



# Carta dei Servizi 2023 Welfare e Salute





Comune di  
Milano

Carta dei Servizi  
2023  
**Welfare e salute**

## Informazioni, orientamento e accesso ai servizi

- Accoglienza 02.02.02 **4**
- Sistema WeMi – spazi fisici e portale web **4**
- Centro Sammartini – punto di accesso ai servizi per persone in situazioni di grave marginalità **8**
- Spazio Informativo per la protezione giuridica presso il Tribunale Ordinario **9**
- Centro Scaldasole – punto di accesso ai servizi per persone migranti e per protezione internazionale, temporanea o speciale **10**
- Centro Servizi WeMi Inclusione – mobilità internazionale **11**

## ACCOGLIENZA 02.02.02

### > FINALITÀ

Punto unico telefonico, integrato al sistema di Welfare, per favorire l'accesso ai servizi della città in base ai bisogni espressi e facilitare i flussi informativi tra i diversi attori (cittadini, servizi sociali, terzo settore, ecc.).

### > COSA OFFRE

- Privacy
- Diritto all'informazione
- Accesso agli atti
- Ascolto sociale e interpretazione della domanda.
- Informazioni e orientamento sui servizi pubblici e privati, sulle risorse territoriali della città e sulle relative procedure di accesso.
- Prenotazione dell'appuntamento il colloquio con l'assistente sociale.

### > A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Tutte le persone che necessitano di informazioni e accesso ai servizi.

### > MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Telefonando al numero 02.02.02 - tasti 4.1.2, dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 18:00.

### > DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna.

### > QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

### > COLLABORAZIONI

Sistema integrato dei servizi sociali, educativi, sociosanitari ed enti del terzo settore.

### > INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempo medio di attivazione della risposta alle richieste: massimo 2 giorni.

## SISTEMA WEMI - SPAZI FISICI E PORTALE WEB

### > FINALITÀ

Individuare le soluzioni di welfare più adatte ai bisogni delle persone e delle loro famiglie, attraverso gli spazi fisici e il portale web che funzionano come punti di incontro e orientamento.

### > COSA OFFRE

- Informazione e orientamento, per conoscere l'offerta dei servizi domiciliari presenti sul portale web e capire insieme ad operatori qualificati qual è il servizio più adatto alle esigenze della persona o della sua famiglia, in cosa consiste e a chi ci si può rivolgere per attivarlo
- Condivisione di servizi, per trovare un servizio da condividere con altre persone, tra conoscenti, tra famiglie di un condominio, di una scuola o di un'azienda
- Orientamento ai sostegni economici, per capire se ci sono contributi e agevolazioni di cui usufruire per coprire in parte i costi delle cure a domicilio
- Volontariato, per trovare l'occasione giusta per svolgere attività in favore della comunità.

### > A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Tutte le persone che necessitano di servizi e/o che vogliono dividerli e/o che cercano occasioni di volontariato.

## > MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Collegandosi direttamente al portale [www.wemi.milano.it](http://www.wemi.milano.it) oppure rivolgendosi a uno degli Spazi WeMi (<http://wemi.comune.milano.it/spazi-wemi>) per un colloquio informativo e di orientamento.

## > DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione per il primo accesso al portale o per il primo colloquio.

## > QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

## > CONTATTI

Tel: 02.02.02 - tasti 4.1.2

Portale: [www.wemi.milano.it](http://www.wemi.milano.it)

SPAZI WEMI:	
<b>WeMi 25 APRILE   MUNICIPIO 1</b> <b>Fondazione Padri Somaschi</b>	E- mail: <a href="mailto:wemi.25aprile@comune.milano.it">wemi.25aprile@comune.milano.it</a> Orari: lunedì e venerdì dalle 9:00 alle 14:30 martedì, mercoledì e giovedì dalle 15:00 alle 19:00 Piazza XXV Aprile n. 2 - 20121 Milano   <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Moscova o Garibaldi); MM Linea 5 (Garibaldi)
<b>WeMi PIMENTEL   MUNICIPIO 2</b> <b>Cooperativa Comin</b>	E- mail: <a href="mailto:wemi.pimentel@comune.milano.it">wemi.pimentel@comune.milano.it</a> Orari: lunedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 martedì dalle 9:00 alle 14:00 mercoledì dalle 10:00 alle 13:00 Via Eleonora Fonseca Pimentel n. 5 – 20127 Milano <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: MM Linea 1 (Turro)
<b>WeMi LORETO   MUNICIPIO 3</b> <b>Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti</b>	E- mail: <a href="mailto:wemi.loreto@comune.milano.it">wemi.loreto@comune.milano.it</a> Orari: dal lunedì al venerdì dalle 14:00 alle 17:00 Via Sabaudia n. 8 – 20124 Milano   <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: MM Linea 1 e MM Linea 2 (Loreto)
<b>WeMi RIZZOLI   MUNICIPIO 3</b> <b>Cooperativa Cascina Biblioteca</b>	E- mail: <a href="mailto:wemi.rizzoli@comune.milano.it">wemi.rizzoli@comune.milano.it</a> Orari: lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00 martedì dalle 15:00 alle 18:00 Via Rizzoli n. 47 - 20132 Milano   <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Crescenzago); Autobus Linea 75
<b>WeMi PIAZZETTA   MUNICIPIO 4</b> <b>Cooperativa Sociale La Strada</b>	E- mail: <a href="mailto:wemi.piazzetta@comune.milano.it">wemi.piazzetta@comune.milano.it</a> Orari: lunedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 17:00 mercoledì e venerdì dalle 9:30 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 17:00 giovedì dalle 14:30 alle 17:00 Via Giovanni Battista Piazzetta n. 2 – 20139 Milano <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: MM Linea 3 (Corvetto); Autobus Linee 95, 93, 77
<b>WeMi CUCCAGNA   MUNICIPIO 4</b> <b>Associazione Il Gabbiano e</b> <b>Consorzio Cantiere Cascina Cuccagna</b>	E- mail: <a href="mailto:wemi.cuccagna@comune.milano.it">wemi.cuccagna@comune.milano.it</a> Orari: lunedì e giovedì dalle 9:30 alle 13:00 martedì dalle 15:00 alle 19:00 venerdì dalle 9:30 alle 13:30 Via privata Cuccagna n.2/4 – 20135 Milano   <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: MM Linea 3 (Lodi o Porta Romana); Autobus Linee 90, 91, 92, 62; Tram Linee 9, 29, 30

<b>SPAZI WEMI:</b>	
<b>WeMi MONTEOLIVETO   MUNICIPIO 4</b> <b>Associazione Il Gabbiano</b>	E- mail: wemi.monteoliveto@comune.milano.it Orari: lunedì e giovedì dalle 14:30 alle 17:30 mercoledì dalle 9:30 alle 13:30 venerdì dalle 9:30 alle 14:30 Via Monteoliveto n. 26 – 20138 Milano   <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: MM Linea 3 (San Donato) e poi Autobus Linea 45
<b>WeMi SAN GOTTARDO   MUNICIPIO 5</b> <b>Cooperativa L'Impronta, Via Libera e Progetto Persona</b>	E- mail: wemi.sangottardo@wemi.milano.it Orari: lunedì e giovedì dalle 11:30 alle 14:00 martedì dalle 12:00 alle 14:30 mercoledì dalle 13:30 alle 16:00 venerdì dalle 11:00 alle 16:00 Corso S. Gottardo n. 41 - 20136 Milano   <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: Tram Linea 3
<b>WeMi VALLA   MUNICIPIO 5</b> <b>Consorzio SIR</b>	E- mail: wemi.valla@comune.milano.it Orari: martedì, mercoledì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00 giovedì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00 Via Lorenzo Valla 25 – 20141 Milano   <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Abbiategrasso); Autobus Linee 79, 65 (Via Valla/P.zza Agrippa); Tram Linea 15 (P.zza Agrippa)
<b>WeMi GIOVANOLA   MUNICIPIO 5</b> <b>Cooperativa Officina Lavoro</b>	E- mail: wemi.giovanola@comune.milano.it Orari: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 14:00 alle 18:00 martedì e giovedì dalle 9:00 alle 13:00 Via Antonio Giovanola n. 15/A - 20142 Milano   <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Abbiategrasso); Autobus Linea 79; Tram Linea 15
<b>WeMi SAPONARO   MUNICIPIO 5</b> <b>Cooperativa Lo Scrigno</b>	E- mail: wemi.saponaro@comune.milano.it Orari: martedì, mercoledì e giovedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 11:30 alle 14:30. Via Michele Saponaro n.36 - 20142 Milano   <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Abbiategrasso); Tram Linea 3 direzione Gratosoglio, Tram Linea 15 direzione Rozzano (fermata Scuola Santarosa)
<b>WeMi VOLTRI   MUNICIPIO 6</b> <b>Cooperativa Sociale Spazio Aperto Servizi</b>	E- mail: wemi.voltri@wemi.milano.it Orari: martedì dalle 12:30 alle 17:30 mercoledì e venerdì dalle 9:30 alle 14:30 Via Antonio di Rudini n. 18 - 20142 Milano   <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Famagosta); Autobus Linee 98, 71
<b>WeMi RIMINI   MUNICIPIO 6</b> <b>Cooperativa Sociale Piccolo Principe Onlus</b>	E- mail: wemi.rimini@comune.milano.it Orari: dal lunedì al venerdì dalle 14:30 alle 17:30 Via Rimini n. 29 - 20142 Milano   <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Romolo); Linea suburbana S9 (Romolo); Autobus Linee 90, 59, 71
<b>WeMi SAVONA   MUNICIPIO 6</b> <b>Cooperativa Assiste</b>	E- mail: wemi.savona@comune.milano.it Orari: lunedì e giovedì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 13:30 alle 15:30 martedì dalle 11:00 alle 13:30 e dalle 14:00 alle 18:00 venerdì dalle 10:00 alle 14:00 Via Savona n. 73 - 20144 Milano   <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: MM Linea 2 (Romolo) poi Autobus Linea 90 (Piazzale delle Milizie); MM Linea 2 (Santagostino) poi tram Linea 14 (Piazza Napoli)

SPAZI WEMI:	
<b>WeMi CENNI   MUNICIPIO 7</b> <b>Cooperativa Sociale Azione Solidale</b>	E- mail: wemi.cenni@comune.milano.it Orari: martedì dalle 8:30 alle 15:30 mercoledì dalle 15:30 alle 18:30 giovedì dalle 8:30 alle 10:30 e dalle 12:30 alle 15:30 Via Giuseppe Gabetti n. 15 - 20147 Milano   <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: MM Linea 1 (De Angeli) poi Autobus Linea 80; MM Linea 1 (Primatecchio) poi Autobus Linea 64; MM Linea 5 (San Siro Stadio/San Siro Ippodromo)
<b>WeMi FIGINO   MUNICIPIO 7</b> <b>Cooperativa Sociale Equa</b>	E- mail: wemi.figino@comune.milano.it Orari: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9:30 alle 12:30 martedì e giovedì dalle 14:00 alle 17:00 Via Giovanni Battista Rasario n. 8/A – 20153 Milano <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: MM Linea 1 (Molino Dorino) poi Autobus Linea 80 (Figino)
<b>WeMi CAPUANA   MUNICIPIO 8</b> <b>Cooperativa Ripari</b>	E- mail: capuana@wemi.milano.it Orari: lunedì, giovedì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00 martedì dalle 17:00 alle 19:00 mercoledì dalle 14:00 alle 17:00 Via Luigi Capuana n. 3 - 20157 Milano   <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: Linea suburbana S3 (Quarto Oggiaro); Autobus Linee 57, 40
<b>WeMi PACINOTTI   MUNICIPIO 8</b> <b>Cooperativa Sociosfera e</b> <b>Consorzio Farsi Prossimo</b>	E- mail: wemi.pacinotti@wemi.milano.it Orari: lunedì dalle 9:00 alle 13:00 giovedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 venerdì dalle 10:00 alle 13:00 Via Antonio Pacinotti n. 8 - 20155 Milano   <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: Tram Linea 19; Autobus Linee 90, 91, 57
<b>WeMi ORNATO   MUNICIPIO 9</b> <b>Cooperativa Cascina Biblioteca</b>	E- mail: wemi.ornato@comune.milano.it Orari: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00 mercoledì dalle 15:00 alle 18:00 Via Luigi Ornato n. 7 - 20162 Milano   <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: MM Linea 3 (Maciachini); Tram Linea 4 (Niguarda Centro)
<b>WeMi NIGUARDA   MUNICIPIO 9</b> <b>Centro Spaziovita Niguarda</b>	E- mail: wemi.niguarda@comune.milano.it Orari: martedì dalle 9:00 alle 13:00 mercoledì dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:00 giovedì e venerdì dalle 10:00 alle 13:00 Piazza dell'Ospedale Maggiore n.3 - 20161 Milano <b>Vai alla Mappa</b> Mezzi pubblici: MM Linea 5 (Ca' Granda); Tram Linea 5; Autobus Linea 83

## > COLLABORAZIONI

Servizi e uffici di diverse direzioni del Comune di Milano, enti del terzo settore e altre organizzazioni.

## > INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempo medio tra primo accesso del cittadino e prima risposta: 3 giorni

# CENTRO SAMMARTINI - PUNTO DI ACCESSO AI SERVIZI PER PERSONE IN SITUAZIONE DI GRAVE MARGINALITÀ

## > FINALITÀ

Favorire l'individuazione di soluzioni immediate per le persone in situazione di grave marginalità, orientandole verso le risorse presenti sul territorio, in base ai bisogni espressi.

Favorire l'inclusione sociale delle persone senza dimora con fragilità economica e sociale, al fine di evitare la cronicizzazione del disagio.

Favorire tempestività e appropriatezza delle risposte per le persone in situazione di grave marginalità, attraverso la regia pubblica degli interventi, in particolare:

- Gestione degli invii delle persone nelle diverse strutture di accoglienza nel periodo invernale
- Attivazione e coordinamento delle Unità Mobili notturne e diurne che intervengono sul territorio milanese
- Coordinamento dei Centri Diurni convenzionati per persone senza dimora e delle strutture di accoglienza residenziale convenzionate.

## > COSA OFFRE

- Informazione, ascolto e orientamento verso i servizi sociali e sanitari, sia pubblici che privati, che possano dare risposta immediata ai bisogni delle persone: mense benefiche, strutture di accoglienza diurna e notturna, centri di ascolto, guardaroba, docce, servizi per il lavoro, assistenza legale e altro
- Strutturazione di percorsi di aiuto individualizzati per il recupero dell'autonomia individuale di persone che si trovano in situazioni di fragilità, prive di residenza anagrafica e impossibilitate ad accedere ai servizi sociali territoriali, mediante presa in carico da parte di una équipe multiprofessionale specialistica (assistenti sociali, educatori, mediatori linguistico culturali e consulenti legali).

## > A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone maggiorenni in situazione di grave marginalità sociale.

## > MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'accesso è libero. Non è necessario prendere un appuntamento.

## > DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Documento di identità o permesso di soggiorno, se disponibili.

## > QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

## > CONTATTI

Tel: 02.884.47647

E- mail: PSS.Casc@comune.milano.it ; PSS.AsCasc@comune.milano.it

Orari (da aprile a ottobre): lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00  
mercoledì dalle 14:00 alle 18:00

Orari (da novembre a marzo): lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00  
mercoledì dalle 14:00 alle 18:00

Sabato e domenica dalle 10:00 alle 17:00

Via Giovanni Battista Sammartini n. 120 – 20125 Milano | [Vai alla mappa](#)

Mezzi pubblici: MM Linea 2 – MM Linea 3 (Centrale); Autobus Linee 90, 91; Tram Linea 9.

## > COLLABORAZIONI

Servizi del territorio pubblici e del privato sociale, Agenzia di Tutela della Salute (ATS), Aziende Ospedaliere.

## > INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Servizio di mediazione linguistica e culturale offerto per n. lingue e linguaggi:  $\geq 6$

Tempo medio fra prima accoglienza e avvio dei progetti di aiuto:  $\leq 7$  giorni.

Copertura area cittadina attraverso le Unità Mobili:  $\geq 90\%$



# SPAZIO INFORMATIVO PER LA PROTEZIONE GIURIDICA PRESSO IL TRIBUNALE ORDINARIO

## > FINALITÀ

Favorire la corretta individuazione e applicazione degli strumenti di protezione giuridica (tutela, curatela, amministrazione di sostegno) per persone in condizioni di fragilità, adulte e minori..

## > COSA OFFRE

- Ascolto, orientamento e assistenza per l'individuazione, l'applicazione e l'utilizzo degli strumenti di protezione giuridica
- Supporto nella compilazione delle domande, verifica sulla competenza territoriale, la completezza dei dati e l'adeguatezza della documentazione allegata, prima del deposito nelle Cancellerie
- Orientamento, accompagnamento e supporto nell'istruttoria e nel procedimento.

## > A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Persone in condizioni di fragilità e loro famiglie, operatori sociali, avvocati, notai, commercialisti, aziende ospedaliere, RSA.

## > MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

L'accesso è libero.

## > DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione per il primo accesso.

## > QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

## > CONTATTI

Tel: 02.54334660

Orari di apertura al pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9:00 alle 13:30.

Via San Barnaba n. 50 – 20122 Milano (Piano Terra – Stanza 27)

Mezzi pubblici: Autobus Linea 94; Tram Linee: 27, 16, 23

## > COLLABORAZIONI

Sezione Tutele del Tribunale Ordinario.

## > INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

# CENTRO SCALDASOLE - PUNTO DI ACCESSO AI SERVIZI PER PERSONE MIGRANTI E PER PROTEZIONE INTERNAZIONALE, TEMPORANEA O SPECIALE

## > FINALITÀ

Favorire l'inclusione socioeconomica delle persone migranti, in particolare neo-riconosciute, offrendo informazioni, orientamento, supporto nella conoscenza dei servizi e delle risorse presenti sul territorio, attivando servizi mirati e individualizzati (quali accoglienza presso strutture diffuse, corsi di formazione, linguistica e professionale, percorsi di inserimento lavorativo, risorse per il recupero/mantenimento del benessere psicofisico).

## > COSA OFFRE

- Segnalazione e avvio di progetti di aiuto nell'ambito del Sistema di Accoglienza e Integrazione (S.A.I.) per titolari di protezione internazionale, secondo le vigenti disposizioni
- Erogazione di informazioni, consulenze giuridiche, procedurali-amministrative e segretariato sociale inerenti alla Protezione internazionale
- Attivazione di progetti personalizzati
- Erogazione di informazioni e primo orientamento per percorsi di formazione, riqualificazione professionale, ricerca attiva del lavoro e riconoscimento dei titoli di studio conseguiti all'estero
- Orientamento e segnalazione ai servizi cittadini e/o a quelli specialistici su immigrazione
- Consulenze giuridiche e sociali sulla richiesta di protezione internazionale
- Elaborazione dati statistici sul fenomeno a livello cittadino
- Accesso all'archivio del Servizio di vicolo Calusca 10 per ricercatori e tesisti.

## > A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

- Persone migranti, richiedenti asilo o titolari di protezione internazionale, minori stranieri non accompagnati, associazioni, enti e servizi.
- Per i servizi di carattere informativo è sufficiente il domicilio o la presenza sul territorio cittadino.
- Per l'accesso a prestazioni socio-assistenziali sono richiesti il possesso del permesso di soggiorno e la residenza nel Comune di Milano attinente alla protezione internazionale.

## > MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Solo su appuntamento, da richiedere via telefono o e-mail.

## > DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Permesso di soggiorno per Protezione internazionale o altre tipologie compatibili con l'accesso al Sistema di Accoglienza e Integrazione secondo la normativa vigente.

## > QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

## > CONTATTI

Tel: 02.884.48246 (martedì, mercoledì e giovedì dalle 9:00 alle 12:00)

E-mail: PSS.UnitaPoliticheImmigrazione@comune.milano.it

Via Scaldasole n. 5 – 20121 Milano | Mezzi pubblici: Autobus Linea 94, Tram Linee 3, 9

## > COLLABORAZIONI

Prefettura, Questura, Servizio Centrale SAI, ATS, Aziende Ospedaliere, Etno-psichiatria Niguarda, rete dei servizi sociali, Centro Servizi WeMi Inclusione (lingua italiana, ricongiungimento, ritorno volontario assistito), Celav, enti del terzo settore, associazioni di migranti, enti gestori dei centri di accoglienza di primo livello (CAS), Garante dei Diritti dell'Infanzia, ANCI, UNHCR.

## > INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Soddisfazione complessiva annuale nel 70% di utenti: valore medio 3.

# CENTRO SERVIZI WEMI INCLUSIONE – MOBILITÀ INTERNAZIONALE

## > FINALITÀ

Favorire l'inclusione sociale delle persone provenienti da diversi Paesi del mondo che hanno scelto di vivere a Milano, mediante servizi di informazione, orientamento, formazione e consulenza specialistica, rivolti sia ai diretti interessati/e che agli operatori del territorio.

## > COSA OFFRE

- Informazioni, orientamento e consulenze giuridiche, procedurali e amministrative
- Consulenza specialistica e formazione per i servizi del territorio che intercettano persone con background migratorio
- Supporto nella ricerca delle scuole di italiano per persone migranti
- Supporto a persone coinvolte in percorsi di ricongiungimento familiare
- Informazioni sul rimpatrio volontario assistito e la reintegrazione
- Orientamento scolastico ed extra-scolastico per neoarrivati
- Mediazione linguistica.

## > A CHI È RIVOLTO: REQUISITI D'ACCESSO

Tutte le persone presenti sul territorio milanese che necessitano di informazioni, orientamento e consulenza su temi legati alle migrazioni, alla mobilità internazionale, alle norme che disciplinano la condizione della persona migrante e ai diritti connessi.

Tutti i soggetti della città (servizi sociali e sanitari, enti del terzo settore, ospedali, ecc.) che necessitano di informazioni e consulenza specialistica su temi legati alle migrazioni, alla mobilità internazionale alle norme che disciplinano la condizione della persona migrante e ai diritti connessi.

## > MODALITÀ PER ACCEDERE O RICHIEDERE IL SERVIZIO

Solo su appuntamento, telefonando oppure inviando una e-mail oppure presentandosi in Via Don Carlo San Martino, 10 per fissarlo.

## > DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Nessuna documentazione particolare per il primo accesso.

## > QUANTO COSTA

Il servizio è gratuito.

## > CONTATTI

Tel: 02.02.02 - tasti 4.1.3 (da lunedì a sabato dalle 8:00 alle 18:00)

E- mail: [wemi.infostranieri@comune.milano.it](mailto:wemi.infostranieri@comune.milano.it)

Via Don Carlo San Martino n. 10 – 20133 Milano

Mezzi pubblici: MM Linea 4 (Argonne); MM Linea 2 (Lambrate); Autobus Linea 54;

Passante ferroviario (fermata Forlanini).

## > COLLABORAZIONI

Prefettura di Milano, Questura di Milano, Ufficio Scolastico Territoriale, Servizi sociali e sanitari pubblici; Enti Terzo Settore; rete delle Scuole di Italiano L2, CPIA, Sindacati, enti che, per attività diverse, intercettano cittadini e cittadine con background migratorio.

## > INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Tempo medio fra il primo accesso e il colloquio con il Servizio specialistico:  $\leq 7$  giorni; % di cittadini/e neoarrivati che accede a più servizi specialistici:  $\geq 30\%$ .

