

- **Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa**
- **Comune di Milano: Area Food Policy – Referenti di Municipio**
- **Milano Ristorazione**

**ORDINE DEL GIORNO:**

1. Tavolo tecnico modifica regolamento RCCM
2. Sperimentazione nuove pietanze/ricette
3. Merenda metà mattina scuola infanzia
4. Varie ed eventuali

Ore 17,30 inizio lavori.

Si procede con la discussione dei punti all'ordine del giorno proposti dalla **Rappresentanza Cittadina** con la condivisione delle slide predisposte dalla stessa (allegate al verbale).

1. **TAVOLO TECNICO MODIFICA REGOLAMENTO RCCM:** La **Rappresentanza Cittadina** comunica nuovamente l'esigenza di aggiornare il Regolamento comunale delle Commissioni Mensa e della Rappresentanza Cittadina delle Commissioni Mensa, in modo da poter aggiornare anche l'allegato E. Chiede quindi se c'è ancora la disponibilità ad avviare il processo di modifica con l'apertura del tavolo tecnico e quali sono le tempistiche. La stessa comunica che sta raccogliendo nuove proposte di modifica, da parte dei membri della nuova RCCM, che si aggiungeranno a quelle precedentemente inviate. Il **Comune di Milano** conferma la disponibilità all'avvio del processo di modifica del Regolamento precisando che per poter procedere è necessario prima ricevere le nuove proposte di modifica. La **Rappresentanza Cittadina** chiede quindi un mese di tempo per raccogliere le nuove proposte in modo da trasmettere un documento riassuntivo. Successivamente il **Comune di Milano** predisporrà un documento aggiornato con tutte le proposte (RCCM, CDM, MIRI) e fisserà la data per il tavolo tecnico.
2. **SPERIMENTAZIONE NUOVE PIETANZE/RICETTE:** La **Rappresentanza Cittadina** chiede la calendarizzazione e la condivisione preventiva delle sperimentazioni dei nuovi piatti e sottolinea che la precedente sperimentazione è stata effettuata all'inizio dell'anno scolastico quando la mensa non era a regime in tutte le scuole. Chiede poi la data di incontro per gennaio 2024 con gli esiti della sperimentazione. **Milano Ristorazione** illustra brevemente le sperimentazioni che sono state effettuate (uova strapazzate, cous-cous con polpette con soia al sugo biologico, farro con pesto e verdure e tonno con fagioli). Il gradimento è stato superiore/intorno al 50% ad eccezione del tonno con fagioli che non è piaciuto. Comunica poi che il test effettuato sulle "uova strapazzate" il 19/09, dove non erano presenti gli alunni della scuola media che il martedì non fruiscono della refezione, verrà riproposto un mercoledì. Pertanto, a breve invierà una mail contenente le date che coinvolgeranno le prossime sperimentazioni. La **Rappresentanza Cittadina** chiede se è prevista una sperimentazione sui formaggi in vista di una futura gara d'appalto e **Milano Ristorazione** comunica che al momento non sono previste gare d'appalto, e che i formaggi offerti risultano avere un buon gradimento, terrà comunque conto della segnalazione. Si concorda poi che l'incontro per il tavolo tecnico del menù inverno 2023/2024 verrà effettuato nel mese di gennaio 2024. La data verrà comunicata successivamente.
3. **MERENDA METÀ MATTINA SCUOLA INFANZIA:** La **Rappresentanza Cittadina** chiede un aggiornamento rispetto a quanto detto nel corso dell'incontro del 11/07 (a settembre il Comune avrebbe sottoposto la questione alle scuole dell'infanzia e riportato l'esito nella bimestrale). Il **Comune di Milano** informa che la bozza di questionario predisposta è stata condivisa con le altre strutture comunali che devono esprimersi, nella speranza che lo stesso possa essere validato nelle prossime settimane al fine di condividere la stessa con la Rappresentanza per poi trasmettere il questionario alle Educatrici. Precisa che il tema impatta su un servizio molto delicato con tante implicazioni (sindacali, operative, pedagogiche, gestionali ecc.) che pare siano molto stringenti, al pari dell'aspetto economico. La **Rappresentanza Cittadina** chiede se volendo essere ottimistici è possibile avere un questionario per la fine dell'anno e di conseguenza partire con l'attività nel mese di settembre 2024. Il **Comune di Milano** risponde che, compatibilmente con la valutazione dell'esito del questionario e la predisposizione di un'eventuale azione pilota, spera di sì. **Milano Ristorazione** parla poi dei due rinnovi contrattuali che potrebbero servire ovvero quello per il servizio di somministrazione/pulizie che scade nel mese di dicembre 2023, dove dovrebbe essere inserita anche tale attività, ed il contratto dei trasporti che scade a luglio/agosto 2024 dove dovrebbe essere prevista la consegna della frutta entro un certo orario in tutte le scuole.

#### 4. VARIE ED EVENTUALI

- a. La **Rappresentanza Cittadina** chiede un aggiornamento sulle variazioni di menù in quanto ha notato che spesso scuole dello stesso plesso hanno menù differenti nella stessa giornata. Pur comprendendo la criticità delle segreterie, auspica di riuscire a far arrivare la comunicazione in tempo anche ai genitori. **Milano Ristorazione** spiega come avvengono le variazioni di menù che non dovrebbero esserci ma che sono comunque previste dal contratto di servizio. La maggior parte sono imminenti ma comportano variazioni parziali, non si riferiscono mai all'intera area. L'imprevisto viene subito comunicato alla scuola che probabilmente fa fatica a diffondere la comunicazione ai genitori. La comunicazione deve essere comunque effettuata dalla segreteria scolastica. La **Rappresentanza Cittadina** chiede a Milano Ristorazione se è possibile fare le comunicazioni in diverse lingue in quanto vi sono genitori stranieri che spesso fanno fatica a comprendere l'italiano. I genitori hanno difficoltà con le iscrizioni, commissioni mensa, menù ecc. **Milano Ristorazione** risponde che per loro non è possibile gestire tutte le comunicazioni in diverse lingue, compreso sportello, ticket, contact center, anche perché non ha personale adeguato a poterlo fare. Farà una valutazione volta a verificare se riesce a fare tale modifica sul sito della Società.
- b. **Milano Ristorazione** comunica che il 6 novembre 2023 verranno distribuite le "offelle di Parona" che saranno accompagnate da un volantino contenente origine, ricetta ecc. Ai bimbi con dieta speciale verrà distribuito il gelato.
- c. Il **Comune di Milano** comunica che con il progetto PNRR verrà riqualificato il centro cucina e il refettorio di Anselmo Da Baggio. La chiusura è prevista dall'ultima settimana di novembre alla fine del 2024. Le utenze verranno suddivise in altri centri cucina. La **Rappresentanza Cittadina** chiede se c'è una data per Giusti e **Milano Ristorazione** risponde che il termine fine lavori è previsto per aprile/maggio 2024. La **Rappresentanza Cittadina** auspica che la riqualificazione del refettorio di Anselmo Da Baggio verrà realizzata nell'ottica del progetto di nudging.

La seduta si chiude alle 18,48.

#### ALLEGATI:

1. Slide predisposte dalla Rappresentanza Cittadina "Bimestrale 2023/2024"

#### **LETTO, APPROVATO, SOTTOSCRITTO**

- **Rappresentanza Cittadina Commissioni Mensa**
- **Comune di Milano: Area Food Policy – Referenti di Municipio**
- **Milano Ristorazione**

Milano 16/10/2023



# BIMESTRALE 2023/24

16 Ottobre 2023

# Ordine del giorno

- Tavolo tecnico modifica regolamento RCCM
- Sperimentazione nuove pietanze/ricette
- Merenda metà mattina scuola infanzia
- Varie ed eventuali





## **Tavolo tecnico modifica regolamento RCCM**

- Durante le ultime bimestrali è emersa l'esigenza di aggiornare il regolamento RCCM
- RCCM ha già raccolto dai vari municipi le possibili proposte di modifica
- E' necessario effettuare l'aggiornamento anche per adeguare l'allegato E al fine di includere le valutazioni sulle diete





## Sperimentazione nuove pietanze/ricette

- Calendarizzare e condividere con RCCM preventivamente le sperimentazioni condivise nell'incontro dell'11/7 (ad esempio introduzione nuovi cereali, variazione insalate, nuovi formaggi, altri tipi di legumi, cous cous e falafel)
- Calendarizzare incontro con RCCM per verificare gradimento giorni critici del menù invernale 23/24 (nuova ricetta crocchette di legumi, piatto unico purè e bocconcini di pollo, pasta pesto e broccoli e nasello alla mugnaia)



## **Merenda metà mattina scuola infanzia**

- Argomento portato spesso in discussione nelle ultime bimestrali
- ATS conferma la necessità espressa da RCCM
- Ultimo update (11/7, riunione su menù invernali 23/24): a settembre il comune avrebbe sottoposto la questione alle scuole da infanzia e riportato l'esito nella bimestrale



## Varie ed eventuali

---

- Aggiornamento su azioni di miglioramento comunicazione delle variazioni di menù (come concordato in ultima bimestrale)
- Azioni di miglioramento generale della comunicazione: introdurre comunicazioni bilingua/multilingua





**GRAZIE PER LA PARTECIPAZIONE**

- [rapp.com.mi@gmail.com](mailto:rapp.com.mi@gmail.com) ✉