



Il ruolo del Disability Access Officer

Edoardo Gargiullo

Responsabile Ufficio Licenze UEFA e
Sostenibilità Finanziaria

Disability Access Officer



○ Indice



Il ruolo del Disability Access Officer

- Il percorso della figura del Disability Access Officer
- Dao: Il Sistema delle Licenze UEFA e il Sistema delle Licenze Nazionali
- Piano Strategico per la Sostenibilità: Policy 4 Calcio per tutte le abilità - DAO
- Il ruolo del DAO nelle gare delle Rappresentative Nazionali: sostenibilità e ADC



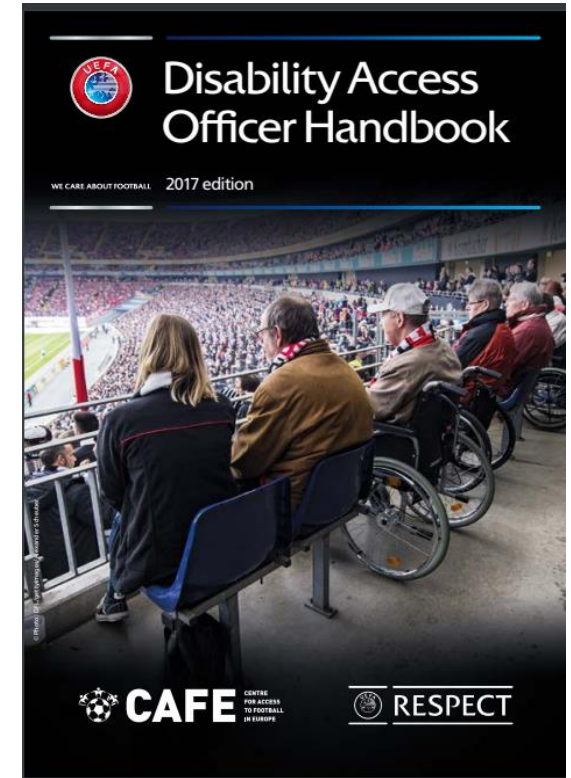
Il percorso della figura del Disability
Access Officer



Chi è il DAO?

Il **Disability Access Officer (DAO)** è la figura identificata dai Club - nell'ambito del Sistema delle Licenze Nazionali e delle Licenze UEFA - e dalla FIGC a livello centrale, che ha il compito di promuovere e **coordinare le attività** volte a rendere i servizi e le strutture ricettive (stadio, centro di allenamento, etc.) di **facile accesso e fruibilità** per i soggetti diversamente abili.

La figura del DAO contribuisce a creare e mantenere un **ambiente inclusivo e accogliente** durante le gare soddisfacendo le esigenze dei tifosi con **diversa abilità**.



● Calcio per Tutte le Abilità: DAO



Funzioni chiave del DAO

1. Riporto diretto al top-management e stabilire una strategia condivisa in linea con il FSRO
2. Consigliare e sostenere il club in relazione ai requisiti minimi da rispettare
3. Essere riconosciuto come punto di contatto per i tifosi disabili
4. Accrescere la sensibilizzazione sulla disabilità
5. Stabilire contatti con Istituzioni operanti nella disabilità
6. Garantire idonee postazioni ai disabili all'interno dello stadio (no visibilità limitata, dotate di adeguata copertura)
7. Garantire pari opportunità in termini di politiche di ticketing per i tifosi disabili





Dao: Il Sistema delle Licenze UEFA e il Sistema delle Licenze Nazionali

● IL SISTEMA DELLE LICENZE UEFA



I CRITERI DECISIONALI



Criteria Sportivi



Criteria Infrastrutturali



Criteria Responsabilità Sociale



Criteria Organizzativi



Criteria Legali



Criteria Economico- finanziari





CRITERI ORGANIZZATIVI

AREA AMMINISTRATIVA / GESTIONALE

P.01	A	STRUTTURA SOCIETARIA
P.02	A	DIRIGENTE RESPONSABILE DELLA GESTIONE
P.03	A	SEGRETARIO GENERALE / SPORTIVO
P.04	B	REFERENTE PER L'UFFICIO LICENZE UEFA
P.05	A	RESPONSABILE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO
P.06	A	RESPONSABILE UFFICIO STAMPA
P.07	B	RESPONSABILE MARKETING / COMMERCIALE
P.08	B	MATCH ORGANISATION OFFICER
P.09	B	FOOTBALL SOCIAL RESPONSIBILITY OFFICER

AREA SICUREZZA / STADIO

P.25	A	DELEGATO / VICE DELEGATO GESTIONE EVENTO
P.26	A	ADDETTI ALLA SICUREZZA - STEWARD
P.27	B	SUPPORTER LIAISON OFFICER
P.28	B	DISABILITY ACCESS OFFICER

AREA TECNICA

P.10	B	DIRETTORE SPORTIVO
P.11	B	TEAM MANAGER
P.12	A	RESPONSABILE TECNICO DELLA PRIMA SQUADRA
P.13	A	ALLENATORE IN SECONDA
P.14	A	ALLENATORE PORTIERI DELLA PRIMA SQUADRA
P.15	A	PREPARATORE ATLETICO DELLA PRIMA SQUADRA
P.16	A	RESPONSABILE SANITARIO
P.17	A	OPERATORE SANITARIO DELLA PRIMA SQUADRA
P.18	A	RESPONSABILE DEL SETTORE GIOVANILE
P.19	A	ALLENATORI DEL SETTORE GIOVANILE
P.20	B	ALLENATORE PORTIERI DEL SETTORE GIOVANILE
P.21	B	PREPARATORI ATLETICI DEL SETTORE GIOVANILE
P.22	A	MEDICO DEL SETTORE GIOVANILE
P.23	B	OPERATORI SANITARI DEL SETTORE GIOVANILE

● Calcio per Tutte le Abilità

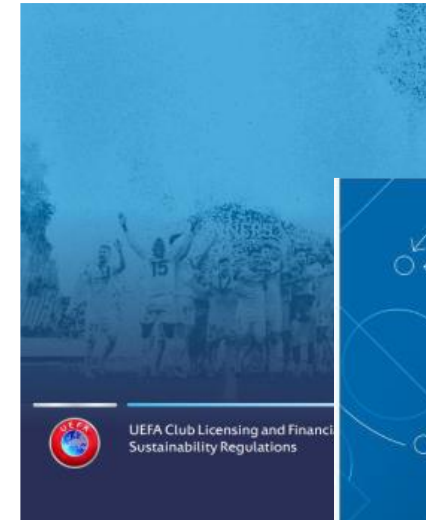
Riferimenti normativi del DAO

● Licenze UEFA- Licenze Nazionali

Il DAO nasce come figura obbligatoria all'interno dei criteri organizzativi ai fini del rilascio della Licenza UEFA, valida per la partecipazione a tutte le competizioni per club a partire dalla stagione sportiva 2018-2019:

- Uefa Champions League
- Uefa Europa League
- Uefa Conference League

A partire dalla stagione sportiva 2020-2021 tale obbligo viene esteso anche a livello di Licenze Nazionali in sede di iscrizione al Campionato di Serie A



● IL SISTEMA DELLE LICENZE UEFA



DISABILITY ACCESS OFFICER: disposizioni regolamentari nazionali

Mansioni:

I principali compiti del Disability Access Officer, descritti anche all'interno del Disability Access Officer Handbook, sono relativi al coordinamento e alla promozione di tutte quelle attività volte a rendere i servizi e le strutture (stadio, centro di allenamento, etc...) della Società di facile accesso e fruibilità per i disabili.

Il Disability Access Officer deve incontrare regolarmente il management della Società richiedente la Licenza per condividere tutte le informazioni rilevanti relative alle proprie mansioni.



Caratteristiche postazioni per spettatori disabili:

- devono essere in ragione di almeno 1 ogni 500 posti e devono essere previsti, in eguale misura, i posti per gli accompagnatori
- le postazioni ed i relativi percorsi di accesso e deflusso in emergenza devono avere le caratteristiche definite dalla legislazione vigente in materia, con un ingresso riservato e diretto dall'esterno, un adeguata copertura ed una visuale senza ostacoli del terreno di gioco.
- gli spettatori disabili devono avere a disposizione servizi igienici idonei, in ragione di 1:15, e punti di ristoro facilmente raggiungibili e praticabili.





Piano Strategico per la Sostenibilità: Policy 4
Calcio per tutte le abilità - DAO

CRITERI SOSTENIBILITA SOCIALE E AMBIENTALE

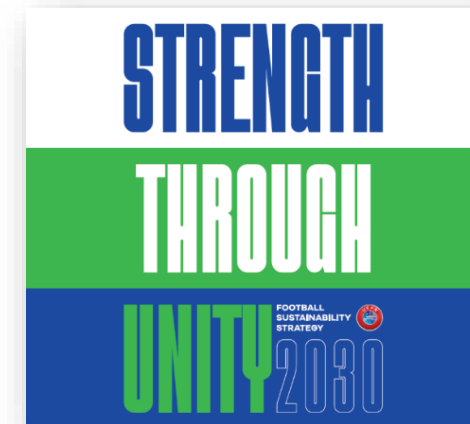
PIANO STRATEGICO PER LA SOSTENIBILITA'

La Società richiedente la Licenza deve definire ed implementare una Strategia di Sostenibilità, conformemente a quanto previsto dalla Strategia di Sostenibilità UEFA, che comprenda le seguenti aree di interesse:

- Equità e inclusione;
- Antirazzismo;
- Tutela dei giovani calciatori;
- Calcio per tutte le abilità; ←
- Tutela ambientale sostenibilità ambientale.



DAO



Il ruolo del DAO si colloca nell'ambito della Policy «Calcio per tutte le abilità»

Svolge un ruolo cruciale per la definizione dell'approccio strategico e della successiva implementazione

3 UGUAGLIANZA ED INCLUSIONE

Assicurare un ambiente di uguaglianza, diritti e opportunità per tutti

- Diffondere principi di parità dei diritti e di opportunità a tutti i livelli del calcio italiano
- Attivare progetti di sensibilizzazione e di empowerment femminile anche attraverso seminari di formazione
- Realizzare campagne di sensibilizzazione sul tema dell'uguaglianza e dell'inclusione

4 CALCIO PER TUTTE LE ABILITÀ

Creare un ambiente accessibile e senza barriere



- Aumentare e migliorare le opportunità di accedere al calcio aumentando il coinvolgimento di atleti e società partecipanti alle competizioni della Divisione Calcio Paralimpico e Sperimentale FIGC
- Aumentare il numero di società di calcio Paralimpico in grado di offrire attività di calcio integrato rivolte ai giovani
- Diffondere la cultura del "Calcio per tutti" attraverso l'erogazione di corsi di formazione, campagne di sensibilizzazione e partnership istituzionali
- Migliorare l'accessibilità agli stadi e agli eventi a partire da un'attività di mappatura dello stato delle infrastrutture italiane e promuovere l'audiodescrizione in occasione delle gare delle Nazionali



CALCIO PER TUTTE LE ABILITÀ

TEMI	OBIETTIVI	KPI	TIMING
MIGLIORARE L'ACCESSIBILITÀ PER PERSONE CON DISABILITÀ A STADI, STRUTTURE CALCISTICHE E ALLE PARTITE TRASMESSE IN TELEVISIONE	Realizzare 3 audit di mappatura per analizzare lo stato delle infrastrutture italiane in funzione dei criteri del calcio sperimentale	Stato dell'attività	2024
	Attivare il servizio di audiodescrizione in occasione di 6 gare della Nazionale A maschile e 6 gare della Nazionale A femminile	Numero di gare	2030
	Organizzare un corso di formazione specifico sull'audiodescrizione per non vedenti rivolto ai commentatori sportivi	Numero di commentatori specializzati formati	2025
	Prevedere un corso di formazione obbligatorio sui criteri di accessibilità per tutti i Disability Access Officer (DAO) dei Club di Serie A	Stato dell'attività	2024-2025
	Sviluppare il servizio "Dedicated welcome service" attraverso assistenza con steward formati e servizio dedicato in occasione delle gare delle Nazionali maschili e femminili	Stato dell'attività	2030



**Il ruolo del DAO nelle gare delle Rappresentative Nazionali:
sostenibilità e ADC**

ADC - Audio Descriptive Commentary

A partire dal 2024, la FIGC si è impegnata a fornire il servizio di **Audiodescrizione per non vedenti** per le gare in Italia della Nazionale maschile, con la possibilità di seguire la partita grazie ad un telecronista specializzato dedicato, attraverso la connessione ad una piattaforma di supporto informatico di facile utilizzo.

- 2022 Italia-Inghilterra Stadio San Siro Milano (UNL)
- 2023 Italia-Ucraina Stadio San Siro Milano (UEQ)
- 2023 Italia-Macedonia Stadio Olimpico Roma (UEQ)
- 2024 Italia-Turchia Stadio Renato Dall'Ara Bologna
- 2024 Italia-Bosnia Stadio Castellani Empoli
- 2024 Italia-Belgio Stadio Olimpico Roma (UNL)
- 2024 Italia-Israele Stadio Friuli Udine (UNL)
- 2024 Italia-Francia Stadio San Siro Milano (UNL)

Dal 2026, lo stesso servizio, sarà attivato anche in occasione delle gare della Nazionale maggiore femminile.



Il DAO è incaricato dello sviluppo del format gara per l'Accessibilità delle gare delle Nazionali organizzate dalla FIGC in Italia

ADC: Azioni da implementare

- Scelta postazioni con percorso di accesso senza ostacoli
- Telecronista formato dedicato con postazione in Sala stampa(dotazione di pc-microfono)
- Briefing con Dao locale e stewards dedicati all'assistenza dei tifosi
- Condivisione di un vademecum con info utili per i fruitori (smartphone carico, portare con se cuffie personali)
- Possibilità di utilizzo di posti con visibilità limitata (ottimizzazione dello Stadio)



Una ventina di spettatori non vedenti, invitati dalla Figc con i rispettivi accompagnatori in tribuna Monte Mario, potranno seguire Italia-Macedonia del Nord grazie ad un telecronista a loro dedicato e ad una piattaforma di supporto



Un passo di inclusione verso tutti, perché tutti meritano di godersi lo spettacolo del calcio, e di poterlo vivere a pieno, perché differenze non devono mai essercene. Venerdì sera, in occasione della gara tra Italia e Macedonia del Nord, valevole per le qualificazioni ai prossimi Europei, sarà attivo il sistema ADC (Audio Descriptive Commentary) per l'audiodescrizione della partita dedicato ai tifosi non vedenti. Di fatto, potranno godere di una telecronaca live che racconterà passo dopo passo i 90 minuti dei ragazzi di Luciano Spalletti. Un'iniziativa che sta trovando sempre più riscontri e che la Figc ha deciso di riproporre per l'importantissima partita che si giocherà fra tre giorni all'Olimpico di Roma: una ventina di persone non vedenti, che insieme ai propri accompagnatori prenderanno posto nella Tribuna Monte Mario, potranno seguire la gara grazie ad un telecronista a loro dedicato e a una piattaforma di supporto.

Tale sistema è già stato utilizzato in Italia-Ucraina, altra gara utile per l'accesso a Germania



○ Grazie!

Edoardo Gargiullo

e.gargiullo@figc.it

