



Comune di
Milano

COMMISSIONE CONSILIARE WELFARE E SALUTE

Direzione Welfare e Salute
Area Diritti e Inclusione

20 gennaio 2023 - Centro Servizi MSNA - via Zendrini, 15

Il Centro per Minori Stranieri Non Accompagnati

Il **Centro per Minori Stranieri non Accompagnati** è un centro multifunzionale interamente dedicato ai bisogni dei MSNA

È stato **attivato a Maggio 2019** a seguito di un percorso di **coprogettazione** con alcuni Enti del Terzo Settore. Prende ispirazione dallo stimolo ricevuto da alcune città europee, in particolare d Stoccolma e Leeds Ee dalla cd Legge Zampa.

La struttura è **proprietà del Comune di Milano** e da Gennaio 2022 è entrato a far parte **del Sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI)** promosso dal Ministero dell'Interno.

Un **team multidisciplinare** qualificato costituito da operatori comunali e del terzo settore (assistenti sociali, educatori, insegnanti di italiano L2, amministrativi e esperti di monitoraggio, dottori, psicologi e mediatori culturali) coordina il centro.

La previsione del sistema di accoglienza a livello nazionale

Ministero dell'Interno

Servizio Centrale (ANCI – Fondazione Cittalia)

ENTI LOCALI

RETE SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione)

Enti Locali

Sistema di accreditamento regionale e locale/sperimentale

Modalità attivazione: Richiesta finanziamento su base volontaria dell'ente locale al Ministero ad apertura bando, quindi affidamenti con Codice dei Contratti o co-progettazione.

Tipologia Structure: in prevalenza accoglienza diffusa o in strutture medio-piccole (a Milano massimo 20 posti)

Servizi attivati: accoglienza materiale e attivazione interventi e servizi per l'inclusione socio-lavorativa ed abitativa

Modalità di accesso: Invio post accoglienza sbarchi dal Servizio Centrale/accesso spontaneo

L'art. 19 co. 3 D.Lgs 142/2015 prevede che in caso di indisponibilità nelle strutture SAI MSNA, l'ente locale deve reperire e attivare accoglienze nelle comunità socio-educative accreditate ai sensi della normativa regionale e locale/sperimentale. Governance registrazione presenze MSNA: Ministero del Lavoro e Welfare (piattaforma SIM). Rimborsso accoglienze: Ministero dell'Interno (rdal 1° gennaio 2023 sino a 100 € pro die)

Le accoglienze MSNA

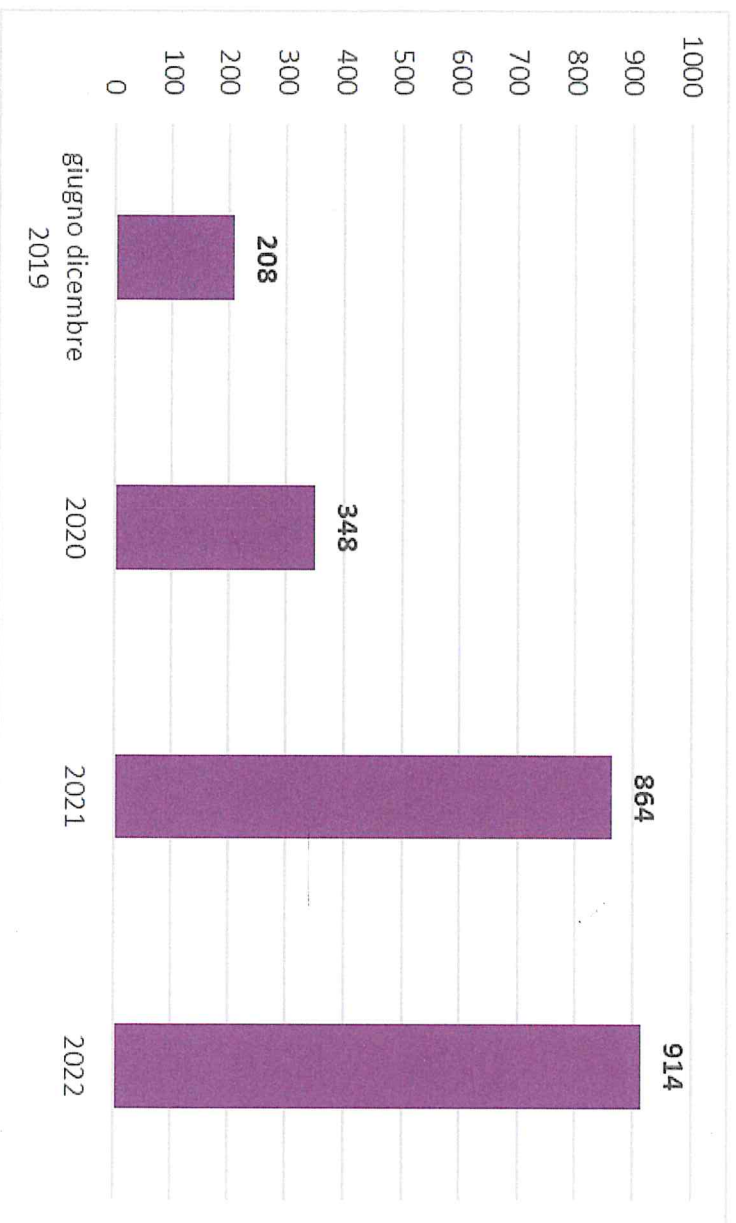
Oltre ai 400 posti SAI, il Comune di Milano gestisce l'accoglienza di MSNA anche attraverso strutture emergenziali e unità d'offerta residenziali accreditate o sperimentali per un totale complessivo di 1.255 prese in carico al 31/12/2022.

Nel 2022 le accoglienze sono cresciute del 32,4%. La quasi totalità degli ospiti MSNA accolti al 31/12/2022 sono maschi: 92,6%. Il 36,3% ha raggiunto la maggiore età (accolti prevalentemente nel SAI e con prosieguo TM) e solo il 16,9% ha meno di 16 anni

	2019	2020	2021	2022
Nuovi collocamenti nell'anno (dato di flusso)	472	438	753	1.184
Prese in carico a fine periodo (dato di stock)	524	589	817	1.255
di cui SAI (dato di stock)	118	168	225	400
MSNA accolti nell'anno (dato di flusso)	815	943	1.339	1.773

	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
Egitto	18,9	32,6	44,3	48,9
Albania	30,5	17,8	13,6	9,9
Tunisia	6,3	11,9	11,9	7,7
Bangladesh	4,8	7,8	10,1	5,3
Ucraina	0,0	0,0	0,0	9,5
Pakistan	3,4	3,4	4,1	3,5
Somalia	0,8	1,5	2,2	1,9
Kosovo	9,7	7,6	3,5	2,4
Marocco	6,3	5,9	3,2	3,0
Gambia	3,6	1,7	0,8	2,3
Costa d'avorio	0,6	0,5	0,6	0,5
Nigeria	2,1	0,8	0,6	0,2
altri paesi	13,0	8,3	5,1	4,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

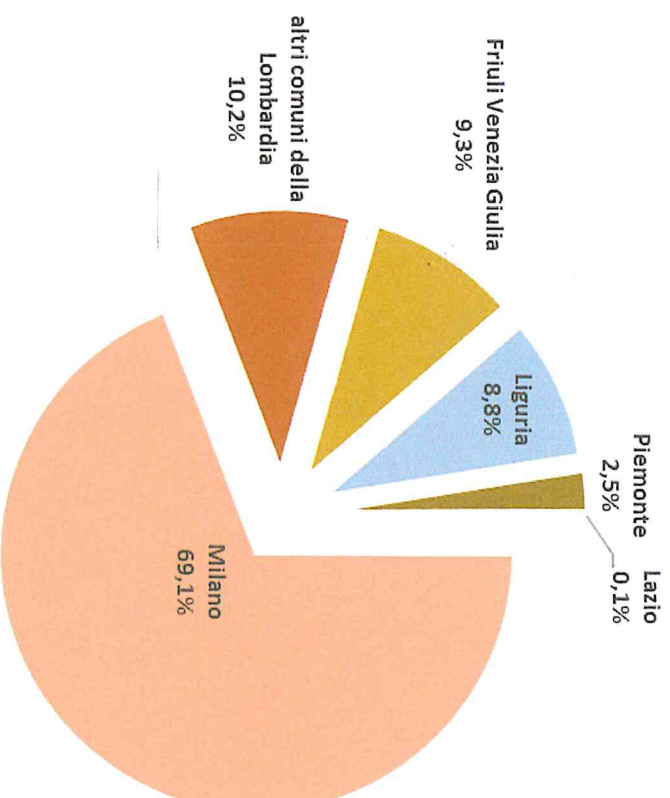
Gli accessi spontanei nel 2022 al Centro Servizi del Comune di Milano: confronti sull'ultimo triennio



I nuovi accessi spontanei osservati tra gennaio e dicembre 2022 sono cresciuti del 5,8% rispetto allo stesso periodo del 2021 e del 167% rispetto al 2020 (dato condizionato dalla situazione pandemica).

MSNA accolti in carico al Comune di Milano al 31/12/2022 per collocazione geografica

- Più del 69% dei MSNA sono presenti in diversi soluzioni/modalità di accoglienza nel Comune di Milano.
- Considerato il livello di saturazione di Città, si evidenzia che quasi 1/3 dei MSNA in carico al Comune di Milano sono collocati su altri territori, in Lombardia e in altre Regioni.



EMERGENZA UCRAINA: le prese in carico di MSNA

I MSNA ucraini in carico a Milano incidono meno rispetto a quanto avviene su base nazionale (9,5% vs. 25,1% fonte: MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI)

Rispetto alle altre cittadinanze tra i casi in carico ucraini del Comune di Milano è più rilevante la componente femminile (52,8%) e dei giovani sotto i 16 anni (62,2%).

MSNA ucraini in carico

- **minori attualmente in carico al servizio: 106**
- **minori in carico inseriti in strutture di accoglienza/CAS/comunità: 24**
- **minori collocati presso famiglie (famiglie ospitanti/famiglie affidatarie/parenti): 82.**

In sintesi

PUNTI DI FORZA

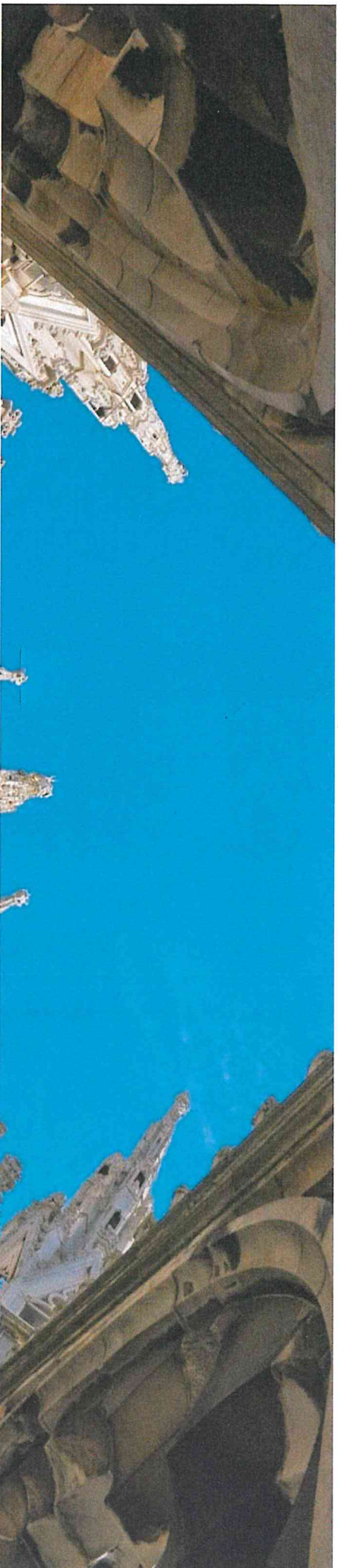
- Approccio altamente professionale e multi-disciplinare
- Governance funzionale e funzione di networking con tutti gli stakeholder

PUNTI DI DEBOLEZZA

- Overbooking in caso di grandi flussi spontanei
- Mancanza di un adeguato meccanismo di redistribuzione nazionale
- Sottodimensionamento dei servizi legati alla salute mentale per soluzioni di lungo-termine

SFIDE FUTURE

- Rafforzamento della rete SAI in tutta Italia
- Implementazione di canali di ingresso legali in Europa
- Sperimentazione di meccanismi di migrazione circolare



Grazie per l'attenzione

