.A.	2013	Attiva		SEA - SOCIETA' PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.p.A.	30,00	16,443	Servizi di terra aeroportuali (Handling)	NO	NO	NO
Ind_14	10433620159	DISMA S.p.A.	1991	Attiva		SEA - SOCIETA' PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.p.A.	18,75	10,276875	Gestione di un impianto per lo stoccaggio e la distribuzione di carburante per uso aviazione all'interno dell'aeroporto di Malpensa.	NO	NO	NO
Ind_15	04484650157	DUFRITAL S.p.A.	1979	Attiva		SEA - SOCIETA' PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.p.A.	40,00	21,924	Attività di erogazione di servizi strumentali vari, nell'ambito degli aeroporti gestiti da SEA S.p.A.	NO	NO	NO
Ind_16	00237090162	S.A.C.B.O. S.p.A. Società per l'Aeroporto Civile di Bergamo-Orio al Serio	1970	Attiva		SEA - SOCIETA' PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.p.A.	30,98	16,980138	Progettazione, costruzione, gestione e sviluppo dell'Aeroporto di Bergamo - Orio al Serio.	NO	NO	NO
Ind_17	00828840157	SEA PRIME S.p.A.	1957	Attiva		SEA - SOCIETA' PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.p.A.	99,91	54,760671	Gestione delle infrastrutture dedicate all'aviazione generale, esercizio del trasporto aeropubblico discontinuo ed occasionale di persone e cose, in Italia e all'estero, con aeromobili di proprietà o di terzi in esercizio.	SI	NO	NO
Ind_18	06349790961	AREAS FOOD SERVICES S.R.L.	2008	Attiva		SEA - SOCIETA' PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.p.A.	40,00	21,924	Attività di ristorazione negli aeroporti della città di Milano.	NO	NO	NO
Ind_19	11285730153	ROMAIRPORT S.r.L.	1994	Attiva		SEA - SOCIETA' PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.p.A.	0,23	0,126063	Esecuzione in Romania dei lavori di sviluppo e riassetto dell'aeroporto internazionale di Bucarest-Otopeni, nonché di ogni opera o lavoro connesso e conseguente. Partecipazione a gare per la costruzione, la manutenzione e il ripristino di sistemi aeroportuali in generale, anche al di fuori della Romania.	NO	NO	NO

Progressivo	Codice fiscale società	Denominazione società	Anno di costituzione	Stato	Anno di inizio della procedura	Denominazione società/organismo tramite	% Quota di partecipazione della società tramite (col. G) nella Società partecipata (col. C)	% Quota di partecipazione indiretta Amministrazione (col. H x col. G / 100)	Attività svolta	Partecipazione di controllo	Società in house	Quotata (ai sensi del d.lgs. n. 175/2016)
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Ind_20	12149610961	AIRPORT ICT SERVICES	2021	Attiva		SEA - SOCIETA' PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.p.A.	100,00	54,81	Monitoraggio e manutenzione di sistemi informatici e supporto all'uso degli stessi.	SI	NO	NO
Ind_21	3988160960	CAP EVOLUTION S.r.l. (già AMIACQUE S.r.l.)	2003	Attiva		CAP HOLDING SOCIETA' PER AZIONI - IN FORMA ABBREVIATA CAP HOLDING S.p.A.	100,00	0,4117	Gestione, nell'ambito del servizio idrico integrato, della Città metropolitana, con esclusione della Città di Milano, salvo per la parte del depuratore di Peschiera Borromeo che serve una piccola porzione della Città di Milano.	SI	SI	NO
Ind_22	2234900187	PAVIA ACQUE s.c.a.r.l.	2007	Attiva		CAP HOLDING SOCIETA' PER AZIONI - IN FORMA ABBREVIATA CAP HOLDING S.p.A.	10,01	0,04121117	Gestione del servizio idrico integrato della Provincia di Pavia.	NO	NO	NO
Ind_23	7007600153	ROCCA BRIVIO s.r.l. in liquidazione (*)	1983	Sono in corso procedure di liquidazione volontaria o scioglimento		CAP HOLDING SOCIETA' PER AZIONI - IN FORMA ABBREVIATA CAP HOLDING S.p.A.	51,04	0,21013168	Salvaguardia e valorizzazione del complesso monumentale Rocca Brivio Sforza.	SI	NO	NO
Ind_24	85004470150	ZEROC S.p.A.	2002	Attiva		CAP HOLDING SOCIETA' PER AZIONI - IN FORMA ABBREVIATA CAP HOLDING S.p.A.	80,00	0,32936	Gestione di rifiuti nelle fasi di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento, per termodistruzione e/o altri metodi	SI	NO	NO
Ind_25	03842010120	NEUTALIA S.R.L.	2021	Attiva		CAP HOLDING SOCIETA' PER AZIONI - IN FORMA ABBREVIATA CAP HOLDING S.p.A.	33,00	0,135861	Trattamento e smaltimento di altri rifiuti non pericolosi	SI	SI	NO

(*) Controllo congiunto per il tramite di CAP Holding.

03. REQUISITI TESTO UNICO DELLE SOCIETÀ A PARTECIPAZIONE PUBBLICA

03.02. Condizioni art. 20, co. 2

Le schede analitiche che seguono relative ad ogni singola partecipata sono state compilate sulla base di dati di bilancio.

Relativamente ai dati di fatturato, questi ricomprendono le voci dei "ricavi di vendita" e "altri ricavi".

SEA - Società per Azioni Esercizi Aeroportuali S.p.A. e ATM - Azienda Trasporti Milanese S.p.A.

hanno compilato i dati relativi alle loro società indirette.

Relativamente alle indirette di Cap Holding S.p.A., sono stati utilizzati i dati di bilancio.

AZIONI DI RAZIONALIZZAZIONE

Riepilogo

Azione di razionalizzazione	Progressivo	Denominazione società	% Quota di partecipazione della partecipata dal Comune di Milano	Tempi di realizzazione degli interventi
Contenimento dei costi				
Cessione/Alienazione quote	V revisione periodica ordinaria al 31/12/2021	SEA S.p.A. - Airport ICT Services S.r.l.	SEA - 100%	20-giu-24
	VI revisione periodica al 31/12/2022	SEA S.p.A. - Malpensa Logistica Europa S.p.A.	SEA - 25%	04-lug-23
	VII revisione periodica al 31/12/2023	SEA S.p.A. - DISMA S.p.A.	SEA - 18,75%	n.d.
Liquidazione	I revisione periodica ordinaria al 31/12/2017	SEA S.p.A. - Romairpot S.r.l.	SEA - 0,23%	n.d.
	V revisione periodica ordinaria al 31/12/2021	ATM S.p.A. - Metrofil S.c.a.r.l.	ATM - 25,44%	n.d.
Fusione/Incorporazione				

Progressivo società partecipata:	Dir_1
Denominazione società partecipata:	MilanoSport S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Gestione dei centri sportivi comunali, con apertura al pubblico ed organizzazione di corsi d'istruzione e di addestramento per le varie discipline sportive.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	X
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	X
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

MilanoSport S.p.A. quale Società in house providing, consente al Comune di Milano di perseguire e tutelare la pratica sportiva e l'avviamento allo sport, garantendo il soddisfacimento delle esigenze espresse dal territorio in tutte le zone della Città (comprese quelle scarsamente appetibili per la loro accessibilità e/o per le caratteristiche strutturali degli impianti sportivi esistenti) ed a prezzi accessibili anche alle fasce di popolazione economicamente più debole. La partecipazione societaria consente all'Amministrazione un costante controllo dell'attività e degli scopi perseguiti. La Società risulta, pertanto, funzionale per il perseguimento delle finalità istituzionali del Comune di Milano.

Progressivo società partecipata:	Dir_1
Denominazione società partecipata:	MilanoSport S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Gestione dei centri sportivi comunali, con apertura al pubblico ed organizzazione di corsi d'istruzione e di addestramento per le varie discipline sportive.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	131
N. amministratori	3
di cui nominati dall'Ente	3
N. componenti organo di controllo	3
di cui nominati dall'Ente	3

Costo del personale	5.523.896,00
Compensi amministratori	36.213,00
Compensi componenti organo di controllo	25.310,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO *	
2023	722.285,00
2022	-2.068.261,00
2021	-12.086.403,00
2020	-3.451.332,00
2019	84.360,00

FATTURATO	
2023	30.256.255,00
2022	23.610.174,00
2021	12.684.821,00
FATTURATO MEDIO	22.183.750,00

Importi in euro

Contestualmente all'approvazione del bilancio 2022, l'Assemblea ha deliberato di ripianare la perdita dell'esercizio mediante riduzione del capitale sociale.

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come sopra elencati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessione o liquidazione della Società, anche in considerazione dei provvedimenti legislativi adottati per l'anno 2020.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi.

Progressivo società partecipata:	Dir_2
Denominazione società partecipata:	MM S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Erogazione dei servizi di ingegneria ed architettura relativi ad infrastrutture e altre opere d'interesse pubblico a supporto dei compiti istituzionali del Comune. Gestione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica e del servizio idrico integrato della città di Milano.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	X
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	X
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	X
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società è deputata all'erogazione di servizi di ingegneria (progettazione, realizzazione e costruzione, direzione lavori, collaudo, manutenzione e gestione) relativi ad infrastrutture e ad altre opere di interesse pubblico, a supporto dei compiti istituzionali del Comune. Il supporto allo svolgimento delle attività istituzionali del Comune viene assicurato dalla Società in modo efficace, grazie alla contestuale presenza di professionalità specializzate nei diversi rami delle infrastrutture pubbliche, operanti in modo sinergico e, come tali, difficilmente reperibili sul mercato. I corrispettivi attualmente applicati sono sostanzialmente in linea con quelli di mercato, come verificato a seguito di indagini conoscitive appositamente condotte, agli atti dell'Amministrazione comunale, ex art. 192 del D.Lgs. 50/2016. La Società gestisce, inoltre, il servizio idrico integrato della Città di Milano, in conformità alla normativa nazionale e regionale di riferimento (L. RL n. 26/2003), in forza di apposita convenzione con scadenza al 2037. Dal 2015 la Società gestisce, infine, anche il patrimonio di edilizia residenziale pubblica comunale con connessi usi diversi.

Progressivo società partecipata:	Dir_2
Denominazione società partecipata:	MM S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Erogazione dei servizi di ingegneria ed architettura relativi ad infrastrutture e altre opere d'interesse pubblico a supporto dei compiti istituzionali del Comune. Gestione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica e del servizio idrico integrato della città di Milano.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	1353
N. amministratori *	5
di cui nominati dall'Ente	5
N. componenti organo di controllo	3
di cui nominati dall'Ente	3

Costo del personale	74.276.796,00
Compensi amministratori *	253.422,00
Compensi componenti organo di controllo	53.650,00

Importi in euro

(*) Avendo la Società emesso strumenti finanziari quotati nel mercato regolamentato di Dublino, la stessa non rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 11, co. 2 e 3, del D.Lgs. n. 175/2016, ai sensi del combinato disposto dell'art. 1, co. 5, e dell'art. 2, co. 1, lettera p), e dell'art. 26, co. 5, del medesimo Decreto.

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	20.052.998,00
2022	5.995.566,00
2021	9.127.122,00
2020	22.927.620,00
2019	4.009.670,00

FATTURATO	
2023	255.193.604,00
2022	247.443.114,00
2021	209.542.641,00
FATTURATO MEDIO	237.393.119,67

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	I servizi resi da altra Società partecipata dal Comune con attività parzialmente analoghe investono ambiti territoriali diversi, in coerenza con la normativa di settore.
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati sopraindicati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessione o liquidazione della Società.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi.

Progressivo società partecipata:	Dir_3
Denominazione società partecipata:	AMAT - AGENZIA MOBILITA' AMBIENTE E TERRITORIO S.r.l.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Svolgimento di servizi (attività tecniche e conoscitive, di studio, pianificazione e controllo), afferenti al traffico, ai trasporti, all'ambiente, al territorio e all'urbanistica.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	X
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	X
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

Si tratta di società strumentale del Comune di Milano, deputata all'erogazione di servizi (attività tecniche e conoscitive, di studio, di pianificazione e di controllo) attinenti al traffico, ai trasporti ed all'ambiente, al territorio ed all'urbanistica, connessi con l'area milanese a supporto dei compiti istituzionali dell'Ente, in carenza di adeguate professionalità specialistiche interne al Comune medesimo.

Progressivo società partecipata:	Dir_3
Denominazione società partecipata:	AMAT - AGENZIA MOBILITA' AMBIENTE E TERRITORIO S.r.l.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Svolgimento di servizi (attività tecniche e conoscitive, di studio, pianificazione e controllo), afferenti al traffico, ai trasporti, all'ambiente, al territorio e all'urbanistica.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	70
N. amministratori	3
di cui nominati dall'Ente	3
N. componenti organo di controllo	1
di cui nominati dall'Ente	1

Costo del personale	4.419.257,00
Compensi amministratori	61.811,00
Compensi componenti organo di controllo	5.200,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	14.888,00
2022	266.683,00
2021	14.192,00
2020	11.835,00
2019	11.782,00

FATTURATO	
2023	12.462.889,00
2022	12.547.949,00
2021	11.727.740,00
FATTURATO MEDIO	12.246.192,67

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessione o liquidazione della Società.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi.

Progressivo società partecipata:	Dir_4
Denominazione società partecipata:	ATM - AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Gestione del servizio di trasporto pubblico locale della Città di Milano.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	X
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	X
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

ATM S.p.A., fin dalla sua costituzione avvenuta nel 2000, svolge attività di pubblico servizio ad interesse generale per la cittadinanza ed è proprietaria di tutte le infrastrutture, impianti e mezzi destinati al servizio di Trasporto Pubblico Locale della Città di Milano, che gestisce a seguito della fusione per incorporazione nella medesima Società di ATM Servizi S.p.A., con effetto dal 1 aprile 2018, con contratto la cui scadenza è stata prorogata al 31.12.2023. La Società è strategica per le finalità istituzionali dell'Ente: tale partecipazione consente, infatti, al Comune di controllare l'attuale gestione del servizio di Trasporto Pubblico Locale, monitorare e governare gli investimenti in infrastrutture, impianti, mezzi e nuovi servizi anche nell'ottica di valorizzare il patrimonio pubblico delle reti di proprietà comunale e mantenere la proprietà dell'elevato Know-how tecnico gestionale nel campo della mobilità.

Progressivo società partecipata:	Dir_4
Denominazione società partecipata:	ATM - AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Gestione del servizio di trasporto pubblico locale della Città di Milano.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	9413
N. amministratori *	5
di cui nominati dall'Ente	5
N. componenti organo di controllo	5
di cui nominati dall'Ente	5

Costo del personale	480.790.118,00
Compensi amministratori *	239.509,00
Compensi componenti organo di controllo	139.648,00

Importi in euro

(*) Avendo la Società emesso strumenti finanziari quotati nel mercato regolamentato di Dublino, la stessa non rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 11, co. 2 e 3, del D.Lgs. n. 175/2016, ai sensi del combinato disposto dell'art. 1, co. 5, e dell'art. 2, co. 1, lettera p), e dell'art. 26, co. 5, del medesimo Decreto.

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	-11.017.434,00
2022	256.108,00
2021	-29.913.729,00
2020	-70.359.522,00
2019	960.407,00

FATTURATO	
2023	937.697.270,00
2022	936.439.184,00
2021	863.777.099,00
FATTURATO MEDIO	912.637.851,00

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessione o liquidazione della Società. Il fatturato dell'anno 2023 comprende i seguenti contributi per € 61.772.120 di cui: € 48.643.856 per contributi CCNL ex Legge n. 47/2004, Legge n. 58/2005 e Legge n. 296/2006; € 6.199.486 per crediti imposta sull'acquisto dell'energia elettrica. Sono iscritti nella voce anche i contributi per la produzione di energia elettrica mediante impianti fotovoltaici e i contributi per la formazione del personale.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi.

Progressivo società partecipata:	Dir_5
Denominazione società partecipata:	MILANO RISTORAZIONE S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Servizio pubblico di refezione nelle strutture scolastiche e residenze assistenziali, con servizi accessori.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	X
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	X
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società svolge per conto del Comune di Milano il servizio pubblico di refezione nelle strutture scolastiche e residenze assistenziali all'interno del territorio della Città, con caratteristiche di qualità, a prezzi calmierati e differenziati in funzione della tipologia di utenza, nonché servizi accessori.

Progressivo società partecipata:	Dir_5
Denominazione società partecipata:	MILANO RISTORAZIONE S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Servizio pubblico di refezione nelle strutture scolastiche e residenze assistenziali, con servizi accessori.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	837
N. amministratori	3
di cui nominati dall'Ente	3
N. componenti organo di controllo	3
di cui nominati dall'Ente	2

Costo del personale	23.355.724,00
Compensi amministratori	79.688,00
Compensi componenti organo di controllo	65.520,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	405.496,00
2022	137.090,00
2021	1.117.566,00
2020	-5.094.777,00
2019	773.697,00

FATTURATO	
2023	107.379.226,00
2022	106.844.473,00
2021	100.908.677,00
FATTURATO MEDIO	105.044.125,33

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessione o liquidazione della Società. Il fatturato anno 2023 comprende: i contributi in conto esercizio relativi ai crediti d'imposta che il Governo ha introdotto a sostegno delle imprese "non energivore" e "non gasivore" pari a € 396.578; il contributo a F.do perduto L.23/07/2021 per € 1.060.752; il contributo relativo al Progetto Food Trails per € 149.163; il contributo credito d'imposta industria 4.0 pari a € 6.620; il contributo SchoolFood4Change pari a € 22.284; il contributo F.do iniziative Mobility Management pari a € 1.039, per un totale di €1.636.436.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi.

Progressivo società partecipata:	Dir_6
Denominazione società partecipata:	SO.GE.M.I. - SOCIETA' PER L'IMPIANTO E L'ESERCIZIO DEI MERCATI ANNONARI ALL'INGROSSO DI MILANO S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Esercizio dei mercati all'ingrosso della Città di Milano, dei prodotti ortofrutticoli dei fiori, dei prodotti ittici e delle carni.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	X
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	X
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società svolge attività di interesse generale per la cittadinanza: gestisce, infatti, tutti i mercati agroalimentari all'ingrosso (Ortofrutticolo, Ittico, Floricolo ed Avicunicolo) della Città di Milano, svolgendo una funzione di raccordo tra produzione e distribuzione e favorendo la concorrenzialità, la riduzione /calmierazione del costo di distribuzione dei prodotti, il loro controllo igienico-sanitario, l'afflusso, la conservazione e l'offerta degli stessi.

Progressivo società partecipata:	Dir_6
Denominazione società partecipata:	SO.GE.M.I. - SOCIETA' PER L'IMPIANTO E L'ESERCIZIO DEI MERCATI ANNONARI ALL'INGROSSO DI MILANO S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Esercizio dei mercati all'ingrosso della Città di Milano, dei prodotti ortofrutticoli dei fiori, dei prodotti ittici e delle carni.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	40
N. amministratori	3
di cui nominati dall'Ente	3
N. componenti organo di controllo	3
di cui nominati dall'Ente	3

Costo del personale	2.895.071,00
Compensi amministratori	200.000,00
Compensi componenti organo di controllo	31.000,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO *	
2023	349.223,00
2022	65.877,00
2021	116.069,00
2020	60.726,00
2019	-49.429.742,00

FATTURATO	
2023	17.556.020,00
2022	17.190.265,00
2021	13.667.881,00
FATTURATO MEDIO	16.138.055,33

Importi in euro

(*) Contestualmente all'approvazione del Bilancio 2019, l'Assemblea ha deciso di ripianare la perdita dell'esercizio 2019, pari a 49.429.742 Euro, come segue:

* per 3.284.260 Euro ad azzeramento della Riserva Straordinaria non Distribuibile;

* per 474.104 Euro ad azzeramento della Riserva Legale;

* 45.671.378 Euro quale riduzione del Capitale Sociale, riducendo quindi il Capitale Sociale ad Euro 223.592.713. La suddetta perdita è stata determinata dall'operazione straordinaria attuata in esecuzione della deliberazione di Consiglio comunale n. 12 del 19 febbraio 2018.

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, cessione o liquidazione della Società.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi.

Progressivo società partecipata:	Dir_7 Ind_10
Denominazione società partecipata:	SPV LINEA M4 S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Costruzione (compresa la progettazione definitiva ed esecutiva) della Linea metropolitana M4 di Milano ed erogazione del relativo servizio di trasporto pubblico locale in concessione dal Comune.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	X
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	X
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

SPV Linea M4 S.p.A., partecipata per 2/3 dal Comune di Milano e per 1/3 da Soggetti privati, selezionati tramite gara, è stata costituita formalmente nel 2014 con lo scopo di provvedere, in concessione dal Comune di Milano, al completamento della progettazione, alla realizzazione ed alla gestione della Linea Metropolitana 4 di Milano, infrastruttura inserita nel programma delle opere strategiche di preminente interesse nazionale, ai sensi della L. 21 dicembre 2001 n. 443. La Società, in quanto società di scopo (art. 4, co. 2, lettera c. del D.Lgs. 175/2016), ha durata almeno pari alla Concessione.

Progressivo società partecipata:	Dir_7 Ind_10
Denominazione società partecipata:	SPV LINEA M4 S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Costruzione (compresa la progettazione definitiva ed esecutiva) della Linea metropolitana M4 di Milano ed erogazione del relativo servizio di trasporto pubblico locale in concessione dal Comune.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	19
N. amministratori	5
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	5
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	1.159.134,00
Compensi amministratori	262.521,00
Compensi componenti organo di controllo	88.636,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	156.704,00
2022	44.313,00
2021	402.083,00
2020	505.447,00
2019	1.010.978,00

FATTURATO	
2023	42.580.034,00
2022	16.636.140,00
2021	7.782.785,00
FATTURATO MEDIO	22.332.986,33

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessione o liquidazione della Società.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi.

Progressivo società partecipata:	Dir_8
Denominazione società partecipata:	SOCIETA' PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.p.A. - SEA
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Gestione degli aeroporti milanesi (Malpensa e Linate).

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	X
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	X
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

SEA S.p.A. garantisce i servizi aeroportuali negli aeroporti di Linate e Malpensa, costituenti servizi di interesse generale indispensabili per lo sviluppo socio-economico anche della Città di Milano. La Società ha emesso, inoltre, strumenti finanziari quotati in mercati regolamentati (mercato di Dublino) ante 2015, e rientra, quindi, tra le società che le Pubbliche Amministrazioni "possono comunque mantenere", ai sensi del combinato disposto dell'art. 2, co. 1, lettera p), e dell'art. 26, co. 3, del D.Lgs. 175/2016.

Progressivo società partecipata:	Dir_8
Denominazione società partecipata:	SOCIETA' PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.p.A. - SEA
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Gestione degli aeroporti milanesi (Malpensa e Linate).

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	2413
N. amministratori *	7
di cui nominati dall'Ente	5
N. componenti organo di controllo	5
di cui nominati dall'Ente	2

Costo del personale	171.760.363,00
Compensi amministratori *	693.000,00
Compensi componenti organo di controllo	227.000,00

Importi in euro

(*) Avendo la Società emesso strumenti finanziari quotati nel mercato regolamentato di Dublino, la stessa non rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 11, co. 2 e 3, del D.Lgs. n. 175/2016, ai sensi del combinato disposto dell'art. 1, co. 5, e dell'art. 2, co. 1, lettera p), del medesimo Decreto.

RISULTATO D'ESERCIZIO *	
2023	153.016.747,00
2022	194.918.805,00
2021	-80.287.615,00
2020	-120.366.865,00
2019	111.565.581,00

FATTURATO	
2023	754.929.276,00
2022	728.558.985,00
2021	319.260.549,00
FATTURATO MEDIO	600.916.270,00

Importi in euro

(*) Contestualmente all'approvazione del Bilancio 2021, l'Assemblea ha deciso di ripianare la perdita dell'esercizio pari a € 80.287.615,00 mediante utilizzo della riserva straordinaria

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione o soppressione della Società. La perdita registrata negli esercizi 2020-21 ha, infatti, natura eccezionale e non strutturale, in quanto è riconducibile alle limitazioni imposte al servizio aeroportuale dalla normativa connessa all'emergenza sanitaria mondiale dovuta alla pandemia da COVID - 19. Il fatturato 2023 comprende il contributo a titolo di credito d'imposta a parziale compensazione dei maggiori oneri sostenuti nel 2023 per l'acquisto della componente energetica (L.197/2022, D.l. n.34/2023) per € 2.266.000

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi.

Progressivo società partecipata:	Dir_9
Denominazione società partecipata:	A2A S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Illuminazione pubblica urbana; fornitura energia in edifici di proprietà comunale; gestione e manutenzione impianti semaforici, gestione del servizio di distribuzione gas.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	X
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	X
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

Si tratta di partecipazione in società quotata ante 2015 su mercato azionario regolamentato, che le Pubbliche Amministrazioni, ai sensi dell'art. 26, co. 3, del D.Lgs. 175/2016, "possono comunque mantenere" e che svolge servizi di interesse generale funzionali al perseguimento delle finalità istituzionali del Comune di Milano.

Progressivo società partecipata:	Dir_9
Denominazione società partecipata:	A2A S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Illuminazione pubblica urbana; fornitura energia in edifici di proprietà comunale; gestione e manutenzione impianti semaforici, gestione del servizio di distribuzione gas.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	2045
N. amministratori *	12
di cui nominati dall'Ente	5
N. componenti organo di controllo	3
di cui nominati dall'Ente	1

Costo del personale **	195.726.649,00
Compensi amministratori *	1.714.660,00
Compensi componenti organo di controllo	290.775,00

Importi in euro

(*) Essendo la Società quotata in mercato regolamentato, la stessa non rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 11, co. 2 e 3, del D.Lgs. n. 175/2016, ai sensi del combinato disposto dell'art. 1, co. 5, e dell'art. 2, co. 1, lettera p), del medesimo Decreto.

(**) La voce comprende anche i compensi corrisposti da A2A S.p.A. ai componenti del Consiglio di Amministrazione nel corso del periodo.

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	488.210.234,00
2022	545.581.220,00
2021	485.477.683,00
2020	545.729.183,00
2019	450.622.909,00

FATTURATO	
2023	11.062.441.040,00
2022	19.688.337.585,00
2021	8.255.983.718,00
FATTURATO MEDIO	13.002.254.114,33

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessione o liquidazione della Società.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Dir_10
Denominazione società partecipata:	AREXPO S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Valorizzazione e riqualificazione del sito espositivo e coordinamento del processo di sviluppo urbanistico dell'area nella fase post Expo.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	X
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società è compresa nell'elenco contenuto nell'allegato A del D.Lgs. 175/2016 e, pertanto, non trova applicazione l'art. 4 del medesimo Decreto.

Progressivo società partecipata:	Dir_10
Denominazione società partecipata:	AREXPO S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Valorizzazione e riqualificazione del sito espositivo e coordinamento del processo di sviluppo urbanistico dell'area nella fase post Expo.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	51
N. amministratori	5
di cui nominati dall'Ente	1
N. componenti organo di controllo	3
di cui nominati dall'Ente	1

Costo del personale	4.541.075,00
Compensi amministratori	273.981,00
Compensi componenti organo di controllo	59.000,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO *	
2023	1.383.109,00
2022	510.329,00
2021	1.736.307,00
2020	3.762.878,00
2019	-13.934.316,00

FATTURATO	
2023	58.995.469,00
2022	34.910.598,00
2021	69.708.211,00
FATTURATO MEDIO	54.538.092,67

Importi in euro

(*) Contestualmente all'approvazione del Bilancio 2019, l'Assemblea ha deciso di coprire la perdita dell'esercizio 2019, pari a € 13.934.316, mediante corrispondente utilizzo della voce "II - Riserva da sovrapprezzo delle azioni".

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorrono i presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessione o liquidazione della Società. Contributi in conto esercizio anno 2023 € 90.543

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Dir_11
Denominazione società partecipata:	AFM - AZIENDA FARMACIE MILANESI S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Gestione delle farmacie e dei dispensari farmaceutici di cui il Comune di Milano è titolare.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	X
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	X
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società gestisce n. 85 farmacie comunali, oltre 2 dispensari farmaceutici, dei quali il Comune detiene la licenza. La Società garantisce il servizio anche nelle diverse zone periferiche della Città, dove è minore l'offerta di servizi di distribuzione dei medicinali da parte degli operatori privati. La Società risulta, pertanto, funzionale per il perseguimento delle finalità del Comune di Milano.

Progressivo società partecipata:	Dir_11
Denominazione società partecipata:	AFM - AZIENDA FARMACIE MILANESI S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Gestione delle farmacie e dei dispensari farmaceutici di cui il Comune di Milano è titolare.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	376
N. amministratori *	4
di cui nominati dall'Ente	1
N. componenti organo di controllo	3
di cui nominati dall'Ente	1

Costo del personale	12.180.625,00
Compensi amministratori *	168.000,00
Compensi componenti organo di controllo	20.193,00

Importi in euro

(*) La società non è soggetta a controllo pubblico e, quindi, non rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 11, co. 2 e 3, del D.Lgs. 175/2016.

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	10.184.812,00
2022	13.466.761,00
2021	12.703.942,00
2020	10.439.261,00
2019	9.643.163,00

FATTURATO	
2023	113.579.303,00
2022	138.839.009,00
2021	139.735.411,00
FATTURATO MEDIO	130.717.907,67

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. n. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessione o liquidazione della Società.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Dir_12
Denominazione società partecipata:	CAP HOLDING SOCIETA' PER AZIONI - IN FORMA ABBREVIATA CAP HOLDING S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Per il Comune di Milano la Società gestisce, per il tramite di Amiacque S.r.l., soggetta a direzione e coordinamento di CAP Holding S.p.A., l'impianto di depurazione di Peschiera Borromeo che serve anche una piccola porzione del territorio comunale di Milano.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	X
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	X
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società ha per oggetto l'esercizio delle attività che concorrono a formare il servizio idrico integrato su un territorio che comprende anche una porzione di area del Comune di Milano. La partecipazione nella società CAP Holding S.p.A., sebbene minoritaria, permette al Comune di intervenire alle Assemblee societarie e, quindi, di essere coinvolto nella formulazione delle strategie e delle scelte che riguardano gli investimenti finalizzati al potenziamento del servizio pubblico di depurazione delle acque. La partecipazione societaria risulta, pertanto, necessaria per il perseguimento delle finalità del Comune di Milano sopra esposte.

Progressivo società partecipata:	Dir_12
Denominazione società partecipata:	CAP HOLDING SOCIETA' PER AZIONI - IN FORMA ABBREVIATA CAP HOLDING S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Per il Comune di Milano la Società gestisce, per il tramite di Amiacque S.r.l., soggetta a direzione e coordinamento di CAP Holding S.p.A., l'impianto di depurazione di Peschiera Borromeo che serve anche una piccola porzione del territorio comunale di Milano.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	448
N. amministratori *	5
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	3
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	27.975.684,00
Compensi amministratori *	114.395,00
Compensi componenti organo di controllo	70.642,00

Importi in euro

(*) Avendo la Società emesso strumenti finanziari quotati nel mercato regolamentato di Dublino, la stessa non rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 11, co. 2 e 3, del D.Lgs. n. 175/2016, ai sensi del combinato disposto dell'art. 1, co. 5, e dell'art. 2, co. 1, lettera p), e dell'art. 26, co. 5, del medesimo Decreto.

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	7.247.294,00
2022	521.404,00
2021	24.369.148,00
2020	16.816.274,00
2019	31.176.416,00

FATTURATO	
2023	313.129.166,00
2022	312.347.554,00
2021	273.724.288,00
FATTURATO MEDIO	299.733.669,33

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
Attività analoghe:	I servizi resi da altre società partecipate dal Comune con attività parzialmente analoghe investono ambiti territoriali diversi, in coerenza con la normativa di settore.
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessione o liquidazione della Società. Il fatturato comprende per l'anno 2021 contributi in conto esercizio di € 860.396,00.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Dir_13
Denominazione società partecipata:	AIR LIQUIDE S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Fabbricazione di gas industriali.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	X
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La partecipazione in Air Liquid è stata acquisita dal Comune di Milano tramite lascito testamentario, con vincolo di destinazione del suddetto titolo azionario a favore del Civico Museo di Storia Naturale, finalizzato ad assicurare il funzionamento del suddetto Istituto. L'attività della Società appare comunque riconducibile ai vincoli di scopo di cui al co. 1 dell'art. 4 del D.Lgs. 19 agosto 2019 n. 175.

Progressivo società partecipata:	Dir_13
Denominazione società partecipata:	AIR LIQUIDE S.p.A.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Fabbricazione di gas industriali.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	100
N. amministratori *	5
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	3
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	12.616.551,00
Compensi amministratori *	0,00
Compensi componenti organo di controllo	59.500,00

Importi in euro

(*) La società non è soggetta a controllo pubblico e, quindi, non rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 11, co. 2 e 3, del D.Lgs.n. 175/2016.

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	75.660.746,00
2022	55.836.859,00
2021	153.863.999,00
2020	122.576.797,00
2019	75.363.578,00

FATTURATO	
2023	65.119.903,00
2022	67.168.594,00
2021	57.448.829,00
FATTURATO MEDIO	63.245.775,33

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
Attività analoghe:	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Azioni da intraprendere:
Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Dir_14
Denominazione società partecipata:	MUSA S.c.a.r.l.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Promozione e rafforzamento della collaborazione tra ricerca, sistema produttivo e istituzioni territoriali della Lombardia, per agevolare il trasferimento tecnologico e accelerare la trasformazione digitale dei processi produttivi delle imprese, in chiave di sostenibilità economica e ambientale e di impatto sociale sul territorio.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

MUSA è una società con finalità di ricerca, sviluppo e innovazione. E' stata costituita dalle Università Bicocca, Statale di Milano, Bocconi e Politecnico di Milano a seguito della partecipazione all'Avviso pubblico per la presentazione di "Proposte di intervento per la creazione e al rafforzamento di "ecosistemi dell'innovazione" (Missione 4, Componente 2, Investimento 1.5 del PNRR). Le predette Università hanno richiesto al Comune di Milano di supportare la proposta aderendo all'Hub, per perseguire i seguenti obiettivi:

- creare un ecosistema dell'innovazione scalabile a livello regionale e nazionale a partire da Milano, che favorisca l'innovazione e migliori la competitività e le opportunità di business;
- favorire la rigenerazione e la sostenibilità urbana, con un'attenzione alla dimensione sociale e digitale, alla salute e alla mobilità;
- rafforzare la competitività territoriale, proteggere e valorizzare il territorio e la cittadinanza.

Progressivo società partecipata:	Dir_14
Denominazione società partecipata:	MUSA S.c.a.r.l.
Tipo partecipazione:	Diretta
Attività svolta:	Promozione e rafforzamento della collaborazione tra ricerca, sistema produttivo e istituzioni territoriali della Lombardia, per agevolare il trasferimento tecnologico e accelerare la trasformazione digitale dei processi produttivi delle imprese, in chiave di sostenibilità economica e ambientale e di impatto sociale sul territorio.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	2
N. amministratori *	7
di cui nominati dall'Ente	1
N. componenti organo di controllo	5
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	258.361,00
Compensi amministratori *	26.665,00
Compensi componenti organo di controllo	31.339,00

Importi in euro

(*) Lo Statuto prevede che l'amministratore sia congiuntamente nominato da Comune di Milano e Regione Lombardia

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	-147.417,00
2022	-31.002,00
2021	0,00
2020	0,00
2019	0,00

FATTURATO	
2023	617.872,00
2022	0,00
2021	0,00
FATTURATO MEDIO	0,00

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	X
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

La Società, per il suo scopo e natura, non ha dipendenti. MUSA Scarl è una società consortile a responsabilità limitata, senza fini di lucro. La società opera per promuovere e rafforzare la collaborazione, anche grazie all'interazione e alle sinergie tra i Soci, tra il sistema della ricerca, il sistema produttivo e le istituzioni territoriali nella Regione Lombardia, con l'obiettivo di valorizzare i risultati della ricerca, agevolare il trasferimento tecnologico e accelerare la trasformazione digitale dei processi produttivi delle imprese, in un'ottica di sostenibilità economica e ambientale e di impatto sociale sul territorio. MUSA Scarl è il soggetto responsabile (Hub) dell'avvio, dell'attuazione e della gestione dell'Ecosistema dell'Innovazione. È costituito da 13 Soci pubblici e privati che includono università, enti di ricerca, aziende ed enti territoriali.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi.

Progressivo società partecipata:	Ind_1
Denominazione società partecipata:	GESAM S.r.l. - GESTIONE SINISTRI ASSICURATIVI MULTIRISCHI
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Attività di consulenza nel settore assicurativo per la Società Capogruppo ATM S.p.A., con esclusione dell'attività di mediazione assicurativa.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	X
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società svolge attività specialistica connessa, complementare, di supporto e funzionale al servizio di Trasporto Pubblico Locale (TPL) facente capo al Gruppo ATM S.p.A..

Progressivo società partecipata:	Ind_1
Denominazione società partecipata:	GESAM S.r.l. - GESTIONE SINISTRI ASSICURATIVI MULTIRISCHI
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Attività di consulenza nel settore assicurativo per la Società Capogruppo ATM S.p.A., con esclusione dell'attività di mediazione assicurativa.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	13
N. amministratori	1
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	0
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	578.491,00
Compensi amministratori	0,00
Compensi componenti organo di controllo	0,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	47.315,00
2022	85.502,00
2021	36.807,00
2020	41.161,00
2019	25.841,00

FATTURATO	
2023	1.053.445,00
2022	1.054.481,00
2021	1.031.347,00
FATTURATO MEDIO	1.046.424,33

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessazione o liquidazione della Società.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi.

Progressivo società partecipata:	Ind_2
Denominazione società partecipata:	CityLink S.r.l. - Smart Mobility by ATM
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Smart mobility

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	X
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società è stata costituita per obbligo di L. (art.8, co. 2-bis, della L. n. 287/90 "Norme per la tutela della concorrenza e del mercato") che imponeva società separate tra la gestione del Trasporto Pubblico Locale (TPL) e l'erogazione di servizi in mercati diversi, sia pur complementari rispetto al primo. La Società svolge, infatti, attività specialistiche connesse, complementari, di supporto e funzionali al TPL facente capo al Gruppo ATM. A far data dal 12 ottobre 2021, la Società ha modificato la propria denominazione sociale in "CityLink S.r.l. - Smart mobility by ATM" ed oggetto sociale.

Progressivo società partecipata:	Ind_2
Denominazione società partecipata:	CityLink S.r.l. - Smart Mobility by ATM
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Smart mobility

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	5
N. amministratori	3
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	0
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	287.970,00
Compensi amministratori	0,00
Compensi componenti organo di controllo	0,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	82.541,00
2022	58.820,00
2021	64.811,00
2020	-281.762,00
2019	413.485,00

FATTURATO	
2023	973.765,00
2022	501.466,00
2021	637.168,00
FATTURATO MEDIO	704.133,00

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessione o liquidazione della Società.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Ind_3
Denominazione società partecipata:	NORD EST TRASPORTI S.r.l.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Gestione TPL in ambito extraurbano (ambito Città Metropolitana di Milano, Provincia di Monza e Brianza, e Comune di Monza).

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	X
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società di progetto rientra nella fattispecie di cui al co. 9 bis dell'art. 4 del D.Lgs. 175/2016, in quanto la stessa svolge servizi economici essenziali di interesse generale a rete (Trasporto Pubblico Locale della Città Metropolitana di Milano, della Provincia di Monza e Brianza e del Comune di Monza) in forza di contratto alla medesima affidato in esito a procedura ad evidenza pubblica, con scadenza al 31 dicembre 2019, ma oggetto di proroga nelle more del nuovo affidamento del servizio da parte dell'Agenzia di Bacino territorialmente competente, in coerenza con quanto previsto dall'art. 92, co. 4 ter, del D.L. n.18/2020, convertito con L. n. 27/2020, e dall'art. 14 della L. Regione Lombardia n. 11/2020.

Progressivo società partecipata:	Ind_3
Denominazione società partecipata:	NORD EST TRASPORTI S.r.l.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Gestione TPL in ambito extraurbano (ambito Città Metropolitana di Milano, Provincia di Monza e Brianza, e Comune di Monza).

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	264
N. amministratori	3
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	4
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	12.998.748,00
Compensi amministratori	0,00
Compensi componenti organo di controllo	37.888,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	1.170.365,00
2022	401.198,00
2021	5.082.248,00
2020	216.655,00
2019	526.828,00

FATTURATO	
2023	27.912.301,00
2022	28.928.072,00
2021	33.004.320,00
FATTURATO MEDIO	29.948.231,00

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i> I servizi resi da altre Società indirettamente partecipate con attività parzialmente analoghe investono ambiti territoriali diversi.	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20 co. 2 del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, cessione o liquidazione della Società.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Ind_4
Denominazione società partecipata:	RAIL DIAGNOSTICS S.p.A.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Progettazione, realizzazione, manutenzione e diagnostica integrata di impianti e di sistemi di controllo tranviaria. Prestazioni di servizi ausiliari al traffico e alla mobilità.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	X
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società deputata alla progettazione, realizzazione, manutenzione e diagnostica integrata di impianti e di sistemi di controllo metrotranviari svolge un'attività strettamente connessa, complementare, di supporto e funzionale al servizio di Trasporto Pubblico Locale (TPL) facente capo al Gruppo ATM.

Progressivo società partecipata:	Ind_4
Denominazione società partecipata:	RAIL DIAGNOSTICS S.p.A.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Progettazione, realizzazione, manutenzione e diagnostica integrata di impianti e di sistemi di controllo tranviaria. Prestazioni di servizi ausiliari al traffico e alla mobilità.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	70
N. amministratori	3
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	5
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	4.624.614,00
Compensi amministratori	0,00
Compensi componenti organo di controllo	17.000,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	605.772,00
2022	768.675,00
2021	169.513,00
2020	274.409,00
2019	521.373,00

FATTURATO	
2023	9.214.404,00
2022	8.382.123,00
2021	6.412.797,00
FATTURATO MEDIO	8.003.108,00

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20 co. 2 del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessazione o liquidazione della Società.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Ind_5
Denominazione società partecipata:	INTERNATIONAL METRO SERVICE S.r.l.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Esercizio e manutenzione sia della metropolitana che della tranvia della città di Copenaghen, tramite la società di diritto danese Metro Service A/S.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	X
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società di progetto rientra nella fattispecie di cui al co. 9 bis dell'art. 4 del D.Lgs. 175/2016, in quanto la stessa svolge - per il tramite della sua controllata Metro Service A/S - servizi economici di interesse generale a rete fuori dall'ambito territoriale della collettività di riferimento (gestione e manutenzione delle linee della metropolitana e della tranvia di Copenaghen), in forza di contratti (scadenza prevista per l'anno 2027), alla medesima affidati in esito a procedure ad evidenza pubblica.

Progressivo società partecipata:	Ind_5
Denominazione società partecipata:	INTERNATIONAL METRO SERVICE S.r.l.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Esercizio e manutenzione sia della metropolitana che della tranvia della città di Copenaghen, tramite la società di diritto danese Metro Service A/S.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	0
N. amministratori	3
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	5
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	0,00
Compensi amministratori	0,00
Compensi componenti organo di controllo	48.800,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	14.732.868,00
2022	7.860.362,00
2021	2.772.223,00
2020	7.821.026,00
2019	2.195.038,00

FATTURATO	
2023	210,00
2022	0,00
2021	0,00
FATTURATO MEDIO	70,00

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	X
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i> I servizi resi da altre Società indirettamente partecipate con attività parzialmente analoghe investono ambiti territoriali diversi.	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	X
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

La Società, per il suo scopo e natura, non ha dipendenti. Per lo svolgimento delle sue attività la Società International Metro Service si avvale del personale della Capogruppo ATM S.p.A..

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Ind_6
Denominazione società partecipata:	MOVIBUS S.r.l.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Gestione TPL in ambito extraurbano (Lotto 6 della Città Metropolitana).

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	X
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società di progetto rientra nella fattispecie di cui al co. 9 bis dell'art. 4 D.Lgs. 175/2016, in quanto la stessa svolge servizi economici essenziali di interesse generale a rete (Trasporto Pubblico Locale del Lotto 6 dell'allora Provincia di Milano (ora Città Metropolitana di Milano), in forza di contratto alla medesima affidato in esito a procedura ad evidenza pubblica, con scadenza al 31/12/2020, ma oggetto di proroga nelle more del nuovo affidamento del servizio da parte dell'Agenzia di Bacino territorialmente competente, in coerenza con quanto previsto dall'art. 92, co. 4 ter, del D.L. n.18/2020, convertito con L. n. 27/2020, e dall'art. 14 della L. RL n. 11/2020.

Progressivo società partecipata:	Ind_6
Denominazione società partecipata:	MOVIBUS S.r.l.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Gestione TPL in ambito extraurbano (Lotto 6 della Città Metropolitana).

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	212
N. amministratori *	5
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	5
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	9.683.839,00
Compensi amministratori *	56.291,00
Compensi componenti organo di controllo	42.640,00

Importi in euro

(*) La società non è soggetta a controllo pubblico e, quindi, non rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 11, co. 2 e 3, del D.Lgs.n. 175/2016.

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	94.806,00
2022	508.077,00
2021	517.197,00
2020	1.374.014,00
2019	1.766.628,00

FATTURATO	
2023	22.113.219,00
2022	23.559.965,00
2021	24.414.725,00
FATTURATO MEDIO	23.362.636,33

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
Attività analoghe:	I servizi resi da altre Società indirettamente partecipate con attività parzialmente analoghe investono ambiti territoriali diversi.
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessione e liquidazione della Società.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Ind_7
Denominazione società partecipata:	METROFIL S.c.a.r.l. in liquidazione
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Progettazione esecutiva e realizzazione del sistema di trasporto pubblico su sede propria di tipo filoviario a servizio della città di Roma.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	X
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società rientra nella fattispecie di cui al co. 9 bis dell'art.4 del D.Lgs. n. 175/2016 in quanto la stessa svolge - con affidamento tramite procedura ad evidenza pubblica - servizi economici di interesse generale a rete fuori dall'ambito territoriale della collettività di riferimento. Metrofil Scarl è, infatti, titolare del contratto per la filovia "EUR-Tor de' Cenci ed EUR-Laurentina Tor Pagnotta in Roma". La Società di progetto è stata costituita in data 2/04/2009, a seguito dell'aggiudicazione all'ATI - composta da De Sanctis Costruzioni S.p.A., Monaco S.p.A., Cieg Engineering S.p.A. ed ATM S.p.A. - della gara indetta da Roma Metropolitana per l'affidamento dell'appalto integrato avente ad oggetto "La progettazione esecutiva e la realizzazione del sistema di trasporto pubblico su sede propria di tipo filoviario a servizio dei corridoi Eur - Tor De' Cenci ed Eur - Laurentina - Tor Pagnotta". Si tratta, quindi, di una Newco costituita in ossequio alla lex specialis di gara (con partecipazione, non di controllo, di ATM nella compagine sociale pari al 24,08%), che ne ha definito i relativi obblighi di costituzione, natura e scopo. A seguito dell'avvenuto conseguimento dell'oggetto sociale, con delibera assembleare del 18/05/2022, la società è stata messa in liquidazione ai sensi dell'art. 2484 c.c. ed è stato contestualmente nominato un liquidatore al quale, ai sensi dell'art. 2487 c.c., sono stati conferiti la rappresentanza della società, nonché tutti i poteri necessari alla liquidazione in funzione del migliore realizzo.

Progressivo società partecipata:	Ind_7
Denominazione società partecipata:	METROFIL S.c.a.r.l. in liquidazione
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Progettazione esecutiva e realizzazione del sistema di trasporto pubblico su sede propria di tipo filoviario a servizio della città di Roma.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	0
N. amministratori *	1
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	0
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	360,00
Compensi amministratori *	0,00
Compensi componenti organo di controllo	0,00

Importi in euro

(*) La società non è soggetta a controllo pubblico e, quindi, non rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 11, co. 2 e 3, del D.Lgs.n. 175/2016.

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	0,00
2022	0,00
2021	0,00
2020	0,00
2019	0,00

FATTURATO	
2023	0,00
2022	45.009,00
2021	49.750,00
FATTURATO MEDIO	31.586,33

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	X
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

La composizione del Consiglio di Amministrazione – i cui membri non percepiscono alcun compenso – garantisce la rappresentanza di tutti i soggetti costituenti l'ATI affidataria del contratto, senza tuttavia aggravio economico sul Bilancio societario. Per lo svolgimento della sua attività la Società si avvale delle strutture dei Soci. A seguito dell'avvenuto conseguimento dell'oggetto sociale, con delibera assembleare del 18 maggio 2022, la società è stata messa in liquidazione ai sensi dell'art. 2484 c.c. ed è stato contestualmente nominato un liquidatore al quale, ai sensi dell'art. 2487 c.c., sono stati conferiti la rappresentanza della società, nonché tutti i poteri necessari alla liquidazione in funzione del migliore realizzo.

Azioni da intraprendere:

La procedura di liquidazione, avviata nel 2022, è tutt'ora in corso.

Sono in corso le procedure per il compimento delle residue attività amministrativo – contabili di liquidazione.

Progressivo società partecipata:	Ind_8
Denominazione società partecipata:	METRO 5 S.p.A.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Progettazione definitiva ed esecutiva, realizzazione e gestione della Linea metropolitana n. 5 di Milano.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	X
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

L'oggetto societario è riconducibile all'art. 4, co. 2, lett. c), del D.Lgs. 175/2016 (realizzazione e gestione di un'opera pubblica con operatori selezionati con procedura ad evidenza pubblica). La Società è stata, infatti costituita a seguito di procedura ad evidenza pubblica a livello europeo quale società di progetto, ai sensi dell'art. 37 quinquies della L. n. 109/1994, ed è concessionaria per la progettazione, realizzazione e gestione della Metropolitana 5 della Città di Milano, con decorrenza dal giugno 2006.

Progressivo società partecipata:	Ind_8
Denominazione società partecipata:	METRO 5 S.p.A.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Progettazione definitiva ed esecutiva, realizzazione e gestione della Linea metropolitana n. 5 di Milano.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	8
N. amministratori *	9
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	5
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	645.238,00
Compensi amministratori *	230.000,00
Compensi componenti organo di controllo	75.000,00

Importi in euro

(*) La società non è soggetta a controllo pubblico e, quindi, non rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 11, co. 2 e 3, del D.Lgs.n. 175/2016.

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	12.198.493,00
2022	12.891.728,00
2021	5.974.984,00
2020	2.061.257,00
2019	-6.137.440,00

FATTURATO	
2023	93.501.267,00
2022	85.042.115,00
2021	80.587.414,00
FATTURATO MEDIO	86.376.932,00

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	X
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i> I servizi resi da altre Società indirettamente partecipate con attività parzialmente analoghe investono ambiti territoriali diversi.	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Società con numero di Amministratori superiori ai dipendenti: la Società in linea con la best practice del settore e nel rispetto delle esigenze di bancabilità del progetto, ha optato per l'esternalizzazione, affidando (i) i lavori ai soci della Società di scopo costituita tra le imprese aggiudicatarie munite dei requisiti e (ii) la gestione del servizio al socio ATM S.p.A., in possesso dei necessari requisiti. L'esternalizzazione è stata attuata attraverso la stipulazione di un contratto EPC per la progettazione e i lavori e di un contratto O&M per la gestione del servizio. L'esternalizzazione (i.e. l'affidamento dei lavori e dei servizi ai propri soci) ha consentito a M5 S.p.a. di mantenere una struttura organizzativa snella, con evidente risparmio di costi rispetto all'opzione dell'esecuzione diretta, che avrebbe comportato la necessità di dotare la Società di veicolo di un'organizzazione complessa in termini di personale, know-how, beni immobili e mobili, impianti e attrezzature. La Società si è, quindi, dotata esclusivamente di personale direttivo e di coordinamento. Con riferimento alle perdite di esercizio si evidenzia che la Società è stata costituita espressamente per le attività di progettazione, realizzazione e successiva gestione della Linea 5 della Metropolitana di Milano. La sua struttura finanziaria è stata definita sulla base di un modello finanziario sviluppato secondo la struttura contrattuale della Concessione e del progetto industriale per l'intera vita della Società di Progetto e della sua concessione, dalla fase di progettazione dell'opera, dalla fase di gestione, sino alla data di fine concessione prevista per la fine del 2040.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Ind_9
Denominazione società partecipata:	CO.MO FUN&BUS S.c.a.r.l.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Servizio di trasporto pubblico locale nell'area urbana di Como e servizi funicolare Como-Brunate

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	X
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

Trattasi di Società di scopo in quanto affidataria, tramite procedura pubblica, del servizio di Trasporto Pubblico Locale nell'area urbana di Como e servizio Funicolare COMO - Brunate. La Società rientra nella fattispecie di cui al co. 9 bis dell'art.4 del D.Lgs. n. 175/2016 in quanto svolge servizi economici di interesse generale essenziali a rete fuori dall'ambito territoriale della collettività di riferimento.

Progressivo società partecipata:	Ind_9
Denominazione società partecipata:	CO.MO FUN&BUS S.c.a.r.l.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Servizio di trasporto pubblico locale nell'area urbana di Como e servizi funicolare Como-Brunate

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	0
N. amministratori *	3
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	0
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	0,00
Compensi amministratori *	0,00
Compensi componenti organo di controllo	0,00

Importi in euro

(*) La società non è soggetta a controllo pubblico e, quindi, non rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 11, co. 2 e 3, del D.Lgs.n. 175/2016.

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	0,00
2022	0,00
2021	0,00
2020	0,00
2019	0,00

FATTURATO	
2023	7.116.065,00
2022	8.470.428,00
2021	9.151.781,00
FATTURATO MEDIO	8.246.091,33

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	X
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Il Servizio viene svolto non da personale dipendente, ma direttamente dai dipendenti dei soci consorziati. Si tratta di Società di scopo in quanto affidataria, tramite procedura pubblica, del servizio di Trasporto Pubblico Locale nell'area urbana di Como e servizio Funicolare COMO - Brunate. La Società rientra nella fattispecie di cui al co. 9 bis dell'art.4 del D.Lgs. n. 175/2016 svolgendo servizi economici di interesse generale essenziali a rete fuori dall'ambito territoriale della collettività di riferimento. La partecipazione verrà mantenuta almeno fino alla scadenza dell'impegno contrattuale previsto (31/12/2025) o altra data autoritativamente imposta

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Ind_11
Denominazione società partecipata:	METRO SERVICE A/S
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Esercizio e manutenzione della metropolitana e della metrotranvia della città di Copenaghen.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	X
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società, di diritto danese Metro Service A/S, è titolare di contratti di servizio, aggiudicati in esito a procedura ad evidenza pubblica, aventi ad oggetto l'esercizio e la manutenzione sia delle metropolitana che della metrotranvia della città di Copenaghen.

Progressivo società partecipata:	Ind_11
Denominazione società partecipata:	METRO SERVICE A/S
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Esercizio e manutenzione della metropolitana e della metrotranvia della città di Copenaghen.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	617
N. amministratori	6
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	0
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	54.679.703,00
Compensi amministratori	0,00
Compensi componenti organo di controllo	0,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	9.912.360,00
2022	10.704.204,53
2021	7.750.529,90
2020	7.391.671,81
2019	6.341.865,23

FATTURATO	
2023	139.019.850,00
2022	132.000.914,03
2021	121.304.767,78
FATTURATO MEDIO	130.775.177,27

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20 co. 2 del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessione o liquidazione della Società. Trattasi di società di scopo funzionale alla gestione di un servizio di interesse generale a rete, costituita a seguito di aggiudicazione, per obbligo della lex specialis di gara che non può cessare prima della scadenza degli obblighi contrattualmente assunti (anno 2027), e per contro, non può permanere oltre la cessazione dello scopo per il quale è stata costituita.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Ind_12
Denominazione società partecipata:	THEMA S.A.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Gestione e manutenzione della rete metropolitana di Salonicco.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	X
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

Trattasi di società di scopo di diritto greco, costituita nel 2023 da ATM, congiuntamente a Egis Project S.A.S., a seguito dell'aggiudicazione della gara internazionale per la gestione e manutenzione della rete metropolitana di Salonicco.

Progressivo società partecipata:	Ind_12
Denominazione società partecipata:	THEMA S.A.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Gestione e manutenzione della rete metropolitana di Salonicco.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	2
N. amministratori	5
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	0
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	212.200,00
Compensi amministratori	0,00
Compensi componenti organo di controllo	0,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	37.109,00
2022	0,00
2021	0,00
2020	0,00
2019	0,00

FATTURATO	
2023	450.111,00
2022	0,00
2021	0,00
FATTURATO MEDIO	0,00

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Pur ricorrendo la sussistenza di alcune delle condizioni di cui all'art 20 c.2 del dlgs 175/2016, occorre considerare quanto segue. La Società in data 4 ottobre 2023, ha sottoscritto con la stazione appaltante ELLINIKO METRO S.A. il contratto di partenariato pubblico-privato per la gestione e manutenzione della rete metropolitana di Salonicco aggiudicato con la gara "International Tender Based on the Open Procedure for the Conclusion of a PPP Contract concerning the Operation and Maintenance of Thessaloniki Metro Network" alla quale ATM ed Egis Project S.A.S. hanno congiuntamente partecipato. La durata del contratto è di 11 anni. La costituzione di una società veicolo era prescritta dal bando di gara il quale imponeva, altresì, la forma giuridica di "società anonima" di cui alla legge greca n. 4548/2018. Si tratta di un tipo di società corrispondente alla "società per azioni" di diritto italiano, dotata di personalità giuridica e autonomia patrimoniale rispetto ai soci. La società, essendo stata costituita a seguito di aggiudicazione di gara, non può cessare prima della scadenza degli obblighi contrattualmente assunti (anno 2034) e, per contro, non può permanere oltre la cessazione dello scopo per il quale è stata costituita.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Ind_13
Denominazione società partecipata:	AIRPORT HANDLING S.p.A.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Servizi di terra aeroportuali (Handling)

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	X
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società svolge attività strumentale all'esercizio degli aeroporti di Malpensa e Linate gestiti dalla SEA S.p.A., società controllata dal Comune di Milano, ed è, quindi, funzionale alla finalità di interesse generale perseguite dall'Ente.

Progressivo società partecipata:	Ind_13
Denominazione società partecipata:	AIRPORT HANDLING S.p.A.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Servizi di terra aeroportuali (Handling)

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	1542
N. amministratori *	5
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	3
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	75.847.438,00
Compensi amministratori *	556.079,67
Compensi componenti organo di controllo	45.209,37

Importi in euro

(*) La società non è soggetta a controllo pubblico e, quindi, non rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 11, co. 2 e 3, del D.Lgs.n. 175/2016.

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	1.323.396,31
2022	9.290.855,00
2021	-1.651.007,00
2020	-3.552.076,00
2019	1.769.120,00

FATTURATO	
2023	100.314.847,00
2022	108.775.526,00
2021	69.332.450,00
FATTURATO MEDIO	92.807.607,67

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
Attività analoghe:	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2 del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessazione o liquidazione della Società.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Ind_14
Denominazione società partecipata:	DISMA S.p.A.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Gestione di un impianto per lo stoccaggio e la distribuzione di carburante per uso aviazione all'interno dell'aeroporto di Malpensa.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	X
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società svolge attività strumentale all'esercizio dell'aeroporto di Malpensa gestito dalla SEA S.p.A., società controllata dal Comune di Milano.

Progressivo società partecipata:	Ind_14
Denominazione società partecipata:	DISMA S.p.A.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Gestione di un impianto per lo stoccaggio e la distribuzione di carburante per uso aviazione all'interno dell'aeroporto di Malpensa.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	17
N. amministratori *	8
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	3
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	1.598.533,00
Compensi amministratori *	95.000,00
Compensi componenti organo di controllo	24.500,00

Importi in euro

(*) La società non è soggetta a controllo pubblico e, quindi, non rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 11, co. 2 e 3, del D.Lgs.n. 175/2016.

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	1.112.594,00
2022	1.512.036,00
2021	1.032.493,00
2020	-869.980,00
2019	626.379,00

FATTURATO	
2023	5.489.568,00
2022	5.745.904,00
2021	4.767.676,00
FATTURATO MEDIO	5.334.382,67

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Azioni da intraprendere:

Il CdA di SEA nella seduta del 20/12/2023 ha preso atto positivamente che la Società non ha più interesse a rimanere nella compagine azionaria della partecipata e in tal senso è stata data informativa agli altri soci di Disma.

SEA procederà pertanto alle necessarie valutazioni circa la valorizzazione della propria quota. Infatti per gli effetti delle normative di settore nonché della regolazione di ENAC, occorrerebbe che SEA avesse maggioranza e controllo della partecipata DISMA, per continuare la gestione del deposito di carburante di Malpensa. Si ritiene non più utile e necessaria la partecipazione in DISMA, partecipazione oggi di minoranza e priva di controllo.

Progressivo società partecipata:	Ind_15
Denominazione società partecipata:	DUFRITAL S.p.A.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Attività di erogazione di servizi strumentali vari, nell'ambito degli aeroporti gestiti da SEA S.p.A.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	X
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società svolge una attività di supporto all'erogazione di attività varie nell'ambito dei servizi aeroportuali gestiti dalla SEA S.p.a., società controllata dal Comune di Milano, ed è quindi, connessa e funzionale alla finalità di interesse generale perseguita dall'Ente.

Progressivo società partecipata:	Ind_15
Denominazione società partecipata:	DUFRITAL S.p.A.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Attività di erogazione di servizi strumentali vari, nell'ambito degli aeroporti gestiti da SEA S.p.A.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	480
N. amministratori *	3
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	3
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	21.584.563,00
Compensi amministratori *	0,00
Compensi componenti organo di controllo	51.000,00

Importi in euro

(*) La società non è soggetta a controllo pubblico e, quindi, non rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 11, co. 2 e 3, del D.Lgs.n. 175/2016.

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	13.338.748,00
2022	8.892.542,00
2021	-2.518.179,00
2020	-7.062.611,00
2019	13.052.521,00

FATTURATO	
2023	208.615.822,00
2022	147.875.059,00
2021	56.614.078,00
FATTURATO MEDIO	137.701.653,00

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessione o liquidazione della Società.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Ind_16
Denominazione società partecipata:	S.A.C.B.O. S.p.A. Società per l'Aeroporto Civile di Bergamo-Orio al Serio
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Progettazione, costruzione, gestione e sviluppo dell'Aeroporto di Bergamo - Orio al Serio.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	X
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

L'attività svolta dalla Società è complementare all'esercizio degli aeroporti gestiti da SEA S.p.A., società controllata dal Comune di Milano, e concorre, insieme ai medesimi, alla costituzione di un sistema integrato aeroportuale funzionale alle finalità di interesse generale perseguite dall'Ente.

Progressivo società partecipata:	Ind_16
Denominazione società partecipata:	S.A.C.B.O. S.p.A. Società per l'Aeroporto Civile di Bergamo-Orio al Serio
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Progettazione, costruzione, gestione e sviluppo dell'Aeroporto di Bergamo - Orio al Serio.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	247
N. amministratori *	10
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	5
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	17.815.595,00
Compensi amministratori *	265.403,00
Compensi componenti organo di controllo	149.000,00

Importi in euro

(*) La società non è soggetta a controllo pubblico e, quindi, non rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 11, co. 2 e 3, del D.Lgs.n. 175/2016.

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	11.436.156,00
2022	6.237.491,00
2021	1.263.362,00
2020	-19.058.322,00
2019	14.849.675,00

FATTURATO	
2023	184.858.149,00
2022	146.802.444,00
2021	96.039.510,00
FATTURATO MEDIO	142.566.701,00

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2 del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cancellazione o liquidazione della Società.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Ind_17
Denominazione società partecipata:	SEA PRIME S.p.A.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Gestione delle infrastrutture dedicate all'aviazione generale, esercizio del trasporto aeropubblico discontinuo ed occasionale di persone e cose, in Italia e all'estero, con aeromobili di proprietà o di terzi in esercizio.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	X
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società è attiva in un settore del trasporto aereo pubblico gestito dalla SEA S.p.A., società controllata dal Comune di Milano, strettamente connesso e funzionale alle finalità di interesse generale perseguite dall'Ente.

Progressivo società partecipata:	Ind_17
Denominazione società partecipata:	SEA PRIME S.p.A.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Gestione delle infrastrutture dedicate all'aviazione generale, esercizio del trasporto aeropubblico discontinuo ed occasionale di persone e cose, in Italia e all'estero, con aeromobili di proprietà o di terzi in esercizio.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	48
N. amministratori	3
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	5
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	2.812.070,00
Compensi amministratori	71.216,00
Compensi componenti organo di controllo	33.280,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	5.718.854,00
2022	4.593.801,00
2021	3.781.697,00
2020	1.789.455,00
2019	2.595.463,00

FATTURATO	
2023	17.541.168,00
2022	15.285.344,00
2021	12.790.282,00
FATTURATO MEDIO	15.205.598,00

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessazione o liquidazione della Società.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Ind_18
Denominazione società partecipata:	AREAS FOOD SERVICES S.R.L.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Attività di ristorazione negli aeroporti della città di Milano.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	X
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società svolge un'attività di fornitura di servizi di ristorazione agli utenti degli aeroporti, connessa e complementare all'attività aeroportuale gestita dalla SEA S.p.A., Società controllata dal Comune, e quindi, funzionale alle finalità di interesse generale perseguite dall'Ente.

Progressivo società partecipata:	Ind_18
Denominazione società partecipata:	AREAS FOOD SERVICES S.R.L.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Attività di ristorazione negli aeroporti della città di Milano.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	618
N. amministratori *	3
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	3
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	12.200.546,00
Compensi amministratori *	0,00
Compensi componenti organo di controllo	17.400,00

Importi in euro

(*) La società non è soggetta a controllo pubblico e, quindi, non rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 11, co. 2 e 3, del D.Lgs.n. 175/2016.

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	6.400.861,00
2022	1.732.068,00
2021	1.034.744,00
2020	639.065,00
2019	2.232.615,00

FATTURATO	
2023	59.902.110,00
2022	15.909.352,00
2021	6.213.190,00
FATTURATO MEDIO	27.341.550,67

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
Attività analoghe:	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessione o liquidazione della Società.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Ind_19
Denominazione società partecipata:	ROMAIRPORT S.r.L.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Esecuzione in Romania dei lavori di sviluppo e riammodernamento dell'aeroporto internazionale di Bucarest-Otopeni, nonché di ogni opera o lavoro connesso e conseguente. Partecipazione a gare per la costruzione, la manutenzione e il ripristino di sistemi aeroportuali in generale, anche al di fuori della Romania.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

Progressivo società partecipata:	Ind_19
Denominazione società partecipata:	ROMAIRPORT S.r.L.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Esecuzione in Romania dei lavori di sviluppo e riammodernamento dell'aeroporto internazionale di Bucarest-Otopeni, nonché di ogni opera o lavoro connesso e conseguente. Partecipazione a gare per la costruzione, la manutenzione e il ripristino di sistemi aeroportuali in generale, anche al di fuori della Romania.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	0
N. amministratori	3
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	0
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	0,00
Compensi amministratori	0,00
Compensi componenti organo di controllo	0,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	-103.691,00
2022	-940.866,00
2021	6.498.445,00
2020	-677.178,00
2019	-146.016,00

FATTURATO	
2023	0,00
2022	31.840,00
2021	8.283.820,00
FATTURATO MEDIO	2.771.886,67

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	X
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	X
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	X
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	X
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Azioni da intraprendere:

La procedura di liquidazione della società è già programmata ma potrà essere avviata solo a seguito del recupero crediti (i due contenziosi pendenti si sono finalmente conclusi con esito positivo) e della chiusura della branch in Romania.

Progressivo società partecipata:	Ind_20
Denominazione società partecipata:	AIRPORT ICT SERVICES
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Monitoraggio e manutenzione di sistemi informatici e supporto all'uso degli stessi.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	X
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

Vedasi successivo paragrafo "Azioni da intraprendere"

Progressivo società partecipata:	Ind_20
Denominazione società partecipata:	AIRPORT ICT SERVICES
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Monitoraggio e manutenzione di sistemi informatici e supporto all'uso degli stessi.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	40
N. amministratori	1
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	1
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	3.564.355,00
Compensi amministratori	186.357,00
Compensi componenti organo di controllo	8.320,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	127.028,00
2022	-118.384,00
2021	0,00
2020	
2019	

FATTURATO	
2023	14.102.863,00
2022	13.000.148,00
2021	0,00
FATTURATO MEDIO	9.034.337,00

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Azioni da intraprendere:

In data 20 giugno 2024 SEA ha concluso l'operazione finalizzata all'integrale cessione delle quote societarie della società Airport ICT Services srl

Progressivo società partecipata:	Ind_21
Denominazione società partecipata:	CAP EVOLUTION S.r.l. (già AMIACQUE S.r.l.)
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Gestione, nell'ambito del servizio idrico integrato, della Città metropolitana, con esclusione della Città di Milano, salvo per la parte del depuratore di Peschiera Borromeo che serve una piccola porzione della Città di Milano.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	X
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società, partecipata da CAP HOLDING S.p.A., gestisce, tra l'altro, nell'ambito del servizio idrico integrato dell'area della Città Metropolitana, l'impianto di depurazione di Peschiera Borromeo (MI), che serve una piccola porzione dell'area della Città di Milano.

Progressivo società partecipata:	Ind_21
Denominazione società partecipata:	CAP EVOLUTION S.r.l. (già AMIACQUE S.r.l.)
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Gestione, nell'ambito del servizio idrico integrato, della Città metropolitana, con esclusione della Città di Milano, salvo per la parte del depuratore di Peschiera Borromeo che serve una piccola porzione della Città di Milano.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	467
N. amministratori	5
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	3
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	25.795.449,00
Compensi amministratori	105.086,00
Compensi componenti organo di controllo	64.446,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	5.121.936,00
2022	5.454.725,00
2021	2.702.462,00
2020	1.639.710,00
2019	840.513,00

FATTURATO	
2023	182.055.035,00
2022	210.737.659,00
2021	162.076.494,00
FATTURATO MEDIO	184.956.396,00

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessione o liquidazione. Si tratta di una partecipazione indiretta detenuta dal Comune di Milano esclusivamente per il tramite di Cap Holding S.p.A., rispetto alla quale la Società svolge attività complementare

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi.

Progressivo società partecipata:	Ind_22
Denominazione società partecipata:	PAVIA ACQUE s.c.a.r.l.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Gestione del servizio idrico integrato della Provincia di Pavia.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	X
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

Gestione del servizio idrico integrato della Provincia di Pavia.

Progressivo società partecipata:	Ind_22
Denominazione società partecipata:	PAVIA ACQUE s.c.a.r.l.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Gestione del servizio idrico integrato della Provincia di Pavia.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	140
N. amministratori *	5
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	3
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	8.244.172,00
Compensi amministratori *	85.132,00
Compensi componenti organo di controllo	24.174,00

Importi in euro

(*) La società non è soggetta a controllo pubblico e, quindi, non rientra nell'ambito di applicazione dell'art. 11, co. 2 e 3, del D.Lgs.n. 175/2016.

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	8.944.553,00
2022	2.584.790,00
2021	1.117.848,00
2020	3.547.554,00
2019	1.416.439,00

FATTURATO	
2023	99.275.112,00
2022	92.724.437,00
2021	74.508.956,00
FATTURATO MEDIO	88.836.168,33

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Si tratta di una partecipazione indiretta detenuta dal Comune di Milano esclusivamente per il tramite di Cap Holding S.p.A., rispetto alla quale la Società svolge attività complementare.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi.

Progressivo società partecipata:	Ind_23
Denominazione società partecipata:	ROCCA BRIVIO s.r.l. in liquidazione
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Salvaguardia e valorizzazione del complesso monumentale Rocca Brivio Sforza.

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	X
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

vedi successiva tabella n. 3.02.

Progressivo società partecipata:	Ind_23
Denominazione società partecipata:	ROCCA BRIVIO s.r.l. in liquidazione
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Salvaguardia e valorizzazione del complesso monumentale Rocca Brivio Sforza.

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	0
N. amministratori	1
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	0
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	0,00
Compensi amministratori	0,00
Compensi componenti organo di controllo	0,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	-163.259,00
2022	-180.567,00
2021	-189.305,00
2020	-197.614,00
2019	-203.479,00

FATTURATO	
2023	3.500,00
2022	3.000,00
2021	809,00
FATTURATO MEDIO	2.436,33

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	X
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	X
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	X
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Azioni da intraprendere:

La società è in liquidazione dal 2015 in attuazione del piano di razionalizzazione delle partecipazioni del Gruppo CAP HOLDING SPA approvato dal Comitato di Indirizzo Strategico del 10/02/2015 e dell'Assemblea dei Soci del 26/05/2015.

Progressivo società partecipata:	Ind_24
Denominazione società partecipata:	ZEROC S.p.A.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Gestione di rifiuti nelle fasi di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento, per termodistruzione e/o altri metodi

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	X
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società svolge attività di interesse generale, complementare a quella di CAP Holding, e funzionale alla transizione verso l'economia circolare del territorio della Città Metropolitana di Milano.

Progressivo società partecipata:	Ind_24
Denominazione società partecipata:	ZEROC S.p.A.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Gestione di rifiuti nelle fasi di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento, per termodistruzione e/o altri metodi

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	28
N. amministratori	3
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	6
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	1.617.377,00
Compensi amministratori	19.350,00
Compensi componenti organo di controllo	39.520,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	-480.125,00
2022	592.906,00
2021	160.029,00
2020	
2019	

FATTURATO	
2023	2.652.320,00
2022	1.450.125,00
2021	3.300.529,00
FATTURATO MEDIO	2.467.658,00

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessazione o liquidazione della Società.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi

Progressivo società partecipata:	Ind_25
Denominazione società partecipata:	NEUTALIA S.R.L.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Trattamento e smaltimento di altri rifiuti non pericolosi

FINALITÀ PERSEGUITE DALLE SOCIETÀ E ATTIVITÀ AMMESSE (AI SENSI DEGLI ARTT. 1, 4 E 26)

Indicare se la società:

È a partecipazione pubblica di diritto singolare (art. 1 co. 4)	
Rientra nell'Allegato "A" del d.lgs. n. 175/2016 (art. 26, co. 2)	
Ha come oggetto esclusivo la gestione di fondi europei per conto dello Stato o delle Regioni, ovvero la realizzazione di progetti di ricerca finanziati dalle istituzioni dell'Unione Europea (art. 26, co. 2)	
È stata esclusa, con deliberazione adottata ai sensi dell'art. 4 co. 9, secondo periodo, dall'applicazione totale o parziale delle disposizioni del medesimo articolo (solo per le società partecipate dalle Regioni/Prov. Aut.)	
È destinataria dei provvedimenti di cui al d.lgs. n. 159/2011 (art. 26, co. 12-bis)	
È autorizzata alla gestione di case da gioco, ai sensi della legislazione vigente (art. 26, co. 12-sexies)	

Qualora non sia stata selezionata alcuna delle opzioni indicate ai punti precedenti, indicare se la società:

È costituita in attuazione dell'art. 34 del regolamento CE n. 13/2013 - Gruppi d'Azione Locale (art. 4, co. 6)	
Ha per oggetto sociale prevalente la gestione di spazi fieristici e l'organizzazione di eventi fieristici (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la realizzazione e gestione d'impianti di trasporto a fune per la mobilità turistico-sportiva in aree montane (art. 4, co. 7)	
Ha per oggetto sociale prevalente la produzione di energia da fonti rinnovabili (art. 4, co. 7)	
Ha caratteristiche di spin off o di start up universitario, o analoghe a quelle degli enti di ricerca, ovvero gestisce aziende agricole con funzioni didattiche (art. 4, co. 8)	
Produce un servizio di interesse generale a rete (di cui all'art. 3-bis del d.l. 138/2011) fuori dall'ambito territoriale di riferimento, con affidamento dei servizi, in corso e nuovi, tramite procedure ad evidenza pubblica (art. 4, co. 9-bis)	
Produce beni e servizi strettamente necessari per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente (art. 4, co. 1)	
Produce un servizio di interesse generale (art. 4, co. 2, lett. a)	X
Progetta e realizza un'opera pubblica sulla base di un accordo di programma fra amministrazioni pubbliche (art. 4, co. 2, lett. b)	
Realizza e gestisce un'opera pubblica o un servizio di interesse generale attraverso un contratto di partenariato pubblico/privato (art. 4, co. 2, lett. c)	
Produce beni o servizi strumentali all'ente o agli enti pubblici partecipanti o allo svolgimento delle loro funzioni (art. 4, co. 2, lett. d)	
Svolge servizi di committenza (art. 4, co. 2, lett. e)	
Valorizza il patrimonio immobiliare dell'amministrazione partecipante (art. 4, co. 3)	

Indicare le motivazioni della riconducibilità o meno ai vincoli di scopo di cui al co. 1 o ad una delle attività di cui ai commi 2 e 3, anche con riferimento alle società che svolgono le attività di cui ai commi 6, 7, 8:

La Società svolge attività di interesse generale, contribuendo a ridurre l'impatto ambientale degli scarti e dei rifiuti in ottica di economia circolare.

Progressivo società partecipata:	Ind_25
Denominazione società partecipata:	NEUTALIA S.R.L.
Tipo partecipazione:	Indiretta
Attività svolta:	Trattamento e smaltimento di altri rifiuti non pericolosi

SUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI EX ART. 20, CO. 2

Esercizio 2023

N. medio dipendenti	50
N. amministratori	3
di cui nominati dall'Ente	0
N. componenti organo di controllo	3
di cui nominati dall'Ente	0

Costo del personale	2.894.268,00
Compensi amministratori	0,00
Compensi componenti organo di controllo	32.200,00

Importi in euro

RISULTATO D'ESERCIZIO	
2023	1.407.526,00
2022	151.366,00
2021	-1.389.561,00
2020	
2019	

FATTURATO	
2023	19.331.026,00
2022	18.461.180,00
2021	6.492.696,00
FATTURATO MEDIO	14.761.634,00

Importi in euro

Sussistenza delle condizioni di cui all'art. 20, co. 2:

La partecipazione societaria non rientra in alcuna delle categorie di cui all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. a)	
Società priva di dipendenti o con numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti (art. 20, co. 2, lett. b)	
Svolgimento di attività analoghe o similari a quelle svolte da altre società partecipate o da enti pubblici strumentali (art. 20, co. 2, lett. c)	
<i>Attività analoghe:</i>	
Fatturato medio non superiore a un milione di euro nel triennio precedente (art. 20, co. 2, lett. d)	
Perdite in 4 dei 5 esercizi precedenti (per società che non gestiscono un servizio di interesse generale) (art. 20, co. 2, lett. e)	
Necessità di contenimento dei costi di funzionamento (art. 20, co. 2, lett. f)	
Necessità di aggregazione con altre società aventi ad oggetto le attività consentite all'art. 4 (art. 20, co. 2, lett. g)	

Indicare le motivazioni della sussistenza o meno delle condizioni di cui ai punti precedenti:

Non ricorre alcuno dei presupposti previsti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, come si evince dai dati soprariportati, che renda necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione, cessazione o liquidazione della Società.

Azioni da intraprendere:

Mantenimento senza interventi



DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE

Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate

GABINETTO DEL SINDACO

Area Gabinetto del Sindaco e rapporti con enti partecipati

Sezione II

MOTIVAZIONI DEL MANTENIMENTO

MOTIVAZIONI DEL MANTENIMENTO SENZA INTERVENTI DI RAZIONALIZZAZIONE

Progressivo	Denominazione società	Tipo di partecipazione	% Quota di partecipazione	Motivazioni della scelta
Dir_1	MilanoSport S.p.A.	Diretta	100,00	Coerenza con le finalità istituzionali dell'Ente e svolgimento da parte della Società di attività rientranti nel perimetro previsto dall'art. 4 del D.Lgs. 175/2016. Non ricorrono le condizioni indicate dall'art. 20 del citato Decreto. La partecipazione societaria consente all'Amministrazione, rispetto ad altre modalità di erogazione del servizio, un costante controllo delle attività e degli scopi perseguiti, così assicurando l'accessibilità al servizio anche alle fasce più deboli della cittadinanza nel rispetto dei principi di efficienza ed economicità (cfr. da ultimo Delib. C.C. n. 15/2018, con cui sono state approvate le Linee Guida per lo sviluppo del Piano industriale e degli investimenti e per la revisione del contratto di servizio avente ad oggetto la gestione degli impianti sportivi comunali da parte di Milanospport S.p.A.). La società, nell'anno 2023, ha conseguito un utile di € 722.285 . Con deliberazione CC n. 26 del 18/04/2024, il Consiglio Comunale ha approvato le modifiche di alcuni articoli dello statuto della società al fine di permettere la sua evoluzione in Società Sportiva Dilettantistica di capitali, mantenendone, nel contempo, la natura di soggetto operante in regime di in house providing per l'Amministrazione comunale e garantendo, conseguentemente, la continuità dell'affidamento della gestione degli impianti sportivi comunali attualmente in essere.
Dir_2	MM S.p.A.	Diretta	100,00	Coerenza con le finalità istituzionali dell'Ente e svolgimento da parte della Società di attività rientranti nel perimetro previsto dall'art. 4 del D.Lgs. 175/2016. Non ricorrono le condizioni indicate dall'art. 20 del citato Decreto. La partecipazione societaria consente all'Amministrazione, rispetto ad altre modalità di erogazione/approvigionamento dei servizi, un costante controllo delle attività e degli scopi perseguiti, a costi coerenti con quelli del mercato, come risultante - per i servizi strumentali - da apposita analisi del mercato e dei costi, che viene effettuata periodicamente dalla Direzione Bilancio e Partecipate- Area Pianificazione e Accountability (ultima analisi Det. Dirigenziale DD 8109 del 17/09/24).
Dir_3	AMAT - AGENZIA MOBILITA' AMBIENTE E TERRITORIO S.r.l.	Diretta	100,00	Coerenza con le finalità istituzionali dell'Ente e svolgimento da parte della Società di attività rientranti nel perimetro previsto dall'art. 4 del D.Lgs. 175/2016. Non ricorrono le condizioni indicate dall'art. 20 del citato Decreto. La partecipazione societaria consente all'Amministrazione, rispetto ad altre modalità di approvvigionamento dei servizi, un costante controllo delle attività e degli scopi perseguiti, a costi coerenti con quelli del mercato e con un'eventuale erogazione in economia come risultante da apposita analisi economica, che viene effettuata dalla Direzione Bilancio e Partecipate - Area Pianificazione e Accountability del Comune (ultima analisi allegata alla Delibera di GC 1753 del 29/12/2023).
Dir_4	ATM - AZIENDA TRASPORTI MILANESI S.p.A.	Diretta	100,00	Coerenza con le finalità istituzionali dell'Ente e svolgimento da parte della Società di attività rientranti nel perimetro previsto dall'art. 4 del D.Lgs. 175/2016. Non ricorrono le condizioni indicate dall'art. 20 del citato Decreto. La partecipazione consente al Comune di controllare l'attuale gestione del servizio di Trasporto Pubblico Locale, monitorare e governare gli investimenti in infrastrutture, impianti, mezzi e nuovi servizi anche nell'ottica di mantenere la proprietà dell'elevato Know-how tecnico- gestionale acquisito nel campo della mobilità. Il servizio viene svolto in base ad apposito contratto di appalto, aggiudicato a seguito di procedura ad evidenza pubblica.
Dir_5	MILANO RISTORAZIONE S.p.A.	Diretta	99,00	Coerenza con le finalità istituzionali dell'Ente e svolgimento da parte della Società di attività rientranti nel perimetro previsto dall'art. 4 del D.Lgs. 175/2016. Non ricorrono le condizioni indicate dall'art. 20 del citato Decreto. La Società, costituita con deliberazione di Consiglio Comunale n. 58 del 6 luglio 2000, svolge, in regime di in house providing (99% di azioni detenute dal Comune e 1% detenute dalla Società medesima) il servizio pubblico di refezione nelle strutture scolastiche e per le residenze assistenziali all'interno del territorio della Città, con caratteristiche di qualità a prezzi calmierati e differenziati in funzione della tipologia di utenza, nonché servizi accessori, in forza di apposito contratto di servizio.

Progressivo	Denominazione società	Tipo di partecipazione	% Quota di partecipazione	Motivazioni della scelta
Dir_6	SO.GE.M.I. - SOCIETA' PER L'IMPIANTO E L'ESERCIZIO DEI MERCATI ANNONARI ALL'INGROSSO DI MILANO S.p.A.	Diretta	100,00	Coerenza con le finalità istituzionali dell'Ente e svolgimento da parte della Società di attività rientranti nel perimetro previsto dall'art. 4 del D.Lgs. 175/2016. Non ricorrono le condizioni indicate dall'art. 20 del citato Decreto. La Società svolge, infatti, attività di interesse generale per la cittadinanza: gestisce tutti i mercati agroalimentari all'ingrosso (Ortofrutticolo, Ittico, Floricolo ed Avicunicolo) della Città di Milano, svolgendo una funzione di raccordo tra produzione e distribuzione e favorendo la concorrenzialità, la riduzione /calmierazione del costo di distribuzione dei prodotti, il loro controllo igienico-sanitario, l'afflusso, la conservazione e l'offerta degli stessi.
Dir_7	SPV LINEA M4 S.p.A.	Diretta	66,667	Coerenza con le finalità istituzionali dell'Ente e svolgimento da parte della Società di attività rientranti nel perimetro previsto dall'art. 4 del D.Lgs. 175/2016. Non ricorrono le condizioni indicate dall'art. 20 del citato Decreto. SPV Linea M4 S.p.A. è, infatti, una società di scopo, a controllo pubblico, costituita nel 2014, a seguito di gara in ambito europeo ad evidenza pubblica, con lo scopo di provvedere, in concessione dal Comune, al completamento della progettazione, alla realizzazione ed alla gestione della Linea Metropolitana 4 di Milano, infrastruttura inserita nel programma delle opere strategiche di preminente interesse nazionale, ai sensi della Legge 21 dicembre 2001 n. 443.
Dir_8	SOCIETA' PER AZIONI ESERCIZI AEROPORTUALI S.p.A. - SEA	Diretta	54,81	La SEA S.p.A. garantisce i servizi aeroportuali negli aeroporti di Linate e Malpensa, costituenti servizi di interesse generale indispensabili per lo sviluppo socio-economico anche della Città di Milano. La Società ha emesso, inoltre, strumenti finanziari quotati in mercati regolamentati (mercato di Dublino) anteriormente al 2015 e rientra, quindi, tra le società che le Pubbliche Amministrazioni "possono comunque mantenere", ai sensi del combinato disposto dell'art. 2, co. 1, lettera p), e dell'art. 26, co. 3, del D.Lgs. 175/2016.
Dir_9	A2A S.p.A.	Diretta	25,000000056	Coerenza con le finalità istituzionali dell'Ente e svolgimento da parte della Società di attività rientranti nel perimetro previsto dall'art. 4 del D.Lgs. 175/2016. Non ricorrono le condizioni indicate dall'art. 20 del citato Decreto. Si tratta di partecipazione in società quotata anteriormente al 2015 su mercato azionario regolamentato, che le Pubbliche Amministrazioni, ai sensi dell'art. 26, co. 3, del D.Lgs. 175/2016, "possono comunque mantenere".
Dir_10	AREXPO S.p.A.	Diretta	21,05	La Società è compresa nell'elenco contenuto nell'allegato A del D.Lgs. 19.08.2016, n. 175 e, pertanto, non trova applicazione l'art. 4 del medesimo Decreto. Non ricorrono gli altri presupposti richiesti dall'art. 20, co. 2, del D.Lgs. 175/2016, che rendano necessaria la predisposizione del piano di riassetto per la razionalizzazione, fusione o liquidazione della Società.
Dir_11	AZIENDA FARMACIE MILANESI S.p.A.	Diretta	20,00	Coerenza con le finalità istituzionali dell'Ente e svolgimento da parte della Società di attività rientranti nel perimetro previsto dall'art. 4 del D.Lgs. 175/2016. Non ricorrono le condizioni indicate dall'art. 20 del citato Decreto. La Società gestisce, infatti, n. 85 farmacie comunali, oltre 2 dispensari farmaceutici, dei quali il Comune detiene la licenza. La Società garantisce il servizio anche nelle diverse zone periferiche della Città, dove è minore l'offerta di servizi di distribuzione dei medicinali da parte degli operatori privati. La Società risulta, pertanto, funzionale per il perseguimento delle finalità istituzionali del Comune.
Dir_12	CAP HOLDING S.p.A.	Diretta	0,4117	Coerenza con le finalità istituzionali dell'Ente e svolgimento da parte della Società di attività rientranti nel perimetro previsto dall'art. 4 del D.Lgs. n. 175/2016. Non ricorrono le condizioni indicate dall'art. 20 del citato Decreto. La Società ha per oggetto l'esercizio delle attività che concorrono a formare il servizio idrico integrato su un territorio che comprende anche una porzione di area del Comune di Milano. La partecipazione nella società CAP Holding S.p.A. permette al Comune di intervenire alle Assemblee societarie e, quindi, conoscere le strategie e le scelte che riguardano gli investimenti finalizzati al potenziamento del servizio pubblico di depurazione delle acque.

Progressivo	Denominazione società	Tipo di partecipazione	% Quota di partecipazione	Motivazioni della scelta
Dir_13	AIR LIQUIDE S.p.A.	Diretta	0,045	La partecipazione in Air Liquide è stata acquisita dal Comune di Milano tramite lascito testamentario, con vincolo di destinazione del suddetto titolo azionario a favore del Civico Museo di Storia Naturale, finalizzato ad assicurare il funzionamento del suddetto Istituto. L'attività della Società appare comunque riconducibile ai vincoli di scopo di cui al co. 1 dell'art. 4 del D.Lgs.19 agosto 2019 n. 175.
Dir_14	MUSA S.c.ar.l.	Diretta	2,00	Coerenza con le finalità istituzionali dell'Ente e svolgimento da parte della Società di attività rientranti nel perimetro previsto dall'art. 4 del D.Lgs. 175/2016. Non ricorrono le condizioni indicate dall'art. 20 del citato Decreto. La Società infatti ha finalità di ricerca, sviluppo e innovazione ed è articolata per perseguire i seguenti obiettivi: - creare un ecosistema dell'innovazione scalabile a livello regionale e nazionale a partire da Milano, che favorisca l'innovazione e migliori la competitività e le opportunità di business; - favorire la rigenerazione e la sostenibilità urbana, con un'attenzione alla dimensione sociale e digitale, alla salute e alla mobilità attraverso soluzioni scientifiche, tecnologiche e legate alle scienze umane e alla cittadinanza; - rafforzare la competitività territoriale, proteggere e valorizzare il territorio e la cittadinanza
Ind_1	GESAM S.r.l. - GESTIONE SINISTRI ASSICURATIVI MULTIRISCHI	Indiretta	100,00	La Società svolge attività specialistica connessa, di supporto e funzionale al servizio di trasporto pubblico locale (TPL) facente capo al Gruppo ATM S.p.A. La partecipazione alla Società GESAM S.r.l. per il tramite di ATM S.p.A. risulta, quindi, funzionale e necessaria fino alla scadenza del vigente contratto di TPL del Comune di Milano, quando potranno essere svolte nuove valutazioni alla luce della futura riassegnazione del servizio ai sensi di legge.
Ind_2	City Link S.r.L. Smart Mobility by ATM già ATM Servizi diversificati	Indiretta	100,00	La Società è stata costituita per obbligo di Legge (art.8, co. 2-bis, della Legge n. 287/90 "Norme per la tutela della concorrenza e del mercato") che imponeva società separate tra la gestione del Trasporto Pubblico Locale (TPL) e l'erogazione di servizi in mercati diversi, sia pur complementari rispetto al primo. La Società svolge, infatti, attività specialistiche connesse, complementari e di supporto al TPL facente capo al Gruppo ATM. La partecipazione di ATM S.p.A. in CityLink s.r.l. - Smart Mobility by ATM (già ATM Servizi Diversificati S.r.l.) è, quindi, funzionale e necessaria fino alla scadenza del vigente contratto di TPL del Comune di Milano, quando potranno essere svolte nuove valutazioni alla luce della futura riassegnazione del servizio ai sensi di legge.
Ind_3	NORD EST TRASPORTI S.r.l.	Indiretta	100,00	La Società di progetto rientra nella fattispecie di cui al co. 9 bis dell'art. 4 D.Lgs. 19 agosto 2012 n. 175, in quanto la stessa svolge servizi economici essenziali di interesse generale a rete in forza di contratto alla medesima affidato in esito a procedura ad evidenza pubblica, con scadenza al 31 dicembre 2019, ma oggetto di proroghe nelle more del nuovo affidamento del servizio da parte dell'Agenzia di Bacino territorialmente competente, in coerenza con il quadro normativo di riferimento. La ratio del mantenimento della partecipazione indiretta del Comune di Milano per il tramite di ATM S.p.A. è la seguente: trattasi di Società di progetto esercente un servizio economico di interesse generale essenziale a rete, costituita a seguito di aggiudicazione, per obbligo della lex specialis di gara, che come tale deve garantire la continuità del servizio essenziale fino all'individuazione del nuovo aggiudicatario e che, per contra, non può permanere oltre la cessazione dello scopo per il quale è stata costituita.
Ind_4	RAIL DIAGNOSTICS S.p.A.	Indiretta	97,27	La partecipazione in Rail Diagnostics S.p.A. per il tramite di ATM S.p.A. è valutata - per la natura tecnologica specifica del servizio erogato dalla Società, non facilmente reperibile sul mercato - funzionale e necessaria fino alla scadenza del vigente contratto di TPL del Comune di Milano quando potranno essere svolte nuove valutazioni alla luce della futura riassegnazione del servizio ai sensi di legge.

Progressivo	Denominazione società	Tipo di partecipazione	% Quota di partecipazione	Motivazioni della scelta
Ind_5	INTERNATIONAL METRO SERVICE S.r.l.	Indiretta	51,00	La Società di progetto rientra nella fattispecie di cui al co. 9 bis dell'art. 4 del D.Lgs. 175/2016, in quanto la stessa svolge - per il tramite della sua controllata Metro Service A/S - servizi economici di interesse generale a rete fuori dall'ambito territoriale della collettività di riferimento (gestione e manutenzione delle linee della metropolitana e della tranvia di Copenaghen), in forza di contratti (scadenza anno 2027), affidati in esito a procedure ad evidenza pubblica. La ratio del mantenimento della partecipazione indiretta del Comune per il tramite di ATM S.p.A. è la seguente: trattasi di Società di progetto esercente un servizio economico di interesse generale a rete, costituita a seguito di aggiudicazione, per obbligo della lex specialis di gara, che come tale non può cessare prima della scadenza dei contratti alla medesima affidati e che, per contra, non può permanere oltre la cessazione dello scopo per il quale è stata costituita.
Ind_6	MOVIBUS S.r.l.	Indiretta	26,18	La Società di progetto rientra nella fattispecie di cui al co. 9 bis dell'art. 4 D.Lgs. 175/2016, in quanto la stessa svolge servizi economici essenziali di interesse generale a rete (TPL del Lotto 6 dell'allora Provincia di Milano (ora Città Metropolitana di Milano), in forza di contratto alla medesima affidato in esito a procedura ad evidenza pubblica, con scadenza al 31 dicembre 2020, ma oggetto di proroga nelle more del nuovo affidamento del servizio da parte dell'Agenzia di Bacino territorialmente competente, in coerenza con il quadro normativo di riferimento. La ratio del mantenimento della partecipazione indiretta (non di controllo) del Comune per il tramite di ATM S.p.A. è la seguente: trattasi di Società di progetto esercente un servizio economico di interesse generale essenziale a rete, costituita a seguito di aggiudicazione, per obbligo della lex specialis di gara, che come tale deve garantire la continuità del servizio essenziale fino all'individuazione del nuovo aggiudicatario e che, per contra, non può permanere oltre la cessazione dello scopo per il quale è stata costituita.
Ind_8	METRO 5 S.p.A.	Indiretta	20,00	L'oggetto societario è riconducibile all'art. 4, co. 2, lettera c), del D.Lgs. 175/2016. La Società è stata, infatti costituita a seguito di procedura ad evidenza pubblica a livello europeo quale società di progetto, ai sensi dell'art. 37 quinquies della Legge n. 109/1994, ed è concessionaria per la progettazione, realizzazione e gestione della Metropolitana 5 della Città di Milano, con decorrenza dal giugno 2006. La ratio del mantenimento della partecipazione indiretta (non di controllo) del Comune per il tramite di ATM S.p.A., è la seguente: trattasi di Società di progetto, costituita a seguito di aggiudicazione, per obbligo della lex specialis di gara ed in coerenza con impegni assunti dai componenti dell'ATI aggiudicataria non può cessare prima della scadenza del contratto alla medesima affidato e, per contra, non può permanere oltre la cessazione dello scopo per il quale è stata costituita.
Ind_9	CO.MO FUN&BUS S.c.a.r.l.	Indiretta	20,00	La Società rientra nella fattispecie di cui al co. 9 bis dell'art.4 del D.Lgs. 175/2016 svolgendo servizi economici di interesse generale essenziali a rete fuori dall'ambito territoriale della collettività di riferimento. La ratio del mantenimento della partecipazione indiretta (non di controllo) del Comune per il tramite di ATM S.p.A. è la seguente: trattandosi di Società di scopo funzionale alla gestione di un servizio di interesse generale essenziale a rete, costituita a seguito di aggiudicazione, per obbligo della lex specialis di gara, che come tale deve garantire la continuità del servizio essenziale fino all'individuazione del nuovo aggiudicatario e che, per contra, non può permanere oltre la cessazione dello scopo per il quale è stata costituita.
Ind_10	SPV LINEA M4 S.p.a.	sia diretta che indiretta	98,20	Coerenza con le finalità istituzionali dell'Ente e svolgimento da parte della Società di attività rientranti nel perimetro previsto dall'art. 4 del D.Lgs. 175/2016. Non ricorrono le condizioni indicate dall'art. 20 del citato Decreto. SPV Linea M4 S.p.A. è, infatti, una società di scopo, a controllo pubblico, costituita nel 2014, a seguito di gara in ambito europeo ad evidenza pubblica, con lo scopo di provvedere, in concessione dal Comune al completamento della progettazione, alla realizzazione ed alla gestione della Linea Metropolitana 4 di Milano, infrastruttura inserita nel programma delle opere strategiche di preminente interesse nazionale, ai sensi della Legge n. 443/2001.

Progressivo	Denominazione società	Tipo di partecipazione	% Quota di partecipazione	Motivazioni della scelta
Ind_11	METRO SERVICE A/S (*)	Indiretta	51,00	La Società di diritto danese Metro Service A/S, è titolare di contratti di servizio, aggiudicati in esito a procedura ad evidenza pubblica, aventi ad oggetto l'esercizio e la manutenzione sia delle metropolitana che della metrotranvia della città di Copenaghen e rientra pertanto nella fattispecie di cui all'art. 4, co. 9bis, del D.Lgs. 175/2016. La ratio del mantenimento della partecipazione indiretta di 2 livello del Comune di Milano per il tramite di International Metro Service s.r.l. (GRUPPO A.T.M. S.p.A.) è la seguente: trattasi di Società di scopo funzionale alla gestione di un servizio di interesse generale a rete, costituita a seguito di aggiudicazione, per obbligo della lex specialis di gara, che non può cessare prima della scadenza degli obblighi contrattualmente assunti (anno 2027) e, per contra, non può permanere oltre la cessazione dello scopo per il quale è stata costituita.
Ind_12	THEMA SA	Indiretta	51,00	Trattasi di società di scopo di diritto greco per la gestione e manutenzione della rete metropolitana di Salonicco.
Ind_13	AIRPORT HANDLING S.p.A.	Indiretta	16,443	La Società svolge attività strumentale all'esercizio degli aeroporti di Malpensa e Linate gestiti dalla SEA S.p.A., società controllata dal Comune, ed è, quindi, funzionale alle finalità di interesse generale perseguite dall'Ente.
Ind_15	DUFRITAL S.p.A.	Indiretta	21,924	La Società svolge attività strumentale all'esercizio degli aeroporti di Malpensa e Linate gestiti dalla SEA S.p.A., società controllata dal Comune di Milano, ed è, quindi, funzionale alle finalità di interesse generale perseguite dall'Ente.
Ind_16	S.A.C.B.O. S.p.A. Società per l'Aeroporto Civile di Bergamo-Orio al Serio	Indiretta	16,980138	L'attività svolta dalla Società è complementare all'esercizio degli Aereporti gestiti dalla SEA S.p.A., società controllata dal Comune, e concorre insieme a questi ultimi alla costituzione di un sistema integrato aeroportuale funzionale alle finalità di interesse generale perseguite dall'Ente.
Ind_17	SEA PRIME S.p.A.	Indiretta	54,760671	La Società è attiva in un settore del trasporto aereopubblico gestito dalla SEA S.p.A., società controllata dal Comune, strettamente connesso e funzionale alle finalità di interesse generale perseguite dall'Ente.
Ind_18	AREAS FOOD SERVICES S.r.l.	Indiretta	21,924	La Società svolge un'attività di fornitura di servizi di ristorazione agli utenti degli areoporti, connessa e complementare all'attività aeroportuale gestita dalla SEA S.p.A., società controllata dal Comune, e quindi, funzionale alle finalità di interesse generale perseguite dall'Ente.
Ind_21	CAP EVOLUTION S.r.l. (già AMIACQUE S.r.l.)	Indiretta	0,4117	La Società, partecipata da CAP HOLDING S.p.A., gestisce, nell'ambito del servizio idrico integrato dell'area della città Metropolitana di Milano, l'impianto di depurazione di Peschiera Borromeo (MI), che serve una porzione dell'area della Città di Milano.
Ind_22	PAVIA ACQUE s.c.a.r.l.	Indiretta	0,04117	Si tratta di una partecipazione indiretta detenuta dal Comune esclusivamente per il tramite di Cap Holding S.p.A., rispetto alla quale la Società svolge attività complementare
Ind_24	ZEROC S.p.A.	Indiretta	0,32936	La Società svolge attività di interesse generale, complementare a quella di CAP Holding, e funzionale alla transizione verso l'economia circolare del territorio della Città Metropolitana di Milano.
Ind_25	Neutalia S.r.l.	Indiretta	0,135861	La Società svolge attività di interesse generale, contribuendo a ridurre l'impatto ambientale degli scarti e dei rifiuti in ottica di economia circolare.

(*) Partecipazione di secondo livello interamente detenuta da International Metroservice S.r.l. partecipata per il 51% da ATM S.p.A.



DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE

Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate

GABINETTO DEL SINDACO

Area Gabinetto del Sindaco e rapporti con enti partecipati

Sezione III

AZIONI DI RAZIONALIZZAZIONE

AZIONI DI RAZIONALIZZAZIONE

Cessione/Alienazione quote

Progressivo società partecipata: Ind 14

% Quota di partecipazione detenuta: 10,276875

Denominazione società partecipata: DISMA S.p.A.

% Quota di partecipazione da cedere/alienare: 10,276875

Tipo partecipazione: Indiretta

Attività svolta: Gestione di un impianto per lo stoccaggio e la distribuzione di carburante per uso aviazione all'interno dell'aeroporto di Malpensa,

Selezionare le motivazioni della scelta:

Società non indispensabile per il perseguimento delle finalità dell'Ente

In caso di scelta dell'opzione "altro", specificare:

Fornire dettagli sulle motivazioni della scelta:

Il CdA di SEA nella seduta del 20/12/2023 ha preso atto positivamente che la Società non ha più interesse a rimanere nella compagine azionaria della partecipata e in tal senso è stata data informativa agli altri soci di Disma.
SEA procederà pertanto alle necessarie valutazioni circa la valorizzazione della propria quota. Infatti per gli effetti della normative di settore nonché della regolazione di ENAC, occorrerebbe che SEA avesse maggioranza e controllo della partecipata DISMA, per continuare la gestione del deposito di carburante di Malpensa. SEA pertanto ritiene non più utile e necessaria la partecipazione in DISMA, partecipazione oggi di minoranza e priva di controllo.

Indicare le modalità di attuazione della cessione/alienazione:

Cessione della partecipazione a titolo oneroso.

Indicare i tempi stimati per il perfezionamento della cessione/alienazione:

n.d.

Indicare una stima dei risparmi attesi:

n.d.



DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE

Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate

GABINETTO DEL SINDACO

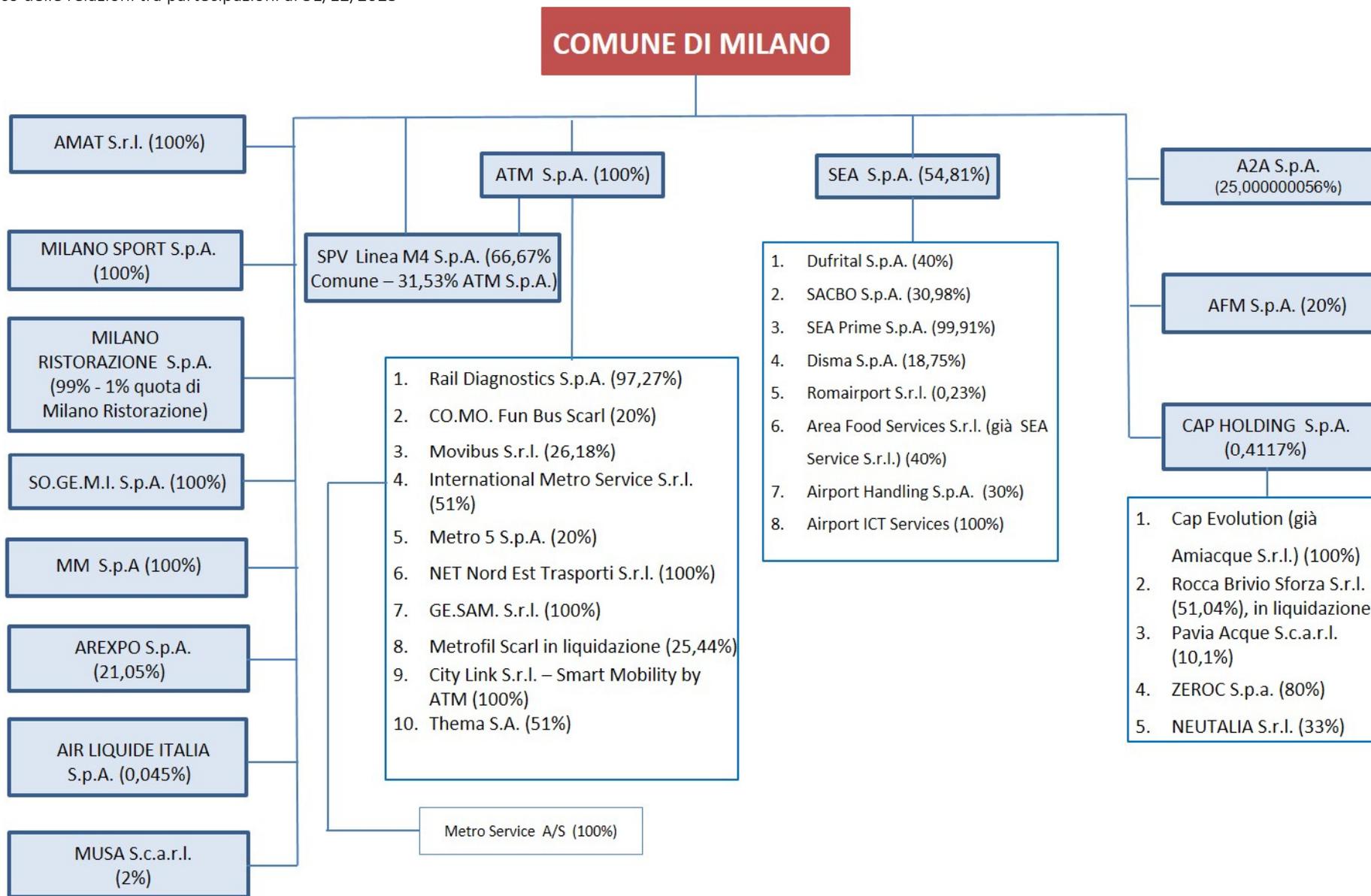
Area Gabinetto del Sindaco e rapporti con enti partecipati

Sezione IV

GRAFICO

GRAFICO

Grafico delle relazioni tra partecipazioni al 31/12/2023



SETTIMA RELAZIONE PERIODICA AL 31 DICEMBRE 2023

AZIONI DI RAZIONALIZZAZIONE

Riepilogo

Azione di razionalizzazione	Progressivo	Denominazione società	% Quota di partecipazione della partecipata dal Comune di Milano	Tempi di realizzazione degli interventi	Risparmi attesi (importo)
Contenimento dei costi					
Cessione/Alienazione quote	Ind-14	DISMA S.p.A.	18,75	n.d.	
Liquidazione					
Fusione/Incorporazione					

Direzione Bilancio e Partecipate
Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate

Allegato n. 3 – composto da n. 130 pagine –
alla proposta di deliberazione di Consiglio Comunale
numero progressivo informatico n. 1706/2024.

Il Direttore dell'Area
Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate
Dott. Paolo Poggi
(firmato digitalmente)

Oggetto: Ricognizione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica oggetto di affidamento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 30 D.Lgs. 201/2022, al 31 dicembre 2023.

Relazione Tecnica

1. La disciplina introdotta dal D.Lgs. 201/2022.

Il D.Lgs. n. 201 del 21 dicembre 2022, intitolato "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica", ha introdotto una serie di nuovi adempimenti in capo alle pubbliche amministrazioni, in attuazione della delega di cui all'art. 8 della legge Concorrenza n. 118/2022 in conformità con gli impegni assunti nel PNRR.

Tra le principali novità introdotte del decreto vi è la verifica periodica sulla situazione gestionale (art. 30 co. 2, primo periodo) dei servizi pubblici locali di rilevanza economica da parte degli enti competenti nei rispettivi territori. Tale ricognizione deve rilevare, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico.

I "servizi pubblici locali di rilevanza economica" che rientrano nel perimetro della ricognizione, ai fini della verifica periodica, sono quelli affidati dal Comune, erogati direttamente a favore dei cittadini dietro corrispettivo economico e che senza l'intervento pubblico non sarebbero svolti o sarebbero svolti a condizioni diverse, indipendentemente dalla modalità di affidamento e dal soggetto affidatario.

Non rientrano nel perimetro della presente Relazione i seguenti servizi.

- Servizi affidati ad enti strumentali: tali servizi costituiscono una *longa manus* delle amministrazioni pubbliche locali, operando essenzialmente per queste ultime e non già per il pubblico. Gli indicatori della natura "strumentale" di un servizio svolto da una società partecipata sono individuabili:
 - a) nella realizzazione di attività soddisfacenti le necessità proprie della sola amministrazione;
 - b) nella esecuzione di attività finalizzate alla produzione di beni e servizi da erogare a supporto di funzioni amministrative;

c) nel soddisfacimento delle proprie necessità economiche attraverso risorse proprie dell'ente o dell'amministrazione (disponibilità di bilancio).

La distinzione tra le due categorie (strumentali vs altre) va ricercata dunque nel beneficiario diretto del servizio: ricorre l'ipotesi del servizio pubblico se la prestazione resa dall'appaltatore viene fornita per soddisfare in via immediata e diretta le esigenze del singolo utente o della collettività; costituisce, al contrario, servizio strumentale quello le cui prestazioni vengono svolte in favore della stazione appaltante.

Con riferimento al Comune di Milano, rispondono ai richiamati requisiti, entrando dunque nel novero degli enti strumentali, i servizi di:

- gestione amministrativa delle proprietà (*property management*) e manutenzione degli immobili (*facility management*) facenti parte del patrimonio abitativo comunale di edilizia residenziale pubblica (ERP) sull'intero territorio cittadino. Il servizio è affidato alla società in house MM S.p.A., in forza della convenzione, stipulata in data 30/06/2015.
- gestione dell'attività di engineering, intesa come realizzazione, costruzione, ampliamento, ristrutturazione, manutenzione e gestione di beni immobili di proprietà comunale, di infrastrutture ed altre opere di interesse pubblico, ivi comprese le opere idrauliche e le opere di riqualificazione territoriale ed ambientale. Il servizio è affidato alla società in house MM S.p.A. sulla base di contratto stipulato in data 22/03/2019.
- gestione integrata del patrimonio a verde
- Servizi gestiti direttamente dal Comune di Milano (in economia): la gestione in economia consente la gestione diretta del servizio mediante l'utilizzazione dell'apparato amministrativo e delle ordinarie strutture dell'ente affidante. L'attività di gestione del servizio viene esercitata dall'amministrazione locale attraverso l'utilizzazione del personale dell'amministrazione medesima.

Il Comune di Milano gestisce numerosissimi servizi in economia, di natura, importanza economica e impatto sui cittadini molto diversa. A titolo meramente indicativo, si ricordano i servizi cimiteriali, i servizi culturali (biblioteche, musei, ecc.), la gestione e riscossione dei tributi locali, le concessioni edilizie.

- Servizi sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente: Una serie di servizi è regolata da Authority, che ne normano perimetro di attività, contenuti del servizio, remunerazione del capitale investito e una serie di elementi caratteristici della gestione del servizio. Si fa riferimento alla gestione del servizio di erogazione del GAS naturale a rete (ARERA), allo smaltimento e trattamento rifiuti (ARERA).

Si precisa inoltre che, per quanto riguarda il Servizio Idrico Integrato (gestito tramite convenzione stipulata tra l'ATO e la società MM SpA), la Relazione ai sensi dell'art. 30 D.Lgs. 201/2022 sarà prodotta e pubblicata dalla stessa ATO.

2. Metodologia utilizzata

Il Comune di Milano in adempimento dei nuovi obblighi normativi ha avviato un percorso interno all'ente, di ricognizione dei servizi pubblici locali affidati ad operatori esterni.

A tal fine, in via di prima applicazione della norma, essendo l'anno 2023 il primo di entrata in vigore della stessa, è stata effettuata una ricognizione presso le principali Direzioni committenti del Comune di Milano, in relazione alla rispettiva competenza per la gestione di servizi pubblici locali di rilevanza economica, tramite la somministrazione di un apposito prospetto di mappatura.

Occorre rilevare che il Comune di Milano ha una struttura organizzativa e gestionale estremamente complessa, erogando una molteplicità di servizi ad un ampio bacino di utenza / collettività rappresentato dalla città di Milano.

Il prospetto ha restituito un quadro del numero e della tipologia di servizi affidati, suddivisi per cluster, con evidenza dell'oggetto del servizio, della durata dell'affidamento, dell'atto di affidamento e dei principali dati salienti (valore, tariffa, utenza...) e KPI stabiliti da contratto.

L'analisi e lo studio della mappatura realizzata dalle Direzioni del Comune di Milano hanno condotto alla realizzazione di un indice comune per tutti i servizi, sulla base del quale le Direzioni hanno elaborato la Relazione ai sensi dell'art. 30 D.Lgs. n. 201/2022.

Tale Relazione è allegata alla presente nota tecnica e contiene la rappresentazione dell'andamento della gestione per l'anno 2022 ex art. 30 D.Lgs. 201/2022 dei servizi individuati per i seguenti cluster:

DIREZIONE MOBILITA'	5
1. TPL.....	5
2. METRO 5.....	8
3. METRO 4.....	10
4. SOSTA REGOLAMENTATA	12
5. PARCHEGGI RESIDENZIALI.....	15
6. PARCHEGGI IN PROJECT FINANCING.....	41
7. PARCHEGGI IN CONCESSIONE.....	46
8. ILLUMINAZIONE PUBBLICA	49
DIREZIONE EDUCAZIONE	52
1. GESTIONE DI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA IN STRUTTURE DI PROPRIETÀ DEL COMUNE DI MILANO PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO	52
2. OFFERTA POSTI IN SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA ACCREDITATI PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO	59
3. OFFERTA POSTI IN SCUOLE DELL'INFANZIA PARITARIE PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO	67
4. CENTRI ESTIVI PER ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE E DELL'INFANZIA PARITARIE CONVENZIONATE E STATALI MILANESI	71
5. PRE-SCUOLA E ATTIVITÀ EDUCATIVE INTEGRATIVE (GIOCHI SERALI) PER LE/GLI ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE STATALI MILANESI	73
6. GESTIONE INTEGRATA DELLA FATTORIA DEL PARCO TROTTER.....	76
7. CASE VACANZA EXTRA-URBANE DEL COMUNE DI MILANO PER ALUNNE E ALUNNI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO NELL'AMBITO DELLE INIZIATIVE SCUOLA NATURA ED ESTATE VACANZA.....	78
8. TRASPORTO SCOLASTICO DEGLI STUDENTI DISABILI (INTEGRATIVO AL SERVIZIO RESO NELL'AMBITO DEL TPL) 81	
DIREZIONE CULTURA	93
1. MESSA A DISPOSIZIONE DI CONTENUTI DIGITALI	93
2. GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI DAL COMUNE DI MILANO A SCUOLE CIVICHE DI MILANO – FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE.....	96
DIREZIONE WELFARE E SALUTE	121
1. RSA E CDI.....	121

DIREZIONE VERDE E AMBIENTE	127
1. PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE	127

Le relazioni inviate formalmente via e-mail dai Direttori di Direzione sono conservate in atti dall'Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate.

RELAZIONE EX ARTICOLO 30 DEL D.LGS. 201 DEL 23 DICEMBRE 2022

Valutazione andamento della gestione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dal Comune di Milano.

DIREZIONE MOBILITA'

1. TPL

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Trasporto pubblico locale	ATM Servizi S.p.A. (dal 01/04/2018 subentrata ATM S.p.A. per effetto della fusione per incorporazione)	Appalto N.1/2009 – RDA – 1/ND/2009	7 anni Il contratto è in regime di prosecuzione fino al 31/12/2023 (DD n. 12257 del 28/12/2021)	L'importo contrattuale annuale era pari ad € 609.993.900,00 + IVA Il contratto prevede revisione annuale del corrispettivo nel limite massimo del Tasso di Inflazione Programmata, (art. 6 c. 9) del Contratto di servizio)

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Il servizio di trasporto pubblico locale è il complesso dei servizi di pubblico trasporto di persone e cose attribuiti agli Enti Locali, organizzati in modo continuativo e periodico con itinerari, orari, frequenze, tariffe e condizioni prestabilite, ad offerta indifferenziata che si svolgono nell'ambito del territorio comunale e dei Comuni di Area Urbana. Il servizio in argomento comprende i servizi automobilistici, tranviari, filoviari e metropolitani sul proprio territorio e nei 32 Comuni di Area Urbana, nonché i servizi automobilistici finalizzati, quali quelli per l'utenza scolastica (compresi i portatori di disabilità) e i servizi di trasporto pubblico a chiamata.

Sul territorio interessato, la gestione del servizio del Trasporto pubblico Locale, complessivamente intesa, avviene per il tramite di 3 distinti rapporti contrattuali, di cui 2 aventi ad oggetto la costruzione e gestione di linee metropolitane (linee metropolitane M4 e M5).

Gli obiettivi pubblicistici da perseguire sono i seguenti:

- di politica del trasporto, diretti a garantire l'aumento della domanda servita nonché il miglioramento del livello di servizio offerto all'utenza (qualità, comfort, accessibilità, integrazione, comunicazione, ecc.), l'efficacia e l'efficienza;
- di politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell'ambiente;
- di politica sociale, per il miglioramento dell'accesso al servizio di TPL degli utenti con capacità motoria limitata;
- di politica di mobilità sostenibile per un sistema integrato intermodale con il TPL.

A seguito di procedura negoziata ristretta in data 29 aprile 2011 è stato stipulato il Contratto per il Servizio di Trasporto Pubblico Locale e di quelli connessi e complementari, avente ad oggetto tra gli altri i servizi di:

- Servizi di trasporto pubblico a chiamata urbano ed in Area Urbana;
- Servizio di car sharing (questo servizio è successivamente uscito dalle attività oggetto di contratto);
- Servizi accessori, connessi e strumentali ai servizi sopraindicati.

Si tratta di un contratto con modello di remunerazione a costo lordo, c.d. "gross cost" per cui la titolarità degli introiti tariffari e dei contributi statali e regionali è in capo al Comune di Milano, con erogazione alla società aggiudicataria del costo di servizio, prevedendo anche l'integrazione tariffaria e modale tra i servizi dei diversi sottosistemi.

Rispetto al programma di esercizio iniziale e alla relativa produzione di vett*km, sono succeduti due prolungamenti di linee metropolitane e potenziamenti del servizio, con conseguente incremento della produzione di vett*km, con impatto sul corrispettivo contrattuale.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

La modalità di affidamento prescelta è stata quella di una procedura negoziata ristretta ex art. 226 dell'allora vigente Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture- Decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, nonché per l'affidamento della concessione dei servizi relativi alla sosta e alle rimozioni sul territorio comunale per un periodo di 7 anni (Gara 1/2009), con affidamento del servizio sopra citato mediante espletamento di gara con criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa (ai sensi dell'ex art. 83 del predetto Codice).

Tale contratto è stato stipulato con possibilità di prosecuzione per ulteriori 12 mesi, nonché di eventuali ulteriori estensioni in caso di necessità per motivi di interesse pubblico e comunque nel rispetto della normativa vigente in materia di TPL.

La procedura è stata avviata a seguito di pubblicazione da parte del Comune di Milano di apposito sistema di qualificazione.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

Relativamente ai KPI (gestionali/di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno del contratto (Artt. 4 e 5 del contratto, Parte seconda e nei relativi allegati parte integrante del contratto) sottoscritto tra ATM S.p.A. e il Comune di Milano. ATM S.p.A. deve erogare il servizio di Trasporto Pubblico previsto dai programmi di esercizio, rispettando gli standard minimi previsti negli allegati del Contratto di Servizio, rispetto ai quali l'Ente affidante effettua i necessari controlli, con particolare riferimento agli aspetti della qualità, della sicurezza e dei rapporti con l'utenza, anche sulla base della legislazione nazionale e regionale vigente.

In particolare, i KPI per il servizio di TPL sono delineati nell'allegato B1.3 del Capitolato, e sono relativi ai seguenti elementi di qualità dei servizi:

- a. Informazione al pubblico
- b. Affidabilità del servizio (regolarità del servizio, puntualità, tempo di attesa alle fermate della rete di superficie)
- c. Comfort (affollamento, climatizzazione, disponibilità delle attrezzature di bordo e di rete, accessibilità ai titoli di viaggio, anzianità del parco mezzi)
- d. Pulizia
- e. Aspetti relazionali e rapporti con il pubblico (reclami, identificabilità dell'operatore, formazione operatori a contatto con il pubblico)
- f. Accessibilità (accessibilità per disabili motori, presenza di dispositivi per superare le menomazioni sensoriali, accessibilità alle biciclette)

- g. Attenzione all'ambiente (trazione e carburanti alternativi, emissioni climaalteranti, umore, certificazioni ambientali)
- h. Sicurezza patrimoniale e personale (incidentalità, telecamere nelle metro, telecamere di superficie, atti vandalici) con un focus sulla regolarità del servizio e dell'informazione all'utente, accessibilità.

Per le fattispecie dei servizi scolastici con accompagnatore sono previsti degli standard minimi di qualità specifici, definiti negli allegati del contratto di servizio.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune: trattandosi di contratto in regime di "gross cost" è previsto un corrispettivo annuale, in funzione della quantità del servizio svolto;
- b. Importo del contratto: importo annuale del contratto inizialmente sottoscritto – € 609.993.900,00 + IVA (per la quantità del servizio prevista inizialmente nel contratto)
- c. Utenza del servizio: tutti i cittadini – i passeggeri che utilizzano il servizio di Trasporto Pubblico Locale (valore medio dei passeggeri (2022 – 2023): 615.590.135), con numero viaggi effettuati nel 2022 pari a 569.392.642, e nel 2023 pari a 661.787.628 e relativi introiti da tariffa.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. Andamento economico
Nel corso del 2023 il contratto ha trovato applicazione nella sua interezza, si è registrata una produzione di vett*Km superiore alla soglia di flessibilità prevista da contratto (invarianza del corrispettivo per variazioni delle percorrenze di più o meno 2-3%).
Nell'anno 2023, il corrispettivo definito a valle della condivisione degli esiti del monitoraggio del servizio è pari a € 768.373.947,00 (IVA inclusa); tale importo è stato definito a consuntivo avendo a riguardo le percorrenze svolte, comprese alcuni extra costi aggiuntivi (maggiori servizi, maggiori provvigioni relative alla rete di vendita dei titoli di viaggio, incremento manutentivo dell'infrastruttura, ecc).
I ricavi da tariffa previsti per l'annualità 2023 (soggetti a ulteriori conguagli dei titoli integrati) dal Comune di Milano sono pari a € 418.638.483,94 (IVA inclusa al 10%), mentre i contributi pervenuti dal Fondo Nazionale Trasporti / Regione Lombardia sono pari a € 263.783.221,20.
- b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA
I servizi in argomento sono oggetto di indagine customer svolta sia dalla società affidataria, sia attraverso soggetto terzo (AMAT s.r.l.). Fino al 2020, in relazione ad una previsione normativa regionale, i risultati dell'indagine customer e i principali valori dei KPI venivano presentati anche alle Associazioni di categoria degli utenti.
Complessivamente, gli utilizzatori del trasporto pubblico hanno costituito il 66,8% dei residenti a Milano (era 72,3 nel 2019 - periodo pre Covid-19) e circa il 42,0% dei residenti nei comuni di Area Urbana (era 45,5% nel 2019 – periodo pre Covid-19).
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio- controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).
Il Comune di Milano vigila sullo svolgimento delle funzioni affidate e sul rispetto delle condizioni indicate nel contratto stipulato con ATM S.p.A., anche tramite la società AMAT S.r.l., la quale effettua un monitoraggio costante del servizio, fornendo periodicamente al Comune i report tecnici attinenti al servizio. L'attività di monitoraggio riguarda la verifica della quantità di servizio svolto, in termini di percorrenze per ciascuna delle linee della rete di superficie e delle linee metropolitane M1, M2, e M3, oltre alla valutazione di tutti gli aspetti qualitativi definiti nei KPI previsti nel contratto (standard minimi di qualità), fornendo una reportistica semestrale e trimestrale.

Il Comune di Milano, con il supporto di AMAT S.r.l.:

- verifica la presenza e consistenza dei processi di programmazione e monitoraggio messi in atto dalla società aggiudicataria;
- verifica la qualità/quantità erogata dei processi oggetto del Contratto, attraverso verifiche di carattere statistico, acquisendo i dati dalla società aggiudicataria;
- effettua verifiche a campione necessarie per il suddetto monitoraggio dei processi di gestione del servizio;
- effettua indagini di qualità percepita dall'utenza (es. indagini di customer satisfaction, focus group, ecc.);
- verifica le modalità di vendita, riscossione, elaborazione e trasmissione delle informazioni relative all'attività di gestione del ciclo di vendita titoli;
- verifica il rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti in materia di pubblicità e sfruttamento degli spazi commerciali.

2. METRO 5

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Concessione di costruzione e gestione linea metropolitana M5	Metro 5 S.p.A.	Concessione di costruzione e gestione	dal 10/02/2013 al 31/12/2040 Convenzione firmata il 22/12/2014	Canone annuale di disponibilità € 75.600.000 da Convenzione (valore convenzione 2012 da indicizzare annualmente)

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

La linea 5 della metropolitana del Comune di Milano – compreso il prolungamento- rientra tra le opere “connesse” alla realizzazione dell'Esposizione Universale EXPO 2015 nella città di Milano, essendo stata indicata nel dossier di registrazione presentato al BIE in data 22/04/2008 e nell'aggiornamento degli elenchi relativi alle opere essenziali, connesse e necessarie per l'accessibilità ad EXPO 2015, approvato dal Tavolo Lombardo del 23/02/2009.

Il servizio erogato dalla linea 5 della metropolitana di Milano è finalizzato al servizio di trasporto pubblico di persone, organizzato, così come il complessivo servizio di TPL, in modo continuativo e periodico con itinerari, orari, frequenze, tariffe e condizioni prestabilite, e si svolge nell'ambito del territorio comunale.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

A seguito della gara pubblica, è stata aggiudicata con DD n. 131/2006, la concessione per la progettazione definitiva ed esecutiva, la realizzazione e la gestione della linea 5 della metropolitana di Milano dal raggruppamento temporaneo di imprese (in data 5/06/2006 costituendo la società di progetto Metro 5). La convenzione veniva sottoscritta in data 15/06/2006, con successive sottoscrizioni di atti integrativi riguardanti il prolungamento della linea metropolitana M5 e integrazioni alla convenzione. La convenzione prevedeva espressamente la possibilità che il concedente affidasse direttamente a Metro 5 eventuali prolungamenti della linea.

Le parti hanno proceduto, a seguito delle convenzioni integrative sottoscritte, ad esaminare le condizioni giuridiche, tecniche ed economico – finanziarie che consentissero di ricomporre in un rapporto unitario le concessioni relative alla linea e al prolungamento, nel rispetto dell'equilibrio economico – finanziario degli investimenti e della connessa gestione, ai sensi e per gli effetti dell'ex. Art. 143 del Codice dei Contratti Pubblici, al fine di sottoscrivere una

convenzione unica e disciplinare in modo unitario il rapporto di concessione relativo all'intera linea, definendo altresì un piano economico-finanziario unitario.

La convenzione Unica sottoscritta in data 22/12/2014- al pari della Convenzione del 2006 e la Convenzione integrativa – è un contratto di concessione di lavori in *project financing* e dunque un contratto di partenariato pubblico privato, ai sensi dell'allora Codice dei Contratti Pubblici vigente, art.3 comma 15 ter. e risponde ai requisiti della decisione Eurostat 11/02/2004.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

Relativamente ai KPI e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno della Convenzione Unica sottoscritta (Allegato K, parte integrante) dalla società Metro 5 S.p.A. e il Comune di Milano. Il Concessionario deve rispettare gli indici di qualità del servizio previsti dalla Convenzione sottoscritta, rispetto ai quali l'Ente affidante effettua i necessari controlli, anche sulla base della legislazione nazionale e regionale vigente.

In particolare, per il servizio oggetto della concessione, i KPI (indici di qualità del servizio) relativi ai seguenti elementi di qualità dei servizi sono (come meglio specificati nell'Allegato X della convenzione sottoscritta):

- Disponibilità.
- Regolarità.
- Puntualità del servizio.

Nel 2023, è stato sottoscritto tra le parti l'Atto Integrativo 4 che definisce i valori condivisi delle soglie di riferimento per la verifica delle prestazioni della Linea metropolitana 5.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune: il canone di disponibilità.
- b. Importo del contratto: importo annuale del contratto inizialmente sottoscritto: € 75.600.000,00 (valore convenzione 2012 da indicizzare annualmente).
- c. Utenza del servizio: i passeggeri che utilizzano il servizio della linea M5- numero passeggeri registrato nel 2023: 46.475.007, nel 2022: 40.238.598, dato da intendersi come numero di viaggi effettuato).

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

a. L'andamento economico

Per l'anno 2023, il canone di disponibilità indicizzato liquidato è pari ad un importo di € 99.850.430,90 (IVA inclusa), in aumento rispetto al canone di disponibilità indicizzato del 2022, in coerenza con il tasso di inflazione rilevato.

Inoltre in esito al monitoraggio sul servizio svolto da AMAT s.r.l., è emerso un incremento del corrispettivo da corrispondere di complessivi € 249.755,55 di cui 215.336,55 € riconducibili a saldo di maggiori percorrenze e 34.419,00 € di mancati introiti da pubblicità da riconoscere al concessionario ai sensi dell'art.12 della Concessione Unica.

I ricavi per l'annualità 2023 confluiscono nel totale complessivo dei ricavi di Trasporto Pubblico Locale e, come sopra riportato, costituiscono complessivamente un importo pari a € 418.638.483,94 (IVA inclusa al 10%).

Per questa annualità, non sono state applicate delle penali per il mancato rispetto dei KPI o degli obblighi derivanti dall'affidamento del servizio.

b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA

Complessivamente, è possibile osservare un buon livello di soddisfazione per la linea M5, con voto medio di 7,78 nell'indagine CAPI e percentuali di soddisfatti quasi totali (100,0% CAPI).

Valori leggermente più alti si registrano nel voto medio per il campione degli utilizzatori intercettati dall'indagine CATI (7,78 e 97,3% di soddisfatti).

Considerando l'andamento nel tempo, nel 2013 (* con un campione molto ridotto di interviste) il voto medio era 7,60, aumentato nel 2016 a 8,22, raggiunge 8,03 nel 2017 e risulta in flessione nel 2018, ritornando a 7,95 nel 2019. Nel 2020 e 2021, si registra un calo nel particolare contesto dell'emergenza pandemica mondiale e una nuova leggera crescita si registra nel 2022 (7,68) e nel 2023.

- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio- controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).
Il Comune di Milano vigila sullo svolgimento delle funzioni affidate e sul rispetto delle condizioni indicati nella convenzione sottoscritta, anche tramite la società AMAT S.r.l., la quale effettua un monitoraggio costante del servizio, fornendo periodicamente al Comune i report tecnici attinenti al servizio. L'attività di monitoraggio riguarda la verifica della quantità di servizio svolto, in termini di percorrenze della linea metropolitana M5, oltre alla valutazione di tutti gli aspetti qualitativi definiti nei KPI previsti nel contratto (standard minimi di qualità), fornendo una reportistica semestrale e trimestrale.

3. METRO 4

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Concessione di costruzione e gestione linea metropolitana M4	M4 S.p.A.	Convenzione di concessione di costruzione e gestione linea metropolitana M4	370 mesi da sottoscrizione della Convenzione (22/12/2014) – (art.9 Convenzione)	2.087.534 (€/000)- Iva inclusa (Assumption Book del 25/09/2019 sottoscritto a corredo dell'Atto Integrativo n.1 del 05/02/2019)

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

La Concessione ha per oggetto la progettazione definitiva ed esecutiva, la progettazione delle eventuali varianti, la realizzazione, con l'approvvigionamento dei mezzi finanziari all'uopo occorrenti, della Linea, nel tracciato indicato nel Progetto Definitivo, nonché la manutenzione e la gestione tecnica e di esercizio, amministrativa e finanziaria della Linea. Il cronoprogramma Generale di Costruzione tiene conto delle modifiche definite tra il Comune di Milano e i Soci Privati – per tramite di M4 S.p.A.- al fine di tenere conto delle esigenze legate all'EXPO, e in particolare, di preservare le aree all'interno della c.d. "Cerchia dei Bastioni".

La destinazione della linea metropolitana M4 del Comune di Milano è quella di prestazione del servizio pubblico di trasporto pubblico alle persone, organizzato, così come il complessivo servizio di TPL, in modo continuativo e periodico con itinerari, orari, frequenze, tariffe e condizioni prestabilite, e si svolge nell'ambito del territorio comunale.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

La linea 4 della metropolitana di Milano era inserita tra le Infrastrutture strategiche dalla cd. Legge Obiettivo, come M5 seconda tratta, da affidare con Partenariato PP.

A seguito di indizione di un bando di gara (con provvedimento Dirigenziale n. 606 del 23 maggio 2006) per l'individuazione del socio privato a cui affidare la concessione di costruzione e di gestione della prima tratta della linea 4 della metropolitana di Milano, il suddetto bando veniva pubblicato il 19 giugno 2006. E' stata, pertanto, espletata la gara per la ricerca del socio privato di una società mista ex art.116 del D. Lgs. 267/2000 cui affidare la concessione di costruzione e gestione della linea.

Per le valutazioni delle offerte effettuate, il criterio è stato quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, la gara è stata aggiudicata (con Determinazione Dirigenziale n. 613/2011) dall'ATI con mandataria Salini Impregilo S.p.A..

Successivamente è stato stipulato, nel 2011, il contratto accessorio per l'esecuzione di alcune attività relative alla Linea M4, nelle more della stipula della Convenzione. Nel 2013, viene costituita, dai componenti dell'ATI aggiudicataria la società SP M4 S.c.p.A.. (ora M4 S.p.A.). In data 16/12/2014, il Comune di Milano e i componenti dell'ATI hanno costituito la Concessionaria, la quale è subentrata ad ogni effetto nei rapporti facenti capo all'ATI. La Convenzione di Concessione per la progettazione, costruzione e la gestione della linea 4 della Metropolitana di Milano veniva sottoscritta il 22 dicembre 2014.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

Relativamente ai KPI e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno della Convenzione sottoscritta dalla società e il Comune di Milano. Il gestore del servizio deve rispettare gli standard minimi previsti dalla Convenzione sottoscritta (e relativi allegati), rispetto ai quali l'Ente affidante effettua i necessari controlli, anche sulla base della legislazione nazionale e regionale vigente. Il Comune di Milano vigila sullo svolgimento delle funzioni affidate e sul rispetto delle condizioni indicate nella Convenzione sottoscritta con il gestore del servizio, anche tramite la società AMAT S.r.l., la quale produce periodicamente dei report attinenti al servizio e segnala al Comune di Milano l'andamento del servizio, eventuali disservizi o inadempimenti.

In particolare, per il servizio oggetto della concessione, ad oggi, il KPI di riferimento è quello della regolarità (come meglio specificato nel capitolo dedicato al TPL), in attesa dell'attivazione dell'intera linea.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune:
il corrispettivo per le prestazioni dei servizi di Gestione Linea e dell'erogazione del Servizio di Trasporto consiste in un canone periodico calcolato ai sensi dell'art. 18 della Convenzione di Concessione.
Avendo previsto nell'Atto Integrativo n.1 alla Convenzione l'apertura della Linea per Tratte Funzionali, il predetto articolo è stato modificato e nell'art. 3 dell'Allegato Tecnico al Documento di Raccordo, anch'esso con lo stesso valore contrattuale del Documento di Raccordo, rubricato "Corrispettivo Tratte Funzionali", è stato disposto che "a partire dall'entrata in esercizio di ciascuna Tratta Funzionale e sino all'apertura dell'intera Linea, la Concessionaria avrà diritto ad un corrispettivo tratte funzionali dato dalla sommatoria del corrispettivo di gestione (omissis) e del corrispettivo accessorio di gestione delle Tratte Funzionali (omissis)".
- b. Importo del contratto: importo annuale del corrispettivo garantito è determinato dal prodotto tra la "Tariffa" e il "Traffico Minimo Garantito", che è stato stimato inizialmente in 86 milioni di passeggeri/anno. La "Tariffa", a valore 2010 e successivamente indicizzata, è assunta pari ad € 1,0880 lordo IVA e poi passa ad € 0,7268.
Nel 2023 il corrispettivo di gestione è definito in € 21.014.213,65 (IVA 10% inclusa), a cui si aggiunge il corrispettivo accessorio di gestione di € 18.313.238,52 (IVA 10% inclusa), in quanto il valore è determinato tenendo conto delle sole tratte funzionali aperte al servizio.
- c. Utenza del servizio: tutti i cittadini – i passeggeri che utilizzano la Linea metropolitana 4 (passeggeri nel 2023: 5.585.304, considerato il servizio ancora parziale della linea M4).

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. L'andamento economico

La linea metropolitana 4 è aperta parzialmente per la tratta Linate-Dateo dal 26.11.2022 e per la tratta Linate-San Babila dal 04.07.2023.

Per l'anno 2023, durante il quale risultavano attivate le prime due tratte funzionali da Linate a Dateo fino a giugno, e a terza tratta funzionale da Linate a San-Babila dal 04 luglio, il corrispettivo di gestione liquidato è stato pari ad € 21.014.213,65 (IVA 10% inclusa).

Sempre con riferimento all'anno 2023, oltre al predetto corrispettivo di gestione tratte funzionali è stato determinato, secondo quanto disposto dall'art.3 lett. (ii) dell'Allegato Tecnico al Documento di Raccordo, anche il corrispettivo accessorio di gestione il quale è pari ad € 18.313.238,52 (IVA 10% inclusa), la cui liquidazione parzialmente avverrà, in ossequio a quanto disciplinato nell'art. 4.2., all'entrata in esercizio dell'intera linea.

I ricavi per l'annualità 2023 confluiscono nel totale complessivo dei ricavi di Trasporto Pubblico Locale e, come sopra riportato, costituiscono complessivamente un importo pari a € 418.638.483,94 (IVA inclusa al 10%).

Per questa annualità, non sono state applicate delle penali per il mancato rispetto dei KPI relativi alla gestione delle Tratte funzionali (regolarità del servizio).

b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA

Complessivamente nel 2023, è possibile osservare un buon livello di soddisfazione per la linea M4, con voto medio di 8,03 nell'indagine CAPI e percentuali di soddisfatti totali (100 % CAPI). Sicuramente contribuisce ad alzare la soddisfazione la nuova infrastruttura e la possibilità di accedere all'aeroporto.

Essendo quella del 2023 la seconda rilevazione sulla linea M4 e in configurazione diversa dallo scorso anno, non è possibile tracciare un andamento storico, ma si osserva che anche per la linea M5, nei rimi anni di attivazione, si registravano valori medi di soddisfazione superiori a 8. Al confronto con le altre linee metropolitane, si osservano valori medi di soddisfazione più alti per la linea M4. I residenti, intercettati con modalità CATI sembrano essere più critici e probabilmente influenzati anche dal giudizio su altre linee di TPL di Milano, maggiormente rispetto agli utenti di M4 intervistati con metodologia CAPI, che includono anche utenti occasionali e turisti.

c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio- controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).

Il Comune di Milano vigila sullo svolgimento delle funzioni affidate e sul rispetto delle condizioni indicate nella Convenzione sottoscritta con il gestore del servizio, anche tramite la società AMAT S.r.l., la quale produce periodicamente dei report attinenti al servizio e segnala al Comune di Milano l'andamento del servizio, eventuali disservizi o inadempimenti.

4. SOSTA REGOLAMENTATA

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Servizi connessi e complementari al trasporto pubblico locale della sosta sul territorio comunale (sosta regolamentata)	ATM Spa	Appalto N.1/2009 – RDA – 1/ND/2009	7 anni Il contratto è in regime di prosecuzione fino al 31/12/2026 (DD n. 12608 del 28/12/2023)	1.275.000 euro corrispettivo contrattuale annuo da versare al Comune a titolo di canone di concessione

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Il servizio di trasporto pubblico locale è il complesso dei servizi di pubblico trasporto di persone e cose attribuiti agli Enti Locali, organizzati in modo continuativo e periodico con itinerari, orari, frequenze, tariffe e condizioni prestabilite, ad offerta indifferenziata che si svolgono nell'ambito del territorio comunale e dei Comuni di Area Urbana.

Per quanto attiene ai servizi connessi e complementari al TPL, oggetto della presente relazione, si deve intendere la sosta a pagamento su strada, nelle infrastrutture e nei parcheggi di interscambio che ivi si riportano.

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento
Cascina Gobba Lampugnano Bisceglie Famagosta San Donato Paullese San Donato Via Emilia Molino Dorino M1 Caterina Da Forlì - Bande Nere M1 Romolo M2 Maciachini M3 Cassiodoro M5 Rogoredo Santa Giulia Bovio Vittor Pisani M3	ATM S.p.A.	Sistema di qualificazione ex art. 15 del D.Lgs. 158/95	31.12.2026

Gli obiettivi pubblicitici da perseguire sono i seguenti:

- politica del trasporto, diretti a garantire l'aumento della domanda servita nonché il miglioramento del livello di servizio offerto all'utenza (qualità, comfort, accessibilità, integrazione, comunicazione, ecc.), l'efficacia e l'efficienza;
- politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell'ambiente;
- politica sociale, per il miglioramento dell'accesso al servizio di TPL degli utenti con capacità motoria limitata;
- politica di mobilità sostenibile per un sistema integrato intermodale con il TPL.

A seguito di procedura negoziata ristretta in data 29 aprile 2011 è stato stipulato il Contratto per il Servizio di Trasporto Pubblico Locale e di quelli connessi e complementari, avente ad oggetto, tra gli altri, i servizi di:

- servizi di trasporto pubblico a chiamata urbano ed in Area Urbana;
- servizio di car sharing (questo servizio è successivamente uscito dalle attività oggetto di contratto);
- servizi accessori, connessi e strumentali ai servizi sopraindicati, tra i quali i servizi oggetto della presente relazione.

Nel contratto e nelle successive proroghe – specie nell'Addendum- è previsto un corrispettivo contrattuale annuo da versare al Comune a titolo di canone di concessione pari a € 1.275.000.

È previsto l'impegno delle parti a mantenere l'equilibrio del PEF considerato il differenziale rilevato sui ricavi e sui costi complessivi svolto dal gestore. L'equilibrio del PEF è stato concordato in € 18,49 milioni/anno superata questa soglia gli ulteriori ricavi sono riversati al Comune di Milano. Tuttavia, il gestore precisa che dal 2020 la soglia euro 18,49

milioni/anno non è stato raggiunto e, pertanto, sono in corso diversi incontri finalizzati alla determinazione del riequilibrio del PEF.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

La modalità di affidamento prescelta è stata quella di una procedura negoziata ristretta ex art. 226 dell'allora vigente Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture- Decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, nonché per l'affidamento della concessione dei servizi relativi alla sosta e alle rimozioni sul territorio comunale per un periodo di 7 anni (Gara 1/2009), con affidamento del servizio sopra citato mediante espletamento di gara con criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa (ai sensi dell'ex art. 83 del predetto Codice).

Tale contratto è stato stipulato con possibilità di prosecuzione per ulteriori 12 mesi, nonché di eventuali ulteriori estensioni in caso di necessità per motivi di interesse pubblico e comunque nel rispetto della normativa vigente in materia di TPL.

La procedura è stata avviata a seguito di pubblicazione da parte del Comune di Milano di apposito sistema di qualificazione.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

Sono stabiliti nell'offerta tecnica ed economica presentate in sede di gara, nel Capitolato Speciale d'Appalto, relativamente ai KPI (gestionali / di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall'affidamento, sulla base del capitolato di gara a titolo esemplificativo si riportano: un sistema di monitoraggio e un sistema di qualità che consta in:

- bilancio annuale;
- conti economici annuali e infrannuali di contabilità analitica riclassificati per tipologia di servizio;
- analisi dell'utilizzo;
- banche dati personale;
- attrezzature ed impianti;
- report processo di manutenzione, che il gestore invia al Comune su base annua.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

a. Contributo previsto da parte del Comune
Non previsto

b. Importo del contratto

Nel contratto e nelle successive proroghe – specie nell'Addendum- è previsto un corrispettivo contrattuale annuo da versare al Comune a titolo di canone di concessione pari a €1.275.000.

È previsto l'impegno delle parti a mantenere l'equilibrio del PEF considerato il differenziale rilevato sui ricavi e sui costi complessivi svolto dal gestore.

L'equilibrio del PEF è stato concordato in euro 18,49 milioni/anno superata questa soglia gli ulteriori ricavi sono riversati al Comune di Milano.

Il gestore dal 2020 ha segnalato all'amministrazione la necessità di addivenire al riequilibrio del PEF.

c. Utenza del servizio

L'utenza del servizio può essere individuata nei residenti e nei city users.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

a. L'andamento economico

Ricavi relativi al pagamento della sosta su strada negli anni 2020, 2021, 2022 e 2023:

Anno 2020: € 9.496.716 IVA esclusa

Anno 2021: € 8.031.022 IVA esclusa

Anno 2022: € 15.716.520 IVA esclusa

Anno 2023: € 15.875.621 IVA esclusa

Il periodo di emergenza sanitaria ha fortemente inciso sugli introiti della sosta, che si sono notevolmente ridotti ma come si evince dai dati soprariportati vi è un deciso aumento di tali importi, per le annualità 2022 e 2023 l'introito è quasi raddoppiato.

A titolo informativo si segnala che i ricavi derivanti dalla sosta nel 2018 sono stati pari a € 23.368.572,98, di cui circa 4,8 milioni di euro di competenza del Comune di Milano (analoga situazione anche per l'annualità 2019).

b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA

I servizi in argomento sono oggetto di indagine attraverso soggetto terzo (AMAT s.r.l.) che svolge monitoraggio trimestrali.

c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio- controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).

Il Comune di Milano vigila sullo svolgimento delle funzioni affidate e sul rispetto delle condizioni indicate nel disciplinare sottoscritto con il gestore del servizio, anche tramite la società AMAT S.r.l., la quale produce periodicamente dei report attinenti al servizio e segnala al Comune di Milano l'andamento del servizio, eventuali disservizi o inadempimenti.

5. PARCHEGGI RESIDENZIALI

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Descrizione del Servizio	Durata e periodo di affidamento
Arduino	Soc. coop. "Vivere Meglio nella nostra zona"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 29/05/1990 rep. 26,259 racc. 5438	60 anni più eventuali altri 30
Bandiera F.Ili	Autoparchi Monforte Venezia Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione in data 22 aprile 1993 rep. n. 41742	60 anni più eventuali altri 30
Cesariano/SS. Trinità	Vivere in Città Soc. Coop. a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 07/06/1990 rep. 29806	60 anni più eventuali altri 30

Conca del Naviglio/Arena	Darsena Verde Coop. a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 22/04/1993 rep. 41741 e Atto Integrativo della Convenzione del 09/06/1998 Rep. 24501	60 anni più eventuali altri 30
Emo/Padova	Soc. Coop. Naviglio Martesana Box a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 01/06/1990 rep. 67082	60 anni più eventuali altri 30
Erculea	Cooperativa Piazza Erculea a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 18/09/1991 rep. 135681 racc 16582 e successivo atto modificativo della stessa stipulato il 17/03/2000 rep. 85.620 racc. 15.081	60 anni più eventuali altri 30
Giotto	Cooperativa autosilo di via Alberto da Giussano Società Cooperativa a Responsabilità Limitata	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 03/03/1995 rep. 65301 racc. 16526	60 anni più eventuali altri 30
Giulio Cesare	Vivere Meglio nella Nostra Zona Soc. Coop. Edilizia a r.i.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 29/05/1990 rep. 26258 racc. 5437 e successivo atto modificativo stipulato in data 06/07/1992 rep. 31389 racc. 6861	60 anni più eventuali altri 30

Gramsci	Vivere in Città Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 23/11/1990 rep. 31675	60 anni più eventuali altri 30
Majno	Cooperativa Piazza Duse a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 27/11/1992 rep. 152743 racc. 18499 e successivo atto integrativo della medesima stipulato 02/07/1998 rep 216193 racc. 31705	60 anni più eventuali altri 30
Manusardi	Darsena Verde Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 03/03/2006 rep. 32953	60 anni più eventuali altri 30
Marcello B.	Silos Buenos Aires Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 02/08/2004 rep. 276659 racc. 37253 e successivo Atto modificativo stipulato in data 25/09/2008 rep 53769 racc. 27764	60 anni più eventuali altri 30
Mascagni	Sooc. Coop. PALOMAR	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio Convenzione del 24/07/1991 rep. 106678 racc. 9340	60 anni più eventuali altri 30
Numa Pompilio/Azario/Tullo Ostilio	Darsena Verde Soc. Coop a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzazione del parcheggio	60 anni più eventuali altri 30

			Convenzione del 11/10/1990 rep. 30971	
Ozanam	Silos Buenos Aires Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 11/04/2003 rep. 30131	60 anni più eventuali altri 30
Pavia	DARSENA VERDE Soc. Coop a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 09/02/1993 Rep. 40850	60 anni più eventuali altri 30
Puccini	Cooperativa Aautosilo di via Ansperto s.c. a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione o del 11/07/1990 rep. 120213 racc. 14712	60 anni più eventuali altri 30
Rio de Janeiro/Plinio	Città Studi Nuova Soc. Coop a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/08/2007 rep. 289571 racc. 44156 e atto modificativo ed	60 anni più eventuali altri 30

			integrativo della stessa stipulato 08/11 20213 rep. 75986 racc. 47901rep. 30131	
Rio de Janeiro/Andrea del Sarto	Città Studi Nuova Soc. Coop a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione o del 29/08/2007 rep. 289571 racc. 44156 e atto modificativo ed integrativo della stessa stipulato 08/11 20213 rep. 75986 racc. 47901rep. 30131	60 anni più eventuali altri 30
Rossetti	Vivere Meglio nella Nostra Zona Soc. Coop. Edilizia a r.i.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/05/1990 rep. 26257 racc. 5430	60 anni più eventuali altri 30
Solera Mantegazza	Cooperativa Edilizia Centro Storico Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 21-23 /07/1997 Rep. 23695	60 anni più eventuali altri 30

Toce/Boltraffio	Milano Centro Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo del 06/04/2000 rep. 46567 racc. 6666 e l'atto integrativo del 03/11/2003 rep. 48489 racc. 7479	60 anni più eventuali altri 30
Tommaso	IM.CO 2 Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 18/06/1990 Rep. 78810 racc. 24295	60 anni più eventuali altri 30
Veglia/Caserta/Tre score/Fiuggi/Desio	LA MADONNINADEL PONT Soc. Coop a r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19/07/1997 Rep. 23555	60 anni più eventuali altri 30
Alghero/Asiago	Coop "Alghero/Asiago"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione dell'8 1 2003 rep. N. 129492 raccN.18214	90 anni
Ampere/Compagni /D'Ovidio	Soc. Coop arl "Eugenia V"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie	90 anni

			nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 7 4 2003 rep.N.241202 racc.N.6698	
Aretusa nord	Coop "Aretusa Prima" a responsabilità limitata	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione 2 4 2004 rep. N.48716 racc. N.7584	90 anni
Assietta/Cervi	Soc. Coop. Arl "A: Cervi"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 12 10 2007 rep. N.34405	90 anni
Bacchiglione/Schei willer	impresa "Quadrio Curzio spa"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione e del 5 11 2003 richiesta N:2558 reg.20 11 2023 al N.6261 serie 2V	90 anni
Balilla/Zamenhof	SOC. "Darsena Verde soc. coop. Arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio	90 anni

			sotterraneo Convenzione del 23 12 2003 rep.N.773770/358 33	
Capecelatro/Pessano	EUROBILT srl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29 12 2004 rep. N. 49096 racc. N.7817	90 anni
Cardinal Ferrari/San Calimero	"coop Archi arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 8 9 2005 rep.N.133874 racc. N.20302	90 anni
Caterina da Forlì ovest	soc. "Quadrio Curzio spa"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 3 11 2003 rep.N.860 racc.N.205	90 anni
Cechov 48	"Coop, Parcheggio San Siro- Gallaratese soc. coop. Arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 3 12 2002 rep.	90 anni

			268052 racc. 33416	
Ciceri Visconti/Insubria	"Valdadige Costruzioni SPA"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 5 11 2003 rep.N.183226/333 15	90 anni
Ciclamini/Margheri te/Mimose	"coop. Edilizia Ciclamini otto arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 10 9 2004 rep. N.53945 racc. N.15726	90 anni
Cilea 100	Società "La Torrazza Coop. Edilizia arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 26 7 2002 rep N.32836 racc.N.7046	90 anni
Costa/Loreto/Bam baia	Soc. "Quadrio Curzio spa"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23 7 2003 rep. N.135795 racc. N.2134	90 anni

Dateo sud + ampliamento	"Redilcom srl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 4 11 2002 rep.N193462 racc.N.20634	90 anni
Don Calabria/Crescenza go	Società "coop. Boxes Don Calabria arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 22 7 2004 rep N.276518/37185	90 anni
Donati/Redaelli/Ca rlini/D'Alviano	Coop. Edilizia "Spazio Verde"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 14 7 2004 rep.N48863 racc. N.7674	90 anni
Etiopia	Soc. "Parcheggi per Milano srl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 3 12 2002 all. Det. Dir. N277 del 21 11 2002	90 anni
Facchinetti/Bellosi o/Forlanini	Coop. "Città Studi Nuova"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo	90 anni

			dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 15 3 2005 rep.N.32007	
Moscova/Fatebene sorelle	Coop. "Verde Moscova"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23 12 2003 rep. N.147140 fasc.N.46320	90 anni
Grado	Società "Medea"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 6 5 2002 rep.N.459294/9130	90 anni
Graf /De Pisis ovest	Coop. "La Torrazza"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 13 6 2003 rep 33427/7486	90 anni
Isimbardi/Medeghino	Soc. Coop. "LA GRANDE MILANO"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del	90 anni

			10 12 2004 rep. N.93644 racc. N. 26548	
Leone XIII/Monti/Reggim ento Savoia Cavalleria	Società "Gelfi costruzioni spa"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 9 4 2003 rep. N.269822/34304	90 anni
Meda/Spaventa/G andino	Soc. Coop. "LA GRANDE MILANO"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 6 4 2004 rep. N.44226 racc. N. 12159	90 anni
Moisé Loria/Stromboli/de i Sormani	"Barbara Il Soc. Coop. Arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19 6 2003 rep. N.23252 N.4116	90 anni
Monte Popera/Medea	"Coop. Parcheggio Romana-Corvetto Rogoredo"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 27 6 2005 rep.N32294	90 anni
Monte Popera / Piana / Feltrinelli	"Coop. Edilizia il Giunco arl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie	90 anni

			nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30 7 2003 rep. N.90910 racc. N.12654	
Nikolajevka / Viterbo	"Coop. Marnero a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29 7 2003 rep.N.12885 racc. N.6692	90 anni
Ojetti	Società "Percasa coop. Edilizia a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 4 12 2001 rep. N.32351 racc. N. 6734	90 anni
Osma/Trenno	"Coop. Parcheggi San Siro- Gallaratese soc. coop. A r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 25 5 2005 rep. N.280903/39210	90 anni
Po	"IM.CO 3 coop. Edilizia a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio	90 anni

			sotterraneo Convenzione del 8 4 2003 rep. N.279630 racc. N.60588	
Risorgimento sud	"coop. Edilizia Niguarda Due a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30 7 2003 rep. N.25654/8830	90 anni
Sarca / Nota / Silvestri	"Coop. A.Bi.Enne Box a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23 12 2003 rep. N. 273368/35832	90 anni
Serrati	"Coop. Di Abitazione Ponte Lambro-Soc. Coop. Per azioni a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 27 6 2005 rep. N. 32287	90 anni
Suzzani 283	"Coop. A.Bi.Enne Box a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 13 12 2002 rep.N.29677	90 anni

Trechi/Marchionni /Grisi/Sant'Arnaldo	"Parcheggi per Milano srl"	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29 7 2002 rep:N.266759/32788	90 anni
Vigano'	"Coop. Edilizia Abitare a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29 7 2002 rep. N.127082/15031	90 anni
Volontari	"Coop. Archi a r.l."	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 9 7 2004 rep.N.132305 racc. N. 19484	90 anni
Accursio	Quadrio Curzio SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 16/01/2006 rep. 7037 racc. 2700	90 anni

Adda/Cornalia	Trevi SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 28/04/2005 rep. 17798 racc. 4633	90 anni
Bazzini	Vitali SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 09/04/2004 rep. 17670 racc. 7279	90 anni
Betti	SICEDESIO SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/04/2004 rep. 8700 racc. 3524	90 anni
Betulle est	Le Betulle Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/07/2003 rep. 90888 racc. 12653	90 anni
Betulle ovest/Abeti	Le Betulle Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio	90 anni

			sotterraneo Convenzione del 30/07/2003 rep. 90889 racc. 12662	
Bibbiena/Centro Civico/Tibaldi	Cooperativa edificatrice Verro Soc.Coop. a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 09/04/2004 rep. 276659 racc. 37253	90 anni
Bordighera/Alzaia Naviglio Pavese	P.A.C. SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 02/08/2004 rep. 158934 racc. 21306	90 anni
Broggini	Parcheggi per Milano Srl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 02/08/2004 rep. 276662 racc. 37256	90 anni
Caroli/del Ricordo	Cooperativa Parcheggi Nord Est Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo	90 anni

			Convenzione del 13/03/2006 rep. 284259 racc. 40830	
Dalmazia/Decorati al Valor Civile	Città Studi Nuova Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 20/07/2005 rep. 32362 racc.	90 anni
De Lemene	La Torrazza Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 14/01/2004 rep. 33842 racc. 7799	90 anni
De Nicola/San Vigilio	S. Ambrogio 2 Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19/12/2003 rep. 48557 racc. 7513	90 anni
De Nicola/Voltri/De Pretis	S. Ambrogio 2 Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione o del 30/07/2003 rep. 90893 racc. 12656	90 anni

De Pretis/Cascina Bianca	Parcheggi per Milano Srl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 16/11/2006 rep. 33612 racc. 7279	90 anni
De Pretis/San Vigilio	S. Ambrogio 2 Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/07/2003 rep. 90712 racc. 12655	90 anni
dei Carafa/Conte Verde	LAGRANDEMILANO Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/07/2005 rep. 46306 racc. 13504	90 anni
Giulio Romano	Cooperativa Edilizia Monferrato Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 02/08/2004 rep. 158933 racc. 21305	90 anni

Govone	Consorzio Edilizio Il Quadrello Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 25/03/2004 rep. 153049 racc. 17900	90 anni
Leoncavallo/Predabissi	Quadrio Curzio SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/07/2005 rep. 6007 racc. 2230	90 anni
Lucerna/Coira	Parcheggi per Milano Srl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 20/07/2005 rep. 281703 racc. 39531	90 anni
Marmolada/Bauer	Abitare Giovane Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19/12/2003 rep. 48555 racc. 7512	90 anni

Monte Baldo	Abitare Società Cooperativa Edilizia per A	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 15/11/2005 rep. 49388 racc. 7989	90 anni
Monte Velino/Maspero/Cadibona	Parcheggi Romana - Corvetto - Rogoredo Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 12/10/2007 rep. 34404	90 anni
Murani	Quadrio Curzio SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 05/08/2004 rep. 3256 racc. 1083	90 anni
Muttoni/Quarenghi/Bacchelli	Percasa Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/12/2003 rep. 33830 racc. 7792	90 anni
Novelli	Quadrio Curzio SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio	90 anni

			sotterraneo Convenzione del 16/01/2006 rep. 7038 racc. 2701	
Populonia / Valassina	Quadrio Curzio SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 04/08/2004 rep. 3257 racc. 1084	90 anni
Prinetti/Vida	Cooperativa Parcheggi Residenti Turro Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 13/02/2004 rep. 273974 racc. 36093	90 anni
Riccione	Ailanti Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione o del 06/05/2004 rep. 275280 racc. 36627	90 anni
Rizzardi F.Ili/Balla	SICEDESIO SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del	90 anni

			30/04/2004 rep. 8701 racc. 3525	
Romagnoli/Bertieri /Winckelmann	Abitare Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 19/12/2003 rep. 48553 racc. 7511	90 anni
Salmoiraghi/Stupar ich/Bertinoro	Percasa Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 30/12/2003 rep. 33829 racc. 7791	90 anni
Sammartini/Lunigi ana/Schiaparelli	Quadrio Curzio SpA	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 29/07/2005 rep. 6008 racc. 2231	90 anni
San Giusto/Val Poschiavina	Quadrilatero Cooperativa Edificatrice a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 04/05/2004 rep. 34161 racc. 8031	90 anni

Silla/Cavaliere	La Torrazza Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23/09/2005 rep. 35240 racc. 8915	90 anni
Triboniano/Perlasca/Gandhi	Cooperativa Sapri 2001 Società Cooperativa a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 21/07/2008 rep. 5277 racc. 2771	90 anni
Valsesia est	Parcheggi per Milano Srl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del parcheggio del 02/08/2004 rep. 276661 racc. 37255	90 anni
Valsesia ovest	Parcheggi per Milano Srl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggio	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 02/08/2004 rep. 276660 racc. 37254	90 anni

Washington/Piemonte	Società Cooperativa Piemonte	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 23/12/2005 rep. 13286 racc. 5250	90 anni
Avezana/Boncompagni	La Torrazza Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 04/11/2009 rep. 38135 racc. 10820	90 anni
Maffei	La Torrazza Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 06/04/2011 rep. 38740 racc. 11182	90 anni
Mecenate/Salomone/Trani	Sant'Ilario Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio sotterraneo Convenzione del 09/10/2007 rep. 98131 racc. 16688	90 anni
Montemartini/Fabio Massimo	Domoservice Società Cooperativa Edilizia a rl	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Convenzione per la costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell'area pubblica per la realizzazione di un parcheggio	90 anni

			sotterraneo Convenzione del 24/12/2008 rep. 50456 racc. 8849	
Zarotto	Silos Buenos Aires Soc. Coop. A r.l.	gara pubblica - Bando Programma Urbano Parcheggi	Concessione per la realizzazione e utilizzo del parcheggio Convenzione del 27/07/2017 rep. 41970 racc. 13501 e successivo Atto modificativo stipulato in data 25/09/2008 rep 53769 racc. 27764	90 anni

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Il servizio in esame si riferisce ai parcheggi realizzati sulla scorta della stipulazione di una convenzione di realizzazione e utilizzazione” o di “costituzione in diritto di superficie nel sottosuolo dell’area pubblica per la realizzazione” di parcheggi sotterranei ad uso residenziale.

Tutti i parcheggi sono infatti gestiti a seguito di cessione del diritto di superficie all’operatore economico: la predetta durata è fissata nella totalità dei parcheggi considerati in anni 90 (novanta) al massimo.

Il riconoscimento del diritto di superficie e la relativa scadenza permette di imporre, come previsto dalle singole convenzioni stipulate, specifici obblighi convenzionali in capo ai singoli gestori, obblighi puntualmente controllati dall’Amministrazione scrivente.

Infine, si precisano gli obiettivi che il presente servizio intende promuovere:

- la politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell’ambiente;
- l’offerta di un servizio alla comunità, fruibile per il ricovero dell’automobile per i soggetti residenti.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Le modalità di affidamento prescelta risulta essere stata scelta a seguito dell’aggiornamento del Programma Urbano Parcheggi e la successiva identificazione delle aree pubbliche nel cui sottosuolo da realizzare parcheggi pertinenziali, in diritto di superficie. I criteri per la cessione del predetto diritto di superficie venivano successivamente specificati e con successive deliberazioni venivano anche approvati lo schema del bando per l’individuazione dei soggetti attuatori, lo schema della convenzione tipo e della relazione tecnica relativa ai criteri di calcolo del corrispettivo del diritto di superficie.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall’affidamento.

Relativamente ai KPI (gestionali / di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall’affidamento, essi sono espressamente indicati all’interno nei singoli testi convenzionali. Invero, il Concessionario, per tutta la durata della convenzione, si obbliga a mantenere a sue totali cura e spese la struttura gli impianti e li strumenti tecnologici tutti funzionali alla piena operatività dell’opera nelle normali condizioni di esercizio facendosi carico degli interventi di manutenzione straordinaria e ordinaria. Il Comune di Milano, per mezzo di propri tecnici, si riserva a facoltà di porre in essere verifiche e accertamenti.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune:
non è previsto un contributo da parte del Comune
- b. Importo del contratto:
non previsto
- c. Utenza del servizio:
residenti

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. L'andamento economico
Non prevista la comunicazione dei ricavi al Comune
- b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA
Non prevista
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio- controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).
Il Comune di Milano acquisisce tramite gli uffici periodicamente documentazione attinente le strutture e – previa istanza degli interessati- procede all'autorizzazione preventiva agli assegnatari dei subentri nella titolarità del diritto di superficie sui box.

6. PARCHEGGI IN PROJECT FINANCING

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Dateo NORD	PROGETTO DATEO NORD S.R.L.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE/COSTRUZIONE E GESTIONE	art 5 Convenzione- data Convenzione 22/7/2005 con durata di 45 anni per 183 posti a rotazione e durata di 90 anni per 210 box –	art 6 Convenzione – 250.000,00 + 50.000,00 che il concessionario si impegna ad erogare al Concedente in un'unica soluzione alla data di inizio della gestione.
CORREGGIO EST		CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE/COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 3/12/2004 con durata di 28 anni per 50 posti a rotazione e durata	Non previsto.

			di 90 anni per 210 box)	
MANUZIO	Parcheggio Via Manuzio s.r.l.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 3/12/2004 con durata di 45 anni per 50 posti a rotazione e durata di 90 anni per 210 box)	art 6 Convenzione – 650.000,00
QUINTO ALPINI	SOCIETA' DI PROGETTO PARCHEGGIO PUBBLICO IN MILANO LARGO V ALPINI S.R.L.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 6/3/2006 con durata di 45 anni per 150 posti a rotazione e durata di 90 anni per 228 box)	Non previsto
RISORGIMENTO NORD	Società Progetto Risorgimento Nord S.p.A.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 12/1/2006 con durata di 50 anni per 270 posti a rotazione e durata	Non previsto

			di 90 anni per 282 box)	
SABOTINO		CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 12/1/2006 con durata di 50 anni per 270 posti a rotazione e durata di 90 anni per 282 box)	Non previsto
MEDA	Coderlfa S.P.A. AEROTECNICA STAR S.P.A.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 07/11/2003 con durata di 35 anni per 522 posti a rotazione)	art 6 Convenzione – 1.500.000 euro
SANT'AMBROGIO	BORIO MANGIAROTTI S.R.L.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 20/04/2006 con durata di 30 anni per 223 posti a rotazione e durata di 90 anni per 347 box)	Non previsto.

VITTADINI	VITTADINI PARK S.R.L.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 19/01/2006 con durata di 30 anni per 200 posti a rotazione e durata di 90 anni per 200 box)	Non previsto.
XXV APRILE		CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Concessione della Progettazione, costruzione e gestione del parcheggio e cessione del diritto di superficie (data Convenzione 07/04/2006 con durata di 45 anni per 346 posti a rotazione e durata di 90 anni per 322 box)	Non previsto.
SAN BARNABA	IMPRESA ING. BERTANI E BASELLI & C.S.P.A.	CONCESSIONE DI PROGETTAZIONE / COSTRUZIONE E GESTIONE	Contratto Disciplinare di Convenzione in data 15 aprile 1983 concessione, in diritto di superficie, della: progettazione, costruzione e gestione, in project financing, di un parcheggio pubblico a rotazione e per residenti nel sottosuolo	50% degli utili derivanti dai bilanci convenzionali

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Il servizio in esame si riferisce ai parcheggi realizzati in regime di *project financing*, sulla scorta della stipulazione di apposite convenzioni di progettazione, costruzione e gestione di parcheggi sotterranei pubblici a rotazione/per residenti/misti nel sottosuolo dell'area pubblica individuata.

Tutti i parcheggi sono infatti gestiti a seguito di cessione del diritto di superficie all'operatore economico: la predetta durata varia a seconda del progetto ed è precisata nelle singole convenzioni/atti modificativi, come riportato nella tabella.

Il riconoscimento del diritto di superficie e la relativa scadenza permette di imporre, come previsto dalle singole convenzioni stipulate, specifici obblighi convenzionali in capo ai singoli gestori, obblighi controllati dall'Amministrazione scrivente.

Di seguito gli obiettivi che il presente servizio intende promuovere:

- politica del trasporto, diretti a garantire la possibilità di sosta in apposite località, con riferimento specifico a quelle interessate dal collegamento metropolitano;
- politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell'ambiente;
- politica di mobilità sostenibile per un sistema integrato intermodale con il TPL;
- offerta di un servizio alla comunità, fruibile per il ricovero dell'automobile. Il servizio, come meglio si specificherà nell'apposita voce, è volto a garantire la sosta in struttura tanto ai soggetti residenti quanto ai city users, trattandosi invero tanto di tipologie di parcheggio ad uso residenziale, a rotazione ovvero misti residenziali/rotazione.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Le modalità di affidamento prescelte risultano essere state individuate a seguito dell'aggiornamento del Programma Urbano Parcheggi, approvato con provvedimento del Commissario per l'emergenza traffico. Pertanto, a seguito della dichiarazione resa dal medesimo Commissario di pubblico interesse delle proposte presentate dagli attuali concessionari, veniva esperita procedura di evidenza pubblica ex art. dall'art. 37 quater della l. 109/94 e s.m.i., individuando, successivamente, il soggetto che sarebbe stato incaricato della costruzione e della gestione dell'opera, in regime di "project financing" in conformità alle previsioni del Piano Urbano Parcheggi.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

Relativamente ai KPI (gestionali/di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno nei singoli testi convenzionali. Invero, il Concessionario, per tutta la durata della convenzione, si obbliga a mantenere a sue totali cura e spese la struttura gli impianti e gli strumenti tecnologici tutti funzionali alla piena operatività dell'opera nelle normali condizioni di esercizio facendosi carico degli interventi di manutenzione straordinaria e ordinaria. Il Comune di Milano, per mezzo di propri tecnici, si riserva la facoltà di porre in essere verifiche e accertamenti.

Infine, in punto di tariffe, sempre con riferimento ai singoli testi convenzionali, queste vengono determinate di concerto tra l'Amministrazione e l'operatore che sarà tenuto a comunicare e convenire eventuali modifiche tariffarie.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune.
Non è previsto un contributo da parte del Comune.
- b. Importo del contratto.
Presente solo in alcuni casi. Nello specifico:
- Nel caso del parcheggio Dateo Nord: il valore dell'affidamento è così previsto dall'art. 6 Convenzione – 250.000,00 + 50.000,00 che il concessionario si impegna ad erogare al Concedente in un'unica soluzione alla data di inizio della gestione.
 - Nel caso del parcheggio San Barnaba: il valore dell'affidamento risulta essere pari al 50% dei degli utili derivanti dai bilanci convenzionali.
 - Nel caso del parcheggio Meda: valore dell'affidamento è così previsto dall'art. 6 Convenzione – 1.500.000,00.
 - Nel caso del parcheggio Manuzio: valore dell'affidamento è così previsto dall'art. 6 Convenzione – 650.000,00.
- c. Utenza del servizio.
Il servizio garantisce la soddisfazione di un'utenza differenziata in residenti e city users.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023.

- a. L'andamento economico
Non prevista la comunicazione dei ricavi al Comune.
- b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA
Non prevista.

7. PARCHEGGI IN CONCESSIONE

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Descrizione del Servizio	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Pichi/Magolfa	Fabrica Immobiliare SGR SPA	Parcheggio realizzato in attuazione della variante al Piano di recupero ai sensi dell'art. 28 legge 457/1978	Convenzione per l'affidamento della gestione dei parcheggi Convenzione 26/05/2014 rep. 58888 racc. 11191	10 anni	74.000 euro annue
Bicocca	Parcheggi Bicocca s.r.l.	Convenzione attuativa del piano di lottizzazione riguardante la zona speciale Z4 Bicocca	Convenzione per l'affidamento della gestione dei parcheggi nell'ambito della zona speciale Z4 Bicocca, del 25/07/2002	30 anni	50% dei ricavi ottenuti dalla gestione delle aree in concessione

Comasina	Saba Italia S.p.A.	Determinazione e dirigenziale n. 438 del 29 ottobre 2012 affidando ad MM S.p.A. l'incarico per <i>“la progettazione esecutiva e direzione lavori, coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione, assistenza al responsabile del procedimento, verifica ai fini della validazione del progetto esecutivo, attività e servizi di supporto tecnico-amministrativo all'Amministrazione comunale, con riferimento alle funzioni previste dalla normative vigenti in materia di contratti pubblici di costruzione e realizzazione del progetto del parcheggio di interscambio provvisorio M3 Comasina”</i>	Convenzione per la concessione della gestione del “Parcheggio Comasina” pubblico di interscambio di via Comasina in Milano	Sino al 7 settembre 2050	Non previsto
Savona/Tolstoj	Marchesina S.p.A.	Programma Integrato di Intervento relativo all'area	Convenzione di gestione del parcheggio 23/05/2012	10 anni	non previsto per i primi 10 anni

		sita tra le vie Savona e Tolstoj	Convenzione di gestione del parcheggio 23/05/2012. Convenzione scaduta in attesa di assegnazione a nuovo gestore		
--	--	----------------------------------	--	--	--

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Il servizio in esame si riferisce ai parcheggi in concessione e ricomprende opere pubbliche realizzate e gestite a seguito della stipulazione di una convenzione per la gestione delle stesse.

Tutti i parcheggi sono infatti gestiti a seguito di cessione del diritto di superficie all'operatore economico: la predetta durata varia a seconda del progetto ed è precisata nelle singole convenzioni/atti modificativi.

Il riconoscimento del diritto di superficie e la relativa scadenza permette di imporre, come previsto dalle singole convenzioni stipulate, specifici obblighi convenzionali in capo ai singoli gestori, obblighi puntualmente controllati dall'Amministrazione scrivente.

Infine, si precisano gli obiettivi che il presente servizio intende promuovere:

- politica del trasporto, diretti a garantire la possibilità di sosta in apposite località;
- politica ambientale, per il miglioramento della qualità dell'ambiente;
- politica di mobilità sostenibile per un sistema integrato intermodale con il TPL.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Le modalità di affidamento prescelta è differenziata a seconda dei servizi considerati:

- realizzazione in attuazione della variante al Piano di recupero ai sensi dell'art. 28 legge 457/1978 (Pichi/Magolfa);
- piano di lottizzazione riguardante la zona speciale Z4 (Bicocca);
- Programma Integrato di Intervento relativo all'area sita tra le vie Savona e Tolstoj;
- mediante DD n. 438 del 29 ottobre 2012 affidando ad MM S.p.A. l'incarico per "la progettazione esecutiva e direzione lavori, coordinamento della sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione, assistenza al responsabile del procedimento, verifica ai fini della validazione del progetto esecutivo, attività e servizi di supporto tecnico-amministrativo all'Amministrazione comunale, con riferimento alle funzioni previste dalla normative vigenti in materia di contratti pubblici di costruzione e realizzazione del progetto del parcheggio di interscambio provvisorio M3 Comasina".

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

Relativamente ai KPI (gestionali / di qualità di servizio) e agli obblighi derivanti dall'affidamento, essi sono espressamente indicati all'interno nei singoli testi convenzionali. Invero, il Concessionario, per tutta la durata della convenzione, si obbliga a mantenere a sue totali cura e spese la struttura gli impianti e li strumenti tecnologici tutti funzionali alla piena operatività dell'opera nelle normali condizioni di esercizio facendosi carico degli interventi di manutenzione straordinaria e ordinaria. Il Comune di Milano, per mezzo di propri tecnici, si riserva a facoltà di porre in essere verifiche e accertamenti.

Infine, in punto di tariffe, sempre con riferimento ai singoli testi convenzionali, queste vengono determinate in concerto tra l'Amministrazione e l'operatore che sarà tenuto a comunicare e convenire eventuali modifiche tariffarie.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune:
non è previsto un contributo da parte del Comune
- b. Importo del contratto:
presente solo in alcuni casi. Nello specifico:
 - nel caso del parcheggio Bicocca: il valore dell'affidamento risulta essere pari al 50% dei ricavi ottenuti dalla gestione delle aree in concessione
- c. Utenza del servizio:
il servizio garantisce la soddisfazione di un'utenza differenziata in residenti e city users

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. L'andamento economico.
Non prevista la comunicazione dei ricavi al Comune, eccetto i parcheggi di Bicocca, dove in convenzione è previsto che 50% dei ricavi ottenuti dalla gestione delle aree in concessione
- b. L'andamento qualitativo: customer care, SLA
Non prevista
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio- controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).
Il Comune di Milano acquisisce tramite gli uffici periodicamente documentazione attinente le strutture e procede a sopralluoghi laddove necessario

8. ILLUMINAZIONE PUBBLICA

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Gestione del servizio di	A2A SpA	Convenzione	Dal 03/12/1996 fino alla durata	Non predeterminato e variabile in relazione ai punti luce gestiti ed agli

Illuminazione Pubblica			statutaria della società	indici di aggiornamento della quota energia, dipendente dal prezzo unico nazionale dell'energia, e della quota. manutenzione, dipendente dall'indice ISTAT.
------------------------	--	--	--------------------------	---

1. Descrizione del contesto di riferimento.

Nell'ambito della circoscrizione territoriale del Comune di Milano, il servizio di illuminazione Pubblica è gestito attraverso la Convenzione sottoscritta con l'allora società AEM S.p.A, oggi A2A S.p.A., in data 3 dicembre 1996, in parte modificata in data 27 giugno 1997 ed aggiornata in data 10 aprile 2014.

Ad A2A è riconosciuto in esclusiva, limitatamente alla gestione del servizio di Illuminazione Pubblica, il diritto di installare e gestire nell'ambito territoriale del Comune di Milano gli impianti necessari per lo svolgimento del servizio di illuminazione, provvedendo all'alimentazione elettrica occorrente, all'esercizio dello stesso, alla manutenzione ordinaria, alla manutenzione straordinaria, al rifacimento ed al potenziamento degli impianti esistenti, alla realizzazione degli impianti nuovi nonché alle relative attività di progettazione.

2. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

Le prestazioni previste nell'ambito della Convenzione comprendono:

- a) Alimentazione e conduzione degli impianti;
- b) Manutenzione Ordinaria degli impianti;
- c) Manutenzione Straordinaria degli impianti;
- d) Progettazione degli impianti;
- e) Rifacimento e potenziamento degli impianti esistenti;
- f) Realizzazione di nuovi impianti.

Le prestazioni di cui alle lettere a), b) e di cui alla lettera d), con riferimento alla progettazione dei soli interventi di manutenzione ordinaria, sono remunerate attraverso la corresponsione di un canone annuo.

Gli interventi e le prestazioni di cui alle lettere c), d) (intendendosi la progettazione degli interventi diversi da quelli di Manutenzione Ordinaria), e) e f) sono remunerati attraverso investimenti a ciò dedicati e computati extra canone.

3. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Il Comune di Milano, con deliberazione del Consiglio Comunale n. 38 del 6 maggio 1996, nell'ambito del complessivo processo di trasformazione dell'AEM Azienda municipalizzata in società per azioni, ha affidato all'allora società AEM Spa (oggi A2A S.p.A.) la gestione del servizio di Illuminazione Pubblica, disponendo i criteri fondamentali per la gestione, manutenzione e realizzazione degli impianti destinati a tale servizio.

La gestione del servizio di Illuminazione Pubblica è regolata dalla Convenzione sottoscritta in data 3 dicembre 1996, in parte modificata in data 27 giugno 1997 ed aggiornata in data 10 aprile 2014.

La Convenzione, di durata coincidente con quella statutaria della società A2A, è tuttora vigente ai sensi dell'art. 34, comma 22 del D.L. 179 del 18/10/2012, convertito con modificazioni nella L. 221 del 17/12/2012.

4. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

In conseguenza all'affidamento del servizio IP la società assume l'obbligo di svolgere tale servizio uniformandosi ai seguenti principi:

- Mantenere il più adeguato livello di sicurezza degli impianti e del servizio di IP;
- Promuovere gli interventi volti ad incrementare l'efficienza del servizio e sviluppare le azioni di assistenza, consulenza e informazione.

La società è tenuta ad effettuare tutti gli interventi di sostituzione delle parti componenti dell'impianto che risultano non funzionanti o non rispondenti alle caratteristiche funzionali minime prescritte.

In particolare, la società, in relazione al livello di urgenza, è tenuta ad effettuare interventi entro:

- 2 ore per situazioni di imminente pericolo che possono mettere a rischio l'incolumità delle persone e che richiedono l'attivazione del Pronto Intervento;
- 24 ore per situazioni che comportano gravi interruzioni del servizio;
- 48 ore per situazioni non ascrivibili a urgenza o emergenza.

Successivamente al primo intervento o contestualmente ad esso in relazione al libello di urgenza ed al tempo stimato per l'esecuzione delle attività vengono programmati interventi da effettuare, garantendo, comunque, il ripristino degli impianti guasti nel più breve tempo possibile.

5. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

Le prestazioni di alimentazione e conduzione degli impianti, Manutenzione Ordinaria degli impianti e di Progettazione degli impianti con riferimento alla progettazione dei soli interventi di manutenzione ordinaria, sono remunerate attraverso la corresponsione di un canone annuo.

Nell'ambito del canone annuo è riconosciuto il contributo del Comune all'investimento anticipato dalla società per la realizzazione del Piano di Efficientamento energetico realizzato tra il 2014 e 2015.

L'importo del canone è variabile in relazione ai punti luce gestiti ed agli indici di aggiornamento della quota energia, dipendente dal prezzo unico nazionale dell'energia, e della quota manutenzione, dipendente dall'indice Istat.

Nel 2023 il canone liquidato alla società è risultato pari a euro 35.956.756,70 IVA inclusa, a fronte di un consumo energetico pari a 34.768.855 KWh e di 155.872 punti luce gestiti.

6. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

Nel corso del 2023 i costi dell'energia elettrica si sono ridotti rispetto al 2022 per l'abbassamento del prezzo unico dell'energia (valore medio PUN 2022 337,26 €/MWh, valore medio PUN 2023 134,33 €/MWh).

Nell'ambito delle attività di manutenzione preventiva e programmata nel corso del 2023 sono stati:

- verificati 22.166 sostegni;
- verificate 236 torri faro;
- sostituiti 126 sostegni deteriorati;
- verificate 1.879 sospensioni;
- verificati 752 quadri di comando e protezione;
- verniciati e numerati 11.332 sostegni;
- puliti 12.525 apparecchi illuminanti.

Nel corso del 2023 sono stati ripristinati 4.589 apparecchi di illuminazione guasti e riparate 1.438 linee elettriche guaste.

Nel 2023 si è verificato un aumento dei guasti elettrici negli impianti di illuminazione di circa il 33% rispetto all'anno 2022, principalmente in conseguenza agli eventi meteorologici eccezionali del 25 luglio 2023.

Tra le attività di manutenzione straordinaria, risultano in particolare i seguenti interventi:

- 33 Cambio funi sospensioni conduttori;
- 126 Sostituzioni sostegni deteriorati >10 anni;
- 1047 Riparazione danni.

Tra le attività di realizzazione di nuovi impianti e potenziamento sono stati realizzati 50 interventi, per un totale di punti luce accesi pari a 612.

Sono inoltre stati presi in carico 659 nuovi punti luce realizzati nell'ambito di interventi a scomputo oneri.

Il Direttore della Direzione Mobilità
Stefano Riazola

DIREZIONE EDUCAZIONE

1. GESTIONE DI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA IN STRUTTURE DI PROPRIETÀ DEL COMUNE DI MILANO PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
<u>Anno educativo 2022/2023</u> Gestione dei nidi d'infanzia, dei micronidi e dei centri prima infanzia in strutture di proprietà del Comune di Milano. Lotto 1 Municipi 1, 5, 6 Lotto 2 Municipi 3, 4 Lotto 3 Municipi 2, 7, 8, 9	Lotto 1: OR. S.A Società Cooperativa Sociale Lotto 2: OR. S.A Società Cooperativa Sociale Lotto 3: Sodexo Italia S.p.A.	Appalto n. 62/2018 Appalto n. 63/2018 Appalto n. 64/2018	Dal 01/09/2019 al 31/07/2022 Attivata ripetizione dal 01/09/2022 al 31/07/2023	€ 33.366.994,45
<u>Anno educativo 2023/2024</u> Gestione dei nidi dell'infanzia in strutture di proprietà del Comune di Milano Lotto 1 Municipi 1, 5, 6 Lotto 2 Municipi 3, 4 Lotto 3 Municipi 2, 7, 8, 9	Lotto 1: OR. S.A Società Cooperativa Sociale Lotto 2: Cooperativa sociale Eureka! soc. coop. Lotto 3: Sodexo Italia S.p.A.	Appalto n. 17/2023 Appalto n. 18/2023 Appalto n. 19/2023	Dal 01/09/2023 al 31/07/2026	€ 29.443.704,97

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

La Legge 13 luglio 2015, n. 107 "Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti" delega il Governo ad adottare uno o più decreti legislativi al fine di provvedere al riordino, alla semplificazione e alla codificazione delle disposizioni legislative in materia di istruzione, prevedendo, tra l'altro, l'istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino a sei anni, costituito dai servizi educativi per l'infanzia e dalle scuole dell'infanzia, al fine di garantire ai bambini e alle bambine pari opportunità di educazione, istruzione, cura, relazione e gioco, superando disuguaglianze e barriere territoriali, economiche, etniche e culturali, nonché ai fini della conciliazione tra tempi di vita, di cura e di lavoro dei genitori, della promozione della qualità dell'offerta educativa e della continuità tra i vari servizi educativi e scolastici e la partecipazione delle famiglie (art. 1, commi 180 e 181, lett. e).

Il successivo Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65, attuativo della delega prevede che alle bambine e ai bambini, dalla nascita fino ai sei anni, per sviluppare potenzialità di relazione, autonomia, creatività, apprendimento, in un adeguato contesto affettivo, ludico e cognitivo siano garantite le pari opportunità già previste dalla Legge 13 luglio 2015, n. 107. Viene pertanto progressivamente istituito il Sistema integrato di educazione e di istruzione per le bambine e per i bambini in età compresa dalla nascita fino ai sei anni (art. 1).

I servizi educativi per l'infanzia e le scuole dell'infanzia costituiscono, ciascuno in base alle proprie caratteristiche funzionali, la sede primaria dei processi di cura, educazione ed istruzione per la completa attuazione delle finalità previste dalla normativa sopracitata.

I nidi d'infanzia e i servizi integrativi sono servizi educativi per la prima infanzia che concorrono alla crescita dei bambini e delle bambine e al sostegno della genitorialità.

Il nido è un luogo dove il bambino è libero di giocare, esplorare, pensare e sviluppare talenti e attitudini. Finalità del Nido d'Infanzia sono:

- ✓ prevenire ed intervenire su condizioni di svantaggio psico-fisico e socio-culturale, contrastando e prevenendo la povertà educativa;
- ✓ contribuire alla costruzione dell'identità con l'affermazione del primo senso del sé, del benessere e della sicurezza;
- ✓ motivare il bambino alla comunicazione quale capacità di strutturare i rapporti con l'ambiente attraverso i diversi linguaggi;
- ✓ stimolare l'interesse del bambino per il mondo circostante come capacità di essere in rapporto attivo con l'ambiente;
- ✓ sostenere il bambino nello sviluppo delle proprie autonomie fisiche, emotive, relazionali, nonché nel suo sviluppo cognitivo;
- ✓ offrire al bambino esperienze che favoriscano lo sviluppo del pensiero divergente e creativo in divenire.

Particolare attenzione è rivolta ai bambini con disabilità o bisogni speciali.

Il Nido d'Infanzia è un importante servizio di supporto alla genitorialità e promuove strategie utili a comprendere i diversi stili relazionali e le differenti culture educative che le famiglie agiscono e "portano" ai servizi, al fine di progettare e realizzare efficaci azioni volte a promuovere la conoscenza e la relazione tra educatori, servizio e genitori attraverso colloqui, riunioni di sezione, incontri istituzionalizzati e informali.

Ai nidi di competenza del Comune di Milano si accede tramite graduatoria. Le quote contributive mensili sono rapportate alla certificazione ISEE.

Il servizio è espletato presso le strutture del Comune di Milano e integra l'offerta di nidi d'infanzia che comprende anche l'offerta a gestione diretta e l'offerta di posti presso strutture private accreditate in convenzione.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Anno educativo 2022/2023

Con deliberazione n. 2253 del 14/12/2018 la Giunta Comunale ha stabilito di procedere all'affidamento del servizio a terzi mediante procedura aperta a evidenza pubblica, sopra soglia comunitaria, in tre lotti secondo criteri che privilegino la continuità territoriale e l'economicità della gestione: lotto 1 Municipi 1 – 5 e 6, lotto 2 Municipi 3 e 4, lotto 3 Municipi 2 – 7 – 8 – 9.

Il criterio stabilito per l'aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del rapporto qualità/prezzo.

La procedura di gara è stata espletata sulla piattaforma SINTEL di ARCA (Agenzia Regionale Centrale Acquisti – Lombardia), ora ARIA.

Anno educativo 2023/2024

Con deliberazione n. 1640 del 10/11/2022 la Giunta Comunale ha stabilito di procedere all'affidamento del servizio a terzi mediante procedura aperta a evidenza pubblica, sopra soglia comunitaria, in tre lotti secondo criteri che privilegino la continuità territoriale e l'economicità della gestione: lotto 1 Municipi 1 – 5 e 6, lotto 2 Municipi 3 e 4, lotto 3 Municipi 2 – 7 – 8 – 9.

Il criterio stabilito per l'aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del rapporto qualità/prezzo.

La procedura di gara è stata espletata sulla piattaforma SINTEL di ARIA (Azienda Regionale per l'Innovazione e per gli Acquisti – Lombardia).

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

Anno educativo 2022/2023

Per tutti i lotti sono stati garantiti:

- a. rispetto dei criteri di funzionamento previsti dalla normativa vigente e dagli standard di qualità adottati nel corso dell'anno educativo;
- b. rispetto dei rapporti numerici educatore/bambini e ausiliario/bambini;
- c. garanzia della continuità educativa;
- d. rispetto dei requisiti della Carta dei Servizi dei servizi 0-6 del Comune di Milano;
- e. apertura dalle ore 7.30 alle ore 18.00;
- f. somministrazione di questionari di gradimento alle famiglie, che hanno dato un esito positivo.

Ogni lotto prevedeva delle migliorie a garanzia del miglioramento della qualità del servizio, offerte in sede di gara.

Quanto previsto dalle offerte migliorative è stato realizzato, sebbene per imprevisti anche dovuti all'emergenza sanitaria da Covid-19 alcuni di questi interventi sono stati sostituiti da altri di analogo valore economico, come concordato con l'Amministrazione.

Per il lotto 1:

- a. miglioramento del rapporto ausiliario/bambini in 1:20;
- b. interventi migliorativi ai locali e agli arredi;
- c. laboratori effettuati da 5 atelieristi per 1.260 ore nel triennio;
- d. formazione congiunta del personale dei servizi a gestione diretta e dei servizi in appalto: 300 ore nel triennio;
- e. progetto con 5 psicopedagogisti e 4 mediatori culturali: 1845 ore nel triennio.

Per il lotto 2:

- a. miglioramento del rapporto ausiliario/bambini in 1:20;
- b. interventi migliorativi ai locali e agli arredi;
- c. laboratori effettuati da 5 atelieristi per 1260 ore nel triennio;

- d. formazione congiunta del personale dei servizi a gestione diretta e dei servizi in appalto: 300 ore nel triennio;
- e. progetto con 5 psicopedagogisti e 4 mediatori culturali: 1845 ore nel triennio.

Per il lotto 3:

- a. miglioramento del rapporto educatore/bambini in 1:6;
- b. miglioramento del rapporto ausiliario/bambini in 1:20;
- c. interventi migliorativi ai locali e agli arredi;
- d. tre laboratori realizzati ogni anno in tutti i servizi;
- e. formazione congiunta del personale dei servizi a gestione diretta e dei servizi in appalto;
- f. progetto con psicopedagogista e mediatore culturale a supporto del personale educativo e delle famiglie.

Di seguito il numero dei bambini iscritti per l'anno educativo 2022/2023:

Anno educativo	Bambini iscritti
2022/2023	1.438

Anno educativo 2023/2024

Per tutti i lotti sono stati garantiti:

- a. rispetto dei criteri di funzionamento previsti dalla normativa vigente e dagli standard di qualità adottati nel corso dell'anno educativo;
- b. rispetto dei rapporti numerici educatore/bambini e ausiliario/bambini;
- c. garanzia della continuità educativa;
- d. rispetto dei requisiti della Carta dei Servizi dei servizi 0-6 del Comune di Milano;
- e. apertura dalle ore 7.30 alle ore 18.00;
- f. somministrazione di questionari di gradimento alle famiglie, almeno una volta all'anno per ogni anno educativo.

Ogni lotto prevede delle migliorie a garanzia del miglioramento della qualità del servizio, offerte in sede di gara.

Quanto previsto dalle offerte migliorative è stato realizzato secondo un crono-programma di dettaglio, pertanto, alcuni interventi migliorativi sono stati già realizzati nel rispetto delle tempistiche dichiarate nei MOT, altri sono in fase di esecuzione.

Per il lotto 1:

- a. incremento della dotazione organica del personale educativo a fronte della presenza di bambini con problematicità in assenza di diagnosi;
- b. interventi migliorativi sugli spazi interni ed esterni alla struttura, ulteriori rispetto a quelli previsti dal CSA;
- c. proposte formative congiunte tra il personale dei servizi a gestione diretta del Comune di Milano e quello dei servizi in appalto;
- d. supervisione pedagogica dei servizi, mediazione linguistica culturale e proposte di supporto alla genitorialità.

Per il lotto 2:

- a. incremento della dotazione organica del personale educativo a fronte della presenza di bambini con problematicità in assenza di diagnosi;
- b. formazione e supervisione del gruppo ausiliarie;
- c. interventi migliorativi sugli spazi interni ed esterni alla struttura, ulteriori rispetto a quelli previsti dal CSA;

- d. proposte formative congiunte tra il personale dei servizi a gestione diretta del Comune di Milano e quello dei servizi in appalto;
- e. supervisione pedagogica dei servizi, mediazione linguistico culturale e proposte di supporto alla genitorialità.

Per il lotto 3:

- a. incremento della dotazione organica del personale educativo a fronte della presenza di bambini con problematicità in assenza di diagnosi;
- b. interventi migliorativi sugli spazi interni ed esterni alla struttura, ulteriori rispetto a quelli previsti dal CSA;
- c. proposte formative congiunte tra il personale dei servizi a gestione diretta del Comune di Milano e quello dei servizi in appalto;
- d. supervisione pedagogica dei servizi, mediazione linguistico culturale e proposte di supporto alla genitorialità.

Di seguito il numero dei bambini iscritti per l'anno educativo 2023/2024:

Anno educativo	Bambini iscritti
2023/2024	1.359

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune. Il Comune mette a disposizione i locali in cui viene svolto il servizio pagando all'appaltatore un corrispettivo per il servizio di gestione commisurato a ogni bambino iscritto, con un importo aggiuntivo per ogni bambino con disabilità (quest'ultimo corrispettivo non è soggetto al ribasso di gara). Il Comune si occupa inoltre della gestione delle iscrizioni.
- b. Importo del contratto.
 - ✓ Per l'appalto riguardante, tra l'altro, anche l'anno educativo 2022/2023 l'importo totale di affidamento è stato di € 33.366.994,45, suddiviso nei 3 lotti:
 1. lotto 1: € 10.925.455,70;
 2. lotto 2: € 9.864.645,36;
 3. lotto 3: € 12.576.893,39.
 - ✓ Per l'appalto riguardante, tra l'altro, anche l'anno educativo 2023/2024 l'importo totale di affidamento è stato di € 29.443.704,97, suddiviso nei 3 lotti:
 1. lotto 1: € 9.917.969,45;
 2. lotto 2: € 9.004.118,07;
 3. lotto 3: € 10.521.617,45.

Si tratta di contratto a misura, quindi la spesa effettiva viene quantificata in base al numero dei bambini iscritti e frequentanti.

- c. Utenza del servizio: bambini e bambine provenienti dalle graduatorie comunali.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extracosti; eventuali varianti/modifiche contrattuali...).

Anno educativo 2022/2023

Nel corso dell'appalto sono intervenute le seguenti variazioni contrattuali:

- ✓ ripetizione del servizio per l'anno educativo 2022-23: con Determinazione Dirigenziale n. 6670 dell'11 agosto 2022 è stata approvata la ripetizione dell'appalto per il periodo educativo 2022-2023, come previsto dagli atti di gara;
- ✓ aumento corrispettivi: con Determinazione Dirigenziale n.7786 del 26 settembre 2022 è stata approvata la revisione periodica sulla base dell'indice FOI registrato nel periodo 1° settembre 2021 – 31 luglio 2022, a valere sul periodo di esecuzione contrattuale 1° settembre 2022 – 31 luglio 2023 nella misura del 7,5%.

I termini economici/contrattuali sono stati rispettati.

Anno educativo 2023/2024

I termini economici/contrattuali sono stati rispettati.

b. Andamento qualitativo:

Anno educativo 2022/2023

I KPI e gli standard di qualità previsti dal contratto sono stati rispettati. I questionari somministrati hanno rilevato un elevato grado di gradimento. Sono state realizzate le miglie qualitative offerte in sede di gara.

Anno educativo 2023/2024

I KPI e gli standard di qualità previsti dal contratto sono stati rispettati. Sono state realizzate le miglie qualitative offerte in sede di gara in base al cronoprogramma per l'anno di riferimento.

c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società).

L'Ufficio Gestione dei Servizi in Appalto e Nidi Accreditati verifica, inoltre, il regolare ed esatto adempimento delle prestazioni offerte in sede di gara mediante:

- ✓ sopralluoghi presso le strutture volti a verificare il regolare svolgimento del servizio sotto l'aspetto tecnico organizzativo e pedagogico in coerenza con quanto indicato nel CSA e nei MOT. I sopralluoghi sono stati effettuati secondo un cronoprogramma, indicativamente almeno 3 volte all'anno (ad avvio dell'anno educativo, a metà anno e a fine anno) e qualora emergano necessità specifiche di controllo (ad esempio in seguito a criticità e/o segnalazioni, necessità di uscite e verifiche congiunte con l'ufficio Coordinamento Logistico);
le schede di sopralluogo si diversificano a seconda del periodo dell'anno in cui viene effettuato il sopralluogo e il contenuto delle schede, cioè gli elementi dell'offerta migliorativa e gli elementi del capitolato, sono preventivamente condivise con l'Appaltatore prima dell'avvio dei sopralluoghi. In particolare, nelle schede di sopralluogo viene mantenuta la verifica dei seguenti aspetti: orario di funzionamento del servizio in conformità al CSA; numero dei bambini iscritti da registro e relativa conformità con i dati forniti dall'ufficio pubblico-privato; rapporto numerico personale educativo/bambini e personale ausiliario/bambini durante tutto l'orario di funzionamento, ivi compreso il servizio di prolungamento dell'orario (Post-scuola); sostituzione del personale educativo e ausiliario entro 2 ore dall'apertura del servizio; anagrafica diete; protocollo farmaci; rispetto delle misure PRIVACY (GDPR - Regolamento Europeo 2016/679); attuazione misure previste dal D.lgs.81/2008 (Piano di evacuazione, squadra di emergenza e relativa formazione, registro prevenzione, prove di evacuazione e visite ispettive dell'RSPP); formazione del personale; verifica del progetto operativo del servizio di pulizia e igiene ambientale; verifica progetto operativo di gestione del servizio di accoglienza / vigilanza, con le

procedure operative, riferite alla specificità delle strutture; verifica effettuazione interventi migliorativi sugli spazi interni ed esterni dichiarati nei singoli MOT; somministrazione questionario di gradimento (Customer);

- ✓ richieste da remoto: monitoraggio mensile dell'elenco del personale operante nelle singole strutture secondo un format prestabilito; controllo della documentazione pedagogica (es. progetto educativo, progetto ambientamento); richiesta rendicontazione di progetti specifici offerti in sede di gara nei rispettivi MOT; controllo sul Piano della formazione del personale e richiesta rendicontazione formazione del personale; richiesta rendicontazione figure professionali specialistiche (Es. psicopedagogista, mediatore culturale, formatori); monitoraggio eventuali variazioni orario di funzionamento e relative motivazioni; invio verbali di sopralluogo visite ispettive ATS e relativa documentazione; controllo documentazione attestante l'avvenuta e relativa tempestività delle segnalazioni e apertura dei ticket per la manutenzione ordinaria e straordinaria in carico all'Amministrazione; richiesta relazioni rispetto a segnalazioni/ criticità, richiesta delle timbrature del personale e dei bambine/i, richiesta relazione di verifica annuale sulle attività e le prestazioni erogate;
- ✓ monitoraggio attivazione del sostegno per ogni bambina/bambino con disabilità inserito cui deve essere assegnato il sostegno/assistenza educativa alle stesse condizioni previste nei servizi a gestione diretta.

L'Unità Coordinamento delle Procedure di Iscrizione, Offerta Posti e Monitoraggio Dati elabora il prospetto mensile delle presenze sulla base dei registri telematici inviati dagli appaltatori. L'Unità di Supporto Giuridico-Amministrativo riceve dall'Appaltatore tramite PEC una nota pro-forma con l'indicazione dettagliata delle prestazioni effettuate nel periodo e la confronta con il prospetto mensile delle presenze. In seguito, predispone il certificato di pagamento che viene sottoscritto dal Direttore dell'Esecuzione del contratto e inviato via PEC all'Appaltatore, entro 7 giorni dalla ricezione della nota pro-forma. Alla ricezione del certificato di pagamento, l'Appaltatore emette la relativa fattura, che deve essere accompagnata dall'elenco delle prestazioni eseguite.

6. Conclusioni

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni dei contratti di servizio in essere sottoscritti rispettivamente:

Anno educativo 2022/2023

- ✓ lotto 1 in data 10 dicembre 2019
- ✓ lotto 2 in data 16 settembre 2020
- ✓ lotto 3 in data 29 ottobre 2019

Anno educativo 2023/2024

- ✓ lotto 1 in data 29 novembre 2023;
- ✓ lotto 2 in data 29 novembre 2023;
- ✓ lotto 3 in data 09 febbraio 2024.

Per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopraindicato nel corso dell'annualità in esame, valutato il raggiungimento del livello qualitativo richiesto alla società ed i risultati raggiunti dalla stessa,

considerato l'andamento complessivo del servizio in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata, si esprime un giudizio positivo circa l'attuale gestione del servizio.

2. OFFERTA POSTI IN SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA ACCREDITATI PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Inserimento delle bambine e dei bambini provenienti dalle graduatorie comunali nei nidi d'infanzia e nei centri prima infanzia privati accreditati	88 nidi privati accreditati (come da tabella allegata)	Convenzione previo accreditamento secondo normativa regionale	dal 01/09/2021 al 31/07/2023	€ 22.776.774,91
Inserimento delle bambine e dei bambini provenienti dalle graduatorie comunali nei nidi d'infanzia e nei centri prima infanzia privati accreditati	67 nidi privati accreditati (come da tabella allegata)	Convenzione previo accreditamento secondo normativa regionale	dal 01/09/2023 al 31/07/2025	€ 18.978.541,06

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

La Legge 13 luglio 2015, n. 107 *"Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti"* delega il Governo ad adottare uno o più decreti legislativi al fine di provvedere al riordino, alla semplificazione e alla codificazione delle disposizioni legislative in materia di istruzione, prevedendo, tra l'altro, l'istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino a sei anni, costituito dai servizi educativi per l'infanzia e dalle scuole dell'infanzia, al fine di garantire ai bambini e alle bambine pari opportunità di educazione, istruzione, cura, relazione e gioco, superando disuguaglianze e barriere territoriali, economiche, etniche e culturali, nonché ai fini della conciliazione tra tempi di vita, di cura e di lavoro dei genitori, della promozione della qualità dell'offerta educativa e della continuità tra i vari servizi educativi e scolastici e la partecipazione delle famiglie (art. 1, commi 180 e 181, lett. e).

Il successivo Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65, attuativo della delega prevede che alle bambine e ai bambini, dalla nascita fino ai sei anni, per sviluppare potenzialità di relazione, autonomia, creatività, apprendimento, in un adeguato contesto affettivo, ludico e cognitivo siano garantite le pari opportunità già previste dalla Legge 13 luglio 2015, n. 107. Viene pertanto progressivamente istituito il Sistema integrato di educazione e di istruzione per le bambine e per i bambini in età compresa dalla nascita fino ai sei anni (art. 1).

I servizi educativi per l'infanzia e le scuole dell'infanzia costituiscono, ciascuno in base alle proprie caratteristiche funzionali, la sede primaria dei processi di cura, educazione ed istruzione per la completa attuazione delle finalità previste dalla normativa sopracitata.

I nidi d'infanzia e i servizi integrativi sono servizi educativi per la prima infanzia che concorrono alla crescita dei bambini e delle bambine e al sostegno della genitorialità.

Il nido è un luogo dove il bambino è libero di giocare, esplorare, pensare e sviluppare talenti e attitudini. Finalità del Nido d'Infanzia sono:

- ✓ prevenire ed intervenire su condizioni di svantaggio psico-fisico e socioculturale, contrastando e prevenendo la povertà educativa;
- ✓ contribuire alla costruzione dell'identità con l'affermazione del primo senso del sé, del benessere e della sicurezza;
- ✓ motivare il bambino alla comunicazione quale capacità di strutturare i rapporti con l'ambiente attraverso i diversi linguaggi;
- ✓ stimolare l'interesse del bambino per il mondo circostante come capacità di essere in rapporto attivo con l'ambiente;
- ✓ sostenere il bambino nello sviluppo delle proprie autonomie fisiche, emotive, relazionali, nonché nel suo sviluppo cognitivo;
- ✓ offrire al bambino esperienze che favoriscano lo sviluppo del pensiero divergente e creativo in divenire.

Particolare attenzione è rivolta ai bambini con disabilità o bisogni speciali.

Il Nido d'Infanzia è un importante servizio di supporto alla genitorialità e promuove strategie utili a comprendere i diversi stili relazionali e le differenti culture educative che le famiglie agiscono e "portano" ai servizi, al fine di progettare e realizzare efficaci azioni volte a promuovere la conoscenza e la relazione tra educatori, servizio e genitori attraverso colloqui, riunioni di sezione, incontri istituzionalizzati e informali.

Ai nidi di competenza del Comune di Milano si accede tramite graduatoria. Le quote contributive mensili sono rapportate alla certificazione ISEE.

Il servizio è espletato presso strutture private e integra l'offerta di nidi d'infanzia che comprende anche offerta a gestione diretta e in appalto.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

La legge n. 328/2000 "*Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali*" prevede il sistema di accreditamento delle unità di offerta sociale.

La legge regionale n. 3/2008 "*Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale*" prevede la possibilità di stipula di convenzioni fra gli enti locali e le unità di offerta sociale accreditate volte all'acquisto delle prestazioni specifiche che, nel caso di specie, corrisponde all'acquisto di posti di nido d'infanzia, micronido, centri prima infanzia e nidi famiglia.

Con determinazione del Direttore del Settore Servizi all'Infanzia n. 118 del 28.01.2010 si è provveduto alla costituzione e pubblicazione dell'Elenco dei soggetti accreditati erogatori di servizi per la prima infanzia nella Città di Milano comprendente soggetti privati gestori di proprie Unità di Offerta Sociale con i quali l'Amministrazione Comunale può stipulare convenzioni per l'inserimento di bambine e bambini provenienti da graduatorie comunali, tuttora vigente e più volte aggiornato con successivi provvedimenti dirigenziali.

Essendo scadute le precedenti convenzioni con i soggetti accreditati, con deliberazione di G.C. n. 748 del 02/07/2021 è stato stabilito di procedere alla sottoscrizione di nuove convenzioni biennali con i gestori dei

nidi d'infanzia, micronidi e centri prima infanzia privati accreditati per l'inserimento delle bambine e dei bambini provenienti dalle graduatorie comunali.

Con deliberazione di G.C. n. 962 del 11/07/2023 si è stabilito di procedere alla sottoscrizione di convenzioni biennali per gli anni educativi 2023/2024 e 2024/2025.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

I KPI considerati per la valutazione del servizio sono:

- a. Rispetto dei criteri di funzionamento previsti dalla normativa vigente
- b. Rispetto dei rapporti numerici educatore/bambini e ausiliario/bambini
- c. Apertura dalle ore 7.30 alle ore 18.00

Di seguito il numero dei bambini iscritti per gli anni educativi 2022/2023 e 2023/2024:

Anno educativo	Bambini iscritti
2022/2023	1.471
2023/2024	1.319

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del comune: Il comune si occupa della gestione delle iscrizioni;
- b. importo del contratto relativo:
 - ✓ per le convenzioni che riguardano, tra l'altro, anche l'anno educativo 2022/2023 l'importo totale di affidamento è stato di € 22.776.774,91
 - ✓ per le convenzioni che riguardano, tra l'altro, anche l'anno educativo 2023/2024 l'importo totale di affidamento è stato di € 18.978.541,06.
- c. Utenza del servizio: bambini e bambine provenienti dalle graduatorie comunali.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extracosti; eventuali varianti/modifiche contrattuali...).

Anno educativo 2022/2023

Nel corso dell'appalto sono intervenute le seguenti variazioni contrattuali:

- ✓ Aumento corrispettivi: con Determinazione Dirigenziale n.7785 del 26 settembre 2022, per i 4 gestori che ne hanno fatto richiesta ai sensi dell'art. 11 della convenzione è stata approvata la revisione periodica dei corrispettivi sulla base dell'indice FOI registrato nel periodo 1° settembre 2021 – 31 luglio 2022, a valere sul periodo 1° settembre 2022 – 31 luglio 2023 nella misura del 7,5%.

I termini economici/contrattuali sono stati rispettati.

Anno educativo 2023/2024

I termini economici/contrattuali sono stati rispettati.

- b. Andamento qualitativo: i servizi affidati in appalto sono risultati conformi a quanto previsto dalle convenzioni all'art. 5 (Impegni del gestore).

c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). L'Unità di Supporto Giuridico-Amministrativo riceve le fatture elettroniche dagli operatori economici, ne verifica la correttezza in ogni parte, accertandosi che le presenze degli utenti in esse contenute corrispondano al prospetto elaborato dall'Unità Coordinamento delle Procedure di Iscrizione, Offerta Posti e Monitoraggio Dati, per procedere alla liquidazione.

Il sistema dell'accreditamento coinvolge sia l'Ufficio Gestione dei Servizi in Appalto e Nidi Accreditati afferente all'Area Servizi all'Infanzia, sia l'Unità Monitoraggio e Controllo Servizi Territoriali afferente all'Area Presidio Gestione Sicurezza e Controllo Servizi Territoriali.

L'Ufficio Gestione dei Servizi in Appalto e Nidi Accreditati gestisce la fase di accreditamento e di convenzionamento dei servizi privati accreditati che ne facciano istanza, attivando i relativi controlli dovuti per legge in fase di istruttoria.

L'Ufficio Gestione dei Servizi in Appalto e Nidi Accreditati effettua controlli sull'andamento del servizio erogato in conformità alla convenzione sottoscritta, in modo specifico mediante richieste da remoto e/o confronto/supporto dei gestori e delle famiglie, in seguito a segnalazioni o criticità pervenute. Se necessario, coinvolge l'Unità Monitoraggio e Controllo Servizi Territoriali richiedendo specifici sopralluoghi.

L'Unità Monitoraggio e Controllo Servizi Territoriali svolge integralmente le attività di verifica delle strutture per la prima infanzia accreditate e convenzionate con il Comune di Milano, relativamente al mantenimento dei requisiti di accreditamento e al controllo degli obblighi derivanti dalla convenzione sottoscritta.

6. Conclusioni

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni delle convenzioni sottoscritte per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopra indicato nel corso dell'annualità in esame, valutato il raggiungimento del livello qualitativo richiesto ai gestori convenzionati ed i risultati raggiunti, considerato l'andamento complessivo del servizio in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata, si esprime un giudizio positivo circa l'attuale gestione del servizio.

Allegato 1 alla relazione - Elenco nidi convenzionati anno educativo 2022/2023

n.	Operatore
1	ABRACADABRA DI MARINA FIAMMELLI
2	ALDIA COOPERATIVA SOCIALE - NIDO VILLAGGIO ORSENIGO
3	ARCOBALENO S.A.S. DI MADDALENA STRAINI
4	BD BIMBI S.R.L
5	KOINE' COOP. SOCIALE ONLUS
6	BABILANDIA SNC DI S. CAPUTO E L. BASSI
7	BABY JUNGLE S.R.L.
8	BARSA SRL
9	BELCASTRO MARIA D.I
10	BIONDI PAOLO

11	CHEZAUA DI FEDERICA AGOSTO
12	CHILD CARE S.R.L.
13	SCUOLA MATERNA CLOTILDE RATTI WELCHER ENTE MORALE
14	COCCOLE E GIOCHI SRL
15	CONTROVENTO – S.R.L. IMPRESA SOCIALE
16	IL NOSTRO GIRAMONDO COOPERATIVA SOCIALE
17	CENTRO ACCOGLIENZA AMBROSIANO ONLUS
18	I 2 LEOCORNI SAS DI ANTONELLA BARILE & C. S.A.S.
19	FONDAZIONE AQUILONE ONLUS
20	FAMILOSOPHY S.C.
21	NEPIOS SRL
22	REGINA DI CUORI SNC
23	SM SRL
24	I CUCCIOLI FELICI S.R.L.
25	DANIELA COCCA & C. S.a.s.
26	EDUCARE COOPERATIVA SOCIALE A.R.L
27	ELENA & BARBARA S.N.C.di Maria Elena CALLARI e Barbara MINGORI
28	ELIOR RISTORAZIONE S.P.A.
29	PROGETTO INFANZIA S.R.L.
30	ASSOCIAZIONE FAES
31	GAIA SAS DI SILVIA FORONI & C.
32	GIEFFEGI SRL
33	GIRO GIRO TONDO SNC DI CALIGIURI MARIA TERESA E MESSANO ALESSANDRA
34	LA CATTEDRALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
35	HAKUNA MATATA SAS DI CICCONE ARIANNA E C.
36	HAPPY CHILD SRL
37	HELLO BABY SAS DI SARA PEDETTA E C
38	FIABA SNC DI SERENA TERUZZI E BARBARA BRUNATI
39	IL BOSCO INCANTATO SOC. COOP. SOCIALE
40	IL FANTABOSCO SRL
41	CATALDO GABRIELLA D.I.
42	ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE IL GIARDINO DEI BAMBINI
43	GRILLO PARLANTE SNC DI MOLESINI PAOLA & GIANLUCA
44	MARSUPIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
45	MIBO EDUCAZIONE SRLS

46	ISC INSIEME SI CRESCE SNC DI FIZIALETTI P. E LIFONTI R.
47	IL TAPPETO VOLANTE SRL
48	IMPRONTE S.R.L
49	LA BACCHETTA MAGICA DI MAMMA MI DI LIMONGELLI LAURA
50	LA BALENA BLU DI REPOLE MARIA GRAZIA
51	ASILO NIDO LA CASA DEI BALOCCHI DI OLIVERI MARIA GRAZIA
52	LA CASA DEL TEMPO FELICE SAS DI CASSAMAGNAGHI ANNA RITA & C
53	ASSOCIAZIONE CULTURALE LA CASETTA DI ANNA
54	FRANCESCONI TANIA IMPRESA INDIVIDUALE
55	LA PUPERIA SNC DI SIMONA RITA COLOMBO E C.
56	LA TRIBU' SOC COOP. SOCIALE
57	LAROSCHOOL SRL
58	L'ASILO MAGICO SRLS UNIPERSONALE
59	DITTA INDIVIDUALE - LILOOM DI SANTORO LOREDANA
60	COOPERATIVA SOCIALE REGINA MUNDI
61	MERKOS L'INYONEI CHINUCH
62	MIRTILLO S.R.L.
63	SPIRALIS SRLS
64	LA NUVOLETTA NEL SACCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
65	OR.S.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
66	PAPAVERI E PAPERI SAS DI AHMED MOHAMED EL BOSHI MALACKA e C.
67	PASSO DOPO PASSO SNC DI VALENTINA CORLITO E BARBARA CORLITO
68	PICCOLI AMICI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
69	PICCOLI SORRISI SRL
70	PROGETTARE ZEROSEI S.R.L.
71	RAINBOW S.A.S. DI GIANNINI FIONA CANDIDA
72	SECONDA STELLA A DESTRA DI MANUELE MARABESE
73	TIPI VISPI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
74	EQUA COOPERATIVA SOCIALE
75	QIQAJON ASSOCIAZIONE FRANCESCANA
76	L'ANGOLO DEGLI GNOMI DI SANTOBUONO SARA
77	IL NIDO DELLE MERAVIGLIE DI NADIA FUOCO
78	FRASI SRL

Allegato 2 alla relazione - Elenco nidi convenzionati anno educativo 2023/2024

n.	Operatore
1	ABRACADABRA DI MARINA FIAMMELLI
2	ALDIA COOPERATIVA SOCIALE
3	ARCOBALENO SAS DI MADDALENA STRAINI
4	ASILO NIDO LA CASA DEI BALOCCHI DI M. GRAZIA OLIVERI
5	ASSOCIAZIONE CULTURALE LA CASETTA DI ANNA
6	ASSOCIAZIONE FAES - CENTRI SCOLASTICI E DI ORIENTAMENTO
7	CONTROVENTO S.R.L- IMPRESA SOCIALE
8	BABY JUNGLE SRL
9	BARSA SRL
10	BD BIMBI SRL
11	BELCASTRO MARIA IMPRESA INDIVIDUALE
12	IMPRESA INDIVIDUALE BIONDI PAOLO
13	CENTRO DI ACCOGLIENZA AMBROSIANO ONLUS
14	COOPERATIVA SOCIALE REGINA MUNDI
15	DANIELA COCCA & C. SAS
16	LILOOM DI SANTORO LOREDANA
17	EDU.CARE COOPERATIVA SOCIALE
18	ELENA & BARBARA S.N.C. di Maria Elena CALLARI e Barbara MINGORI
19	ELIOR RISTORAZIONE S.P.A.
20	ASSOCIAZIONE CLOTILDE RATTI WELCHER - ETS
21	EQUA COOPERATIVA SOCIALE
22	FAMILOSOPHY SOC. COOPERATIVA SOCIALE
23	FIABA SNC DI SERENA TERUZZI E BARBARA BRUNATI
24	FONDAZIONE AQUILONE ONLUS
25	FRASI S.R.L.
26	GIEFFEGI SRL
27	GIRO GIRO TONDO SNC DI CALIGIURI M. T. E MESSANO A.
28	GRILLO PARLANTE SNC DI MOLESINI PAOLA & GIANLUCA
29	HAKUNA MATATA SAS DI CICCONE ARIANNA E C.
30	HAPPY CHILD SRL
31	HELLO BABY S.A.S. DI SARA PEDETTA E C.
32	I 2 LEOCORNI SAS DI ANTONELLA BARILE & CRISTINA FABIANI & C. S.A.S.

33	I CUCCIOLI FELICI SRL
34	IL BOSCO INCANTATO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
35	IL FANTABOSCO SRL
36	ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE IL GIARDINO DEI BAMBINI
37	IL MARSUPIO SOC. COOP. ONLUS
38	IL NIDO DELLE MERAVIGLIE DI FUOCO NADIA
39	IL NOSTRO GIRAMONDO COOPERATIVA SOCIALE
40	IL TAPPETO VOLANTE SRL
41	IMPRONTE SRL
42	KOINE' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
43	LA BACCHETTA MAGICA DI MAMMA MI DI LIMONGELLI LAURA
44	LA BALENA BLU DI REPOLE MARIA GRAZIA
45	LA CASA DEL TEMPO FELICE SAS DI CASSAMAGNAGHI ANNA RITA E C.
46	LA CASETTA DI MARZAPANE DI FRANCESCONI TANIA
47	LA CATTEDRALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
48	LA NUVOLA NEL SACCO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
49	LA PUPERIA SNC DI SIMONA RITA COLOMBO E C.
50	LA TRIBU' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
51	L'ANGOLO DEGLI GNOMI DI SANTOBUONO SARA
52	LAROSCHOOL SRL
53	L'ASILO MAGICO SRLS UNIPERSONALE
54	MERKOS L'INYONEI CHINUCH
55	MIBO EDUCAZIONE SRLS
56	MIRTILLO SRL
57	NEPIOS SRL CON SOCIO UNICO
58	OR.S.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
59	PASSO DOPO PASSO SNC DI CORLITO VALENTINA E CORLITO BARBARA
60	PICCOLI SORRISI SRL
61	PROGETTARE ZEROSEI SRL
62	PROGETTO INFANZIA SRL
63	QIQAJON ASSOCIAZIONE FRANCESCANA
64	REGINA DI CUORI S.N.C. di Macioci Irene, Carminati Vanessa & C.
65	SECONDA STELLA A DESTRA DI MANUELE MARABESE
66	SM SRL
67	TIPIVISPI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

3. OFFERTA POSTI IN SCUOLE DELL'INFANZIA PARITARIE PER BAMBINI E BAMBINE PROVENIENTI DALLE GRADUATORIE DEL COMUNE DI MILANO

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Inserimento delle bambine e dei bambini provenienti dalle graduatorie comunali nelle scuole dell'infanzia paritarie.	11 scuole dell'infanzia paritarie (come da tabella allegata)	Convenzione	Dal 01/09/2020 al 30/06/2021 Ripetizione dal 01/09/2021 al 30/06/2022	€ 263.423,57 (anni educativi 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023)
Inserimento delle bambine e dei bambini provenienti dalle graduatorie comunali nelle scuole dell'infanzia paritarie.	8 scuole dell'infanzia paritarie (come da tabella allegata)	Convenzione	Nuove convenzioni dal 01/09/2022 al 30/06/2023 Ripetizione dal 30/09/2023 al 30/06/2024	€ 143.992,98 (anno educativo 2023/2024)

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

La Legge 13 luglio 2015, n. 107 *“Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti”* delega il Governo ad adottare uno o più decreti legislativi al fine di provvedere al riordino, alla semplificazione e alla codificazione delle disposizioni legislative in materia di istruzione, prevedendo, tra l'altro, l'istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino a sei anni, costituito dai servizi educativi per l'infanzia e dalle scuole dell'infanzia, al fine di garantire ai bambini e alle bambine pari opportunità di educazione, istruzione, cura, relazione e gioco, superando disuguaglianze e barriere territoriali, economiche, etniche e culturali, nonché ai fini della conciliazione tra tempi di vita, di cura e di lavoro dei genitori, della promozione della qualità dell'offerta educativa e della continuità tra i vari servizi educativi e scolastici e la partecipazione delle famiglie (art. 1, commi 180 e 181, lett. e).

Il successivo Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65, attuativo della delega prevede che alle bambine e ai bambini, dalla nascita fino ai sei anni, per sviluppare potenzialità di relazione, autonomia, creatività, apprendimento, in un adeguato contesto affettivo, ludico e cognitivo siano garantite le pari opportunità già previste dalla Legge 13 luglio 2015, n. 107. Viene pertanto progressivamente istituito il Sistema integrato di educazione e di istruzione per le bambine e per i bambini in età compresa dalla nascita fino ai sei anni (art. 1).

I servizi educativi per l'infanzia e le scuole dell'infanzia costituiscono, ciascuno in base alle proprie caratteristiche funzionali, la sede primaria dei processi di cura, educazione ed istruzione per la completa attuazione delle finalità previste dalla normativa sopracitata.

La Legge Regionale n.31/1980, abrogata successivamente dall'art. 33, comma 1 della Legge Regionale del 26 maggio 2017, n.15, al fine di incentivare la frequenza scolastica nelle Scuole dell'Infanzia e l'utilizzo di tutte le strutture esistenti sul territorio, ha riconosciuto lo strumento della convenzione quale mezzo per garantire l'attuazione dei servizi educativi.

Sulla base della Legge Regionale n. 31 del 20 marzo 1980, il Comune di Milano nel 1982 ha sottoscritto con l'Associazione Milanese Scuole Materne (AMISM) una convenzione attraverso la quale si garantiva, agli utenti delle Scuole Materne private associate all'AMISM, di fruire dei servizi di refezione alle stesse condizioni degli utenti delle Scuole pubbliche. L'obiettivo dell'Amministrazione Comunale, con la sottoscrizione di tale convenzione, era quello di consentire a tutte le famiglie milanesi la frequenza alle scuole dell'Infanzia sia attraverso i propri servizi che con le altre scuole materne statali e paritarie con le quali già allora si intendeva costituire una rete coordinata di servizi.

Il servizio è espletato presso strutture private e integra l'offerta delle scuole dell'infanzia a gestione diretta.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 1135 del 04/08/2022 è stato approvato lo schema di accordo quadro tra il Comune di Milano e le Associazioni dei genitori e dei gestori delle Scuole dell'Infanzia Private Paritarie finalizzata a promuovere, sostenere e valorizzare il sistema dei servizi educativi dell'infanzia sul territorio cittadino. In data 24/08/2022 è stato sottoscritto l'Accordo Quadro A.E. 2022/2023 con il quale il Comune, riconosce il ruolo educativo e sociale delle Scuole dell'infanzia paritarie.

Con successiva Determinazione Dirigenziale n. 11130 del 06/12/2022 è stato approvato lo schema di convenzione, da stipulare tra Comune di Milano, Scuole Infanzia Paritarie valido per l'anno educativo 2022/2023.

Tale convenzione regola i rapporti tra il Comune e le Scuole dell'Infanzia Paritarie con e senza scopo di lucro riconoscendo la corresponsione di un corrispettivo mensile alle scuole Infanzia Paritarie che si rendono disponibili ad accogliere utenti in lista d'attesa delle Scuole dell'Infanzia Comunali.

Come previsto dalla Deliberazione di Giunta Comunale, con Determinazione Dirigenziale n. 6070 è stata data prosecuzione all'Accordo Quadro per l'anno educativo 2023/2024 e con successiva Determinazione Dirigenziale n. 6977 del 16/08/2023 è stata disposta la proroga delle convenzioni per l'a. e. 2023/2024.

Oltre al corrispettivo mensile, il Comune provvede a integrare al Gestore la differenza tra quanto pagato dalla famiglia per il servizio di refezione scolastica e la somma pari alla valorizzazione su base anno educativo del servizio mensa.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

Il KPI considerato per la valutazione del servizio è il mantenimento dei criteri organizzativi generali e dei tempi di apertura previsti dal calendario regionale.

Di seguito il numero dei bambini iscritti per gli anni educativi 2022/2023 e 2023/2024:

Anno educativo	Bambini iscritti
2022/2023	15
2023/2024	15

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del comune: il Comune gestisce le iscrizioni.
- b. Importo del contratto: per gli anni educativi da 2020-21 a 2023-24 è pari a € 407.416,55.
- c. Utenza del servizio: bambini e bambine provenienti dalle graduatorie comunali.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extracosti; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): i termini economici/contrattuali sono stati rispettati.
- b. Andamento qualitativo: i servizi sono risultati conformi a quanto previsto dalle convenzioni all'art. 6 (Obblighi e compiti del gestore).
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società): l'Unità Coordinamento delle Procedure di Iscrizione, Offerta Posti e Monitoraggio Dati riceve i registri telematici dalle scuole, li controlla e successivamente ne trasmette la conformità all'Unità di Supporto Giuridico-Amministrativo. Qui viene verificata l'esattezza dei dati indicati in fattura, per poi procedere alla liquidazione.

6. Conclusioni

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni delle convenzioni sottoscritte per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopraindicato nel corso dell'annualità in esame, valutato il raggiungimento del livello qualitativo richiesto ai gestori convenzionati ed i risultati raggiunti, considerato l'andamento complessivo del servizio in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata si esprime un giudizio positivo circa l'attuale gestione del servizio.

Allegato 1 alla relazione - Elenco scuole dell'infanzia paritarie convenzionate anno educativo 2022/2023

n.	Operatore
1	Congregazione Figlie Della Presentazione Di Maria SS. Al Tempio
2	Scuola Maria Consolatrice
3	B. V. Assunta-Aquilone Educational
4	San Vincenzo Regina Mundi
5	Spazio Aperto Giovanni XXIII
6	Istituto Ricci Achille
7	Ist. di Cultura e Lingue Marcelline
8	Scuola dell'infanzia paritaria "Paolo Santagostino" Parrocchia San Martino in Niguarda
9	Istituto suore Santa Dorotea di Cemmo
10	Congregazione Suore del Preziosissimo Sangue
11	Parrocchia S.Teresa - scuola S.S. Innocenti

Allegato 2 alla relazione - Elenco scuole dell'infanzia paritarie convenzionate anno educativo 2023/2024

n.	Operatore
1	Congregazione Figlie Della Presentazione Di Maria SS. Al Tempio
2	B. V. Assunta-Aquilone Educational
3	San Vincenzo Regina Mundi
4	Spazio Aperto Giovanni XXIII
5	Istituto Ricci Achille
6	Istituto suore Santa Dorotea di Cemmo
7	Congregazione Suore del Preziosissimo Sangue
8	Ist. Di Culture e Lingue Marcelline

4. CENTRI ESTIVI PER ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE E DELL'INFANZIA PARITARIE CONVENZIONATE E STATALI MILANESI

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
CENTRI ESTIVI 2023 PER ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE E DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA STATALI E PARITARIE CONVENZIONATE CON IL COMUNE DI MILANO.	RTI composto da: ✓ PROGETTO A SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE con sede legale in via Rotonda dei Mille, n. 1 - 24122, Bergamo (BG) – C.F./P.IVA. 01647320066 (mandataria) ✓ - OR.S.A. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE con sede legale in via Rotonda dei Mille, n. 1 – 24122 Bergamo (BG) - C.F./P.IVA. 03201740168 (mandante).	RINNOVO APPALTO N. 07/2022.	30 giorni nel periodo giugno – luglio 2023	€ 2.857.973,41=

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Il servizio dei Centri Estivi risponde ad un bisogno concreto ed essenziale delle famiglie milanesi che devono trovare una soluzione nella gestione quotidiana dei figli durante il periodo delle vacanze estive, oltre ad assicurare ai bambini che restano in città la possibilità di usufruire di strutture idonee dove poter vivere e condividere con i compagni esperienze (sport, laboratori, gioco) in una cornice ludico educativa e formativa.

Con questo progetto estivo l'Amministrazione intende anche proseguire gli interventi di inclusione e supporto dei minori stranieri che durante le vacanze estive non tornano ai propri paesi di origine, nella consapevolezza che proprio attraverso momenti di socializzazione e ludici è facilitata l'inclusione e la conoscenza reciproca.

Gli interventi richiesti sono i seguenti:

- ✓ servizi ludico-educativi;
- ✓ assistenza agli utenti con disabilità;
- ✓ servizio medico-sanitario per il centro estivo speciale;
- ✓ servizio di pulizia e di sorveglianza di tutti gli spazi concessi dalle direzioni scolastiche per l'attivazione del centro estivo.
- ✓

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Con deliberazione di G.C. n. registro 245 del 04/03/2022 è stato stabilito di procedere all'affidamento, mediante gara ad evidenza pubblica in ambito UE, in unico lotto, con il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa. La procedura di gara è stata espletata sulla piattaforma SINTEL di ARIA (Agenzia Regionale per l'Innovazione e per gli Acquisti – Lombardia).

Riscontrata la validità e la qualità dei servizi già espletati nell'anno 2022, nel rispetto dell'art. 3.2 del Capitolato Speciale (approvato con determinazione dirigenziale n. 3183 del 22/04/2022) con determinazione dirigenziale n. 3099 del 17/04/2023 si è provveduto al rinnovo dell'appalto n.7/2022. Si evidenzia, inoltre, che rispetto al servizio espletato nell'anno precedente, le sedi di centro estivo con basso numero di minori frequentanti sono stati accorpati con altri centri riducendo il numero totale delle sedi da 41 a 32.

La scelta del lotto unico risponde all'esigenza di assicurare su tutto il territorio comunale e a tutti i minori partecipanti il medesimo progetto educativo in termini qualitativi e quantitativi. Inoltre, tenuto conto della breve durata del servizio (30 giorni lavorativi), l'eventuale suddivisione in lotti creerebbe un aggravio dei costi dovuto anche alle maggiori difficoltà gestionali per l'Amministrazione Comunale impegnata nel coordinare più operatori per il medesimo servizio.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

L'RTI "Progetto A s.c.s./Orsa s.c.s." ha offerto le seguenti migliorie:

- a. sportello psico-pedagogico a sostegno delle famiglie;
- b. mediatori linguistici;
- c. operatori aggiuntivi per 1.000 ore per casi di disagio sociale;
- d. tablet per ogni centro estivo per la rilevazione elettronica delle presenze;
- e. un intervento, per ogni turno (composto da due settimane), da parte di un team di animatori sportivi e di un team di animatori musicali.

Obiettivo previsto dal capitolato di appalto era il raggiungimento di 3.660 minori iscritti di cui 160 DVA.

A consuntivo, il numero dei minori partecipanti ai centri estivi 2023 è stato di 4.325 di cui 339 DVA.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune: Risorse comunali
- b. Importo del contratto: € 2.857.973,41=
- c. Utenza del servizio: minori frequentanti le scuole primarie e le scuole dell'infanzia statali o paritarie convenzionate di Milano.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extra costi; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): nel corso dell'appalto non sono intervenute variazioni contrattuali e i termini economici/contrattuali sono stati rispettati.
- b. Andamento qualitativo: customer care, SLA: i questionari sottoposti hanno rilevato un elevato grado di gradimento.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio-controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). Il controllo e monitoraggio del servizio è stato eseguito sia dal personale in carico all'ufficio attività integrative ed educative sia da Referenti comunali appositamente nominati ed ogni Referente aveva in carico due centri estivi. Il monitoraggio è avvenuto attraverso sopralluoghi settimanali non concordati con le cooperative affidatarie. Da segnalare, inoltre, l'utilizzo del registro elettronico delle presenze dei minori che ha agevolato i controlli sui servizi resi.

Il servizio centri estivi è risultato conforme a quanto previsto dal capitolato di gara ed è stato molto apprezzato sia dai minori partecipanti che dai loro genitori.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto sottoscritto in data 5 ottobre 2022 con l'RTI PROGETTO A s.c.s./ORSA s.c.s., rinnovato con determinazione dirigenziale n. 3099 del 17/04/2023, per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopraindicato nel corso dell'annualità in esame, il raggiungimento del livello qualitativo richiesto all'affidatario ed i risultati raggiunti e considerato l'andamento complessivo del servizio in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata, si intende proseguire la relativa gestione con le medesime modalità di affidamento, attraverso indizione di una nuova gara in ambito U.E..

5. PRE-SCUOLA E ATTIVITÀ EDUCATIVE INTEGRATIVE (GIOCHI SERALI) PER LE/GLI ALUNNE/ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE STATALI MILANESI

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Pre-scuola e attività educative integrative (giochi serali) per le/gli alunne/alunni delle scuole primarie statali milanesi. Lotto 1 Municipi 2, 3, 9; Lotto 2 Municipi 4,5,6;	Lotto 1: Progetto A Società Cooperativa Sociale. Lotto 2: Tempo Libero Società Cooperativa Sociale ONLUS	Appalto N. 61/2023 Appalto N. 62/2023 Appalto N. 63/2023	a. s. 2023-2024 e a. s. 2024-2025.	€ 3.696.681,40=

Lotto 3 Municipi 1,7,8;	Lotto 3: Le Macchine Celibi Società Cooperativa			
-------------------------	--	--	--	--

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune.

I servizi Pre-scuola e giochi serali sono riservati alle famiglie nelle quali, per esigenze lavorative, entrambi i genitori non hanno la possibilità di accompagnare i loro figli negli orari di ingresso e di uscita stabiliti dalla scuola, necessitando quindi di anticiparne e/o posticiparne la loro permanenza a scuola in orario extrascolastico.

I servizi scolastici integrativi di pre-scuola e giochi serali hanno una funzione socio-educativa e si inseriscono in una politica di sostegno alle famiglie e di interventi volti a concorrere all'effettiva attuazione del diritto allo studio, per agevolare la frequenza scolastica degli alunni.

I citati servizi sono svolti da personale educativo qualificato e consistono nell'accoglienza, vigilanza ed assistenza agli alunni delle scuole primarie statali del territorio comunale, nelle fasce orarie precedenti e successive al normale orario scolastico e prevedono attività ludiche e ricreative.

Nel servizio di pre-scuola gli operatori prendono in consegna dal genitore/tutore/affidatario gli alunni all'ora di inizio del servizio e ne saranno responsabili sino al momento del loro affidamento agli insegnanti, presso le classi di appartenenza, alla fine del servizio.

Nel servizio giochi serali, particolare cura, da parte degli operatori, dovrà essere prestata all'accoglienza e nella riconsegna dei minori ai genitori, o loro delegati, verificando la corretta identità del genitore/tutore/affidatario.

Gli interventi richiesti agli aggiudicatari, da attuare presso le sedi scolastiche interessate, sono strutturati sulla base di un progetto pedagogico finalizzato a garantire la qualità educativa e gli aspetti ludici nelle aree:

- ✓ sportivo/motoria;
- ✓ linguistico/didattica;
- ✓ ludico/artistica.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione.

Con Determinazione Dirigenziale n. 5114 del 14/06/2023 dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi si è stabilito di procedere all'affidamento, mediante gara ad evidenza pubblica in ambito UE, in tre lotti, con il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa. La procedura di gara è stata espletata sulla piattaforma SINTEL di ARIA (Agenzia Regionale per l'Innovazione e per gli Acquisti – Lombardia).

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento.

- a. Per il lotto 1, la Società Cooperativa Sociale Progetto A ha offerto le seguenti migliorie:
- ✓ animatori specializzati a supporto delle attività attraverso l'allestimento di laboratori straordinari aggiuntivi: 500 ore annue;
 - ✓ attivazione di iniziative sportive per alunni con disabilità: 100 ore annue;
 - ✓ operatori aggiuntivi per intervenire nei contesti scolastici più complessi come supporto per criticità segnalate o interventi di supporto all'apprendimento della lingua italiana per minori stranieri (insegnanti L2) – 100 ore annue;

- ✓ Laboratori di psicomotricità, musicoterapia e percorsi sonori, arte terapia per un totale di 50 ore/anno;
 - ✓ mediatori culturali – 50 ore annue;
 - ✓ sportello di supporto alla genitorialità - 50 ore annue;
 - ✓ operatori ausiliari per supportare l'équipe nella gestione di ingressi e uscite dei minori nelle giornate con maggior affluenza di utenti presso le scuole in cui il personale ATA non può presidiare l'ingresso / uscita (es. scuola di via Giacosa e Russo) - 175 ore annue;
 - ✓ n. 20 operatori jolly;
 - ✓ app connessa con la piattaforma Metabase per la tenuta del registro elettronico delle presenze.
- b. Per il lotto 2 "Tempo Libero" Società Cooperativa Sociale Onlus ha offerto le seguenti migliorie:
- ✓ sportello psico-emotivo a supporto della genitorialità;
 - ✓ tablet/smartphone per la rilevazione delle presenze sul registro elettronico;
 - ✓ laboratori di italiano L2 rivolto a studenti di origine straniera;
 - ✓ mediazione linguistico-culturale per agevolare l'inclusione dei nuclei migranti.
- c. Per il lotto 3 "Le Macchine Celibi" Società Cooperativa ha offerto le seguenti migliorie:
- ✓ sportello psicologico a sostegno della genitorialità;
 - ✓ app connessa con la piattaforma Metabase per la tenuta del registro elettronico;
 - ✓ tablet/smartphone per la rilevazione delle presenze sul registro elettronico;
 - ✓ laboratori di italiano L2 rivolto a studenti di origine straniera.

Obiettivo previsto dai capitolati speciali d'appalto è quello di offrire i servizi integrativi di pre-post scuola a supporto di tutti i genitori lavoratori con figli iscritti nelle scuole primarie statali della Città di Milano.

Di seguito il numero dei bambini iscritti per gli anni scolastici 2022/2023 e 2023/2024: i dati relativi all'anno scolastico 2023/2024 sono aggiornati al 31 dicembre 2023.

	PRE-SCUOLA	GIOCHI SERALI
A. S. 2022/2023	2.825	2.967
A. S. 2023/2024	3.111	5.015

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria:

- a. Contributo previsto da parte del Comune: Risorse comunali.
- b. Importo complessivo dei contratti: € 3.696.681,40=.
- c. Utenza del servizio: alunni frequentanti le Scuole Primarie di Milano.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023:

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extra costi; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): non sono intervenute al momento variazioni contrattuali e i termini economici/contrattuali sono stati rispettati.
- b. Andamento qualitativo (customer care): al termine di ogni anno scolastico, verranno proposti dei questionari al fine di rilevare il grado di gradimento dei servizi integrativi.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio-controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). Le attività di monitoraggio dei servizi sono state eseguite dal personale in carico all'Ufficio Attività Integrative Educative attraverso sopralluoghi non preventivati con le cooperative affidatarie. Si segnala, inoltre, che

l'utilizzo del registro elettronico delle presenze dei minori ha contribuito alla verifica dei moduli orari resi mensilmente.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni dei contratti in essere sottoscritti rispettivamente:

- ✓ lotto 1 in data 12 dicembre 2023
- ✓ lotto 2 in data 12 dicembre 2023
- ✓ lotto 3 in data 12 marzo 2024

per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopra indicato nel corso dell'annualità in esame, il raggiungimento del livello qualitativo richiesto agli affidatari e i risultati raggiunti, considerato l'andamento complessivo del servizio in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata si esprime un giudizio positivo circa l'attuale gestione del servizio.

6. GESTIONE INTEGRATA DELLA FATTORIA DEL PARCO TROTTER

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Gestione integrata della fattoria del Parco Trotter.	Tempo Per l'Infanzia Cooperativa Sociale a R.L.	Appalto n. 17/2020	01/11/2020-31/10/2022+ attivazione dell'opzione di rinnovo dal 1/11/2022 al 31/10/2023	€83,580,00+ €41.790,00 per l'attivazione dell'opzione rinnovo
Gestione integrata della fattoria del Parco Trotter.	Tempo Per l'Infanzia Cooperativa Sociale a R.L.	Appalto n. 54/2023	03/11/2023-31/10/2025 + eventuale attivazione dell'opzione di rinnovo dal 1/11/2025 al 31/10/2026	€ 99.460,78

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Il servizio di gestione integrata della Fattoria del Parco Trotter è teso, oltre alla custodia e alla cura di manufatti, animali e particelle ortive, alla progettazione e realizzazione di percorsi laboratoriali di educazione ambientale per l'utenza delle Scuole e delle Istituzioni Educative e per la cittadinanza del quartiere al fine di accrescere il legame con il proprio territorio e nel contempo promuovere la conoscenza della natura e la sua tutela. In particolare, i percorsi rivolti a bambini e ragazzi intendono favorire l'utilizzo della Fattoria come laboratorio di

attività dove sperimentare una metodologia scientifica (ricerca, sperimentazione, soluzione di problemi) e sensibilizzare allo sviluppo di una presa di coscienza e di una prima assunzione di responsabilità nei confronti dell'ambiente.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Affidamento, mediante gara ad evidenza pubblica mediante procedura aperta sottosoglia comunitaria, in unico lotto al fine di garantire una gestione organica del servizio, con il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

I KPI sono accertati mediante relazione mensile e sopralluoghi e sono costituiti da:

- a. n. 11 moduli laboratoriali da 2 h/sett. cad. da svolgersi nei periodi settembre-dicembre e febbraio-maggio di ciascun anno scolastico;
- b. almeno due iniziative ludiche al mese rivolte al territorio con copertura oraria minima richiesta di 4 h/mese per 12 mesi;
- c. campus estivi costituiti da due moduli all'anno da 20 h cad. per una durata di 5 gg./sett. cad., di cui uno da svolgersi indicativamente a fine luglio ed uno nella prima settimana di settembre.

Tutti gli obblighi contrattuali sono stati rispettati.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune: Risorse comunali.
- b. Importo del contratto: il corrispettivo complessivo contrattuale del servizio è di € 99.460,78 oltre I.V.A. 5%. La spesa per l'attivazione dell'opzione di rinnovo (periodo 01/11/2025 - 31/10/2026) è pari a € 49.730,39 oltre I.V.A. 5%.
- c. Utenza del servizio: l'utenza afferisce prioritariamente alle istituzioni educative e scolastiche presenti nel Municipio 2, nonché, per quanto riguarda i laboratori e/o seminari e/o iniziative ludiche, all'utenza libera (famiglie con bambini dai 3 ai 14 anni). Per i campus, l'utenza è composta da alunni di Scuola Secondaria di primo grado.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extra costi; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): nel corso del 2023 non sono intervenute variazioni contrattuali e i termini economici/contrattuali sono stati rispettati.
- b. Andamento qualitativo: customer care; SLA: il servizio non prevede indagini di customer care.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio-controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). Il controllo e il monitoraggio del servizio sono attuati attraverso due sopralluoghi annuali, attraverso l'invio, da parte della Cooperativa, di documentazione fotografica e cartacea attestante realizzazione degli eventi per la cittadinanza e attraverso le relazioni mensili previste dal CSA.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto di servizio per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopra indicato nel corso dell'annualità in esame, si conferma il raggiungimento del livello qualitativo richiesto ed i risultati raggiunti, considerato l'andamento complessivo del servizio in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata si esprime un giudizio positivo circa l'attuale gestione del servizio.

7. CASE VACANZA EXTRA-URBANE DEL COMUNE DI MILANO PER ALUNNE E ALUNNI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO NELL'AMBITO DELLE INIZIATIVE SCUOLA NATURA ED ESTATE VACANZA

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Case vacanza extra-urbane del Comune di Milano per alunne e alunni della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado nell'ambito delle iniziative scuola natura ed estate vacanza	D.O.C. Società Cooperativa Sociale – sede legale Via Assietta 16/B - 10128 TORINO C.F./P.IVA 05617000012	Appalto n. 43/2019	01-01-2020 – 31-05-2024	€ 12.432.813,05 oltre IVA

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Nelle cinque Case Vacanza di proprietà comunale situate in località marine, montane e lacustri, vengono erogate due tipologie di servizio:

- ✓ nel periodo ottobre – fine maggio l'iniziativa "Scuola Natura": soggiorni studio della durata massima di cinque giorni;
- ✓ durante i mesi estivi (giugno – settembre) l'iniziativa "Estate Vacanza": soggiorni vacanza della durata di dodici giorni.

Entrambe le iniziative sono rivolte agli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado.

Gli interventi richiesti alla aggiudicataria sono i seguenti:

- ✓ servizi ludico-educativi e socio-assistenziali ad integrazione;
- ✓ assistenza agli utenti con disabilità;
- ✓ servizio medico-sanitario;
- ✓ servizio di pulizia generale degli ambienti, piccola manutenzione degli impianti/macchinari in dotazione.
- ✓ manutenzione del patrimonio a verde;
- ✓ gestione piattaforma web già in uso al servizio per "Scuola Natura" ed "Estate Vacanza" al fine di supportare l'attività di promozione e divulgazione delle due iniziative;
- ✓ supporto alle procedure di iscrizione all'iniziativa "Estate Vacanza";

- ✓ servizio trasporto minori, a mezzo autopullman con autista, per la Casa Vacanza di Zambla Alta nell'ambito dell'iniziativa "Scuola Natura".

Le strutture presso le quali vengono realizzati i servizi sono le seguenti:

STRUTTURA	INDIRIZZO
CASA VACANZA "CITTA' DI MILANO"	Via Fontana, 5 - 17051 ANDORA (SV)
CASA VACANZA "CITTA' DI MILANO"	Via Milano, 100 - 17027 PIETRA LIGURE (SV)
CASA VACANZA "I RONDININI"	Corso Risorgimento, 300 - 28823 GHIFFA (VB)
CASA VACANZA "COMUNE DI MILANO"	Via Mameli, 3 - 28010 VACCIAGO DI AMENO (NO)
CASA VACANZA "COMUNE DI MILANO"	Via Prealpina, 34 - 24013 ZAMBLA ALTA — OLTRE IL COLLE (BG)

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Con deliberazione n. 419 del 15/03/2019 la Giunta Comunale ha stabilito di procedere all'affidamento, mediante gara ad evidenza pubblica in ambito UE, con il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa. La procedura di gara è stata espletata sulla piattaforma SINTEL di ARIA (Agenzia Regionale per l'Innovazione e per gli Acquisti – Lombardia).

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

L'operatore economico, in sede di gara, ha presentato un'offerta tecnica con un elenco di migliorie riguardanti i seguenti ambiti:

- a. Scuola Natura: consulenza pedagogica; attività di formazione; acquisto giochi di società; materiali di psicomotricità; supervisione equipe; attività educative supplementari; serra bioclimatica; consulenza tecnico-metodologica; tavolo da coltivazione; attrezzi per l'orto.
- b. Estate Vacanza: consulenza pedagogica; istruttore sportivo; tecnico per l'orto; conduzione di workshop; consulenza tecnico-metodologica; verifiche annuali per individuare obiettivi di sviluppo; docenza per formazione residenziale educatori; attività educativa connessa ad Agenda 2030.
- c. Pulizie generali: idropulitrice; formazione personale ausiliari; coordinamento servizio pulizie con una risorsa specifica; piano di audit; prodotti ecologici; aumento frequenze pulizie rispetto a CSA; disinfezione speciale; pulizie straordinarie; eliminazione graffiti.
- d. Verde: piante ornamentali presso Casa Vacanza di Andora; interventi di spollonatura, riqualificazione area verde spiaggia per Casa Vacanza Pietra Ligure; interventi di spollonatura, realizzazione mancorrente per Casa Vacanza di Vacciago; fornitura e messa a dimora di 120 piante per Casa Vacanza di Zambla.
- e. Servizio iscrizioni: realizzazione campagna SMS per Estate Vacanza; incremento ore supporto per attività iscrizioni; realizzazione campagna pubblicitaria su canali social.
- f. Web: realizzazione piattaforma iscrizione ai servizi; creazione sito con sezione dedicata alle Case Vacanza; creazione sezione riservata col Diario di Bordo per i genitori dei minori che partecipano ad Estate Vacanza; risorsa dedicata alla gestione del sito.

- g. Ulteriori migliorie: progettazione e stampa pieghevoli col dettaglio iniziative offerte; servizio SMS TUTTO OK; saturimetri.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune: Risorse comunali
- b. Importo del contratto: € 12.432.813,05 oltre IVA
- c. Utenza del servizio: alunni frequentanti le Scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di primo grado del territorio Milanese e lombardo

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extra costi; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): nell'anno 2023 è stata approvata la ripetizione del servizio, ai sensi del CSA, fino al 31/12/2023 e si è anche proceduto all'acquisto posti presso strutture alternative.
- b. Andamento qualitativo: i questionari sottoposti sia durante l'iniziativa di Scuola Natura sia durante Estate Vacanza, hanno rilevato un elevato gradimento del servizio. Il servizio erogato risulta più che conforme a quanto previsto dal Capitolato di gara ed è molto apprezzato dagli alunni partecipanti, dagli insegnanti che accompagnano le classi e dalle famiglie.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio-controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). Il controllo sull'operato dell'aggiudicatario è costante e viene effettuato direttamente in loco dai dipendenti comunali in servizio all'interno delle cinque Case Vacanza, inoltre la presenza di due Elevate Qualificazioni (una per le Case liguri ed una per le Case di Ghiffa, Vacciago e Zambala) garantisce un maggior controllo ed interventi correttivi immediati nel caso in cui sorgessero problematiche. In aggiunta, nel corso dell'anno 2023, durante i mesi estivi, sono stati effettuati sopralluoghi in tutte e cinque le strutture dal Dirigente dell'Area Servizi Scolastici Educativi e dalla Responsabile dell'Unità di Coordinamento delle Case Vacanza.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto in essere sottoscritto in data 27 maggio 2020 con D.O.C. - Società Cooperativa Sociale si è attivata la ripetizione del servizio con determina dirigenziale n. 2902 del 17/04/2023 per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopraindicato nel corso dell'annualità in esame, il raggiungimento del livello qualitativo richiesto alla Società e i risultati raggiunti dalla stessa, considerato l'andamento complessivo del servizio in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata, si intende proseguire la relativa gestione con le medesime modalità di affidamento, attraverso indizione di nuova gara in ambito U.E..

8. TRASPORTO SCOLASTICO DEGLI STUDENTI DISABILI (INTEGRATIVO AL SERVIZIO RESO NELL'AMBITO DEL TPL)

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Trasporto scolastico degli studenti disabili (integrativo al servizio reso nell'ambito del TPL).	ALATHA SOC. COOP SOCIALE	Trasporto scolastico degli studenti disabili (integrativo al servizio reso nell'ambito del TPL)	01/09/2022 – 31/08/2024	€ 1.228.350,42=

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Trasporto ed accompagnamento, quotidiano di studentesse e studenti con disabilità frequentanti scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado e leFP site sul territorio cittadino, dalle loro abitazioni alle scuole frequentate e ritorno.

È prevista la possibilità che il luogo di partenza o di rientro sia diverso dall'abitazione (esempio luogo di terapia/luogo di tirocinio), purché all'interno dei confini comunali.

Il servizio ha durata media giornaliera di un'ora e trenta minuti ad utente, compatibilmente con la distanza tra il domicilio degli utenti e della scuola frequentata e viene eseguito secondo le seguenti modalità:

- ✓ corse mattutine per trasportare gli alunni dalle abitazioni dei medesimi alle Istituzioni scolastiche/formative frequentate; non oltre l'orario di inizio delle attività didattiche dell'utente garantendo al tempo stesso la minor permanenza possibile dei trasportati sugli automezzi;
- ✓ corse in partenza dalle singole Istituzioni scolastiche/formative al termine dell'orario scolastico per ricondurre alle proprie abitazioni, ovvero presso altro luogo gli alunni, garantendo la minor permanenza possibile dei trasportati sugli automezzi.

Le sedi scolastiche possono variare di anno in anno, secondo le richieste che pervengono all'ufficio.

Per l'anno scolastico 2022/2023 le sedi coinvolte sono state

Scuola Media Statale per ciechi Via D'Annunzio 15 (ex Vivaio)
I.P.S.Bertarelli - Ferraris C.so di P.ta Romana 110
I.P.S.Bertarelli - Ferraris Via G. Romano 4
I.I.S "Tenca" - Bast. P.ta Volta 16
I.C. Cavalieri media - Via A. Marzio 9
Liceo Artistico Orsoline di S. Carlo - Via Lanzone 53

Liceo Classico Berchet - Via Commenda 26
Commenda elementare - Via Quadronno
Commenda media - Via Commenda 22/a
I.P.S. Cavalieri - Via Olona 14
I.P.S. Cavalieri - Via Curiel
Ist. Prof.le Marignoni M. Polo - Via Melzi D'Eril 9
Ist. Prof.le Marignoni M. Polo - Via Demostene 40
IC Pini elementare - Via S. da Vimercate
IC Pini elementare - Via Cesalpino 38
IC Pini - elementare Via S. Erlembardo 4
IC Pini - media Via Cesalpino 40
Liceo Artistico Carvaggio - Via Prinetti 47
IC Locatelli - Quasimodo media Via della Giustizia 6
IC Locatelli - Quasimodo elementare Via Bottelli 1
IC Locatelli - Quasimodo elementare Via Veglia 80
IC Frigia - elementare Via Mattei
IC Giacosa - elementare VIA Giacosa/Padova
IC Giacosa - elementare VIA RUSSO
CFP Immaginazione e Lavoro Via Priv. Miramare 15
Ist. Virgilio – succ. Via Pisacane 11
CONSORZIO SIR Via Casoria 50
IIS C. da Siena - V.le Lombardia 89
CFP Piamarta Via Pusiano 52
CIVICO Polo Linguistico A- MANZONI
IPSAR Vespucci Via Valvassori Peroni 8
IIS F. Besta Via Don Calabria 11
IC Perasso – elementare Via Bottego 4

IST Gonzaga - primaria Via Vitruvio 41/via Settembrini 19
IC Scarpa - elementare Via Clericetti 22
I.C. Filzi - elementare Via Ravenna
I.C. Filzi - media Via Dei Guarneri 21
IPS Oriani-Mazzini Via Zante ,34
IPS Oriani-Mazzini Viale Liguria 19
IPS Oriani-Mazzini - sede distaccata Via U. Pisa 5/2
CFP Canossa Via Benaco 11
IST Regina Mundi - media par. Via Boncompagni 18
Dosso Verde – elementare Viale Corsica 82
IC DE Andreis - primaria Via Mezzofanti
IC DE Andreis - media Via De Andreis
I.C. T. Grossi - media Via Monte Velino 2/4
IC Morosini - elementare Via Morosini
IC Morosini - media Via Bezzecca
IC Pezzani - elementare Viale Puglie
IC Pezzani – media Via Martinengo 34/6
IC Cinque Giornate - elementare Viale Mugello
IC Sottocorno – media Via Merezzate
IC Sottocorno – elementare Via Monte Piana
IIS P. Verri - Via Lattanzio 38
I.C. Arcadia - elementare Via arcadia 22
I.C. Arcadia - media Via arcadia 24
I.C. Arcadia - elementare Via Feraboli
IC Palmieri - elementare Via Palmieri 24
I.T.S.O.S. "A. Steiner" Via S. Dionigi 36
I.P.S.S.C.S. "Kandinsky" Via Baroni 35/Saponaro 18-20
Istituto Magistrale Agnesi - succ. Via Bazzi 18

I.C. Barozzi primaria VIA G. ROMANO 2
IC Morante - media Via Heine 2
IC Caponi – elementare Via Pestalozzi 13
IC Ilaria Alpi - Frisi - media Via Salerno 1
IC Ilaria Alpi-Frisi - elementare Via Salerno 3
IC I. Alpi media Via B. Crivelli 3
IC S. Ambrogio - elementare via Barona 70
IC S. Ambrogio - elementare Via De Nicola 2
Liceo Scientifico Marconi - Via Narcisi 5
IC Cardarelli - Massaua elementare Via Scrosati 3
I.C. N. Sauro - media Via R. Carriera 12
IC Narcisi - media Via Anemoni 10
IC Narcisi - elementare Via Anemoni 8
IC Narcisi - elementare Via nei Narcisi 2
ENAIIP Lombardia - Via dei Giacinti 31
IC M. LORIA - elementare Via Bergognone
Fondaz L. Clerici Via Montecuccoli 44
IC Calasanzio - elementare Via Don Gnocchi 25
IC Calasanzio - elementare Via Monte Baldo
IC Calasanzio - media P.zza Axum
IC Calasanzio - elementare speciale Don Gnocchi - Via Capecelatro 66
IC Pascoli - media Via Mauri 10
I.C. Manara – media Via Constant 19
I.C. Cadorna - media Via Lovere 4
I.C. Cabrini - elementare FF.AA 65
IIS Galilei – Luxembourg Via Paravia 31
IIS Curie – Sraffa Via F.Ili Zoia 130

Capaci Murillo V.le Murillo 17
IST. Prof.le FRISI succursale Via Amoretti 63
I.C. Console Marcello - media Via De Rossi
I.C. Console Marcello - elementare Via Console
IPSAR "C Porta" - Via Uruguay 26
IC Massa - media Via Quarenghi 14
IC Massa – elementare Via Quarenghi 12
IC Massa - elementare Via delle Ande
CAPAC politecnico comm. e turismo Via Amoretti 30
Liceo Scientifico Bottoni Via Mac Mahon 96/98
ECFOP Via Salerio 51
Liceo Artistico Boccioni P.le Arduino 4
IC Linneo - media Via Linneo 2
SCUOLA D'Arte Muraria (cfp) Via Cagnola 17
IIS Marelli Dudovich succursale Via Oderzo 3
IC Olmi - media Via Maffucci 60
I.C. Locchi - elementare Via Cesari
I.C. Locchi - elementare Via Passerini 8
I.C. Locchi - Media Cassinis Via Hermada
IIS Pareto - Via Litta Modignani 55
IIS Lagrange - Via Litta Modignani 65
IST. Labor - liceo scienze umane - via Artigianelli 10
IIS Russel - via Gatti 16
I.C. S. Pertini - media Via Asturie 1
I.C. Confalonieri - media Via Pepe 40
I.C. Scialoia - media Via Scialoia 21

Per l'anno scolastico 2023/2024 le sedi coinvolte sono state:

Scuola Media Statale per ciechi Via D'Annunzio 15 (ex Vivaio)
I.P.S.Bertarelli - Ferraris C.so di P.ta Romana 110
I.P.S.Bertarelli – Ferraris Via G. Romano 4
I.I.S "TENCA" - Bast. P.ta Volta 16
Liceo Artistico Orsoline di S. Carlo - Via Lanzone 53
Liceo Classico Berchet - Via Commenda 26
Liceo Classico Berchet - Via Commenda 26
COMMENDA - media Via Commenda 22/a
I.C. Giusti D'assisi – media Via Giusti 15
Giovanni XXIII – liceo C.so Porta Vigentina 14
Ist Buon Pastore - primaria Via S. Vittore 29
I.P.S. Cavalieri - Via Curiel
Ist. Prof.le Marignoni - M. Polo - via Melzi D'Eril 9
Ist. Prof.le Marignoni - M. Polo Via Demostene 40
IC Pini -Via S. da Vimercate -elementare
IC Pini - elementare Via Cesalpino 38
IC Pini - elementare Via S. Erlembardo 4
IC Pini - media Via Cesalpino 40
Liceo Artistico Caravaggio - Via Prinetti 47
IC Locatelli - Quasimodo - media Via della Giustizia 6
IC Locatelli- Quasimodo - elementare Via Bottelli 1
IC Locatelli-Quasimodo - elementare via Veglia 80
IC Frigia - elementare Via Mattei
IC Frigia - media Via Frigia
IC Giacosa - elementare VIA Giacova 46/Padova 69

IC GIACOSA - elementare VIA RUSSO
CFP Immaginazione e Lavoro Via Priv. Miramare 15
Arbe-Zara - primaria Via Pianell 40
Ist. Virgilio - succursale Via Pisacane 11
CONSORZIO SIR Via Casoria 50
IIS C. da Siena - V.le Lombardia 89
CFP Piamarta Via Pusiano 52
Civico polo Linguistico A. Manzoni
IPSAR Vespucci Via Valvassori Peroni 8
IIS F. Besta Via Don Calabria 16
ITAS Natta Via Don Calabria 16
ITT Pasolini Via Bistolfi 15
IC Perasso - elementare Via Bottego 4
IC Perasso - media Via Bottego 4
IST Gonzaga - primaria Via Vitruvio 41/via Settembrini 19
IC Stoppani - media Via Monteverdi 6
FAES Argonne - media Paritaria Via Amadeo/via C. Forlanini 17
I.C. Filzi - elementare Via Ravenna
I.C. Filzi – media Via Dei Guarneri 21
IPS Oriani Mazzini Via Zante, 34
IPS Oriani Mazzini Viale Liguria 19
IPS Oriani Mazzini - sede distaccata Via U. Pisa 5/2
CFP Canossa Via Benaco 11
Ist Regina Mundi media Via Boncompagni 18
Dosso Verde – elementare V.le Corsica 82
IC De Andreis - primaria Via Mezzofanti
IC De Andreis - media Via De Andreis
IC De Andreis - media Via Dalmazia 4

I.C. T. Grossi - primaria Via Monte Velino 2/4
IC Morosini - elementare Via Morosini
IC Morosini - media Via Bezzacca
IC Pezzani - elementare V.le Puglie
IC Pezzani - media Via Martinengo 34/6
IC Cinque Giornate - elementare V.le Mugello
IC Sottocorno – media Via Merezzate
IC Sottocorno – elementare Via Monte Piana
IC Madre Teresa di Calcutta- media Via Mondolfo 4
I.C. Arcadia elementare Via arcadia 22
I.C. Arcadia media Via arcadia 24
I.C. Arcadia - elementare Via Feraboli
I.T.S.O.S. "A. STEINER" - Via S. Dionigi 36
I.P.S.S.C.S. "Kandinsky" - Via Baroni 35/Saponaro 18-20
Istituto Magistrale Agnesi - succursale Via Bazzi 18
Agnesi Liceo Linguistico- Sede Via Tabacchi 17/19
I.C. Barozzi - primaria Via G. Romano 2
Barozzi - media Via Vittadini 10
IC Morante - media Via Heine 2
IC Capponi – elementare Via Pestalozzi 13
I.C. Capponi – elementare Via Pescarenico
IC Ilaria Alpi -Frisi - medie Via Salerno 1
IC Ilaria Alpi -Frisi - elementare Via Salerno 3
IC I. Alpi media Via B. Crivelli 3
IC S. Ambrogio - elementare Via De Nicola 2
IC S. Ambrogio - media Via De Nicola 40
Liceo Scientifico Marconi Via Narcisi 5

IC Cardarelli - Massaua elementare Via Scrosati 3
IC Narcisi - elementare Via Anemoni 8
ENAIIP Lombardia - Via dei Giacinti 31
IC M. Loria - elementare Via Bergognone
Fondaz L. Clerici Via Montecuccoli 44 – C.F.P.
IC Calasanzio - elementare Via Don Gnocchi 25
IC Calasanzio - elementare Via Monte Baldo
IC Calasanzio - media P.zza Axum
IC Calasanzio - elementare speciale Don Gnocchi - Via Capecelatro 66
IC Pascoli - media Via Mauri 10
IC Pascoli - elementare Via F.Ili Ruffini 4/6
I.C. Manara – media Via Constant 19
I.C. Cadorna - media Via Lovere 4
I.C. Cabrini - elementare FF.AA 65
IIS Galilei – Luxembourg Via Paravia 31
IIS CURIE – SRAFFA Via F.Ili Zoia 130
Capac Murillo V.le Murillo 17
Ist. Prof.le Frisi succursale Via Amoretti 61/63
Ist. Prof.le Frisi - Sede Via Otranto
Ist. Prof.le Frisi – succursale Via Gabbro 6
I.C. Console Marcello - media Via De Rossi
I.C. Console Marcello - elementare Via Console
IPSAR "C Porta" - Via Uruguay 26
IC Massa – media Via delle Ande 4
IC Massa – elementare Via Quarenghi 12
IC Massa – elementare Via delle Ande
CAPAC politecnico comm. e turismo Via Amoretti 30

Liceo Scientifico Bottoni Via Mac Mahon 96/98
ECFOP Via Salerio 51
Liceo Artistico Boccioni P.le Arduino 4
IC Linneo - media Via Linneo 2
IIS Cardano - Via Natta 11
Liceo Classico LEONE XIII - Via Leone XIII 12
VAL Lagarina - primaria Via Val Lagarina 44
VAL Lagarina - primaria Via Cittadini 9
IIS Severi – Correnti Via Alcuino 4
IIS Marelli Dudovich - succursale Via Oderzo 3
IIS Marelli Dudovich - sede Via Livigno 11
IC Olmi - media Via Maffucci 60
I.C. Locchi - elementare Via Cesari
I.C. Locchi - elementare Via Passerini 8
I.C. Locchi - Media Cassinis Via Hermada
IIS Pareto - Via Litta Modignani 55
IIS Lagrange - Via Litta Modignani 65
CFP Pavoniano Artigianelli - Via B. Crespi 30
IIS Russell - Via Gatti 16
I.C. S. Pertini - media Via Asturie 1
I.C. Confalonieri - media Via Pepe 40
I.C. Cantu' - primaria Via Dei Braschi 12
I.C. Scialoia - media Via Scialoia, 21

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Con deliberazione di Giunta Comunale n. 58 del 21/01/2022 dell'Area Domiciliarità e Cura della Salute, è stato stabilito di procedere all'affidamento, mediante gara ad evidenza pubblica con il criterio di aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa, affidamento del servizio di trasporto ed accompagnamento

disabili: lotto 2 di 3 (studenti frequentanti le scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado e leFP site sul territorio cittadino, andata e ritorno dalle proprie abitazioni alle scuole frequentate).

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

Proposte migliorative offerte dalla cooperativa appaltatrice:

- a. Servizio trasporto per tutte quelle famiglie che intendono usufruire del Servizio Pre-scuola e Doposcuola.
- b. Servizio con l'abbattimento di qualsiasi barriera architettonica, tramite una speciale sedia montascale portatile LG EVACU PLUS.
- c. Messa a disposizione servizi di trasporti aggiuntivi per n.100 chilometri a/r annui a titolo gratuito per ogni Istituto riferito all'appalto in oggetto, per un totale di n. 5.200 chilometri annui, per esigenza di accompagnamento e trasporto quali: Eventi, Gite, Attività Didattiche Extra Scolastiche, Attività Culturali, Viaggi Studio.
- d. Gestionale e relativa App Nativa, specifiche per il trasporto Scolastico e Inclusivo, scaricabile su qualsiasi cellulare e realizzati per facilitare il servizio di trasporto, le informazioni in tempo reale e la rendicontazione. Questi strumenti danno un valore aggiunto al servizio offerto dal Comune di Milano e implementano la qualità del servizio e della comunicazione con gli utenti/famiglie, in dettaglio:
 - ✓ Il Gestionale per il Servizio Scolastico è una piattaforma raggiungibile via web e disponibile anche in versione Mobile, dedicata alla gestione ed al monitoraggio.
 - ✓ APP TRASPORTO SCOLASTICO con Riconoscimento Salite e Discese dal Mezzo. La piattaforma, tramite APP scaricabile su qualsiasi cellulare, consente di riconoscere automaticamente le salite e discese dal mezzo tramite lettura di tag RFID. La presenza della salita e/o discesa può essere effettuata in autonomia o con il supporto dell'accompagnatore/autista. Tramite l'APP è possibile un contatto diretto con la Centrale Operativa dell'operatore economico per qualsiasi esigenza o imprevisto, rimanere aggiornati in tempo reale su andamento del viaggio e avvisi su arrivi a destinazione dei ragazzi con notifiche Push.
 - ✓

Di seguito il numero degli alunni trasportati per gli anni scolastici 2022/2023 e 2023/2024.

	N. alunni
	2022/2023
Alunni scuole in manutenzione	236
Alunni scuole mancanza palestra	93
Alunni di bacino scuole dell'obbligo	244
Alunni in situazioni di handicap	382
C.T.R. (Centri di riabilitazioni territoriali)	61

TOTALE COMPLESSIVO N.

1.016

	2023/2024
Alunni scuole in manutenzione	305
Alunni scuole mancanza palestra	86
Alunni di bacino scuole dell'obbligo	200
Alunni in situazioni di handicap	421
C.T.R. (Centri di riabilitazioni territoriali)	71

TOTALE COMPLESSIVO N.

1.083

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto dal Comune: Risorse comunali.
- b. Importo del contratto: € 1.228.350,42 oltre IVA 10%.
- c. Utenza del servizio: studenti e studentesse frequentanti le scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado e I.e.f.p. del territorio Milanese.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2022/2023

- a. Andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extra costi; eventuali varianti/modifiche contrattuali...): fondi impegnati € 676.269,73 - Fatturato nel 2023: € 309.923,98= (importo comprensivo dello 0,5% e IVA), non sono state richieste variazioni o modifiche contrattuali.
- b. Andamento qualitativo (customer care, SLA): Non è previsto un monitoraggio specifico di customer care.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio-controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). Si è provveduto ad una serie di ispezioni durante l'erogazione del servizio, con verifiche effettuate dal personale della Direzione ed anche attraverso verifiche della Polizia Locale che hanno portato a contestazioni formali relativi ad inadempimenti contrattuali non connessi al livello qualitativo del servizio fornito. A mezzo PEC è stata inviata alla Coop. Soc. A.LA.T.HA. la comunicazione, prot. 26/06/2023.0347208.U. – ad oggetto: contestazione di inadempienze (art. 3.7 del Capitolato speciale) in relazione all'esecuzione dell'Appalto n. 11/2022 - CIG 92682745A8, avente ad oggetto il servizio di trasporto ed accompagnamento per gli studenti con disabilità frequentanti Scuole primarie e secondarie e inseriti nei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (Ie FP). Si è quindi applicata una penale contrattuale alla cooperativa pari ad € 6.000,00= con Determinazione Dirigenziale n. 9241 del 20/10/2023 dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi di concerto con l'Area Domiciliarità.

6. Conclusioni:

Per tutto quanto sopra rilevato, nel corso dell'annualità in esame, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto di servizio di rilevanza economica sottoscritto con ALATHA COOP. SOC per la gestione del servizio di trasporto alunni con disabilità sopraindicato, si intende proseguire la relativa gestione con le medesime modalità di affidamento, visto il raggiungimento del livello qualitativo richiesto alla Società ed i risultati raggiunti dalla stessa e considerato l'andamento complessivo del servizio, in coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata.

Il Direttore della Direzione Educazione

Dott.ssa Beatrice Arcari

Il Direttore dell'Area Servizi all'Infanzia

Dott.ssa Monica Cracchi Bianchi

Il Direttore dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi

Dott.ssa Roberta Guerini

DIREZIONE CULTURA

1. MESSA A DISPOSIZIONE DI CONTENUTI DIGITALI

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Servizio di messa a disposizione di contenuti digitali mediante piattaforma dedicata e integrata con il sistema di automazione del Sistema Bibliotecario di Milano	Horizon Unlimited H.U. S.p.A.	Appalto n. 14/2021	01/11/2021-31/07/2023 Proroga tecnica fino al 31/12/2023 Nuovo affidamento aggiudicato in data 16/11/2023 (Appalto 64/2023) per il periodo 1/1/2024 – 31/12/2025	€ 253.754,80 (IVA esclusa) € 60.417,80 (IVA esclusa) € 351.173,67 (IVA esclusa)

INDICE:

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Al fine di agevolare l'accesso ai contenuti digitali da parte del pubblico, il mercato ha sviluppato offerte commerciali che consistono nella messa a disposizione da parte di operatori specializzati di piattaforme di digital lending che offrono vari servizi, fra i quali la possibilità di acquisire e gestire le licenze d'accesso ai contenuti, di effettuare il prestito digitale e – nel caso di piattaforme cooperative – di gestire il prestito interbibliotecario anche dei materiali digitali.

Si tratta di una modalità di servizio diffusa da oltre un decennio in Italia, che prevede l'aggregazione su piattaforma di un'offerta molto ampia di contenuti di vario genere (e-book, e-journal, materiale audio-video, prodotti educational, banche dati ecc.). Queste formule prevedono la possibilità per le biblioteche di sottoscrivere le licenze d'uso per specifici "pacchetti" di contenuti in formato digitale presenti sulla piattaforma, e offrire così all'utenza un servizio di accesso potente e flessibile ovvero adattabile in ragione delle richieste dell'utenza.

Numerosi sono i vantaggi di queste piattaforme, tra le quali la massima copertura dell'offerta editoriale delle pubblicazioni elettroniche grazie alla disponibilità di ampie banche dati di titoli aggregati dai cataloghi di molteplici editori, italiani e stranieri.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Il servizio è stato affidato mediante gara aperta secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa aggiudicata a HORIZONS UNLIMITED H.U. S.p.A (con DD n. 10592 del 16/11/2023).

Le prestazioni richieste consistono nel mettere a disposizione del Comune di Milano licenze d'uso per l'accesso da remoto a contenuti digitali commerciali da effettuarsi per mezzo di apposita piattaforma di digital lending integrata con il sistema di automazione del Sistema Bibliotecario di Milano, e nella fornitura dei servizi funzionali al corretto utilizzo della piattaforma.

La scelta dei contenuti resi disponibili agli utenti tramite piattaforma è interamente gestita dal personale interno all'area Biblioteche.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

Le caratteristiche e le quantità dei contenuti digitali minimi che si chiede siano presenti sulla piattaforma oggetto del presente affidamento sono quelle di seguito dettagliati:

Ebook Catalogo lingua italiana	90.000=
Ebook Catalogo lingua non italiana	1.200.000=
Ebook lingua italiana "Pay Per Loan"	100.000=
Audiolibri streaming	900=
Audiolibri "Pay Per Loan" lingua italiana	2.000=
Musica	2.000.000=
E-journal catalogo periodici	7.000=
E-journal Non presenti alla voce precedente	minimo 3
Archivio PRO	minimo 3

Sono richiesti all'operatore caratteristiche minime di:

- Accessibilità
- Funzionalità
- Usabilità lato utente
- Modalità di fruizione in mobilità (App)
- Reportistica trimestrale

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Non è previsto alcun contributo da parte del Comune.
- b. Importo del contratto: € 253.754,80 (IVA esclusa)
- c. Utenza del servizio: Utenti del Sistema Bibliotecario di Milano.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. Andamento economico: il servizio viene erogato gratuitamente all'utenza. Il bilancio della società affidataria è stato verificato, ed è verificabile, per mezzo dei siti istituzionali preposti alla gestione e controllo dei dati contabili delle aziende sul territorio nazionale.
- b. Andamento qualitativo: assistenza via e-mail agli utenti del servizio (servizio Help-desk), con presa in carico della segnalazione entro 4 ore lavorative e risposta entro il giorno lavorativo successivo.

Da contratto sono previste penali per ritardi e inadempienze. Nel corso della durata contrattuale il servizio si è svolto regolarmente e non sono state applicate penali.

6. Conclusione

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto di appalto in essere relativo al SERVIZIO DI MESSA A DISPOSIZIONE DI CONTENUTI DIGITALI MEDIANTE PIATTAFORMA DEDICATA INTEGRATA CON IL SISTEMA DI AUTOMAZIONE DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO DI MILANO nel corso dell'annualità in esame, il livello qualitativo richiesto alla Società ed i risultati raggiunti dalla stessa, in piena coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata, si conferma la modalità individuata di gestione del servizio.

Il mercato dei contenuti digitali è ancora abbastanza giovane e sta sperimentando formule commerciali di accesso ai contenuti differenziate e in continua evoluzione.

Le soluzioni tecniche adottate dal Sistema Bibliotecario di Milano sono pienamente compatibili e profondamente integrate con il sistema gestionale in uso, permettendo così all'utenza di accedere dal proprio domicilio o mediante il proprio pc/smartphone/tablet ad un sistema integrato di servizi, utilizzando per l'accesso a ciascuno di essi le stesse credenziali di accesso.

La possibilità di accedere a forme di prestito interbibliotecario digitale consente inoltre di realizzare forme di collaborazione tra biblioteche di diversa titolarità che possono condividere fra di loro i contenuti acquisiti singolarmente, ed effettuare acquisti in forma cooperativa. Questo servizio è particolarmente utile perché consente di razionalizzare l'uso delle risorse fra diverse biblioteche o sistemi bibliotecari che utilizzano la medesima piattaforma, massimizzando il beneficio per il pubblico.

Per quanto riguarda i periodici elettronici, sono previste sia modalità di accesso in abbonamento a banche dati, sia l'acquisto di licenze – singole, a pacchetti o flat – di accessi concorrenti a specifiche testate. Per quanto riguarda i video, la musica e i contenuti educational, generalmente prevale la modalità di accesso in abbonamento a banche dati.

In base all'andamento complessivo del servizio si intende proseguire con le medesime modalità di affidamento.

Il Direttore della Direzione Cultura
Domenico Piraina

Il Direttore dell'Area Biblioteche
Stefano Parise

2 GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI DAL COMUNE DI MILANO A SCUOLE CIVICHE DI MILANO – FONDAZIONE DI PARTECIPAZIONE

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE DI RILEVANZA ECONOMICA	AFFIDATARIO	TIPOLOGIA DI AFFIDAMENTO (concessione, appalto, ...)	DURATA E PERIODO DI AFFIDAMENTO	VALORE DELL’AFFIDAMENTO
Gestione della: Civica Scuola di Cinema L. Visconti; Civica Scuola di Teatro P. Grassi; Civica Scuola di Musica C. Abbado; Civica Scuola Interpreti e Traduttori A. Spinelli; CEM (centri di educazione musicale)	Scuola Civiche di Milano- Fondazione di Partecipazione Fondazione di diritto privato interamente controllata dal Comune di Milano	Affidamento diretto	Anni trenta a partire dalla data di stipula della convenzione avvenuta il 28 agosto del 2000	Importo variabile definito in relazione

1 - Descrizione sommaria deservizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

L’offerta formativa erogata dal Comune di Milano consta di oltre 570 corsi concretizzati tramite centri di formazione e Scuole civiche. L’offerta formativa copre differenti esigenze della cittadinanza e va dai corsi del tempo libero, alla formazione continua, all’alta formazione con particolare attenzione alla formazione professionale.

Quasi tutti i centri di formazione e le Scuole Civiche sono gestiti direttamente dal Comune, mentre le 4 scuole Civiche e i Centri di Educazione Musicale (CEM) sono gestiti tramite una Fondazione di Partecipazione costituita dal Comune di Milano con delibera consiliare n.70 del 24 luglio 2000.

Fondazione Scuole Civiche è costituita *“allo scopo di procedere al riordino giuridico amministrativo e gestionale delle Civiche Scuole Atipiche del Comune di Milano, conservandone le **“finalità e le funzioni di interesse generale”**; dopo la costituzione, tramite una prima convenzione - siglata il 28 agosto del 2000 – il Comune trasferisce sotto Fondazione:*

la **Civica Scuola di Cinema Luchino Visconti** nata nel 1952 come scuola privata serale, poi rilevata dal Comune di Milano, che ne amplia l’offerta formativa, alla fine degli anni '60;

la **Civica Scuola di Teatro Paolo Grassi** fondata nel 1951 ad opera di Paolo Grassi e Giorgio Strehler e dal 1967 gestita dal Comune di Milano;

la **Civica Scuola Interpreti e Traduttori Altiero Spinelli** fondata dal Comune nel 1980;

la **Civica Scuola di Musica Claudio Abbado** fondata dal Comune nel 1862.

Le Scuole di Cinema, Teatro, Musica e Interpreti e Traduttori sono scuole altamente professionalizzanti, per lo più a numero chiuso, che hanno sempre avuto l'obiettivo di formare professionisti del mondo delle arti e delle lingue applicate.

La scelta del passaggio da una gestione diretta a una gestione tramite una Fondazione andava e va ravvisata nella peculiarità di queste quattro scuole del fare, la cui offerta formativa è intrinsecamente complessa e richiede aggiornamenti costanti sia strutturali sia in termini di organizzazione del personale, al fine di mantenere un alto livello di qualità anche in relazione alle mutevoli esigenze del mercato del lavoro.

Nel corso degli anni, la qualificazione dell'attività formativa ha subito delle modificazioni:

- alcuni corsi della Scuola di Cinema erano accreditati presso Regione Lombardia e al termine dei corsi veniva rilasciato agli studenti un diploma regionale. Oggi tutti i corsi diurni della Civica Scuola di Cinema Luchino Visconti sono riconosciuti dal MUR e al loro completamento la Scuola rilascia un diploma di Laurea equipollente alla classe di Laurea L-03, DISCIPLINE DELLE ARTI FIGURATIVE, DELLA MUSICA, DELLO SPETTACOLO E DELLA MODA;
- alcuni corsi della Scuola di Teatro erano accreditati presso Regione Lombardia e al termine dei corsi veniva rilasciato agli studenti un diploma regionale. Oggi 4 dei 5 corsi diurni della Civica Scuola di Teatro Paolo Grassi sono riconosciuti dal MUR e al loro completamento la Scuola rilascia diplomi accademici di I livello AFAM;
- La Civica Scuola di Musica Claudio Abbado oggi è autorizzata dal MUR - per quasi la totalità dei corsi - a rilasciare il diploma accademico di I e II livello AFAM;
- La Civica Scuola di Interpreti e Traduttori Altiero Spinelli confluisce in Fondazione Scuole Civiche nel 2000 avendo già il riconoscimento ministeriale del Diploma di Laurea equipollente alla classe di Laurea L-12, MEDIAZIONE LINGUISTICA.

Oggi, pertanto, Fondazione Scuole Civiche è un polo universitario che propone 63 corsi triennali e 26 magistrali a cui si affiancano master specialistici, masterclass e corsi intensivi, preparatori e di base con circa 3000 studentesse e studenti.

Oltre all'aspetto prettamente formativo Fondazione Scuole Civiche promuove a favore della cittadinanza la diffusione della cultura e del sapere attraverso momenti formativi aperti, incontri, concorsi, spettacoli, concerti, proiezioni cinematografiche, in costante rapporto con le più importanti istituzioni culturali del territorio.

L'alta formazione artistica rappresenta per il Comune di Milano non solo un elemento cruciale per lo sviluppo professionale, ma anche una componente fondamentale dei valori di buona cittadinanza. Attraverso l'operato della Fondazione, il Comune di Milano promuove la parità di trattamento, l'accesso universale all'alta formazione e garantisce i relativi diritti, (attraverso ISEE, borse di studio, rette agevolate, collaborazioni studentesche, etc.), assicurando l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale, territoriale e promuovendo sempre più l'occupazione.

Nel 2003 oltre alle quattro Scuole Civiche passano sotto il cappello di Fondazione anche i Centri di Educazione Musicale (CEM), che danno la possibilità alla cittadinanza di apprendere la musica creativamente attraverso differenti percorsi liberi.

SERVIZI AGLI STUDENTI EROGATI DA FONDAZIONE SCUOLE CIVICHE

Fondazione Scuole Civiche è attenta al benessere delle studentesse e degli studenti, si impegna a creare un contesto di studio accogliente e sereno, nel rispetto della tutela della privacy e della dignità dell'individuo, nel rispetto reciproco delle libertà e dell'inviolabilità della persona.

Sviluppa iniziative e collaborazioni per garantire il sostegno economico nell'ambito del diritto allo studio, l'attenzione ai percorsi delle persone con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento, le agevolazioni per l'accesso a servizi sanitari, fiscali, di housing e per la partecipazione alle attività culturali di Milano.

Ha fatto proprio un codice di condotta contro le discriminazioni, molestie e atti di violenza e ha adottato un regolamento per attivare carriere alias al fine di tutelare l'espressione dell'autodeterminazione di genere.

DIRITTO ALLO STUDIO

Fondazione Scuole Civiche, per i corsi riconosciuti ministeriali, applica le norme del Diritto allo Studio (D.lgs. 68/2012):

1. adeguamento delle tariffe alla situazione economica e patrimoniale delle famiglie degli studenti attraverso l'ISEE. In cooperazione informatica con INPS i valori ISEE sono caricati automaticamente sui sistemi gestionali di Fondazione Scuole Civiche e la tariffa applicata al singolo studente è stabilita proporzionalmente a questo, attraverso scaglioni di valore ISEE, in maniera progressiva. Ogni tariffa è così proporzionale, equa e adeguata alla capacità economica del singolo. Questo permette di mantenere tariffe basse rispetto ai maggiori competitor privati e adeguate alla tipologia di utenza.

Fino al 2023 le fasce tariffarie arrivavano fino al massimo intorno ai 50.000 euro di valore ISEE. Per l'a.a. 2024/2025 è stato adottato un nuovo sistema tariffario aggiungendo una nuova fascia che cresce progressivamente per ISEE da 50.000 a 100.000 euro. La tariffa massima è raggiunta da chi supera questa soglia o da chi non presenta ISEE. In particolare, per i corsi riconosciuti di primo e secondo livello, si richiede l'attestazione ISEE UNIVERSITA' (ISEEU).

Sulle Dichiarazioni Sostitutive Uniche necessarie per fare l'ISEE si effettuano controlli a campione per verificarne la veridicità. Il controllo è completo su tutte le richieste di borsa di studio, effettuate per conto di Regione Lombardia nell'ambito del Diritto allo Studio. La verifica dell'ISEE viene effettuata mediante accesso alle banche dati dell'anagrafe tributaria e del catasto e visionando la documentazione prodotta dagli studenti stessi.

2. assegnazione, mediante concorso, di borse di studio e di esonero contributivo agli studenti iscritti in possesso dei requisiti di merito e di situazione economica specificati nel bando di partecipazione annuale. La gestione del bando è affidata, mediante convenzione, da Regione Lombardia, e i fondi erogati per le sole borse di studio sono fondi regionali e statali (FIS Fondo di Integrazione Statale e PNRR).

Su un totale di 1.054 studenti iscritti ai corsi riconosciuti nel 2023/2024 hanno fatto richiesta di borsa di studio, risultando idonei perché in possesso dei requisiti di merito e di reddito, 40 studenti, per un totale di €178.532,50 di borse di studio (distribuiti con importi diversi tra studenti in sede, pendolari e fuori sede secondo la fascia di ISEE), e oltre € 50.000 di esonero contributi, non coperti da alcun finanziamento pubblico.

ANNI	N. DOMANDE	IDONEI NON BENEFICIARI	BENEFICIARI	TOT
2021-2022	49	28	7	35
2022-2023	57	0	30	30
2023-2024	48	30	10	40

3. Esonero contributivo per studenti portatori di handicap e con percentuale di invalidità superiore al 66%. Oltre a questa categoria, la Fondazione applica l'esonero anche a studenti stranieri beneficiari di borsa di studio del Governo italiano e a studenti in situazione di comprovata indigenza.
4. Nel 2023 è stata avviata una negoziazione con l'Università degli Studi Milano Bicocca per la formazione del personale della Fondazione in materia di Disturbi Specifici dell'Apprendimento, in vista della costituzione di un ufficio apposito che possa venire incontro alle esigenze degli studenti e dei candidati che presentano una certificazione DSA e chiedono di poter utilizzare, nello studio o negli esami, strumenti dispensativi, sostegno psicologico, sensibilizzando dipendenti e collaboratori su questo tema.
5. Ogni anno la Fondazione assegna collaborazioni studentesche di massimo 200 ore a candidati che si mettono a disposizione dell'ente in diversi ambiti organizzativi, dall'assistenza in biblioteca/mediateca agli accompagnamenti pianistici necessari per lezioni ed esami, all'assistenza in magazzino per i prestiti delle attrezzature.

COLLABORAZIONI STUDENTESCHE	INCARICHI AFFIDATI
a.a. 2021/2022	6
a.a. 2022/2023	12
a.a. 2023/2024	11
tot.	29

AGEVOLAZIONI

Gli studenti di Fondazione Scuole Civiche passano gran parte del loro tempo a scuola, o in attività esterne comunque afferenti all'attività didattica. Per questo motivo, Fondazione vuole offrire loro la possibilità di vivere un ambiente sereno e accogliente. Anche le attività esterne – come detto – sono spesso parte integrante della loro crescita formativa: andare a teatro, al cinema, a vedere concerti, partecipare a eventi, è per loro occasione formativa e di crescita. Per questo motivo Fondazione instaura convenzioni con diversi enti appartenenti alla rete culturale cittadina, per agevolare la partecipazione degli studenti con sconti e opportunità di partecipazione private. Sono attive convenzioni quindi con la maggior parte delle strutture teatrali milanesi, con cinema e con luoghi di concerto. Sono attive, inoltre, convenzioni per ottenere agevolazioni nel settore dei trasporti pubblici e dei viaggi. Inoltre, non avendo Fondazione possibilità di gestire luoghi di soggiorno, sono attive convenzioni con i maggiori collegi universitari lombardi, che consentono anche lo scambio e l'integrazione tra studenti di diverse facoltà e università.

Durante il periodo di pandemia covid si sono sviluppati inoltre accordi con strutture sanitarie, servizi di counselling e psicologici, in grado di accompagnare gli studenti e sostenerli nei periodi più intensi e stressanti.

Le Scuole della Fondazione sono aperte anche in orari serali per poter dare agli studenti la possibilità di esercitarsi e provare attrezzature e strumenti il più a lungo possibile, oltre che naturalmente come luoghi di incontro.

Le mediateche/biblioteche di ogni dipartimento sono collegate in maniera strutturale al sistema interbibliotecario nazionale.

I magazzini, con le loro attrezzature e strumenti, sono messi a disposizione degli studenti anche per progetti privati, o semplicemente come sostegno economico per chi non può permettersi di affittare o noleggiare gli stessi.

2- Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

L'affidamento delle quattro Scuole Civiche "atipiche" alla Fondazione da parte del Comune di Milano avviene nel 2000 sulla base di una convenzione.

Nella convenzione il Comune di Milano "affida alla Fondazione di partecipazione "SCUOLE CIVICHE DI MILANO" – "SCM"(...) la gestione del servizio "Civiche Scuole Atipiche di Musica, Cinema, Teatro, Interpreti e Traduttori nonché ogni altra attività rispondente agli obiettivi di sviluppo, integrazione e funzionalità, in riferimento alle scuole citate. Il servizio, in particolare, ha a oggetto la formazione e la formazione continua e l'insegnamento nei diversi ambiti culturali, professionali e disciplinari. La Fondazione dovrà sostenere e promuovere anche la crescita culturale dei cittadini attraverso lo strumento della formazione continua" (art. 1 Convenzione).

Le scuole Civiche di Musica, Teatro, Cinema e Interpreti e Traduttori, fino ad allora gestite direttamente dal Comune confluiscono nella neo costituita Fondazione Scuole Civiche con finalità di "sviluppo, integrazione e funzionalità in riferimento alle scuole citate."

Scuole Civiche di Milano è, ancora oggi, una Fondazione di partecipazione interamente partecipata dal Comune di Milano (Socio Fondatore). Le modalità di affidamento "diretto" così come la forma dell'ente vanno ravvisate nelle normative vigenti all'epoca della sua costituzione e affidamento del servizio. Difatti va rammentato che la Fondazione è stata costituita e gestisce il servizio di alcune Scuole Civiche per il Comune di Milano dal 28 luglio 2000 (data della Convenzione con il Comune di Milano), periodo precedente all'entrata in vigore non solo del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, del D.Lgs. 19 agosto 2016 n. 175 ma anche del TU delle leggi sull'ordinamento degli enti locali entrato in vigore il 13 ottobre del 2000 (GU 22 del 28-09-2000) che, in ogni caso, prevedeva alla sua entrata in vigore che "Gli enti locali possono procedere all'affidamento diretto dei servizi culturali e del tempo libero anche ad associazioni e fondazioni da loro costituite o partecipate"(art. 113-bis oggi abrogato).

Non di meno i servizi erogati da Fondazione Scuole Civiche oggi possono essere qualificati alla luce del vigente art. 2, comma 1, lett. h, d.lgs. 175/2016: "«servizi di interesse generale»: le attività di produzione e fornitura di beni o servizi che non sarebbero svolte dal mercato senza un intervento pubblico o **sarebbero svolte a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza**, che le amministrazioni pubbliche, nell'ambito delle rispettive competenze, assumono come necessarie per assicurare la soddisfazione dei bisogni della collettività di riferimento, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale, ivi inclusi i servizi di interesse economico generale"; **Art. 2, comma 1, lett. c), d.lgs. 201/2022** "«servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza

economica: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale”.

Fondazione Scuole Civiche di Milano costituisce un patrimonio unico in Italia e ciò appare evidente soprattutto alla luce della tipologia di formazione erogata. Difatti questo tipo di formazione artistica è nella maggior parte dei casi appannaggio di poche istituzioni. Mediante Fondazione, il Comune di Milano ha risposto e un bisogno formativo richiesto dalla collettività, testimoniato dall'elevato numero degli iscritti ai test di selezione delle scuole civiche, garantendo contemporaneamente l'accessibilità a tutta la cittadinanza abbattendo il divario economico in maniera continuativa e non discriminativa a favore dell'inclusione sociale e tutelando i soggetti fragili.

Non da ultimo va evidenziato come Fondazione Scuole Civiche in materia di acquisto per Lavori, Servizi e Forniture, abbia sempre operato in ottemperanza del Codice dei Contratti Pubblici relativi a Lavori, Servizi e Forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE”, (D.L. 12 aprile 2006, n. 163), in quanto è stata rilevata la piena aderenza della Fondazione ai requisiti previsti nella nozione di “Organismo di Diritto Pubblico” e oggi risulti qualificata come stazione appaltante ai sensi del D.lgs 36/2023 allegato I (*Definizioni dei soggetti, dei contratti, delle procedure e degli strumenti* (art. 13, comma 6 del Codice) Art. 1. Definizioni dei soggetti:

e) «organismo di diritto pubblico», qualsiasi soggetto, anche avente forma societaria:

1) dotato di capacità giuridica;

2) istituito per soddisfare specificatamente esigenze di interesse generale, attraverso lo svolgimento di un'attività priva di carattere industriale o commerciale;

3) la cui attività sia finanziata in modo maggioritario dallo Stato, dagli enti pubblici territoriali o da altri organismi di diritto pubblico, oppure la cui gestione sia soggetta al controllo di questi ultimi, oppure il cui organo d'amministrazione, di direzione o di vigilanza sia costituito da membri dei quali più della metà è designata dallo Stato, dagli enti pubblici territoriali o da altri organismi di diritto pubblico.

3 - Rispetto della Convenzione e degli obblighi derivanti dall'affidamento

In base alla Convenzione del 2000 Fondazione si impegna a “gestire il servizio affidato nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, assicurando i più elevati standard qualitativi e si impegna e elaborare un progetto didattico formativo che dia esecuzione coerente alle elaborazioni degli Uffici Tecnici del Settore preposto” (art. 1).

La Convenzione siglata il 28 agosto del 2000 ha durata trentennale e oltre al trasferimento delle Scuole:

- concede in uso “gli immobili e i beni mobili, le attrezzature, gli impianti e gli arredi relativi attualmente utilizzati per la gestione dei servizi” per cui “Fondazione si impegna a svolgere tutte le attività di manutenzione ordinaria dei beni mobili e immobili (...) che si rendano necessarie per esigenze connesse all'espletamento dei servizi o per l'adeguamento ad obblighi di legge e che non prevedano interventi di manutenzione straordinaria. Il Comune può incaricare la Fondazione di eseguire interventi di

manutenzione straordinaria previo piano di intervento autorizzato e finanziato dal Comune". (art. 3 Convenzione)

- stabilisce un contributo annuo calcolato in ORE Formazione Allievo (OFA) (art. 5 Convenzione);
- obbliga Fondazione a conseguire la Certificazione delle attività formative offerte secondo la normativa UNI-EN-ISO 9001;
- impegna a svolgere il servizio nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti con la massima diligenza, professionalità e correttezza, avendo come obiettivo il raggiungimento dell'equilibrio economico-finanziario;
- impegna a fornire il servizio con continuità e a mantenere i livelli minimi di efficienza e di qualità;
- impegna e effettuare la manutenzione ordinaria di tutti gli immobili e mobili concessi in uso, assicurandone la conservazione;
- destina alla gestione personale adeguato per quantità e qualità assicurando la formazione e l'aggiornamento;
- obbliga a mantenere costantemente informato il Comune su ogni fatto e circostanza rilevante per la gestione e la regolarità del servizio (...);
- obbliga a provvedere a tutte le spese, nessuna esclusa, relative allo svolgimento del servizio;
- obbliga a sostenere, senza riserve o eccezioni, ogni responsabilità per danni che, in relazione all'espletamento del servizio o a cause e esso connesse, derivassero al Comune o a terzi, a cose o a persone ...

La convenzione oltre ad avere e oggetto: *"la formazione e la formazione continua e l'insegnamento nei diversi ambiti culturali, professionali e disciplinari"* prevede che:

"la Fondazione dovrà sostenere e promuovere anche la crescita culturale dei cittadini attraverso lo strumento della formazione continua" (art. 1).

CONVENZIONE CENTRI EDUCAZIONE MUSICALE

Con una seconda convenzione nel luglio 2003 il Comune trasferisce a Scuole Civiche di Milano – Fondazione di Partecipazione anche la gestione dei Centri di Educazione Musicale (CEM), precedentemente gestiti direttamente dal Comune. (Allegato 6: Convenzione CEM)

La convenzione prevede: *"Con trattazione di massima del 10 settembre 2002 la Giunta Comunale ha espresso la propria volontà di trasferire a "SCM" le attività del comparto musica, a partire dall'anno formativo 2002/2003, dando mandato ai Settori di competenza Comunali l'attuazione del sopradetto intendimento;*

Il presente contratto viene stipulato, in attuazione della deliberazione di Giunta Comunale n. 1899 del 29/7/2003 per disciplinare il definitivo trasferimento a "S.C.M." dei Corsi Musicali, le attività musicali e il relativo personale docente, ora dipendente a tempo indeterminato dell'amministrazione Comunale" (Premesse Convenzione CEM).

La convenzione per il trasferimento dei CEM da Comune di Milano a Fondazione regola *“l’organizzazione, la gestione, e il funzionamento dei corsi musicali che si svolgono presso i seguenti centri di formazione:*

vi Decorati al Valor Civile, 10;

via Ciriè, 9

via Flemming,15

via Bonomi, 1

via S. Elemabardo, 4” (Convenzione CEM art. 1)

Le sedi vengono trasferite in uso gratuito a Fondazione Scuole Civiche già fornite di servizi di: custodia, vigilanza, sorveglianza e pulizia ordinaria e straordinaria che continuano e essere interamente a carico del Comune di Milano.

Scuole Civiche di Milano, su richiesta del Comune, ha restituito le sedi di via Ciriè, via Flemming, via Bonomi, via S. Elembardo e ha accorpato tutti i corsi CEM presso la sede di Decorati.

La Convenzione stabilisce che le quote di iscrizione ai CEM *“saranno determinate in accordo con il Comune di Milano e introitate direttamente da S.C.M.”*, mentre per il contributo del Comune in convenzione viene determinato nel seguente modo:

- *L’importo corrispondente al costo aziendale annuo, comprese le imposte, relativo al personale trasferito e assunto da S.C.M. (...), con rate bimestrali anticipate*
- *L’importo, una tantum, da stabilirsi con separato provvedimento dirigenziale del Comune di Milano, per l’acquisto di strumenti musicali precedentemente utilizzati presso i corsi con contratti di noleggio/leasing o che necessitano di sostituzione.*

4 – Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

Contributo da parte del Comune

Le OFA (Ore di Formazione Allievo) costituiscono il principale indicatore di erogazione del servizio e vengono periodicamente rendicontate al Comune. Non vengono conteggiate nel rendiconto le OFA relative alla Convenzione CEM, attività specificamente finanziate e corsi a copertura costi attivati successivamente alla entrata in vigore della Convenzione in base all’Art.7 Attività Complementari: *“Eventuali attività della Fondazione che non rientrano nelle attività trasferite dovranno essere coperte da entrate autonome”*.

Importo del contratto

L’art. 5 della Convenzione stabilisce che il contributo economico del Comune di Milano venga elargito sulla base delle Ore Formazione Allievo (OFA) concretamente svolte (vedi sopra). Nei fatti il contributo del Comune di Milano negli ultimi 5 anni è passato da una contribuzione calcolata sulle OFA e un contributo in base alle disponibilità finanziarie del Comune di Milano a preventivo e a consuntivo.

In ogni caso, il meccanismo di calcolo ore Ofa prevede che, a partire dal primo contributo OFA definito in convenzione, i successivi si ottengono rivalutando il contributo per il tasso di inflazione programmato.

Di seguito un breve riepilogo degli importi del contributo che sono stati erogati nel corso degli anni.

L'ammontare del contributo relativo alla "Convenzione base", così come inizialmente definito per il biennio 2003/2005 dalla Delibera di Giunta Comunale n. 190/2003, è stato riconfermato anche per il triennio formativo 2005/2008 con Delibera di Giunta Comunale P.G. 801188/2005, in 8,93 euro, aumentati del tasso di inflazione programmata, per ogni Ora di Formazione Allievo (di seguito "OFA").....

Negli esercizi successivi, a seguito di minori disponibilità di bilancio del Comune sono state riconosciute un minor numero di OFA.

Schematicamente si riporta il trend delle OFA finanziate negli anni meno recenti:

- negli anni formativi 2008/2009 e 2009/2010: 1.077.000 OFA;
- nell'anno formativo 2010/2011: 1.000.000 OFA
- nell'anno formativo 2011/2012 di 16 mesi 1.207.689 OFA,
- nell'esercizio 2013 di 12 mesi: 958.133,80 OFA,
- nell'esercizio 2014 di 12 mesi: 946.775,77 OFA
- nell'esercizio 2015 di 12 mesi: 930.024,56 OFA
- nell'esercizio 2016 di 12 mesi: 920.816,40 OFA
- nell'esercizio 2017 di 12 mesi: 849.694,63 OFA
- nell'esercizio 2018 di 12 mesi: 853.136,29 OFA
- nell'esercizio 2019 di 12 mesi: 788.558,00 OFA
- nell'esercizio 2020 di 12 mesi: 837.194,00 OFA
- nell'esercizio 2021 sono state riconosciute 833.029 OFA valorizzate ad un valore pari a 11,62 euro ciascuna per un importo complessivo pari a 9.680.000 di cui 1.000.000 euro specificamente riconosciuti in conto capitale.
- nell'esercizio 2022 sono state riconosciute 831.494 OFA valorizzate al costo orario di 11,79 euro ciascuna per un importo complessivo pari a 9.807.092 di cui 1.127.092 euro specificamente riconosciuti in conto capitale.

Per quanto riguarda l'esercizio 2023, i contributi assegnati complessivamente dal Comune per la convenzione OFA (CEM esclusi) ammontano a 10.679.761 euro di cui 1.999.761 euro specificamente riconosciuti in conto capitale. In termini di equivalenza con le OFA tale ammontare complessivo assegnato corrisponderebbe a 868.273 OFA, valorizzate al costo orario di 12,30 euro ciascuna.

Utenza di servizio

L'utenza della Fondazione è formata da circa 2.700 studenti in larga parte giovani nella fascia d'età 18/25, interessati sia alla formazione di livello universitario sia ai corsi di specializzazione, adulti professionisti che scelgono di migliorare e aggiornare la loro formazione professionale post diploma e bambini, adolescenti/ragazzi. Alcuni corsi risultano molto attrattivi (ad esempio per l'a.a. 2023/24 il corso di recitazione della Civica Scuola di Teatro Paolo Grassi ha visto 651 candidati a fronte di soli 18 posti disponibili e il primo anno del principale corso curriculare della Civica Scuola di Cinema Luchino Visconti ha visto 519 candidati a fronte di 94 posti disponibili). I posti disponibili sono in ogni caso inferiori alle richieste perché Fondazione

Scuole Civiche crede nella “formazione del fare” e adegua il numero degli studenti alle risorse professionali, alle attrezzature e agli spazi disponibili.

Inoltre:

- ✓ 43% ha un’età compresa tra i 18 e i 25 anni;
- ✓ 38% ha un’età compresa tra i 25 e i 50 anni;
- ✓ 10% degli iscritti ha meno di 18 anni (iscritti a corsi di base o preaccademici o corsi per il tempo libero, soprattutto di musica e teatro);
- ✓ 9% è over 50 e usufruisce per lo più dei corsi per il tempo libero di musica (CEM e CORI).

Circa il 3% degli iscritti è appartenente alle categorie fragili (DVA/DSA).

DIMENSIONE INTERNAZIONALE

Fondazione Scuole Civiche accoglie docenti, studentesse e studenti provenienti da più di 30 Paesi del mondo.

Insieme alle altre Università milanesi la Fondazione fa parte del progetto Study in Milan, frutto di un accordo tra Camera di commercio di Milano, Comune di Milano e le principali Università ed Enti di Alta Formazione milanesi. Study in Milan è la community di YesMilano nata per attrarre e assistere gli studenti internazionali e fuori sede che scelgono di vivere e studiare nella nostra città attraverso servizi, informazioni e iniziative dedicate.

Fondazione Scuole Civiche incentiva la mobilità per studio, tirocinio e scambio di buone pratiche attraverso il programma Erasmus+.

Fa parte, inoltre, di numerose reti internazionali, come CILECT - l’associazione mondiale delle Scuole e Università di cinema e televisione -, E:UTSA - Europe: Union of Theatre Schools and Academies, Fabulamundi Playwriting Europe, il network BelInternational per l’internazionalizzazione delle carriere di giovani artisti (6 partner nazionali e 7 partner internazionali) e ha accordi, tra gli altri, con Université de Strasbourg, Seoul Institute of the Arts, South Essex College.

5 – Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

L'andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extracosti; eventuali varianti modifiche contrattuali...);

RENDICONTO GESTIONALE	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
A) VALORE DELLA PRODUZIONE			
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	183.924	179.083	58.707
5) altri ricavi e proventi			
Contributi in conto esercizio	12.573.662	11.843.297	11.119.824
Altri Ricavi e Proventi	4.604.950	4.418.406	3.992.036
Utilizzo fondi	1.777.517	1.117.957	1.081.013
<i>Totale altri ricavi e proventi</i>	<i>18.956.129</i>	<i>17.379.660</i>	<i>16.192.873</i>
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	19.140.054	17.558.744	16.251.580
B) COSTI DELLA PRODUZIONE			
6) per mat prim, sussid, di cons e merci	119.904	124.174	86.895
7) per servizi	5.268.257	4.908.047	4.463.042
8) per godimento di beni di terzi	99.780	29.022	12.567
9) per il personale:	8.877.362	8.762.752	8.911.811
10) ammortamenti e svalutazioni:			
a) ammortamento delle imm immateriali	37.974	42.143	46.656
b) ammortamento delle imm materiali	370.294	319.455	389.644
d) svalutazione dei crediti	0	0	14.457
<i>Totale ammortamenti e svalutazioni</i>	<i>408.269</i>	<i>361.598</i>	<i>450.757</i>
11) var. rim. Mat. pr, suss, di cons, merci	0	0	-3.059
12) accantonamenti Fondi rischi e oneri futuri	872.549	1.382.623	618.830
13) altri acc.ti - Fondo Contributi in conto Investimenti	2.862.844	1.384.844	1.181.306
14) oneri diversi di gestione	307.663	320.872	216.530
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	18.816.626	17.273.933	15.938.679
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	323.427	284.811	312.901
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI			
16) altri proventi finanziari:			
d) altri proventi	27.949	14.381	13.228
Totale altri proventi finanziari	27.949	14.381	13.228
17) interessi e altri oneri finanziari			
Totale interessi e altri oneri finanziari	17.944	26.230	36.704
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI	10.005	-11.849	-23.476
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	333.432	272.962	289.425
20) <i>imp sul redd eser, corr, diff e ant</i>			
Imposte correnti	325.809	266.260	287.097
Totale imposte sul reddito di esercizio	325.809	266.260	287.097
AVANZO (DISAVANZO) DELL'ESERCIZIO	7.623	6.702	2.328

“Incidenza contribuzione comunale e tariffe pagate dagli studenti”:

	Contributo Comune di Milano (escluso CEM)	di cui contributo c/capitale	Incidenza % su Valore della Produzione	Contributo Ordinario	Incidenza % su Valore della Produzione	Somma riconosciuta per la gestione dei CEM	Incidenza % su Valore della Produzione
2023	€ 10.679.761	€ 1.999.761	56%	€ 8.680.000	45%	€ 1.000.000	5,2%
2022	€ 9.807.092	€ 1.127.092	56%	€ 8.680.000	49%	€ 1.000.000	5,7%
2021	€ 9.680.000	€ 1.000.000	60%	€ 8.680.000	53%	€ 1.000.000	6,2%

	Totale Iscrizioni Studenti	Incidenza % su Valore della Produzione	% incremento/ decremento annuo
2023	€ 4.532.860	24%	4,4%
2022	€ 4.339.858	25%	11,5%
2021	€ 3.893.676	22%	8,4%

“accantonamenti fondi rischi”:

	31/12/2023	31/12/2022
301.15.00001 -ACC. A FONDO RINNOVI CONTRATT.	84.101,17	86.777,53
301.15.00002 -ACC. A FONDO ONERI SU SEDI	662.121,70	794.494,32
301.15.00003 -ACC. A FONDO RISCHI DIVERSI	126.325,72	181.720,70
301.15.00004 -ACC. A FONDO CONTENZIOSO DIPENDENTI	0,00	319.630,45

“Fondo rinnovi contrattuali

Il Fondo rinnovi contrattuali fa riferimento alla stima del costo del rinnovo contrattuale per il personale dipendente.

“Fondo oneri su sedi

Il Fondo oneri su sedi accoglie la stima delle utenze (riscaldamento, gas, acqua, elettricità) delle sedi condivise

con il Comune di Milano i cui contratti sono intestati al Comune stesso (che liquida direttamente le bollette addebitandone successivamente il costo alla Fondazione), nonché le ulteriori spese addebitabili per l'utilizzo di sedi del Comune e la stima dei canoni di manutenzione della sede di Via Fulvio Testi e di Palazzo Sistema in Via Taramelli dovuti alla Regione Lombardia.

“Fondo rischi diversi

La consistenza iniziale del Fondo Rischi diversi è pari a 375.100 euro.
Nell'esercizio 2023 sono stati rilasciati 80.000 euro per la riduzione del rischio a carico di Fondazione relativamente ad una causa in essere.

Inoltre sono stati stimati e accantonati 126.326 euro a copertura dell'eventuale insorgenza di passività per note di debito per regolarizzazioni contributive INPS-Inpdap ricevute in data antecedente alla approvazione del presente bilancio.

altri accantonamenti – Fondo contributi in conto investimenti

	31/12/2023	31/12/2022
301.16.00004 -ACC. CONTRIBUTI IN CONTO INVESTIMENTO	2.501.128,96	1.324.843,82
301.16.00005 -ACC.TO FONDO POTENZIAMENTO E MIGLIORIE	361.714,62	60.000,00

“Fondo contributi in conto investimenti beni di terzi

Tale fondo è stato acceso, date le particolari caratteristiche di ente non lucrativo erogatore di servizi formativi per la collettività diffusa, per rilevare la quota parte dei contributi ricevuti che è stata destinata, attraverso l'accantonamento, al finanziamento degli investimenti futuri necessari al potenziamento delle diverse attività come gli interventi di manutenzione straordinaria delle sedi di proprietà del Comune di Milano, ove sono ospitate le attività della Fondazione, e gli acquisti di beni strumentali.”

“Il Fondo patrimoniale contribuito in conto investimenti si è incrementato in misura corrispondente all'ammontare delle acquisizioni classificabili nel capitale fisso (immobilizzazioni immateriali e materiali), che per l'anno 2023 ammontano complessivamente **a 501.368 euro** escludendo i 100.167 euro di beni inferiori a 516 euro e 1.196 euro di cellulari non ricompresi in quanto integralmente ammortizzati.”

utilizzo fondi

	31/12/2023	31/12/2022
401.07.00001 - UTILIZZO FONDO POTENZIAMI MIGLIORIE	36.895,67	345.161,42
401.07.00002 - UTILIZZO FONDO CONTRIBINVEST BENI TERZI	940.374,80	479.929,24
401.07.00003 - UTILIZZO FONDO CONTRIBUTI IN CONTO INV.	310.361,58	261.633,98
401.07.00004 - UTILIZZO FONDO CONTENZIOSI DIPENDENTI	263.410,83	0,00
401.07.00005 - UTILIZZO FONDO LIBERALITA e DONAZIONI	24.910,69	27.632,09
401.07.00006 -UTILIZZO FONDO RISCHI	80.000,00	3.600,00
401.07.00007 - UTILIZZO FONDO ONERIGESTIONE SEDI	121.563,68	0,00

“Utilizzo fondi

La posta di Utilizzo fondi che ammonta nel presente bilancio a totali **Euro 1.777.517** si riferisce principalmente a:

- utilizzo del Fondo Contributo Conto Investimento Beni di terzi per 940.375 euro per il rilascio delle risorse destinate all’acquisto di attrezzature e opere di manutenzione straordinaria sostenute nel 2023 e coperte dal contributo annuo in conto capitale del Comune di Milano;
- utilizzo fondo contributi c/investimenti per 310.362 euro;

contributo convenzione base conto capitale

	31/12/2023	31/12/2022
401.05.00003 - CONTRIBUTI CONTO CAPITALE DA COMUNE MI	1.999.760,96	1.127.092,46

All’interno dei **Contributi conto esercizio** confluiscono i Contributi ricevuti dal Comune di Milano che sono dettagliati nella seguente tabella:

	2021	2022	2023
Contributo Convezione Base Spesa Corrente	€ 8.680.000	€ 8.680.000	€ 8.680.000
Contributo Convezione Base Conto capitale	€ 1.000.000	€ 1.127.092	€ 1.999.761
Contributo C.E.M.	€ 1.000.000	€ 1.000.000	€ 1.000.000
	€ 10.680.000	€ 10.807.092	€ 11.679.761

Il contributo relativo alla convenzione Base (Spesa corrente e Conto Capitale) è stabilito dall’Art.5 della Convenzione del 2000 “Contributo e obbligo economico del Comune di Milano”.

L’articolo stabilisce inoltre che:

“Dal quarto anno in poi, il Comune cofinanzierà il servizio erogato al costo/OFA cofinanziato dell’anno scolastico 2002/2003, pari a Lire 12.500 aumentato del tasso di inflazione programmato per un numero di OFA che il Comune stabilirà in base allo studio dei fabbisogni formativi”.

Attualmente, e da diversi anni, il cofinanziamento che il Comune stabilisce per la Fondazione viene definito in base alle disponibilità del bilancio del Comune di Milano stesso.

Si evidenziano nella tabella sottostante le OFA erogate e le OFA cofinanziate:

	2021	2022	2023
OFA Erogate	933.876	1.129.606	1.100.406
OFA Cofinanziate	833.029	831.494	868.273
OFA non Finanziate	-100.847	-298.112	-232.133
Corrispettivo OFA non finanziate	-1.171.842 €	-3.514.740 €	-2.855.236 €

All’interno degli *Altri Ricavi e proventi* confluiscono i dati economici relativi alle iscrizioni e ammissioni ai vari corsi riassunti nella seguente tabella:

	2021	2022	2023
Iscrizioni	€ 3.893.676	€ 4.339.858	€ 4.532.860
% incremento annuo	8,4%	11,5%	4,4%

L’andamento qualitativo:

Progetti ed eventi

La Fondazione svolge anche un’intensa attività di progettazione in risposta a bandi internazionali e nazionali e si occupa di organizzare eventi nella città, in costante rapporto con le più importanti istituzioni culturali del territorio.

In particolare nel 2023 sono stati finanziati i seguenti progetti:

Ministero della Cultura:

- **Extra Fus BOARDING PASS PLUS:** il progetto “**BeInternational II edizione 2023-24**”, dopo una prima edizione, in cui sono stati coinvolti 22 giovani artisti e organizzatori in festival internazionali, la Civica Scuola di Teatro Paolo Grassi - capofila di una rete di 5 partner nazionali e 7 partner internazionali - prosegue nel 2023 e 2024 con il progetto di internazionalizzazione delle carriere artistiche di giovani under 35.

- **FUS: Danza (Art. 41) Azioni Trasversali – Promozione danza ricambio generazionale:** Finanziamento triennale (2022-24) per il progetto della Civica Scuola di Teatro Paolo Grassi che ha come finalità la multidisciplinarietà, l’integrazione tra corsi, l’internazionalizzazione di carriere e progettualità, la promozione di attività post-diploma e di avviamento alla professione.

- **Contributi alle attività di promozione cinematografica e audiovisiva:** il progetto “**CREATIVITA’, TECNICA E INNOVAZIONE**” ha avuto lo scopo di sostenere e diffondere alcune produzioni audiovisive della Civica Scuola di Cinema Luchino Visconti, oltre che di organizzare seminari e incontri all’insegna della multidisciplinarietà aperti al pubblico.

Comune di Milano:

- **Milano è viva 2023:** progetto “**Convergenze sonore**” ha avuto l’obiettivo di valorizzare attraverso la musica il patrimonio culturale e artistico in una delle periferie più ampie e popolate del Comune di

Milano - il Municipio 8 - e di favorirne l'accessibilità a pubblici diversi, offrendo occasioni di ascolto in luoghi e spazi meno convenzionali, proponendo 21 concerti e ingresso gratuito.

Fondazioni private:

- **Fondazione Cariplo** – Extra Bando – progetto “Storylab» edizione 2, progetto per lo sviluppo dell'industria audiovisiva nel territorio milanese, in collaborazione con ALMED (Alta Scuola in Media Comunicazione e Spettacolo) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore (capofila).
- **Fondazione di Comunità onlus** – Extra bando: “Figurarsi edizione 2022-23” concorso per le discipline danza, teatro e musica, rivolto ai giovani tra i 16 e i 20 anni, con particolare attenzione a coloro che provengono da contesti con minori opportunità.

Inoltre sono stati realizzati progetti in collaborazione con altri enti, come ad esempio:

- **AssForSEO** in risposta al bando Torno Subito – Regione Lazio: nel 2023 sono stati organizzati 5 corsi (Digital Videomaker, Produzione, Regia, Recitazione, Sceneggiatura) per giovani della Regione Lazio.

Sono poi stati organizzati eventi dal vivo come:

- il concerto “Piani inclinati – un dialogo tra classica e jazz” presso il Cimitero Monumentale in occasione di **Piano City il 21 maggio 2023**;
- spettacolo di danza Oni wa soto (鬼は外) / Devils out con la coreografia di Brandon Lagaert il 14 giugno 2023 presso la Fondazione CRT/Teatro dell'Arte;
- concerti presso **BAM in collaborazione con Fondazione Catella**: un concerto jazz nel contesto dell'evento Open Air Design il 10 giugno 2023 e l'esibizione di quattro gruppi di giovani musicisti durante l'evento Festa d'Estate il 18 giugno 2023.

Sistema e certificazione di qualità

Con la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 si garantisce la capacità di rispondere in modo coerente ed esaustivo alle aspettative del cliente. La norma ISO 9001 "Sistemi di gestione per la qualità Requisiti" è il più diffuso standard per il miglioramento della qualità.

Un'organizzazione con sistema qualità certificato ISO 9001 è un'organizzazione che offre la garanzia di una solida base per iniziative di sviluppo sostenibile, valutata da un Organismo di consolidata esperienza e reputazione a livello nazionale e internazionale.

La certificazione ISO 9001 aiuta le organizzazioni a sviluppare e migliorare le proprie prestazioni offrendo maggiore trasparenza verso i mercati di riferimento. I certificati hanno validità triennale; dopo il rilascio della certificazione, l'organizzazione viene sottoposta ad audit periodici per verificare il mantenimento della conformità alla norma di riferimento e, con cadenza triennale, e un riesame complessivo del sistema, finalizzato al rinnovo della validità del certificato.

Fondazione Scuole Civiche monitora la percezione del cliente riguardo al grado in cui esigenze e aspettative sono soddisfatte e determina, quindi, metodi per ottenere, monitorare e riesaminare queste informazioni.

Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio

In riferimento all'ambito Valutazione Prestazioni - Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione si segnala la ricerca sull'efficacia formativa condotta da Università degli Studi di Milano - Bicocca Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale “I diplomati delle Scuole civiche di Milano. Motivi della scelta, collocazione professionale, valutazione dell'esperienza formativa. Ricerca 2022”, rapporto di ricerca di Alessandra Decataldo, Federico Denti, Carla Facchini - Milano gennaio 2023.

La Ricerca si inserisce in un filone di studio promosso dalla Fondazione allo scopo di analizzare l'efficacia formativa dei corsi, con particolare riferimento alle modalità di inserimento occupazionale dei diplomati. In particolare, la ricerca costituisce un'indagine attraverso la quale sono raccolti utili elementi conoscitivi ai fini di una riflessione sul complesso rapporto tra l'offerta formativa delle Scuole e le caratteristiche del variegato mondo delle professioni nei settori di destinazione dei diplomati.

Tale analisi considera pertanto anche gli strumenti formativi e organizzativi per l'accompagnamento e sostegno al lavoro.

Le tematiche principali sono analizzate con riferimento a elementi oggettivi e soggettivi, raccolti attraverso la compilazione dei questionari on-line da parte dei diplomati. Gli elementi oggettivi si riferiscono principalmente alle modalità di inserimento lavorativo e alle caratteristiche della professione svolta; quelli soggettivi soprattutto alle valutazioni espresse dai diplomati in merito ai diversi aspetti dell'esperienza formativa.

L'indagine si rivolge ai diplomati di tutti i Dipartimenti di Fondazione Scuole Civiche, degli anni 2020-21 (dopo un anno dal conseguimento del Titolo), 2019-20 (dopo due anni dal conseguimento del Titolo), 2016-17 (dopo cinque anni dal conseguimento del Titolo) e 2015-16 (dopo sei anni dal conseguimento del Titolo) e, quindi, novità, propone un nuovo schema rilevazioni che garantisce la comparabilità con i dati delle edizioni fin qui svolte (e con i dati Almalaurea).

Le attività per la realizzazione dell'indagine comprendono

1 - Progettazione, realizzazione e condivisione delle classi di indagine e del questionario con i direttori dei dipartimenti didattici

2 - Realizzazione indagine

3 - Predisposizione output documentali

4 - Presentazione dei risultati durante una sessione di lavoro alla quale partecipano anche i direttori dei dipartimenti didattici e altri referenti interni, oltre al responsabile scientifico/affidatario

L'universo di riferimento è rappresentato dai 1.241 diplomati, la somministrazione del questionario CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) è stata effettuata nel periodo dal 10 maggio al 26 luglio 2022, il tasso di copertura è pari al 60,7%, dal confronto tra le due popolazioni (rispondenti e universo di riferimento) tutte le sottopopolazioni definite dalle combinazioni delle due caratteristiche appaiono sufficientemente rappresentate.

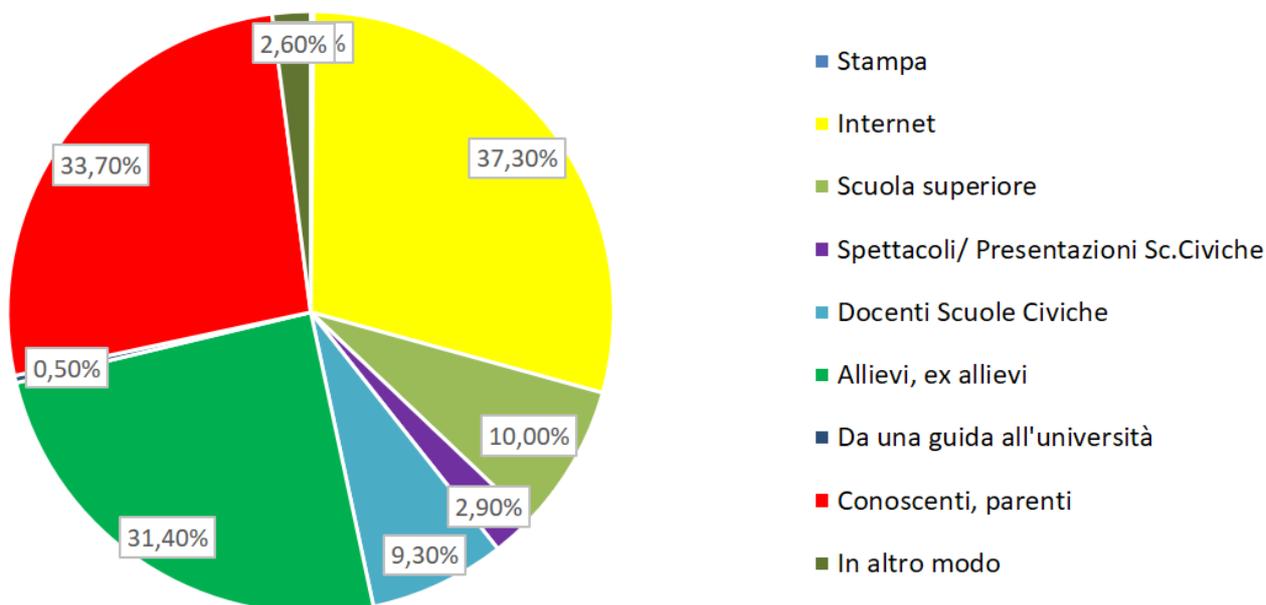
La sintesi sotto riportata mette in luce gli aspetti rilevanti.

In premessa si rileva, come noto, che la condizione giovanile è fortemente connotata, specie in Italia, da un tasso molto elevato di disoccupazione e da una crescente precarizzazione dei rapporti di lavoro, anche per chi è in possesso di un titolo di studio universitario. Ciò nonostante, i risultati della Fondazione sembrano non intaccare la specifica buona 'occupabilità' dei diplomati, specie se si considera che tutte le indagini su neo-laureati mostrano un continuo peggioramento della loro condizione occupazionale

Canali di conoscenza della scuola e motivi della scelta.

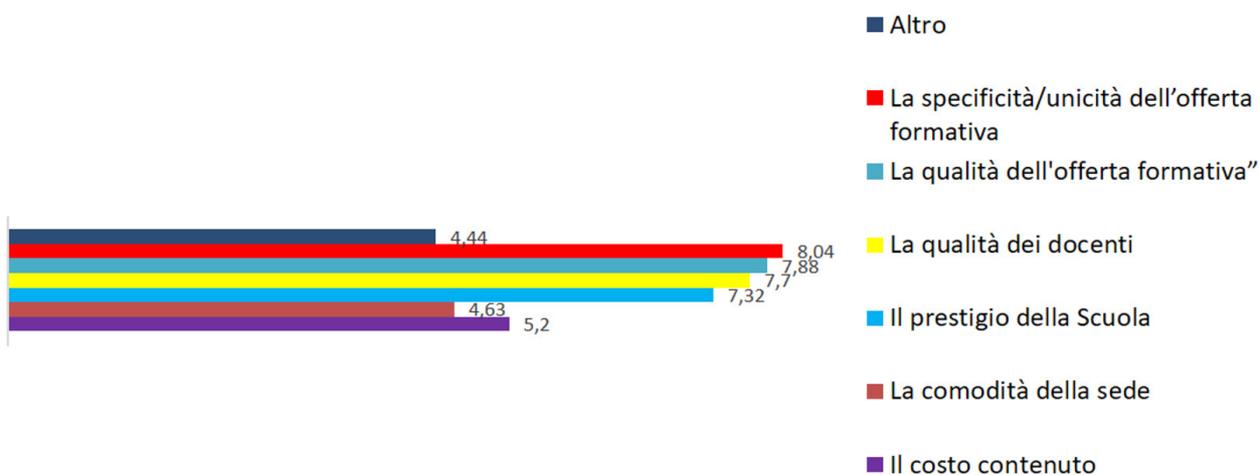
I canali attraverso i quali gli ex allievi sono venuti a conoscenza della Scuola sono sostanzialmente tre: 'passaparola tra conoscenti, amici e parenti' (33,7%), Internet (37,3%, con un ulteriore aumento rispetto alla precedente rilevazione) e studenti o ex studenti dei corsi (31,4%, anch'esso in aumento rispetto alle precedenti rilevazioni).

I canali di conoscenza delle scuole - Fonte: ricerca efficacia formativa Università Bicocca 2022



Per quanto riguarda le motivazioni che hanno portato all'iscrizione, si è chiesto di attribuire un punteggio da '0' a '10' a diverse possibilità: per tutte le Scuole i punteggi sono molto elevati per quanto riguarda la qualità sia dell'offerta didattica complessiva, che specificamente quella dei docenti e la 'specificità' dei corsi proposti (con punteggi medi attorno a 8), mentre sono molto più contenuti per quanto riguarda gli aspetti che possiamo considerare 'strumentali': il punteggio attribuito al costo è pari a '5,2', quello relativo alla comodità della sede è pari a '4,6'

Motivazioni all'iscrizione alle scuole - Fonte: ricerca efficacia formativa Università Bicocca 2022



Collocazione professionale

Il tema della collocazione lavorativa alla fine dei corsi ha sempre avuto un rilievo del tutto centrale: complessivamente, risulta occupato nell'anno 2022 (ultimo dato disponibile) circa il 70,5% degli intervistati

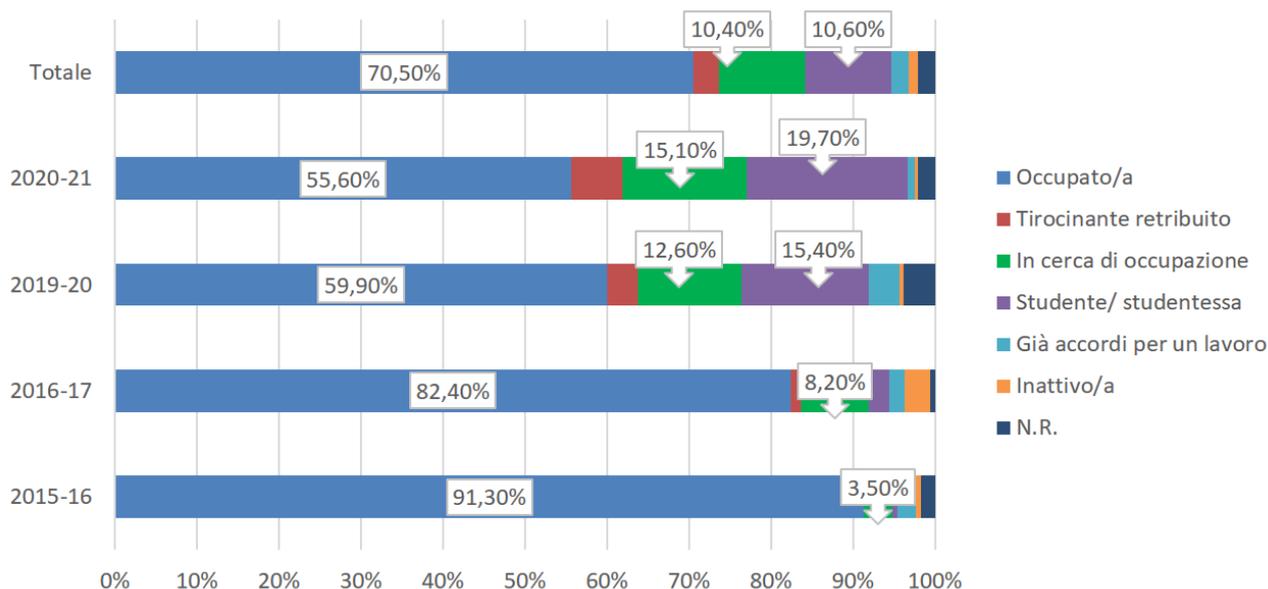
Collocazione professionale dei diplomati nelle indagini 2022/2014 - Fonte: ricerca efficacia formativa Università Bicocca 2022

	2022	2020	2018	2016	2014
Occupato/a	70,5%	62,8%	65,1%	66,9%	60,7
Tirocinante retribuito	3,2%	1,5%	4,7%	3,5%	3,4
In cerca di occupazione	10,4%	15,9%	16,2%	15,9%	17,6
Studente/ studentessa	10,6%	10,2%	8,8%	6,9%	11,2
Già accordi per un lavoro	2,1%	5,5%	2,9%	3,5%	4,1
Inattivo/a	1,1%	0,7%	0,2%	0,8%	1,5
N.R.	2,1%	3,5%	2,0%	2,4%	1,5
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Più precisamente, rispetto all'indagine precedente, fatta nel 2020, risulta maggiore sia la percentuale degli occupati (che hanno conseguito una occupazione dopo la fine del percorso accademico), sia quella dei tirocinanti retribuiti, mentre diminuisce quella di chi è in cerca di occupazione. Su tale dato influisce lo specifico quadro occupazionale che si era verificato a seguito della pandemia nei mesi successivi alla precedente rilevazione e che aveva comportato un peggioramento della situazione occupazionale di tutti i diplomati. I dati attuali sembrano, invece, confermare la specifica buona 'occupabilità' di questi diplomati, soprattutto se si considera che tutte le indagini su neo-laureati mostrano un continuo peggioramento della loro condizione occupazionale. Del resto, rispetto alle rilevazioni precedenti, è migliorato il tasso di occupazione sia di quanti si sono diplomati da più tempo, sia dei neo-diplomati, anche se permangono, comprensibilmente, forti differenze a seconda dell'anno di diploma e in riferimento quindi a un arco temporale maggiore: gli occupati superano il 90% tra i diplomati nel 2015-16, ma rimangono comunque numerosi – oltre l'80% – tra i diplomati nel 2016-17; solo tra i diplomati delle ultime due coorti¹ (2019-20 e 2020-21) si scende a poco più della metà:

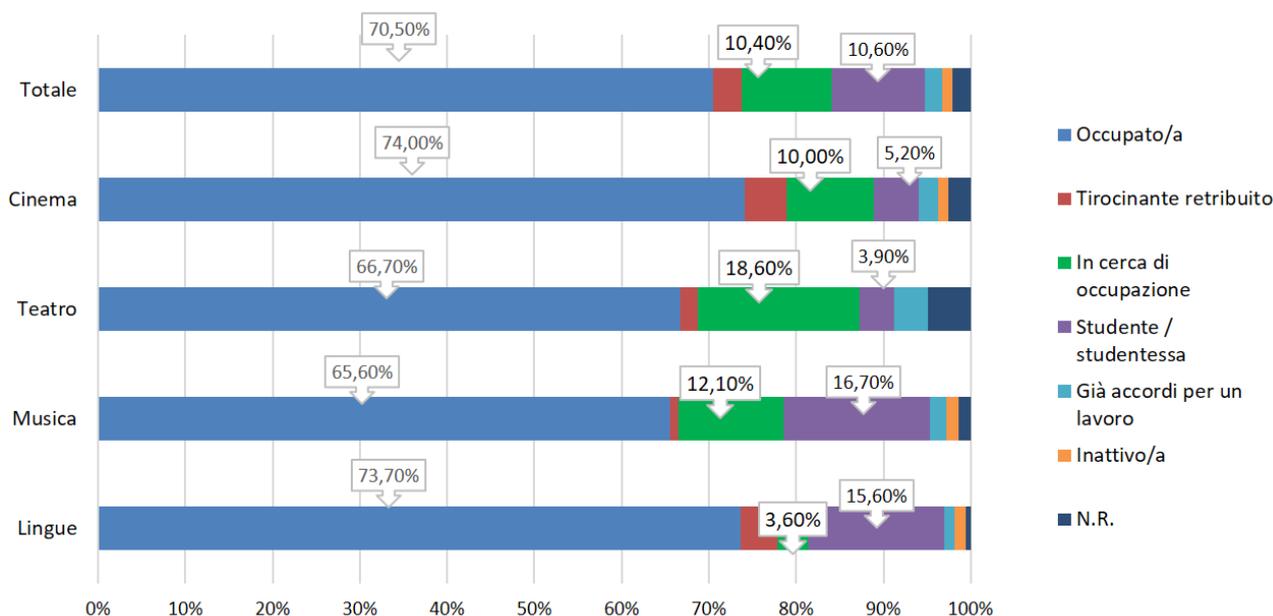
¹ Scaglione/raggruppamento statistico

Collocazione professionale dei diplomati a distanza di 1, 2, 5 e 6 anni dal termine degli studi - Fonte: ricerca efficacia formativa Università Bicocca 2022



Consistenti le differenze tra le diverse Scuole: gli occupati sono decisamente più numerosi tra i diplomati in Lingue e a Cinema (in cui superano il 70% vedendo anche un incremento, specie i primi, rispetto alle rilevazioni precedenti).

Collocazione professionale dei diplomati per Scuola - Fonte: ricerca efficacia formativa Università Bicocca 2022



Nello stesso tempo, se si considera anche l'anno di laurea, si rileva che il miglior tasso di occupazione di chi ha fatto Lingue rispetto agli altri percorsi formativi rimane comunque consistente, traducendosi in una maggiore occupazione (che supera il 90%) nelle coorti meno giovani, in una minor quota di chi cerca lavoro in quelle più recenti, data la maggior incidenza di chi è ancora studente. In questo caso, come in tutti quelli in cui si considera sia la coorte che la Scuola frequentata, per rendere più semplice la lettura, e anche per una

sostanziale omogeneità dei dati, sono stati aggregati gli anni di diploma in due classi: la prima comprende i diplomati nel 2015-16 e nel 2016-17, la seconda quelli delle ultime due coorti: 2019-20 e 2020-21.

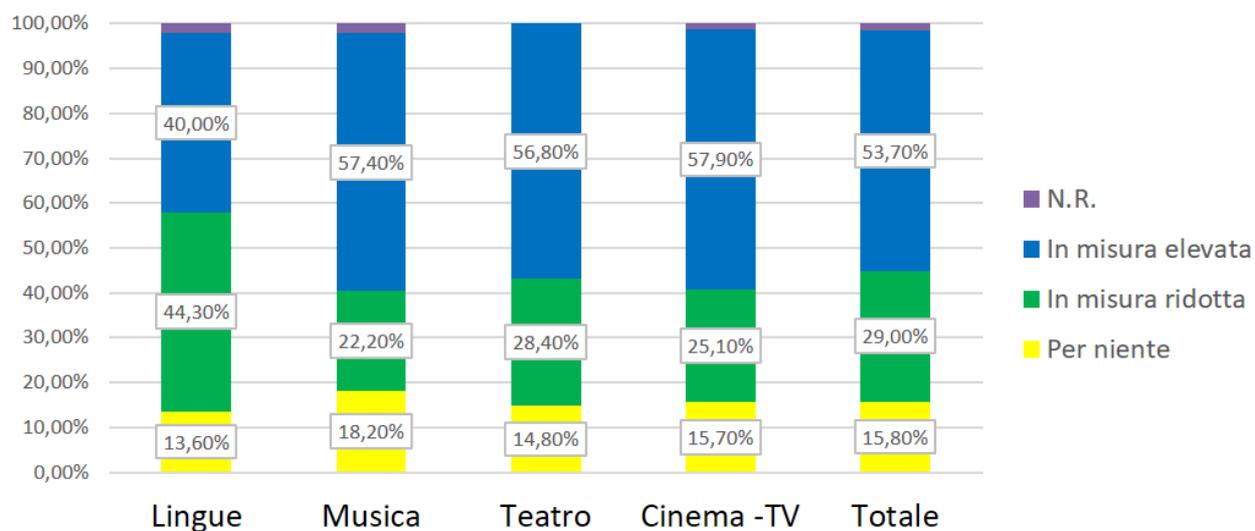
Collocazione professionale dei diplomati per Scuola e per coorti (2015-16 e 2016-17, 2019-20 e 2020-21) -
Fonte: ricerca efficacia formativa Università Bicocca 2022

		Lingue	Musica	Teatro	Cinema	Totale
2015-16 e 2016-17	Occupato/a	95,0%	82,8%	77,6%	88,8%	87,0%
	Tirocinante retribuito			2,0%	0,9%	0,6%
	In cerca di occupazione	1,3%	6,9%	10,2%	6,0%	5,7%
	Studente / studentessa		3,4%	4,1%		1,5%
	Già accordo per un lavoro	1,3%	2,3%	2,0%	2,6%	2,1%
	Inattivo/a	2,5%	3,4%		0,9%	1,8%
	N.R.		1,1%	4,1%	0,9%	1,2%
	Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
2019-20 e 2020-21	Occupato/a	54,0%	53,9%	56,6%	62,7%	57,5%
	Tirocinante retribuito	8,0%	1,6%	1,9%	7,8%	5,2%
	In cerca di occupazione	5,7%	15,6%	26,4%	13,1%	14,0%
	Studente / studentessa	29,9%	25,8%	3,8%	9,2%	17,8%
	Già accordo per un lavoro	1,1%	1,6%	5,7%	2,0%	2,1%
	Inattivo/a				1,3%	0,5%
	N.R.	1,1%	1,6%	5,7%	3,9%	2,9%
	Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Totale	Occupato/a	73,7%	65,6%	66,7%	74,0%	70,5%
	Tirocinante retribuito	4,2%	0,9%	2,0%	4,8%	3,2%
	In cerca di occupazione	3,6%	12,1%	18,6%	10,0%	10,4%
	Studente / studentessa	15,6%	16,7%	3,9%	5,2%	10,6%

Già accordo per un lavoro	1,2%	1,9%	3,9%	2,2%	2,1%
Inattivo/a	1,2%	1,4%		1,1%	1,1%
NR	0,6%	1,4%	4,9%	2,6%	2,1%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Obiettivo della ricerca non è stato solo verificare l'occupazione dei diplomati, ma anche cogliere l'effettiva articolazione occupazionale e la congruenza del lavoro svolto rispetto alle competenze acquisite nella formazione: i dati evidenziano come nella grande maggioranza dei casi il lavoro svolto sia molto o abbastanza congruente con le competenze acquisite (rispettivamente il 53,7% e il 29,4%), mentre solo nel 15,8% dei casi esso risulti invece non corrispondente alla formazione ricevuta

Congruenza lavoro svolto rispetto a competenze acquisite per Scuola - Fonte: ricerca efficacia formativa Università Bicocca 2022

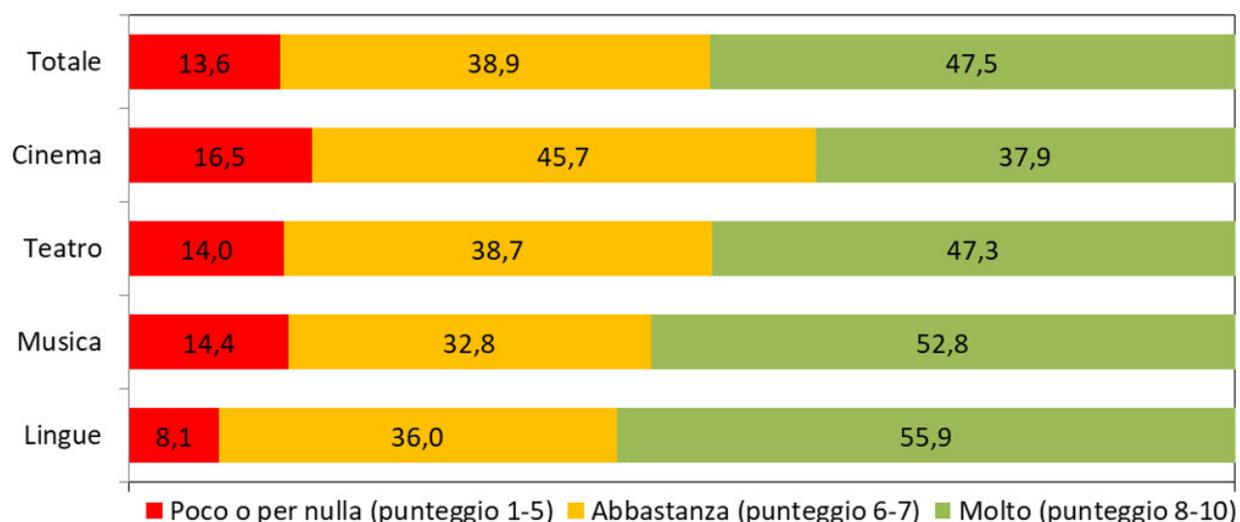


Valutazione esperienza formativa

Uno degli obiettivi principali della ricerca è rappresentato dall'analisi del livello di soddisfazione manifestato dai diplomati nei confronti della loro esperienza formativa presso la Scuola. In termini generali, il livello di soddisfazione espresso dai diplomati nei confronti dell'esperienza formativa appare elevato e diffuso.

Livello di soddisfazione complessivo per Scuola - Fonte: ricerca efficacia formativa Università Bicocca 2022

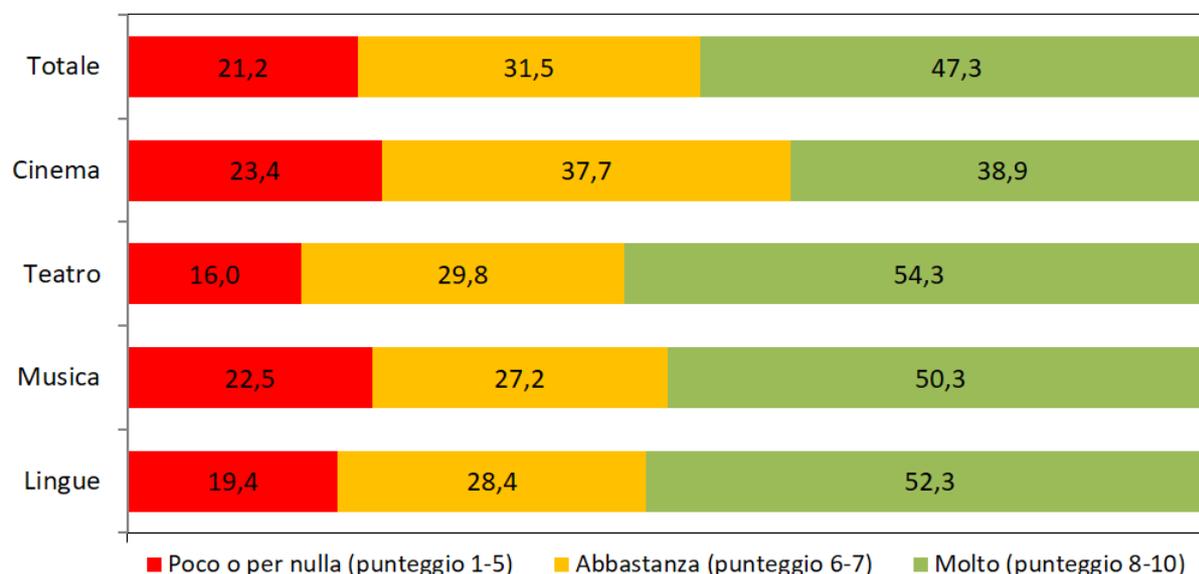
"Quanto è soddisfatto nel complesso del corso di formazione frequentato presso le Scuole Civiche?", per dipartimento



Anche le valutazioni dei diplomati rispetto al grado di professionalità garantito loro dal corso frequentato tracciano un quadro ampiamente positivo.

Utilità formazione per Scuola - Fonte: ricerca efficacia formativa Università Bicocca 2022

"Quanto è stata utile, per il suo percorso professionale, la formazione ottenuta presso la Scuola?", per dipartimento



per ulteriori informazioni: <https://fondazionemilano.eu/uploads/fondazione/documenti/Rapporto-Fondazione-Milano-2022.pdf>

L'indagine attualmente in corso invece si rivolge ai diplomati di tutti i Dipartimenti di Fondazione Scuole Civiche, degli anni 2022-23 (dopo un anno dal conseguimento del Titolo), 2021-22 (dopo due anni dal conseguimento del Titolo), 2018-19 (dopo cinque anni dal conseguimento del Titolo) e 2017-18 (dopo sei anni

dal conseguimento del Titolo) e, quindi, propone uno schema rilevazioni che garantisce la comparabilità con i dati delle edizioni fin qui svolte (e con i dati Almalaurea).

Considerazioni finali

Come si evince da quanto espresso nei paragrafi precedenti, il Comune di Milano attribuisce alle Scuole civiche la natura di “Servizio pubblico” e su questo presupposto è stato improntato tutto il lavoro condotto in questi anni in accordo con la Fondazione Scuole Civiche. Tuttavia, anche alla luce dell’evoluzione del quadro normativo di riferimento, oggi significativamente diverso da quello in cui ha avuto la luce la Fondazione nel 2000, l’Amministrazione Comunale ha avviato un percorso di valutazione di tutte le possibili modalità di gestione di tali Scuole, anche in vista della scadenza della convenzione tra il Comune di Milano e la Fondazione, prevista per il 2030.

DIREZIONE WELFARE E SALUTE

1. RSA E CDI

FAMAGOSTA

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Residenza Sanitaria Assistenziale e Centro Diurno Integrato	Nuova Assistenza Cooperativa Sociale	Concessione	1° LUGLIO 2016 – 30 GIUGNO 2021 +1- OGGI IN PROROGA TECNICA AL MOMENTO FINO AL 30 GIUGNO 2024	€ 55.329.867,25 Valore iniziale dell'affidamento

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Accoglienza di Anziani fragili con elevato livello di compromissione della loro autonomia nell'espletamento delle loro attività quotidiane. Riserva di posti, a retta agevolata, fino al 70% dei posti disponibili nella RSA/CDI "Famagosta" di proprietà comunale per complessivi 285 posti di RSA e 30 di CDI, costituenti il LOTTO 2 di affidamento

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

La scelta della concessione è successiva a quella dell'appalto, fatta nel 2009, fino al 31.12.2016; questa scelta ha consentito di selezionare dei gestori professionali il cui progetto di gestione è apparso valido e dotato di adeguate garanzie sulla possibilità di erogare un servizio di qualità; nel 2016 si è passati alla concessione in quanto la percentuale di riserva dei posti per il Comune, a retta agevolata, è passata dall'85% al 70% con l'introduzione di un elevato "rischio di impresa" nella gestione delle strutture;

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

A meno del periodo del COVID è stato sempre garantito un livello di copertura posti complessivamente considerati sia riservati al comune che destinati ai solventi, pari a circa il 98%.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune
 - RSA € 58,20 retta/die •CDI € 27,74 retta/die

Importo del contratto € 21.275.306,00

- b. Utenza del servizio: popolazione anziana over 65 gravemente compromessa nella propria autonomia

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. L'andamento economico. Nel corso del 2023 si è registrata una minor spesa stimata per un importo valutabile intorno ai 400 mila euro determinata dalla flessione della domanda sul servizio RSA
- b. L'andamento qualitativo: nel corso del 2023 la performance del concessionario è stata adeguata, inoltre il concessionario ha effettuato una ricognizione delle possibili criticità relativamente alle misure antincendio e si è dimostrato disponibile ad effettuare interventi anche di natura straordinaria, sulla propria struttura, non di sua competenza dal punto di vista contrattuale, in modo da renderli più tempestivi, anticipando somme anche molto significative attendendone poi il rimborso da parte del Comune.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle

società) Nel corso del 2023 oltre a proseguire con visite mirate tese ad acquisire informazioni sulla gestione del servizio è stata avviata in modo congiunto alle Aree Tecniche un percorso teso al rinnovo del CPI e all'effettuazione dei lavori necessari per il suo rinnovo. I lavori di natura straordinaria, grazie alla disponibilità del concessionario saranno effettuati dal concessionario medesimo e successivamente rimborsati dal Comune di Milano. Questa modalità resasi possibile grazie alla disponibilità del concessionario garantirà la tempestività degli interventi.

FERRARI

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Residenza Sanitaria Assistenziale e Centro Diurno Integrato	Proges Cooperativa Sociale	Concessione	1° LUGLIO 2016 – 30 GIUGNO 2021 +1- OGGI IN PROROGA TECNICA AL MOMENTO FINO AL 30 GIUGNO 2024	€ 79.687.041,97 Valore iniziale dell'affidamento

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Accoglienza di Anziani fragili con elevato livello di compromissione della loro autonomia nell'espletamento delle loro attività quotidiane. Riserva di posti, a retta agevolata, fino al 70% dei posti disponibili nelle due RSA/CDI "Ferrari e Per Coniugi" di proprietà comunale per complessivi 445 posti di RSA e 52 di CDI, costituenti il LOTTO 1 di affidamento

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

La scelta della concessione è successiva a quella dell'appalto, fatta nel 2009, fino al 31.12.2016; questa scelta ha consentito di selezionare dei gestori professionali il cui progetto di gestione è apparso valido e dotato di adeguate garanzie sulla possibilità di erogare un servizio di qualità; nel 2016 si è passati alla concessione in quanto la percentuale di riserva dei posti per il Comune, a retta agevolata, è passata dall'85% al 70% con l'introduzione di un elevato "rischio di impresa" nella gestione delle strutture;

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

A meno del periodo del COVID è stato sempre garantito un livello di copertura posti complessivamente considerati sia riservati al comune che destinati ai solventi, pari a circa il 98%.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune
 - RSA € 58,20 retta/die •CDI € 27,74 retta/die

Importo del contratto € 31.965.892,00

- b. Utenza del servizio: popolazione anziana over 65 gravemente compromessa nella propria autonomia

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. L'andamento economico ha visto nel corso del 2023 una minor spesa per un importo valutabile intorno ai 400 mila euro determinata dalla flessione della domanda sul servizio RSA anche in ragione della chiusura a far tempo dal 7 luglio 2023 della RSA/CDI "Per Coniugi".
- b. L'andamento qualitativo: nel corso del 2023 nella notte tra il 6/7 luglio 2023 si è verificato un incendio nella RSA/CDI "Per Coniugi" che ha purtroppo prodotto 6 decessi tra gli ospiti e ha determinato la sospensione del servizio. Sulle cause e responsabilità sono ovviamente in corso indagini da parte della magistratura. È evidente che l'eventuale accertamento di responsabilità da parte del concessionario potrebbe inficiare significativamente la performance del concessionario che, almeno fino a quel momento, aveva garantito un servizio adeguato e a livello delle capacità professionali dimostrate fino a quella data.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio-controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società) Nel corso del 2023 oltre a proseguire con visite mirate tese ad acquisire informazioni sulla gestione del servizio è stata avviata in modo congiunto alle Aree Tecniche un percorso teso al rinnovo del CPI necessario alla prosecuzione dell'attività per la struttura in Ferrari e all'effettuazione dei lavori necessari per il suo rinnovo. I lavori di natura straordinaria, grazie alla disponibilità del concessionario saranno effettuati dal concessionario medesimo e successivamente rimborsati dal Comune di Milano. Questa modalità resasi possibile grazie alla disponibilità del concessionario garantirà la tempestività degli interventi.

GEROSA

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Residenza Sanitaria Assistenziale e Centro Diurno Integrato	CADIAI Cooperativa Sociale	Concessione	1° LUGLIO 2016 – 30 GIUGNO 2021 +1- OGGI IN PROROGA TECNICA AL MOMENTO FINO AL 30 GIUGNO 2024	€ 23.621.971,53 Valore iniziale dell'affidamento

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Accoglienza di Anziani fragili con elevato livello di compromissione della loro autonomia nell'espletamento delle loro attività quotidiane. Riserva di posti, a retta agevolata, fino al 70% dei posti disponibili nella RSA/CDI "Gerosa Brichetto" di proprietà comunale per complessivi 120 posti di RSA e 30 di CDI, costituenti il LOTTO 4 di affidamento

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

La scelta della concessione è successiva a quella dell'appalto, fatta nel 2009, fino al 31.12.2016; questa scelta ha consentito di selezionare dei gestori professionali il cui progetto di gestione è apparso valido e dotato di adeguate garanzie sulla possibilità di erogare un servizio di qualità; nel 2016 si è passati alla concessione in quanto la percentuale di riserva dei posti per il Comune, a retta agevolata, è passata dall'85% al 70% con l'introduzione di un elevato "rischio di impresa" nella gestione delle strutture;

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

A meno del periodo del COVID è stato sempre garantito un livello di copertura posti complessivamente considerati sia riservati al comune che destinati ai solventi, pari a circa il 98%.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

- a. Contributo previsto da parte del Comune
 - RSA € 59,07 retta/die •CDI € 28,74 retta/die

Importo del contratto € 9.366.987,00

- b. Utenza del servizio: popolazione anziana over 65 gravemente compromessa nella propria autonomia

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. L'andamento economico. Nel corso del 2023 si è registrata una molto contenuta minor spesa stimata per un importo valutabile intorno ai 100 mila euro determinata dalla flessione della domanda sul servizio RSA.
- b. L'andamento qualitativo: nel corso del 2023 la performance del concessionario è stata adeguata, inoltre il concessionario ha effettuato una ricognizione delle possibili criticità relativamente alle misure antincendio sulla propria struttura e si è dimostrato disponibile ad effettuare interventi anche di natura straordinaria, non di sua competenza dal punto di vista contrattuale, in modo da renderli più tempestivi, anticipando somme anche molto significative attendendone poi il rimborso da parte del Comune.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società) Nel corso del 2023 oltre a proseguire con visite mirate tese ad acquisire informazioni sulla gestione del servizio è stata avviata in modo congiunto alle Aree Tecniche un percorso teso al rinnovo del CPI e all'effettuazione dei lavori necessari per il suo rinnovo. I lavori di natura straordinaria, grazie alla disponibilità del concessionario saranno effettuati dal concessionario medesimo e successivamente rimborsati dal Comune di Milano. Questa modalità resasi possibile grazie alla disponibilità del concessionario garantirà la tempestività degli interventi.

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Residenza Sanitaria Assistenziale e Centro Diurno Integrato	Anteo Cooperativa Sociale	Concessione	1° LUGLIO 2016 – 30 GIUGNO 2021 +1- OGGI IN PROROGA TECNICA AL MOMENTO FINO AL 30 GIUGNO 2024	€ 23.298.001,73 Valore iniziale dell'affidamento

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Accoglienza di Anziani fragili con elevato livello di compromissione della loro autonomia nell'espletamento delle loro attività quotidiane. Riserva di posti, a retta agevolata, fino al 70% dei posti disponibili nella RSA/CDI "Pindaro" di proprietà comunale per complessivi 120 posti di RSA e 30 di CDI, costituenti il LOTTO 3 di affidamento

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

La scelta della concessione è successiva a quella dell'appalto, fatta nel 2009, fino al 31.12.2016; questa scelta ha consentito di selezionare dei gestori professionali il cui progetto di gestione è apparso valido e dotato di adeguate garanzie sulla possibilità di erogare un servizio di qualità; nel 2016 si è passati alla concessione in quanto la percentuale di riserva dei posti per il Comune, a retta agevolata, è passata dall'85% al 70% con l'introduzione di un elevato "rischio di impresa" nella gestione delle strutture;

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

A meno del periodo del COVID è stato sempre garantito un livello di copertura posti complessivamente considerati sia riservati al comune che destinati ai solventi, pari a circa il 98%.

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

a. Contributo previsto da parte del Comune

•RSA € 61,00 retta/die •CDI € 28,52 retta/die

Importo del contratto € 10.101.693,00

b. **Utenza del servizio:** popolazione anziana over 65 gravemente compromessa nella propria autonomia

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. L'andamento economico. Nel corso del 2023 si è registrata una minor spesa stimata per un importo valutabile intorno ai 300 mila euro determinata dalla flessione della domanda sul servizio RSA.
- b. L'andamento qualitativo: nel corso del 2023 la performance del concessionario è stata adeguata;
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società). Nel corso del 2023 oltre a proseguire con visite mirate tese ad acquisire informazioni sulla gestione del servizio è stata avviata in modo congiunto alle Aree Tecniche un percorso teso al rinnovo del CPI e all'effettuazione dei lavori necessari per il suo rinnovo. I lavori di natura straordinaria, grazie alla disponibilità del concessionario saranno effettuato dal concessionario medesimo e successivamente rimborsati dal Comune di Milano. Questa modalità resasi possibile grazie alla disponibilità del concessionario garantirà la tempestività degli interventi.

Il Direttore della Direzione Welfare e Salute
Michele Petrelli

DIREZIONE VERDE E AMBIENTE

1. PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE

PROSPETTO RIEPILOGATIVO - DATI DI SINTESI DEL SERVIZIO AFFIDATO

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Tipologia di affidamento (concessione, appalto, ...)	Durata e periodo di affidamento	Valore dell'affidamento
Raccolta, pulizia, trasporto, trattamento, recupero e/o smaltimento dei rifiuti urbani e igiene ambientale, oltre a servizio speciali e servizi a richiesta	Amsa S.p.A.	Appalto	Dal 07/02/2001 al 08/02/2021 (scadenza naturale) prorogato a tutto il 30/06/2024 per consentire l'espletamento della procedura di gara	€ 293.969.137,05 annuo (spesa anno 2023)

1. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Il Comune di Milano garantisce attualmente, per il tramite della società Amsa S.p.A. – Gruppo a2a, sul proprio territorio, il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani e dei rifiuti speciali assimilati a quelli urbani, nonché la pulizia urbana, il cui costo è integralmente coperto con i proventi derivanti dagli appositi tributi.

2. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Il servizio di raccolta e smaltimento rifiuti sul territorio del Comune di Milano fu affidato per un periodo di venti anni ad AMSA, già azienda municipalizzata del Comune di Milano incaricata della pulizia stradale e della raccolta dei rifiuti domestici, con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 12 del 08/02/2001 che rimetteva la regolamentazione del servizio ad un contratto di servizio di durata pluriennale, il cui schema veniva contestualmente approvato, da aggiornarsi periodicamente. Con il medesimo provvedimento, AMSA fu trasformata da azienda speciale a S.p.A.

Il contratto di servizio, che definisce nel dettaglio la tipologia di servizi richiesti ed il corrispettivo, nel corso della durata ventennale, è stato più volte aggiornato.

Il servizio è oggi regolato dal contratto sottoscritto il 13 aprile 2017, attualmente in regime di proroga tecnica fino al 30.06.2024 per permettere la conclusione della procedura di gara (avviata con Determinazione Dirigenziale n. 12344 del 30/12/2021, Bando n. 73/2021) per l'affidamento del servizio mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa tutt'ora in via di espletamento.

I servizi effettuati da AMSA si suddividono in quattro tipologie: servizi di raccolta, servizi di pulizia; servizi speciali; servizi a richiesta.

Per ciascun servizio, di cui alle schede tecniche allegate al contratto, sono previsti standard minimi che AMSA è tenuta a soddisfare.

3. Rispetto dei KPI e degli obblighi derivanti dall'affidamento

Con l'affidamento del servizio, ad Amsa s.p.a compete ogni responsabilità di legge connessa alla gestione ed esecuzione dei servizi ad essa affidati dal Comune, nonché l'obbligo di assicurarsi il pieno soddisfacimento degli utenti del servizio pubblico.

Le parti hanno stabilito come strumento di verifica dell'attività svolta da Amsa, l'utilizzo della piattaforma digitale Green Gate – per la pubblicazione di piani di servizio, report e dati di consuntivo - nonché l'utilizzo di procedure per i controlli a campione e in contraddittorio.

Per il monitoraggio e i controlli dei servizi di igiene ambientale effettuati da AMSA, il Comune di Milano si avvale del supporto di AMAT.

Amsa è inoltre tenuta a gestire direttamente i rapporti con la cittadinanza, garantendo un "servizio clienti" e informando la cittadinanza sulle modalità del servizio ed eventuali modifiche. In relazione a queste attività, AMSA invia annualmente un report al Comune sulla gestione dei contatti.

Per l'adeguato ed efficiente espletamento dei servizi, AMSA è tenuta a mettere a disposizione tutti i beni e le attrezzature occorrenti.

Per il tramite di un contratto di locazione tra MM e Amsa, il Comune ha messo a disposizione i beni e le aree necessarie per lo svolgimento da parte di Amsa dei servizi affidati.

Il Comune si impegna ad adottare tempestivamente tutti i provvedimenti di propria competenza per agevolare l'espletamento del servizio pubblico da parte della società Amsa e a comunicare qualsiasi atto che possa incidere sulla gestione dei servizi, come aggiornamenti relativi ad aree, strade, piazze, modifiche alla viabilità.

Ogni anno viene effettuata dal Comune di Milano un'indagine di Customer Satisfaction su un campione rappresentativo, prevista contrattualmente, con l'obiettivo di rilevare il livello di soddisfazione dei servizi offerti da AMSA. Il Contratto prevede che l'esito dell'indagine debba essere maggiore o uguale a 7 (su una scala da 1 a 10).

4. Indicazione dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

a. Corrispettivi riconosciuti da parte del Comune

Come indicato nel contratto di servizio vigente, per l'espletamento dei servizi continuativi il Comune riconosce annualmente ad Amsa:

un corrispettivo a canone pari ad euro 259.310.826,00 iva inclusa, per i servizi quali la raccolta rifiuti, la pulizia strade, la reperibilità per il servizio neve;

un corrispettivo a misura stimato in euro 39.649.174,00 iva inclusa per i quantitativi di rifiuti smaltiti e per i servizi speciali come, ad esempio, la raccolta rifiuti e la pulizia nelle aree coinvolte nello svolgimento di Fiere cittadine e manifestazioni pubbliche autorizzate dall'Amministrazione.

La stima economica annuale del Contratto di servizio è stata rideterminata con atto dirigenziale n. 6010 del 18/11/2019 per un importo complessivo di euro 299.971.534,63 IVA inclusa.

Dagli importi di cui sopra sono esclusi i costi sostenuti per i servizi a richiesta, poiché non continuativi.

- b. Importo del contratto
La spesa sostenuta dal Comune di Milano per l'anno 2023 è stata pari ad euro 292.097.053,49 IVA inclusa, con l'esclusione dei servizi a richiesta.
- c. Utenza del servizio
Nel 2023 le utenze domestiche rilevate sono 766.834, quelle non domestiche 136.539.

5. Indicazione del concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

- a. L'andamento economico (rispetto dei termini economici/contrattuali; risparmi di spesa/extracosti; eventuali varianti/modifiche contrattuali...)
Nel corso del 2023 la spesa sostenuta dal Comune di Milano per i servizi preordinati alla tutela ambientale effettuati da AMSA spa in forza del Contratto di servizio vigente è rientrata nei limiti della stima economica determinata con DD n. 6010 del 18/11/2019. Ferma restando la parte a canone, la produzione dei rifiuti, sulla cui base vengono calcolati gli importi fatturati a misura, fortemente diminuita durante la pandemia, non è ancora tornata ai valori pre COVID, determinando una diminuzione della spesa.
- b. L'andamento qualitative
Come sopra richiamato, annualmente viene effettuata un'indagine di Customer Satisfaction per rilevare i livelli di soddisfazione del servizio offerto da AMSA.
Con riferimento all'anno 2023 in sintesi, la soddisfazione complessiva sui servizi erogati da AMSA è pari a:
 - 7,25/10 soddisfazione istintiva;
 - 7,31/10 soddisfazione ragionata;con indice sintetico ponderato pari a 7,41/10.
- c. Modalità e strumenti di controllo e di monitoraggio (struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio e relative modalità, ovvero sistema di controlli sulle società)

Ai sensi dell'art. 20 del contratto di servizio, al fine di verificare l'effettivo svolgimento delle prestazioni contrattuali da parte della società AMSA, il comune di Milano effettua il monitoraggio tramite:

- verifiche sulle modalità di raccolta,
- registrazione ed elaborazione dei dati,
- verifiche qualitative in contraddittorio,
- verifiche dei dati di consuntivo.

Inoltre, la società Amsa è tenuta a pubblicare sul sistema informatizzato – Green Gate - e a trasmettere periodicamente al Comune i report sull'attività svolta relativamente a ciascun servizio.

In caso di parziale o totale inadempimento degli obblighi contrattuali, da parte di AMSA, il comune di Milano applica le penali previste dall'art. 21 del contratto di servizio.

Le attività di controllo e di monitoraggio sono coadiuvate da AMAT che dal 2016 offre supporto al comune di Milano tramite verifiche:

- a campione sull'andamento dei servizi,
- sui dati elementari di consuntivo trasmessi dal Gestore,
- sul processo di acquisizione ed elaborazione dei dati di consuntivo,

- con sopralluoghi specifici a seguito di segnalazioni dei cittadini.

6. Conclusioni.

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto di servizio in essere sottoscritto in data 12 aprile 2017 con la Società Amsa S.p.A ad ora prorogato fino al 30.06.2024, nelle more dell'espletamento della procedura di gara per l'affidamento del servizio mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica sopraindicato, la relativa gestione proseguirà con le medesime modalità fino all'affidamento del nuovo Contratto di servizio.

Il Direttore

Area risorse idriche e igiene ambientale

Ing. Paola Cossettini



Direzione Bilancio e Partecipate
Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate

Allegato n. 4 – composto da n. 137 pagine –
alla proposta di deliberazione di Consiglio Comunale
numero progressivo informatico n.1706/2024.

Il Direttore di Area
Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate
Dott. Paolo Poggi
(firmato digitalmente)

APPENDICE ALLA RELAZIONE DI CUI ALL'ART. 20 DEL D.LGS N. 175/2016.

RELAZIONE SUI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI A
SOCIETÀ IN HOUSE AI SENSI DELL'ART. 30 D.LGS. 201/2022, AL 31 DICEMBRE 2023.



Comune di
Milano

Direzione Educazione

Area Food Policy
Unità di Coordinamento e Controllo
Milano Ristorazione

Relazione sull'andamento del servizio di Refezione Scolastica del Comune di Milano Annualità 2023

ex articolo 30 comma 2 del D.Lgs. 201/2022

Valutazione dell'andamento della gestione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica del Comune di Milano affidati a società pubbliche controllate dal Comune di Milano stesso che operano in regime *di house providing*



Elenco dei servizi pubblici locali di rilevanza economica del Comune di Milano affidati a Società *in house providing* al 31/12/2023.

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Data inizio contratto servizio	Data scadenza contratto servizio	Proroghe
Refezione scolastica	Milano Ristorazione S.p.a. Società pubblica interamente controllata dal Comune di Milano	Contratto stipulato in data 30/12/2022 a valere dal 01/01/2003 (DCC n. 101/2022 DGC n. 1969/2022)	31/12/2042	n/a

SOMMARIO

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO	4
1.2 Descrizione del contesto di riferimento del servizio di refezione scolastica	4
1.3 Riferimenti normativi e linee guida del servizio di refezione scolastica.....	5
1.4 La storia del servizio di refezione scolastica della città di Milano	6
1.5 Affidamento a Milano Ristorazione S.p.a.....	6
1.6 Lo strumento istituzionale del Contratto di Servizio.....	7
2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE E INTERESSE PUBBLICO PERSEGUITO DAL COMUNE	7
2.1 Descrizione dell'interesse pubblico del servizio di refezione scolastica del Comune di Milano	8
2.1.1 Benefici del servizio di refezione scolastica.....	8
2.1.2 Obiettivi di universalità e socialità del servizio	9
2.2 L'utenza del servizio di refezione scolastica a Milano.....	10
3. DESCRIZIONE DELLA SOCIETÀ IN HOUSE PROVIDING AFFIDATARIA	11
3.1 La società Milano Ristorazione S.p.a.	11
3.2 Valore economico generato da Milano Ristorazione S.p.a. nel 2023.....	11
3.3 Menu e materie prime selezionate	12
3.4 Materie prime di origine biologica.....	13
3.5 Menu speciali: sanitari ed etico-religiosi	14
3.6 Sicurezza alimentare e salute degli utenti	15
4. ANALISI DEGLI ELEMENTI DEL VIGENTE CONTRATTO DI SERVIZIO	16
4.1 Finalità del Contratto.....	17
4.2 Principali attività affidate.....	18
4.3 Obblighi contrattuali in capo all'affidatario	19
5. SISTEMA DI CONTROLLO E MONITORAGGIO DEL SERVIZIO	24
5.1 Sistema di monitoraggio degli Enti Locali e delle società partecipate.....	24
5.2 Sistema di monitoraggio e controllo del servizio di refezione scolastica e della società partecipata Milano Ristorazione	25
5.3 Procedimento di irrogazione delle penali per le violazioni degli obblighi contrattuali	26
5.4 Monitoraggio e controllo di qualità da parte del Comune di Milano (Art.13).....	27
5.5 Indicatori di prestazione della qualità del servizio e sistema incentivante introdotti dal contratto di servizio	28
5.6 Controlli sulle società partecipate non quotate Anno 2023 adempimenti relativi alla predisposizione della relazione ex. art. 14, comma 5 del Regolamento sui Controlli Interni	31
6. ANALISI SUL CONCRETO ANDAMENTO DEL SERVIZIO NELL'ANNUALITÀ 2023	35
6.1 I sopralluoghi effettuati dall'Unità di Controllo Comunale nel 2023	35
6.2 Le non conformità e la qualità del servizio rilevata dall'Unità di Controllo Comunale.....	37
6.2.1 Controlli su temperature e pesature.....	38

6.2.2 Il gradimento dei pasti.....	39
6.2.3 I Controlli sulle diete speciali	41
6.2.4 I menù stagionali.....	42
6.3 Attività delle Commissioni Mensa e Operatori Scolastici nel 2023	42
6.3.1 La copertura delle visite tramite le schede di rilevazione (Allegati E) pervenute.....	42
6.3.2 Le Segnalazioni e le non conformità.....	43
6.4 Analisi dell'attività di verifica nei Centri Estivi 2023 da parte di Commissioni Mensa, Operatori Scolastici e Unità di Controllo.....	45
6.5 Lettere di richiamo del Comune di Milano e irrogazione penali a Milano Ristorazione.....	47
6.6 Stato di avanzamento dei KPI per il biennio 2023/2024 al 31/12/2023.....	48
6.6.1 Dati relativi al calcolo dei KPI primari	49
6.6.2 Dati relativi al calcolo dei KPI secondari	50
6.7 La relazione di Milano Ristorazione ex. Art. 14 Comma 5	52
6.7.1 Interventi di manutenzione ordinaria.....	52
6.7.2 Piano degli interventi di manutenzione straordinaria.....	52
6.7.3 Impiego di personale in numero adeguato.....	53
6.7.4 Impiego di personale professionalmente adeguato – piano di formazione.....	53
6.7.5 Impiego a trasmettere i controlli delle prestazioni affidate a terzi	55
6.7.6 Analisi chimico-fisico-microbiologico su alimenti, acqua, tamponi superficiali	56
6.7.7 Misurazione sperimentale dello spreco alimentare.....	57
6.7.8 Percentuale di materie prime sottoposte a verifiche	57
6.7.9 Audit presso fornitori, centri cucina, interni di processo.....	58
6.7.10 Controlli in materia di fiscalità.....	59
6.7.11 Controlli in materia di pasto campione.....	59
6.7.12 Controlli in materia di polizza assicurativa.....	59
6.7.13 Controlli in materia dell'art. 11 lettere h-w	60
6.7.14 Adempimenti in materia di vigilanza e controllo.....	60
6.7.15 Misurazione della soddisfazione dell'utenza	61
6.7.16 Monitoraggio dell'impatto ambientale.....	64
6.7.17 Attività di educazione alimentare	65
6.7.18 Rispetto dei valori di riferimento degli indicatori previsti dalla carta dei servizi.....	66
6.8 Rating Menu Scolastico - Food Insider	67
7. RISORSE ECONOMICHE	68
7.1 Sistema Tariffario.....	68
7.2 Proventi dall'utenza.....	71
8. SEGNALAZIONE AGCM	73
8.1 Cronologia della corrispondenza AGCM – Comune di Milano	73
8.2 Contenuti del riscontro del Comune di Milano all'AGCM	73
CONCLUSIONE	76

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

La finalità della presente relazione è quella di assolvere agli obblighi ricognitori prescritti dall'art. 30 del D.Lgs. n. 201/2022, avente ad oggetto il "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica", con riferimento all'affidamento della gestione del Servizio di Refezione Scolastica del Comune di Milano alla Società regime di "in house providing" denominata "Milano Ristorazione S.p.A.".

Nella tabella che segue sono elencati i mainstone dell'affidamento del servizio di refezione scolastica di Milano Ristorazione:

DESCRIZIONE E FORMA DI GESTIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE AFFIDATO	
SERVIZIO PUBBLICO LOCALE AFFIDATO DI RILEVANZA ECONOMICA	Servizio di Ristorazione Scolastica erogato dal gestore nelle seguenti tipologie di scuole/servizi: 1. Nidi d'infanzia (compresi i nidi in appalto), Sezioni primavera e Centri Prima Infanzia; 2. Scuole Infanzia (comunale, statale e Private Paritarie convenzionate); 3. Scuole Primarie e Secondarie di 1° grado statali; 4. Centri Estivi Scuole Infanzia (comunale, statale e private paritarie); 5. Centri Estivi Scuole Primarie; 6. Case Vacanze Extraurbane.
ESTREMI DELIBERA DI AFFIDAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Deliberazione di Consiglio Comunale n. 101 del 19 dicembre 2022 • Deliberazione di Giunta Comunale n. 1969 del 29 dicembre 2022 • Determinazione Dirigenziale n. 12491 del 29 dicembre 2022 • Contratto di Servizio sottoscritto in data 30 dicembre 2022
SOGGETTO AFFIDATARIO	Milano Ristorazione S.p.a. Società pubblica interamente controllata dal Comune di Milano
FORMA DI GESTIONE	Affidamento a Società in House
DURATA DELL'AFFIDAMENTO	dal 01/01/2023 al 31/12/2042 (durata 20 anni)
FINALITA PERSEGUITE	L'intervento pubblico nella gestione ed erogazione del servizio è reso necessario od opportuno per le seguenti finalità: [X] universalità di accesso fisico e/o economico al servizio [X] non discriminazione [X] continuità di erogazione [X] garanzia di livelli di qualità e/o sicurezza [X] omogeneità dello sviluppo sociale e/o economico [X] coesione sociale [X] ulteriori finalità: <i>1) Diritto allo studio, 2) Lotta alla dispersione scolastica, 3) Attuazione locale del Sustainable Development Goal (SDG) n. 12 delle Nazioni Unite, volto a garantire modelli di consumo e produzione responsabili e sostenibili, 4) Assicurare un pasto "sano, buono, educativo, giusto e sostenibile".</i>

1.2 Descrizione del contesto di riferimento del servizio di refezione scolastica

La ristorazione scolastica rappresenta uno dei servizi sociali più importanti per le famiglie del tessuto urbano milanese, contribuisce in misura rilevante a soddisfare i bisogni alimentari nelle età critiche per lo sviluppo fisico

e mentale dei bambini ed interviene nello sviluppo di preferenze e gusti che contribuiscono alla formazione delle loro abitudini alimentari. Inoltre, rappresenta un'occasione di socializzazione, di educazione ai rapporti interpersonali, di attenzione alle proprie esigenze e alle percezioni sensoriali ed è un'occasione educativa nel pieno significato della parola. Il servizio di ristorazione scolastica rientra nelle **ore previste per l'insegnamento** (art. 28 CCNL del Comparto Scuola), in quanto strumentale all'attività didattica, ed è ricompreso in senso lato nel **diritto all'istruzione** (Cons. Stato Sez. VI, Sent., (ud. 19/11/2020) 02-12-2020, n. 7640).

Il Servizio di "Mensa scolastica" in base alle disposizioni vigenti è qualificabile non soltanto come **"facoltativo a domanda individuale"** così come previsto dal Decreto Ministeriale del Ministero dell'Interno 31 dicembre 1983, che ha individuato le categorie dei 'servizi pubblici locali a domanda individuale', ma anche come **strumentale all'attività scolastica** e tuttavia strettamente correlato al diritto all'istruzione. Infatti, il D.Lgs. n. 63/2017, nel dettare disposizioni volte a garantire, attraverso l'offerta di servizi e prestazioni, l'effettività del diritto allo studio, individua all'art. 2 la mensa scolastica fra i servizi che "lo Stato, le regioni e gli enti locali, nell'ambito delle rispettive competenze e nei limiti delle effettive disponibilità finanziarie, umane e strumentali disponibili a legislazione vigente" devono sostenere per assicurare il diritto allo studio. L'art. 3, infatti, dispone che i servizi previsti dall'articolo 2 siano erogati o in forma gratuita ovvero con contribuzione delle famiglie a copertura dei costi e comunque senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica.

La refezione scolastica rappresenta un servizio normato ai diversi livelli sia per gli aspetti nutrizionali che per quelli ambientali. Le caratteristiche specifiche che vincolano l'Amministrazione Comunale a criteri di adeguatezza e sostenibilità non sono le medesime previste per altri tipi di ristorazione. Peraltro le numeriche dell'affidamento e le scelte gestionali e organizzative dell'Amministrazione che qualificano il servizio (esempio contenuto aggiuntivo oltre al pasto scolastico, quali colazioni, spuntini/frutta a metà mattina e merende; produzione con legume fresco-caldo; materia prima con criteri di sostenibilità superiori a quanto previsto dai vigenti CAM; numerosità e dislocazione dei plessi scolastici da servire; numero, localizzazione, caratteristiche strutturali, capacità produttiva e dotazione strumentale dei centri di produzione pasti ecc.), **non consentono un confronto con altre realtà di mercato né tanto meno con il mercato privato.**

La determinazione del prezzo del pasto scolastico non implica infatti una mera scelta di convenienza e opportunità, ma una valutazione alla stregua di cognizioni tecniche, sulla quale è possibile il solo sindacato estrinseco. Ad oggi i costi del servizio di ristorazione scolastica del Comune di Milano risultano allineati alla stima di mercato, considerando la scomposizione delle principali voci di costo (in particolare derrate alimentari e manodopera).

1.3 Riferimenti normativi e linee guida del servizio di refezione scolastica

Il servizio di ristorazione scolastica è gestito nel rispetto delle norme cogenti in tema alimentare e delle linee guida o di indirizzo che costituiscono i principi di riferimento del servizio, quali:

- **Convenzione dei diritti dell'infanzia**, adottata dall'ONU nel 1989, ratificata con L. 27 maggio 1991, n. 176, nella quale viene sancito il diritto dei bambini ad avere un'alimentazione sana e adeguata al raggiungimento del massimo della salute ottenibile;
- **Centro di Ricerca Alimenti e Nutrizione - CREA** - Linee Guida per una sana alimentazione, revisione 2018;
- **Ministro della Salute - Linee di indirizzo rivolte agli enti gestori di mense scolastiche, aziendali, ospedaliere, sociali e di comunità**, al fine di prevenire e ridurre lo spreco connesso alla somministrazione degli alimenti" - Aprile 2018;
- **Decreto del Ministero dell'Interno 31 dicembre 1983**, recante "Individuazione delle categorie dei 'servizi pubblici locali a domanda individuale'";
- **Regolamento CE 178/2002** del Parlamento europeo e del Consiglio, del 28 gennaio 2002, sui principi della sicurezza alimentare e rintracciabilità;
- **Linee guida della Regione Lombardia per la Ristorazione Scolastica**, Direzione Generale Sanità -Unità Organizzativa Prevenzione, anno 2002;
- **Regolamenti CE 852, 853/2004, 625/2017** rappresentano le norme quadro per l'igiene dei prodotti alimentari e per l'organizzazione dei controlli ufficiali in materia di alimenti;

- **Società Italiana di Nutrizione Umana SINU** - L.A.R.N. - Livelli di Assunzione di Riferimento di Nutrienti ed energia per la popolazione italiana - IV Revisione 2014;
- **Food Policy di Milano**, istituita con la deliberazione di Consiglio Comunale n.25/2015, con l'indirizzo 1.1 ha definito il ruolo attivo diretto o indiretto del Comune di Milano nella fornitura di cibo sano e prodotto in modo sostenibile;
- **Linee di indirizzo di ATS Milano città Metropolitana**, come "Mangiar sano ...a scuola - Documento d'indirizzo per l'elaborazione dei menu nella ristorazione scolastica, edizione novembre 2016;
- **Linee di indirizzo di ATS Milano città Metropolitana**, PAPPÀ AL NIDO Documento di indirizzo per l'elaborazione dei menu nei Nidi d'Infanzia, edizione agosto 2016;
- Il **D.Lgs. 63/2017**, il quale, nel dettare disposizioni volte a garantire, attraverso l'offerta di servizi e prestazioni, l'effettività del diritto allo studio, individua all'art. 2 la mensa scolastica fra i servizi che "lo Stato, le regioni e gli enti locali, nell'ambito delle rispettive competenze e nei limiti delle effettive disponibilità finanziarie, umane e strumentali disponibili a legislazione vigente" devono sostenere per assicurare il diritto allo studio
- **Linee di indirizzo nazionali per la Ristorazione ospedaliera, assistenziale e scolastica** anno 2020;
- **Piano d'Azione nazionale sul Green Public Procurement (P.A.N.G.P.P.)** "Criteri ambientali minimi per il Servizio di Ristorazione collettiva e la fornitura di derrate alimentari" approvate con DM n. 65 del 10/3/2020 ai sensi del D.Lgs 50/2016 e s.m.i.;
- **European Child Guarantee**, istituita con la Raccomandazione n. 2021/1004 del 14 giugno 2021 del Consiglio dell'Unione Europea che ha definito il ruolo fondamentale delle istituzioni nel garantire l'accesso a scuola di un pasto sano al giorno.

1.4 La storia del servizio di refezione scolastica della città di Milano

Il servizio di refezione scolastica nasce a Milano, prima grande città italiana, come **servizio pubblico a gestione diretta del Comune di Milano** con deliberazione del Consiglio Comunale del **19 dicembre 1900** e vanta un'esperienza ultracentenaria, riconoscendo il "*dovere morale consequenziale all'obbligo dell'istruzione primaria di fornire agli alunni poveri i mezzi di alimentazione per porli in grado di profittare dell'istruzione, con vantaggio loro e dell'intero Comune*".

Fin dal suo avvio, la refezione scolastica venne erogata sia gratuitamente, sia a pagamento, con il rimborso di 10 centesimi di lire. Nel 1900 il servizio veniva erogato a freddo tramite **pane e salame e formaggio groviera** con refettori allestiti nei parchi pubblici sotto gli alberi, successivamente nel 1904 vennero allestite le prime cucine presso le scuole e **introducendo i menu caldi** con pasta al sugo, brodo di lessso, risotto e stufato.

L'offerta del servizio di refezione nelle scuole fu uno dei molti modi attraverso i quali l'Amministrazione cittadina partecipò alla sfida della trasformazione di Milano nel centro della modernità e dell'industria del Paese.

È nel mese di luglio del 2000 che, su delibera del Consiglio Comunale di Milano, viene **costituita Milano Ristorazione** che, a partire dal 01/01/2001, inizia l'attività di erogazione del servizio di refezione così come è ancora attivo. Oggi è una delle maggiori società italiane operanti nel settore della ristorazione scolastica.

1.5 Affidamento a Milano Ristorazione S.p.a.

Milano Ristorazione S.p.A. nasce nell'anno 2000 con l'obiettivo di offrire alle bambine e ai bambini delle scuole milanesi un pasto "sano, buono, educativo e giusto", nel quale viene curata prima di tutto la qualità igienico sanitaria e nutrizionale, ma anche quella sensoriale e culturale, per stimolare l'attenzione dei piccoli utenti all'esperienza del gusto.

La mensa scolastica diventa così il "**ristorante dedicato ai bambini**", che valorizza gli alimenti e promuove la corretta educazione alimentare, in un modo piacevole e formativo.

All'attenzione verso l'educazione si affianca quella per la sostenibilità alimentare e l'impegno nella lotta agli sprechi: tutto questo rappresenta una missione che, in attuazione della Food Policy di Milano, Milano Ristorazione porta avanti ogni giorno, contribuendo a rendere il sistema alimentare milanese maggiormente sostenibile, inclusivo, resiliente e coeso.

Il servizio è quindi erogato in n. 418 refettori, di cui 151 riferiti a scuole primarie, 203 a scuole dell'infanzia comunali e statali, 56 delle scuole secondarie di I grado, 8 delle scuole private.

Vengono inoltre serviti n. 184 nidi d'infanzia, di cui 79 con cucina interna; oltre a 68 scuole private e 3 nidi privati mediante fornitura di derrate; nonché 5 case vacanza extraurbane; 3 residenze sanitarie assistenziali; 16 centri diurni per disabili.

1.6 Lo strumento istituzionale del Contratto di Servizio

Il contratto di servizio regola i rapporti tra un'Amministrazione e un organismo da essa controllato secondo il **modello gestionale dell'*in house providing***, si configura come uno **strumento pattizio** con caratteristiche diverse dal contratto di appalto. Il Consiglio di Stato, sezione III, con la sentenza n. 6062/2021 ha chiarito gli elementi distintivi dei contratti di servizio applicato ai sensi dell'art. 192, comma 2 del D.lgs. 50/2016. A tal fine si riporta una nota di commento legale ad alcune **sentenze del Consiglio di Stato e della Corte Costituzionale**, dal quale si evince la non assimilabilità del contratto di servizio di una gestione *in house*, al contratto di appalto.

“Tali essendo i presupposti applicativi (e la stessa ratio) della previsione in esame, è evidente che gli stessi non ricorrono laddove lo stesso legislatore ammetta la legittimità di forme di affidamento diretto di un servizio tra soggetti appartenenti ad un centro di imputazione di interessi sostanzialmente unitario (sebbene formalmente articolato in una duplice soggettività giuridica), siccome accomunati dal perseguimento di un unico obiettivo attraverso la predisposizione di una **struttura organizzativa strettamente compenetrata ed unitariamente diretta**: quale appunto si riscontra nell'ipotesi della cd. società in house.

È noto, infatti, che, ai fini della configurazione del requisito del cd. **controllo analogo** dell'ente pubblico partecipante nei confronti della società in house, quel che rileva è che il primo abbia statutariamente il potere di dettare le linee strategiche e le scelte operative della seconda, i cui organi amministrativi vengono pertanto a trovarsi in posizione di vera e propria subordinazione gerarchica: ciò in quanto l'espressione “controllo” non può essere ritenuto sinonimo di un'influenza dominante che il titolare della partecipazione maggioritaria (o totalitaria) è di regola in grado di esercitare sull'assemblea della società e, di riflesso, sulla scelta degli organi sociali, trattandosi invece di un potere di comando direttamente esercitato sulla gestione dell'ente con modalità e con un'intensità non riconducibili ai diritti ed alle facoltà che normalmente spettano al socio (fosse pure un socio unico) in base alle regole dettate dal Codice Civile, fino al punto che agli organi della società non resta affidata nessuna autonoma rilevante autonomia gestionale (cfr. Consiglio di Stato, Ad. plen., n. 1 del 3 marzo 2008).

Nello stesso ordine di idee, è stato altresì autorevolmente ritenuto che **la società in house non possa qualificarsi come un'entità posta al di fuori dell'ente pubblico**, il quale ne dispone come di una propria articolazione interna: essa, infatti, rappresenta un'eccezione rispetto alla regola generale dell'affidamento a terzi mediante procedura ad evidenza pubblica, giustificata dal diritto comunitario con il rilievo che la sussistenza delle relative condizioni legittimanti “esclude che l'*in house contract* configuri, nella sostanza, un rapporto contrattuale intersoggettivo tra aggiudicante ed affidatario, perché quest'ultimo è, in realtà, solo la longa manus del primo» (Corte costituzionale, n. 325 del 3 novembre 2010), talché “l'ente in house non può ritenersi terzo rispetto all'amministrazione controllante ma deve **considerarsi come uno dei servizi propri dell'amministrazione stessa**” (così Cons. Stato, Ad. plen., n. 1/2008, cit.; va solo precisato che tale conclusione non cambia ove si ritenga che, in linea con la più recente normativa europea e nazionale, il ricorso all'*in house providing* si atteggi in termini di equiordinazione – e non più di eccezionalità – rispetto alle altre forme di affidamento).”

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE E INTERESSE PUBBLICO PERSEGUITO DAL COMUNE

2.1 Descrizione dell'interesse pubblico del servizio di refezione scolastica del Comune di Milano

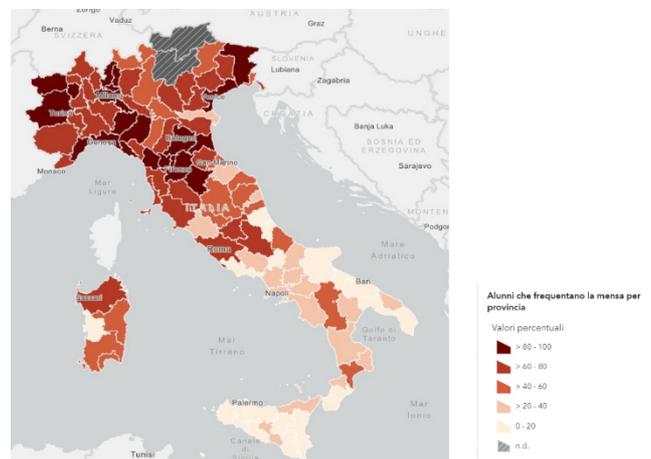
Il contratto di servizio tra il Comune di Milano e la società pubblica Milano Ristorazione S.p.a. rappresenta gli interessi pubblici del Comune di Milano in coerenza con gli **obiettivi della Food Policy di Milano**, è teso allo sviluppo di un sistema alimentare sano, inclusivo e sostenibile e all'attuazione locale del **Sustainable Development Goal (SDG) n. 12** delle Nazioni Unite, volto a garantire modelli di consumo e produzione responsabili e sostenibili.

In particolare, il servizio di ristorazione scolastica è finalizzato ad assicurare un pasto "sano, buono, educativo, giusto e sostenibile". Si configura, pertanto, come un **sistema integrato di educazione alimentare**, di sensibilizzazione alle buone pratiche ambientali e alla riduzione degli sprechi, di diffusione di una cultura sul valore del cibo, di miglioramento della qualità della vita nelle scuole e di educazione a scelte e comportamenti consapevoli.

Con la prima priorità della propria Food Policy, il Comune di Milano intende "garantire cibo sano per tutti" intendendo assicurare a tutta la cittadinanza l'accesso ad un cibo sano per tutelare la dignità della persona e migliorare la qualità della vita. A tal fine con l'indirizzo 1.1 il Comune esercita un ruolo attivo diretto o indiretto nella fornitura di cibo sano e prodotto in modo sostenibile, **valorizzando strategicamente all'azione 1.1.3 il ruolo della ristorazione collettiva convenzionata** come strumento in grado di orientare lo sviluppo di un sistema alimentare sostenibile e parte attiva nella promozione di stili alimentari sani e sostenibili.

Nel Comune di Milano la rilevanza pubblica di tale servizio lo ha portato alla copertura dell'intero target di utenza, andando a **supportare il 100% delle scuole pubbliche e della quasi totalità delle scuole private paritarie**, per le quali il servizio fornisce le derrate al crudo. La refezione scolastica a Milano è uno dei servizi pubblici a domanda individuale qualificanti della vita della città, "il servizio mensa nelle scuole diventa fondamentale non solo per garantire l'estensione del tempo pieno, ma anche per garantire ai minori, soprattutto quelli in condizioni di maggior bisogno, il consumo di almeno un pasto sano ed equilibrato al giorno. Oltre ai benefici sulla salute dei minori, la mensa rappresenta anche un momento di socialità che può contribuire a rafforzare le cosiddette "soft skill" dei bambini e delle bambine"¹.

Essendo un servizio pubblico a domanda individuale, le disposizioni per la sua erogazione rientrano nella piena disponibilità delle singole amministrazioni locali. Il Comune di Milano, come detto, eroga il servizio alla totalità delle scuole pubbliche comunali e statali (Nidi, Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado), mentre **il confronto con il campione nazionale restituisce che soltanto il 38% delle scuole per l'infanzia statali sia dotato di mense con ampi divari territoriali tra nord e sud Italia**². A tal fine si riporta un'indagine di Save The Children che nel 2023 ha fotografato il panorama nazionale di estensione del servizio nelle scuole pubbliche.



Fonte: Aluni della scuola primaria che frequentano la mensa, per provincia. Anno scolastico: 2021-22. Elaborazioni Save the Children e OCPI su dati MIM. Save the Children (2023).

2.1.1 Benefici del servizio di refezione scolastica

Come ribadito con la deliberazione di Consiglio Comunale n.25/2015 l'indirizzo 1.1 della Food Policy impegna il Comune di Milano ad "esercitare un ruolo attivo diretto o indiretto nella fornitura di cibo sano e prodotto in modo sostenibile [...]". Si restituiscono i seguenti benefici riletti nell'ottica dei tre pilastri della sostenibilità:

¹ Save the Children (2023), Mense scolastiche: un servizio essenziale per ridurre le disuguaglianze. Policy Paper.

https://s3.savethechildren.it/public/files/uploads/pubblicazioni/mense-scolastiche-un-servizio-essenziale-ridurre-le-disuguaglianze_1.pdf

² Analisi su dati Ministero Istruzione Università Ricerca. Autorità Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza, I livelli essenziali delle prestazioni concernenti i diritti civili e sociali delle persone di minore età. Documento di studio e di proposta, IRS, 2019.

<https://www.garanteinfanzia.org/sites/default/files/lep-web.pdf>

Benefici sociali

Essendo un servizio pubblico a domanda individuale, le disposizioni per la sua erogazione rientrano nella piena disponibilità delle singole amministrazioni locali. Il Comune di Milano, come detto, eroga il servizio alla totalità delle scuole pubbliche comunali e statali (Nidi, Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° grado).

Benefici economici

Il sistema tariffario del servizio di refezione scolastica è stato sviluppato dal Comune di Milano nel 2000 e prevede la contribuzione al costo del servizio da parte delle utenze in base alle rispettive capacità economiche attraverso 6 fasce, delle quali la prima fascia prevede la completa gratuità (fino a 2.000€ ISEE) per 3.400 utenti (A.S. 2022/23).

Milano Ristorazione gestisce altresì le iscrizioni al servizio, la riscossione delle quote di contribuzione e la gestione insolvenze. Il contratto di servizio prevede l'accollo alla Società di una quota annua percentuale sul totale delle insolvenze stimata nel 20%.

Benefici ambientali

Il Comune di Milano ha richiesto all'affidataria continui investimenti tesi alla sostenibilità ambientale del servizio, prevedendo un'innovativa disciplina (*art. 7 del Contratto di Servizio*) volta alla sostenibilità ambientale e internalizzazione delle esternalità generate.

Inoltre, l'affidataria ha sviluppato importanti innovazioni nel settore, come il monitoraggio ambientale dei propri approvvigionamenti riducendo del 42,89% le emissioni di CO₂e dal 2015 al 2021, essendo la prima società ad aderire ad un prestigioso programma internazionale di monitoraggio delle emissioni di gas climalteranti, aprendo la strada alla partecipazione dei sistemi di refezione scolastica di Toronto, Copenaghen, New York, Washington e Madrid.

2.1.2 Obiettivi di universalità e socialità del servizio

Universalità

La prestazione del servizio di refezione scolastica del Comune di Milano, viene **garantita a tutta l'utenza delle scuole pubbliche (comunali e statali) senza distinzione** di condizioni individuali, sociali e di reddito:

- **condizioni individuali**, il servizio viene erogato con un'ampia varietà di menu (**All. 1, cap. 3**) affinché tutta l'utenza possa consumare in modo estremamente inclusivo, indipendentemente dalle proprie scelte alimentari (ordinarie, etiche, religiose) o necessità sanitarie (patologie, intolleranze, disturbi, allergie, indisposizioni temporanee);
- **condizioni sociali**, il servizio, seppur a domanda individuale, è garantito al 100% dell'utenza, con refettori in tutte le scuole; il servizio viene erogato anche in condizioni di morosità dell'utenza (con una compartecipazione dell'affidataria al costo delle insolvenze), si consideri inoltre che la ricerca dell'Osservatorio e Valutazione della Fondazione Cariplo nel 2018 ha "*stimato la presenza [...] di oltre 21.000 minori in povertà assoluta a Milano*", per questi utenti la refezione scolastica rappresenta l'unico pasto sano e nutrizionalmente bilanciato della giornata;
- **condizioni di reddito**, l'universalità è anche assicurata dalla previsione di 6 fasce contributive, delle quali la prima (fino a 2.000 € ISEE) è ad accesso gratuito (per 3.400 utenti); è inoltre prevista la possibilità della revisione della quota in corso d'anno in caso di mutate situazioni socio-economiche, mentre per le famiglie con più figli nello stesso anno scolastico è prevista la riduzione del 50% per tutti i figli ad eccezione del più piccolo d'età.

Efficienza

Il monitoraggio delle prestazioni è garantito da un sistema di KPO e KPI introdotti per la prima volta con la sottoscrizione di nuovo contratto di servizio 2023/2042 (*art. 15 del Contratto di Servizio*).

L'efficienza gestionale è inoltre fortemente garantita dal lotto unico attraverso l'affidamento ad un interlocutore unitario (general contractor), standardizzazione delle procedure, monitoraggio e presidio capillare, ufficio diete centralizzato, ufficio qualità e sicurezza alimentare centralizzato, piattaforma logistica centralizzata.

Si segnala inoltre come tutta l'infrastruttura sia di proprietà del Comune di Milano, concessa in uso alla società che nell'ambito dell'affidamento (*art.li 2 e 3 del Contratto di Servizio*) ne monitora la vetustà, progetta e realizza gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

2.2 L'utenza del servizio di refezione scolastica a Milano

Nell'anno 2023 le utenze scolastiche al cotto sono articolate come segue:

SUDDIVISIONE PASTI AL COTTO PER UTENZE SCOLASTICHE	2021	2022	2023
Nidi d'infanzia	874.361	934.063	1.009.997
Scuole d'infanzia	3.411.865	3.634.548	3.793.753
Scuole primarie	6.327.137	7.019.148	7.259.269
Scuole secondarie	365.275	442.415	469.292
TOTALE PASTI	10.978.638	12.030.174	12.532.311

Fonte: Bilancio Sociale Milano Ristorazione 2023

Di seguito si riportano il dettaglio delle **tipologie di utenze** (scolastiche ed educative) servite da Milano Ristorazione S.p.A.:

- Nidi di infanzia comunali e sezioni primavera
- Nidi comunali in appalto
- Scuole dell'infanzia comunali e statali
- Scuole primarie statali
- Scuole secondarie di primo grado statali
- Scuole Infanzia private paritarie in convenzione con il Comune di Milano
- Servizio centri estivi per scuola d'infanzia e scuola primaria
- Case Vacanze per servizio Scuola Natura e servizio Estate Vacanze

3. DESCRIZIONE DELLA SOCIETÀ IN HOUSE PROVIDING AFFIDATARIA

3.1 La società Milano Ristorazione S.p.a.

Milano Ristorazione S.p.A. è una Società interamente partecipata dal Comune di Milano, dal medesimo costituita in data il 12 settembre 2000, in esecuzione della deliberazione di Consiglio Comunale n. 58/2000 avente ad oggetto la fornitura di pasti, ivi incluse derrate al crudo ad enti pubblici e/o privati, attività relativa a servizi ausiliari e complementari all'educazione quali in via meramente esemplificativa e non esaustiva ausiliari, accoglienza, pulizie e disinfestazioni e servizi di ristorazione istituzionale e commerciale, servizi strumentali alle attività svolte nelle sedi ed in aree comunali quali a titolo esemplificativo l'accoglienza e la pulizia.

Milano Ristorazione S.p.A. opera in regime di *in house providing*, in coerenza con quanto previsto dall'articolo 7 del D.Lgs 36 del 2023 e dall'Art. 16 del D.Lgs. n. 175/2016, sussistendo tutti i requisiti delineati dalla normativa e dalla giurisprudenza, comunitaria e nazionale di riferimento, che permettono affidamenti diretti dal Comune di Milano alla suddetta Società, secondo il modulo operativo gestionale dell'*in house providing*, Milano Ristorazione S.p.A. è, infatti, iscritta nell'Elenco previsto dall'Art. 192 del D.Lgs. n. 50/2016, come da deliberazione del Consiglio dell'Autorità Nazionale Anticorruzione n. 702 del 24 luglio 2018 e n. 428 del 15 maggio 2019.

3.2 Valore economico generato da Milano Ristorazione S.p.a. nel 2023

Nel 2023 ha generato un valore economico pari a € 107.734.106 sostanzialmente in linea rispetto al 2022 con un aumento dello 0,8%.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO €	2021	2022	2023
Ricavi	100.908.678	106.844.474	107.379.226
Proventi finanziari	112	50.856	354.880
TOTALE VALORE ECONOMICO GENERATO	100.908.789	106.895.330	107.734.106
Costi operativi	75.686.528	78.555.498	77.412.070
Remunerazione del personale	22.797.247	22.595.288	24.779.543
Remunerazione dei finanziatori	21.409	21.514	19.242
Remunerazione degli investitori	-	-	-
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	-	356.470	60.759
Liberalità esterne (investimenti nella comunità)	-	-	-
TOTALE VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	98.505.184	101.528.770	102.271.614
Ammortamenti, svalutazioni e rettifiche	1.037.810	976.469	1.056.997
Accantonamenti per rischi ed altri accantonamenti	248.229	4.253.000	4.000.000
Risultato d'esercizio destinato a riserve (Utile - Dividendi distribuiti)	1.117.566	137.091	405.496
Valore economico trattenuto	2.403.605	5.366.560	5.462.492

FATTURATO PER SERVIZI	2021	2022	2023
Ricavi refezione scolastica	60.519.703	69.656.223	76.613.996
Ricavi servizi di pulizia e ausiliario	37.914.758	36.266.961	27.901.111
TOTALE	98.434.461	105.923.184	104.515.107

Fonte: Bilancio Sociale Milano Ristorazione 2023.

3.3 Menu e materie prime selezionate

La società sviluppa due proposte di menu stagionali (estate e inverno) e si rifornisce con un sistema che è stato progressivamente migliorato nel tempo andando ad introdurre criteri coerenti con i CAM e con i principi della Food Policy del Comune di Milano. Nel 2023 Milano Ristorazione, considerando l'interesse delle utenze (comprese quelle per i pasti a domicilio e per le RSA) ha erogato complessivamente 15,2 milioni di pasti, le materie prime sono derivate da 168 contratti attivi con fornitori, per un valore complessivo di 86 milioni di euro. Nell'ottica della rotazione dei fornitori, Dei 168 contratti di fornitura attivi nel 2023, 47 sono nuovi contratti aperti durante l'anno 2023, di cui il 95% valutato secondo i criteri ambientali e il 27% valutato secondo i criteri sociali, a conferma dell'impegno della società affidataria nella valutazione dei nuovi fornitori.

NUMERO DI CONTRATTI ATTIVI		2022	2023
Forniture	Food	69	70
	No food	30	25
Servizi		65	69
Lavori		2	4
TOTALE FORNITURE		166	168

VALORE DEI CONTRATTI ATTIVI		2022	2023
Forniture	Food	€ 25.955.174,00	€ 27.236.328,00
	No food	€ 7.529.793,00	€ 4.457.316,52
Servizi		€ 54.997.857,00	€ 53.949.857,48
Lavori		€ 784.291,00	€ 861.533,00
TOTALE FORNITURE		€ 89.267.115,00	€ 86.505.035,00

Fonte: Bilancio Sociale Milano Ristorazione 2023.

Milano Ristorazione, ormai da anni, è orientata alla creazione di partnership con i propri fornitori basate sul rispetto reciproco e orientate al miglioramento continuo delle rispettive performance, nell'ottica di generare valore condiviso. Le procedure di acquisto vengono effettuate nel rispetto della disciplina dettata dal Codice degli Appalti. Ciascuna fornitura è disciplinata da specifici capitolati speciali di appalto che ne definiscono le condizioni e le modalità di svolgimento. Nello specifico, gli acquisti vengono effettuati utilizzando, come modalità di scelta del contraente, il **criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa** che prevede l'attribuzione di 70 punti alla qualità e 30 punti al prezzo. Una scelta in grado di coniugare prezzo e qualità, ovvero di ottenere "il miglior prodotto al giusto prezzo". Il processo di selezione dei fornitori rispetta le linee guida del **Green Public Procurement (GPP)** per la ristorazione collettiva e si caratterizza per l'adozione di specifici criteri di selezione e valutazione dei concorrenti. Nello specifico, le politiche di acquisto vengono sviluppate e implementate utilizzando prevalentemente determinati criteri ambientali:

- una minor emissione di Nox (g/km) e di particolato per motori diesel (g/km), privilegiando fornitori aventi automezzi di categoria Euro 6, o con motore ibrido o bifuel, utilizzati nell'attività di consegna della merce;
- riduzione dei consumi energetici realizzata attraverso iniziative e progettualità di efficienza energetica;
- un sistema di gestione ambientale certificato UN EN ISO 14001;
- l'attenzione alla prevenzione dei rifiuti attraverso l'utilizzo di imballaggi biodegradabili e compostabili;
- il possesso della certificazione UNI EN 13428:2005, che esplicita requisiti specifici per la fabbricazione e la composizione – prevenzione per la riduzione alla fonte;
- il possesso della certificazione UNI EN 13430:2005, che esplicita requisiti per imballaggi recuperabili per riciclo di materiali;
- il possesso della certificazione UNI EN 13432:2002, che esplicita requisiti per imballaggi recuperabili mediante compostaggio e biodegradazione;
- l'utilizzo di materiale riciclato per la realizzazione degli imballi secondari;
- il possesso della certificazione UNI EN ISO 14046 relativa all'impronta idrica;
- la qualifica di fornitore a km zero;
- la caratteristica di filiera corta.

In linea con i criteri di selezione e qualifica dei fornitori individuati dall'Azienda e con i CAM definiti dal Ministero della Transizione Ecologica, Milano Ristorazione ha ampliato fortemente le quote di prodotti con caratteristiche sostenibili, rifornendosi di materie prime provenienti da agricoltura biologica, di Denominazione di Origine Protetta (DOP), di Indicazione Geografica Protetta (IGP), di filiera corta, a km zero.

3.4 Materie prime di origine biologica

In linea con i criteri di selezione e qualifica dei fornitori individuati da Milano Ristorazione e con i CAM definiti dal Ministero della Transizione Ecologica, sono state implementate le quote di prodotti con caratteristiche sostenibili, mediante la fornitura di materie prime provenienti da agricoltura biologica, di Denominazione di Origine Protetta (DOP), di Indicazione Geografica Protetta (IGP), di filiera corta, a km zero e così via. Nel 2023, la quantità dei prodotti biologici sul volume totale di derrate assoggettate ai CAM acquistate per tutte le tipologie di utenza è pari al 55%, l'1% in più rispetto all'anno precedente.

Di seguito si riporta il dettaglio della quantità di prodotti biologici assoggettati ai CAM acquistati nell'anno di rendicontazione per tutte le utenze servite.

QUANTITÀ DI PRODOTTI ACQUISTATI 2023 (KG)				
Categoria	Convenzionale	Biologico	Totale	% biologico sul totale
Carne	353.393	95.685	449.078	21%
Cereali	1.342.928	879.647	2.222.575	40%
Formaggi	160.559	84.031	244.590	34%
Frutta	742.148	1.595.741	2.337.889	68%
Latte	-	120.692	120.692	100%
Legumi	323.669	141.762	465.431	30%
Olio	81.160	87.552	168.712	52%
Marmellate	-	-	-	0%
Nettari, succhi	-	11.981	11.981	100%
Salumi e insaccati	23.459	-	23.459	0%
Pesce	-	-	291.224	0%
Polpa, pelati, passata	9.240	329.536	338.776	97%
Uova	-	1.038.925	1.038.925	100%
Ortaggi	813.336	726.427	1.539.763	47%
Yogurt	-	75.040	75.040	100%
TOTALE	3.849.892	5.197.259	9.328.135	56%

Fonte: Bilancio Sociale Milano Ristorazione 2023.

I volumi di derrate complessivamente consumati nel 2023 che osservano disciplinari DOP sono in linea con quelli dell'anno precedente e pari all'1,12%, mentre quelli IGP sono aumentati al 9,71% (erano il 4,91% nel 2022). Nel 2023 il valore totale dei consumi food è stato di 23.222.343,50 euro.

3.5 Menu speciali: sanitari ed etico-religiosi

In termini di salute dei propri consumatori, su indicazione dell'Amministrazione, il Gestore si è adoperato per realizzare degli appositi menù che seguono delle specifiche diete sanitarie, attraverso la sottrazione e/o sostituzione di uno o più alimenti in base alla particolare esigenza medica. Di seguito si riportano le diverse tipologie di diete sanitarie previste da Milano Ristorazione con la relativa indicazione del numero di richieste attivate nell'ultimo triennio. Il 2023, in controtendenza rispetto al 2022, si è caratterizzato per un lieve aumento di queste tipologie di menù, pari a circa il 2%.

NUMERO DI DIETE SANITARIE PER CATEGORIA	2021	2022	2023
Menù per favismo	80	82	87
Menù privo di glutine	371	352	384
Menù privo di latte e vitello	159	147	166
Menù privo di uovo	100	108	86
Menù privo di pesce, molluschi e crostacei	37	43	38
Menù privo di latte, uovo e vitello	23	21	19
Menù privo di solanacee	5	8	6
Menù privo di legumi	14	14	15
Menù a basso contenuto di sostanze istamino - liberatrici	13	13	11
Menù a basso contenuto di nichel	14	13	12
Menù per diabete	54	53	68
Menù ipocalorico	62	60	51
Menù ipolipidico	16	17	15
Menù iposodico	9	7	5
Menù frullato	42	31	33
Menù tritato	43	45	56
Menù per stipsi	21	11	11
Menù privo di frutta a guscio e pinoli	51	44	40
Menù privo di arachidi	23	21	26
Menù privo di arachidi, frutta a guscio e pinoli	59	87	98
Menù privo di glutine, latte e vitello	26	26	27
Menù per deficit di deglutizione e/o masticazione, edentulia	34	29	32
Menù personalizzato	810	811	795
TOTALE	2.066	2.043	2.081

Milano Ristorazione, nella preparazione dei pasti e dei menù, non solo deve considerare le necessità sanitarie di ciascun utente, ma deve anche soddisfare esigenze di natura culturale e religiosa. La tabella seguente mostra il numero di diete etico-religiose attivate nel 2023, che relativamente al totale mostrano un trend in continuo aumento (+6%).

NUMERO DI DIETE ETICO-RELIGIOSE PER CATEGORIA	2021	2022	2023
Menù privo di carne suina	3.156	3.212	3.445
Menù privo di carne	4.361	4.570	4.698
Menù privo di carne bovina e suina	624	688	753
Menù privo di alimenti di origine animale	224	216	269
Menù privo di carne e pesce	387	428	470
TOTALE	8.752	9.114	9.635

Fonte: Bilancio Sociale Milano Ristorazione 2023.

3.6 Sicurezza alimentare e salute degli utenti

Milano Ristorazione, secondo l'approccio "basato sul rischio", con cui si pone l'obiettivo di prevenire i rischi e cogliere le opportunità che il contesto in cui opera propone, pone particolare attenzione alla sicurezza alimentare, ritenendola un prerequisito imprescindibile. Per questo motivo ha definito, nel tempo, una serie di azioni atte a garantire tale sicurezza:

- collaudi sulle materie prime ricevute;
- analisi di laboratorio su materie prime;
- analisi di laboratorio sulle produzioni speciali preparate presso il centro di produzione Sammartini;
- analisi di laboratorio sui pasti forniti e sull'acqua;
- tamponi ambientali;
- audit ai fornitori;
- audit interni.

Nel 2023 sono aumentate le attività di verifica delle caratteristiche indicate nelle schede tecniche di ogni prodotto. In particolare, i collaudi di materie prime sono aumentati del 15% rispetto all'anno precedente. Milano Ristorazione è sottoposta al controllo dell'Agenzia per la Tutela della Salute di Milano (ATS), dei Nuclei Antisofisticazioni e Sanità dell'Arma dei Carabinieri (NAS) e dell'Unità di Controllo del Comune di Milano.

È inoltre continuo il monitoraggio del servizio effettuato dai Commissari Mensa e dalla Rappresentanza Cittadina delle Commissioni Mensa, composta da rappresentanti eletti fra tutti i Commissari Mensa. Per ciò che concerne le analisi di laboratorio, il dato del 2023 è aumentato del 6% rispetto a quello dell'anno precedente ed è in linea con quanto disposto dal Contratto di Servizio.

ATTIVITÀ DI VERIFICA	2021	2022	2023
Collaudi materie prime	7.168	8.312	9.541
Analisi di laboratorio	1.427	1.412	1.496
di cui:			
Analisi sul pasto	445	297	318
Tamponi ambientali	391	210	257
Acqua potabile	109	234	274
Materie prime	120	177	168
Produzioni speciali Sammartini	362	494	479
Audit interni	156	162	144

Fonte: Bilancio Sociale Milano Ristorazione 2023.

4. ANALISI DEGLI ELEMENTI DEL VIGENTE CONTRATTO DI SERVIZIO

Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 35 del 28 aprile 2021 approvante il Documento Unico di Programmazione è stato definito l'**obiettivo della revisione del Contratto di Servizio secondo il metodo del gruppo di lavoro**, poi nominato dalla Direzione Generale del Comune in data 17 marzo 2022.

Con **deliberazione di Consiglio Comunale n. 101 del 19 dicembre 2022** è stata approvata la modifica dell'art. 3 dello Statuto Sociale di Milano Ristorazione S.p.A. (durata della Società) e le linee guida per la revisione del Contratto di Servizio.

Con **deliberazione di Giunta Comunale n. 1969 del 29 dicembre 2022** è stato approvato lo schema del nuovo Contratto di Servizio di Milano Ristorazione S.p.A.

Con **determinazione dirigenziale n. 12491 del 29 dicembre 2022** sono stati approvati gli allegati tecnici delle Sezioni I e II. Il Contratto di Servizio è stato successivamente stipulato in data 30 dicembre 2022.

Coerentemente con la disciplina dell'art. 192, comma 2 del D.Lgs. 50/2016, Codice dei Contratti Pubblici, vigente al tempo della realizzazione del nuovo contratto di servizio è stata disposta la **preventiva valutazione della congruità economica**. Il Comune di Milano, mediante la propria Area Accountability e l'Università Bocconi, ha effettuato tale verifica e ne ha dato evidenza nella citata Deliberazione di Giunta Comunale 1969 del 29/12/2022 come segue:

"Vista l'attestazione di congruità rilasciata dall'Area Pianificazione e Accountability, allegata alla presente per farne parte integrante e sostanziale (Allegato n.3) con esito positivo, in cui si evince che è stata condotta un'analisi comparata che è ulteriormente completata dalla "Valutazione degli aspetti economici dell'offerta relativa alle prestazioni oggetto del contratto di servizio 2023-2042 tra il Comune di Milano e Milano Ristorazione S.p.A." effettuata dal CERGAS dell'Università Bocconi acquisita dall'Area Valutazione Controllo e Gestione Economica Partecipate (Allegato n.4) dalla quale si evince per le motivazioni ivi riportate che "Il valore dell'offerta economica di Milano Ristorazione per la fornitura e somministrazione dei pasti è assolutamente in linea con i prezzi di altre città assimilabili; se si considera anche il valore dell'inflazione, come è corretto, il valore di Milano Ristorazione è addirittura più conveniente della media delle altre città italiane. La storia e la solidità di Milano Ristorazione garantiscono una continuità del servizio e una attenzione alla qualità non riscontrabile in altre realtà locali. Il livello di servizio offerto da Milano Ristorazione e lo standard di qualità sono ben superiori ai servizi offerti in altre città. Alla luce delle precedenti considerazioni e delle analisi effettuate, si ritiene che l'offerta di Milano Ristorazione sia congrua e pertanto accettabile".

Di seguito si richiamano i principali contenuti innovativi del Nuovo Contratto di Servizio, in coerenza con le Linee Guida del Consiglio Comunale:

- la durata dell'affidamento pari a 20 (venti) anni decorrenti dalla sua sottoscrizione, fatte salve le ipotesi di risoluzione anticipata (cfr.art.30);
- la conferma dei servizi di ristorazione e refezione scolastica, facility e triage oggetto di affidamento (cfr. art. 1, 4, 5 e articoli 18 e 19);
- l'introduzione di una disciplina specifica per la manutenzione ordinaria e straordinaria che resta in capo alla Società, così come per la fornitura, integrazione e sostituzione degli arredi e complementi di arredo con conseguente definizione del necessario flusso informativo in sinergia con l'Amministrazione Comunale a cui spettano efficaci strumenti di controllo in fase esecutiva (cfr. art. 1 e 3);
- il mantenimento, in capo all'Amministrazione comunale, delle prerogative di indirizzo e di controllo in merito all'andamento dei servizi affidati, con particolare riguardo alla coerenza delle stesse con gli obiettivi strategici fissati dal Comune e al rispetto da parte della Società degli obblighi definiti dal Contratto (cfr. art. 13);
- la previsione di specifici obblighi di servizio in capo a Milano Ristorazione S.p.A. (cfr. art. 11 e art. 20);

- l'introduzione di una disciplina specifica dei criteri di misurazione della qualità dei servizi erogati dalla Società per il raggiungimento degli standard di gestione attesi mediante l'introduzione di indicatori di performance rilevanti ai fini della misura del contributo da erogare (**cf. art. 15 e art. 25**) nonché la conferma del monitoraggio della soddisfazione dell'utenza mediante analisi di *Customer Satisfaction* organizzate dal Comune;
- l'istituzionalizzazione, dopo la sperimentazione dal 2017 al 2019, del programma "Frutta a Metà Mattina" per alcune tipologie di scuole e di servizi in capo alla Società per l'educazione alimentare e la promozione di stili di vita sani (**cf. art. 4**);
- lo sviluppo di azioni innovative relative ad interventi di riqualificazione dei refettori, anche nell'ottica del *nudging* comportamentale; nonché studi, analisi e sperimentazioni volte a individuare le migliori condizioni ambientali dei refettori tesi ad incrementare il gradimento dei pasti (**cf. art. 2**);
- l'incremento della fornitura di derrate biologiche su tutte le tipologie di utenza, nonché adottando per il servizio di refezione degli asili nido gli standard, i criteri e i requisiti previsti dalla certificazione "Mensa Biologica" di cui al Decreto Interministeriale 18 dicembre 2017 n. 14771 e s.m.i (**cf. art. 6**);
- l'introduzione di menu d'emergenza, o altre soluzioni organizzative, nei casi di interruzione temporanea del servizio volti a limitare il più possibile il disagio all'utenze (**cf. Art. 4**);
- l'introduzione di un sistema di monitoraggio ambientale delle performance del servizio di refezione testo all'internalizzazione delle esternalità generate dal servizio, anche volto all'ottenimento della certificazione BCorp (**cf. art. 7**);
- l'introduzione di un sistema informativo in capo alla Società per la digitalizzazione delle prenotazioni dei pasti da parte delle scuole, nonché dei servizi digitali resi ai Commissari Mensa e al Comune per la digitalizzazione delle schede di valutazione del servizio di refezione (**cf. art. 8**);
- l'introduzione, a decorrere dal 2024 con eventuale liquidazione nel 2025, di un sistema premiale in misura proporzionale e progressiva al grado di raggiungimento degli obiettivi e dei KPI di qualità del servizio, fino ad un massimo dell'1% dei ricavi (**cf. art. 10, comma 5 e art.15**);
- la conferma della compartecipazione della Società, al maggiore onere in capo al Comune, sul fenomeno dell'insolvenza nella misura di circa 1/5 del totale dell'insolvenza (**cf. art. 9**);
- l'aggiornamento ISTAT-FOI della disciplina del corrispettivo annuale da riconoscere alla Società a partire dall'annualità 2024 sulla base del numero effettivo dei pasti e forniture erogate annualmente, avendo riguardo ai costi e ricavi della Società;
- l'introduzione di un sistema di penalità per la Sezione I del contratto ponderate in considerazione della loro natura e tipologia delle prestazioni non rese in conformità della disciplina contrattuale (**cf. art. 13**);
- l'aggiornamento della disciplina dei corrispettivi per la Sezione I, definiti precedentemente nel 2000, resi adeguati al presente contesto economico sulla base dei dati effettivi di costo presentati dalla Società; nonché l'adeguamento del corrispettivo per la Sezione II del 3,8% (inferiore rispetto all'attuale indicatore ISTAT) (**cf. art.10 e art. 22**).

4.1 Finalità del Contratto

Il contratto di servizio della ristorazione scolastica coerentemente con gli obiettivi della Food Policy di Milano, è teso allo sviluppo di un sistema alimentare sano, inclusivo e sostenibile e all'attuazione locale del Sustainable Development Goal (SDG) n. 12 delle Nazioni Unite, volto a garantire modelli di consumo e produzione responsabili e sostenibili. In particolare, il servizio di ristorazione scolastica è finalizzato ad assicurare un "pasto sano, buono, educativo, giusto e sostenibile". Si configura, pertanto, come un sistema integrato di educazione alimentare, di sensibilizzazione alle buone pratiche ambientali e alla riduzione degli sprechi, di diffusione di una cultura sul valore del cibo, di miglioramento della qualità della vita nelle scuole e di educazione a scelte e comportamenti consapevoli. In questo quadro, anche i servizi di pulizia e ausiliario sono da considerare elementi concreti funzionali a garantire la qualità della ristorazione in una prospettiva di miglioramento continuo dei servizi oggetto del presente contratto, in cui anche il contesto ambientale dove il pasto viene consumato assume sempre più importanza.

4.2 Principali attività affidate

Oggetto del contratto di servizio è l'affidamento da parte del Comune di Milano alla Società Milano Ristorazione S.p.A., della gestione del servizio di ristorazione a favore dei nidi d'infanzia, delle sezioni primavera, dei centri prima infanzia, delle scuole pubbliche dell'infanzia (comunali e statali), delle scuole dell'infanzia private paritarie convenzionate e convenzionande con il Comune, delle scuole primarie, delle scuole secondarie di primo grado, dei centri estivi e delle case vacanze extraurbane (se promosse dal Comune).

Il servizio di ristorazione è volto all'erogazione di pasti di qualità per l'educazione alimentare, la sensibilizzazione alle buone pratiche ambientali e la riduzione degli sprechi e va svolto in piena conformità ai parametri di sostenibilità ambientale di cui al Decreto del Ministero dell'Ambiente e Tutela del Territorio e del Mare del 10 Marzo 2020 che contempla "I criteri ambientali minimi per il servizio di ristorazione collettiva e fornitura delle derrate alimentari" e alle sue eventuali successive modifiche.

Il servizio di ristorazione ha ad oggetto la fornitura di pasti al cotto, derrate al crudo ed altre forniture giornaliere (merende, acqua in confezione, cestini freddi, colazioni, frutta a metà mattina ove esiste il servizio, fornitura frutta/omogeneizzato di frutta /polpa di frutta per inserimento nidi) presso le sedi ubicate nel territorio del Comune ed in quelle extraurbane (Case Vacanze).

Il servizio è svolto presso i locali (sedi, piattaforma logistica, uffici, centri cucina e cucine nidi, refettori, rigoverni, dispense, spogliatoi, locali annessi e zone di pertinenza) messi a disposizione dal Comune e concessi in comodato d'uso gratuito alla Società, per tutta la durata del contratto, unitamente alle attrezzature, agli impianti e agli arredi necessari per lo svolgimento del servizio.

La fornitura dei pasti al cotto è comprensiva di tutte le fasi previste, quali: approvvigionamento delle derrate, produzione diretta, confezionamento, veicolazione e distribuzione ove richiesta. Il servizio di ristorazione comprende altresì:

- a) gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria nei locali concessi in comodato d'uso per lo svolgimento del servizio;
- b) per i locali dati in comodato d'uso e per quelli che verranno concessi successivamente in uso, la sostituzione, l'integrazione e l'acquisto di attrezzature, e di ogni altro arredo necessario. Per i soli refettori dovranno essere aggiunte le stoviglie ed i complementi di arredo.
- c) il riassetto, la pulizia (orizzontale, verticale ed aerea) e la sanificazione in tutti i locali concessi in uso, compresi gli arredi, gli impianti, le attrezzature e i servizi igienici ad uso esclusivo dei locali utilizzati, con le modalità e la periodicità stabiliti nell'Allegato n. 15 denominato "Modalità di pulizia dei locali concessi in uso";
- d) la fornitura del materiale accessorio per il consumo dei pasti, delle merende, della frutta a metà mattina (ove attivo il servizio) e dei cestini freddi per gite compreso anche il materiale accessorio per gli asili nido;
- e) l'attività di disinfestazione ordinaria e straordinaria, necessaria al mantenimento delle condizioni igienico-sanitarie nei locali concessi in uso alla Società, comprese le aree rifiuti ad uso esclusivo;
- f) l'attività di controllo chimico-fisico-microbiologico su campioni di alimenti, distribuiti nel corso di un anno scolastico e nelle varie strutture (centri cucina, refettori rigoverni) nonché i controlli per accertare la sicurezza igienica dei locali e delle attrezzature sui luoghi di servizio. Tali controlli vanno effettuati con regolarità, anche su richiesta del Comune; le analisi vanno eseguite presso un laboratorio accreditato ai sensi di legge e i risultati vanno consegnati al Comune con cadenza trimestrale;
- g) la gestione integrale delle quote di contribuzione al servizio di refezione che comprende le seguenti attività:
 - iscrizioni al servizio di refezione scolastica nelle Scuole di ogni ordine e grado statali e comunali;
 - attribuzione e riscossione delle quote di contribuzione versate dall'utenza;
 - recupero delle insolvenze, accertamenti e verifiche comprese;
 - accertamento dell'avvenuto pagamento;
 - rimborso quote in corso d'anno;
 - concessione di eventuali rateazioni;
 - revisione della quota contributiva in corso d'anno e/o pregressa;
 - sollecito e la riscossione dei mancati pagamenti.

4.3 Obblighi contrattuali in capo all'affidatario

Il contratto di servizio prevede, oltre al rispetto di tutti i vincoli normativi previsti per la ristorazione scolastica, anche obblighi contrattuali in capo all'affidatario quali:

- a) qualità e le caratteristiche delle materie prime;
- b) La progettazione dei menù e delle diete speciali (diete sanitarie, diete a carattere etico-religioso, diete leggere temporanee e diete per il periodo dello svezzamento) le modalità di gestione dei menù e della produzione, secondo di standard quantitativi, di qualità e di igiene dettagliati negli allegati al contratto di servizio di seguito riportati:
 1. Allegato n. 4 "Schede dei servizi";
 2. Allegato n. 5 - "Specifiche tecniche relative ai menu per ciascuna tipologia di utenza; tabelle dietetiche; tabelle grammature a cotto; ricette e calendario stagionalità frutta e ortaggi/verdura";
 3. Allegato n. 6 - "Colazioni e Merende";
 4. Allegato n. 7 - "Menù diete speciali";
 5. Allegato n. 8 - "Tabelle merceologiche delle derrate alimentari";
 6. Allegato n. 9 - "Caratteristiche tecniche dei prodotti detergenti e disinfettanti";
 7. Allegato n. 10 - "Limiti di contaminazione microbica degli alimenti";
 8. Allegato n. 11 - "limiti di contaminazione microbica ambientale";
 9. Allegato n. 12 - "Igiene della produzione e tecnologia di manipolazione";
 10. Allegato n. 13 - "Trasporto e distribuzione";
 11. Allegato n. 14 - "Riassetto, pulizia e sanificazione degli ambienti di produzione e distribuzione e locali annessi";
 12. Allegato n. 15 - "Modalità pulizia locali concessi in uso";
 13. Allegato n. 17 - "Elenco casistiche variazioni menu per causa di forza maggiore"
- c) La sicurezza alimentare e tracciabilità della filiera:
 1. Tutti i prodotti utilizzati per la composizione dei menù devono essere conformi alle relative normative vigenti. I prodotti alimentari non devono contenere microrganismi, né loro tossine o metaboliti, in quantità tali da rappresentare un rischio per la salute a quanto disposto dai CAM umana. Le caratteristiche merceologiche delle derrate alimentari devono essere conformi a quanto disposto dai CAM di cui al Decreto Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare 10 marzo 2020 e s.m.i.;
 2. I parametri microbiologici devono essere conformi al Reg. CE 1441/07 e s.m.i.;
 3. È vietato l'uso di alimenti sottoposti a trattamenti transgenici (OGM). A tal proposito la Società si adopera per ottenere dai produttori dichiarazioni che le materie prime e i derivati impiegati non siano di origine transgenica;
 4. Il confezionamento deve garantire un'adeguata protezione del prodotto. Ove previsto, le confezioni devono riportare le informazioni relative alla etichettatura, ai sensi del Reg UE 1169/2011. Le confezioni di derrate parzialmente utilizzate devono mantenere leggibile l'etichetta. La confezione e gli imballaggi devono essere nuovi, non ammaccati, non bagnati né con segni di incuria dovuti all'impilamento e al facchinaggio.
 5. Per tutti i prodotti confezionati la shelf life residua alla consegna è disciplinata dalle schede tecniche di cui all'allegato tecnico n. 8 denominato "Tabelle merceologiche delle derrate alimentari".
 6. La Società è tenuta, in tutte le fasi operative del servizio, al pieno rispetto delle normative previste dal Reg. 178/02 e dal "Pacchetto igiene" (Reg. CE 852/04, 853/04, 854/04, 882/04, ecc.) ed eventuali successive modifiche ed integrazioni. La Società è tenuta a consegnare al Comune, entro 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto, il Piano di autocontrollo HACCP aggiornato alla vigente normativa, distinto per tipologia di struttura (centri di cottura, refettori, ecc.) e per tutte le fasi del servizio: acquisto, produzione diretta, confezionamento, veicolazione, distribuzione e pulizia. La Società è inoltre tenuta ad inviare tempestivamente al Comune ogni eventuale successiva modifica e/o aggiornamento dello stesso.
- d) La Società gestore del servizio di ristorazione inoltre si impegna a:
 1. incrementare l'acquisto degli alimenti biologici di cui alla legge n. 23 del 9 marzo 2022 e s.m.i. nell'ottica del raggiungimento degli obiettivi previsti dai CAM, in particolare per gli alimenti

- destinati agli utenti degli asili nido. Deroche a questo vincolo potranno derivare solo da attestazioni da parte della Società che comprovino, anche con ricorso ad indagini di mercato, la difficoltà di reperimento delle quantità di derrate provenienti da coltivazioni biologiche necessarie;
2. ad adottare per il servizio di refezione degli asili nido gli standard, i criteri e i requisiti previsti dal Decreto Interministeriale 18 dicembre 2017 n. 14771 e s.m.i (mense biologiche);
 3. utilizzare, oltre agli alimenti biologici, quelli a produzione integrata, in particolare la frutta e le verdure fresche, i prodotti a filiera controllata, i prodotti a denominazione di origine protetta (DOP), i prodotti a indicazione geografica protetta (IGP), i prodotti locali a chilometro zero, i prodotti del mercato equo e solidale, i prodotti dell'agricoltura sociale (Legge 381/91, Legge 141/2015);
 4. a utilizzare i prodotti per la prima infanzia espressamente destinati ai soggetti di età inferiore ai 12 mesi e ai soggetti da 1 a 3 anni, destinati a soddisfare le esigenze specifiche dei lattanti in buona salute nel periodo di svezzamento e dei bambini nella prima infanzia in buona salute per integrarne la dieta e/o per abituarli gradualmente a un'alimentazione ordinaria (Reg. CE 1924/2006, Regolamento (UE) 609/2013 e direttiva 2006/125/CE);
 5. a preferire, a parità di requisiti, prodotti di produzione locale e stagionale ai sensi della normativa sui Criteri Ambientali Minimi;
 6. a proporre menù secondo criteri nutrizionali, basati sulle evidenze scientifiche, che tengano conto sia di aspetti quantitativi che qualitativi, in termini di varietà e frequenza di consumo, in un'ottica di prevenzione nutrizionale delle malattie cronico-degenerative in base ai LARN e alle linee guida ATS di Milano;
 7. ad assicurare il regolare monitoraggio delle derrate, in particolare per quanto riguarda la presenza di residui tossici o pesticidi.
- e) La garanzia di continuità del servizio;
- f) La sostenibilità ambientale e internalizzazione delle esternalità generate:
1. L'elevata quantità dei pasti erogati è alla base di un rilevante impatto ambientale della refezione scolastica sulla vita della città. La Società si impegna a monitorare tale impatto e a inserirlo tra i fattori rilevanti nelle scelte programmatiche di rispettiva competenza, per migliorarne le performance ambientali mirando all'economia circolare ed all'internalizzazione delle esternalità generate dal servizio. Gli obblighi di natura ambientale a carico della società, e per il tramite della stessa ai propri fornitori, trovano gli strumenti di monitoraggio nell'Allegato n. 18 denominato "Strumenti per il monitoraggio dell'impatto ambientale" aggiornato in base all'evoluzione dei sistemi analitici e delle soluzioni tecnologiche;
 2. La Società privilegia, nella programmazione di approvvigionamento delle derrate alimentari, prodotti a ridotto impatto ambientale, preferendo alimenti di origine vegetale con limitate emissioni di CO₂e e consumo di acqua e suolo; tali scelte devono essere quantificate ex ante in sede di programmazione e valutate-rendicontate ex post, con criteri scientifici, su base annuale, al Comune.
 3. La Società, lavorando per un maggior gradimento dei pasti forniti, svolge attività di prevenzione e riduzione delle eccedenze alimentari evitando lo spreco di cibo; a tal fine prevede azioni di monitoraggio dello spreco alimentare generato nei refettori e, per la parte di eccedenza ancora completamente edibile, prevede, nel rispetto della sicurezza alimentare, soluzioni economicamente ed ambientalmente sostenibili per la raccolta e redistribuzione per finalità sociale;
 4. La Società, acquistando ingenti quantità di prodotti accessori al pasto, laddove economicamente e ambientalmente sostenibile, si impegna ad eliminare l'utilizzo di materiali plastici e monouso, nonché monitorare la quantità di imballi gestiti, privilegiando nelle forniture gli imballi minimi e realizzati con i materiali maggiormente sostenibili;
 5. Laddove economicamente ed ambientalmente sostenibile, la Società si impegna a monitorare la Frazione Organica Rifiuti Solidi Urbani generata in tutta la propria filiera prevedendo azioni di valorizzazione in loco o nel proprio ciclo produttivo nell'ottica dell'economia circolare per la

- generazione di compost a favore degli orti didattici delle scuole, di valorizzazione energetica o altri materiali;
6. Laddove economicamente ed ambientalmente sostenibile, la Società nei propri centri cucina prevede appositi sistemi di raccolta e separazione dei fanghi da degrassamento evitando l'immissione in fognatura e valorizzando tali fanghi in appositi impianti di depurazione, evitando lo smaltimento presso siti autorizzati;
 7. Nei propri piani di trasporto delle derrate (piattaforma centrale vs. centri cucina) e di veicolazione dei pasti (centri cucina vs. terminali di distribuzione) la Società prevede l'impiego di veicoli a limitato impatto ambientale;
 8. La Società, laddove economicamente e ambientalmente sostenibile, si impegna ad acquistare energia proveniente da fonti rinnovabili ed utilizzare soluzioni tecnologiche per l'illuminazione a ridotto impatto ambientale;
 9. Per tali interventi volti alla sostenibilità ambientale del servizio la Società esegue un monitoraggio periodico teso all'individuazione di un indicatore comune, individuato nella CO₂ e CO₂e, per la quantificazione su base annuale delle performance, tendendo alla neutralità climatica. Tale sistema di monitoraggio sarà progressivamente realizzato secondo i più alti standard anticipatori del mercato del carbon credit, il cui valore rapportato in euro, andrà registrato nel bilancio di esercizio annuale.
 10. Laddove possibile per le esternalità negative generate sul sistema urbano, la Società si impegna a prevedere azioni di internalizzazione nei propri processi produttivi, anche avvalendosi di partnership con il Comune, altre società pubbliche e attori della città;
 11. La società si impegna a presentare entro 2 anni dalla sottoscrizione del contratto uno studio di fattibilità, finalizzato all'ottenimento della certificazione BCorp, ovvero alla possibile adozione del modello di Società Benefit, al fine di fornire al Comune gli elementi essenziali per l'assunzione degli indirizzi relativi.
- g) Gli standard quali e quantitativi in tutte le fasi del processo misurati con indicatori di performance;
- h) La gestione informatica del servizio:
1. Al Comune deve essere garantita la funzione di accesso e consultazione del programma ai fini delle verifiche e delle acquisizioni previste nel rispetto della normativa sulla privacy.
 2. La Società si è impegnata a partire dalla data di sottoscrizione del contratto, per il buon funzionamento delle diverse procedure previste dal servizio di ristorazione, a garantire la continuità del sistema informatico articolato nelle seguenti attività:
 - iscrizioni on line al servizio di ristorazione scolastica da parte dell'utenza;
 - bollettazione delle quote della ristorazione per le tipologie di scuole per le quali è prevista la stessa;
 - canali di pagamento delle quote contributive della ristorazione diversificati e facilmente accessibili;
 - acquisizione dei pagamenti e registrazione automatica su apposito programma;
 - controllo in tempo reale della posizione da parte dell'utente (credito, pagamenti, debito ecc.);
 - formazione dell'archivio degli iscritti per ogni anno scolastico, per tipologia di scuola contenente tutte le informazioni relative all'utente: dati anagrafici, scuola frequentata, indicatore ISEE, quota applicata, somme versate dall'utenza, morosità;
 - solleciti di pagamento;
 - gestione aggiornamento insolvenze anni pregressi da parte del Comune;
 - gestione on line dell'Allegato E "scheda di valutazione e rilevazione non conformità" per le commissioni mensa e per le scuole;
 - iscrizioni on line per la nomina a commissario mensa;
 - gestione on line delle nomine dei commissari da parte delle scuole;
 - elezione on line dei componenti della Rappresentanza Cittadina della Commissione Mensa;
 - gestione on line dell'inserimento delle richieste delle diete speciali da parte delle scuole;

- produzione di report di gradimento pasti, sopralluoghi commissari mensa, “segnalazioni” e “non conformità”;
- prenotazione on line dei pasti e altre forniture giornaliere da parte delle scuole e trasmissione al centro cottura;
- rendicontazione dei pasti erogati;
- produzione di report relativi ai pasti erogati;
- produzione di reportistiche necessarie sia per anno scolastico che per anno solare.

- i) La gestione delle relazioni con l'utenza diretta e indiretta e degli strumenti di comunicazione;
- j) la valutazione della soddisfazione del servizio, attraverso indagini della qualità percepita, Customer Satisfaction, coinvolgendo direttamente l'utenza;
 - 1. le attività di educazione alimentare e alla sostenibilità;
 - 2. il monitoraggio e la riduzione degli scarti, dei rifiuti, dei consumi, etc

Inoltre, il contratto di servizio prevede specifici obblighi contrattuali che La Società si impegna ad eseguire e che sono sottese al corretto e regolare svolgimento del servizio affidato, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità che ne conseguono. In particolare, la Società si impegna, con oneri a proprio carico, a:

- a) svolgere il servizio in piena osservanza delle leggi e dei regolamenti vigenti, con la massima diligenza, professionalità e correttezza;
- b) garantire l'erogazione del servizio, secondo i criteri di trasparenza, efficienza, efficacia e qualità previsti dalla normativa vigente e secondo gli standard di qualità definiti nel contratto e in piena conformità a quanto previsto dalla relativa Carta dei servizi del Comune che verrà aggiornata ogni qual volta intervengano modifiche sostanziali del servizio;
- c) effettuare gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria previsti dal contratto di servizio nell'allegato n. 3 denominato “Attività manutentive svolte da Milano Ristorazione” e per tutti gli immobili concessi in uso indicati nell'allegato n. 2 denominato “Elenco immobili concessi in uso a Milano Ristorazione”, che si rendano necessari per esigenze connesse all'espletamento del servizio o per adeguamento ad obblighi di legge, assicurandone la migliore conservazione. Con riferimento agli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria La Società gestore del Servizio si è impegnata a sviluppare e presentare al Comune, entro un anno dalla sottoscrizione del contratto, un progetto di fattibilità tecnica ed economica per l'attuazione nei refettori di interventi di nudging finalizzati a ridurre lo spreco alimentare ed a migliorare la qualità del servizio. Il progetto riguarderà anche il miglioramento luminoso, acustico, decorativo, relazionale dei refettori stessi. La Società si è impegnata inoltre a sviluppare su base quinquennale studi, analisi e sperimentazioni volte ad individuare le migliori condizioni ambientali dei refettori, per definire propri standard di allestimento volti alla percezione del migliore gradimento dei pasti, tali analisi informeranno la programmazione triennale degli interventi.
- d) redigere ed attuare il Piano degli interventi di manutenzione straordinaria previsto nonché verificare che siano rispettate integralmente le disposizioni in materia di sicurezza e salute dei lavoratori;
- e) garantire l'impiego di personale in numero adeguato rispetto al numero dei pasti da produrre e da distribuire; per la fase di distribuzione dei pasti, tale numero dovrà essere adeguato alla logistica e alla disposizione dei locali concessi in uso, con riferimento alle indicazioni contenute nelle Linee Guida della Regione Lombardia per la Ristorazione Scolastica. Il personale dovrà essere inquadrato nel Contratto collettivo nazionale di lavoro di riferimento, nel rispetto della normativa vigente disciplinante il diritto al lavoro dei disabili nonché delle disposizioni in materia di sicurezza e protezione dei lavoratori adottando, con propri provvedimenti, criteri e modalità per il reclutamento del personale nel rispetto della normativa vigente per le società in regime di in house providing;
- f) destinare all'espletamento dei servizi oggetto della sezione l'impiego di personale professionalmente adeguato, assicurando idonea formazione e aggiornamento, anche ai fini della crescita professionale, informando lo stesso con costanza e opportuno dettaglio sulle condizioni e modalità previste dal Contratto e dai relativi allegati per adeguare il servizio agli standard di qualità e di igiene richiesti, con particolare riguardo a quanto previsto dal D.Lgs. n. 193/2007 relativamente alla salvaguardia dai rischi alimentari;

- g) provvedere a mettere in atto il piano annuale di formazione ed aggiornamento del personale addetto al servizio di refezione a cui potrà partecipare anche un incaricato del Comune previa comunicazione tempestiva del giorno/dei giorni e della sede/delle sedi in cui si terranno i predetti interventi;
- h) fornire a tutto il personale l'adeguato abbigliamento e i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) previsti dalla normativa vigente per l'espletamento del servizio di ristorazione in tutte le sue fasi;
- i) rispettare la normativa prevista in materia di igiene, sicurezza e salute dei lavoratori;
- j) osservare, per tutte le attività di acquisto di beni, servizi, e forniture, la normativa vigente in materia di contratti pubblici, nonché le Direttive e le Linee Guida ANAC;
- k) non esternalizzare la fase di produzione dei pasti del proprio ciclo produttivo;
- l) fornire, su richiesta del Comune e nel rispetto della normativa vigente, la documentazione e le informazioni utili e necessarie relative alle prestazioni affidate a terzi, quali a titolo di esempio lo svolgimento delle attività relative alla veicolazione e alla distribuzione dei pasti;
- m) predisporre le analisi e i report richiesti dal Comune, inerenti al servizio affidato, e rispettare tempi e modalità di invio, necessari anche per verificare i livelli delle prestazioni rese nel rispetto dell'art.15 del contratto, con oggetto "Indicatori di prestazione della qualità del servizio e sistema incentivante" che prevede la disciplina per l'assegnazione il raggiungimento dei KPI assegnati con cadenza biennale;
- n) eseguire periodicamente i più opportuni controlli atti a garantire la qualità del servizio in ogni sua fase (dall'acquisto alla distribuzione); attenendosi a tutto quanto disposto dalle leggi vigenti in materia di sicurezza alimentare, dalle linee guida in materia e attraverso la metodologia HACCP;
- o) mantenere aggiornata alla vigente normativa e trasmettere tempestivamente al Comune la propria documentazione di autocontrollo (HACCP), distinta per ogni struttura (centri di cottura, rigoverni e refettori) relativa a tutte le fasi previste per la fornitura del pasto quali: acquisto, produzione diretta, confezionamento, veicolazione e distribuzione;
- p) provvedere a tutte le spese, nessuna esclusa, relative allo svolgimento del servizio, ivi comprese le prestazioni necessarie alla preparazione, al confezionamento, al trasporto, alla distribuzione, al riassetto, alla pulizia e alla sanificazione dei locali, ivi compresi i rimborsi degli oneri accessori, previsti per alcuni locali, nonché alla rimozione dei rifiuti solidi urbani, alle spese inerenti allo smaltimento degli eventuali rifiuti speciali e allo smaltimento del materiale a perdere riciclabile;
- q) tempestivamente al Comune ogni circostanza che possa incidere sull'esecuzione del servizio;
- r) provvedere al pagamento delle imposte e tasse connesse all'esercizio dell'oggetto del Contratto;
- s) consentire ai tecnici incaricati dal Comune e/o da altri organismi ufficiali di controllo tutta la collaborazione necessaria, consentendo agli stessi in ogni momento e senza preavviso, l'accesso a tutti i locali concessi in uso, in particolare ai centri produzione pasti, ai rigoverni, ai refettori e alla piattaforma centrale, fornendo, nel rispetto della normativa vigente, tutti i chiarimenti e la relativa documentazione, nonché assicurando la non interferenza del personale della Società nelle procedure di controllo effettuate dagli organi preposti;
- t) applicare, per quanto di propria competenza, le disposizioni del Regolamento Comunale e dei suoi allegati disciplinanti le competenze delle Commissioni Mensa e della Rappresentanza Cittadina;
- u) prelevare in ogni centro cucina un campione rappresentativo del pasto completo del giorno. Devono essere prelevati gli alimenti che hanno subito un processo di trasformazione cotti e non, in quantità sufficiente per eventuali analisi e pertanto, almeno di 150 grammi edibili. Il pasto campione deve essere mantenuto refrigerato alla temperatura di circa +4°C per 72 ore dal momento della preparazione, conservato in idonei contenitori ermeticamente chiusi. Il contenitore deve riportare un'etichetta con le seguenti indicazioni: ora e giorno dell'inizio della conservazione e denominazione del prodotto. Il personale deve essere formato e responsabilizzato circa tali procedure di prelievo e conservazione del pasto;
- v) adottare, nell'ambito delle attività e dei servizi affidati, tutte le misure necessarie per prevenire e/o ridurre eventuali danni, connessi allo svolgimento del servizio, nei confronti del Comune o di terzi, fermo quanto previsto dal successivo articolo 33 della Sezione III del contratto di servizio avente ad oggetto: "Polizze assicurative" e gli articoli 34 e 35 del contratto di servizio aventi ad oggetto rispettivamente "Cause di estinzione del rapporto contrattuale - Risoluzione" e "Recesso";
- w) essere in possesso e mantenere almeno le seguenti certificazioni della serie ISO: 9001,22000 e 14001 in corso di validità per tutta la durata del contratto.

5. SISTEMA DI CONTROLLO E MONITORAGGIO DEL SERVIZIO

5.1 Sistema di monitoraggio degli Enti Locali e delle società partecipate

Il sistema dei controlli interni negli enti locali ha subito una profonda innovazione, determinata dal D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 e, in particolare, dall'articolo 3 del D.L. 10 ottobre 2012, n. 174, provvedimento quest'ultimo che ha completamente ridisegnato l'assetto delineato dall'articolo 147 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 (Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali). Tale assetto era originariamente basato sulle seguenti tipologie di controlli:

- il controllo di regolarità amministrativa e contabile;
- il controllo di gestione;
- il controllo strategico.
- la valutazione della dirigenza.

Con riferimento alla valutazione della dirigenza, il D.Lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009 (c.d. Decreto Brunetta) è intervenuto attribuendo tale valutazione a nuovi soggetti, gli OIV Organismi Indipendenti di Valutazione, i quali si sostituiscono, in tale attività, ai servizi di controllo interno. La misurazione della performance organizzativa e individuale si è sostituita alla previgente valutazione della dirigenza, estendendosi al personale amministrativo.

Il controllo sulla dirigenza, ora disciplinato per tutte le pubbliche amministrazioni nel citato D.Lgs. n. 150/2009, è dunque fuoriuscito dal sistema dei controlli interni dell'ente locale delineati dal TUEL, pur restando strettamente legato alle verifiche attinenti al ciclo strategico dell'ente.

Con riferimento alle altre tipologie di controlli, l'articolo 3 del D.L. 174/2012 ha operato diverse novelle al fine di implementare il sistema preesistente. In particolare, oltre ai controlli di regolarità amministrativa contabile, di gestione e di controllo strategico, compaiono ora nuove attività, quali:

- il controllo sugli equilibri finanziari dell'ente, che è strumentale alla realizzazione degli obiettivi di finanza pubblica determinati dal "Patto di stabilità interno", mediante il coordinamento e la vigilanza del responsabile del servizio finanziario, nonché dei responsabili dei servizi;
- la verifica, attraverso il controllo sullo stato di attuazione di indirizzi ed obiettivi gestionali, dell'efficacia ed economicità degli organismi gestionali esterni all'ente;
- la verifica della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni.

In parallelo alle suddette due attività di verifica dell'efficacia degli organismi gestionali esterni all'ente e della qualità dei servizi erogati - le quali appaiono comunque inquadrarsi nell'alveo dei controlli gestionali estesi agli enti facenti parte del bilancio consolidato dell'ente - viene specificamente introdotta una nuova tipologia di controllo interno, il controllo sulle società partecipate dagli enti locali, periodico e prevede l'analisi degli scostamenti rispetto agli obiettivi assegnati, anche con riferimento ai possibili squilibri economico finanziari rilevati per il bilancio dell'ente locale. Il controllo sulle società partecipate riguarda sia aspetti di regolarità amministrativa e contabile (ricomprendendo anche la verifica dell'andamento economico finanziario della società al fine di rilevare possibili ripercussioni sull'ente locale) che aspetti tipici del controllo di gestione e del controllo strategico.

L'introduzione del controllo sulle società partecipate rappresenta uno degli elementi più innovativi della riforma del sistema dei controlli, quale momento indispensabile alla "governance" dell'ente locale come "gruppo".

In merito si sottolinea come negli ultimi anni, infatti, si sia registrata una crescente attenzione del legislatore sul tema delle società controllate dagli enti locali che discende dalla effettiva necessità di controllare con sempre maggiore attenzione la spesa complessiva delle amministrazioni locali.

Il Regolamento sul sistema dei controlli interni, approvato con Deliberazione di Consiglio comunale n. 7 dell'11 febbraio 2013, descrive all'articolo 14 le forme di controllo sulle società partecipate del Comune di Milano.

Il comma 3 prescrive che entro il 31 gennaio di ogni anno le società partecipate debbano trasmettere alle Unità Organizzative competenti una relazione contenente le informazioni necessarie per la verifica del corretto adempimento degli obblighi disciplinati dai Contratti di Servizio, del rispetto degli standard di qualità, nonché la rappresentazione analitica delle posizioni creditorie e debitorie esistenti nei confronti del Comune di Milano, del rispetto dei vincoli di finanza pubblica.

5.2 Sistema di monitoraggio e controllo del servizio di refezione scolastica e della società partecipata Milano Ristorazione

Il Contratto di Servizio dispone all'articolo 1 che Milano Ristorazione deve impegnarsi "a gestire il Servizio affidato nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, assicurando i più elevati standards qualitativi e nel rispetto della Carta dei Servizi e degli allegati al Contratto da considerarsi parte integrante".

Il servizio di ristorazione refezione del Comune di Milano è monitorato attraverso un complesso sistema articolato di controlli, gestito da figure professionali specialistiche interne al Comune e con modalità di partecipazione dei principali stakeholder del servizio coinvolti nelle varie fasi del processo di erogazione, sia istituzionali, sia non istituzionali:

- Titolare del Servizio – Comune di Milano
- Gestore del Servizio – Milano Ristorazione
- Autorità Competente – ATS / NAS
- Rappresentanti dell'Utenza – Commissari Mensa / Operatori Scolastici

La tabella di seguito riportata esplicita il ruolo di ogni attore partecipante al monitoraggio del servizio, definendo per ciascuno la tipologia dei controlli e delle verifiche effettuate.

ATTORE	TIPOLOGIA DEI CONTROLLI E VERIFICHE
Titolare del servizio – Comune di Milano	
Area Food Policy <i>Unità di Coordinamento e Controllo Milano Ristorazione</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiche sulla qualità in base alle disposizioni del Contratto di Servizio; • Attuazione processo certificato UNI EN ISO 9001:2015 "Controllo qualità del servizio di Ristorazione Scolastica"; • Verifiche obblighi nascenti dal contratto di tipo amministrativo e contabile; • Controlli sugli enti partecipati ex. art. 14 del Regolamento Comunale sui Controlli Interni.
Area Food Policy <i>Unità di Coordinamento e Controllo Milano Ristorazione</i> Area CRM <i>Unità Customer Intelligence</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Indagini di Customer Satisfaction; • Verifiche sulle attività previste dalla Carta dei Servizi; • Controllo adempimento disposizioni previste nella Carta dei Servizi.
Area Valutazioni Controllo e Gestione Economica Partecipate <i>Unità Controllo Società ed Enti Partecipati</i> Area Gabinetto del Sindaco e Rapporti con Enti Partecipati <i>Unità Governance Ordinaria Enti Partecipati</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Attività istruttorie propedeutiche alla partecipazione del Socio Comune di Milano alle Assemblee Societarie ai fini delle espressioni di voto; • Definizione di indirizzi inerenti alla governance straordinaria e procedure relative alla nomina dei rappresentanti del Socio Comune di Milano negli Organi Sociali; • Coordinamento e armonizzazione attività di compliance.
Gestore del servizio - Società Milano Ristorazione S.p.a.	
Direzione Gestione Operativa	<ul style="list-style-type: none"> • Controllo primario di linea sul presidio produttivo.
Servizio Qualità e Sicurezza Alimentare Direzione Amministrazione e Finanza DPO	<ul style="list-style-type: none"> • Controllo di secondo livello in base ai sistemi di gestione integrato conforme alle norme ISO 9001:2015, ISO 22000:2018; 14001:2015, ISO 22005:2007; • Verifiche interne sulla qualità dei prodotti, sulla sicurezza alimentare, sull'igiene ambientale secondo un piano di autocontrollo; • Audit interni di processo e di sistema; • Controllo di gestione; • Data Protection Officer.
Ufficio Internal Auditing Collegio Sindacale Organismo di Vigilanza	<ul style="list-style-type: none"> • controllo di terzo livello, esercitato da organismi interni alla società (Internal Auditing); • controllo di terzo livello, esercitato da organismi esterni alla società (Collegio Sindacale, Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001 e Società di Revisione);
Ufficio Relazioni Esterne	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi del Gradimento dei Pasti.

Direzione Gestione Operativa Direzione Servizi Tecnici RSPP	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiche in materia di prevenzione incendi; • Verifiche in materia di sicurezza ambientale.
Autorità Competente	
ATS Milano SIAN <i>Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiche con ispezioni sull'igiene degli alimenti e le procedure di sicurezza alimentare; • Verificare le condizioni igieniche e strutturali nonché l'attuazione delle procedure di sicurezza alimentare • Pareri di conformità dei Menu stagionali rispetto alle linee guida
Controlli da parte dei NAS Carabinieri	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare le condizioni igieniche e strutturali nonché l'attuazione delle procedure di sicurezza alimentare
Rappresentanti dell'utenza	
Rappresentanza Cittadina Commissione Mensa <i>18 componenti</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Funzione di collegamento tra le Commissioni Mensa, le scuole, le strutture educative, il Comune e le sue articolazioni territoriali e il Gestore del servizio, facendosi carico di riportare suggerimenti, osservazioni, proposte e pareri che rivestano un interesse generale per il servizio, sulla base delle segnalazioni e delle istanze documentate che le Commissioni Mensa abbiano contestualmente presentato sia alla Rappresentanza che al Gestore del servizio.
Commissioni Mensa <i>nel 2023 attive 116 commissioni mensa, complessivamente 1.123 commissari</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Segnalazioni a seguito dei sopralluoghi attraverso la compilazione della "Scheda di Valutazione del servizio e denominata Allegato E digitale", trasmessa tramite apposita piattaforma digitale.
Referenti di Municipio	<ul style="list-style-type: none"> • Rappresentando le istanze dei rispettivi Consigli di Municipio ed hanno una funzione di collegamento tra il territorio, il Comune, le Commissioni Mensa operanti nelle Zone di riferimento e la Rappresentanza Cittadina.
Personale Scolastico <i>Insegnanti, Dirigenti Scolastici, Educatrici e Responsabili Unità Educative</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Segnalazioni a seguito dei sopralluoghi attraverso la compilazione della "Scheda di • Valutazione del servizio e denominata Allegato E digitale", trasmessa tramite apposita piattaforma digitale.
Utenza del servizio	<ul style="list-style-type: none"> • Risposte date ai questionari delle Indagini di Customer Satisfaction • Risposte date alle analisi del Gradimento dei Pasti

5.3 Procedimento di irrogazione delle penali per le violazioni degli obblighi contrattuali

Laddove, ad esito delle verifiche e dei controlli condotti dal Comune, dovessero emergere parziali inadempimenti nell'erogazione delle prestazioni di cui agli allegati in capo alla Società, il Comune, potrà procedere alla contestazione dell'inadempimento degli obblighi contrattuali assunti dalla Società, richiedendo alla stessa di procedere alla corretta esecuzione delle attività, entro un congruo termine, in considerazione della natura e tipologia di attività, ovvero applicare le penalità.

La penale si intende riferita ad ogni singola violazione accertata presso il Centro cottura o uno specifico rigoverno o refettorio e viene applicata dal Comune con provvedimento espresso tenendo conto delle eventuali controdeduzioni ricevute e graduata in relazione alla frequenza, entità e gravità dell'inadempimento.

Il Comune procede all'addebito delle penali definitivamente accertate in sede di primo pagamento utile in favore della Società.

In data 28 febbraio 2023, il Comune di Milano (Area Food Policy) ha dato attuazione alla disciplina di cui all'Art.13 del Contratto di Servizio, che ha previsto l'introduzione dell'istituto della penale, volto a sanzionare eventuali gli inadempimenti degli obblighi contrattuali assunti dalla Società. Il documento integrativo si pone l'obiettivo di definire l'iter in ogni sua fase e rappresenta un temperamento tra le opposte esigenze di garanzia del contraddittorio e celerità del procedimento. La comunicazione ha distinto 59 possibili eventi in grado di generare penali, organizzati nelle varie categorie di cui alle lettere da a) a d), dell'articolo 13, punto 9, del Contratto di Servizio. Al fine di meglio rappresentare il processo di irrogazione delle penali, alla comunicazione è allegato un diagramma di flusso complessivo.

5.4 Monitoraggio e controllo di qualità da parte del Comune di Milano (Art.13)

Per la durata del Contratto, il Comune svolge costantemente il monitoraggio e il controllo delle attività previste, con particolare riguardo al rispetto degli indicatori di qualità ed ai risultati conseguiti.

Gli esiti delle attività di monitoraggio, con particolare riguardo allo scostamento dagli obiettivi fissati dal Comune, sono altresì funzionali alla preparazione e all'adozione di eventuali azioni correttive.

Milano Ristorazione si impegna a mantenere costantemente informato il Comune su ogni fatto e circostanza rilevante per la gestione e la regolarità del Servizio.

I controlli sono effettuati dagli uffici comunali competenti, da tutti gli organismi ufficiali di controllo sopra citati, in osservanza alla normativa vigente per la ristorazione. Le attività di valutazione e monitoraggio e le relative modalità operative, di competenza delle Commissioni Mensa, sono disciplinate dall' articolo 14 del contratto di servizio.

È facoltà del Comune effettuare, in qualsiasi momento, senza preavviso e con le modalità che riterrà più opportune, nei limiti imposti dalla normativa vigente, i controlli per verificare la rispondenza del servizio fornito dalla Società alle prescrizioni contrattuali del Contratto.

La Società gestore del servizio è obbligata a fornire all'ufficio comunale competente alla vigilanza e agli altri organismi ufficiali di controllo tutta la collaborazione necessaria, consentendo agli stessi in ogni momento e senza obbligo di preavviso l'accesso al magazzino centrale, ai centri cucina, ai refettori, ai rigoverni, ai magazzini ed a tutti i locali, spazi ed aree adibite alla ristorazione e utilizzati dalla Società per svolgere il servizio, compresi i servizi igienici dei locali utilizzati, fornendo tutti i chiarimenti necessari e la relativa documentazione.

Il Comune esercita un controllo in merito al corretto svolgimento delle attività gestionali poste in capo alla Società con il Contratto di Servizio, servendosi principalmente dei seguenti strumenti:

- a) gli Indicatori di prestazione disciplinati all'Articolo 15, nonché all'allegato n. 21 del contratto;
- b) i report nei mesi di marzo, giugno, ottobre e dicembre sull'andamento della gestione della Società sotto l'aspetto economico e finanziario o altra documentazione specifica;
- c) i verbali degli incontri periodici della Rappresentanza Cittadina delle Commissioni Mensa (RCCM) con il Comune, i Referenti di Municipio e la Società, previsti dal Regolamento comunale delle commissioni mensa;
- d) le indagini di percezione della qualità percepita Customer Satisfaction, coinvolgendo direttamente l'utenza;
- e) le indagini di gradimento dei piatti e del menu serviti commissionate dalla Società, coinvolgendo direttamente l'utenza;
- f) i pareri nutrizionali espressi sui menu dall'autorità sanitaria competente;
- g) la verifica del rispetto delle prescrizioni presenti all'interno della "Carta dei servizi" aggiornata da parte del Comune di Milano quando intervengano modifiche sostanziali del servizio;
- h) le relazioni semestrali e annuali di rendicontazione di cui al comma 3 dell'articolo 14 del Regolamento Comunale sui sistemi dei controlli interni;
- i) le verifiche a campione sulla documentazione contabile relativa agli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria;
- j) le eventuali ispezioni da effettuare sul luogo, anche a campione, per verificare l'esatta esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria previsti.

Nell'ambito delle modalità di controllo del servizio, gli ispettori comunali effettuano due tipologie di controlli durante le visite ispettive, articolati in:

- a) **Controlli a vista del servizio**
 1. controlli sulle materie prime, semilavorati e sul prodotto finito;
 2. modalità di stoccaggio e temperatura di Servizio delle celle;
 3. controllo sul magazzino;
 4. modalità di confezionamento ed etichettatura dei prodotti alimentari;
 5. modalità di lavorazione delle derrate;
 6. modalità di cottura;
 7. modalità di trasporto;
 8. modalità di distribuzione;
 9. modalità di pulizia e sanificazione;
 10. modalità di sgombero dei rifiuti;
 11. stato igienico delle attrezzature, degli impianti e degli, ambienti di lavorazione;

12. stato igienico sanitario del personale addetto;
13. controllo delle quantità degli ingredienti delle preparazioni, in relazione alle tabelle dietetiche;
14. controllo delle quantità delle porzioni delle pietanze distribuite in relazione alle tabelle delle grammature a cotto;
15. modalità di manipolazione;
16. controllo sul materiale impiegato per il confezionamento dei pasti;
17. verifica del gradimento da parte dell'utenza;
18. controllo del comportamento degli addetti verso gli utenti;
19. controllo dell'abbigliamento di Servizio degli addetti;
20. controllo della presentazione dei piatti;
21. controllo di tutta la documentazione attinente al Servizio.

b) Controlli analitici sul servizio

22. la verifica della quantità (pesi) nei centri cucina e la verifica complessiva delle pietanze pervenute nei rigoverni dai centri cucina;
23. presso i terminali di somministrazione verifica delle razioni delle pietanze erogate (in questo caso il controllo deve riguardare almeno 10 (dieci) razioni della stessa pietanza);
24. la verifica della temperatura in somministrazione dei pasti ordinari e delle diete;
25. la corrispondenza del menu somministrato per i pasti ordinari e le diete, rispetto a quanto programmato;
26. la verifica delle quantità degli ingredienti delle preparazioni, in relazione alle tabelle dietetiche (in questo caso il controllo deve riguardare almeno 10 (dieci) razioni della stessa pietanza);
27. la verifica delle quantità delle porzioni delle pietanze distribuite in relazione alle tabelle delle grammature a cotto (anche in questo caso il controllo deve riguardare almeno 10 (dieci) razioni della stessa pietanza).

Durante i controlli, i tecnici incaricati dal Comune potranno effettuare prelievi di campioni alimentari crudi, semilavorati e cotti, tamponi ambientali, etc., che verranno sottoposti ad analisi di laboratorio.

5.5 Indicatori di prestazione della qualità del servizio e sistema incentivante introdotti dal contratto di servizio

Al fine di contribuire al perseguimento degli obiettivi strategici e gestionali di interesse pubblico il Comune approva, entro il 28 febbraio di ogni biennio, con atto del Responsabile della competente struttura comunale in attuazione degli indirizzi strategici dell'Ente, gli indicatori di prestazione (*ovvero Key Performance Indicators - KPI*) per il successivo biennio di gestione, finalizzati alla valutazione delle prestazioni fornite dalla Società e i criteri per determinare la quota variabile in relazione al raggiungimento degli obiettivi. Gli indicatori di qualità sono riportati nell'Allegato 21, denominato "*Struttura degli indicatori di prestazione della qualità del servizio e sistema incentivante*", e rappresentano la base di partenza per determinare gli obiettivi del biennio.

I KPI hanno valenza biennale, salva diversa indicazione in merito alla particolare tipologia di performance, attività od obiettivo, oggetto di valutazione.

Al fine di permettere al Comune una corretta attività di monitoraggio e valutazione, la Società è tenuta a fornire tutte le informazioni richieste, nei modi, nelle forme e nei tempi previsti, secondo criteri di ragionevolezza.

Entro il 30 settembre di ogni anno le Parti elaborano una dettagliata relazione sullo stato di attuazione delle attività, relative al primo semestre, oggetto di valutazione sulla base dei KPI individuati, indicando, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività eseguite, i risultati raggiunti e le attività ancora da effettuare al fine del raggiungimento dell'obiettivo entro i termini stabiliti.

Entro il 28 febbraio dell'anno successivo a quello oggetto di valutazione, le Parti elaborano una relazione conclusiva, annuale, delle attività realizzate sulla base dei KPI individuati, indicando i risultati raggiunti e quelli eventualmente non raggiunti, fornendo giustificazione e indicando eventuali difficoltà o impedimenti riscontrati.

Il Comune si riserva di formulare, laddove necessario, le opportune e adeguate indicazioni correttive o programmatiche volte a orientare le attività connesse alla realizzazione degli specifici obiettivi di gestione assegnati.

All'esito del monitoraggio da parte del Comune sul rispetto degli indicatori assegnati alla Società è riconosciuto, in misura proporzionale al grado di raggiungimento dei KPI definiti ed aggiornati, l'importo previsto a titolo di "Quota variabile" disciplinato dal contratto di servizio.

La quota variabile riconosciuta alla Società, (sino al massimo dell'1% dei ricavi conseguiti dalla nell'anno precedente) è erogata in misura proporzionale e progressiva al grado di raggiungimento degli obiettivi di qualità del servizio.

Detta quota variabile, verrà riconosciuta alla fine dell'annualità 2024 previa verifica mediante i KPI/KPO del conseguimento degli obiettivi assegnati, con il compito di verifica a carico dell'Area Food Policy.

I KPI, approvati ed assegnati alla Società, hanno valenza dal 1° gennaio al 31 dicembre del biennio di riferimento. In sede di prima applicazione gli obiettivi sono stati assegnati per il biennio 2023-2024, con Determinazione Dirigenziale n. 1577 del 28/02/2023, stabilendo 10 KPI e quale premio incentivante un quarto dell'1% dei ricavi fatturati alla Direzione Educazione, ovvero lo 0,25%. I 10 KPI sono stati articolati in:

- 3 obiettivi primari, ritenuti fondamentali per osservare un miglioramento nel servizio (garanzia grammatura a cotto e crudo, garanzia della temperatura, garanzia dell'integrità diete speciali) con un valore del premio incentivante pari al 52% dello 0,25% previsto.
- 7 obiettivi secondari, con un valore del premio incentivante pari al 48% dello 0,25% previsto.

5.6 Competenze e modalità delle valutazioni effettuate dalle Commissioni Mensa e RCCM

Consapevoli dell'importanza del coinvolgimento dell'utenza all'interno dell'erogazione dei servizi, il Comune di Milano e il Gestore del servizio di Ristorazione Scolastica, ritengono che la **partecipazione dei genitori, dei docenti e degli educatori, possa contribuire a migliorare la qualità dei servizi stessi**. A tal fine, le competenze riconosciute alla commissione mensa, le modalità di accesso ai luoghi oggetto di visita da parte dei commissari mensa e le norme igieniche e di comportamento che quest'ultimi sono tenuti a rispettare durante lo svolgimento delle attività di valutazione e monitoraggio sul servizio di ristorazione scolastica, sono disciplinate da apposito Regolamento Comunale denominato "Regolamento delle commissioni mensa e della Rappresentanza Cittadina delle commissioni mensa" e dai suoi allegati, approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n.6 del 12 marzo 2014.

Il citato Regolamento Comunale ha anche istituito la **Rappresentanza Cittadina delle Commissioni Mensa** quale organo consultivo e rappresentativo delle Commissioni Mensa presenti negli istituti scolastici del Comune. La Rappresentanza cittadina svolge una funzione di collegamento, nelle tematiche a essa affidate, tra le Commissioni Mensa, le scuole, le strutture educative, il Comune e le sue articolazioni territoriali e il Gestore del servizio, facendosi carico di riportare suggerimenti, osservazioni, proposte e pareri che rivestano un interesse generale per il servizio, sulla base delle segnalazioni e delle istanze documentate che le Commissioni Mensa abbiano contestualmente presentato sia alla Rappresentanza che al Gestore del servizio.

5.7 Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi del Servizio di Refezione Scolastica è entrata in vigore il 1° gennaio del 2006, ed è innanzitutto uno strumento di impegno e partecipazione.

Ha lo scopo di informare i cittadini e di rendere più facile l'accesso ai servizi di ristorazione erogati da Milano Ristorazione S.p.A., rinnovando in concreto il patto tra l'utenza e il Comune di Milano per tramite del gestore del servizio.

La Carta dei Servizi viene aggiornata quando intercorrano sostanziali modifiche e/o con cadenza almeno biennale, a tal proposito si segnala che essendo stato sottoscritto il nuovo contratto di servizio della Ristorazione Scolastica e sulla base delle nuove disposizioni dettate dal D.Lgs. 201/2022, è in corso una revisione della stessa, che terrà conto della nuova disciplina prevista sia dal contratto che dal D.Lgs n. 201/2022, avente ad oggetto il "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica"

La Carta dei Servizi - il suo contenuto ed il linguaggio utilizzato - è stata redatta e pubblicizzata in conformità alle intese con le Associazioni di tutela dei consumatori e imprenditoriali interessate, con la funzione di promuovere l'erogazione di prestazioni più efficienti da parte del gestore del servizio e di favorire un controllo diffuso da parte dei cittadini sul proprio operato.

La Carta dei Servizi attualmente vigente è composta da n. 7 sezioni, che di seguito si riportano, dedicate alle varie tematiche del servizio di ristorazione per evidenziare le prestazioni più efficienti da parte del gestore del servizio e per rendere più facile ai cittadini Milanesi l'accesso ai servizi di ristorazione erogati, ma anche consentire loro un controllo diffuso sull'operato del gestore:

Sezione I – Carta della Qualità dei Servizi

- 1) Che cosa è

- 2) Dove trovarla
- 3) Documenti e informazioni messi a disposizione da Milano Ristorazione S.p.A. sul sito aziendale

Sezione II – Tutela dell'utente

- 1) Accessibilità alle informazioni e modalità di ascolto dei cittadini/utenti;
- 2) Gestione delle segnalazioni;
- 3) Rapporto con le Commissioni Mensa e la Rappresentanza Cittadina delle Commissioni Mensa;
- 4) Eventuali danni e risarcimento;
- 5) Ruolo delle Associazioni dei consumatori

Sezione III -Il servizio di ristorazione nella città di Milano

- 1) Le tipologie di utenze servite
- 2) I principi e le modalità di redazione dei menù
- 3) I menù: composizione e continuità del servizio
- 4) I menù speciali: sanitari ed etico-religiosi

Sezione IV – Monitoraggio dell'attività di servizio

- 1) Monitoraggio della qualità delle materie prime
- 2) Monitoraggio della qualità del pasto
- 3) Monitoraggio della qualità del servizio
- 4) Monitoraggio della qualità della soddisfazione dell'utenza

Sezione V – Contribuzione alla refezione scolastica

- 1) Iscrizione al servizio di refezione
- 2) Definizione delle rette
- 3) Pagamento delle rette
- 4) Attività di accertamento e controllo sul pagamento delle rette

Sezione VI – Certificazione di Qualità

Sezione VII – Attenzione all'ambiente e attività di educazione al consumo consapevole

Nell' Allegato n.1 alla Carta dei Servizi denominato *"indicatori di riferimento dei servizi"* è riportata una tabella con gli indicatori relativi al servizio di ristorazione scolastica che di seguito si riporta:

Sezione		Indicatore	Valore di riferimento
I	Carta dei Servizi	Aggiornamento Carta dei Servizi	Modifiche di condizioni contrattuali o di servizio
II	Tutela dell'utente	Risposta a segnalazioni scritte (ad eccezione del punto V)	Entro 30 giorni lavorativi
		Rilascio Newsletter cartacea	2 volte all'anno
		Incontri con ciascuna Commissione Mensa scolastica costituita	Minimo una volta all'anno
III	Servizio di Ristorazione nella città di Milano	Revisione menù stagionali	1 per ogni stagione a seguito modifiche con la consultazione di Rappresentanza Cittadina delle Commissioni Mensa, rappresentanti Consigli di Municipio, Comune di Milano
		Rispetto della composizione del menu	Giornaliera
IV	Monitoraggio dell'attività di servizio	Percentuale di materie prime sottoposte a verifiche	95%
		N. audit / verifiche per Centro	Minimo 1 /anno
		Somministrazione di indagini di customer satisfaction	Almeno 1 indagine ogni 2 anni solari Soddisfazione complessiva media degli stakeholders >0 =3, scala da 1 a 4, nel 70% degli intervistati
V	Pagamento delle rette	Domanda di esonero e/o riduzione rette	Percentuale di risposta 100% entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa

5.6 Controlli sulle società partecipate non quotate Anno 2023 adempimenti relativi alla predisposizione della relazione ex. art. 14, comma 5 del Regolamento sui Controlli Interni

Ciò premesso, l'Area competente comunale (Area Food Policy) facente parte della Direzione Educazione, è competente nella gestione del Contratto di Servizio sottoscritto tra il Comune di Milano e la Società Milano Ristorazione S.p.a. (gestore del servizio di ristorazione) per la parte relativa al servizio di ristorazione scolastica erogato dal gestore nelle seguenti tipologie di scuole/servizi³:

1. Nidi d'infanzia (compresi i nidi in appalto) e Sezioni primavera;
2. Scuole Infanzia (comunale, statale e Private Paritarie convenzionate);
3. Scuole Primarie e Secondarie di 1° grado statali;
4. Centri Estivi Scuole Infanzia (comunale, statale e private paritarie);
5. Centri Estivi Scuole Primarie;
6. Case Vacanze.

All'Area Food Policy relativamente ai servizi sopra elencati compete il monitoraggio e il controllo della qualità e della corretta esecuzione del servizio erogato dalla Società Milano Ristorazione ed il monitoraggio e il controllo del corretto adempimento delle obbligazioni di natura amministrativa e contabile previste dal contratto di servizio.

L'Unità di Coordinamento e Controllo Milano Ristorazione – Area Food Policy

Per l'espletamento delle competenze sopra indicate, all'interno dell'organigramma dell'area Food Policy è stata prevista sin dal 2001 una apposita struttura denominata "Unità Coordinamento e Controllo Milano Ristorazione" costituita da due componenti integrate, ma con obiettivi e compiti distinti e nelle quali hanno operato nel corso del 2023 del servizio, n.12 risorse umane compreso il responsabile:

- **Ufficio amministrativo/contabile** nel quale hanno operato nel primo semestre 2023 n. 6 (sei) dipendenti, ridotti poi a n. 5 (cinque) nel corso del secondo semestre, detto Ufficio è dedicato al monitoraggio e controllo del corretto adempimento delle obbligazioni di natura amministrativa e contabile previste dal contratto di servizio della ristorazione scolastica sottoscritto dal Comune e dalla Milano Ristorazione Spa ed alla gestione di attività amministrative e contabili.
- **Ufficio operativo**, nel quale hanno operato nel 2023 n. 6 (sei) rilevatori (erano a cinque a gennaio 2023), dedicato al monitoraggio e controllo della qualità del servizio di ristorazione, con riferimento alle caratteristiche organolettiche degli alimenti, alla corretta organizzazione del servizio nel rispetto del contratto, e al presidio adeguato della filiera alimentare;

Le attività svolte dall'ufficio amministrativo/contabile sono di seguito elencate:

- a) Programmazione delle spese ed entrate del servizio di ristorazione;
- b) Controllo e monitoraggio delle fasi del procedimento di spesa e di entrata;
- c) Controllo e calcolo di eventuali rimborsi per pagamenti non dovuti in relazione alle quote di contribuzione pregresse della refezione scolastica;
- d) Istruttoria delle istanze presentate per la revisione di quote della refezione in corso d'anno e pregresse;
- e) Gestione dei ruoli pregressi 2009 e retro (cartelle esattoriali emesse da parte di ex Equitalia per le insolvenze relative alle quote di refezione),
- f) Istruttoria delle fasi preliminari relative alle emissioni da parte dell'Area Comunale competente degli atti di riscossione coattiva per le insolvenze della refezione relative ad anni scolastici pregressi e relative risposte ai reclami,
- g) Gestione delle richieste di concessioni rateazioni di debiti relativi alle quote di refezione anni pregressi,
- h) Gestione delle richieste di sgravio parziale e/o totale riferiti a debiti di refezione anni pregressi,
- i) Attività amministrative derivanti dall'approvazione del Regolamento Comunale delle Commissioni mensa e della Rappresentanza Cittadina delle Commissioni Mensa;
- j) Servizio di front e back office per l'attività informativa agli utenti a cui è stato notificato un atto di accertamento con funzioni di titolo esecutivo/ingiunzione;
- k) Procedura di applicazione penali alla Società per le inadempienze verificate;

³ Nel contratto di servizio rinnovato sono disciplinati anche altri interventi di ristorazione collettiva nei servizi del Comune di Milano affidati alla Società e rivolti ad una utenza diversa rispetto all'utenza scolastica (Residenze Sanitarie Assistenziali e per anziani, Centri Diurni Integrati, Centri Diurni Disabili, ospiti dei centri di prima accoglienza e protezione civile), ed anche l'affidamento delle attività relative a servizi ausiliari e complementari all'educazione in molti plessi scolastici di proprietà comunale, la cui competenza è in capo ad altre Aree Comunali

- l) Monitoraggio dell'attività svolta da Milano Ristorazione tramite K.P.I. al fine del riconoscimento di parte o dell'intera quota variabile da erogare alla stessa;
- m) Analisi statistica dei dati relativi alle attività di Milano Ristorazione e pubblicazione periodica di report;
- n) Supporto nelle indagini di customer alle Aree comunali coinvolte;
- o) Attività amministrativa svolta in supporto al DPO del Comune di Milano in materia di trattamento dei dati personali, programmazione ed effettuazione della check audit presso la Società.

Le attività svolte dall' Ufficio operativo

L'Ufficio operativo denominato "Ufficio Controllo Refezione Scolastica del Comune di Milano" (spesso indicato con l'abbreviazione di Ufficio di Controllo) ha come obiettivo il monitoraggio della corretta esecuzione dell'attività di refezione scolastica, di risolvere in tutto o in parte le criticità esistenti, suggerire indicazioni per il miglioramento del servizio, al fine di soddisfare le esigenze e le istanze dell'utenza rappresentata dai bambini e dai loro genitori.

L'Ufficio di Controllo che rappresenta non solo un valido e insostituibile strumento di vigilanza, ma anche un prezioso fattore di stimolo al miglioramento continuo del servizio, in questi anni di attività ha sviluppato una metodologia operativa che è stata codificata in una procedura standardizzata; **tale processo denominato "Controllo qualità del servizio di Ristorazione Scolastica" codice 3803010001 è stato certificato ai requisiti UNI EN ISO 9001:2015.**

La procedura di controllo

All'inizio di ogni anno scolastico viene predisposto un cronoprogramma per la pianificazione e la programmazione dei sopralluoghi che devono esser effettuati nel corso dello stesso. Dal punto di vista dell'attività di programmazione, l'obiettivo assegnato all'Ufficio di Controllo, è quello di coprire le circa 568 strutture scolastiche, svolgendo attività di ispezione sul campo, passando, con l'arrivo di nuove risorse, da una programmazione inizialmente fatta su 4 anni scolastici, a una programmazione nell'arco di 3 anni scolastici.

Ai fini del raggiungimento dell'obiettivo stabilito per il mantenimento della Certificazione di Qualità, è stato stabilito il seguente indicatore con predisposizione di un report mensile che si riporta di seguito:

Area / Unità	Codice Processo	Titolo Processo	Indicatore	Valore previsto	Valore misurato nel 2023
AREA FOOD POLICY Unità Coordinamento e Controllo MIRI	3803010001	Controllo qualità servizio refezione scolastica	% tra visite pianificate ed effettuate 2023	>=95%	=100%

Le azioni di vigilanza

L'azione di vigilanza e monitoraggio dell'Ufficio di Controllo permette di identificare i punti più critici del servizio e di stimolare gli opportuni interventi di Milano Ristorazione e del Comune. L'esperienza maturata negli anni di attività ha permesso di identificare quattro principali aree di attenzione che sono:

1. **qualità del pasto** rilevando elementi di non conformità (percentuali di rifiuto, difetti sensoriali, corrispondenza grammature, ecc.);
2. **qualità del servizio di somministrazione** dei pasti (congruità organico, qualità assistenza, gestione del servizio ecc.) e il sistema di autocontrollo e HACCP;
3. **qualità dell'ambiente** in cui viene prodotto, lavorato e consumato il pasto (spazi, arredi ecc.);
4. **qualità delle diete speciali** e personalizzate (diete sanitarie e diete etico-religiose).

Organizzazione del servizio, normativa, e schede di valutazione

All'inizio di ciascun anno scolastico il Responsabile dell'Unità di Coordinamento e controllo, coadiuvato dagli ispettori comunali, definisce il cronoprogramma pluriennale delle visite ispettive da effettuare presso le strutture scolastiche tenuto conto del numero di ispettori comunali disponibili nell'arco temporale della programmazione. Detto cronoprogramma viene inviato al Direttore dell'Area Food Policy per la valutazione e approvazione dello stesso.

Tuttavia, nel corso dell'anno scolastico, spesso si verificano eventi non prevedibili, incidenti o quant'altro, che determinano richieste di intervento dell'Ufficio di Controllo presso le strutture scolastiche; pertanto, concretamente le motivazioni che generano una visita in un refettorio/centro cottura sono riconducibili a tre diversi ambiti:

- a) **Ispezioni giornaliere programmate dagli ispettori Comunali** presso i locali di rigoverno e refettori e presso i Centri Cucina, seguendo modalità standardizzate e dettagliatamente descritte nella procedura certificata che descrive le modalità per valutare la qualità del servizio di ristorazione del Comune di Milano. Questa procedura che prevede anche la gestione delle emergenze in casi particolarmente gravi che comportano un rischio immediato per la salute dei bambini è il documento guida per gli ispettori dell'ufficio di Controllo per eseguire l'attività di verifica e costituisce istruzione operativa per effettuare e registrare, in modo sistematico e riproducibile, i rilievi in campo.
- b) **Ispezioni effettuate a seguito di segnalazioni inviate dalle Commissioni Mensa** e dai referenti delle strutture scolastiche, c.d. operatori scolastici, attraverso la compilazione dell'allegato E digitale (scheda di valutazione del servizio e rilevazione non conformità) e dei relativi allegati, che vengono utilizzati durante i sopralluoghi nei refettori, locali di rigoverno, cucine e depositi derrate. I dati di tali schede che vengono estrapolati da un apposito applicativo e vengono analizzate da parte dell'Ufficio di Controllo, non solo rappresentano un valido strumento per il monitoraggio del servizio di ristorazione scolastica, ma sono anche un valido strumento per un riscontro oggettivo del monitoraggio del servizio nell'ambito delle riunioni/incontri (n. 9 incontri annuali di cui n. 2 dedicati ai Menù stagionali) tra la Rappresentanza Cittadina delle Commissioni mensa, il Gestore del Servizio e il Comune.
- c) **Ispezioni effettuate a seguito di rapporti di emergenza** inviati dal Gestore del Servizio o e segnalazioni ricevuti da altri soggetti, in questo ambito rientrano le segnalazioni di errori nella somministrazione delle diete sanitarie (rapporti di emergenza) e/o il ricevimento di reclami direttamente dall'utenza o per il tramite di soggetti istituzionali (es mail indirizzate all'Assessore o al Gabinetto del Sindaco). In questi casi l'ufficio valuta l'opportunità di una visita ispettiva di controllo; in caso affermativo la procedura prevede una integrazione nella programmazione delle visite ed un aggiornamento del cronoprogramma

A prescindere dagli ambiti che hanno generato l'intervento presso la struttura scolastica o il centro cottura il processo di valutazione si articola in quattro fasi:

- preparazione della visita di ispezione
- visita e valutazione degli elementi rilevati
- registrazione delle non conformità e redazione del rapporto di valutazione

A seconda della gravità di eventuali inadempimenti riscontrati:

- Archiviazione del rapporto;
- Invio di lettere di richiamo;
- Invio di lettere di contestazione con eventuale applicazione delle penali previste dal contratto di servizio:

Le valutazioni in fase di sopralluogo vengono effettuate da parte degli ispettori dell'ufficio di Controllo attraverso la compilazione di apposite schede di lavoro (6 di raccolta dati e 2 di sintesi) che di seguito si elencano:

1. Scheda DSV "Dati Struttura Valutata"
2. Scheda VQP "Valutazione Qualità Pasto"
3. Scheda VDS "Valutazione Diete Speciali"
4. Scheda VQS "Valutazione Qualità Servizio"
5. Scheda VQA "Valutazione Qualità Ambiente"
6. Scheda VVI "Verbale Visita Ispettiva"
7. Scheda VP "Verifica Pesatura".
8. Scheda VVICC "Verbale Visita Ispettiva Centri Cottura"

Su tali schede vengono riportati i dati relativi a: temperature, pesature su pietanze per controllo grammature al cotto, avanzi ecc, rilevati grazie alla strumentazione professionale in dotazione e alle seguenti attrezzature:

- Termometri infrarossi dotati di sonda ad immersione e penetrazione.
- Bilancia per misurazione grammatura degli alimenti.
- Macchine fotografiche
- PC portatili e cellulari di servizio.

Vengono poi riportati elementi oggetto di osservazioni che si riferiscono ai vari momenti di fornitura dei pasti (produzione, trasporto, distribuzione e consumo), giudizi di conformità/non conformità sui singoli punti di

verifica e di valutazione del servizio (Trattasi di 66 punti) al termine della procedura viene emesso un giudizio complessivo sul livello di qualità con le seguenti valutazioni:

- buono (giudizio completamente positivo),
- sufficiente (giudizio moderatamente accettabile)
- insufficiente (giudizio nettamente negativo).

Le fonti del diritto e la documentazione di riferimento relativamente agli elementi e ai criteri utilizzati per la valutazione sono:

- Leggi e regolamenti vigenti in materia di Ristorazione Scolastica;
- I principi stabiliti dalle Linee di indirizzo del Ministero della Salute e dalle Linee Guida della Regione Lombardia per la Ristorazione scolastica;
- Documento d'indirizzo per l'elaborazione dei menu nella ristorazione scolastica della ATS Milano;
- Il Contratto di Servizio sottoscritto tra Comune di Milano e Gestore del Servizio;
- Allegati al contratto di servizio (dal n. 4 al n.15 e il n. 17) che prescrivono le quantità e gli standard qualitativi e di igiene che devono avere i pasti forniti giornalmente dal Gestore del Servizio;
- La Carta dei Servizi della Refezione Scolastica;
- Documentazione relativa alla gestione delle diete speciali da parte del Gestore del servizio e della procedura, introdotta da parte del Comune (Ufficio di controllo) nei Nidi, nella Scuola dell'Infanzia, (Comunale e Statale) nella Primaria, nella Scuola Secondaria, nei Centri Estivi e nelle Case Vacanze relativamente ai servizi Scuola Natura e Estate Vacanze, relativa alla fase di Assistenza/Vigilanza durante il consumo dei pasti dei bambini a regime dietetico di competenza del personale scolastico;
- Manuali HACCP del Gestore del Servizio e delle Aziende alle quali è dato in appaltato il servizio di somministrazione pasti.

Le schede vengono registrate su un apposito file dal quale viene periodicamente estrapolato un report analizzato dal Responsabile del servizio.

Come già accennato, in precedenza in caso di "non conformità" rilevanti, viene informato il Direttore di Area che a sua volta valuta l'opportunità o la necessità, di predisporre una lettera di richiamo /contestazione da inviare al Gestore del servizio e/o ai Dirigenti/ Responsabili delle Scuole e nei casi più gravi, accertate le inadempienze da parte del Gestore, per ogni fattispecie vengono individuate e successivamente erogate le penali previste dal Contratto di Servizio.

6. ANALISI SUL CONCRETO ANDAMENTO DEL SERVIZIO NELL'ANNUALITÀ 2023

Essendo il calendario scolastico sfalsato di nove mesi rispetto all'inizio dell'anno solare il monitoraggio riguarda sempre il servizio di ristorazione svolto in due anni scolastici consecutivi, con al "centro" il servizio relativo ai centri estivi.

Per il 2023 sono state considerate le rilevazioni per l'anno scolastico 22/23 (gennaio-giugno 2023), per i centri estivi 2023 (giugno-luglio 2023) e per l'anno scolastico 23/24 (settembre-dicembre 2023), ne consegue che tutti gli indici calcolati per l'anno 2023 sono la somma dei dati parziali rilevati nei due anni consecutivi.

6.1 I sopralluoghi effettuati dall'Unità di Controllo Comunale nel 2023

La prima serie di tabelle risponde al quesito del "quante", "quando" ed "in quali strutture" sono stati effettuati i sopralluoghi; con riferimento alla seconda parte dell'anno scolastico 22/23, ovvero nel periodo **gennaio - giugno 2023**, l'unità di controllo ha effettuato 169 sopralluoghi nelle strutture scolastiche e nei centri cottura, a cui sono seguiti nei mesi di giugno e luglio 2023 n. 25 sopralluoghi nei centri estivi portando il totale delle visite riferibili all'anno scolastico 22/23 a n. 194 interventi.

Tab. 1.a - Distribuzione visite per mese e struttura visitata

Mese di Riferimento	TIPOLOGIA SCUOLA								Totale Mensile
	Centri Cottura	Nidi	Sezioni Primavera	Infanzia Comunale	Infanzia Statale	Primaria	Secondaria	Centri Estivi	
Gennaio	3	7		5	2	3	2		22
Febbraio	5	4	3	11	1	4	3		31
Marzo	5	8	2	11	1	8	2		37
Aprile	1	2	3	6	2	4			18
Maggio	5	7	2	4		13	9		40
Giugno	3	7	1	8		2		13	34
Luglio								12	12
Totale	22	35	11	45	6	34	16	25	194

Con riferimento all'anno scolastico 2023/2024 ovvero nel periodo **settembre - dicembre 2023** l'ufficio di controllo ha effettuato 98 sopralluoghi sui 283 programmati per l'intero anno scolastico, con uno stato di avanzamento dei controlli in linea con lo stato di avanzamento della programmazione del periodo.

Tab. 1.b Distribuzione visite per mese e struttura visitata

Mese di riferimento	Centri Cottura	Nidi	Sezioni Primavera	Infanzia Comunale	Infanzia Statale	Primaria	Secondaria	TOTALE
settembre	1	3	2	8	2	3		19
ottobre	5	6		12	1	9	4	37
novembre	4	3	4	8	1	3	3	26
dicembre	4	4	1	2	1	3	1	16
Totale	14	16	7	30	5	18	8	98

In totale nell'anno solare 2023 sono stati effettuati n. 292 sopralluoghi, (+101 rispetto al 2022), ben oltre dunque all'obiettivo fissato dall'indicatore del 95% degli interventi programmati.

Tab. 1.c Distribuzione visite per anno scolastico e struttura visitata

Periodo di Riferimento	Centri Cottura	Nidi	Sezioni Primavera	Infanzia Comunale	Infanzia Statale	Primaria	Secondaria	Totale Mensile
A.S. 22/23	22	35	11	45	6	34	16	169
Centri Estivi						25		25
A.S. 23/24	14	16	7	30	5	18	8	98
Totale	36	51	18	75	11	77	24	292

Tab. 2 Distribuzione visite pe Municipio e struttura visitata

Municipio	Centri Cottura	Nidi	Sezioni Primavera	Infanzia Comunale	Infanzia Statale	Primaria	Secondaria	Centro Estivo Primarie	Totale Mensile
1	1	3	0	5	0	4	0	2	15
2	4	4	3	5	1	8	4	1	30
3	4	6	4	11	0	2	1	2	30
4	6	8	2	10	1	6	3	4	40
5	1	2	0	6	1	3	1	2	16
6	3	3	1	6	0	7	0	3	23
7	2	6	3	12	2	5	2	3	35
8	8	8	4	13	2	8	7	4	54
9	7	11	1	7	4	9	6	4	49
Totale	36	51	18	75	11	52	24	25	292

Nella tabella precedente sono stati riportati gli interventi distribuiti per municipio di competenza e tipologia scolastica, per grado di copertura del territorio.

Nella successiva tabella si riporta la distribuzione delle strutture scolastiche nei nove municipi:

Tab. 3 Distribuzione delle strutture scolastiche per municipio di appartenenza

Municipio	Nidi e Sezioni Primavera	Infanzia	Primaria	Secondaria	Totale Mensile
1	12	12	10	2	36
2	22	22	16	8	68
3	19	18	13	3	53
4	21	23	15	6	65
5	9	15	14	3	41
6	20	23	16	5	64
7	23	27	19	4	73
8	23	28	20	10	81
9	22	26	17	10	75
Totale	171	194	140	51	556

Ovviamente la copertura totale del territorio non può essere raggiunta in un solo anno scolastico in quanto il personale attualmente adibito a tali controlli (Ufficio Controllo Refezione) è numericamente insufficiente a tale scopo.

Dalla tabella emerge come i sopralluoghi dell'Ufficio di controllo siano ben distribuiti sul territorio e per tipologia di scuola visitata.

6.2 Le non conformità e la qualità del servizio rilevata dall'Unità di Controllo Comunale

I **292 sopralluoghi** di cui alla tabella 1c, effettuati nell'anno 2023 da parte dell'Ufficio Comunale di Controllo hanno riguardato i locali refettori, i locali rigoverni situati presso le strutture scolastiche, i Centri Cottura ma anche i controlli relativi al servizio di Ristorazione dei Centri Estivi 2023.

In particolare, i pasti in distribuzione, somministrati e quindi verificati nell'arco dei 292 sopralluoghi sono stati in **totale 69.509** (+29.199 rispetto al 2022) come indicato nel prospetto che di seguito si riporta:

Tab. 4 Pasti controllati per tipologia struttura e utenti finali

Strutture visitate	tipologia pasti controllati				
	Pasti per bambini	Pasti per adulti	pasti nei locali di produzione	Diete sanitarie e etniche	Totale controlli
Nidi e sez. Primavera	1.922	466	-	189	2.577
Scuole dell'infanzia	7.699	1.165	-	1.091	9.955
Scuole Primarie	13.556	1.081	-	1.736	16.373
Scuole Secondarie	1.764	124	-	155	2.043
Centri estivi (Primarie)	1.925	213	-	140	2.278
Centri cottura	-	-	34.390	1.893	36.283
Totale controlli	26.866	3.049	34.390	5.204	69.509

Nelle operazioni di controllo gli ispettori dell'Ufficio comunale di controllo effettuano una serie di rilevazioni strumentali, quali il controllo delle temperature e delle grammature; verificano il rispetto delle prescrizioni da parte del personale addetto, certificano la correttezza delle procedure applicate, rilevando nel contempo eventuali non conformità, o inadempienze che si dovessero accertare.

Tab. 5a Ripartizione di TUTTE le non conformità rilevate a seguito dei controlli effettuati dall'Ufficio Comunale Controllo Ristorazione.

RIPARTIZIONE DELLE NON CONFORMITA' RILEVATE PER AREA DI VALUTAZIONE 2023						
AREE DI VALUTAZIONE	Numero di controlli effettuati	Numero controlli conformi	Numero controlli Non conformi	% di controlli conformi	% di controlli Non conformi	Indice di Non Conformità per visita ispettiva
Qualità del pasto	7.968	7.723	245	96,93%	3,07%	0,84
Qualità diete speciali (Diete sanitarie e diete etico-religiose)	2.340	2.318	22	99,06%	0,94%	0,08
Qualità del servizio e Sistema HACCP	4.532	4.358	174	96,16%	3,84%	0,60
Qualità dell'ambiente	2.704	2.472	232	91,42%	8,58%	0,80
TOTALE	17.544	16.871	673	96,16%	3,84%	2,31

Rispetto alla rilevazione del 2022 complessivamente le non conformità per visita ispettiva sono aumentate passando da 2,20 a 2,31 (+0,11) tuttavia il confronto per area di valutazione mostra la seguente situazione:

- **Qualità del pasto:** passa dall'0,40 del 2022 all' 0,84 del 2023 non conformità per visite **(+0,44)**;
- **Qualità diete speciali:** passa dall' 0,15 del 2022 all' 0,08 del 2023 non conformità per visita **(- 0,07)**;
- **Qualità servizio HACCP:** passa da 0,16 del 2022 all' 0,60 del 2023 non conformità per visita **(+0,44)**;
- **Qualità dell'ambiente:** passa dall' 0,29 a all' 0,80 non conformità per visita **(+ 0,51)**;

Ciò comporta che l'incidenza effettiva delle non conformità nell'anno 2023, è risultata del 3,84%.

Scendendo in dettaglio e osservando la ripartizione dei dati di non conformità complessivi si rileva che la maggior parte riguardano la qualità del pasto e la qualità dell'ambiente. (complessivamente circa il 70,88% delle non conformità rilevate). Per l'ambito della qualità del pasto servito, si rende necessaria una analisi più

dettagliata nella quale si per le non conformità rilevate, si mettono a confronto gli anni 2021, 2022 e 2023. Per l'anno 2023 le non conformità rilevate sono n. 212 e riguardano le seguenti non conformità.

Tab. 5b Ripartizione delle non conformità della categoria "Qualità del Pasto"

Non conformità	Anno 2021	Anno 2022	Variazione Anno 2022 su 2021	Anno 2023	Variazione Anno 2023 su 2022
Temperatura	12	16	4	21	5
Grammatura	76	17	-59	24	7
Elevato Rifiuto	156	159	3	162	3
Corpi estranei	4	0	-4	2	2
Altro	0	0	0	3	3
TOTALE	248	192	-56	212	20

Ovviamente l'incremento dei valori assoluti, anche se molto contenuti, dipendono dall'incremento delle visite ispettive che sono state esattamente n. 101 in più, rispetto al 2022.

Di seguito si riporta la tabella relativa alla distribuzione dei giudizi complessivi per area di valutazione sul livello di qualità espresso dagli ispettori relativamente a quanto rilevato nelle visite **ispettive effettuate nell'anno solare 2023 nelle scuole, nei centri cottura e nei Centri estivi**:

Tab. 5c Ripartizione delle non conformità

GIUDIZIO COMPLESSIVO SINTETICO ESPRESSO DAGLI ISPETTORI SUL LIVELLO DI QUALITA' PER AREA DI VALUTAZIONE					
AREE DI VALUTAZIONE	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Valutabile	Totale
Qualità del pasto	15	236	2	1	254
	93,75%	17,08%	2,11%	0,00%	
Qualità diete speciali (Diete sanitarie e diete etico-religiose)	1	610	77	111	799
	6,25%	44,14%	81,05%	0,00%	
Qualità del servizio e Sistema HACCP	0	305	7	0	312
	0,00%	22,07%	7,37%	0,00%	
Qualità dell'ambiente	0	231	9	0	240
	0,00%	16,71%	9,47%	0,00%	
TOTALE	16	1.382	95	112	1.605
	1,00%	86,11%	5,92%	6,98%	

Si evidenzia che il totale dei giudizi effettivamente espressi nei verbali⁴ è di 1.493 (n. 16 Buono, n. 1382 Sufficiente e n. 95 insufficiente) **in quanto, come indicato nella tabella sopra riportata, per n. 112 verifiche, in assenza di elementi valutabili, non è stato possibile esprimere un giudizio e pertanto sono stati considerati non valutabili**. Leggenda delle valutazioni prevista dalla procedura certificata:

- | | | |
|---|-----------------------------|--|
| B | Buono: 1,00% | il giudizio è completamente positivo, molto soddisfacente, quanto di meglio si possa fare in condizioni normali. |
| S | Sufficiente: 86,11% | il giudizio è positivo, accettabile, suscettibile di miglioramento. |
| I | Insufficiente: 5,92% | il giudizio è nettamente negativo, inaccettabile. |

6.2.1 Controlli su temperature e pesature

Nella tabella 6 viene riportata la distribuzione dei controlli e degli interventi effettuati in ciascun sopralluogo, distribuiti per ciascun anno scolastico:

Tab. 6a Distribuzione visite per anno scolastico e macro-interventi

⁴ Riguardo ai 292 sopralluoghi effettuati da parte dell'Ufficio di controllo Ristorazione Scolastica (scuole + centri cottura + Centri estivi) si evidenziano di seguito alcuni controlli ritenuti significativi per la qualità del servizio: le pesature e il controllo temperature delle portate.

Anno Scolastico	Sopralluoghi	Controllo Temperatura	Pesature	Riscontro Scritto (*)	Controllo Pasto Campione
A.S. 22/23 (08/01 - 31/07)	194	174	154	7	20
A.S. 23/24 (08/09 - 21/12)	98	91	88	5	13
Totale Anno 2023	292	265	242	12	33

(*) il dato dei riscontri scritti riguarda esclusivamente le pesature

Pesature: sono state effettuate **242** verifiche a campione relative alla corrispondenza delle grammature delle pietanze, rispetto a quanto indicato dalla tabella delle grammature a cotto fornita da Milano Ristorazione al Comune, con i seguenti esiti:

Tab. 6b Distribuzione visite per anno scolastico ed esito pesature

Anno Scolastico	Pesature	Pesature Conformi	Pesature Non Conformi	% Di Conformità
A.S. 22/23 (08/01 - 31/07)	154	139	15	90,26%
A.S. 23/24 (08/09 - 21/12)	88	79	9	89,77%
Totale Anno 2023	242	218	24	90,08%

La verifica della corrispondenza delle grammature ha riguardato **119** diversi primi piatti, **69** diversi secondi piatti, **27** contorni, **11** tipi di pane e **16** varietà di frutta/dessert;

- n. **265** verifiche a campione relative alla conformità, **che hanno dato esito positivo in 244 campionature (92,1%) ed esito negativo in 21 campionature, relative per 9 casi ai primi piatti per 8 casi ai secondi, e per 4 casi al contorno.**

Tab. 6c Distribuzione non conformità temperature per anno e piatto

Anno Scolastico	Misure	TEMPERATURE NON CONFORMI				TEMPERATURE CONFORMI (Misure-Temperature non conformi)	% CONFORMITA'
		Primi	Secondi	Contorni	Frutta/ Dessert		
A.S. 22/23 (08/01 - 31/07)	174	6	6	3	0	159	91,38%
A.S. 23/24 (08/09 - 21/12)	91	3	2	1	0	85	93,40%
Totale Anno 2023	265	9	8	4	0	244	92,07%

6.2.2 Il gradimento dei pasti

In una fase successiva della visita viene effettuata la valutazione complessiva del gradimento dei pasti serviti; se il giudizio complessivo si pone appena sopra la sufficienza per ogni tipologia di scuola con poche variazioni tra le stesse, più interessante risultano essere le percentuali di rifiuto per le portate servite. Per questo si riportata la tabella relativa alle percentuali di rifiuto per ogni portata per le diverse tipologie di utenti:

Tab. 7 Distribuzione delle percentuali di rifiuto

PORTATE TIPOLOGIA SCUOLA	PRIMI		SECONDI		CONTORNI		PANE		FRUTTA/DOLCE		Media % rifiuto
	Visti	% di rifiuto	Visti	% di rifiuto	Visti	% di rifiuto	Visti	% di rifiuto	Visti	% di rifiuto	
Nidi e sez. Primavera	68	9,56%	67	12,61%	61	27,70%	59	11,44%	6	15,00%	15,13%
Scuole dell'infanzia	86	15,93%	75	20,87%	80	44,38%	79	20,00%	78	18,08%	23,81%
Scuole Primarie	51	20,10%	45	28,67%	50	48,50%	48	28,23%	36	23,47%	30,17%
Scuole Secondarie	24	16,25%	19	31,05%	24	47,50%	23	30,87%	24	21,67%	29,39%
Centri estivi	25	14,20%	23	18,91%	21	47,14%	24	22,71%	6	13,33%	24,29%
Media rifiuto x scuola	254	14,92%	229	20,63%	236	41,50%	233	20,88%	150	19,63%	23,70%

L'unità di controllo comunale ha svolto inoltre la seguente attività:

Effettuazione di **33** verifiche relative all'esistenza del pasto campione testimone nei locali di produzione dei pasti, **come previsto dall' art. 11 lettera (u) del contratto di servizio** che pone l'obbligo a carico della Società di prelevare gli alimenti che hanno subito un processo di trasformazione cotti e non, in quantità sufficiente per eventuali analisi e pertanto, almeno di 150 grammi edibili. Il pasto campione deve essere mantenuto refrigerato alla temperatura di circa +4°C per 72 ore dal momento della preparazione, conservato in idonei contenitori ermeticamente chiusi, e il contenitore deve riportare un'etichetta con le seguenti indicazioni: ora e giorno dell'inizio della conservazione e denominazione del prodotto.

6.2.3 I Controlli sulle diete speciali

Durante i sopralluoghi l'unità di controllo ha effettuato **267 controlli e monitoraggi delle diete speciali** (sanitarie ed etnico-religiose) per un totale di **5.204 pasti serviti** (nel 2022 erano stati 172 controlli, per un totale di 2.545 pasti serviti), i controlli si sono indirizzati in particolare sulla corretta applicazione **delle procedure di preparazione e somministrazione delle diete stesse previste dai manuali HACCP della Società Milano Ristorazione e delle aziende alle quali è stato appaltato il servizio di somministrazione pasti** e della corretta applicazione della fase di somministrazione delle stesse di competenza dei Gestori di alcuni servizi quali: il gestore dei Nidi in appalto, al fine di ridurre sensibilmente i rischi per l'utenza.

Tab. 8a Distribuzione diete speciali monitorate nel 2023

Diete rilevate dall'unità di controllo 2023 (sopralluoghi e numero pasti)							
A.S. 2022/23			A.S. 2023/24			totale diete	totale pasti
Struttura	diete	pasti	Struttura	diete	pasti		
Centri cottura	22	1.160	Centri cottura	11	733	33	1.893
Nidi e sez. Primavera	35	120	Nidi e sez. Primavera	18	69	53	189
Scuole dell'infanzia	51	672	Scuole dell'infanzia	33	419	84	1.091
Scuole primarie	34	1.142	Scuole primarie	18	594	52	1.736
Secondarie I grado	12	98	Secondarie I grado	8	57	20	155
Centri Estivi (Primarie)	25	140	Centri Estivi (Primarie)	0	0	25	140
TOTALI	179	3.332	TOTALI	88	1.872	267	5.204

La maggior parte dei disservizi riscontrati riguarda la non conformità della gestione diete da parte del personale docente (per **76** casi su **97** ovvero **circa l'78% delle segnalazioni**), 11 segnalazioni invece erano inerenti ad anomalie della temperatura degli alimenti serviti.

Le rimanenti segnalazioni in ordine di crescente gravità ed impatto sul servizio, sono relative a:

- Disservizi/ritardi nella fase di consegna;
- Documentazione mancante presso il refettorio;
- Mancata corrispondenza ai menu;
- Casi di veri e propri errori di somministrazione di alimenti non compatibili con i piani terapeutici degli utenti. In quest'ultimo caso gli esiti dei controlli hanno prodotto i relativi rapporti di emergenza.

Si precisa infine che l'Ufficio di Controllo ha effettuato il controllo e monitoraggio della corretta applicazione della procedura introdotta nei Nidi, e nella Scuola dell'Infanzia, (Comunale e Statale) nella Primaria, nella Scuola Secondaria, nei Centri Estivi **relativa alla fase di Assistenza/Vigilanza durante il consumo dei pasti dei bambini non di competenza della Società** ma della Scuola, al fine di garantire una maggiore sicurezza ai bambini che per motivi di salute o per scelte etiche religiose hanno la necessità di seguire un regime alimentare diversificato (diete) dal menù ordinario previsto.

Le Diete Speciali sono elaborate dall'Ufficio Diets di Milano Ristorazione che in collaborazione con un team di dietiste, il quale provvede alla realizzazione dei menù in accordo con le prescrizioni mediche pervenute, procedendo alla sottrazione e/o alla sostituzione degli alimenti/ingredienti non ammessi, mediante procedure interne e nel rispetto dei criteri di sicurezza richiesti dal servizio stesso.

6.2.4 I menù stagionali

In ciascun anno scolastico si alternano due menù stagionali: un "menù inverno", che viene applicato indicativamente dalla metà di ottobre alla metà di aprile dell'anno seguente, e un "menù estate", che si attua dalla metà aprile e si conclude nell'anno scolastico successivo al ripristino del nuovo menù invernale. I menù ordinari scolastici, e per i nidi sono redatti secondo un iter prestabilito:

- elaborazione di una proposta da parte del gruppo di lavoro multifunzionale interno a Milano Ristorazione;
- eventuale supervisione da parte del Comitato Scientifico;
- invio per condivisione con l'Area Food Policy - Unità di Controllo del Comune di Milano e alla Rappresentanza Cittadina delle Commissioni Mensa;
- raccolta delle istanze e incontro tecnico tra Comune di Milano, RCCM e Milano Ristorazione;
- invio al SIAN dell'ATS Milano Città Metropolitana per richiesta del parere di conformità nutrizionale;
- elaborazione dell'info-menu stagionale, caricamento sul portale web e invio cartaceo a tutta l'utenza.

6.3 Attività delle Commissioni Mensa e Operatori Scolastici nel 2023

6.3.1 La copertura delle visite tramite le schede di rilevazione (Allegati E) pervenute

Iniziamo riportando le risultanze dei soli controlli effettuati ripartiti tra operatori scolastici e commissioni mensa, e classificando le schede pervenute per conformità/non conformità e segnalazioni per scheda:

Tab. 9 Sopralluoghi ripartiti per tipologia di scuola

SOPRALLUOGHI EFFETTUATI DA COMMISSARI MENSA e OPERATORI SCOLASTICI					
ANNO SOLARE 2023	Nidi/sez. primavera	Infanzia	Primarie	Secondarie	TOTALE
Numero Scuole interessate dal servizio di refezione	171	194	140	51	556
<i>Commissari Mensa</i>	37	373	2126	83	2.619
<i>Operatori Scolastici</i>	187	541	83	0	811
Totale schede di controllo pervenute/sopralluoghi	224	914	2.209	83	3.430
AMBITO CONFORMITA' - NON CONFORMITA' - NUMERO CONTROLLI EFFETTUATI					
<i>Commissari Mensa (n. 21 punti X scheda pervenuta)</i>	777	7.833	44.646	1.743	54.999
<i>Operatori Scolastici (non conformità)</i>	74	242	51	0	367
Totale Numero Controlli effettuati	851	8.075	44.697	1.743	55.366
AMBITO SEGNALAZIONI - NUMERO CONTROLLI EFFETTUATI					
<i>Commissari Mensa (51 punti X scheda)</i>	1.887	19.023	108.426	4.233	133.569
<i>Operatori Scolastici (segnalazioni)</i>	197	551	106	0	854
TOTALE	2.084	19.574	108.532	4.233	134.423
TOTALE CONTROLLI + SEGNALAZIONI	2.935	27.649	153.229	5.976	189.789

Come si evince dai dati riportati i commissari mensa operano prevalentemente nelle scuole primarie e secondarie inferiori, mentre gli operatori scolastici si dedicano con maggiore frequenza ai controlli nei nidi e nelle scuole dell'infanzia.

Le quasi 3.500 schede di controllo pervenute, corrispondenti ad altrettanti sopralluoghi **hanno generato un flusso di 189.789** punti di controllo.

Nella successiva tabella viene riportata la frequenza delle visite suddivise per tipologia di scuola e numero di controlli; si noti la maggiore incidenza per le primarie, che hanno avuto il maggior numero di controlli in quanto il bacino di utenza (ovvero il numero di pasti serviti per struttura scolastica) è maggiore rispetto alle scuole dell'infanzia e alle scuole secondarie:

Tab. 9a Copertura Controlli

INDICE DI COPERTURA CONTROLLI - COMM. MENSA E OPERATORI SCOLASTICI					
ANNO SOLARE 2023	Nidi Sez. primavera	Infanzia	Primarie	Secondarie	TOTALE
Numero giorni di servizio di refezione	191	191	168	83	633
Numero Scuole interessate dal servizio di refezione	171	194	140	51	556
TOTALE SCHEDE DI CONTROLLO	224	914	2.209	83	3.430
Totale Numero Controlli effettuati	2.935	27.649	153.229	5.976	189.789
NUMERO MASSIMO DI CONTROLLI EFFETTUABILI (solo commissari mensa e operatori scolastici)	2.416.914	2.741.996	1.740.480	313.242	7.212.632
Media sopralluoghi per scuola	1,31	4,71	15,78	1,63	6,17
INDICE COPERTURA CONTROLLI	0,12%	1,01%	8,80%	1,91%	2,63%

L'attività ispettiva di commissari ed operatori scolastici del 2023 rispetto agli anni precedenti condizionata dalle limitazioni Covid 19 è sicuramente aumentata, infatti si è passati dai **2,32 sopralluoghi per scuola del 2020**, ai **3,48 del 2021** ai **4,60 del 2022** sino ai **6,17 del 2023** Tuttavia non si è ancora tornati ai livelli pre-pandemici ovvero agli **8,15 del 2019**.

6.3.2 Le Segnalazioni e le non conformità

Per quanto riguarda le schede di controllo pervenute con la rilevazione di disservizi o segnalazioni negative, utilizzate per la formulazione di indici di conformità e non conformità si riportano di seguito le tabelle esplicative, per il calcolo dei sopracitati indici sono state considerate le segnalazioni delle Commissioni mensa, degli Operatori scolastici a cui sono state **aggiunte le segnalazioni dell'Ufficio di Controllo Comunale che ha portato il numero complessivo delle schede di controllo a 3.697**.

Da tali schede di controllo sono escluse quelle pervenute e i sopralluoghi effettuati dai commissari mensa, operatori scolastici e Ufficio Comunale di Controllo per il servizio di ristorazione nei Centri Estivi 2023, per i quali verrà fatta, successivamente, una analisi separata.

Tab. 9b Totale schede pervenute

TOTALE SCHEDE PERVENUTE /SOPRALLUOGHI EFFETTUATI DA COMMISSARI MENSA, OPERATORI SCOLASTICI E UFFICIO COMUNALE CONTROLLO						
ANNO SOLARE 2023	Nidi/sez. primavera	Infanzia	Primarie	Secondarie	Centri cottura	TOTALE
<i>Commissari Mensa</i>	37	373	2126	83	0	2.619
<i>Operatori Scolastici</i>	187	541	83	0	0	811
<i>Unità Controllo Comunale</i>	67	88	52	24	36	267
Totale schede di controllo pervenute/sopralluoghi effettuati	291	1.002	2.261	107	36	3.697

Tab. 9c Analisi schede controllo per tipologia di scuola+ Centri Cottura

ANALISI SCHEDE DI CONTROLLO PERVENUTE /SOPRALLUOGHI EFFETTUATI						
ANNO SOLARE 2023	Nidi Sez. primavera	Infanzia	Primarie	Secondarie	Centri cottura	TOTALE
ANALISI SCHEDE DI CONTROLLO PERVENUTE /SOPRALLUOGHI EFFETTUATI						
Schede di controllo pervenute/sopralluoghi effettuati SENZA RILEVAZIONI DI DISSERVIZI	204	785	1815	59	29	2.892
Schede di controllo pervenute/sopralluoghi effettuati con almeno una RILEVAZIONE NEGATIVA	87	217	446	48	7	805
TOTALE SCHEDE DI CONTROLLO PERVENUTE/SOPRALLUOGHI	291	1.002	2.261	107	36	3.697
NON CONFORMITA' da schede di controllo	197	532	723	104	7	1.563
SEGNALAZIONI NEGATIVE da schede di controllo	286	1383	5862	152	0	7.683
TOTALE NON CONFORMITA' E SEGNALAZIONI NEGATIVE	483	1.915	6.585	256	7	9.246
TOTALE CONFORMITA' E SEGNALAZIONI POSITIVE	6.874	31.542	150.076	7.304	641	196.437

Oltre alle analisi statistiche finalizzate ad individuare punti di forza e criticità del servizio i dati di cui sopra vengono anche utilizzati da parte dell'Unità di Controllo per apportare correttivi e formulare proposte migliorative relativamente ai menù invernali ed estivi proposti dalla Società e che vengono condivisi, prima di diventare definitivi anche con la **Rappresentanza Cittadina delle Commissione Mensa**.

Nelle successive tabelle sono dunque riportati alcuni indicatori sintetici **che riassumono l'attività di controlli effettuati dalle Commissioni Mensa, dagli Operatori Scolastici e dall'ufficio Comunale di Controllo**.

Tab. 9c Analisi schede controllo per tipologia di scuola - sintesi

ANALISI SCHEDE DI CONTROLLO PERVENUTE							
INDICATORI SINTETICI							
	ANNO SOLARE 2023	Nidi Sez. primavera	Infanzia	Primarie	Secondarie	Centri cottura	TOTALE
B14	NON CONFORMITA' da schede di controllo	197	532	723	104	7	1.563
B15	CONTROLLI EFFETTUATI	5.273	13.883	48.129	3.327	648	71.260
B16	INDICE NON CONFORMITA' (B14/B15)	3,74%	3,83%	1,50%	3,13%	1,08%	2,19%
B17	SEGNALAZIONI NEGATIVE rilevate	286	1.383	5.862	152	0	7.683
B18	CONTROLLI EFFETTUATI	2.084	19.574	108.532	4.233	0	134.423
B19	INDICE SEGNALAZIONI ESITI NEGATIVI (B17/B18)	13,72%	7,07%	5,40%	3,59%	0,00%	5,72%
B22	INDICE COMPLESSIVO NON CONFORMITA' E SEGNALAZIONI NEGATIVE [(B14+B17)/(B15+B18)]	6,57%	5,72%	4,20%	3,39%	1,08%	4,50%
B23	INDICE COMPLESSIVO CONFORMITA' E SEGNALAZIONI POSITIVE - (100% - B22)	93,43%	94,28%	95,80%	96,61%	98,92%	95,50%

La tabella riassuntiva degli esiti delle visite e dei controlli effettuati, per tutte le tipologie di scuole visitate, mostra un livello di conformità agli standard adottati superiore al 95%

Tra le **NON conformità delle schede di controllo** si riporta la distribuzione delle principali e più significative NON conformità segnalate dai Commissari Mensa e dagli Operatori Scolastici:

Tab. 9d Indicatori NON conformità

Dettaglio NON CONFORMITA' Commissioni mensa / Operatori scolastici					
ANNO SOLARE 2023	Nidi Sez. primavera	Infanzia	Primarie	Secondarie	TOTALE
LOCALI DI SERVIZIO E PROCEDURE (c. cottura/refettorio/dispensa)	1	32	201	10	244
SERVIZIO PASTO ORDINARIO (consegna e distribuzione)	16	71	181	7	275
SERVIZIO DIETE	10	46	19	0	75
CORPI ESTRANEI	53	183	115	1	352
TOTALE PRINCIPALI NON CONFORMITA' RILEVATE	80	332	516	18	946

Di seguito invece si riporta la distribuzione delle principali e più significative Segnalazioni ricevute dall'Unità di Controllo, dai Commissari Mensa e dagli Operatori Scolastici:

Tab. 9e Principali segnalazioni

PRINCIPALI SEGNALAZIONI COMMISSARI MENSA E OPERATORI SCOLASTICI						
ANNO SOLARE 2023		Nidi Sez. primavera	Infanzia	Primarie	Secondarie	TOTALE
AMBIENTE E ATTREZZATURE	Centro cottura	1	3	3	0	7
	Dispensa	2	1	1	0	4
	Refettorio	1	5	14	0	20
	Rigoverno	1	5	8	0	14
SERVIZIO	Variazioni menù	7	55	306	9	377
	Valutazione sensoriale pasto Centro Cottura	24	67	99	1	191
	Valutazione sensoriale pasto refettorio	146	632	2.305	67	3.150
	Valutazione sensoriale dieta Centro Cottura	0	7	13	0	20
	Valutazione sensoriale dieta refettorio	3	54	206	2	265
	Valutazione specifica	19	73	340	12	444

6.4 Analisi dell'attività di verifica nei Centri Estivi 2023 da parte di Commissioni Mensa, Operatori Scolastici e Unità di Controllo

Di seguito si riporta l'analisi delle schede di controllo pervenute e dei sopralluoghi effettuati dai commissari mensa, operatori scolastici e da parte dell'Ufficio Comunale di Controllo per il servizio di ristorazione nei Centri Estivi 2023:

REPORT SERVIZIO REFEZIONE CENTRI ESTIVI - 9 MUNICIPI					
PERIODO		Dal 12/06/2023 al 29/07/2023			
Sezione A: Il campione di controllo		Nidi/Sez. primavera	Infanzia	Primarie	TOTALE
S00	Numero Scuole interessate dal servizio di refezione	92	86	32	210
S01	Numero giorni di servizio	20	20	30	70
S01					
A	SCHEDE CONTROLLO PERVENUTE / SOPRALLUOGHI EFFETTUATI				
A1	Commissione Mensa	1	9	8	18
A2	Operatori Scolastici	21	23	1	45
A3	Unità Controllo Comunale	0	0	25	25
A4	Totale schede di controllo pervenute/sopralluoghi effettuati	22	32	34	88
A10	NON CONFORMITA' - NUMERO CONTROLLI EFFETTUATI				
A11	Commissione Mensa (n. 21 punti X n. Schede pervenute)	21	189	168	378
A12	Operatori Scolastici (n. Segnalazioni)	7	18	1	26
A13	Unità Controllo Comunale (n. 66 punti X n. sopralluoghi)	0	0	1.650	1.650
A14	NON CONFORMITA' - Totale Numero Controlli effettuati (A11+A12+A13)	28	207	1.819	2.054
A15	SEGNALAZIONI - NUMERO CONTROLLI EFFETTUATI				
A16	Commissione Mensa (n. 51 punti X n. schede pervenute)	51	459	408	918
A17	Operatori Scolastici (n. Segnalazioni)	14	6	0	20
A18	SEGNALAZIONI - Totale Numero controlli effettuati (A16+A17)	65	465	408	938
A19	NUMERO COMPLESSIVO CONTROLLI EFFETTUATI (A14+ A18)	93	672	2.227	2.992
A20	Media schede/ sopralluoghi per scuola (A4/S00)	0,24	0,37	1,06	0,42

Tab. 10 - Copertura Controlli

REPORT SERVIZIO REFEZIONE CENTRI ESTIVI - 9 MUNICIPI					
PERIODO		Dal 12/06/2023 al 29/07/2023			
Sezione B: Analisi delle schede		Nidi/Sez. primavera	Infanzia	Primarie	TOTALE
B	INDICE DI COPERTURA DEI CONTROLLI				
B1	NUMERO COMPLESSIVO CONTROLLI EFFETTUATI (A19)	93	672	2.227	2.992
B2	Numero massimo di controlli effettuabili (scuole x giorni x controlli)	257.600	240.800	134.400	632.800
B3	INDICE DI COPERTURA DEI CONTROLLI (B1 / B2)	0,04%	0,28%	1,66%	0,47%

Tab. 11 - Analisi schede controllo/ sopralluoghi per tipologia di centro estivo

REPORT SERVIZIO REFEZIONE CENTRI ESTIVI - 9 MUNICIPI					
PERIODO		Dal 12/06/2023 al 29/07/2023			
Sezione B: Analisi delle schede		Nidi/Sez. primavera	Infanzia	Primarie	TOTALE
B4	ANALISI SCHEDE DI CONTROLLO PERVENUTE /SOPRALLUOGHI EFFETTUATI				
B5	Schede di controllo pervenute/sopralluoghi effettuati SENZA RILEVAZIONI DI DISSERVIZI	16	28	15	59
B6	Schede di controllo pervenute/sopralluoghi effettuati con almeno una RILEVAZIONE NEGATIVA	6	4	19	29
B7	TOTALE SCHEDE DI CONTROLLO PERVENUTE/SOPRALLUOGHI EFFETTUATI	22	32	34	88
B8	NON CONFORMITA' da schede di controllo	7	20	60	87
B9	SEGNALAZIONI NEGATIVE da schede di controllo	22	15	24	61
B10	TOTALE NON CONFORMITA' E SEGNALAZIONI NEGATIVE	29	35	84	148
B11	CONFORMITA' da schede di controllo (A14 - B8)	21	187	1.759	1.967
B12	SEGNALAZIONI POSITIVE da schede di controllo (A18 - B9)	43	450	384	877
B13	TOTALE CONFORMITA' E SEGNALAZIONI POSITIVE	64	637	2.143	2.844
INDICE NON CONFORMITA E DI SEGNALAZIONI NEGATIVE					
B14	NON CONFORMITA' rilevate (B8)	7	20	60	87
B15	NON CONFORMITA' - Numero Controlli effettuati (A14)	28	207	1.819	2.054
B16	INDICE NON CONFORMITA' (B14/B15)	25,00%	9,66%	3,30%	4,24%
B17	SEGNALAZIONI NEGATIVE rilevate (B9)	22	15	24	61
B18	SEGNALAZIONI - Numero Controlli effettuati (A18)	65	465	408	938
B19	INDICE SEGNALAZIONI ESITI NEGATIVI (B17/B18)	33,85%	3,23%	5,88%	6,50%
INDICE CONFORMITA E DI SEGNALAZIONI POSITIVE					
B20	INDICE DI CONFORMITA' (100% - B16)	75,00%	90,34%	96,70%	95,76%
B21	INDICE SEGNALAZIONI ESITI POSITIVI (100%-B19)	66,15%	96,77%	94,12%	93,50%
B22	INDICE COMPLESSIVO NON CONFORMITA' E SEGNALAZIONI NEGATIVE $[(B14+B17)/(B15+B18)]$	31,18%	5,21%	3,77%	4,95%
B23	INDICE COMPLESSIVO CONFORMITA' E SEGNALAZIONI POSITIVE - (100% - B22)	68,82%	94,79%	96,23%	95,05%

La tabella riassuntiva degli esiti delle visite e dei controlli effettuati, per le tipologie di centro estivo dimostra un livello di conformità agli standard adottati superiore al 95% **in linea con quello rilevato nelle scuole per l'anno 2023.**

6.5 Lettere di richiamo del Comune di Milano e irrogazione penali a Milano Ristorazione

Il punto 9 dell' articolo 13 del contratto di servizio con oggetto "Monitoraggio e Controllo di Qualità da parte del Comune di Milano" prevede che laddove, ad esito delle verifiche e dei controlli condotti dal Comune tramite gli strumenti sopra individuati, nonché degli accertamenti, dovessero emergere parziali inadempimenti nell'erogazione delle prestazioni contrattuali e di cui agli allegati del contratto, in capo alla Società, il Comune, potrà procedere alla contestazione dell'inadempimento degli obblighi contrattuali assunti dalla Società, richiedendo alla stessa di procedere alla corretta esecuzione delle attività, entro un congruo termine, in considerazione della natura e tipologia di attività, ovvero applicare le seguenti penalità, come già meglio specificato al capitolo 5.3 della presente relazione.

Di seguito si riporta la rendicontazione relativa all'anno 2023 dalla quale si evince che sono stata inviate, dall'Unità di Controllo, **n. 200 comunicazioni** di cui n. 157 relative a contestazione/segnalazioni nei confronti del Gestore del Servizio e n. 43 relativa a richiamo nei confronti di Dirigenti Scolastici e di Responsabili delle Unità Educative per mancata applicazione della procedura di vigilanza diete durante di consumo pasti.

Rendicontazione al 31/12/2023 relativa ai procedimenti di contestazione, a segnalazioni con richiesta di intervento e o richiami, con evidenza di applicazione o meno delle penali previste dal contratto di servizio vigente.								
Rendicontazione al 31/12/2023 (periodo gennaio - dicembre 2023) relativa ai procedimenti di contestazione nei confronti del Gestore del Servizio di Ristorazione per inadempimenti nell'erogazione delle prestazioni contrattuali								
Area di attenzione	N. lettere/procedimenti di contestazione	Tipologia di non conformità contestata	di cui n. conclusi con applicazione Penale	Importo complessivo delle penali applicate	di cui n. conclusi con richiamo	di cui n. conclusi con archiviazione	di cui n. non ancora conclusi al 31/12/2023	Totale
Qualità dei pasti	89	corpi estranei nelle pietanze	32	23.478,40 €	41	14	2	89
	20	qualità pietanza non conforme	13	2.261,80 €	5	2	0	20
	12	quantità e pesature non conformi	7	2.724,90 €	2	0	3	12
	1	variazioni menu non autorizzate	0	0,00 €	0	1	0	1
Qualità del servizio	0							
Qualità della gestione delle diete speciali	14	non conformità diete speciali	10	19.087,20 €	2	1	1	14
Altro	3	altro (report digitali, ecc...)	0	0,00 €	2	1	0	3
TOTALE	139		62	47.552,30 €	52	19	6	139

Rendicontazione al 31/12/2023 (periodo gennaio - dicembre 2023) relativa a segnalazioni nei confronti del Gestore del Servizio di Ristorazione per inadempimenti contrattuali, con richiesta di intervento per risoluzione delle criticità								
Area di attenzione	segnalazioni /comunicazioni di contestazione con richiesta di intervento per risoluzione della criticità	Tipologia di non conformità contestata	di cui n. conclusi con applicazione Penale	Importo complessivo delle penali applicate	di cui n. conclusi con richiesta di intervento risolutivo della criticità	di cui n. conclusi con archiviazione	di cui n. non ancora conclusi al 31/12/2023	Totale
Qualità dell'ambiente	18	qualità dell'ambiente in cui viene prodotto, lavorato e consumato il pasto (spazi, arredi ecc.);			13	0	5	18
TOTALE	18				13	0	5	18

Rendicontazione al 31/12/2023 (periodo gennaio - dicembre 2023) relativa ai procedimenti di richiamo nei confronti di Dirigenti Scolastici Statali e di Responsabili delle Unità Educative Comunali per mancata applicazione della procedura di vigilanza durante di consumo pasti dei bambini sottoposti a regime dietetico (diete speciali)								
Area di attenzione	N. lettere/procedimenti di contestazione	Tipologia di non conformità contestata	di cui n. conclusi con applicazione Penale	Importo complessivo delle penali applicate	di cui n. conclusi con richiamo	di cui n. conclusi con archiviazione	di cui n. non ancora conclusi al 31/12/2023	Totale
Qualità della gestione delle diete speciali	41	lettere per procedure diete alle Direzioni Scolastiche (Istituti Comprensivi Statali)			41	0	0	41
	2	lettere per procedure diete alle Unità Educative comunali			2	0	0	2
TOTALE	43				43	0	0	43
TOTALE COMPLESSIVO	200		62	47.552,30	108	19	11	200

6.6 Stato di avanzamento dei KPI per il biennio 2023/2024 al 31/12/2023

Per contestualizzare l'attività di controllo svolta dai diversi soggetti istituzionali preposti (Ufficio Comunale Controllo Ristorazione, Commissari mensa, Operatori Scolastici) si riporta il numero relativo alle visite realizzabili e realizzate nel 2023 (si tratta di dati già esposti ma richiamati in questo capitolo per comodità di lettura).

Tab 7a Visite effettuabili nel 2023

STRUTTURE SCOLASTICHE	Nidi Sez. primavera	Infanzia	Primarie	Secondarie	TOTALE
Numero giorni di servizio di refezione	191	191	168	83	633
Numero Scuole interessate dal servizio di refezione	171	194	140	51	556
N. max di visite effettuabili nel 2023	32.661	37.054	23.520	4.233	97.468

Si riporta di seguito il dato relativo alle schede di controllo pervenute all'ufficio che corrisponde alle visite di controllo effettuate nel corso dell'anno:

Tab 7b Schede pervenute/ sopralluoghi nel 2023 (Scuole - Centri Cottura - Centri Estivi)

TOTALE SCHEDE PERVENUTE /SOPRALLUOGHI EFFETTUATI DA COMMISSARI MENSA, OPERATORI SCOLASTICI E UFFICIO COMUNALE CONTROLLO						
ANNO SOLARE 2023	Nidi/sez. primavera	Infanzia	Primarie	Secondarie	Centri cottura	TOTALE
<i>Commissari Mensa</i>	38	382	2134	83	0	2.637
<i>Operatori Scolastici</i>	208	564	84	0	0	856
<i>Unità Controllo Comunale</i>	67	88	77	24	36	292
Totale schede di controllo pervenute/sopralluoghi effettuati	313	1.034	2.295	107	36	3.785

L'indice di copertura del territorio nel corso dell'anno, ovvero il **rapporto strutture visitate/strutture visitabili è stato del 3,88%**. Si precisa infine che Milano Ristorazione ha fornito il dato relativo al numero di pasti complessivamente serviti nel 2023, e che è stato di **12.505.213 pasti scolastici** (senza pasti al crudo).

La rendicontazione complessiva dei KPI per il biennio 2023/2024 sarà elaborata nella relazione della prossima annualità (2024), si è ritenuto tuttavia opportuno restituire l'avanzamento dei KPI della prima annualità, al fine di monitorare l'avanzamento del servizio.

Tab 7c Quadro riassuntivo sullo stato di avanzamento dei KPI aggiornato al 31/12/2023

DEFINIZIONE INDICATORE	CATEGORIA INDICATORE	ACRONIMO	STATO AVANZAMENTO INDICATORI AL 31/12/2023	INDICATORI PER RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO AL 31/12/2024
INDICATORE GARANZIA GRAMMATURA A COTTO	PRIMARIO	GGC	90,0%	GGC > 82,5%
INDICATORE GARANZIA DELLA TEMPERATURA	PRIMARIO	GT	92,1%	GT > 93,5 %
INDICATORE GARANZIA INTEGRITA DIETE SPECIALI	PRIMARIO	GID	98,1%	GID > 97,5 %
INDICATORE GARANZIA INTEGRITA' PORTATA SERVITA	SECONDARIO	GI	0,981	GI > 98,0%
INDICATORE GARANZIA GRADIBILITA' MENU	SECONDARIO	GGM	85,9%	GGM > 83,0 %
INDICATORE GARANZIA CONFORMITA'	SECONDARIO	GC	97,7%	GC > 97,5 %
INDICATORE GARANZIA RISPETTO MENU'	SECONDARIO	RM	86,4%	RM > 91,5 %
INDICATORE AUDIT/VERIFICHE PER LOCALE	SECONDARIO	GA	100,0%	GA = 100%
INDICATORE SEGNALAZIONI NON NEGATIVE	SECONDARIO	IC	94,3%	IC > 97,5 %

I valori indicati negli obiettivi, sono i target intermedi proposti per il biennio 2023/2024, si precisa inoltre che il KPI secondario "indicatore soddisfazione dell'utenza" relativo alla customer satisfaction biennale verrà realizzato nel corso del 2024 (ottobre/novembre).

6.6.1 Dati relativi al calcolo dei KPI primari

I KPI primari sono tre (sono esposti di seguito) e sono vincolanti per l'attribuzione del riconoscimento economico previsto per la Società; il mancato raggiungimento di uno di questi comporta la mancata erogazione del premio per il biennio in esame.

Indicatore GRAMMATURA A COTTO E CRUDO al Dicembre 2023: 90,08% > 82,5%

Nell'ambito dei controlli sono state effettuate n. 242 pesature con i risultati evidenziati nella tabella sottostante:

Anno Scolastico	Pesature	Pesature Conformi	Pesature Non Conformi	% Di Conformità
A.S. 22/23 (08/01 - 31/07)	154	139	15	90,26%
A.S. 23/24 (08/09 - 21/12)	88	79	9	89,77%
Totale Anno 2023	242	218	24	90,08%

Indicatore TEMPERATURA al Dicembre 2023: 92,07% < 93,5%

Nell'ambito dei controlli sono stati effettuati n. 265 controlli di temperatura con i risultati qui evidenziati:

Anno Scolastico	Misure	TEMPERATURE NON CONFORMI				TEMPERATURE CONFORMI (Misure - Temperature non conformi)	% CONFORMITA'
		Primi	Secondi	Contorni	Frutta/ Dessert		
A.S. 22/23 (08/01 - 31/07)	174	6	6	3	0	159	91,38%
A.S. 23/24 (08/09 - 21/12)	91	3	2	1	0	85	93,40%
Totale Anno 2023	265	9	8	4	0	244	92,07%

Indicatore INTEGRITA' DELLE DIETE SPECIALI al Dicembre 2023: 98,14% > 97,5%

Nell'ambito delle visite presso le strutture scolastiche sono stati effettuati **5.204 controlli sulle diete speciali** che hanno prodotto **97 Non Conformità**; nella tabella sottostante sono indicate le non conformità rilevate:

PERIODO	Consegna	Corrisp. al menù	temp.	Docum c/o refettorio	Formaz. personale	procedur a docenti	TOTALE NON CONF.	DIETE ANALIZZ.	% CONF.
AS 22/23	2	3	9	3	2	49	68	3.263	97,92%
AS 23/24	1	1	2	0	0	25	29	1.941	98,51%
TOTALE	3	4	11	3	2	74	97	5.204	98,14%

6.6.2 Dati relativi al calcolo dei KPI secondari

Indicatore INTEGRITA' DELLA PORTATA SERVITA (corpi estranei) al Dicembre 2023: 98,13% > 98,0%

Nell'ambito dei sopralluoghi effettuati da Unità di controllo, commissari mensa, operatori scolastici sono stati rilevati i seguenti corpi estranei evidenziati nella tabella sottostante:

GENNAIO - DICEMBRE 2023	Nidi Sez. primavera	Infanzia	Primarie	Secondarie	Centri Cottura	TOTALE
Di origine organica*	36	121	58	0	0	215
Di origine inorganica*	14	71	50	3	0	138
TOTALE	50	192	108	3	0	353
Schede pervenute	313	1.034	2.295	107	36	3.785
Portate controllate (Schede x	1.565	5.170	11.475	535	180	18.925
% corpi estranei	3,19%	3,71%	0,94%	0,56%	0,00%	1,87%
% integrità portata servita						98,13%

Indicatore GRADIBILITA' DEL MENU' al Dicembre 2023: 85,97% > 83,0%

Nell'ambito dei 292 sopralluoghi effettuati dall'Unità di controllo sono stati misurati i valori di gradimento in base alla percentuale di residui lasciati nei piatti serviti:

PORTATE	Elevato Rifiuto sensoriale	Verifica di gradimento	Percentuale elevato rifiuto	Totalmente accettato	Parz accettato	Parz. rifiutato	Totalmente rifiutato	Punteggio gradimento	% di gradimento
Primo Piatto	2	282	14,9%	214	26	13	1	3,78	94,59%
Secondo Piatto	3	230	20,6%	162	46	18	4	3,59	89,78%
Contorno	3	236	41,6%	49	91	82	14	2,74	68,54%
Pane	0	233	20,9%	143	72	16	2	3,53	88,20%
Frutta/dessert	0	150	19,6%	100	38	11	1	3,58	89,50%
TOTALE	8	1131	23,5%	668	273	140	22	3,44	85,97%

Indicatore GARANZIA CONFORMITA' al Dicembre 2023: 97,75% > 97,50%

Con riferimento alle 3.785 schede relative alle visite effettuate da Unità di Controllo, Commissari Mensa, Operatori scolastici sono state conteggiate le conformità e le non conformità con i seguenti esiti:

INDICATORE GARANZIA CONFORMITA'		
2023	C (conformità)	71.664
	NC (Non conformità)	1.650
	TOTALE	73.314
VALORE INDICATORE		97,75%

Indicatore SEGNALAZIONI NON NEGATIVE al Dicembre 2023: 94,3% < 97,5%.

Con riferimento alle 3.785 schede relative alle visite effettuate da Unità di Controllo, Commissari Mensa, Operatori scolastici sono state conteggiate le segnalazioni e le segnalazioni non negative con i seguenti esiti:

INDICATORE SEGNALAZIONI NON NEGATIVE		
2023	SP(segnalazioni)	127.617
	SN (segnalazioni negative)	7.744
	TOTALE	135.361
VALORE INDICATORE		94,28%

Indicatore GARANZIA RISPETTO DEL MENU' al Dicembre 2023: 86,4%. < 91,5%

Nel periodo gennaio – dicembre 2023 sono state comunicate variazioni menu che hanno interessato diverse categorie di utenti; dai nidi per l'infanzia ai ragazzi delle secondarie inferiori, nella tabella di seguito si riportano gli eventi registrati raggruppati per macro-cause:

CASI DI VARIAZIONI DI MENU CON N. PASTI PER TIPOLOGIA SCUOLA 2023		
Motivazione	Pasti variati	%
BLOCCO DERRATE	16.609	0,72%
INDISPONIBILTA' PRODOTTO	914.932	39,66%
NON CONFORMITA' PRODOTTO	78.526	3,40%
TOTALE EVENTI IMPUTABILI AI CENTRI DI PRODUZIONE E AI FORNITORI	1.010.067	43,79%
RIDUZIONE SPRECO	110.239	4,78%
INVERSIONE MENU	35.465	1,54%
MENU LIBERO / FESTIVITA'	366.995	15,91%
TOTALE EVENTI IMPUTABILI A SCELTE AZIENDALI	512.699	22,23%
SPERIMENTAZIONI	101.855	4,42%
FORUM DEL CIBO	69.550	3,01%
GIORNATE A TEMA	187.041	8,11%
TEST GRADIMENTO	86.136	3,73%
TOTALE EVENTI CONCORDATI CON AMMINISTRAZIONE COMUNALE	444.582	19,27%
BLACK OUT	9.303	0,40%
GUASTI A FORNO - FUOCHI	3.158	0,14%
GUASTI A CELLE FRIGO	6.726	0,29%
ALTRI GUASTI IN PRODUZIONE	3.870	0,17%
MANUTENZIONI STRAORDINARIE	11.839	0,51%
ASSENZE IMPREVISTE CUOCHI	467	0,02%
ASSEMBLEA PERSONALE	74.166	3,22%
SCIOPERO	133.257	5,78%
ALTRI MOTIVI TECNICI	96.703	4,19%
TOTALE EVENTI IMPUTABILI AD EVENTI ACCIDENTALI O IMPEVISTI	339.489	14,72%
TOTALE	2.306.837	100%

Il calcolo dell'indicatore è espresso nella sottostante tabella:

INDICATORE GARANZIA RISPETTO MENU'		
TOTALE 2023	N1 (Cucina e Fornitori)	1.010.067
	N2 (Scelte aziendali)	512.699
	N3 (Eventi Accidentali)	339.489
	Pasti somministrati 2023	13.938.896
	RM	86,4%

Indicatore AUDIT / VERIFICHE PER LOCALE PRODUZIONE POSITIVE al Dicembre 2023: 100%

Nel periodo gennaio/dicembre 2023 Milano Ristorazione ha effettuato:

- n. 44 AIS (audit di sistema)

- n. 100 AIP (audit di processo).

Pertanto, sono stati effettuati in totale n. 144 audit in Locali relativi alla refezione scolastica e un audit presso un locale di produzione assieme al personale dell'Ufficio di Controllo

6.7 La relazione di Milano Ristorazione ex. Art. 14 Comma 5

Di seguito si produce una sintesi della relazione e dei documenti prodotti da Milano Ristorazione in ottemperanza a quanto previsto dall' ex. Art.14 comma 3 e 5 del Regolamento del Sistema di Controlli interni **nei quali sono contenute le informazioni necessarie per la verifica del corretto adempimento degli obblighi disciplinati dai Contratti di servizio e del rispetto degli standard di qualità come definiti dal contratto di servizio.**

In merito **all'obbligo previsto dalla lettera a) e b) dell'articolo 11 del contratto di servizio** che pone a carico della Società di fornire il Servizio di Refezione con continuità e con i livelli di efficienza e qualità previsti dalla normativa vigente secondo gli standard meglio definiti negli allegati al contratto stesso, e nella carta dei servizi, di seguito si riporta un estratto dalla documentazione prodotta da Milano Ristorazione, riferita al periodo gennaio - dicembre 2023 che comprova **l'adempimento da parte della stessa, di quegli specifici obblighi disciplinati dal Contratto di Servizio (art.11) sottesi al corretto e regolare svolgimento del servizio affidatogli, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità che ne conseguono.**

6.7.1 Interventi di manutenzione ordinaria

Con riferimento alla lettera c) dell'art. 11 del contratto di servizio che pone l'obbligo in capo alla Società di effettuare gli interventi di manutenzione ordinaria previsti all'articolo 3 per tutti gli immobili concessi in uso, assicurandone la migliore conservazione e gli interventi di manutenzione straordinaria così come previsti all'articolo 3, parte seconda, che si rendano necessari per esigenze connesse all'espletamento del servizio o per adeguamento ad obblighi di legge, l'ufficio Comunale preposto ha chiesto alla Società, all'inizio dell'anno 2023, la seguente documentazione:

- Programmazione anno 2023 relativa alla manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili concessi in uso alla Società per l'espletamento del servizio di refezione;
- consuntivo finale al 31/12/2023.

Di seguito si riporta una sintesi della documentazione di cui sopra trasmessa all'Ufficio preposto al controllo: La Società per la manutenzione ordinaria da effettuarsi sugli immobili e le attrezzature concessi in uso dal Comune di Milano, ha programmato **una spesa di euro 1.075.000,00.**

Al 31/12/2023 la spesa complessiva sostenuta per la manutenzione ordinaria sugli immobili e le attrezzature concessi in uso dal Comune di Milano, è **stata di euro 1.052.940,21⁵** di cui **euro 602.019,25** per gli interventi eseguiti sugli immobili (edile, tecnologico, fabbro/vetraio). Inoltre:

- Manutenzione **programmata** su beni di terzi (centrali termiche, compressori, dispositivi antincendio ascensori,): **programmata € 287.000,00 – effettuata € 252.228,96**
- Manutenzione ordinaria impianti su beni di terzi (impianti di riscaldamento, di condizionamento, ascensori, dispositivi antincendio): **importo previsto € 100.000,00 – importo speso € 107.403,67**

6.7.2 Piano degli interventi di manutenzione straordinaria

Con riferimento alla lettera d) dell'art. 11 del contratto di servizio si conferma che la Società Milano Ristorazione gestore del servizio di ristorazione scolastica ha redatto e trasmesso al Comune di Milano il Piano degli interventi di manutenzione straordinaria sul triennio 2023-2025,

Nel Piano triennale degli Investimenti 2023-2025 sono comprese n°20 attività manutentive programmate, di queste n°2 si riferiscono alla nuova sede in SogeMi, n° 7 allo stabilimento di via Sammartini, 73, n°9 ad altre sedi, sia produttive che uffici, n°2 al progetto riqualificazione refettori nudging.

Inoltre ha trasmesso lo stato di avanzamento al 31 dicembre 2023 delle n. 20 attivate programmate attività manutentive ex. art.3 comma 7 del Contratto di Servizio.

⁵ nel totale non figurano i primi otto mesi di manutenzione sui refettori, pari a € 87.000, in quanto il servizio era stato esternalizzato con contratto in-house a MM S.p.A.

Nello stesso periodo di riferimento sono stati eseguiti interventi di **manutenzione straordinaria** per un importo complessivo pari ad **€ 1.315.805,14** a fronte di un importo previsto per il 2023 pari a **€ 3.105.200** così come dettagliati di seguito:

• Manutenzione attrezzature primarie beni di terzi	€ 51.514,95
• Cespiti in allestimento	€ 327.212,76
• Riqualificazione refettori Nudging beni inf. € 516	€ 125.016,15
• Riqualificazione refettori Nudging costi pluriennali	€ 65.588,00
• Riqualificazione refettori Nudging - manutenzione	€ 391.774,96
• Sostituzione attrezzature obsolete nei cc	€ 212.480,41
• Manutenzione impianti generici su beni di terzi	€ 28.500,00
• Manutenzione impianti generici CC Sammartini	€ 14.300,00
• Mezzi di trasporto interno	€ 12.000,00
• Beni inferiori a € 516,74	€ 85.491,56
• Altre Manutenzioni	€ 1.926,25
TOTALE	€ 1.315.805,14

Negli interventi di manutenzione straordinaria sono ricompresi anche gli interventi relativi al progetto di riqualificazione dei refettori scolastici.

Nell'ambito dell'attuazione del progetto europeo Food Trails in sinergia con l'Area Food Policy, con l'obiettivo di ripensare i refettori della refezione scolastica per conferire benessere ai bambini e alle bambine, incoraggiare scelte alimentari più sane e ridurre gli sprechi di cibo, è in corso di svolgimento un'ampia progettualità per la riqualificazione di tutte le componenti ambientali degli spazi di somministrazione e consumo del pasto. In tali refettori la riqualificazione va intesa come interventi di nudging comportamentale, finalizzati all'incremento dall'apprezzamento dei menu.

La Società Milano Ristorazione ha completato la prima fase di riqualificazione nell'anno 2023 dei primi 5 refettori (Vespri Siciliani, Scuola Primaria Giusti, Forze Armate, Corridoni e D'Annunzio).

6.7.3 Impiego di personale in numero adeguato

Con riferimento alla lettera e) dell'art. 11 del contratto di servizio che pone l'obbligo in capo alla Società di garantire l'impiego di personale in numero adeguato (tradotto in monte ore)rispetto al numero dei pasti da produrre e da distribuire, inoltre per la fase di distribuzione dei pasti, tale numero dovrà essere adeguato alla logistica e alla disposizione dei locali concessi in uso, con riferimento alle indicazioni contenute nelle Linee Guida della Regione Lombardia per la Ristorazione Scolastica. La Società ha trasmesso un elenco con tutti centri cottura nel quale per ogni centro cottura (piccolo/medio o di grande dimensione) è stato indicato il monte ore assegnato/lavorato al/dal personale e il numero di pasti prodotto dal centro cottura. Tali valori sono stati rapportati a quelli indicati (range min/max) dalla Linee Guida della Regione sia con riferimento al numero di ore lavorate sia con riferimento al numero di pasti prodotti a seconda delle dimensioni del centro cottura. Di seguito e come esempio per il rispetto dell'adempimento dell'obbligo posto dalla lettera e) dell'art. 11 del contratto di servizio, si riporta tabella con i dati forniti dalla Società riguardanti il Centro Cottura Sammartini, centro di produzione pasti di grandi dimensioni:

Dati forniti dalla Società Milano Ristorazione				Parametri indicati dalla Linee Guida della Regione Lombardia		
CdC	Reparto	Ore gg	n. Pasti medi gg	Range min/max produzione pasti per Centro cottura a seconda della dimensione	Range minimo ore compresa fase distribuzione	Range massimo ore compresa fase distribuzione
466	SAMMARTINI CENTRO DI PRODUZIONE	508,7	11.645	Range min/max produzione pasti n,11.600 - n.11.800	414	420

6.7.4 Impiego di personale professionalmente adeguato - piano di formazione

Con riferimento alla lettera f) dell'art. 11 del contratto di servizio che pone l'obbligo in capo alla Società di garantire l'impiego di personale professionalmente adeguato, assicurando idonea formazione e aggiornamento,

anche ai fini della crescita professionale, informando lo stesso con costanza e opportuno dettaglio sulle condizioni e modalità previste dal Contratto di servizio, con particolare riguardo a quanto previsto dal D.Lgs. n. 193/2007 relativamente alla salvaguardia dai rischi alimentari (lettera f) e di provvedere a mettere in atto il piano annuale di formazione ed aggiornamento del personale addetto al servizio di refezione (lettera g) l'Unità di Controllo Comunale ha chiesto alla Società la seguente documentazione:

- La programmazione per l'anno 2023 relativa alla formazione e all'aggiornamento professionale;
- Un consuntivo parziale al 31/07/2023;
- Un consuntivo finale al 31/12/2023.

Di seguito si riporta una sintesi della documentazione trasmessa all'Ufficio di Controllo Comunale:

Tab. 12 Programmazione corsi formazione personale 2023 realizzate

Attività formative realizzate al 31.12.2023				
Area Tematica	Argomento Corso	Lavoratori coinvolti	Totale Ore/Persona	% area tematica/ tot formazione
Aggiornamento professionale	Accademy Milano Ristorazione - Affiancamento cuochi diete	2	76,5	1,01%
	Accademy Milano Ristorazione - Affiancamento cuochi nido	2	140	1,84%
	Accademy Milano Ristorazione - cuochi diete	15	136,5	1,79%
	Accademy Milano Ristorazione - cuochi nido	14	143	1,88%
	Sviluppo hard skills - Varie	477	205,7	2,70%
	Sviluppo soft skills - Varie	239	1.887	24,80%
	Varie	240	542,5	7,13%
Anticorruzione	Modello organizzativo 231	241	243,2	3,20%
Emergenza Covid	Protocollo attuativo per emergenza covid 19	10	5	0,07%
Informatica	Varie	18	41	0,54%
Anticorruzione	Anticorruzione, trasparenza, codice etico e Mod. organizzativo 231	241	243,5	3,20%
Inserimento/affiancamento	Varie	22	511	6,72%
Privacy/legale	Varie	314	537,2	7,06%
Salute e sicurezza D.lgs 81/08	Aggiornamento preposti	19	114	1,50%
	Addetto antincendio	10	80	1,05%
	Aggiornamento dirigenti	4	26	0,34%
	Aggiornamento addetti antincendio	32	160	2,10%
	Aggiornamento Lavoratori	30	180	2,37%
	Aggiornamento per ASPP	1	20	0,26%
	Aggiornamento RLS	4	32	0,42%
	Corso per RSPP e ASPP Moduli A-B (settore ATECO 8-9)	1	48	0,63%
	Formazione lavoratori - Generale e specifica	110	448	5,89%
	Formazione sicurezza lavoratori agili	20	20	0,26%
	Gestione near miss in azienda	90	45,5	0,60%
Varie	134	95,8	1,26%	
Sistema di gestione integrato	Formazione UNI EN ISO14001:2015 - Addestramento sul campo	10	5	0,07%
	Manuale di autocontrollo: igiene e sicurezza alimenti	3.938	1.605,6	21,10%
	Sezione ambiente	85	17,3	0,23%
TOTALI		6.323	7.609,3	100,00%

Pertanto, Milano Ristorazione come si può vedere dalla tabella di cui sopra ha realizzato per l'anno 2023, per i propri dipendenti⁶, le seguenti attività:

- La formazione permanente sulle procedure del manuale di autocontrollo HACCP;
- Un'intensa attività formativa dedicata alla Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Una periodica attività di sviluppo competenze con specifici corsi per singole figure professionali;
- Corsi professionali.

Si precisa che la formazione sulle procedure del Manuale di Autocontrollo (che include tutte le attività per garantire l'igiene e sicurezza degli alimenti) è una formazione permanente, **realizzata con le modalità di "training on the job"** direttamente presso i Centri di Produzione dell'Azienda.

Tale formazione permanente viene realizzata:

1. In funzione delle specifiche esigenze che progressivamente nascono in ogni singola realtà;
2. In occasione degli aggiornamenti delle procedure del Manuale di Autocontrollo;

⁶ Si precisa infine che il totale dei lavoratori coinvolti supera il totale dei dipendenti di Milano Ristorazione, perché molti lavoratori sono stati coinvolti in differenti azioni formative e sono stati conteggiati per ogni attività formativa cui hanno partecipato.

3. In occasione dell'emissione di nuove procedure legate all'introduzione di nuove attività (menù/diete) di nuovi prodotti, di nuove modalità operative.

Nel 2023 Milano Ristorazione è stata monitorata all'interno dell'indagine "Italy's Best Employers" effettuata su un campione di 450 aziende con almeno 250 dipendenti, nella quale Milano Ristorazione è risultata al 2° posto nella classifica dei migliori datori di lavoro del settore Ristorazione e al 40° posto nella classifica globale dei migliori datori di lavoro in Italia.

6.7.5 Impiego a trasmettere i controlli delle prestazioni affidate a terzi

La lettera l) ed o) dell'art. 11 del contratto di servizio pongono in capo della Società i seguenti obblighi: (lettera L) fornire, su richiesta del Comune e nel rispetto della normativa vigente, la documentazione e le informazioni utili e necessarie relative alle prestazioni affidate a terzi, quali a titolo di esempio lo svolgimento delle attività relative alla veicolazione e alla distribuzione dei pasti; (lettera O) mantenere aggiornata alla vigente normativa e trasmettere tempestivamente al Comune la propria documentazione di autocontrollo (HACCP), distinta per ogni struttura (centri di cottura, rigoverni e refettori) relativa a tutte le fasi previste per la fornitura del pasto quali: acquisto, produzione diretta, confezionamento, veicolazione e distribuzione;

Tali obblighi sono stati pienamente rispettati in quanto la Società all'inizio dell'entrata in vigore del contratto di servizio (gennaio 2023) ha trasmesso all'Unità Comunale preposta al controllo, tutta la documentazione di autocontrollo (HACCP), distinta per ogni struttura (centri di cottura, rigoverni e refettori) e relativa a tutte le fasi previste per la fornitura del pasto quali: acquisto, produzione diretta, confezionamento, veicolazione e distribuzione, anche quella, le cui fasi (veicolazione e distribuzione dei pasti) sono state affidate dalla Società a terzi.

Con riferimento alle attività affidate a terzi da parte della Società quali la veicolazione e la distribuzione dei pasti è stata chiesta a quest'ultima l'attività di controllo che viene espletata nei confronti di coloro ai quali sono stati affidati i servizi. Di seguito si riportano i dati trasmessi al Comune riguardanti i controlli effettuati nell'anno 2023, sull'attività di trasporto pasti, sull'attività di distribuzione dei pasti e sull'attività di pulizia ed ausiliario nidi e scuole di infanzia comunali, da parte della Società:

Controlli sulle attività di trasporto pasti

- Numero totale controlli autisti e stato igiene/funzionalità automezzi: **20.768 (erano 22.475 nel 22);**
- Numero totale non conformità: **54 pari al 0,17% sul totale controlli; (erano 38 nel 22);**
- Numero totale contestazioni: **13 pari al 24,07% sul totale controlli (erano 38 nel 22);**
- Numero totale penali applicate: **18.**

Controlli sulle attività di somministrazione pasti

Nel corso dell'anno vengono effettuate, da parte del personale di Milano Ristorazione, verifiche interne che hanno la finalità di monitorare le attività di somministrazione dei pasti e di pulizia dei refettori nelle scuole d'infanzia, primarie e secondarie di primo grado.

Nel corso di tali verifiche, vengono compilati appositi documenti denominati "Check list attività di somministrazione dei pasti e attività di pulizia dei refettori" nei quali sono riportati diversi aspetti, afferenti a 8 macro categorie principali, per ognuna delle quali viene espressa una valutazione (Conforme, Non Conforme, Non Applicabile e Non Verificato). A sistema vengono registrate solo le Check list riportanti almeno una non conformità. Le n.8 macrocategorie analizzate sono le seguenti:

1. Documentazione (es. idoneità della documentazione presente come schede tecniche, attestati di formazione, ecc.);
2. Personale (es. idoneità abbigliamento, DPI, comportamento, ecc.);
3. Pulizia ambienti e attrezzature (es. idoneità condizioni igieniche di ambienti, attrezzature e utensili);
4. Allestimento servizio (es. idoneità apparecchiatura, postazioni diete, preparazione carrelli termici ecc.);
5. Ricevimento del pasto (es. corrispondenza tra quanto indicato in etichetta e quanto ricevuto e prenotato per pasti e merende);
6. Somministrazione (rispetto delle procedure previste per la somministrazione del pasto);
7. Somministrazione diete (rispetto delle procedure previste per la somministrazione delle diete);
8. Prodotti pulizie (es. idoneità di strumenti e prodotti per la pulizia).

Nel dettaglio è emerso:

- **Totale controlli (Check list) eseguiti da personale Milano Ristorazione: n. 4.723 (erano 3.033 nel 22);**

- **Numero totale Check list non conformi 573** (12,1% sul numero totale di controlli effettuati) cui sono seguite altrettante contestazioni (erano state 362 nel 2022).

Da gennaio a dicembre 2023, le Check list registrate hanno coinvolto:

- 1.919 scuole d'infanzia;
- 2.367 scuole primarie;
- 437 scuole secondarie di primo grado.

6.7.6 Analisi chimico-fisico-microbiologico su alimenti, acqua, tamponi superficiali

Con riferimento alla lettera M) dell'art. 11 del contratto di servizio che pone l'obbligo in capo alla Società di predisporre le analisi e i report richiesti dal Comune, inerenti al servizio affidato, e rispettare tempi e modalità di invio, necessari anche per verificare i livelli delle prestazioni rese nel rispetto dell'art.15 del contratto, con oggetto "INDICATORI DI PRESTAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO E SISTEMA INCENTIVANTE" che prevede la disciplina per l'assegnazione il raggiungimento dei KPI assegnati con cadenza biennale. L'unità Comunale preposta al fine del corretto adempimento degli obblighi, ha chiesto alla Società di fornire la rendicontazione della programmazione anno 2023 delle attività di controllo chimico-fisico-microbiologico su campioni di alimenti nei locali concessi in uso alla Società (centri cucina, refettori rigoverni) nonché di quella relativa ai controlli per accertare la sicurezza igienica dei locali e delle attrezzature sui luoghi di servizio, prevista dall'art. 1 punto 10 lettera f) del contratto di servizio, nonché di quella relativa al monitoraggio/controllo della qualità/potabilità del punto acqua utilizzato.

Di seguito si riporta una sintesi della relazione e dei documenti prodotti da Milano Ristorazione nei quali sono contenute le informazioni necessarie per la verifica del corretto adempimento degli obblighi disciplinati dai Contratti di servizi e del rispetto degli standard di qualità come definiti dal contratto di servizio:

La programmazione delle analisi prevede 1 campionamento/anno di pasto, tamponi e acqua, nei Centri Cucina, Asili Nido e Case Vacanza; 2 campionamenti di pasto/anno, minimo 10 analisi/anno acqua e tamponi per il CP Sammartini; 2 campionamenti di pasto e 5 tamponi/anno più 1 campionamento acqua/anno nelle RSA; 1 campionamento acqua e 100 tamponi ambientali ogni 3 anni nei Terminali di Somministrazione.

Nell'allegato 2 sono riportati i campionamenti effettuati presso i Centri cucina, le Cucine Asili Nido, le RSA, le Case Vacanza e sull'acqua/tamponi dei rigoverni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie, comprensive di data del campionamento.

L'importo per l'anno 2023 è stimato in € 54.896 e lo speso al 31/12/2023 è di € 47.738,50 e le analisi previste dal Contratto di Servizio (alimenti, acqua e tamponi superficiali) sono state tutte eseguite.

Disinfestazione ordinaria e straordinaria

Con riferimento ai controlli per accertare la sicurezza igienica dei locali e delle attrezzature sui luoghi di servizio, prevista dall'art. 1 punto 10 lettera f) del contratto di servizio, l'unità Comunale preposta al fine del corretto adempimento degli obblighi, ha chiesto alla Società di fornire relativamente alla Disinfestazione, la Rendicontazione della programmazione anno 2023 dell'attività di disinfestazione ordinaria e straordinaria, necessaria al mantenimento delle condizioni igienico-sanitarie nei locali concessi in uso alla Società, (comprese le aree rifiuti ad uso esclusivo) prevista dall'art. 1 punto 10 lettera e) del contratto di servizio, per l'espletamento del servizio di refezione. I documenti richiesti devono contenere dettagliatamente gli interventi per tipologia di locale, (centri cottura, refettori, rigoverni ecc.) indicando per quest'ultimo la sua ubicazione, le attività effettuate, l'importo programmato e speso per l'anno 2023;

Di seguito si riporta una sintesi della relazione e dei documenti prodotti da Milano Ristorazione:

L'attività di monitoraggio ordinaria di pest-control condotta presso i Centri cucina e Cucine Asili Nido è affidata ad ente esterno che compie una:

- valutazione dell'integrità di tutti i dispositivi;
- valutazione del livello di consumo dell'esca (derattizzazione), l'identificazione del tipo di infestante, la quantificazione del livello di infestazione e le eventuali azioni correttive adottate o da adottare;
- ripristino dell'esca;
- eliminazione delle eventuali carcasse degli infestanti catturati;
- verifica e sostituzione delle trappole collanti, sostituzione delle lampade UV (laddove presenti) alla data di esaurimento della carica dichiarata dal produttore e comunque alla sostituzione dei bulbi UV al termine di ciascun anno contrattuale.

La frequenza degli interventi ordinari di monitoraggio è quadrimestrale per Centri cucina, Cucine asili nido, RSA, case vacanza, mentre è mensile per il Centro cucina Quaranta, il Centro produzione Sammartini e la RSA dei Cinquecento.

Gli interventi straordinari comprendono interventi di disinfestazione, derattizzazione, (es. sopralluoghi, rimozione nidi vespe, ecc.) che vengono richiesti in caso di necessità.

L'importo per l'anno 2023, stimato in € 22.433, al 31/12/2023 è risultato essere di € 23.186,16.

L'attività di pest-control presso i Terminale di Somministrazione viene invece condotta direttamente dalle aziende di Facility cui è affidato il servizio di somministrazione. Gli interventi ordinari di monitoraggio devono essere svolti con frequenza almeno quadrimestrale e, in caso di necessità, devono essere effettuati interventi straordinari.

La verifica dell'effettiva esecuzione di quanto previsto viene effettuata dagli assistenti di plesso nel corso dei sopralluoghi periodici attraverso apposite domande inserite nella check list utilizzata.

6.7.7 Misurazione sperimentale dello spreco alimentare

Con riferimento alla lettera n) dell'art. 11 del contratto di servizio che pone l'obbligo in capo alla Società di effettuare i controlli sulla qualità della fornitura in ogni sua fase, dall'acquisto alla distribuzione ma anche ai n. 2 indicatori della IV sezione "Monitoraggio dell'attività di servizi" previsti della carta dei servizi di seguito indicati:

SEZIONE	INDICATORE	VALORE DI RIFERIMENTO
IV- Monitoraggio dell'attività di servizi	Percentuale di materie prime sottoposte a verifiche	95%
	N. audit/verifiche per Centro Cucina	Minimo 1 /anno

L'Unità di Controllo che ha potuto partecipare nel corso del 2023 ad un 'audit interno di processo di Milano Ristorazione, (RAIP 76/23 AN del 19/10/2023) effettuato presso il centro cottura di Via Induno, ha provveduto, al fine di verificare l'adempimento dell'obbligo di cui alla lettera n) dell'art. 11 del contratto di servizio e il raggiungimento del valore di riferimento previsto dagli indicatori della IV sezione della carta dei servizi, ha chiesto di acquisire i seguenti la seguente documentazione:

- Programmazione (con indicazione delle date e delle sedi) degli audit di processo e di sistema per l'anno 2023 che la Società ha previsto di effettuare nelle varie fasi di fornitura del pasto (acquisto, produzione, trasporto, distribuzione ecc.);
- report degli audit effettuati al 31/12/2023.
- Relazione dettagliata sugli audit effettuati con l'evidenziazione delle criticità riscontrate
- Programmazione degli audit di processo e di sistema per l'anno 2024.

Di seguito si riporta una sintesi della documentazione di cui sopra trasmessa dalla Società all'Ufficio Comunale preposto al Controllo:

6.7.8 Percentuale di materie prime sottoposte a verifiche

Nel corso del 2023 sono state acquistate circa 9.767 tonnellate di materie prime alimentari e tutte verificate; la Società è quindi in linea con il rispetto dei valori di riferimento degli indicatori della sezione IV "Monitoraggio dell'attività di servizi" previsti dalla carta dei servizi di seguito indicati:

Percentuale di materie prime sottoposte a verifiche: > 95%

Il processo di approvvigionamento delle materie prime prevede inoltre che vengano svolte anche le seguenti verifiche:

Collaudi Derrate

Tutte le materie prime (food e no-food destinate al contatto con gli alimenti) ricevute presso la piattaforma logistica di Buccinasco sono sottoposte a collaudi al fine di verificare il rispetto dei vincoli contrattuali. Tale attività è svolta da parte dei collaudatori, personale di Milano Ristorazione opportunamente addestrato; nel periodo gennaio-dicembre 2023 sono stati registrati **9.541 collaudi (erano 8.312 nel 2022), di cui 6.848 presso la piattaforma logistica, e 2.693 eseguiti presso i centri cucina e le RSA.**

Analisi materie prime

Sulla base della pianificazione annuale, che considera anche i livelli di rischio intrinseci del prodotto fornito (es. non conformità rilevate, allerte comunitarie, ecc.) le materie prime vengono sottoposte ad analisi di laboratorio per la verifica della conformità microbiologica e chimica.

Nel periodo gennaio-dicembre 2023 sono stati sottoposti ad analisi di laboratorio 177 campioni (-9 rispetto al 2022) comprensivi di campioni derivanti da procedimenti di nuove aggiudicazioni di fornitura e di indagini a seguito di non conformità.

Il numero di campioni analizzato è conforme rispetto al piano previsto per il 2023.

6.7.9 Audit presso fornitori, centri cucina, interni di processo

Audit presso fornitori

Nel processo di approvvigionamento delle materie prime è previsto che vengano svolti annualmente degli audit verso i fornitori. Tali audit, svolti da persone con competenze stabilite e debitamente formate, possono essere di natura ordinaria (pianificati annualmente) o straordinaria (in seguito a non conformità) oppure per l'inserimento di nuovi produttori/fornitori.

Possono essere di tipo diretto (quando viene effettuata una visita presso lo stabilimento di produzione) oppure indiretto, chiamati teleaudit (quando vengono formulate specifiche richieste documentali tramite check-list, da trasmettere in un determinato tempo). Il numero di audit può essere aumentato in funzione dell'andamento delle forniture e/o dalla necessità aziendale di acquisire informazioni sulle modalità di svolgimento di specifici processi produttivi.

L'audit è volto alla valutazione di diversi aspetti: alcuni più generali, altri più tecnici che riguardano, ad esempio, l'HACCP, la rintracciabilità, i reclami e i ritiri, il sistema di etichettatura e le condizioni igienico-sanitarie degli ambienti interessati al processo di produzione ecc.

A fronte di eventuali non conformità rilevate, sia attraverso un audit diretto oppure con un audit indiretto, vengono discussi col fornitore i trattamenti o le azioni correttive necessarie da adottare per il ripristino delle effettue due tipologie normali condizioni di fornitura.

Nel periodo 1 gennaio – 31 dicembre 2023, **sono stati effettuati 11 audit diretti (erano 13 nel 2022), e 47 audit indiretti, (erano 61 nel 2022), per un totale di 58 audit contro i 74 del 2022**

Audit/verifiche per centro cucina

La realizzazione dell'audit interno di sistema consiste nell'esame dettagliato della corretta applicazione del Sistema di Gestione per la qualità aziendale che Milano Ristorazione S.p.A. ha adottato per garantire la qualità del servizio di produzione e veicolazione di pasti per la ristorazione scolastica e la sua coerenza alla norma di riferimento; vengono quindi esaminati l'organizzazione, i processi, le procedure, i mezzi adottati e la preparazione del personale, nonché ogni altro elemento utile alla valutazione.

Gli audit di sistema, programmati mensilmente, vengono comunicati a tutte le funzioni aziendali coinvolte in un tempo congruo per essere confermati. Una volta confermati vengono comunicati all'unità di controllo e Comune di Milano. La data dell'audit viene poi convalidata settimanalmente, prima della visita per consentire la partecipazione del locale di produzione o dell'ufficio coinvolto; gli audit di sistema sono previsti con cadenza biennale

Audit interno di processo

Consiste nella verifica della corretta applicazione nei locali di produzione delle procedure del Piano di Autocontrollo aziendale, con lo scopo di verificare la sicurezza dei prodotti e dei processi, nonché l'adeguatezza delle modalità operative e dei locali/delle strutture di produzione; nel corso dell'audit il processo produttivo è verificato in tutte le sue fasi, dal ricevimento merci alla spedizione dei pasti, nonché dei locali/delle strutture di produzione.

Sono condotti senza preavviso, ovvero "a sorpresa", infatti gli operatori dell'ufficio Qualità e Sicurezza Alimentare decidono con un breve anticipo i Locali da sottoporre a verifica; pertanto non è possibile pianificare una programmazione, ma, come di consueto vengono comunque comunicati all'Unità di Controllo del Comune di Milano settimanalmente, eccezionalmente il giorno prima della verifica. Gli audit di processo sono previsti con cadenza annuale.

La programmazione degli audit, sia di sistema che di processo, è passibile di variazioni, dovute alla disponibilità delle funzioni interessate (Responsabili di zona, Responsabili del locale), apertura dei locali di produzione, o ad esigenze interne dell'Ufficio Qualità e Sicurezza Alimentare.

Sono comunque generalmente previsti 2/3 audit di sistema a settimana e 2/3 audit di processo a settimana. I Locali di produzione che hanno prodotto pasti per la refezione scolastica attivi nel 2023 sono 23 Centri cucina e 77 Cucine Asili Nido, per un totale di 100 siti di produzione.

Nel periodo gennaio/dicembre 2023 sono stati eseguiti:

- n. 44 AIS (audit di sistema)
- n. 100 AIP (audit di processo).

Pertanto, sono stati effettuati in totale n. 144 audit in Locali relativi alla refezione scolastica. (-18 rispetto al 2022.

6.7.10 Controlli in materia di fiscalità

La lettera p) e r) dell'art. 11 del contratto di servizio pongono in capo della Società i seguenti obblighi: (lettera P) provvedere a tutte le spese, nessuna esclusa, relative allo svolgimento del servizio, ivi comprese le prestazioni necessarie alla preparazione, al confezionamento, al trasporto, alla distribuzione, al riassetto, alla pulizia e alla sanificazione dei locali, ivi compresi i rimborsi degli oneri accessori, previsti per alcuni locali, nonché alla rimozione dei rifiuti solidi urbani, alle spese inerenti allo smaltimento degli eventuali rifiuti speciali e allo smaltimento del materiale a perdere riciclabile; (lettera R) provvedere al pagamento delle imposte e tasse connesse all'esercizio dell'oggetto del Contratto;

Tali obblighi sono stati pienamente rispettati in quanto dalle verifiche sulla documentazione presentata alle Unità Comunali preposte, riguardante la gestione economico finanziaria, riferita all'anno 2023 quali :Budget, Bilancio, Forecast, Report e le varie relazioni predisposte dalla Società ma anche dai vari organi collegiali quali il Consiglio di Amministrazione, il Collegio dei Revisori, risulta che le imposte e le tasse nonché le spese relative all'anno 2023 , nessuna esclusa, relative allo svolgimento del servizio, ivi comprese le prestazioni necessarie alla preparazione, al confezionamento, al trasporto, alla distribuzione, al riassetto, alla pulizia e alla sanificazione dei locali, ivi compresi i rimborsi degli oneri accessori, previsti per alcuni locali, nonché alla rimozione dei rifiuti solidi urbani, alle spese inerenti allo smaltimento degli eventuali rifiuti speciali e allo smaltimento del materiale a perdere riciclabile sono a carico della Società.

6.7.11 Controlli in materia di pasto campione

Con riferimento alla lettera u) dell'art. 11 del contratto di servizio che pone l'obbligo in capo alla Società di prelevare in ogni centro cucina un campione rappresentativo del pasto completo del giorno ovvero gli alimenti che hanno subito un processo di trasformazione cotti e non, in quantità sufficiente per eventuali analisi e pertanto, almeno di 150 grammi edibili. Il pasto campione deve essere mantenuto refrigerato alla temperatura di circa +4°C per 72 ore dal momento della preparazione, conservato in idonei contenitori ermeticamente chiusi, e il contenitore deve riportare un'etichetta con le seguenti indicazioni: ora e giorno dell'inizio della conservazione e denominazione del prodotto. Per verificare l'adempimento da parte della Società di tale obbligo, l'Ufficio Comunale di Controllo ha effettuato, con esito positivo, n. **33 verifiche relative all'esistenza del pasto campione testimone** nei locali di produzione dei pasti.

6.7.12 Controlli in materia di polizza assicurativa

Con riferimento alla lettera v) dell'art. 11 del contratto di servizio che pone l'obbligo in capo alla Società di adottare, nell'ambito delle attività e dei servizi affidati, tutte le misure necessarie per prevenire e/o ridurre eventuali danni, connessi allo svolgimento del servizio, nei confronti del Comune o di terzi,

fermo quanto previsto dal successivo articolo 33 della Sezione III del contratto di servizio avente ad oggetto: "Polizze assicurative" e gli articoli 34 e 35 del contratto di servizio aventi ad oggetto rispettivamente "Cause di estinzione del rapporto contrattuale - Risoluzione" e "Recesso";

A tal proposito si evidenzia che l'art. 33 l'Ufficio Comunale preposto ai controlli ha ottenuto la quietanza di pagamento e l'attestazione di avvenuto pagamento.

6.7.13 Controlli in materia dell'art. 11 lettere h-w

Con riferimento all'adempimento degli obblighi prescritti dall'art. 11 del contratto di servizio ed indicati dalle lettere sotto riportati, **si conferma il rispetto e l'adempimento degli stessi dietro verifica e controllo diretto da parte dell'Unità di controllo Comunale:**

- h) fornire a tutto il personale l'idoneo abbigliamento e i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) previsti dalla normativa vigente per l'espletamento del servizio di ristorazione in tutte le sue fasi;
- i) rispettare la normativa prevista in materia di igiene, sicurezza e salute dei lavoratori;
- j) osservare, per tutte le attività di acquisto di beni, servizi, e forniture, la normativa vigente in materia di contratti pubblici, nonché le Direttive e le Linee Guida ANAC;
- k) non esternalizzare la fase di produzione dei pasti del proprio ciclo produttivo;
- q) comunicare tempestivamente al Comune ogni circostanza che possa incidere sull'esecuzione del servizio;
- s) consentire ai tecnici incaricati dal Comune e/o da altri organismi ufficiali di controllo tutta la collaborazione necessaria, consentendo agli stessi in ogni momento e senza preavviso, l'accesso a tutti i locali concessi in uso, in particolare ai centri produzione pasti, ai rigoverni, ai refettori e alla piattaforma centrale, fornendo, nel rispetto della normativa vigente, tutti i chiarimenti e la relativa documentazione, nonché assicurando la non interferenza del personale della Società nelle procedure di controllo effettuate dagli organi preposti;
- t) applicare, per quanto di propria competenza, le disposizioni del Regolamento Comunale e dei suoi allegati disciplinanti le competenze delle Commissioni Mensa e della Rappresentanza Cittadina;
- w) essere in possesso e mantenere almeno le seguenti certificazioni della serie ISO: 9001,22000 e 14001 in corso di validità per tutta la durata del contratto.

6.7.14 Adempimenti in materia di vigilanza e controllo

Si conferma il rispetto degli adempimenti della Società relativamente all'attività di vigilanza e controllo (Normativa della Privacy) effettuata nell'anno 2023 dall'Ufficio Comunale preposto nei confronti della stessa che risulta essere soggetto designato in data 30 Dicembre 2022 in forza all'addendum al contratto di servizio stipulato con il Comune di Milano in data 30/12/2020 e con scadenza il 31/12/2042.

Si segnala che è stata rispettata la programmazione annuale dei controlli 2023 predisposta dall'Ufficio preposto la quale prevedeva:

- Richiesta di Dichiarazione di conferma dell'ultima Check list alla Società e successivo riscontro (pervenuta a luglio 2023);
- Check audit presso i locali della società nella sede di Via Quaranta 41 con intervista ai responsabili della società Milano Ristorazione effettuato in data 26 ottobre 2023,

Si confermano inoltre per la parte di competenza dell'Area Food Policy gli adempimenti da parte della Società, relativamente all'anno 2023 sulla trasparenza ai sensi del D.Lgs. 33/2013 e alla legge 190/2012.

In particolare si segnala il controllo mensile e, prima di liquidare le fatture alla Società, effettuato da parte dell'Ufficio Preposto sul rispetto dell'adempimento da parte della stessa (beneficiaria del pagamento delle fatture) degli obblighi di cui agli art. 14 e 15 e 15 bis del D.Lgs. 33/2013.

La società ha prodotto i seguenti documenti: **Attestazione Trasparenza e Comunicazione responsabili trasparenza MIRI**

Infine per quanto riguarda gli incarichi di consulenza e collaborazione la società ha prodotto il seguente documento: **Relazione sugli incarichi di consulenza e collaborazione**

6.7.15 Misurazione della soddisfazione dell'utenza

Con riferimento alle attività di monitoraggio previste per la rilevazione delle conformità e dell'efficacia della prestazione erogata agli standard di qualità come definiti negli allegati del contratto di servizio sono stati chiesti alla Società - oltre ai dati complessivi del gradimento/non gradimento dei menu, per tipologia di piatto (primo, secondo, contorno, dessert e frutta) il nome del piatto ed a fianco la percentuale di gradimento, per il menù estivo Asili Nido e Scolastico 2023, rimasti in vigore dal 17/04/2023 al 12/11/2023, già ampiamente trattati nella parte dedicata ai Controlli sul servizio di ristorazione effettuati sia da parte del Comune sia da parte dei commissari mensa e operatori scolastici - quali sono stati gli interventi correttivi effettuati, a seguito delle segnalazioni e delle verifiche interne, dagli operatori di Milano Ristorazione ovvero dai Responsabili di zona o altro personale dedicato.

La Società Milano Ristorazione ha fornito i seguenti dati di sintesi riferiti al periodo oggetto di analisi: gennaio-dicembre 2023, precisando che tutte le segnalazioni vengono inoltrate ai responsabili di zona operatori della Mi.Ri, che hanno il compito di verificare quanto segnalato e fornire riscontro. Per quanto riguarda la qualità del pasto, nel caso di segnalazioni ricorrenti di non gradimento, viene valutata la possibilità di modificare la ricetta. Nel periodo considerato, a fronte di segnalazioni ricevute dal Comune di Milano e dalle Scuole, e a seguito di verifiche interne effettuate sui processi di produzione e distribuzione pasti, sono state apportate modifiche ai menù/ricette destinati alle utenze scolastiche e ai nidi.

Di seguito si riporta un riepilogo delle modifiche apportate e delle relative tipologie:

- numero totale modifiche menù/ricette 122, di cui: numero modifiche menù/ricette utenze scolastiche: 46 (15 primi piatti, 14 secondi, 11 contorni, 6 altre pietanze);
- numero modifiche menu/ricette nidi: 76 (5 primi piatti, 7 secondi, 3 contorni, 2 altre pietanze e 59 ricette 4-12 mesi).

Macrocategorie di tipologia di modifiche:

- aggiunta/sostituzione/eliminazione ingrediente: 4%;
- nuova ricetta: 49,08%;
- variazione grammatura: 42%;
- variazione procedimento: 4,92%.

Per quanto riguarda le non conformità relative al ritrovamento di corpi estranei, la procedura prevede che il corpo estraneo debba essere recapitato alla Società, la quale provvede, mediante osservazione/analisi (eventualmente anche esterna), alla sua identificazione e alla determinazione della probabile causa del ritrovamento, adottando gli eventuali provvedimenti nei confronti dei fornitori o dei propri dipendenti.

Relativamente alla qualità del servizio e suoi indicatori, le segnalazioni danno luogo a richieste di chiarimento, richiami e/o provvedimenti nei confronti dei nostri operatori o delle società affidatarie dei servizi di distribuzione del pasto.

Per tale ragione Milano Ristorazione, al fine di migliorare gli standard qualitativi del servizio e, in caso di non conformità, attuare le relative azioni di miglioramento, ha implementato un ulteriore sistema di controlli atto ad identificare tempestivamente eventuali punti di miglioramento e/o disservizi.

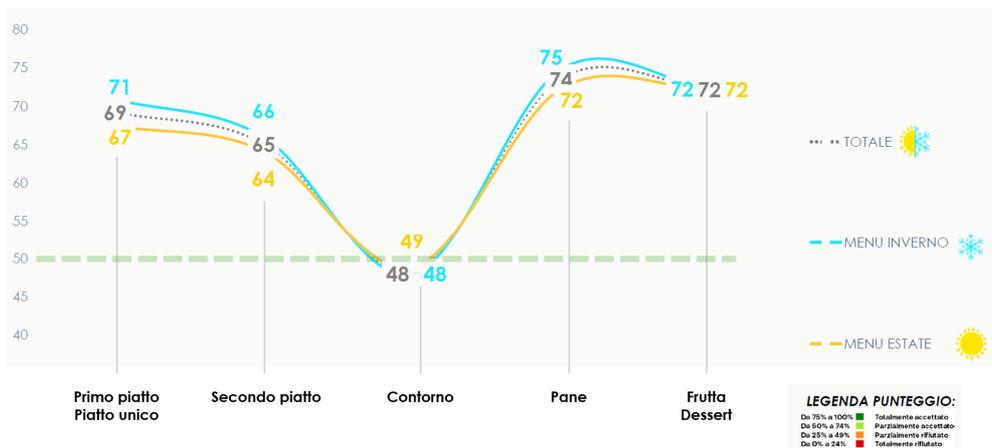
Misurazione gradimento menù

Il Comune di Milano nel 2023 non ha condotto indagini di Customer Satisfaction che invece è stata condotta come previsto dal contratto di servizio da parte della Società Milano Ristorazione. Quest'ultimo in data 17/01/2023 ha confermato l'avvio dell'indagine per la valutazione del gradimento del menù inverno 2022/2023 ed estate 2023, denominata "DIMMI COSA MANGI". Trattasi di attività che la Società ha affidato a un operatore specializzato in ricerche di mercato (BVA DOXA), al fine di rilevare il gradimento dei menù invernale ed estivo, intervistando i/le bambini/e frequentanti un campione statistico sufficientemente ampio di scuole primarie e di classi servite da Milano Ristorazione, uniformemente distribuite sul territorio cittadino.

L'individuazione del campione delle scuole coinvolte, (n. 20 - 12.168 questionari somministrati) è avvenuta su base volontaria; la società incaricata dell'indagine rispetto al campione, ne ha confermato l'equità rappresentativa in quanto garantisce anche la copertura di tutti i Municipi cittadini del Comune di Milano.

Con riguardo ai Centri Cucina, sono stati coinvolti 16 Centri sui 23 attivi che servono le scuole primarie. A ogni scuola coinvolta è stato chiesto di identificare 4 classi, dalla seconda alla quinta, da coinvolgere nella rilevazione del gradimento per una settimana, nelle quattro settimane di alternanza del menù. La rilevazione dell'indagine relativamente al menu invernale è stata effettuata nel periodo dal 23/01 al 17/02/2023, mentre quella riguardante il menu estivo è stata effettuata dal 02/05 al 26/05/2023. I dati definitivi dell'indagine condotta sul menu invernale 2022/2023 ed estivo 2023, di seguito riportati, sono stati trasmessi al Comune, per le opportune valutazioni, all'inizio del mese di settembre 2023. I risultati dell'indagine di gradimento dei bambini sul menu invernale 2022/2023 ed estivo 2023, condotta dal gestore del servizio di ristorazione, sono stati condivisi da quest'ultimo e dal Comune con la Rappresentanza Cittadina della Commissioni Mensa e presentati dal Comune nella conferenza stampa dedicata alla presentazione dell'avvio del servizio di ristorazione per l'anno scolastico 2023/2024.

Valutazione generale delle portate



Al fine di poter disporre di un'informazione sintetica sulla soddisfazione del menu, il punteggio è stato suddiviso in quattro macro categorie che tengono conto delle valutazioni positive (% molto + abbastanza) date ai singoli piatti, precisamente:

DIMMI COME MANGI Valutazione del menù giornaliero
 La tua scuola è in via _____ Data: .../.../2023

Genere Maschio Femmina
 In che classe sei? Classe 2° Classe 3° Classe 4° Classe 5°

QUANTO TI E' PIACIUTO?
 COSA HAI ASSAGGIATO OGGI?

	Molto	Abbastanza	Poco	Per nulla
<input type="checkbox"/> Primo piatto o piatto unico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Secondo piatto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Contorno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Frutta/Dessert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/> Pane	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Da 75% a 100% di valutazioni positive: Totalmente accettato
- Da 50% a 74% di valutazioni positive: Parzialmente accettato
- Da 25% a 49% di valutazioni positive: Parzialmente rifiutato
- Da 0% a 24% di valutazioni positive: Totalmente rifiutato

Le valutazioni di gradimento dei piatti consumati sono state calcolate al netto dei non rispondenti

Valutazione di sintesi - dettaglio per classe



6.7.16 Monitoraggio dell'impatto ambientale

Come previsto all'art. 7 del contratto di servizio, Milano Ristorazione si impegna a monitorare l'impatto ambientale del servizio di refezione scolastica e a inserirlo tra i fattori rilevanti nelle scelte programmatiche di rispettiva competenza, per migliorarne le performance ambientali mirando all'economia circolare ed all'internalizzazione delle esternalità generate dal servizio.

Gli obblighi di natura ambientale a carico della società, e per il tramite della stessa ai propri fornitori, trovano gli strumenti di monitoraggio nell'Allegato al contratto di servizio n. 18 denominato "Strumenti per il monitoraggio dell'impatto ambientale" aggiornato in base all'evoluzione dei sistemi analitici e delle soluzioni tecnologiche.

Di seguito le componenti monitorate sotto il profilo ambientale e le relative evidenze

Approvvigionamento derrate alimentari

Monitoraggio dell'impatto ambientale delle derrate acquistate. La quantificazione ex-ante avviene analizzando gli strumenti forniti da Cool Food Pledge5 sull'analisi del ciclo di vita (LCA) degli alimenti, mentre la valutazione ex post attraverso il supporto del WRI nell'utilizzo del Cool Food Calculator; Prosegue l'impegno del monitoraggio dell'impatto ambientale degli acquisti alimentari realizzato con il centro di ricerca internazionale World Resources Institute, convertendo la quantità di alimenti (divisi per tipologia) in CO₂e ed osservandone l'evoluzione nel tempo (dal 2015 al 2022 è stata ridotta la CO₂e del -34%, equivalente ad una riduzione di -28.413 TonCO₂e, tale risultato sarà condiviso con l'utenza descrivendolo all'interno dell'info menu cartaceo del Menu Estate 2024.

Riduzione sprechi alimentari

Monitoraggio dell'impatto delle donazioni di eccedenze alimentari di pane e frutta per finalità sociali volto alla prevenzione e riduzione dello spreco alimentare, mediante accordi con enti del terzo settore.

Nel 2023 sono stati raccolte eccedenze alimentari direttamente nei refettori da Siticibo (19.736 kg di pane; 42.046 kg di frutta; 1006 dessert), Caritas e Opera San Vincenzo, a cura del Presidente dell'Istituto e Associazione Genitori della scuola primaria di via Forze Armate (1.211 kg di frutta) e attraverso attività di volontariato da parte dei genitori presso 11 scuole (500 kg di frutta, 64 kg di pane e 162 dessert).

Frazione Organica Rifiuti Solidi Urbani

La Società producendo pasti genera Frazione Organica Rifiuti Solidi Urbani; questo strumento intende monitorare le tonnellate di FORSU generata complessivamente e, a tendere, nelle diverse fasi della filiera produttiva.

La prima analisi della frazione umida generata dalla società scaturisce da uno studio campione LCA che risale all'anno 2818. Dallo studio sono emersi i seguenti dati: 150 grammi di frazione umida mediamente generata a pasto, da cui scaturiscono 1.540 tonnellate di frazione umida generata in un anno, ipotizzando 14 milioni di pasti somministrati in un anno scolastico.

La composizione del piatto assunta nello studio è stata la seguente:

COPERTO – peso stimato 32 g

Tovaglietta (no umido)
Posate (no umido)
Tovagliolo 2 g
Piatto piano 12 g
Piatto fondo 16 g
Bicchiere 2 g

PASTO – peso stimato 520 ÷ 720

Pane 60 g
Pasta ÷ Gnocchi 180 ÷ 350 g
Secondo 80 g
Contorno 50 ÷ 80 g
Frutta 150 g

La frazione umida prodotta dalla società è conferita nel sistema di raccolta porta a porta gestito da AMSA; considerato che la società remunera il servizio sulla base di un indicatore parametrico correlato alla superficie dei locali di produzione, non è possibile avere un riscontro oggettivo in merito al peso di FORSU effettivamente conferito.

Quantità di compostiere donate alle scuole per orti didattici

A tutto il 2023 la quantità di compostiere donate alle scuole per orti didattici è pari a zero.

Fanghi da degrassamento

La Società, nei propri centri cucina di maggiori dimensioni, prevede appositi sistemi di raccolta e separazione dei fanghi da degrassamento evitando l'immissione in fognatura e valorizzando tali fanghi in appositi impianti di depurazione, dove vengono mischiati con i fanghi di depurazione e utilizzati per alimentare digestori anaerobici per la produzione di biogas, evitando lo smaltimento presso siti autorizzati

Logistica

La Società nei propri piani di trasporto delle derrate e di veicolazione dei pasti, dai centri cottura ai locali di somministrazione, prevede l'impiego di veicoli a limitato impatto ambientale.

Energia e illuminazione LED

La Società si impegna ad acquistare energia proveniente da fonti rinnovabili ed utilizzare soluzioni tecnologiche per l'illuminazione a ridotto impatto ambientale. Al 31/12/2023 il **quasi 100% dell'energia elettrica utilizzata da Milano Ristorazione S.p.A. risulta prodotta da fonti rinnovabili**, in quanto acquistata tramite convenzione CONSIP Energia Elettrica 20 - Prezzo variabile - Fornitore ENEL ENERGIA (da Settembre 2023). Prima di Settembre 2023 non era disponibile l'opzione di acquisto di sola energia proveniente da fonti rinnovabili o prodotta autonomamente dagli impianti fotovoltaici di via Quaranta e via Sammartini (circa 45kW). Le nuove utenze elettriche di Nido Borsa e Nido Russo, che sono state attivate in tempi diversi rispetto alle altre, sono ancora legate ad una convenzione precedente che non prevedeva l'opzione 100% fonti rinnovabili; il loro consumo elettrico è comunque residuale (inferiore all'1%) rispetto al totale.

I siti produttivi che risultano completamente illuminati con apparecchi LED a basso consumo sono:

- 11 (undici) centri cottura su 24 (ventiquattro), pari al 45,83% (quarantacinque/83);
- 5 (cinque) cucine nidi su 80 (ottanta), pari al 6,25% (sei/25 per cento);
- 1 (uno) cucina RSA su 3 (tre), pari al 33,33% (trentatré/33 per cento);
- 0 (zero) case vacanza su 5 (cinque), pari allo 0,00% (zero/00 per cento).

Studio di fattibilità verso una possibile certificazione BCorp

Monitoraggio ambientale delle performance del servizio di refezione teso all'internalizzazione delle esternalità generate dal servizio stesso, anche volto all'ottenimento della certificazione BCorp per il quale la società dovrà produrre uno studio di fattibilità entro il 31/12/2024

Misurazione sperimentale dello spreco alimentare

Effettuata negli 8 refettori pilota mediante le pesature delle società di facility attive nello scodellamento. Milano Ristorazione ha avviato nel corso dell'anno 2023 un percorso di monitoraggio dello spreco alimentare in 12 scuole pilota (3 per ogni ambito territoriale di organizzazione del servizio), consistente nella pesatura degli avanzi in relazione ai menù distribuiti. Tale progetto denominato "Monitoraggio dei volumi di pietanze non consumate", nel 2024 sarà attivato per tutte le scuole primarie. Il progetto ha l'obiettivo di garantire la possibilità di disporre di una misurazione accurata e veritiera sul gradimento dei menù proposti ai nostri piccoli utenti e dunque di monitorare e ridurre lo spreco alimentare. Il sistema prevede la presenza di una bilancia in ogni rigoverno e la quantificazione degli scarti degli alimenti (primi, secondi, contorni, pane, frutta/dessert), con reportistica settimanale e consultazione giornaliera. Il cibo preparato sarà desunto dai documenti di trasporto (forniti dalle cucine), gli avanzi nei piatti verranno pesati ed ottenuta la percentuale di scarto.

6.7.17 Attività di educazione alimentare

Nell'anno 2023 e proseguito il potenziamento dell'educazione al cibo sano e sostenibile attraverso una serie di progetti che di seguito si riportano:

- Il progetto "Frutta a Metà Mattina" per la promozione di corrette abitudini alimentari;
- La valorizzazione dei prodotti a Km0 e filiere corte prodotte del territorio milanese e lombardo;
- Il contrasto degli sprechi alimentari valorizzando buone pratiche già attive sul territorio cittadino come i "Sacchetti Salvamerenda" e le donazioni dirette delle eccedenze dai refettori;
- La distribuzione di opuscoli divulgativi sul cibo sano e sostenibile;
- Gli incontri con le Commissioni Mensa presso il Centro Cucina Sammartini, incontri serali di educazione alimentare con genitori e figli presso il Centro Cucina Ravenna;
- Giornate con menu tematici.

6.7.18 Rispetto dei valori di riferimento degli indicatori previsti dalla carta dei servizi

Gli indicatori previsti nell' Allegato n.1 alla Carta dei Servizi denominato "Indicatori di riferimento dei servizi" relativi al servizio di ristorazione scolastica, della presente relazione ad esclusione di quelli relativo all'aggiornamento della Carta dei Servizi (sezione I) e di quello relativo alla Somministrazione di indagini di customer satisfaction (sezione IV) sono stati ampiamenti rispettati e raggiunti.

Di seguito si riportano i 3 indicatori della carta dei servizi, indicati alla Sezione II denominata "Tutela dell'utente" per ognuno dei quali la Società ha trasmesso una breve relazione dalla quale si evince il rispetto e il raggiungimento del valore di riferimento.

Indicatori Sezione II denominata "Tutela dell'utente"

INDICATORE	VALORE DI RIFERIMENTO
A. Risposta a segnalazioni scritte	Entro 30 gg lavorativi
B. Rilascio newsletter cartacea	2 volte anno
C. Incontri con la commissione mensa costituita	Min.1 volta anno

Risposta Milano Ristorazione per segnalazioni scritte

Nel periodo indicato, le risposte ai reclami inviate via PEC a Istituti Comprensivi/Unità Educative, Referenti Mensa e Comune di Milano sono state complessivamente 445. Di queste, 439 sono state evase entro 30 giorni lavorativi. Il conteggio delle risposte ne comprende 19 che sono state inviate a gennaio 2023 con riferimento a non conformità verificatesi nel mese di dicembre 2022 e non sono state, invece, considerate le risposte inviate nel mese di gennaio 2024 in riferimento ad alcune Non Conformità pervenute nel mese di dicembre 2023. Si specifica altresì che nel conteggio rientrano i riscontri scritti inviati tramite PEC in seguito a ricezione di Allegati E con segnalazioni di Corpi Estranei (organici e inorganici), difformità di prodotto o di cottura e quelli inviati in risposta ai reclami inviati dal Comune, prima che venisse attivato il procedimento delle contestazioni. Non è riportato il conteggio delle contestazioni inviate dal Comune alle diverse Funzioni aziendali a partire dal mese di febbraio 2023.

Risposta Milano Ristorazione a Rilascio Newsletter cartacea (info-menu)

Da gennaio a dicembre 2023, le newsletter cartacee sono state rilasciate due volte: in aprile, in occasione dell'entrata in vigore del menù estate 2023 e in novembre, in occasione dell'entrata in vigore del menù inverno 2023/24. Le newsletter, stampate in 75.000 copie, sono state veicolate entrambe le volte alle scuole (infanzia, primarie e secondarie di primo grado) e da esse distribuite alle famiglie. Le newsletter sono state anche pubblicate all'interno di news dedicate sul sito istituzionale www.milanoristorazione.it, sulla APP ufficiale e sulle pagine Facebook e LinkedIn della Società.

Incontri con ciascuna Commissione Mensa costituita

Dall'1 gennaio al 31 dicembre 2023 si sono svolti tutti gli incontri previsti tra i Centri Cucina di Milano Ristorazione e i Commissari Mensa delle scuole da essi serviti. In particolare, da gennaio a maggio 2023 si sono completati quelli previsti per l'anno scolastico 2022/23 e da novembre a dicembre 2023 si sono svolti i primi incontri previsti per l'anno scolastico 2023/24.

Gli incontri si sono svolti da remoto in modalità digitale, tramite l'utilizzo della piattaforma Microsoft Teams, e la pianificazione di tali riunioni – pubblicata sul sito istituzionale (sezione Famiglie/Commissioni Mensa/Incontri con le Commissioni Mensa) – prevede nel corso dell'anno scolastico un incontro con i Commissari Mensa delle scuole d'infanzia, primarie e secondarie di primo grado afferenti ad ogni Centro Cucina.

Nel dettaglio, gli incontri svolti nel corso dell'anno solare 2023 (gennaio-dicembre) sono i seguenti:

Periodo gennaio – luglio 2023

Centri Cucina C. da Castello e Cittadini il 17/01/2023
 Centro Cucina Colleoni il 24/01/2023
 Centro Cucina Foppette il 31/01/2023

Periodo settembre – dicembre 2023

Centri Cucina Foppette – Balsamo Crivelli il 16/11/2023
 Centri Cucina Centro Cucina Anselmo da Baggio il 23/11/2023
 Centri Cucina Lamennais – Val d'Intelvi il 28/11/2023

Centri Cucina Dora Baltea e Iseo il 07/02/2023
 Centri Cucina Della Giustizia e Matteucci il 14/02/2023
 Centri Cucina Bottego e Clericetti il 28/02/2023
 Centro Cucina Anselmo da Baggio il 14/03/2023
 Centri Cucina Balsamo Crivelli e Salerno il 07/03/2023
 Centri Cucina Donati e Paravia il 21/03/2023
 Centro Cucina Sammartini il 04/04/2023
 Centro Cucina Visconti il 18/04/2023
 Centro Cucina Quaranta il 04/05/2023

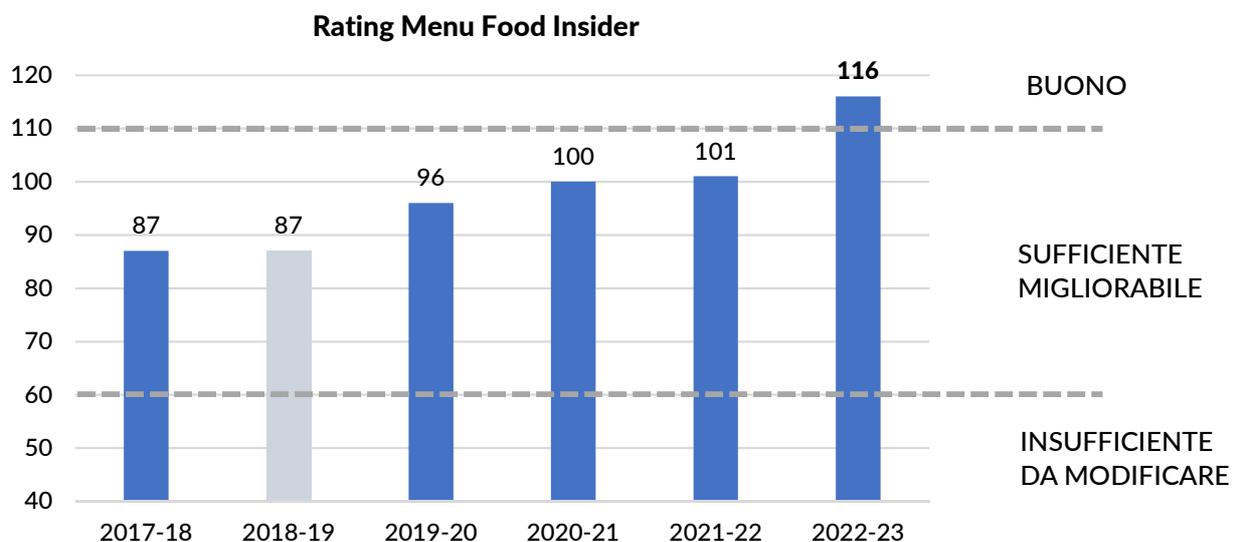
Centri Cucina Ravenna – Ucelli di Nemi il 30/11/2023
 Centro Cucina Colleoni il 05/12/2023
 Centro Cucina Sammartini il 14/12/2023
 Centro Cucina Forze Armate il 19/12/2023

6.8 Rating Menu Scolastico - Food Insider

L'Associazione Food Insider APS ogni anno pubblica un'indagine sui menu scolastici attraverso un rating dei menu che misura l'equilibrio e la qualità della dieta offerta ai bambini a scuola. Il questionario che utilizza non solo i parametri delle Linee guida della ristorazione scolastica, ma include anche le Raccomandazioni dell'OMS, consente di comprendere se il menu proposto in mensa è equilibrato o meno. Lo strumento di analisi non indaga il gusto e quindi il livello di accettazione da parte dei bambini, ma l'equilibrio del pasto nell'arco del mese, la qualità delle materie prime utilizzate, indirettamente, anche la trasparenza delle tabelle dei menu che sono pubblicati all'interno dei siti dei Comuni e la presenza o meno delle commissioni mensa che sono, spesso, una leva importante per incidere nella qualità dei cibi proposti in mensa.

Il Menu a punti, utilizzando parametri istituzionali e scientifici, restituisce dati oggettivi che esulano dalla questione del gusto, consente di mettere a confronto menu scolastici di città diverse e di prendere spunto da chi fa meglio per sollecitare cambiamenti virtuosi. *“Secondo i dati dell'indagine riferita all'anno scolastico 2022/23, continua il trend di miglioramento delle mense scolastiche iniziato nel 2022, dopo la fine del Covid. Migliora un Comune su tre. [...] Il risultato è spesso riscontrabile in menù più equilibrati, a minore impatto ambientale, più varietà, con i legumi che aumentano e diventano un secondo piatto in un terzo dei menù analizzati, più prodotti locali e di origine biologica e sempre meno le stoviglie usa e getta a favore dei piatti lavabili. [...] Il problema dello scarso consumo di cibo in mensa è la questione principale da risolvere. Ci sono troppi bambini che “rifutano il cibo a priori” (il 35% dei casi secondo i dati del nostro sondaggio), mentre hanno “paura di assaggiare nuovi piatti” il 31%; solo il 14% sembra “mangiare con gusto.”* (Food Insider, presentazione 8° Rating 2023).

I dati vengono autonomamente raccolti da Food Insider all'interno delle informazioni rese pubbliche da tutti i 55 comuni del panel individuato dall'associazione, che vengono poi validati dagli uffici comunali preposti. In questi anni il Comune di Milano ha considerato questa valutazione come un elemento di continuo miglioramento nello sviluppo del menu, salendo la classifica nel periodo 2017/2022 della fascia “sufficiente” da 61 punti a 110, per entrare nel 2023 nella fascia “buono” superiore a 111 punti.



7. RISORSE ECONOMICHE

7.1 Sistema Tariffario

La quota di contribuzione annuale al servizio di ristorazione scolastica è stabilita dal Comune di Milano.

Essa rappresenta un contributo, da parte della famiglia, a copertura parziale del costo complessivo del servizio offerto.

L'ultimo adeguamento tariffario è stato fatto con deliberazione di Giunta n. 3202 del 12/12/2008.

Le entrate corrispondono alle tariffe versate dalle famiglie che fruiscono del servizio di ristorazione che coprono solo quota parte del costo che l'ente sostiene. La differenza tra entrate e spese sostenute rimane a carico del bilancio comunale.

Sulla base della deliberazione di Giunta n. 3202 del 12/12/2008 che disciplina il sistema tariffario del servizio di Ristorazione scolastica del Comune di Milano, l'applicazione della quota di contribuzione al servizio in questione viene applicata in base all'ISEE.

Di seguito si riporta tabella contenente il sistema tariffario vigente:

SISTEMA TARIFFARIO SERVIZIO RISTORAZIONE SCUOLA DELL'INFANZIA COMUNALE E STATALE					
Quota Iscrizione al servizio: non prevista					
FASCE ISEE				QUOTA ANNUALE	SCONTO 50% PER PRESENZA DI PIU' FIGLI
FINO A €	2.000,00			GRATUITA'	
DA €	2.000,01	A €	4.000,00	€ 259,20	129,60
DA €	4.000,01	A €	6.500,00	€ 356,40	178,20
DA €	6.500,01	A €	12.500,00	€ 496,80	248,40
DA €	12.500,01	A €	27.000,00	€ 653,40	326,70
OLTRE €	27.000,01	A	NO ISEE	€ 734,40	367,20
NON RESIDENTI				€ 842,08	
SISTEMA TARIFFARIO SERVIZIO RISTORAZIONE SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO					
Quota Iscrizione al servizio: non prevista					
FASCE ISEE				QUOTA ANNUALE	SCONTO 50% PER PRESENZA DI PIU' FIGLI
SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI 1° GRADO A TEMPO PIENO				QUOTA ANNUALE	SCONTO 50%
FINO A €	2.000,00			GRATUITA'	
DA €	2.000,01	A €	4.000,00	€ 254,90	127,45
DA €	4.000,01	A €	6.500,00	€ 371,60	185,80
DA €	6.500,01	A €	12.500,00	€ 509,80	254,90
DA €	12.500,01	A €	27.000,00	€ 653,40	326,70
OLTRE €	27.000,01	A	NO ISEE	€ 734,40	367,20
NON RESIDENTI				€ 842,08	

SISTEMA TARIFFARIO SERVIZIO RISTORAZIONE SCUOLA SECONDARIA DI 1° GRADO - MODULO					
Quota Iscrizione al servizio: non prevista					
SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI 1° GRADO A MODULO - 1 RIENTRO				QUOTA ANNUALE	SCONTO 50% PER PRESENZA DI PIU' FIGLI
FINO A €	2.000,00			GRATUITA'	
DA €	2.000,01	A €	4.000,00	€ 50,73	25,37
DA €	4.000,01	A €	6.500,00	€ 73,91	36,96
DA €	6.500,01	A €	12.500,00	€ 101,46	50,73
DA €	12.500,01	A €	27.000,00	€ 130,00	65,00
OLTRE €	27.000,01	A	NO ISEE	€ 146,13	73,07
NON RESIDENTI				€ 167,55	
SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI 1° GRADO A MODULO - 2 RIENTRI				QUOTA ANNUALE	SCONTO 50% PER PRESENZA DI PIU' FIGLI
FINO A €	2.000,00			GRATUITA'	
DA €	2.000,01	A €	4.000,00	€ 101,46	50,73
DA €	4.000,01	A €	6.500,00	€ 147,82	73,91
DA €	6.500,01	A €	12.500,00	€ 202,83	101,42
DA €	12.500,01	A €	27.000,00	€ 259,93	129,97
OLTRE €	27.000,01	A	NO ISEE	€ 292,15	146,08
NON RESIDENTI				€ 335,00	
SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI 1° GRADO A MODULO - 3 RIENTRI				QUOTA ANNUALE	SCONTO 50% PER PRESENZA DI PIU' FIGLI
FINO A €	2.000,00			GRATUITA'	
DA €	2.000,01	A €	4.000,00	€ 152,10	76,05
DA €	4.000,01	A €	6.500,00	€ 221,73	110,87
DA €	6.500,01	A €	12.500,00	€ 304,19	152,10
DA €	12.500,01	A €	27.000,00	€ 389,84	194,92
OLTRE €	27.000,01	A	NO ISEE	€ 438,18	219,09
NON RESIDENTI				€ 502,45	
SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI 1° GRADO A MODULO - 4 RIENTRI				QUOTA ANNUALE	SCONTO 50% PER PRESENZA DI PIU' FIGLI
FINO A €	2.000,00			GRATUITA'	
DA €	2.000,01	A €	4.000,00	€ 204,27	102,14
DA €	4.000,01	A €	6.500,00	€ 297,69	148,85
DA €	6.500,01	A €	12.500,00	€ 408,44	204,22
DA €	12.500,01	A €	27.000,00	€ 523,49	261,75
OLTRE €	27.000,01	A	NO ISEE	€ 588,37	294,19
NON RESIDENTI				€ 674,63	

Le famiglie degli alunni **residenti nel Comune di Milano**, attraverso la certificazione I.S.E.E. possono fruire di quote di contribuzione agevolate in base al reddito familiare.

Le agevolazioni stabilite dalla delibera di Giunta n. 3202/2008 sono:

- La gratuità in presenza di ISEE fino ad euro 2.000,00 sia per le Scuole dell'Infanzia (comunale e statale) e sia per le Scuole Primarie e Secondarie di 1° grado a tempo pieno e a modulo.

- La riduzione per le famiglie con più figli che fruiscono nello stesso anno scolastico del servizio di refezione scolastica, che è pari al 50% della quota di contribuzione per tutti i figli ad eccezione del più piccolo di età, per il quale la famiglia è tenuta al pagamento del 100%;
- La possibilità per le famiglie, con particolare disagio economico – sociale di presentare una richiesta di variazione e/o di gratuità della quota, in corso d'anno, (per disagio economico si intende la variazione della capacità contributiva della famiglia dovuta ad un repentino peggioramento delle condizioni socio-economiche a causa di cambiamenti permanenti dell'attività professionale o situazioni lavorative tali che non permettono il pagamento della quota assegnata). Le richieste possono essere presentate dall'inizio dell'anno scolastico e fino al 30 aprile dell'anno successivo. In questo caso la domanda di gratuità e/o variazione della quota di contribuzione verrà esaminata, accertata e valutata, con conseguente accettazione o rigetto, da parte di una commissione.
- L'applicazione della quota minima annuale per i minori in affido ed in comunità: euro 259,20 per le scuole comunali e statali dell'Infanzia ed € 254,90 per le scuole primarie e secondarie di 1° grado indipendentemente dalla certificazione ISEE.
- L'esenzione del pagamento di una parte della quota annuale, se l'alunno non utilizza la refezione per 30 giorni consecutivi o multipli di 30. In questo caso la quota annuale sarà ridotta, per ogni periodo di 30 giorni, per un importo pari a 1/10 della quota annua per le Scuole dell'Infanzia e per 1/9 per le altre Scuole. La non utilizzazione del servizio per il periodo indicato dovrà essere adeguatamente documentata dalla Scuola di competenza.
- Una ulteriore rateizzazione oltre le n. 4 rate ordinarie previste per il pagamento della quota di contribuzione.

Gli alunni frequentanti le Scuole di ogni ordine e grado **non residenti nel Comune di Milano** non potranno godere delle quote di contribuzione agevolate, né di ogni altra agevolazione riservata alle famiglie residenti e contribuenti.

Di seguito si riporta tabella con gli iscritti al servizio di ristorazione scolastica per tipologia di scuola per gli anni scolastici 2022/2023 e 2023/2024:

TIPO SCUOLA	RISTORAZIONE 22/23	RISTORAZIONE 23/24
	Totale Iscritti	Totale Iscritti
INFANZIA Comunale e Statale)	20.456	20.245
PRIMARIA	42.398	41.614
SECONDARIA	6.159	6.058
TOTALE	69.013	67.917

Per le tipologie di Scuole sopra indicate è prevista l'emissione del bollettino di pagamento della quota di contribuzione annuale dovuta da parte delle famiglie per il servizio di ristorazione scolastica.

Per tipologie di Scuole indicate nella tabella di cui sopra al Gestore del servizio di Ristorazione compete anche la gestione integrale delle quote di contribuzione al servizio di ristorazione che comprende le seguenti attività:

- le iscrizioni al servizio di refezione scolastica nelle Scuole di ogni ordine e grado statali e comunali;
- l'attribuzione e riscossione delle quote di contribuzione versate dall'utenza;
- il recupero delle insolvenze, accertamenti e verifiche comprese;
- l'accertamento dell'avvenuto pagamento;
- il rimborso quote in corso d'anno;
- la concessione di eventuali rateazioni;
- la revisione della quota contributiva in corso d'anno e/o pregressa
- il sollecito e la riscossione dei mancati pagamenti.

7.2 Proventi dall'utenza

Di seguito si riporta il dato del bollettato/emesso (bollettato delle quote emesse) da Milano Ristorazione relativamente agli anni scolastici 2022/2023 e 2023/2024 che corrisponde alle entrate che le famiglie Milanesi, che fruiscono del servizio di ristorazione scolastica, sono tenute a versare al gestore del servizio:

TIPO SCUOLA	Bollettato/Emesso 22/23	Bollettato/Emesso 23/24 (*)
INFANZIA Comunale e Statale)	10.907.402,26	11.372.754,13
PRIMARIA	20.511.177,57	20.788.678,98
SECONDARIA	1.365.578,05	1.409.031,47
TOTALE	32.784.157,88	33.570.464,58

Nota: (*) Dato provvisorio

RISORSE IMPEGNATE DALL'ENTE A FAVORE DEL GESTORE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE PER ASSICURARE L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO, RISULTANTI DAL RENDICONTO COMUNALE ANNO 2023.

RENDICONTO ANNO 2023 SPESE IMPEGNATE ESERCIZIO 2023	IMPORTO IMPEGNATO	
SERVIZIO DI RISTORAZIONE - SCUOLE PRIVATE PARITARIE	32.842,88	
SERVIZIO DI RISTORAZIONE - SCUOLE INFANZIA	10.137.429,52	(*)
SERVIZIO DI RISTORAZIONE - SCUOLE PRIMARIE	21.984.659,46	(*)
SERVIZIO DI RISTORAZIONE - SCUOLE SECONDARIE DI 1°GRADO	1.395.390,00	(*)
SERVIZIO DI RISTORAZIONE - CENTRI ESTATE MILANO SCUOLA	1.171.436,30	
SERVIZIO DI RISTORAZIONE - CASE VACANZA	472.271,72	
SERVIZIO DI RISTORAZIONE - ASILI NIDO	4.799.421,98	
SERVIZIO DI RISTORAZIONE - SOMMINISTRAZIONE FRUTTA A META' MATTINA SCUOLE/SERVIZI - FINANZIATO	160.399,88	
TRASFERIMENTI CORRENTI A ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE / SCUOLE INFANZIA PRIVATE PARITARIE	2.289.176,06	
TRASFERIMENTI CORRENTI A IMPRESE CONTROLLATE	375.000,00	
RIMBORSI DI PARTE CORRENTE A FAMIGLIE DI SOMME NON DOVUTE O INCASSATE IN ECCESSO	58.500,00	

TOTALE	42.876.527,80
<p>(*) Spese al netto delle entrate del servizio di ristorazione (Bollettato/Emesso) derivanti dall'utenza che coprono solo una quota parte del costo del servizio di ristorazione che il Comune sostiene. Tali spese che risultano impegnate nel rendiconto 2023 trattasi di spesa a carico del Bilancio Comunale per il servizio di ristorazione.</p>	

La spesa indicata nel rendiconto 2023 relativamente alle tipologie di Scuole (Infanzia Comunale e Statale, Primarie, Secondarie di 1° grado) per le quali è prevista la quota di contribuzione al servizio di ristorazione, risulta impegnata al netto del bollettato emesso per la ristorazione scolastica. Si precisa che il pagamento da parte del Comune di Milano delle fatture mensili emesse dalla Società Milano Ristorazione, viene effettuato portando in detrazione le quote emesse.

ALTRI PROVENTI DERIVANTI DAL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

RENDICONTO ANNO 2023 ENTRATE ACCERTATE ESERCIZIO 2023	IMPORTO ACCERTATO
Trasferimenti statali per la fornitura di pasti al personale statale	2.227.857,79
Trasferimenti correnti statali - contributo assistenza e accoglienza cittadini profughi ucraini	633.801,01
Trasferimenti correnti regionali - contributo assistenza e accoglienza cittadini profughi ucraini	541.080,74
Servizio di ristorazione - somministrazione Frutta a Metà Mattina scuole/servizi - finanziato	160.399,88
Proventi da mense - refezione scolastica - recupero quote pregresse	621.167,07
Rimborsi, recuperi e restituzioni diverse	6.485,90
TOTALE	4.190.792,39

8. SEGNALAZIONE AGCM

Si ritiene inoltre doveroso segnalare che nell'anno 2023 è stata intrattenuta una corrispondenza con l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) che ha richiesto informazioni al Comune di Milano in merito all'affidamento *in house proviging* del servizio di ristorazione scolastica alla società pubblica Milano Ristorazione.

8.1 Cronologia della corrispondenza AGCM – Comune di Milano

AGCM - 20 settembre 2023

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) ha richiesto informazioni al Comune di Milano in merito all'affidamento del servizio di ristorazione scolastica alla società Milano Ristorazione.

Comune di Milano - 20 ottobre 2023

Con comunicazione congiunta del Direttore dell'Area Food Policy e del Direttore Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate, il Comune di Milano ha riscontrato alle informazioni richieste.

AGCM - 07 novembre 2023

L'Autorità ha inviato una segnalazione ex. art. 21, Legge n. 287/1990 all'attenzione del Comune di Milano, sempre nell'ambito del nuovo contratto di servizio, contestando al Comune:

- di aver effettuato una proroga dell'affidamento precedente;
- di aver omesso di indicare le ragioni sottese agli affidamenti;
- la durata eccessiva degli affidamenti ritenuta non proporzionale;

Invitando il Comune a fornire, entro 30 giorni, le iniziative assunte con riguardo alle criticità evidenziate.

Tale segnalazione, ai sensi dell'art. 21, comma 4 della Legge n. 287/1990 è stata anche pubblicata sul "Bollettino Settimanale AGCM 44/2023" del 20/11/2023. Dall'analisi del database si evince come nel 2023-24 l'AGCM abbia effettuato 80 segnalazioni ex. art. 21 e 22.

Comune di Milano - 12 dicembre 2023

Con comunicazione congiunta del Direttore dell'Area Food Policy e del Direttore Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate, il Comune di Milano ha confutato le criticità evidenziate.

AGCM – 60gg post riscontro del Comune di Milano

Decorsi i 60 giorni di cui all'art. 21-bis, comma 2 della Legge n. 287/1990 senza che l'autorità abbia emanato un parere motivato con gli specifici profili delle violazioni riscontrate, sono scaduti i termini affinché l'AGCM possa presentare, tramite l'Avvocatura dello Stato, un ricorso.

Comune di Milano - 19 aprile 2024

Le strutture tecniche del Comune di Milano (Area Food Policy e Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate), nonché l'Assessore competente sono state audite dalle competenti Commissioni Consiliari del Consiglio Comunale di Milano per relazionare in merito alla corrispondenza Comune - AGCM.

8.2 Contenuti del riscontro del Comune di Milano all'AGCM

In una prospettiva di piena trasparenza di seguito si richiamano i contenuti di cui al riscontro del Comune di Milano, trasmesso all'AGCM in data 12 dicembre 2023, fornito un riscontro puntuale articolato in:

- Riscontro alla segnalazione (9 pagine)
- Allegato 1 – Nota tecnica al riscontro AGCM (11 pagine)
- Allegato 2 – Piano Economico Finanziario sviluppato dall'Università Bocconi (26 pagine)
- Allegato 3 – Fondo Refettori (9 pagine)

Di seguito si evidenziano le principali evidenze condivise con l'AGCM:

- A. Un **Piano Economico Finanziario**, per assicurare i requisiti di terzietà e indipendenza il Comune si è avvalso del supporto specialistico dell'Università Bocconi che ha elaborato un PEF aggiornando gli ammortamenti. Ribadendo di ritenere equa la “*durata dell'operazione pari a 20 anni*”. Il piano economico finanziario indica la sostenibilità e adeguatezza della durata dell'affidamento dal 2023. In particolare, è stata confermata la congrua durata dell'affidamento, secondo n. 3 scenari di diversa durata di affidamento del servizio: durata di 5 anni, durata di 10 anni, durata di 20 anni. Ognuna di queste ipotesi è stata correlata agli indicatori, analizzando i risultati:
1. La durata a 5 anni sarebbe in forte disequilibrio, VAN negativo e TIR negativo,
 2. La durata a 10 anni sarebbe in disequilibrio, VAN negativo e TIR inferiore al tasso di attualizzazione,
 3. solo una durata di 20 anni garantisce un equilibrio economico-finanziario dell'iniziativa: VAN positivo e TIR superiore al tasso di attualizzazione.
- B. Un riscontro relativo alla **Normativa di Riferimento**, inclusa una nota tecnica in merito alle peculiarità del servizio di refezione scolastica milanese
1. La **normativa di riferimento** vigente alla data della pubblicazione della Deliberazione di Consiglio Comunale n. 101 del 19/12/2022 e della Deliberazione di Giunta Comunale 1969 del 29/12/2022 era il **D.Lgs. 50/2016**, il quale dispone la preventiva valutazione della **congruità economica** (art. 192, comma 2). In particolare, il Comune ha **verificato di congruità** avvalendosi dell'Università Bocconi, dandone evidenza nella Deliberazione di Giunta Comunale 1969/2022 quanto segue:

“Vista l'attestazione di congruità [...] allegata alla presente per farne parte integrante [...] con esito positivo, in cui si evince che è stata condotta un'analisi comparata che è ulteriormente completata dalla “*Valutazione degli aspetti economici dell'offerta relativa alle prestazioni oggetto del contratto di servizio 2023-2042 tra il Comune di Milano e Milano Ristorazione S.p.A.*” effettuata dal CERGAS dell'Università Bocconi [...] dalla quale si evince per le motivazioni ivi riportate che “*Il valore dell'offerta economica di Milano Ristorazione per la fornitura e somministrazione dei pasti è assolutamente in linea con i prezzi di altre città assimilabili; se si considera anche il valore dell'inflazione, come è corretto, il valore di Milano Ristorazione è addirittura più conveniente della media delle altre città italiane [...] Alla luce delle precedenti considerazioni e delle analisi effettuate, si ritiene che l'offerta di Milano Ristorazione sia congrua e pertanto accettabile*”
 2. Fornito all'Autorità **ulteriori elementi di valutazione analizzando puntualmente la disciplina** a suo tempo in vigore in materia di affidamenti *in house* (art. 192, comma 2, D.Lgs. 50/2016).
 3. Fornito all'Autorità ulteriori elementi su quanto il **nuovo affidamento** a Milano Ristorazione non sia una semplice proroga del contratto di servizio precedente, bensì un nuovo contratto di servizio completamente rinnovato e con diversi elementi di novità rispetto al precedente, a tal riguardo si rimanda al capitolo 4 della presente relazione, che in apertura richiama tutti i contenuti innovativi del nuovo contratto di servizio (elementi dichiarati anche nella Deliberazione di Giunta Comunale n. 1969/2022).
 - C. un approfondimento sulla **proporzionalità della durata** in ragione degli **investimenti programmati**, inclusa poiché il Comune ha giustificato l'affidamento in ragione del **mantenimento e continuo investimento sul servizio** e sulle relative infrastrutture (673 immobili (interi involucri o porzioni) articolati in 22,000 mq di infrastrutture produttive e 44,000 mq di spazi di somministrazione):
 1. la durata risulta motivata dal **principio di proporzionalità** necessario ad **ammortizzare gli investimenti** pianificati, dall'Amministrazione Comunale, per il tramite della società Milano Ristorazione.
 2. L'intera infrastruttura concessa in uso è di proprietà del Comune di Milano che utilizza l'affidataria per mantenere elevati livelli di controllo sull'infrastruttura e sulla progettazione delle riqualificazioni, nonché elevati standard di sicurezza.

3. **Piano degli Investimenti 2023-26** (infrastruttura fisica e tecnologica) aggiornamento del Budget 2023 pari a 29,632,900 € ai quali si somma la creazione di un **fondo refettori pluriennale** recepito nel bilancio di esercizio al 31/12/2022 pari a 4,250,000 € la cui erosione avverrà in 10 anni

D. deduzioni relative alla sottrazione dell'affidamento al **confronto concorrenziale**:

1. Milano Ristorazione è una piattaforma di stimolo alla **libera concorrenza** del mercato, **redistribuendo il 66%** del costo della produzione verso altre aziende del settore alimentare, secondo le previsioni del Codice degli Appalti;
2. **Attraverso gare pubbliche**, di stimolo alla concorrenza vengono selezionate sul mercato **oltre 108 aziende** per la fornitura di beni e servizi:
 - Scodellamento pasti e facility, 4 aziende, 2,515 addetti, 44,6M€
 - Trasporto e veicolazione pasti, 4 aziende, 120 addetti, 3,7M€
 - Derrate alimentari, 69 aziende, 19,2M€
 - Piattaforma logistica e trasporto derrate, 1 azienda, 1,8M€
 - Beni non alimentari e accessori al pasto, 30 aziende, 0,9M€
3. Attraverso i criteri del Codice degli Appalti vengono sostenute PMI, produttori locali (18 aziende) e filiere corte (8 aziende)
4. Al fine di informare il mercato, come società pubblica, Milano Ristorazione mantiene aggiornato il proprio **Programma Triennale degli Acquisti** sul sito web istituzionale, nonché una sintesi delle principali evidenze vengono rendicontate annualmente nel Bilancio di Sostenibilità e nella Tabella Materie Prime per informare l'utenza.

CONCLUSIONE

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto di servizio in essere con la società pubblica Milano Ristorazione S.p.a. per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica di refezione scolastica nel corso dell'annualità in esame, il raggiungimento del livello qualitativo richiesto alla Società ed i risultati raggiunti dalla stessa, l'andamento economico del servizio, in piena coerenza con l'interesse pubblico sopra descritto, si conferma la modalità individuata di gestione *in house providing* del servizio.

Milano, 21 settembre 2024.

Il Direttore Area Food Policy
Andrea Magarini
(firmato digitalmente)

Il Responsabile del Procedimento: **Ettore Petrasso**

Pratica trattata da: **Fabio Saraniti**

Gruppo di lavoro: **Elisabetta Riunno, Antonio Tollis**

Relazione sull'andamento del servizio di gestione degli impianti sportivi del Comune di Milano

ex art. 30 co. 2, del Decreto Legislativo n. 201/2022

Valutazione dell'andamento della gestione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica del Comune di Milano affidati a società che operano in regime *di house providing*.



ELENCO SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA DEL COMUNE DI MILANO AFFIDATI A SOCIETA' IN HOUSE PROVIDING al 31/12/2023.

Servizio pubblico locale di rilevanza economica	Affidatario	Data inizio contratto servizio	Data scadenza contratto servizio	Revisione del contratto
Gestione centri sportivi	Milano Sport S.p.A. <i>Società pubblica interamente controllata dal Comune di Milano</i>	Contratto stipulato in data 14/01/2002	31/12/2050	Prima revisione e aggiornamento durata del contratto 18/09/2005 Seconda revisione 31/12/2020

Sommario

1. Descrizione del contesto di riferimento	2
2. La gestione dei servizi sportivi per il tramite di Milanosport	3
3. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune	5
4. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione	5
5. Analisi dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria	7
6. La manutenzione degli impianti	8
7. Analisi concreto andamento del servizio nell'annualità 2023	8
8. Customer Satisfaction: i risultati di Milanosport	11
9. Andamento economico	12
9.1 L'adeguamento tariffario nel febbraio 2023	16
9.2 IVA su tariffe dei corsi/ingressi	17
10. Approfondimenti in corso da parte dell'Ente	18
11. Conclusione	20
Appendice 1 – Allegato 4	21
Appendice 2 – Allegato 4	52

1. Descrizione del contesto di riferimento

Il Comune di Milano è proprietario complessivamente di c.a 140 impianti sportivi, di diverse dimensioni e consistenze. Si tratta di impianti sportivi dove vengono svolti diversi eventi e attività sportive fino allo Stadio Giuseppe Meazza.

La loro gestione è stata storicamente svolta secondo n. 3 diverse modalità:

- gestione diretta "in economia";
- gestione tramite società in house;
- affidamento, in via sussidiaria, a soggetti terzi operanti nell'ambito sportivo.

Negli anni si è assistito ad aumenti o decrementi delle n. 3 modalità di gestione a seconda delle necessità che nel tempo venivano espresse dal territorio e a seconda degli indirizzi politici.

Alla data del 31/12/2023:

- la gestione diretta del Comune avviene solo per l'Arena Civica

- la società partecipata Milanosport s.p.a. ha in carico n. 24 impianti in via definitiva, cui si aggiungono n. 3 impianti concessi in via temporanea nel corso del 2023. Nel corso dell'anno 2023 (ottobre) è uscito dal perimetro di gestione Milanosport il Centro Balneare "Lido di Milano", preso in carico da un operatore esterno al fine di avviare un'attività di costruzione e gestione in Project Financing.
- La parte preponderante degli impianti sportivi è affidata a soggetti terzi; si tratta perlopiù di piccoli impianti sportivi dati in concessione d'uso o concessione di servizi a piccole associazioni sportive dilettantistiche, con procedure ad evidenza pubblica. Tra gli impianti in concessione d'uso vi è anche lo "Stadio Meazza".

2. La gestione dei servizi sportivi per il tramite di Milanosport

Nel 1964 il Comune di Milano, ai fini della diffusione dell'attività sportiva, ha disposto l'istituzione del Centro Milanese per lo Sport e Ricreazione con compiti di promozione sportiva e ricreativa e della gestione degli impianti sportivi di proprietà comunale.

Detto Ente ha visto mutare nel corso degli anni la propria attività gestionale fino alla trasformazione in S.p.A., a prevalente partecipazione comunale, ai sensi dell'art. 22 della Legge 8 agosto 1990 n. 142, ora art. 113 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, avvenuta nel dicembre 1992, assumendo la denominazione di Milanosport S.p.A (atto costitutivo in data 16 dicembre 1992, a rogito Notaio avv. Fiore rep n. 93721/racc. n. 5813).

Milosport S.p.A continua idealmente gli scopi fondamentali del citato Centro Milanese per lo sport, individuati nella promozione dell'attività sportiva *"- intesa non tanto come agonismo, quanto e principalmente come ricreazione ed impiego del tempo libero e da esercitarsi nelle libere istituzioni esistenti- al fine di concorrere all'armonico sviluppo della persona umana"*.

Alla società sono stati inizialmente affidati in concessione alcuni degli impianti di proprietà comunale.

Con la deliberazione di Giunta Comunale n. 2250/2001, alla luce della necessità di affidare a Milanosport tutti gli impianti a gestione diretta di proprietà del Comune di Milano (con esclusione quindi di quelli affidati a soggetti terzi) si è proceduto, in linea con quanto previsto dall'allora art. 113 del D.Lgs. 267/2001, alla modifica del rapporto con la società passando dall'affidamento dei centri sportivi e balneari, all'affidamento della gestione dei servizi sportivi e ricreativi. Con deliberazione n. 2323/2001 la Giunta comunale ha approvato lo schema di convenzione con Milanosport per il primo contratto di servizio con lo scopo di affidare alla società la gestione degli immobili concessi in uso, garantendone anche l'utilizzo da parte dei singoli cittadini quale libera utenza. Il citato contratto, sottoscritto il 14 gennaio 2002 per un periodo di 18 anni, prevedeva, tra gli elementi essenziali che:

- alla società spettasse la manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili in concessione, mentre gli interventi eccedenti tali categorie, nonché le verifiche sulla solidità statica e strutturale, sarebbero rimaste in carico al Comune di Milano;
- la società avesse l'obbligo, per l'uso degli spazi sportivi, di applicare tariffe non superiori a quelle deliberate dall'Amministrazione comunale, salvo deroghe preventivamente autorizzate.

Il contratto di servizio è stato poi successivamente revisionato in data 18 novembre 2005, con una scadenza pari ad anni 30 dalla data di sottoscrizione, sulla base delle clausole essenziali approvate con la deliberazione GC n. 1953/2005, in cui tra l'altro si prevedeva un totale di n. 38 impianti in affidamento, in ottemperanza agli indirizzi formulati dal Consiglio Comunale con la deliberazione n. 83/2004.

La deliberazione consiliare aveva in particolare formulato i principali indirizzi come di seguito riassumibili:

1. estensione della durata contrattuale a trent'anni a far tempo dalla sottoscrizione della revisione contrattuale, al fine di incentivare la società Milanosport s.p.a. al rilancio della qualità degli impianti ad essa affidati;
2. corresponsione da parte del Comune di Milano di una somma che il Comune avrebbe corrisposto a sostegno dell'attività svolta dalla Società, che per sua natura è caratterizzata da una prevalente valenza sociale, che sarebbe consistita in due componenti: una, quale corrispettivo, a fronte di prestazioni rese dalla società ed identificabili negli spazi-orari messi a disposizione dell'Amministrazione Comunale per lo svolgimento, anche mediante soggetti terzi, di attività/iniziativa sociali (con un valore massimo di euro 300.000,00 IVA inclusa) e l'altra, finalizzata alla valorizzazione complessiva dell'attività sociale svolta dalla società Milanosport s.p.a. quale contributo (con un limite massimo di € 9.800.000,00 annui).

A seguito di un'attività di "Due Diligence" svolta nel 2017, con deliberazione n. 15/2018 il Consiglio Comunale, confermando il fine sociale dell'attività di Milanosport s.p.a., ha approvato delle specifiche linee guida per lo sviluppo del piano industriale e degli investimenti della società, prevedendo nel contempo la sua ricapitalizzazione e la revisione del contratto di servizio per una durata di anni 30 a partire dalla sua stipula avvenuta il 31 dicembre 2020.

L'orizzonte temporale del nuovo contratto è stato definito sulla base della proposta di un piano industriale, formulata a seguito dell'attività di "Due Diligence", tenendo conto degli ammortamenti ancora in essere per le attività di riqualificazione e manutenzione straordinaria effettuate dalla società con particolare riferimento alla ristrutturazione dell'impianto c.d. "Palalido".

Oltre a quanto descritto, le principali linee guida, approvate in sede consiliare per il nuovo piano industriale, hanno previsto la ridefinizione del perimetro impiantistico della società, con principale

focalizzazione sulle vasche destinate all'attività natatoria e la previsione del passaggio della competenza sulla manutenzione straordinaria in capo al Comune di Milano, in luogo della Società.

La MilanoSport S.p.A. ha ad oggetto sociale *"l'esercizio di ogni attività relativa all'avviamento alla pratica dello sport o della ricreazione da parte dei cittadini, in special modo dei giovani"*, durata fino al 2050 e capitale sociale al 31 dicembre 2023 di € 30.089.209,32.

3. Descrizione sommaria del servizio pubblico locale e finalità pubblicistica perseguita dal Comune

Il Comune ha affidato a Milanosport S.p.A la gestione di n. 24, oltre a n. 3 temporanei, impianti sportivi di proprietà comunale, in massima parte localizzati in zone periferiche e di cui si allega la descrizione e la consistenza (Appendice 1) e dei corrispondenti servizi che negli stessi si svolgono, compresa l'istituzione di corsi di istruzione e di addestramento per le varie discipline sportive.

La Società è tenuta a garantire l'efficiente gestione degli impianti e dei servizi affidati, svolgendo tutte le attività a tal fine necessarie, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, assicurando standards qualitativi e modalità di gestione conformi alle prescrizioni del Contratto di Servizio e garantendo sempre l'esecuzione del servizio con la massima diligenza, professionalità e correttezza, avendo come obiettivo il raggiungimento dell'equilibrio economico-finanziario.

L'utilizzo degli impianti sportivi da parte degli utenti avviene previo pagamento di un titolo di ingresso (Tariffa) determinato dal Comune di Milano e nel rispetto della Carta della Qualità dei Servizi della Società.

4. Descrizione della modalità di affidamento prescelta per il servizio pubblico locale di rilevanza economica con relativa motivazione

Milanosport S.p.A. è una Società interamente partecipata dal Comune di Milano e opera in regime di "in house providing", in coerenza con quanto previsto dagli artt. 5 e 192 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e dall'art. 16 del D.Lgs. 19 agosto 2016 n. 175.

Sussistono infatti tutti i requisiti delineati dalla normativa e dalla giurisprudenza comunitaria e nazionale, che permettono affidamenti diretti dal Comune di Milano a Milanosport S.p.A., secondo il modulo operativo gestionale dell'in house providing in quanto Milanosport S.p.A. è iscritta nell'elenco previsto dal citato art. 192 del D.Lgs. n. 50/2016, come da deliberazione del Consiglio dell'Autorità Nazionale Anticorruzione n. 702 del 24 luglio 2018.

Con tale deliberazione ANAC ha proceduto infatti all'iscrizione, all'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di

proprie società in house di cui all'articolo 192, comma 1, del Decreto Legislativo 18 aprile 2016, n. 50, del COMUNE di MILANO in relazione agli affidamenti in regime di in house providing a MILANOSPORT S.P.A.

La delibera ANAC, in particolare, ha evidenziato che:

- *“ l'articolo 2 dello statuto della società partecipata ha come oggetto sociale esclusivo una o più delle attività rientranti nell'art. 4, comma 2, del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, così come previsto nel punto 6.2 delle linee guida n 7 di cui alla Determinazione ANAC n. 951 del 20 settembre 2017;*
- *l'articolo 7 dello statuto della società partecipata esclude le partecipazioni private, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lettera c) del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e articolo 16, comma 1, del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, nonché punto 6.3.2 delle linee guida n 7 di cui alla Determinazione ANAC n. 951 del 20 settembre 2017;*
- *dall'esame degli articoli 18, 23 e 29 dello statuto della società partecipata e dell'articolo l'art. 13 del “Regolamento sugli indirizzi e le procedure per la nomina, la designazione e lo revoca dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende, istituzioni e società partecipate” (Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 11 del 29 marzo 2012), nonché degli articoli 12 e 14 del “Regolamento sul sistema dei controlli interni” (Approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 7 del 11 febbraio 2013) e degli articoli 5, 6 e 7 del “Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi” da ultimo modificato ed integrato con deliberazione di Giunta comunale n. 1082 del 21 giugno 2018, emerge che il Comune di Milano di fatto esercita sulla persona giuridica di cui trattasi un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, stante l'indicazione delle modalità di esercizio dei poteri di controllo, di ingerenza e di condizionamento superiori a quelli tipici del diritto societario, così come previsto dall'articolo 5, comma 2, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e dall'articolo 16, comma 2, del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, e punto 6.3 delle linee guida n. 7 di cui alla Determinazione ANAC n. 951 del 20 settembre 2017;*
- *dall'esame dell'articolo 2 dello statuto della società partecipata si evince che oltre l'80% dell'attività deve essere svolta nei confronti dell'ente socio, restando inteso che la eventuale produzione ulteriore rispetto al suddetto limite di fatturato, che potrà essere svolta a favore di terzi. è consentita solo a condizione che la stessa permetta di conseguire economie di scala o altri recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale, così come previsto dall'articolo 16, commi 3 e 3bis, del decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, e punto 6.5 delle linee guida n. 7 di cui alla Determinazione ANAC n. 951 del 20 settembre 2017; RITENUTO che nel caso in esame, attraverso una valutazione complessiva di tutte le circostanze del caso, siano presenti elementi sufficienti per qualificare il rapporto oggetto di valutazione come in regime di in house providing, ferma restando l'opportunità di integrare alla prima occasione utile lo statuto della società partecipata MILANOSPORT S.P.A. con le specifiche indicazioni dei vari Regolamenti comunali che espressamente regolano l'esercizio*

del controllo analogo da parte del Comune di Milano e che devono risultare ben definite e vincolanti per gli organi sociali”

5. Analisi dei principali elementi del contratto di servizio che regola i rapporti tra PA e Società affidataria

In base al Contratto di Servizio stipulato il 31 dicembre 2020, la Società gestisce, non in regime di esclusività considerato l'elevato numero degli impianti sportivi di proprietà comunale, i servizi sportivi e ricreativi negli impianti alla medesima affidati, assicurando l'accesso alla libera utenza, organizzando corsi di istruzione e di addestramento per le varie discipline sportive e provvedendo ad effettuare a suo carico gli interventi di manutenzione ordinaria, mentre, in ottemperanza a quanto previsto nella deliberazione CC n. 15/2018, la competenza sulla manutenzione straordinaria e la riqualificazione è in carico al Comune di Milano.

Milano Sport S.p.A. utilizza strutture del Comune in gran parte vetuste; persegue l'obiettivo di consentire l'accesso alla generalità degli utenti e, in modo particolare, ai soggetti meno abbienti o alle tipologie più deboli. L'attività della società si concentra in un numero limitato di impianti sportivi comunali, al fine di garantire il servizio anche in zone disagiate in cui il ricorso al mercato non sarebbe conveniente, quindi possibile.

La Società, come già accennato, è anche tenuta ad applicare le tariffe stabilite dal Comune che sono determinate non in funzione di una logica imprenditoriale o di mercato, ma per favorire l'accesso dei cittadini al sano esercizio dello sport, inteso quale valore sociale per lo sviluppo della persona.

I criteri per la determinazione delle tariffe comunali, approvati con la deliberazione di Consiglio Comunale n. 26/2014, prevedono espressamente uno sviluppo del tariffario sui due seguenti assi:

1. attuazione di una politica tariffaria finalizzata a:
 - rispettare la visione sociale dello sport proponendo tariffe mediamente inferiori rispetto alle tariffe proposte dal mercato;
 - agevolare l'accesso alla pratica sportiva ai soggetti con redditi bassi, prendendo come parametro univoco di riferimento l'indicatore ISEE;
2. attuazione di una politica dello sport orientata a:
 - promuovere la pratica sportiva di specifiche “fasce d'età” di cittadini;
 - valorizzare il ruolo delle associazioni e delle società sportive rispetto al privato, tutelando e rendendo meno onerosa la Promozione Sportiva da parte di questi soggetti che non hanno finalità di lucrative, non possono godere di elevate entrate e non hanno di fatto la possibilità di sostenere elevati oneri per lo svolgimento della propria attività;

- incentivare il consumo continuativo di sport.

Peraltro, al fine di contribuire all'integrazione sociale, all'educazione ed al sano sviluppo della persona derivanti dall'attività sportiva, il Comune di Milano, riconosce annualmente alla Società un contributo finalizzato alla copertura di una quota degli oneri per la gestione degli impianti sportivi ed alla relativa fruizione da parte degli utenti alle tariffe comunali, essendo riconosciuta la valenza sociale dell'attività sportiva promossa per il tramite della Società.

L'entità del contributo è determinata annualmente avuto riguardo ai ricavi ed ai costi di gestione sostenuti da Milanosport s.p.a..

6. La manutenzione degli impianti

Il nuovo contratto di servizio ha modificato la competenza per la manutenzione degli impianti lasciando alla società la manutenzione ordinaria e destinando quella straordinaria direttamente al Comune.

Relativamente all'analisi dei diversi interventi si rileva che dal punto di vista della manutenzione straordinaria il Comune sta dando applicazione al piano triennale previsto nella deliberazione CC n. 15/2018 tramite la propria società partecipata MM s.p.a.

Dal punto di vista sostanziale sono stati approvati in diversi PTO annuali tre PFTE per Accordo Quadro per un totale di lavori di € 14.600.000 di cui al 31/12/2023 ne sono stati affidati agli operatori una quota pari a 5,6 Milioni.

La manutenzione ordinaria è rimasta in capo alla società che la svolge tramite un contratto di facility management sempre con la società MM che prevede una quota annuale a canone fisso di € 1,5 milioni con un fee alla società pari ad € 250.000.

Dal punto di vista operativo il contratto di facility management con la società MM ha visto nel 2023 l'apertura da parte di Milanosport di n. 716 segnalazioni di intervento di cui ne sono state chiuse n. 492 con un tasso di risposta di circa il 69%.

7. Analisi concreto andamento del servizio nell'annualità 2023

Il nuovo contratto di servizio ha introdotto con l'articolo 15 un sistema di verifica del concreto andamento del servizio sulla base dell'analisi degli standard attesi di appositi KPI individuati annualmente nel rispetto dei seguenti criteri:

- garantire una tempistica media di apertura al pubblico degli impianti sportivi attivi, nel rispetto della programmazione annuale redatta dalla Società, migliorativa rispetto ai livelli minimi di 250 giorni previsti all'articolo 4 del contratto di servizio;

- garantire la qualità dei servizi erogati secondo KPI da definirsi avuto riguardo ai benchmark dei livelli di servizio realizzati da Società private operanti nel medesimo settore all'interno del Comune di Milano ovvero da società pubbliche partecipate da altri Enti locali, paragonabili alla Società per dimensioni e perimetro di attività;
- garantire il rispetto dei tempi di apertura al pubblico degli impianti sportivi stagionali, riferibili in particolare ai Centri Balneari Estivi, nel rispetto della programmazione annuale redatta dalla Società;
- garantire la consegna e il rispetto del "business plan" per i Grandi Impianti riportante le principali linee di business nell'arco di un triennio con scorrimento annuale, in un'ottica orientata all'equilibrio economico-finanziario;
- garantire il rispetto dei termini di consegna della documentazione tecnico-economica prevista dal Contratto di Servizio e specificatamente la documentazione relativa alle necessità manutentive e alla documentazione finalizzata alle verifiche economico-finanziarie;
- garantire il grado di saturazione dell'uso degli impianti, la diversificazione dell'offerta dei corsi ed il livello di partecipazione.

Secondo quanto previsto dal contratto di servizio il Comune di Milano ha individuato, per ogni criterio espresso nell'art. 15 del Contratto di Servizio, una serie di indicatori di performance utili a rilevare la qualità dei servizi erogati dalla società Milanosport, sulla base dei quali annualmente si procede all'approvazione degli specifici valori target e relativi pesi ponderali da attribuire ad ogni indicatore.

Nella successiva tabella vengono indicati i KPI individuati per l'anno 2023, i cui target e pesi ponderali sono stati approvati con la determinazione n. 12702/2023, con il relativo riferimento ai criteri del Contratto di Servizio:

TABELLA 1 – KPI previsti nel contratto di servizio Comune di Milano- Milanosport

CRITERI CDS	KPI INDIVIDUATI	METODOLOGIA CONTROLLO TARGET
garantire una tempistica media di apertura al pubblico degli impianti sportivi attivi, nel rispetto della programmazione annuale redatta dalla SOCIETÀ, migliorativa rispetto ai livelli minimi previsti nel precedente art. 4	Rispetto del planning di apertura impianti migliorativo rispetto ai livelli base richiesti dal Contratto di Servizio	Percentuale nr. giorni effettivi di apertura/ N. giorni livelli base
garantire la qualità dei servizi erogati secondo KPI da definirsi avuto riguardo ai benchmark dei livelli di servizio realizzati da Società private operanti nel medesimo settore all'interno del Comune di Milano ovvero da società pubbliche partecipate da altri Enti locali, paragonabili alla SOCIETÀ per dimensioni e perimetro di attività	Livello di soddisfazione Campus Estivi	Percentuale soddisfazione (tramite indagine customer)
	Tempo risposta al Comune per reclami o Informazioni	Max gg. risposta
	Rispetto tempistica consegna documentazione prevista dal Piano Anticorruzione	rispettato si/no

garantire il rispetto dei tempi di apertura al pubblico degli impianti sportivi stagionali, nel rispetto della programmazione annuale redatta dalla SOCIETÀ secondo quanto previsto nel precedente art. 4;	Rispetto del planning di apertura Centri Balneari	rispettato si/no
garantire la consegna e il rispetto del "business plan" per i Grandi Impianti riportante le principali linee di business nell'arco di un triennio con scorrimento annuale, in un'ottica orientata all'equilibrio economico-finanziario;	Consegna "Business Plan" nei tempi previsti	rispettato si/no
garantire il rispetto dei termini di consegna della documentazione tecnico-economica prevista dai precedenti artt. 12 e 13	Consegna documentazione nei tempi previsti	rispettato si/no
garantire il grado di saturazione dell'uso degli impianti, la diversificazione dell'offerta dei corsi ed il livello di partecipazione	Tasso saturazione corsi	Percentuale posti occupati/posti disponibili
	Tasso di rinnovo abbonamento	Percentuale abbonamenti rinnovati/abbonamenti totali
	Diversificazione offerta sportiva	Percentuale Impianti con nr. Corsi/Attività Sportive superiore a X

Da punto di vista dei risultati ottenuti nell'anno 2023, si è evidenziato un sostanziale raggiungimento degli obiettivi proposti sottolineando in particolare, a titolo esemplificativo per i target più rilevanti ai fini della valutazione della qualità del servizio:

- l'apertura per oltre 263 giorni della maggior parte degli impianti;
- la percentuale di soddisfazione sulle attività per i campus estivi superiore al 80%;
- il tasso di saturazione dei corsi pari al 88%;
- il tasso di rinnovo degli abbonamenti superiore al 50%
- diversificazione dell'offerta sportiva pari al 79 %

Permangono comunque anche in vigenza del nuovo contratto di servizio i controlli già in essere e previsti anche all'interno di uno specifico modello operativo anticorruzione dell'Ente (MO 86/2020).

In tali modello sono previsti dei controlli di natura amministrativo-gestionali e controlli di natura tecnica.

Nello specifico i controlli di natura amministrativo-gestionali prevedono, tramite anche l'invio di documentazione probante, la verifica semestrale delle seguenti attività-risultati:

- Previsione utilizzo impianti tramite l'invio dei relativi planning;
- Rilevazione semestrale delle affluenze divise per impianto di utenti per corsi, utenza libera e spettatori (con un totale per il periodo 01/01-15/12/2023 di più di 1,7 M di accessi);
- rispetto dell'utilizzo delle tariffe comunali;
- rinnovo delle polizze assicurative;

- verifica della qualità del servizio tramite le statistiche di customer care risultanti alla società.

I controlli di natura tecnica si sostanziano, verificata la competenza del Comune di Milano sulla manutenzione straordinaria, in sopralluoghi periodici, da parte del personale tecnico dell'Area Coordinamento Interventi Tecnici e Sicurezza Sedi, per il controllo sulle condizioni ed idoneità all'uso degli impianti sportivi e con verifica delle condizioni di manutenzione ordinaria e pulizia.

Nell'anno 2023 sono stati effettuati, secondo il modello operativo (che prevede annualmente la verifica del 50% degli impianti), 12 sopralluoghi da tecnici del Comune sul totale degli impianti gestiti.

A seguito dei sopralluoghi sono state effettuate 21 segnalazioni sulla manutenzione ordinaria, delle quali sulla base di un report di *recap* annuale ne risultavano risolte 17.

8. Customer Satisfaction: i risultati di Milanosport

L'indagine di Customer Satisfaction comprende tutti gli impianti gestiti da Milanosport, nel periodo 2022-2023.

L'indagine è già stata oggetto di presentazione nella Relazione sull'andamento della gestione degli impianti sportivi per l'annualità 2022, essendo stato svolto a cavallo tra i due anni di interesse (il calendario di Milanosport segue l'andamento degli anni scolastici, che prendono avvio a settembre dell'anno xesimo e si concludono a giugno dell'anno xesimo+1).

Pertanto, in questa sede, verranno analizzati i risultati anche alla luce della campagna di iscrizioni avviata a partire da settembre 2023.

I dati che emergono dalla survey generale relativa alla stagione 2022/23 dimostrano:

- Quasi il 60% degli intervistati era iscritto ad un corso per il quale si è rilevato che:
 - Il 72% ha espresso un voto positivo relativo alla corrispondenza tra il corso e le informazioni reperite;
 - Il 64,2% ha espresso un voto positivo relativamente all'offerta in termini di orari, giorni e disponibilità;
 - Il 84,9% ha espresso un voto positivo sulla cortesia, disponibilità e professionalità dell'istruttore;
- più del 60% degli utenti è venuto a conoscenza dell'offerta sportiva tramite il sito web della società;
- quasi il 60% dell'utenza libera frequenta i centri 2 o più volte a settimana.

Per quanto riguarda i campus estivi, la ricerca somministrata alla fine del 2023 ha dimostrato che:

- La prevalenza delle iscrizioni è per una o due settimane di frequenza (75,1 % del totale);
- quasi la metà degli iscritti (il 48,8%) era nella fascia 8-11 anni rispetto alle altre due (5-7 e 12-14);
- la percentuale di soddisfazione di almeno 8 punti su 10 è stata superiore al 80 per le attività svolte e il rapporto con gli educatori e del 79 relativamente alle aree gioco.

Una specifica rilevazione sui “volley Camp” (Campus di Pallavolo) ha visto una percentuale di soddisfazione superiore al 90% riguardo alle attività della giornata e al programma di allenamento e del 83% sulla sede del campus.

9. Andamento economico

TABELLA 2 - MilanoSport – Conto Economico 2023-2019

MilanoSport SpA	<i>importi in migliaia di euro</i>				
CONTO ECONOMICO	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
A) VALORE DELLA PRODUZIONE					
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	17.869	15.697	6.872	6.547	17.517
5) Altri ricavi e proventi	12.387	7.913	5.813	6.305	5.884
A) TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	30.256	23.610	12.685	12.852	23.401
B) COSTI DELLA PRODUZIONE					
6) Materie prime e merci	(619)	(652)	(355)	(464)	(695)
7) Servizi	(12.420)	(14.401)	(8.666)	(6.974)	(11.299)
8) Godimento beni di terzi	(136)	(140)	(106)	(120)	(107)
9) Personale	(5.524)	(5.533)	(4.853)	(4.983)	(5.935)
10) Ammortamenti e svalutazioni:					
a) Ammort. immobilizz. immateriali	(61)	(42)	(36)	(32)	(16)
b) Ammort. immobilizz. materiali	(3.130)	(3.111)	(3.318)	(3.200)	(2.839)
c) Svalutazioni	(28)	(100)	0	0	(184)
11) Variazione delle rimanenze di merci	(10)	86	(63)	16	(16)
12) Accantonamenti per rischi	(3.475)	(20)	(529)	0	(716)
14) Oneri diversi di gestione	(3.785)	(1.547)	(6.656)	(546)	(1.257)
B) TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	(29.188)	(25.460)	(24.582)	(16.303)	(23.064)
A-B) DIFF. TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZ.	1.068	(1.850)	(11.897)	(3.451)	337
C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI					
- Altri oneri finanziari	(114)	(219)	(189)		
C) TOTALE PROVENTI ED ONERI FIN	(114)	(219)	(189)	0	0
A-B+C+D+E) RISULTATO ANTE IMPOSTE	954	(2.069)	(12.086)	(3.451)	337
22a) Imposte sul reddito dell'esercizio correnti	0	0	0	0	(136)
22 b) / c) Imposte sul reddito d'esercizio differite e anticipate	(232)	0	0		(117)
22c) Imposte sul reddito d'esercizio anticipate					
23) Utile (perdita) dell'esercizio	722	(2.069)	(12.086)	(3.451)	84

Nella TABELLA 2 è riportato per gli anni dal 2019 al 2023, il conto economico di Milanosport al 31/12.

Si può subito notare che per n. 3 anni consecutivi, dal 2020 al 2022, la società ha evidenziato perdite di esercizio. In particolare, l'anno 2021 è stato davvero molto difficile per la società: la perdita di esercizio ha superato i 12 milioni di euro, ed è stata quasi uguale al valore della produzione.

Come abbiamo modo di vedere nel commento delle singole annualità, da una parte

- il COVID ha determinato riduzioni molto consistenti nel valore della produzione, che si riduce drasticamente (quasi si dimezza) passando da € 23,4 milioni del 2019 a 12,8 milioni nel 2020 e 12,7 milioni nel 2021. Nell'anno 2022 il valore della produzione ritorna ai livelli pre-pandemia, analogo al valore del 2019;

- i costi della produzione mostrano andamenti più lineari ad eccezione dell'anno 2020, in cui diminuiscono di c.a 8 milioni poiché la società ha attivato misure straordinarie previste per l'emergenza COVID, tra cui la cassa integrazione.

Qui di seguito un breve commento seguendo l'ordine di rappresentazione bilancistico (dall'anno più recente a quello meno recente).

Anno 2023

L'esercizio 2023 è caratterizzato dal raggiungimento di buoni risultati economici. Il 2023 non ha confermato fortunatamente i temuti rincari dei costi delle utenze, legati alla crisi energetica internazionale che hanno caratterizzato l'esercizio precedente.

Nella componente altri ricavi e vendite (che comprende tra le altre anche il contributo del Comune, i ricavi da sponsorizzazione e la vendita di materiale vario) si rileva un aumento delle "sopravvenienze attive" dovute in particolare ai € 5.635.220 di storno del debito verso Agenzia Entrate per adesione alla rottamazione delle cartelle IVA.

Nel 2023 sono da registrare i risultati particolarmente positivi derivanti dall'Allianz Cloud che ha fatto registrare ricavi per oltre un milione di euro, nonostante la prevalenza di eventi sportivi, caratterizzati dalla presenza di ben tre squadre professionistiche che militano nella massima serie dei campionati nazionali di volley e basket.

Tra gli importi significativi del bilancio, si evidenziano:

- tra i componenti positivi 5,6 milioni di azzeramento della sanzione relativa al contenzioso IVA sul contributo comunale risalente al 2002/2003;
- tra i componenti negativi, relativamente all'IVA sui corsi di nuoto, 1,8 milioni relativi all'anno di competenza 2022; 1,8 milioni per la competenza dell'anno 2023 e 3,2 milioni di accantonamento IVA a fondo rischi per le annualità pregresse, per un totale di 6,8 milioni.

Anno 2022

L'esercizio 2022 è stato contraddistinto dal ritorno ai livelli produttivi della società pre-pandemia in termini di valore della produzione. Sono da registrare i risultati particolarmente positivi derivanti dall'Allianz Cloud che ha fatto registrare ricavi per oltre un milione di euro.

Dal punto di vista dei costi, si è assistito agli aumenti incontrollati dei costi delle utenze legati alla crisi energetica internazionale. Le utenze 2022, a seguito dei rincari, sono aumentate da 3,1 a 6,7 milioni. Non va dimenticato che l'attività tipica di Milanosport (gestione delle piscine) è particolarmente energivora.

Nel corso del 2021 la Società ha contratto una linea di finanziamento con Intesa Sanpaolo S.P.A pari a Euro 5 milioni (ad un tasso concordato sulla base del Decreto Liquidità con la garanzia di Stato). Questa circostanza ha di fatto lasciato invariato il contributo annuo (definito nel corso del 2020 prima della pandemia 2020 in euro 4,721 milioni, senza successive integrazioni nonostante le perdite della Società.

Andamento 2021

Al pari del 2020, le prospettive economiche mondiali dal 2021 sono state gravemente compromesse dalla rapida diffusione dell'infezione da SARS Covid-19.

La Società ha attivato tutti gli strumenti a propria disposizione per la riduzione dei margini economici negativi, ricorrendo anche all'applicazione delle diverse misure previste dalle varie norme emergenziali, quali il ricorso all'utilizzo delle ferie e agli ammortizzatori sociali, nonché alla richiesta dei contributi a fondo perduto previsti dalle medesime norme e ottenibili; sotto il profilo finanziario, ricorrendo alla postergazione delle scadenze dei versamenti erariali e contributivi permessa dalle suddette norme e, nel corso del 2021, accendendo mutuo ai sensi del c.d. "Decreto Liquidità" di euro 5 milioni.

Nel secondo semestre del 2021 l'aumento generalizzato dell'energia ha ulteriormente influenzato i costi di gestione degli impianti sportivi.

Con riferimento al contenzioso tributario in materia di IVA, la Corte di Cassazione, con propria sentenza n. 37951 depositata in Cancelleria il 2 dicembre 2021, ha respinto il ricorso della Società e, decidendo nel merito, ha accolto il ricorso incidentale dell'Agenzia delle Entrate circa l'applicabilità delle sanzioni. Riepilogando brevemente la vicenda, negli esercizi 2002-2005 il contributo corrisposto dal Comune di Milano alla Società non è stato assoggettato ad IVA, sul presupposto che si trattasse di un provento fuori campo IVA. È sorto contenzioso con l'Agenzia delle Entrate, definito in primo grado a favore della Società ma in secondo grado era stata invece dichiarata l'assoggettabilità ad IVA. Anche in ragione della obiettiva incertezza della questione e del parere legale acquisito in merito dalla Società, Milanospport ha quindi promosso ricorso in Cassazione nel 2015, provvedendo alle prescritte segnalazioni di bilancio; la causa è stata trattenuta in decisione in data 27 ottobre 2021 e in data 2 dicembre 2021 è stata pubblicata la sentenza.

La Società ha quindi contabilizzato una sanzione IVA per 6,2 milioni.

Andamento 2020

La Società, a partire dall'ufficializzazione dell'inizio della pandemia, l'11 marzo 2020, è stata costretta a chiudere gli impianti per riaprirne qualcuno, e con severe norme di contingentamento e aggravio costi per controlli, diversi mesi dopo.

L'intero sistema economico globale è stato infatti compromesso dalle prolungate misure restrittive necessarie ad arginare l'emergenza epidemiologica, quali ad esempio l'interruzione di buona parte

delle attività produttive, le limitazioni nel commercio, nell'erogazione di servizi e nella mobilità delle persone.

Tra i costi straordinari, la Società ha contabilizzato i voucher per i rimborsi dei corsi non fruiti dagli utenti, con aggravio economico dell'esercizio.

Nell'anno 2020 sono state inoltre forzatamente sospese tutte le manutenzioni straordinarie in corso, con ritardo nell'apertura di impianti che avrebbero contribuito in modo positivo all'andamento del conto economico.

Al fine di mitigare la perdita economica, la società ha attivato tutte le procedure possibili, fra le quali la cassa integrazione del personale.

Per effetto delle chiusure pandemiche, i ricavi corsi sono diminuiti da 11 a 4 milioni e i ricavi per nuoto libero da 6 a 2,5, a fronte di una diminuzione di costi non proporzionale, con una perdita finale netta di 3,4 milioni.

Andamento 2019

Il 2019 è risultato essere un anno positivo per la società, con 11,3 milioni di ricavi corsi (11,1 nel 2018) e 6,2 milioni di ricavi per nuoto libero e affitto impianti (5,3 nel 2018), per un totale, compreso il contributo comunale e altri ricavi minori, di un valore della produzione di 23.401.410 euro,

L'utile netto 2019 è di 84.360 euro, positivo, al pari del 2018 che ha chiuso con 8.427 euro e al 2017 (utile di 70.567 euro) e al 2016 (utile di 16.152 euro).

9.1 L'adeguamento tariffario nel febbraio 2023

Per quanto riguarda le tariffe, la Società opera:

- Relativamente agli ingressi liberi, all'affitto degli spazi in concessioni e agli abbonamenti, secondo le indicazioni del Consiglio Comunale di Milano
- per i corsi, secondo tariffe liberamente determinate in funzione del competitivo mercato milanese.

Milanosport ha rivalutato, con decorrenza 1° febbraio 2023, le tariffe adeguandole all'indice FOI dal mese di gennaio 2014 al settembre 2022. La percentuale di rivalutazione ISTAT applicata è del 13,5%.

Il nuovo tariffario è appendice alla presente relazione sub 2.

Nonostante l'aumento, le tariffe continuano a essere calmierate rispetto al mercato, permettendo in particolare l'accesso agli impianti ad ingresso singolo, senza la previsione di costi fissi di iscrizione a tempo.

A conferma di quanto sopra, si riporta di seguito l'esito dello studio condotto dalla società di consulenza PTS Class, riferita ad attività natatorie 2023, con player comparabili attivi a Milano nello stesso settore di Milanosport, dal quale si evince come il costo sia della tariffa singola che degli abbonamenti siano notevolmente inferiori rispetto al mercato milanese.

TABELLA 3- Nuovo Tariffario in vigore dal 1 febbraio 2023

Tipologia / Valori in Euro	Tariffa Milanosport	Tariffa comparables area Comune di Milano	Tariffa comparables area Comune di Milano e comuni limitrofi
Singolo <i>piscine principali</i>	8,0	9,3* (+ 17%)	8,3 (+ 3%)
Singolo <i>altre piscine</i>	7,0	9,3* (+ 34%)	8,3 (+ 18%)
Mensile	57	121 (+ 113%)	108 (+ 90%)
Trimestrale	136	260 (+ 91%)	246 (+ 81%)
Semestrale	250	434 (+ 74%)	422 (+ 69%)
Annuale	454	737 (+ 62%)	644 (+ 42%)

9.2 IVA su tariffe dei corsi/ingressi

È in corso di approfondimento tra Milano Sport e Agenzia dell'Entrate la problematica inerente il tema di applicazione dell'IVA sui corsi di nuoto, per il quale attualmente la società ha accantonato a Fondo rischi una quota totale pari ad € 6,8 milioni

Milanospport, infatti, aveva chiesto nell'anno 2000 un parere al Ministero delle Finanze – Dipartimento delle Entrate per acquisire certezza in merito al regime fiscale applicabile ai corsi resi dalla società. Con parere del 9 giugno 2000 n. 8733, il Ministero delle Finanze chiariva che la natura

giuridica di società di capitali non precludeva all'applicabilità del regime in esenzione IVA dei corsi venduti dalla società.

Successivamente, a seguito dell'intervenuto cambio di orientamento da parte dell'Agenzia delle Entrate in materia di esenzione IVA sulla vendita corsi, Milanosport nel 2022 veniva invitata:

- a regolarizzare la sua posizione per gli anni precedenti, a partire dal 2017,
- ad applicare l'IVA sulla vendita dei corsi.

Sono in corso interlocuzioni con l'Agenzia al fine di chiarire il *quantum* di IVA (imposta, sanzioni ed interessi) dovuta, da versare per i periodi di imposta dal 2017 al 2022.

10. Approfondimenti in corso da parte dell'Ente

Nel corso dell'anno 2023, con nota del 26 ottobre, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha evidenziato all'attenzione del Comune di Milano una possibile situazione "distorsiva" della concorrenza, nell'ambito dell'affidamento del servizio di gestione degli impianti sportivi e ricreativi, dei centri balneari e delle piscine di proprietà comunale alla società Milanosport. In particolare, secondo l'Autorità, il Comune di Milano non avrebbe adeguatamente motivato le ragioni del mancato ricorso al mercato attraverso la relazione prevista dall'art. 34 co. 20 del D.L. 179/2012 e la valutazione di cui all'art. 192 co. 2 D.Lgs. n. 50/2016 e avrebbe omesso di indicare le ragioni sottese alla "c.d. proroga" dell'affidamento del servizio a Milano Sport S.p.A. fino al 2050, ritenuta temporalmente eccessiva.

Sulla base di tali circostanze l'Amministrazione comunale ha ravvisato la necessità di dover svolgere opportuni approfondimenti volti, da un lato, ad individuare, alla luce del mutato contesto normativo, di cui al citato D.Lgs n.36/2021, la migliore soluzione di gestione degli impianti sportivi e, dall'altro, sulla base della comunicazione dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, a verificare la sussistenza e permanenza delle ragioni e dei requisiti previsti dall'ordinamento per il mancato ricorso al mercato e le ragioni della prosecuzione del contratto di servizio con Milanosport sino al 2050.

Gli approfondimenti in questione sono stati avviati nel corso del 2023 con l'ausilio di soggetti esterni in ragione della loro complessità, anche sulla scorta di un indirizzo politico approvato dalla Giunta Comunale il 10/11/2023.

Per quanto riguarda la problematica di cui alla comunicazione dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato il Comune di Milano ha dato riscontro, con nota del 27 novembre 2023, alla segnalazione confermando, per quanto riguarda la prima obiezione, la correttezza della procedura adottata che tiene conto sia della citata deliberazione Anac, della natura della Società e del fine sociale che la stessa persegue, nonché della tipologia degli impianti affidati alla Società e del loro numero rispetto a quello complessivo del Comune di Milano affidato a soggetti terzi e, per

quanto riguarda la seconda, la precisazione che il contratto di servizio nel 2020 non è stato affatto oggetto di proroga al 2050. Si tratta infatti di un aggiornamento del precedente contratto di servizio, e non nuovo affidamento del servizio, determinato dall'esigenza di dare attuazione alla citata deliberazione n. 15/2018 data la necessità di permettere alla Società lo sviluppo del piano industriale in considerazione degli ammortamenti per gli importanti interventi di riqualificazione effettuati dalla stessa su alcuni impianti sportivi. La scelta di affidare parte degli impianti sportivi alla società in house era stata già in origine oggetto di opportune valutazioni, come rilevato dalla Delibera ANAC 702/2018.

Ritenendo opportuno che la conferma circa l'adeguatezza della durata sino al 2050 del contratto di servizio fosse assicurata anche da un soggetto terzo ed indipendente il Comune di Milano si è avvalso per un ulteriore approfondimento di un esperto esterno con specifica competenza nella materia quale l'Università Bocconi (SDA).

Dell'esito di tale analisi, che ha confermato, attraverso la determinazione di indicatori economico finanziari, la congruità della durata trentennale dell'affidamento, è stata poi informata l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con nota del Comune di Milano del 26 febbraio 2024.

Per quanto riguarda invece gli approfondimenti inerenti alla migliore soluzione di gestione degli impianti sportivi di cui al citato D.Lgs. 36/2021 la complessità delle analisi ha comportato la necessità di tempi maggiori per gli approfondimenti che si sono conclusi nel primo semestre del 2024.

Si ritiene opportuno evidenziare che con l'applicazione, a decorrere dal 1° luglio 2023, delle disposizioni del D. LGS 36/2021 (cd. Riforma dello Sport), è profondamente mutato il contesto normativo, in particolare in ambito giuslavoristico e fiscale, nell'ambito sportivo.

La riforma, avviata con il d. lgs. n. 36/2021, infatti, ha introdotto una nuova regolamentazione riguardo le collaborazioni in ambito sportivo, che impatta in particolare su un'ordinaria società di capitali come è Milanosport s.p.a. in quanto:

- a) non può avvalersi di contratti di lavoro sportivo secondo le nuove disposizioni, avendo la riforma concesso il ricorso alle collaborazioni coordinate e continuative ai soli soggetti datoriali individuati dall'ordinamento sportivo (ASD, SSD, CONI, Sport e Salute, Federazioni ed Enti di Promozione Sportiva);
- b) non può avvalersi conseguentemente delle riduzioni previste riguardo agli oneri contributivi e assicurativi e di ulteriori semplificazioni disposte dal decreto correttivo bis (art. 36 bis del d.l. 75/2023).

La nuova regolamentazione, quindi, comporterebbe un aumento dei costi che, se nel caso di soggetti datori di lavoro dell'ordinamento sportivo si attesterebbero intorno al 15% in più, per i soggetti non facenti parte dell'ordinamento sportivo potrebbe stimarsi nel doppio di quelli ante-riforma.

Sulla base di tali circostanze l'Amministrazione Comunale, dopo aver svolto gli opportuni approfondimenti in collaborazione con la società, ha approvato, con la deliberazione CC n. 26 del 18/04/2024, le modifiche ad alcuni articoli dello statuto della società al fine di permettere la sua evoluzione in Società Sportiva Dilettantistica di capitali, mantenendone, nel contempo, la natura di soggetto operante in regime di in house providing per l'Amministrazione comunale e garantendo, conseguentemente, la continuità dell'affidamento della gestione degli impianti sportivi comunali attualmente in essere.

11. Conclusione

Per tutto quanto sopra rilevato, valutato il rispetto delle condizioni e previsioni del contratto di servizio sottoscritto con la Società il 31/12/2020 per la gestione del servizio pubblico locale di rilevanza economica "gestione degli impianti sportivi e dei corrispondenti servizi" nel corso dell'annualità in esame, il raggiungimento del livello qualitativo richiesto alla Società ed i risultati raggiunti dalla stessa, l'andamento economico del servizio, in piena coerenza con la finalità pubblicistica sopra riportata, si conferma la modalità individuata di gestione del servizio. Ciò anche in considerazione della citata evoluzione della società in SSD, avvenuta nell'anno 2024, i cui positivi effetti si produrranno nei prossimi anni.

Il Direttore

Area Sport

Dott.ssa Lina Rosa Lucarelli

(firmato digitalmente)

Il Funzionario

Unità Sviluppo Impianti Sportivi e Gestione Stadio

Dott. Luca Panzetta

(firmato digitalmente)



Comune di
Milano

Relazione sull'andamento del
servizio di gestione degli impianti
sportivi: annualità 2023

Appendice 1 – Allegato 4

GESTIONE IMPIANTI 2023



MILANOSPORT

IDENTITY

Milanosport è una società per azioni creata per gestire gran parte delle strutture sportive pubbliche del Comune di Milano con una vasta gamma di prodotti per rispondere alle attese dei cittadini

La sua grande esperienza, **di oltre 40 anni**, e la continua attenzione alla qualità dei servizi e al benessere della clientela, permette di garantire soluzioni sicure e affidabili.



MILANOSPORT E' MILANO

Una peculiarità di **Milanosport** è quella di essere capillarmente presente, con le sue piscine, le sue palestre, i suoi centri sportivi polifunzionali in ogni zona della città.

Dal centro alla periferia, chi vuole svolgere attività sportiva trova sempre, vicino a casa, a scuola o al posto di lavoro, un impianto.



Comune di
Milano



27 IMPIANTI

SUL TERRITORIO MILANESE



*3 Impianti in attesa di restituzione al Comune

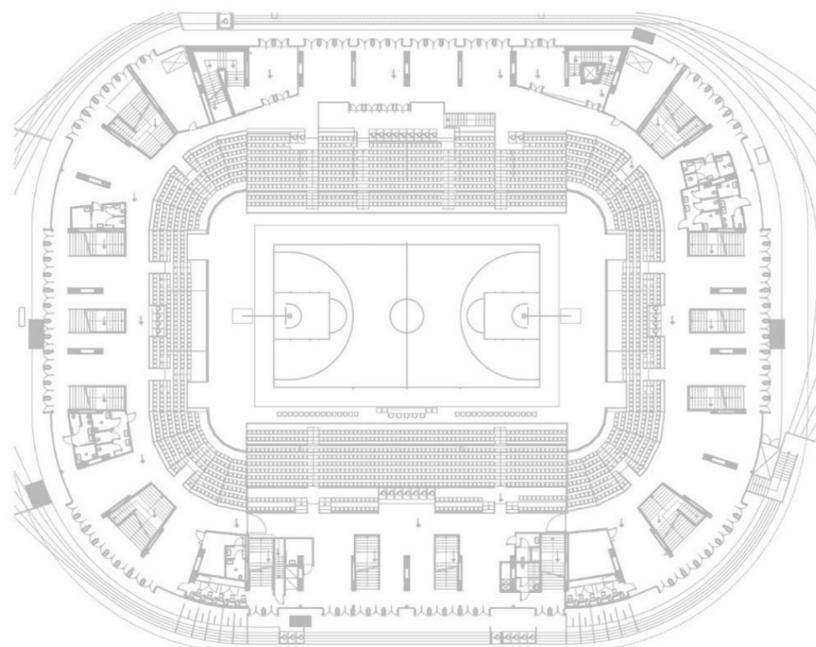
** 3 Impianti acquisiti nel 2023

DETTAGLI DEI CENTRI

ALLIANZ CLOUD

Il Palalido, inaugurato per la prima volta nel 1961, è stato completamente rinnovato e riaperto con il nome di Allianz Cloud nel 2019. Punto di riferimento dello sport nazionale e internazionale l'Allianz Cloud torna a essere il fulcro della vita sportiva meneghina e non solo. L'obiettivo infatti è quello di far vivere il palazzetto attraverso eventi sportivi, spettacoli, concerti e convention.

Allianz Cloud può contare su un'affascinante struttura moderna e di design con forma ellittica. Vanta una capienza superiore ai 5.000 spettatori.



PISCINA ARIOLI VENEGONI

L'impianto, **nato nel 1975**, offre una vasca coperta da 25 metri, una palestra di 95 metri quadri e un ampio giardino.

STRUTTURA:

Vasca coperta 25m
Tribuna 75 posti
Palestrina
Giardino

CORSI:

Discipline acquatiche
Fitness

LIBERA UTENZA:

Nuoto



PISCINA BACONE

Costruita negli Anni Settanta (1977), la Piscina Bacone è una delle piscine storiche della città di Milano ed è situata nelle vicinanze di Corso Buenos Aires, piazzale Loreto e la stazione Centrale.

STRUTTURA:

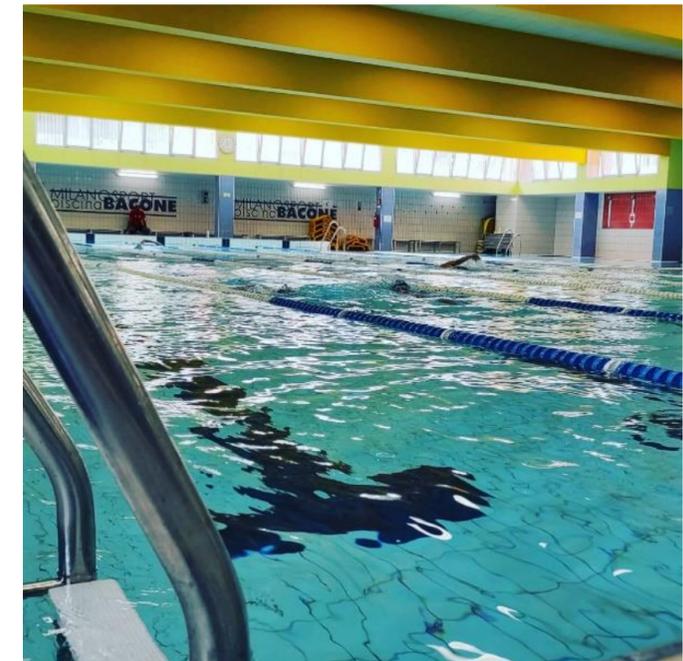
Vasca coperta 25m
Vasca coperta 12m
Tribuna
Palestrina

CORSI:

Discipline acquatiche
Fitness

LIBERA UTENZA:

Nuoto



CENTRO SPORTIVO CAMBINI FOSSATI

Costruito nel 1965, l'impianto sorge nei pressi di viale Padova, ha due palestre di 800 mq. dotate di tribune da 252 e 127 posti: la palestra ginnica e quella dedicata al cestista e allenatore Aldo Giordani, due campi da tennis e quattro nuovissimi campi da Padel.

STRUTTURA:

Piscina 25 mt

Vasca didattica

Palestra basket/pallavolo/calcio a 5 con tribuna da 252 posti.

Palestra ginnastica e ginnastica artistica con tribuna da 127 posti.

1 campo da tennis coperto in sintetico.

1 campo a tennis coperto in terra rossa.

4 campi da padel (3 coperti da tensostruttura, e uno scoperto)

Parco giochi

CORSI:

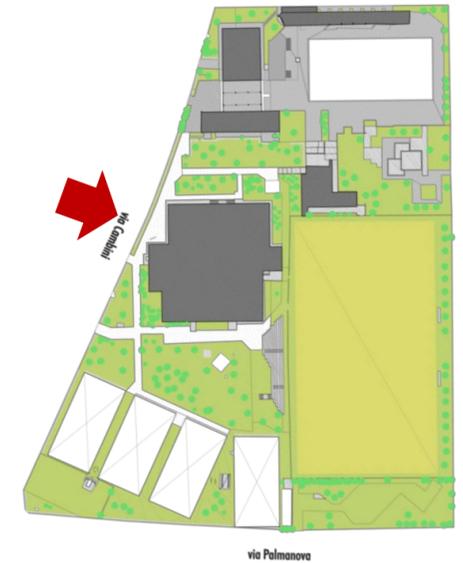
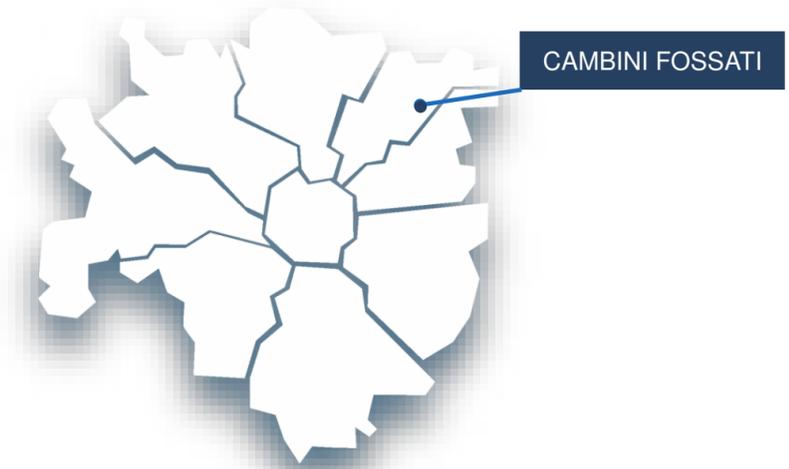
Discipline acquatiche

Tennis / Padel

Fitness

LIBERA UTENZA:

Tennis, pallavolo, padel, basket, discipline acquatiche



CENTRO SPORTIVO CAPPELLI

Impianto sportivo milanese di rilievo, per diversi anni è stata la sede della storica Società Sportiva Savorelli 1937. Il Centro è composto da un campo da calcio a 11 che può essere suddiviso e predisposto per partite a 7, in erba sintetica di terza generazione e con ampia tribuna laterale coperta. Per quanto riguarda il calcio a 5 si contano un campo con copertura lamellare e uno scoperto dedicato agli allenamenti. Si aggiungono una pista di atletica da 100 metri, un'area fitness adibita alla danza e una palestra con un ring per il pugilato. Completano il centro sportivo gli spogliatoi per gli atleti, locali ad uso magazzino e un bar privato

STRUTTURA:

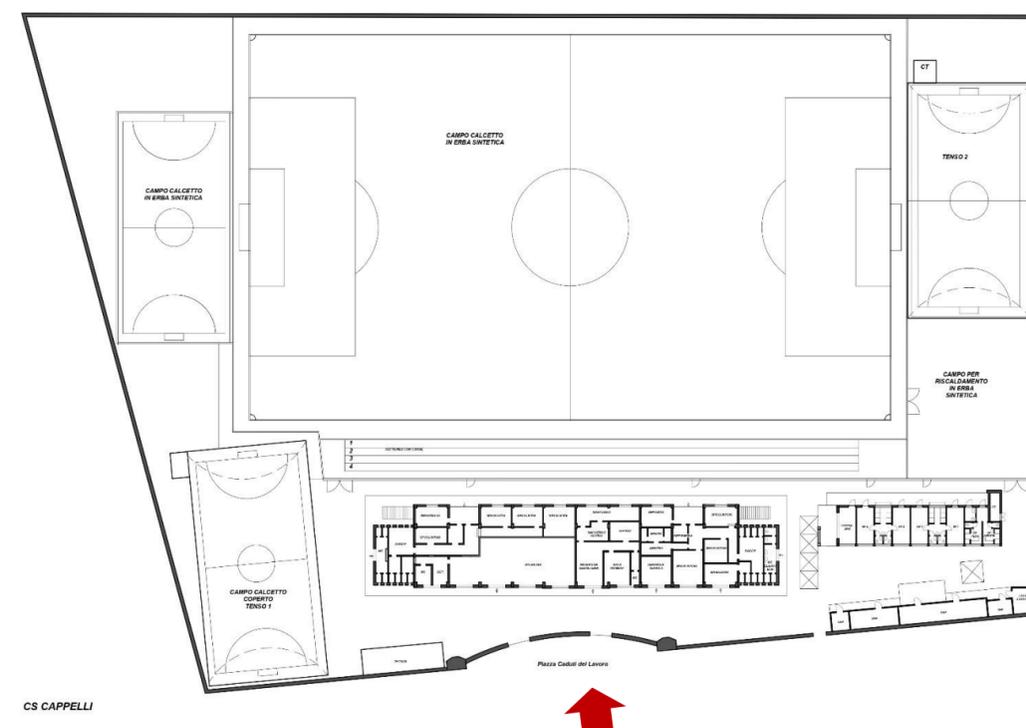
Campo da calcio a 11
Campo da calcio a 5
Palestra danza

LIBERA UTENZA:

calcio , danza



CAPPELLI



PISCINA DANIELE CARELLA CANTÙ

L'impianto costruito nel 1978, uno dei più originali dal punto di vista architettonico, è composto da tre grandi cupole che contrassegnano e dividono altrettanti spazi di attività: spogliatoi, vasca da 25 m e palestra.

STRUTTURA:

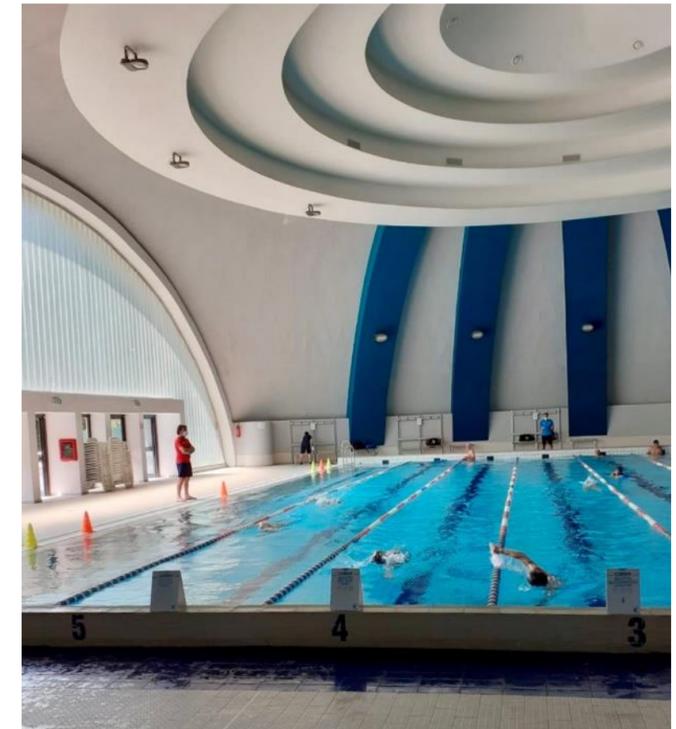
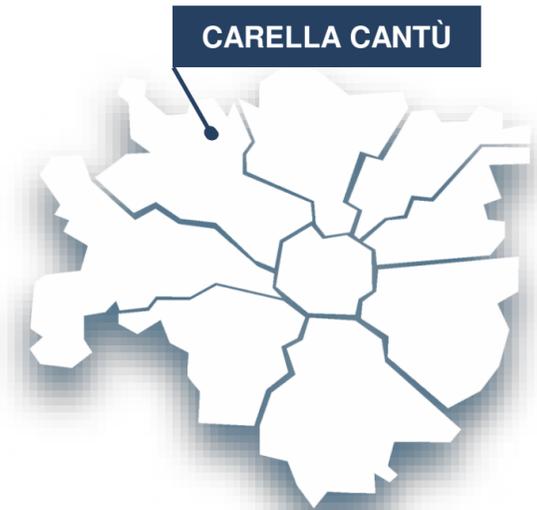
Vasca coperta 25m
Palestrina
Tribune 75 posti
Giardino

CORSI:

Discipline acquatiche

LIBERA UTENZA:

Nuoto



PISCINA CARDELLINO

*L'impianto, **costruito nel 1975** è collocato all'interno del popoloso quartiere del Lorenteggio, in un angolo ricco di verde e dotato di un comodo parcheggio.*

Lo caratterizzano due vasche, una da 25 m e una grande vasca esterna da 50 m con un ampio giardino e solarium

STRUTTURA:

Vasca coperta 25m

Palestrina

Vasca scoperta 50m

Giardino e ampia zona pavimentata all'esterno

CORSI:

Discipline acquatiche

Fitness

LIBERA UTENZA:

Nuoto, centro balneare estivo



PISCINA COZZI

*Opera de l'ingegner Luigi Lorenzo Secchi, è stata la prima vasca coperta in Italia e per diverso tempo una delle più grandi piscine coperte d'Europa, **costruita nel 1934**.*

Durante i suoi lunghi anni la Cozzi, ha subito le naturali evoluzioni del tempo, sia in termini di abitudini dei cittadini che dal punto di vista urbanistico. Servizi una volta fondamentali come i bagni pubblici per i viaggiatori ed i galantuomini di inizio Novecento sono caduti in disuso, ma è ancora possibile ammirarli negli spazi originali della Cozzi, con i pavimenti in marmo e gli intarsi e mosaici.

STRUTTURA:

Vasca coperta 33m

Vasca coperta 20m

Tribune

Trampolini

Piattaforma tuffi

Terrazza

Palestrina

CORSI:

Discipline acquatiche

Fitness

LIBERA UTENZA:

Nuoto



CENTRO SPORTIVO ISEO

La costruzione del Centro Sportivo Iseo, iniziata nel 1965 e terminata nel 1975, si compone oggi di tre strutture:

Il Centro Sportivo Ripamonti comprende un campo in erba naturale sia per il calcio a 11 che per il Rugby. L'impianto è dotato di una tribuna scoperta da 900 posti.

Il Palaiseo ha una una palestra polifunzionale e una palestrina.

La Piscina Iseo un impianto totalmente rinnovato nel 2016, con un nuovo piano vasca, nuovi spogliatoi, palestra e tribuna.



STRUTTURA:

Vasca coperta 25m

Tribuna 78 posti

Palestrina

Giardino

Palestra di basket/pallavolo/calcio a 5

Tribuna 350 posti

Palestrina

Campo di calcio a 11/rugby

Campo di calcio a 5

Campo di calcio a 7

Tribuna

Parco giochi

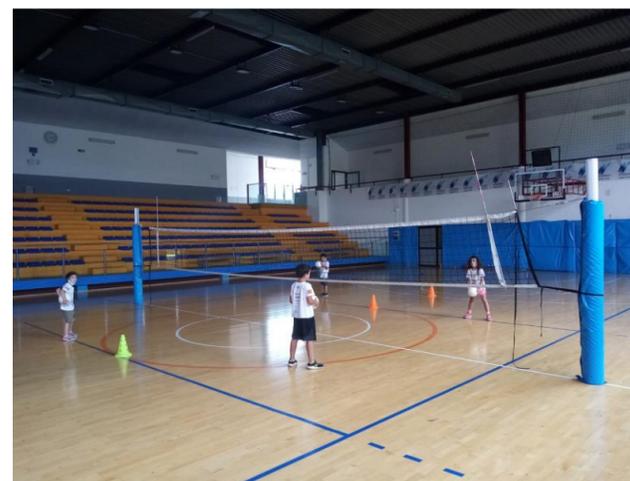
CORSI:

Discipline acquatiche

Fitness

LIBERA UTENZA:

Nuoto, Basket, pallavolo, calcio A5, calcio a 11-7-5, rugby



PISCINA DE MARCHI

*Il centro, **costruito nel 1979** si trova in un angolo tranquillo della vecchia periferia milanese. La piscina attinge sole e luce dall'ampia parete a vetrate; le due vasche contigue permettono di seguire i corsi, senza creare interferenze fra le attività degli adulti e gli esercizi di bambini e ragazzi.*

STRUTTURA:

Vasca coperta 25m
Vasca coperta 12m
Giardino

CORSI:

Discipline acquatiche

LIBERA UTENZA:

Nuoto



CENTRO SPORTIVO DE NICOLA

Il Centro Sportivo De Nicola è da sempre sede dei più importanti tornei amatoriali di calcio della città e ha inoltre ospitato, per lungo tempo, gli allenamenti e le partite della Lombardia Uno. Il centro dispone di un campo a 11 provvisto di tribune per la tifoseria, due campi di calcio a 7 con larghe fasce laterali per il pubblico e due campi di calcio a 5 coperti. Tutti i campi da calcio sono dotati di erba sintetica di ultima generazione. La struttura si completa di un bar per il ristoro degli atleti con annesso un dehors con tavoli e ombrelloni per l'estate.



DE NICOLA

STRUTTURA:

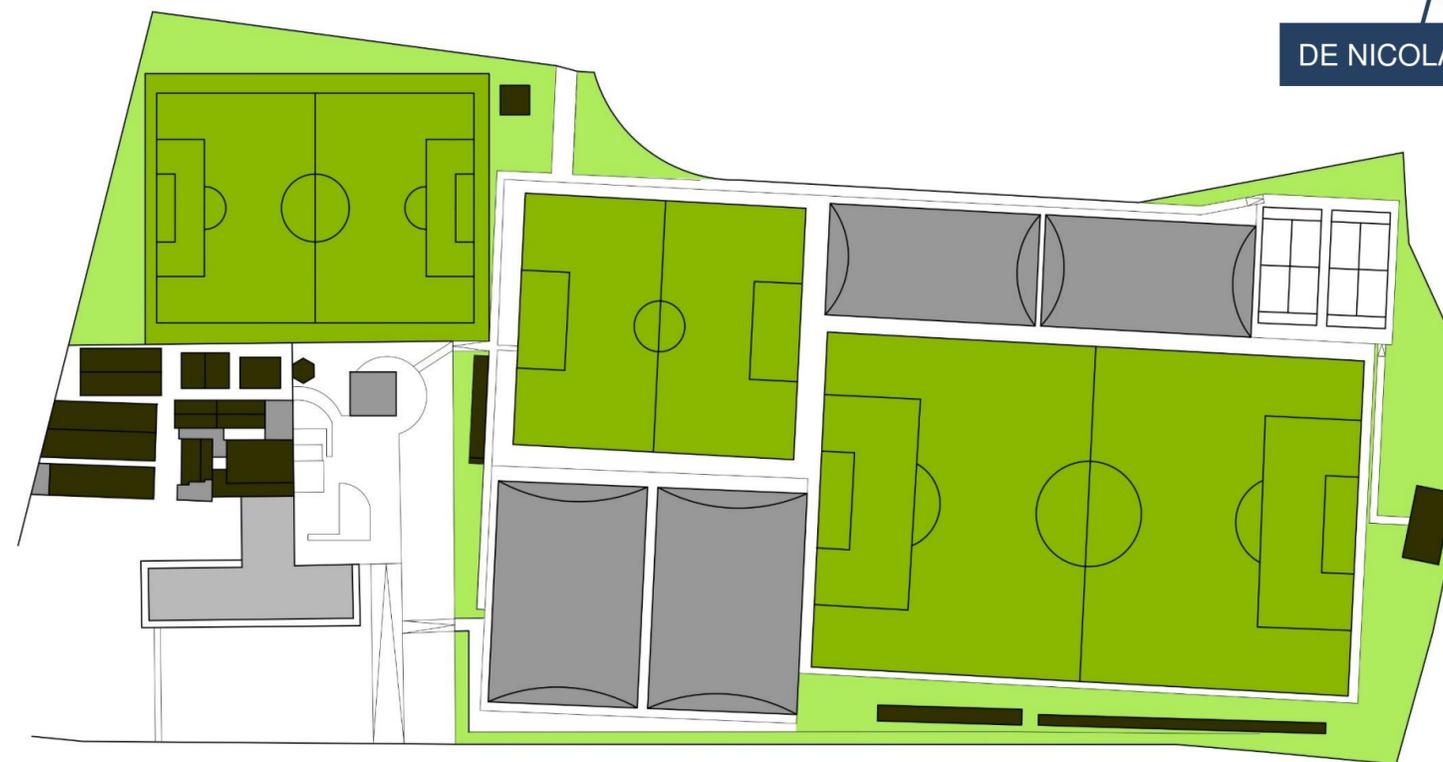
Un campo da calcio a 11
Due campi da calcio a 7

Al momento non utilizzabili:

Sei campi da padel coperti
Due campi da padel scoperti
Due campi da calcio a 5

LIBERA UTENZA:

calcio , danza



PISCINA MINCIO

Inaugurato nel 1964, l'impianto fu disegnato dal celebre Pierluigi Nervi.

La Mincio si può definire "una Cozzi in miniatura" e, al pari di questa, ha una spiccata predisposizione ad allevare piccoli campioni di nuoto.

STRUTTURA:

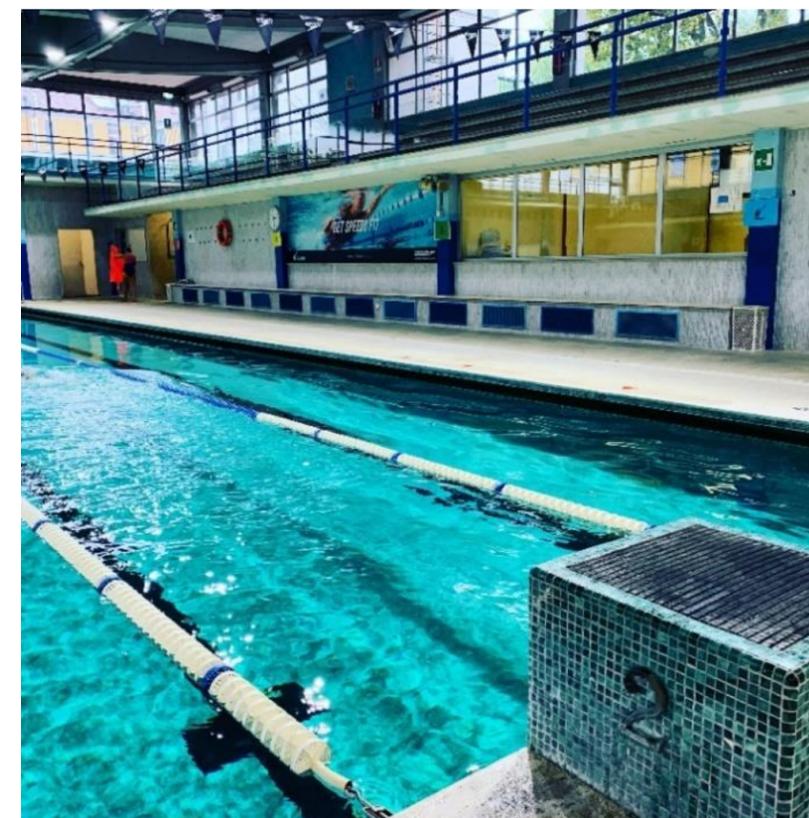
Vasca coperta 25m
Tribuna 150 posti
Palestrina
Giardino e terrazza

CORSI:

Discipline acquatiche
Fitness

LIBERA UTENZA:

Nuoto



CENTRO SPORTIVO MURAT

Nei pressi di piazzale Maciachini nasce nel 1988 il centro sportivo Murat dove convivono in modo eccellente la piscina indoor e il palazzetto polivalente e un ricco spazio verde.

Nella vasca piccola dell'impianto è nato, diversi anni fa, uno dei progetti di cui Milanospport va più fiera: quello del «nuoto neonatale» riservato ai piccolissimi dai 6 ai 20 mesi.

STRUTTURA:

Vasca coperta 25m

Vasca coperta 12m

Giardino

Palestra basket/pallavolo con tribuna.

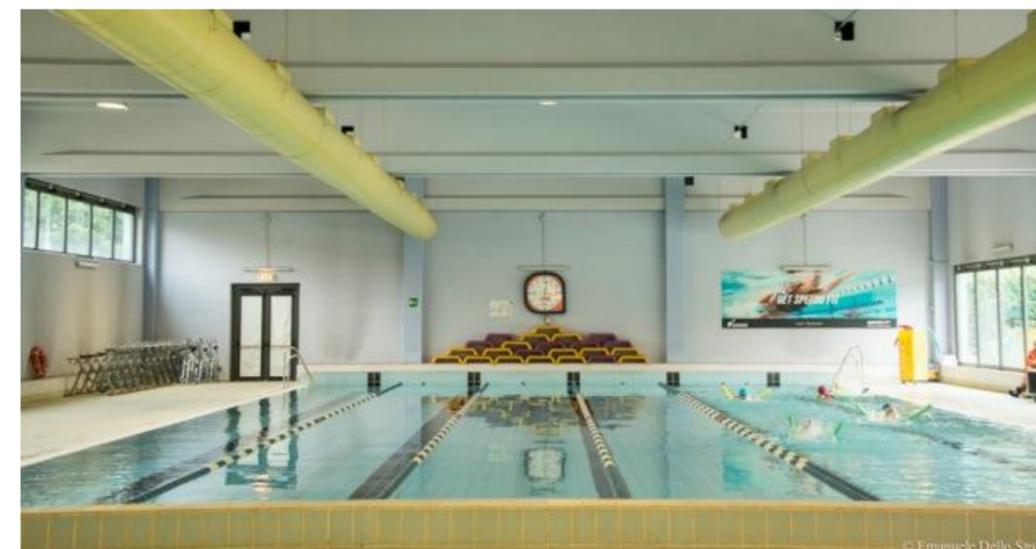
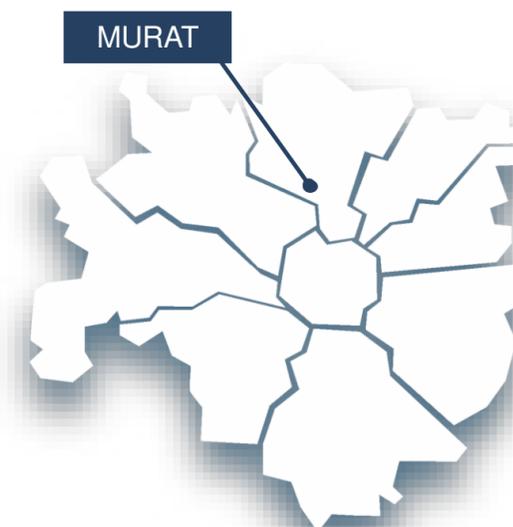
CORSI:

Discipline acquatiche

Fitness

LIBERA UTENZA:

Nuoto, basket, pallavolo



PISCINA PARRI MENGONI

*La Piscina Parri Mengoni **costruita nel 2019** nel quartiere di Bisceglie, nel parco dei Fontanili è il nuovo centro sportivo a disposizione dei cittadini, con una piscina da 25 m, ampi spazi verdi da dedicare al solarium estivo e alle aree giochi, due palestre e un'area relax con affaccio diretto sulla vasca.*

STRUTTURA

Vasca 25 mt
Palestra fitness
Palestra attrezzata

CORSI

Discipline acquatiche
Corsi palestra

LIBERA UTENZA

Nuoto
Tessere Fit per l'ingresso in palestra



CENTRO SPORTIVO PROCIDA

Realizzato nel 1987, il centro sportivo costituito da un palazzetto polivalente e una piscina indoor sorge in una delle zone residenziali più eleganti di Milano.

Dotato di piscina, palestra e sala fitness, ha per primo ospitato le discipline dell'Acquafitness, contribuendo alla diffusione di questo fenomeno.

STRUTTURA:

Vasca coperta 25m con tribuna

Giardino

Palestra basket/pallavolo con tribuna da 150 posti

Palestrina

CORSI:

Discipline acquatiche

Fitness

LIBERA UTENZA:

Nuoto, basket, pallavolo



PISCINA QUARTO CAGNINO

L'impianto nato nel 1975, è stato studiato per consentire un utilizzo diversificato, con particolare attenzione verso le esigenze dei piccoli iscritti al nuoto neonatale, delle donne incinte, over 65, delle persone diversamente abili o con problemi di recupero motorio.

STRUTTURA:

Vasca coperta 25m

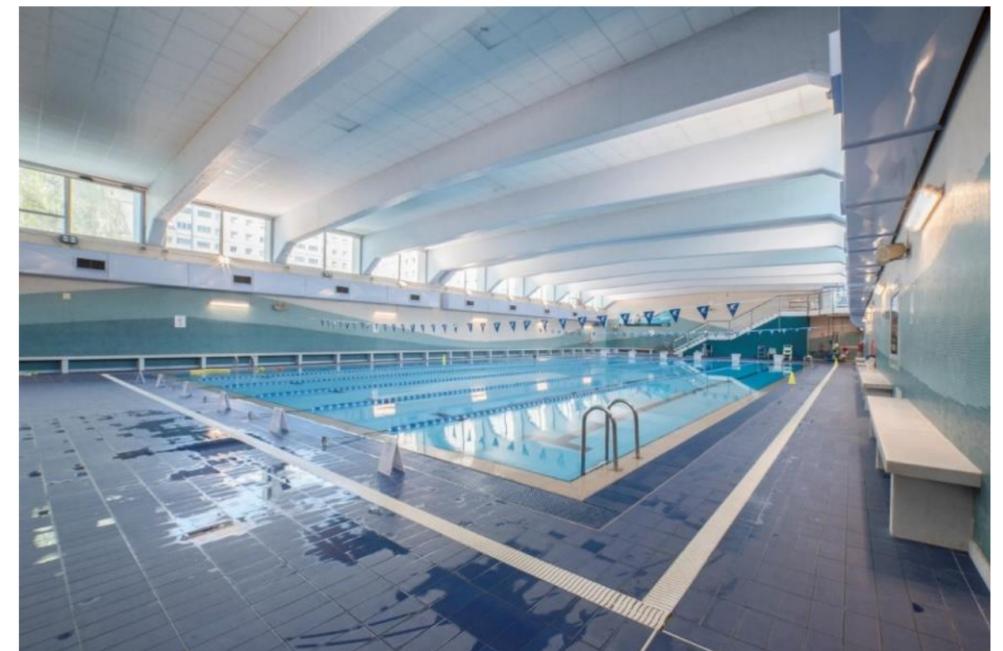
CORSI:

Discipline acquatiche

LIBERA UTENZA:

Nuoto

QUARTO CAGNINO



CENTRO BALNEARE ROMANO

*Il Centro balneare Romano, costruito nel 1929, ha l'imponente impronta architettonica dell'epoca ed è stato progettato dall'architetto Luigi Secchi che già annovera tra le sue opere la piscina Cozzi.
La vasca rettangolare di 4000 metri quadri sorge in prossimità di un parco nel cuore di Città Studi.*

STRUTTURA:

Vasca scoperta 100x40m

Spogliatoi a rotazione

Giardino e ampia zona pavimentata all'esterno

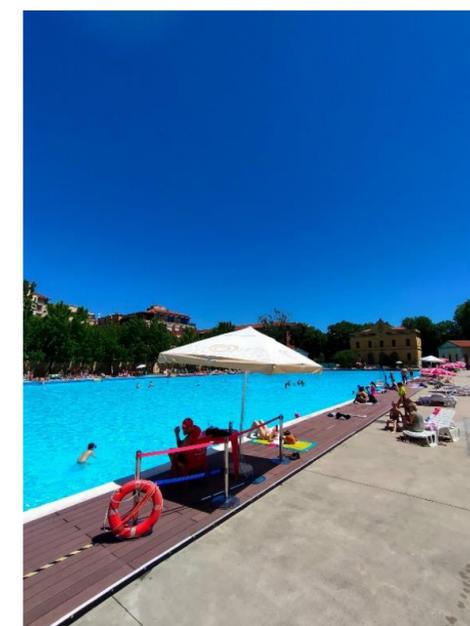
Bar

Parco giochi

Parco pubblico

LIBERA UTENZA:

Centro balneare estivo



CENTRO SPORTIVO SAINI

La struttura è una delle più complete e ricche di campi per praticare diverse attività sportive nell'area metropolitana di Milano.

Circondato dal verde del parco Forlanini.

STRUTTURA:

- 1 campo di calcio a 5
- 1 campo di calcio a 5 e a 7
- 1 campo di beach volley
- 1 campo di mini rugby
- 12 campo da tennis
- Palestra
- 1 vasca estiva per bambini
- 1 vasca 50 mt con copertura invernale
- 1 vasca tuffi
- 1 vasca 25 mt coperta
- 1 campo da baseball

CORSI:

- Discipline acquatiche
- Fitness
- Tennis

LIBERA UTENZA:

- Nuoto
- Tennis
- Centro balneare estivo



PISCINA SANT'ABBONDIO

La struttura è stata **costruita nel 1976** e ristrutturata nel 2004 ed occupa nel complesso 1500 metri quadrati.
Dispone di due vasche, una interna ed una esterna e di un ampio giardino.

STRUTTURA:

Vasca coperta 25m

Vasca scoperta 50m

Palestrina

Giardino e ampia zona pavimentata all'esterno

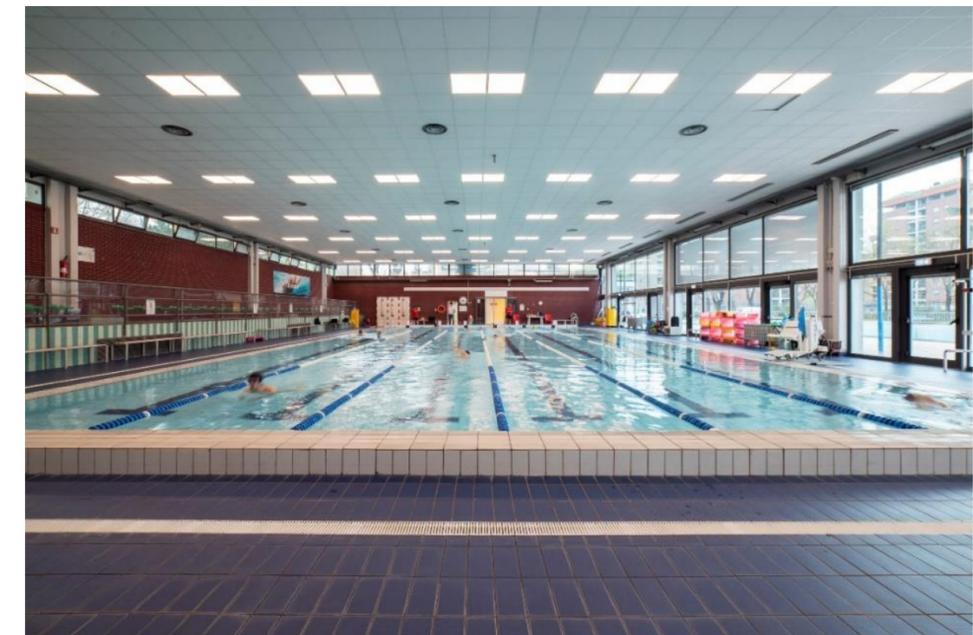
CORSI:

Discipline acquatiche

Fitness

LIBERA UTENZA:

Nuoto, centro balneare estivo



PISCINA SOLARI

Immersa nel verde di uno dei più bei parchi storici di Milano, la Solari costruita nel 1963 e ristrutturata nel 2015 si può considerare una piscina "sempre aperta", in quanto è a disposizione del pubblico dalle 7 del mattino alle 23 della sera.

STRUTTURA:

Vasca coperta 25m
Giardino

CORSI:

Discipline acquatiche

LIBERA UTENZA:

Nuoto



PISCINA SUZZANI

L'impianto, situato in una zona tranquilla, nelle vicinanze del Parco Nord, è uno dei gioielli di Milanospport. Al piano superiore, affacciata sulla zona nuoto, si trova la palestra, arricchita con un'ampia dotazione di macchine cardiofitness e isotoniche. All'esterno, un ampio solarium accoglie nei mesi estivi i bagnanti che trovano nei suoi spazi il luogo ideale per trascorrere ore di relax e di divertimento.

STRUTTURA:

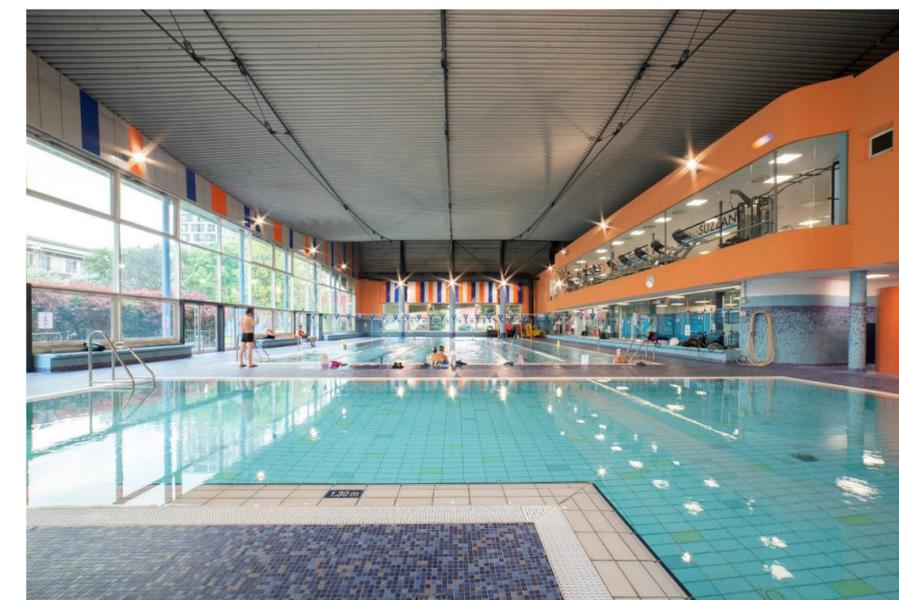
Vasca coperta 25m
Vasca didattica
Palestra
Giardino

CORSI:

Discipline acquatiche
Fitness palestra

LIBERA UTENZA:

Nuoto
Palestra



VELODROMO MASPES VIGORELLI

Il velodromo Maspes-Vigorelli è un impianto sportivo storico della città di Milano dedicato in origine al ciclismo su pista ed oggi utilizzato principalmente per il football americano.

Fu costruito nel 1935, l'inaugurazione avvenne il 28 ottobre dello stesso anno. Appena tre giorni dopo la sua costruzione, il ciclista Giuseppe Olmo vi stabilì il nuovo record dell'ora.

La pista è di 397,7 metri, con una larghezza di 7,50 m. La pendenza massima in curva è di 42 gradi. La pista è ricoperta con 72 chilometri di listarelle di pino di Svezia.

Il 7 novembre 1942 consegnò alla storia il primato mondiale dell'ora di Fausto Coppi: 45,798 km.

Alla scomparsa del campione Antonio Maspes (19 ottobre 2000) l'Amministrazione comunale decise di dedicargli il velodromo che da allora si chiama velodromo Maspes-Vigorelli.



MASPES VIGORELLI

STRUTTURA:

Pista di ciclismo

Campo da Football Americano

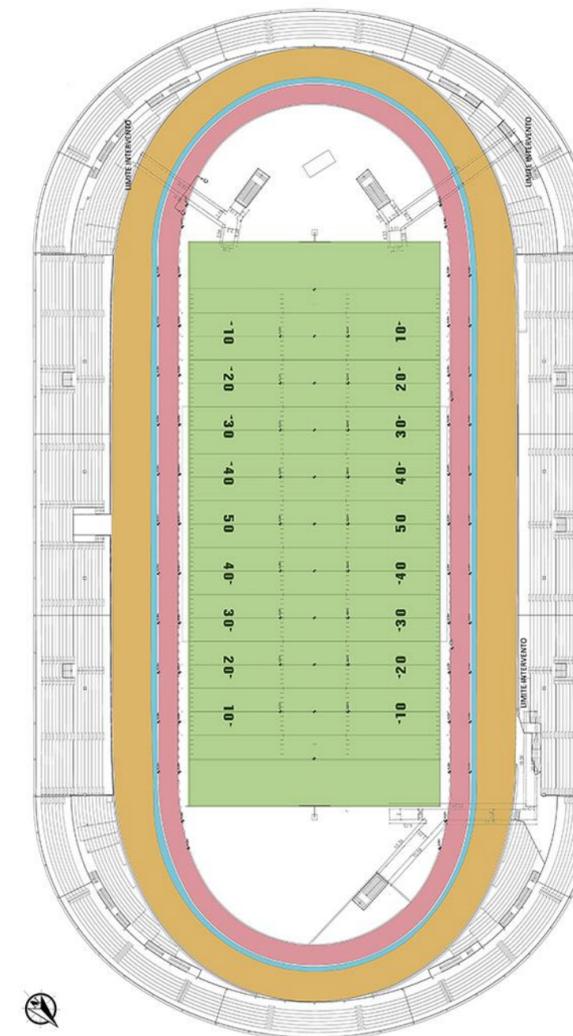
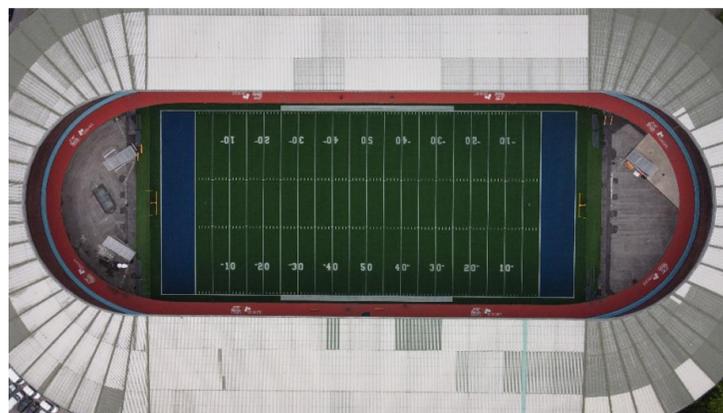
CORSI:

Campus Estivi

CONCESSIONI:

Football Americano

Ciclismo



CENTRO TENNIS WASHINGTON

Il Centro è situato in una delle vie più importanti di Milano, a poca distanza da C.so Vercelli, strada dedicata allo shopping più elegante.

I campi, grazie alla copertura invernale e all'illuminazione serale, sono frequentati tutto l'anno da centinaia di appassionati, adulti e ragazzi, che trovano a loro disposizione un team di Maestri preparati.

STRUTTURA:

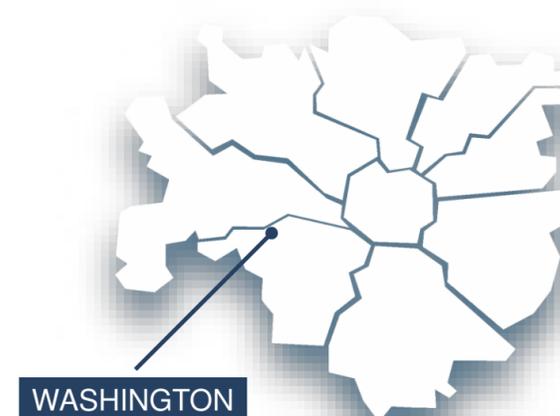
Tre campi da tennis in terra rossa

CORSI:

Tennis

LIBERA UTENZA:

Tennis



CENTRO SPORTIVO XXV APRILE

Realizzato nel 1968 e più volte ristrutturato presenta una pista di atletica in materiale sintetico di misure regolamentari e di un bel colore azzurro; e pedane per i salti (in lungo, triplo, in alto, con l'asta) e i lanci (del peso e del giavellotto), gli spogliatoi ed i servizi.

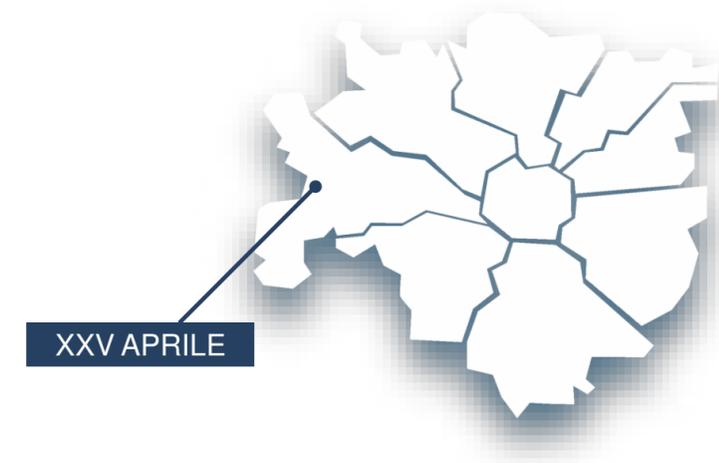
Gestione affidata a Fidal

STRUTTURA:

Pista di atletica e zona lanci

LIBERA UTENZA:

Atletica



Appendice 2 – Allegato 4

TARIFFE

2023

TARIFFE AGGIORNATE 2023

ATLETICA LEGGERA ESCLUSO CIVICA ARENA G. BRERA

	Tariffa verde aggiornata	Tariffa gialla aggiornata	Tariffa azzurra aggiornata
Tariffa ingresso (senza limite orario)	€ 4,50	€ 2,50	////
Carnet 11 ingressi della durata di un anno dalla data di emissione (senza limite orario)	€ 45,50	€ 28,50	////
tariffa settimanale nominale della durata di una settimana dalla data di emissione (valida per singolo impianto)	€ 18,00	€ 11,50	////
Abbonamento trimestrale nominativo	€ 91,00	€ 56,50	////
Abbonamento semestrale nominativo	€ 170,00	€ 102,00	////
Abbonamento annuale nominativo	€ 249,50	€ 170,00	////
Tariffa oraria impianto (esclusa tariffa luce) fino alle ore 17	€ 56,50	////	€ 22,50
Tariffa oraria impianto (esclusa tariffa luce) dalle ore 17	€ 79,50	////	€ 28,50
Tariffa giornaliera impianto (esclusa tariffa luce)	€ 454,00	////	€ 204,50
Tariffa oraria luce	€ 34,00	////	€ 2,00

ATLETICA LEGGERA PER TESSERATI FIDAL

Tessera Agonisti annuale Under 40 valida per l'accesso al C.S. XXV APRILE	€ 51,00	////	////
Tessera Agonisti annuale Under 40 valida per l'accesso ad uno dei seguenti Impianti: C.S. SAINI oppure C.S. CARRARO	€ 39,50	////	////
Tessera Agonisti annuale Under 40 omnicomprensiva valida per l'accesso a tutti i seguenti Impianti: C.S. XXV APRILE, C.S. SAINI E C.S. CARRARO.	€ 68,00	////	////
Tessera Amatori annuale valida per l'accesso al C.S. XXV APRILE	€ 113,50	////	////
Tessera Amatori annuale valida per l'accesso ad uno dei seguenti Impianti: C.S. SAINI oppure C.S. CARRARO	€ 91,00	////	////
Tessera Amatori annuale omnicomprensiva valida per l'accesso a tutti i seguenti Impianti: C.S. XXV APRILE, C.S. SAINI e C.S. CARRARO	€ 136,00	////	////
Tessera Under 12 annuale: valida per l'accesso ad uno dei seguenti Impianti: C.S. XXV APRILE, C.S. SAINI e C.S. CARRARO	€ 22,50	////	////
Tessera Under 12 annuale: valida per l'accesso a tutti i seguenti Impianti: C.S. XXV APRILE, C.S. SAINI E C.S. CARRARO	€ 28,50	////	////
Tessera Under 16 annuale: valida per l'accesso a uno dei seguenti Impianti: C.S. XXV APRILE, C.S. SAINI e C.S. CARRARO	€ 22,50	////	////
Tessera Under 16 annuale omnicomprensiva valida per l'accesso a tutti i seguenti Impianti: C.S. XXV APRILE, C.S. SAINI e C.S. CARRARO	€ 28,50	////	////

ARENA CIVICA - Tessera annuale Agonisti Under 40 - Valida per il periodo dal 1/9/2023 al 31/08/2024	€	51,00	////	////
ARENA CIVICA - Tessera annuale Amatori Valida per il periodo dal 1/9/2023 al 31/08/2024	€	113,50	////	////
ARENA CIVICA - Tessera annuale Under 12 Valida per il periodo dal 1/9/2023 al 31/08/2024	€	5,00	////	////
ARENA CIVICA - Tessera annuale Under 16 Valida per il periodo dal 1/9/2023 al 31/08/2024	€	22,50	////	////
ARENA CIVICA - Tessera annuale Under 6 (per i nati fino al 30.04.2019) Valida per il periodo dal 1/9/2023 al 31/08/2024	€	5,00	////	////

CENTRI BALNEARI ESTIVI

Tariffa ingresso giorni non festivi da Lunedì a Venerdì (senza limite d'orario)	€	8,00	€	5,50	////
Tariffa ingresso giorni festivi, Sabato e Domenica	€	9,00	€	7,00	////
Tariffa Famiglia giorni non festivi da Lunedì a Venerdì (senza limite d'orario) - almeno 2 adulti che pagano tariffa piena, per ogni bambino di età tra i 5 e i 12 anni non compiuti	€			2,00	
Tariffa Famiglia giorni festivi, Sabato e Domenica (senza limite di orario) - almeno 2 adulti che pagano tariffa piena, per ogni bambino di età tra i 5 e i 12 anni non compiuti	€			2,00	

PISCINE COPERTE

Tariffa 1 ingresso (senza limite orario)	€	7,00	€	4,50	////
Tariffa 2 ingresso (senza limite orario)	€	8,00	€	5,50	////
Abbonamento annuale nominativa (un anno dalla data di emissione)	€	454,00	€	318,00	////
Abbonamento semestrale nominativa (sei mesi dalla data di emissione)	€	249,50	€	170,00	////
Abbonamento trimestrale nominativa (tre mesi dalla data di emissione)	€	136,00	€	96,50	////
tariffa1 settimanale nominativa valida per un solo impianto (una settimana dalla data di emissione)	€	27,00	€	18,00	////
tariffa 2 settimanale nominativa valida per un solo impianto (una settimana dalla data di emissione)	€	32,00	€	22,50	////
Carnet 11 ingressi valido solo per un impianto (durata di un anno dall'acquisto) Tariffa 1	€	68,00	€	45,50	////
Carnet 11 ingressi valido solo per un impianto (durata di un anno dall'acquisto) Tariffa 2	€	79,50	€	56,50	////
Tariffa Famiglia - almeno 2 adulti che pagano tariffa piena, per ogni bambino di età tra i 5 e i 12 anni € 2,00 ciascuno	€			2,00	
Piscine oltre 25 metri - Tariffa oraria per corsia fino alle ore 17,00	€	79,50	////	€	28,50
Piscine oltre 25 metri - Tariffa oraria per corsia dalle ore 17,00	€	113,50	////	€	39,50
Piscine oltre 25 metri - Tariffa oraria per vasca intera	€	567,50	////	€	170,00

Piscine oltre 25 metri - Tariffa giornaliera per vasca intera	€ 2.270,00	////	€ 681,00
Piscine fino a 25 metri - Tariffa oraria per corsia fino alle ore 17,00	€ 56,50	////	€ 20,50
Piscine fino a 25 metri - Tariffa oraria per corsia dalle ore 17,00	€ 79,50	////	€ 25,00
Piscine fino a 25 metri - Tariffa oraria per vasca intera	€ 283,50	////	€ 85,00
Piscine fino a 25 metri - Tariffa giornaliera per vasca intera	€ 1.135,00	////	€ 340,50
Vasca per tuffi - Tariffa oraria	€ 283,50	////	€ 85,00
Vasca per tuffi - Tariffa giornaliera	€ 1.135,00	////	€ 340,50

TENNIS

CAMPI NON IN TERRA ROSSA

Campi coperti - Tariffa oraria giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì fino alle ore 17,00	€ 18,00	////	€ 9,00
Campi coperti - Tariffa oraria dal Lunedì al Venerdì dalle ore 17,00, Sabato, Domenica e festivi	€ 21,50	////	€ 11,00
Campi scoperti - Tariffa oraria (esclusa tariffa luce) giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì fino alle ore 17,00	€ 11,50	////	€ 5,50
Campi scoperti - Tariffa oraria (esclusa tariffa luce) dal Lunedì al Venerdì dalle ore 17,00, Sabato, Domenica e festivi	€ 13,50	////	€ 7,00
Tariffa oraria luce	€ 4,50	////	€ 2,00

CAMPI IN TERRA ROSSA

Campi coperti - Tariffa oraria giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì fino alle ore 17,00	€ 21,50	////	€ 11,00
Campi coperti - Tariffa oraria dal Lunedì al Venerdì dalle ore 17,00, Sabato, Domenica e festivi	€ 26,00	////	€ 13,00
Campi scoperti - Tariffa oraria (esclusa tariffa luce) giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì fino alle ore 17,00	€ 13,50	////	€ 7,00
Campi scoperti - Tariffa oraria (esclusa tariffa luce) dal Lunedì al Venerdì dalle ore 17,00, Sabato, Domenica e festivi	€ 17,00	////	€ 8,50
Tariffa oraria luce	€ 4,50	////	€ 2,00

CALCIO A CINQUE

Campi coperti - Tariffa oraria giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì fino alle ore 17,00	€ 45,50	////	€ 22,50
Campi coperti - Tariffa oraria dal Lunedì al Venerdì dalle ore 17,00, Sabato, Domenica e festivi	€ 62,50	////	€ 28,50
Campi scoperti - Tariffa oraria (esclusa tariffa luce) giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì fino alle ore 17,00	€ 34,00	////	€ 17,00
Campi scoperti - Tariffa oraria (esclusa tariffa luce) dal Lunedì al Venerdì dalle ore 17,00, Sabato, Domenica e festivi	€ 51,00	////	€ 22,50
Tariffa oraria luce	€ 11,50	////	€ 2,00

CALCIO A SETTE

Campi coperti - Tariffa oraria giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì fino alle ore 17,00	€ 68,00	////	€ 34,00
---	---------	------	---------

Campi coperti - Tariffa oraria dal Lunedì al Venerdì dalle ore 17,00, Sabato, Domenica e festivi	€ 91,00	////	€ 45,50
Campi scoperti - Tariffa oraria (esclusa tariffa luce) giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì fino alle ore 17,00	€ 45,50	////	€ 22,50
Campi scoperti - Tariffa oraria (esclusa tariffa luce) dal Lunedì al Venerdì dalle ore 17,00, Sabato, Domenica e festivi	€ 68,00	////	€ 34,00
Tariffa oraria luce	€ 17,00	////	€ 2,00

CALCIO A 11, RUGBY, FOOTBALL AMERICANO

Tariffa oraria (esclusa tariffa luce) giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì fino alle ore 17,00	€ 79,50	////	€ 28,50
Tariffa oraria (esclusa tariffa luce) dal Lunedì al Venerdì dalle ore 17,00, Sabato, Domenica e festivi	€ 102,00	////	€ 34,00
Tariffa oraria luce	€ 34,00	////	€ 2,00

PALESTRE

Tariffa oraria giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì fino alle ore 17,00	€ 39,50	////	€ 19,50
Tariffa oraria dal Lunedì al Venerdì dalle ore 17,00, Sabato, Domenica e festivi	€ 79,50	////	€ 30,50

PALESTRE DI RISCALDAMENTO

Tariffa oraria giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì fino alle ore 17,00	€ 28,50	////	€ 13,50
Tariffa oraria dal Lunedì al Venerdì dalle ore 17,00, Sabato, Domenica e festivi	€ 56,50	////	€ 19,50

PALESTRE SCOLASTICHE (IN ORARIO EXTRASCOLASTICO)

Tariffa oraria	€ 28,50	////	€ 13,50
----------------	---------	------	---------

PALLACANESTRO, PALLAVOLO E PALLAMANO (CAMPI ALL'APERTO)

Tariffa oraria giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì fino alle ore 17,00	€ 28,50	////	€ 13,50
Tariffa oraria dal Lunedì al Venerdì dalle ore 17,00, Sabato, Domenica e festivi	€ 39,50	////	€ 19,50
Tariffa oraria luce	€ 11,50	////	€ 2,00

BOCCE

Tariffa oraria a persona	€ 2,50	////	////
--------------------------	--------	------	------

PATTINAGGIO A ROTELLE

Tariffa ingresso impianto a persona	€ 3,50	////	////
-------------------------------------	--------	------	------

PATTINAGGIO SU GHIACCIO

Tariffa ingresso impianto a persona	€ 5,50	////	////
-------------------------------------	--------	------	------

SCI			
Pista di sci - Tariffa per mezza giornata a persona	€ 5,50	////	////
BASEBALL, SOFTBALL, CRICKET			
Tariffa oraria giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì fino alle ore 17,00	€ 51,00	////	€ 22,50
Tariffa oraria dal Lunedì al Venerdì dalle ore 17,00, Sabato, Domenica e festivi	€ 74,00	////	€ 34,00
Tariffa oraria luce	€ 22,50	////	€ 2,00
BADMINTON			
Tariffa oraria giorni non festivi dal Lunedì al Venerdì fino alle ore 17,00	€ 17,00	////	€ 8,50
Tariffa oraria dal Lunedì al Venerdì dalle ore 17,00, Sabato, Domenica e festivi	€ 21,50	////	€ 11,00
TENNIS DA TAVOLO			
Tariffa oraria per il tavolo	€ 7,00	////	€ 3,00
GOLF			
Tariffa percorso	€ 22,50	////	€ 11,50
BEACH VOLLEY E BEACH TENNIS			
Campo scoperto - Tariffa oraria	€ 22,50	////	€ 11,50
Campo coperto - Tariffa oraria	€ 34,00	////	€ 17,00
Tariffa oraria luce	€ 11,50	////	€ 2,00
HOCKEY A ROTELLE			
Tariffa oraria (esclusa tariffa luce)	€ 51,00	////	€ 25,00
Tariffa oraria luce	€ 17,00	////	€ 2,00
HOCKEY SU GHIACCIO			
Tariffa campo oraria (esclusa tariffa luce - compresa levigatura)	€ 79,50	////	€ 39,50
Tariffa oraria luce	€ 17,00	////	€ 8,50
Tariffa Palaghiaccio (escluso spese accessorie)	€ 2.497,00	////	€ 1.248,50
PADEL			
Tariffa utilizzo Campi - 90 minuti (<u>comprensiva di tariffa luce</u>) - giorni non festivi: dalle 08:30 alle 13:00 / dalle 14:30 alle 17:30	€ 50,00	////	€ 25,00
Tariffa utilizzo Campi - 90 minuti (<u>comprensiva di tariffa luce</u>) - giorni non festivi: dalle 07:00 alle 08:30 / dalle 13:00 alle 14:30 / dalle 17:30 alle 23:30 - sabato, domenica e festivi	€ 56,50	////	€ 28,00
EQUITAZIONE			
Tariffa lezione (20 minuti) a persona	€ 11,50	////	////

SKATE				
Tariffa ingresso impianto a persona	€	5,50	////	////
SPORT LIBERO E DIFFUSO				
Tariffa utilizzo spogliatoi a persona	€	2,00	////	////
ARENA CIVICA				
Pista-Campo - Tariffa oraria per manifestazioni (esclusa tariffa luce) fino alle ore 17,00	€	851,00		€ 227,00
Pista-Campo - Tariffa oraria per manifestazioni (esclusa tariffa luce) dalle ore 17,00	€	1.135,00	////	€ 363,00
Tariffa oraria luce per manifestazioni	€	34,00	////	€ 2,00
Campo - Tariffa oraria per allenamento (esclusa tariffa luce) fino alle ore 17,00	€	425,50	////	€ 28,50
Campo - Tariffa oraria per allenamento (esclusa tariffa luce) dalle ore 17,00	€	567,50	////	€ 34,00
Tariffa oraria luce per allenamenti	€	34,00	////	€ 2,00
Impianto - Tariffa giornaliera per manifestazioni	€	11.350,00	////	€ 2.270,00
Palestra di riscaldamento - Tariffa oraria	€	68,00	////	€ 22,50
Spogliatoi - Tariffa oraria	€	45,50	////	€ 22,50
MANIFESTAZIONI OCCASIONALI PARTICOLARI				
Per manifestazione con le seguenti finalità: a) inclusione sociale, b) integrazioni di persone con disabilità nell'ambito dello sport, c) riequilibrio di genere nella pratiche sportive - sono previste riduzioni delle tariffe di riferimento come segue:		50%		50%
manifestazioni con ingresso libero				20%
devoluzione di fondi a titolo benefico				20%
VELODROMO VIGORELLI-MASPES				
Pista-Campo - Tariffa oraria per manifestazioni (esclusa tariffa luce) fino alle ore 17,00	€	851,00	////	€ 227,00
Pista-Campo - Tariffa oraria per manifestazioni (esclusa tariffa luce) dalle ore 17,00	€	1.135,00	////	€ 363,00
Tariffa oraria luce per manifestazioni	€	56,50	////	€ 22,50
Campo - Tariffa oraria per allenamento (esclusa tariffa luce) fino alle ore 17,00				€ 28,50
Campo - Tariffa oraria per allenamento (esclusa tariffa luce) dalle ore 17,00				€ 34,00
Tariffa oraria luce per allenamenti	€	56,50	////	€ 11,50
Impianto - Tariffa giornaliera per manifestazioni	€	11.350,00	////	€ 2.837,50

ALLESTIMENTI NEGLI IMPIANTI SPORTIVI COMUNALI

Tariffa per allestimenti e disallestimenti	pari al 50% delle tariffe di riferimento
Legenda	
TARIFFA VERDE	TARIFFA INTERA
TARIFFA GIALLA	<p>ATLETICA E PISCINE - TARIFFA VALIDA PER: - PERSONE DI ETA' COMPRESA TRA I 5 E I 25 ANNI - PERSONE DI ETA' PARI O SUPERIORE AI 65 ANNI E REDDITO ISEE PARI O INFERIORE A 18,000,00 EURO.</p> <p>CENTRI BALNEARI ESTIVI - TARIFFA VALIDA PER: - BAMBINI E RAGAZZI DI ETA' INFERIORE AI 12 ANNI - PERSONE CON REDDITO ISEE PARI O INFERIORE AI 18,000,00 EURO</p>
TARIFFA AZZURRA	<p>TARIFFA VALIDA PER: - FEDERAZIONI - ENTI DI PROMOZIONE SPORTIVA - DISCIPLINE SPORTIVE ASSOCIATE - ASSOCIAZIONI SENZA SCOPO DI LUCRO - ISTITUTI SCOLASTICI PUBBLICI E PARITARIE DI OGNI ORDINE E GRADO - UNIVERSITA' PUBBLICHE</p>
GRATUITA'	<p>1) PER TUTTE LE ASSOCIAZIONI, ENTI E SOGGETTI GIURIDICI CHE SI OCCUPANO DI DISABILITA'.</p> <p>2) PER ATLETICA LEGGERA E PER LE PISCINE: - BAMBINI DI ETA' INFERIORE AI 5 ANNI - PERSONE DI ETA' PARI O SUPERIORE AI 65 ANNI E REDDITO ISEE PARI O INFERIORE A 6,500,00 EURO.</p> <p>3) PER CENTRI BALNEARI ESTIVI: -BAMBINI DI ETA' INFERIORE AI 5 ANNI</p>
RIDUZIONE DEL 50% RISPETTO ALLE TARIFFE INTERE	ORATORI, CENTRI DI AGGREGAZIONE ZONALE, INIZIATIVE ORGANIZZATE DALL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE CHE SI SVOLGERANNO NEL PERIODO ESTIVO E DURANTE IL PERIODO DI CHIUSURA DELLE SCUOLE

PALAZZETTO DELLO SPORT - ALLIANZ CLOUD (ex PALALIDO) TARIFFARIO EVENTI SPORTIVI

Evento Nazionale		
Affitto Allianz Cloud giornata di evento	€ 6.000,00	Orario 07:30/02:00*
Affitto giornata di allestimento/disallestimento	€ 3.000,00	Orario 07:30/20:30*
Evento Europeo		
Affitto Allianz Cloud giornata di evento	€ 8.500,00	Orario 07:30/02:00*
Affitto giornata di allestimento/disallestimento	€ 4.250,00	Orario 07:30/20:30*
Evento Internazionale		
Affitto Allianz Cloud giornata di evento	€ 11.500,00	Orario 07:30/02:00*
Affitto giornata di allestimento/disallestimento	€ 5.750,00	Orario 07:30/20:30*
Quota oraria utilizzo extra struttura*	€ 360,00	

Servizi inclusi

Illuminazione

Pulizie al termine dell'evento

Condiz./riscaldamento fino a 6 ore gg di evento

Per poter usufruire della tariffa relativa all'evento nazionale ed europeo devono sussistere entrambe le seguenti caratteristiche:

1. L'organizzatore deve essere un Ente o Associazione sportiva affiliata al CONI e deve produrre relativo numero d'iscrizione

2. La manifestazione deve essere a carattere NAZIONALE o EUROPEO (atleti nazionali o europei e diffusione evento nazionale o europea)

SCHEDA DI SINTESI PROPOSTA N. 1706 / 2024

In Odg al N. 31

OGGETTO: Revisione periodica ordinaria, ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 175/2016, delle società partecipate dal Comune di Milano - Ricognizione delle partecipazioni detenute, direttamente ed indirettamente, al 31 dicembre 2023 ed individuazione di misure di razionalizzazione. Ricognizione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica ai sensi degli art. 17 co. 5 e art. 30 del D.Lgs. 201/2022 al 31 dicembre 2023.

IL PRESENTE PROVVEDIMENTO HA RIFLESSI CONTABILI

Direzione Bilancio e Partecipate
Area Valutazioni Controllo e Gestione Economica Partecipate
L'Assessore Emmanuel Conte

Revisione periodica, ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 19 agosto 2016 n. 175, delle società partecipate dal Comune di Milano - Ricognizione delle partecipazioni detenute, direttamente ed indirettamente, al 31 dicembre 2023 ed individuazione di misure di razionalizzazione.

Ricognizione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati ai sensi degli art. 17 co. 5 e art. 30 del D.Lgs. 201/2022.

Numero progressivo informatico:

1. Revisione periodica delle società partecipate direttamente e indirettamente.

Il D.Lgs. 19 agosto 2016 n. 175, ha previsto un nuovo processo di analisi delle partecipazioni societarie detenute, direttamente o indirettamente, dalle Amministrazioni pubbliche finalizzato allo loro razionalizzazione ove non rispondenti alle finalità istituzionali o ai principi di efficienza ed economicità, come declinati nel medesimo Decreto.

Quella attuale è la settima revisione periodica ordinaria, che viene effettuata e riguarda le partecipazioni detenute dal Comune di Milano, direttamente od indirettamente, al 31 dicembre 2023.

A tale data lo stato delle partecipazioni detenute è il seguente:

Partecipazioni dirette.

Il Comune di Milano detiene direttamente partecipazioni al 31 dicembre 2023 nelle seguenti 14 società: MM S.p.A. (100%); Agenzia Mobilità Ambiente e Territorio S.r.l. (in breve AMAT S.r.l., 100%); Milanosport S.p.A. (quota di partecipazione 100%); Milano Ristorazione S.p.A. (quota di partecipazione 99% + 1% detenuto dalla medesima Società); Società per l'Impianto e l'Esercizio dei Mercati Annonari all'Ingrosso di Milano S.p.A. (in breve SO.GE.M.I. S.p.A., 100%); Azienda Trasporti Milanesi S.p.A. (in breve ATM S.p.A., quota di partecipazione 100%); SPV Linea M4 S.p.A. (66,67%); Società per azioni esercizi aeroportuali S.p.A. in breve (SEA S.p.A., 54,81%); A2A S.p.A. (quota di partecipazione 25,000000056%); AREXPO S.p.A. (quota di partecipazione 21,05 %); Azienda Farmacie Milanesi S.p.A. (in breve AFM S.p.A., quota di 20%); CAP Holding S.p.A. (0,4117%); Air Liquide Italia S.p.A., (0,45%); MUSA S.c.ar.l. (2%).

Partecipazioni indirette.

Il Comune di Milano detiene al 31 dicembre 2023 le seguenti partecipazioni indirette, per il tramite delle Società dallo stesso controllate o a controllo congiunto:

- per il tramite ATM S.p.A.: n. 11 di primo livello, di cui una in liquidazione, oltre alla partecipazione in SPV Linea M4 S.p.A. già detenuta direttamente dal Comune di Milano, e n. 1 di secondo livello;
- per il tramite SEA S.p.A.: n. 8 di primo livello;
- per il tramite Cap Holding S.p.A.: n. 5 di primo livello, di cui una in liquidazione.

In relazione alle partecipazioni detenute, come sopra elencate, si è provveduto a verificare la rispondenza delle stesse ai criteri stabiliti dal Decreto per il loro mantenimento.

Nella ricognizione non sono state incluse le partecipazioni indirette detenute per il tramite di A2A S.p.A., secondo l'impostazione già condivisa negli scorsi anni.

In esito alla ricognizione vengono mantenute tutte le partecipazioni non già oggetto di misure di razionalizzazione con precedenti provvedimenti, perché rispondenti ai criteri previsti dalla normativa o perché trattasi di società di scopo, costituite a seguito di gara pubblica, ad eccezione della partecipazione indiretta detenuta in Disma S.p.A., per la quale si prevede la cessione a titolo oneroso.

Nel provvedimento viene anche dato atto dello stato di attuazione delle misure di razionalizzazione dei Piani di riassetto degli anni precedenti e precisamente:

Piano 2018 (al 31/12/2017):

- **ROMAIRPORT S.r.l.:** partecipata indiretta detenuta per il tramite di SEA S.p.A., con quota del 0,23%: la società è controllata al 99,26% dalla società Webuild S.p.A. La procedura di liquidazione della società avrebbe dovuto avviarsi nel 2023, tuttavia, poiché è stato impugnato in Cassazione il lodo emesso ad esito dell'arbitrato promosso da Romairport S.r.l. nel 2016 per varianti non riconosciute dal committente nell'ambito della commessa relativa allo sviluppo e ammodernamento dell'aeroporto di Bucarest, la procedura non è ancora iniziata. È stata fissata udienza ad ottobre 2023, per cui sino all'esito di detto giudizio non è possibile procedere agli adempimenti previsti ex lege per la chiusura della società.

Piano 2019 (al 31/12/2018):

- **AIR LIQUIDE ITALIA S.p.A.:** partecipazione diretta con la quota dello 0,45%: con determinazione dirigenziale n.1834 del 9.3.2023 è stato autorizzato l'esperimento di un'asta pubblica, per la cessione a titolo oneroso della quota di partecipazione. Nessun soggetto ha manifestato interesse all'acquisto.

Considerato che la partecipazione detenuta dal Comune di Milano in Air Liquide appare comunque riconducibile alle finalità espresse dall'art. 4 co. 2 lett. a) e sussiste altresì un vincolo di destinazione del suddetto titolo azionario, pervenuto al Comune di Milano per lascito testamentario a favore del Civico Museo di Storia Naturale, finalizzato ad assicurare il funzionamento del suddetto Istituto, il Comune di Milano intende conservare la partecipazione societaria in Air Liquide S.p.A.

Piano 2021 (al 31/12/2020):

- **SEA ENERGIA S.p.A.:** SEA ha indetto una gara ad evidenza pubblica nella forma del «dialogo competitivo», finalizzata alla cessione della partecipazione. La procedura si è conclusa nel 2022.
- **AIRPORT I.C.T. SERVICES S.r.l.:** l'integrale cessione da parte di SEA delle quote societarie si è conclusa in data 20/06/2024.

- **METROFIL:** La procedura di liquidazione, avviata da ATM nel 2022, è tutt'ora in corso. Al fine di poter procedere allo scioglimento e alla cancellazione definitiva della società, occorre attendere il collaudo tecnico amministrativo finale dell'opera (la società era stata costituita infatti per la realizzazione del sistema di trasporto pubblico su sede propria di tipo filoviario a servizio del corridoio EUR-Tor de Cenci ed EUR Laurentina-Tor Pagnotta) e il conseguente svincolo delle somme trattenute a garanzia ai sensi delle previsioni contrattuali.

Piano 2023 (al 31/12/2022):

- **MALPENSA LOGISTICA EUROPA S.p.A.:** SEA S.p.A. ha ceduto, a titolo oneroso, la totale partecipazione (pari al 25%) il 04/07/2023.

Piano 2024 (al 31/12/2023):

- **DISMA S.p.A.:** Il CdA di SEA nella seduta del 20/12/2023 ha preso atto positivamente che la Società non ha più interesse a rimanere nella compagine azionaria della partecipata e in tal senso è stata data informativa agli altri soci di Disma. SEA procederà pertanto alle necessarie valutazioni circa la valorizzazione della propria quota. Infatti per gli effetti delle normative di settore nonché della regolazione di ENAC, occorrerebbe che SEA avesse maggioranza e controllo della partecipata DISMA, per continuare la gestione del deposito di carburante di Malpensa. SEA pertanto ritiene non più utile e necessaria la partecipazione in DISMA, partecipazione (pari al 18,75%) oggi di minoranza e priva di controllo.

2. Seconda ricognizione dei Servizi pubblici locali di rilevanza economica.

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 30 del D.Lgs. 201/2022 avente ad oggetto "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica" si è provveduto ad effettuare la prima ricognizione periodica annuale dei servizi pubblici di rilevanza economica del Comune di Milano.

Le Aree che svolgono funzioni di committenza dei servizi pubblici di rilevanza economica affidati dal Comune di Milano hanno proceduto alla verifica dell'andamento economico, efficienza e qualità del servizio affidato, redigendo per ciascun servizio una relazione sulla base dei criteri di cui all'art. 30 del D.Lgs. 201/2022. Gli esiti di tale ricognizione sono riportati nell'elaborato denominato "Relazione sui servizi pubblici locali di rilevanza economica ai sensi dell'art. 30 D.Lgs. 201/2022".

La ricognizione ha riguardato, inoltre, i servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati a società in house providing del Comune di Milano - Milano Sport e Milano Ristorazione - e a Fondazione Milano, Ente partecipato al 100% dal Comune di Milano che opera nel campo dell'Alta Formazione, ossia:

- il servizio di gestione di impianti sportivi da parte della Società Milanosport S.p.A.
- il servizio di ristorazione scolastica affidato alla Società Milano Ristorazione S.p.A.

FOGLIO PARERI RELATIVO ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE AVENTE IL SEGUENTE OGGETTO:
Revisione periodica ordinaria, ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 175/2016, delle società partecipate dal Comune di Milano - Ricognizione delle partecipazioni detenute, direttamente ed indirettamente, al 31 dicembre 2023 ed individuazione di misure di razionalizzazione. Ricognizione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica ai sensi degli art. 17 co. 5 e art. 30 del D.Lgs. 201/2022 al 31 dicembre 2023.

IL PRESENTE PROVVEDIMENTO HA RIFLESSI CONTABILI

Numero proposta: 1706 / 2024

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/2000

FAVOREVOLE

IL DIRETTORE DI AREA VALUTAZIONI CONTROLLO E GESTIONE ECONOMICA PARTECIPATE

Paolo Francesco M Poggi

Firmato digitalmente da Paolo Francesco M Poggi

FOGLIO PARERI RELATIVO ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE AVENTE IL SEGUENTE OGGETTO:
Revisione periodica ordinaria, ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 175/2016, delle società partecipate dal Comune di Milano - Ricognizione delle partecipazioni detenute, direttamente ed indirettamente, al 31 dicembre 2023 ed individuazione di misure di razionalizzazione. Ricognizione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica ai sensi degli art. 17 co. 5 e art. 30 del D.Lgs. 201/2022 al 31 dicembre 2023.

IL PRESENTE PROVVEDIMENTO HA RIFLESSI CONTABILI

Numero proposta: 1706 / 2024

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/2000

FAVOREVOLE

IL DIRETTORE DI AREA GABINETTO DEL SINDACO E GESTIONE RAPPORTI CON ENTI PARTECIPATI

Andrea Guido Borsani

Firmato digitalmente da Andrea Guido Borsani

FOGLIO PARERI RELATIVO ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE AVENTE IL SEGUENTE OGGETTO:
Revisione periodica ordinaria, ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 175/2016, delle società partecipate dal Comune di Milano - Ricognizione delle partecipazioni detenute, direttamente ed indirettamente, al 31 dicembre 2023 ed individuazione di misure di razionalizzazione. Ricognizione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica ai sensi degli art. 17 co. 5 e art. 30 del D.Lgs. 201/2022 al 31 dicembre 2023.

IL PRESENTE PROVVEDIMENTO HA RIFLESSI CONTABILI

Numero proposta: 1706 / 2024

Direzione Bilancio e Partecipate

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE
Ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/2000

FAVOREVOLE

IL RESPONSABILE DI RAGIONERIA

Firmato digitalmente da Bruna Forno

FOGLIO PARERI RELATIVO ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE AVENTE IL SEGUENTE OGGETTO:
Revisione periodica ordinaria, ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 175/2016, delle società partecipate dal Comune di Milano - Ricognizione delle partecipazioni detenute, direttamente ed indirettamente, al 31 dicembre 2023 ed individuazione di misure di razionalizzazione. Ricognizione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica ai sensi degli art. 17 co. 5 e art. 30 del D.Lgs. 201/2022 al 31 dicembre 2023.

IL PRESENTE PROVVEDIMENTO HA RIFLESSI CONTABILI

Numero proposta: 1706 / 2024

Segreteria Generale

PARERE DI LEGITTIMITA'

Ai sensi Art.2- comma 1 - Regolamento sul Sistema dei Controlli Interni

IL VICE SEGRETARIO GENERALE

Vista la proposta di deliberazione indicata in oggetto;

Visti i pareri di regolarità tecnica *"favorevole"* espressi dal Direttore dell'Area Valutazioni, Controllo e Gestione Economica Partecipate e dal Direttore dell'Area Gabinetto del Sindaco e Rapporti con Enti Partecipati;

Visto il parere di regolarità contabile *"favorevole"* espresso dal Responsabile di Ragioneria;

Rammentato, con riguardo alla razionalizzazione periodica delle partecipazioni pubbliche, quanto previsto dal comma 7 dell'art. 20 del D. Lgs. 175/2016, secondo cui *"la mancata adozione degli atti di cui ai commi da 1 a 4 da parte degli enti locali comporta la sanzione amministrativa del pagamento di una somma da un minimo di euro 5.000 a un massimo di euro 500.000, salvo il danno eventualmente rilevato in sede di giudizio amministrativo contabile, comminata dalla competente sezione giurisdizionale regionale della Corte dei conti"*,

esprime

PARERE DI LEGITTIMITA' FAVOREVOLE

al presente provvedimento, con le osservazioni sopra evidenziate.

IL VICE SEGRETARIO GENERALE



Firmato digitalmente da Elisabetta Bove