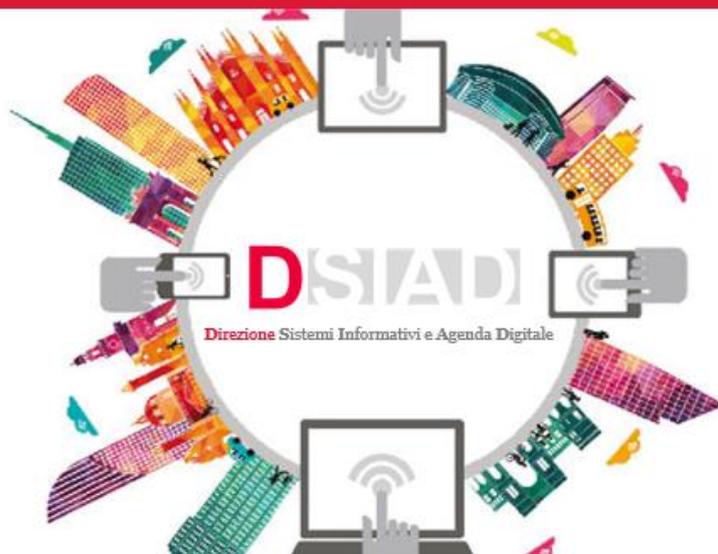




Comune di
Milano

Open WiFi Milano

Informativa di utilizzo





INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi del Regolamento EU n. 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)

Il Titolare del Trattamento è Comune di Milano, con sede legale Piazza della Scala, 2 - 20121 Milano Italia.

I punti di contatto per il Titolare del Trattamento e per il Responsabile della Protezione Dati Personali sono reperibili in calce alla presente informativa (contatti).

L'informativa descrive le caratteristiche del trattamento svolto in relazione al servizio di wi-fi.

Quali dati personali vengono raccolti?

Il titolare raccoglie i seguenti dati dell'utente finale:

- Per gli utenti che si autenticano con il meccanismo mail e naviga vengono memorizzati: il MAC Address del dispositivo, l'indirizzo email dell'utente
- Per gli utenti che si autenticano con il meccanismo Social Login con Facebook vengono memorizzati: il MAC Address del dispositivo, il Nome e Cognome, l'indirizzo email, il flag "Verificato", la Lingua, la Fascia di età, la TimeZone, l'URL del profilo social, il genere, l'ID del Social
- Per gli utenti che si autenticano con il meccanismo Social Login con Twitter vengono memorizzati: il MAC Address del dispositivo, il Nome e Cognome, il flag "Verificato", la TimeZone, l'URL del profilo social, la lingua, lo Screen Name, l'ID del Social
- Per gli utenti che si autenticano con il meccanismo SPID vengono memorizzati: il MAC Address del dispositivo, l'ID SPID

Per tutte le sessioni viene inoltre memorizzato:

- data e ora di inizio;
- data e ora di fine;
- quantità di traffico scambiato;
- MAC Address del dispositivo;
- IP Address del dispositivo
- UserAgent del dispositivo
- tipologia di dispositivo
- lingua del dispositivo

Per quali finalità vengono utilizzati i Suoi dati personali?

Le informazioni raccolte sull'utente finale vengono trattate per l'erogazione del servizio di wi-fi e dunque per adempiere agli obblighi connessi e conseguenti.

Perché il trattamento svolto è legittimo?



Il trattamento dei dati personali è legittimo perché si fonda sul consenso dell'interessato.

Con quali modalità Comune di Milano tratta i dati dell'interessato e per quanto tempo li conserva?

I dati personali sono trattati in modalità elettronica. Comune di Milano conserva le informazioni dell'interessato per 1 anno.

Responsabili del Trattamento esterni

Comune di Milano tratta i dati anche con il supporto di Responsabili esterni i cui riferimenti verranno comunicati nel rispetto delle regole stabilite dal Regolamento EU su espressa richiesta.

Requisiti di legge

Comune di Milano non comunica le informazioni personali ad altre terze parti senza autorizzazione, salvo quando ciò sia richiesto dalla legge o da un'Autorità.

Quali sono i diritti dell'interessato del trattamento e come può esercitarli?

Il Nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (2016/679) garantisce, come interessato del trattamento, specifici diritti all'interessato. Per ciascun trattamento, può esercitare I seguenti diritti:

- Diritto di accesso: ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali di cui Comune di Milano è in possesso e che sono sottoposti a trattamento;
- Diritto alla rettificazione: ha il diritto di rettificare i Suoi dati personali conservati da Comune di Milano qualora non siano aggiornati o corretti;
- Diritto di revocare un consenso prestato: ha il diritto di revocare il consenso prestato per un determinato trattamento in qualsiasi momento;
- Diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: ha il diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora abbia dubbi sul trattamento di dati personali operato da Comune di Milano.

Può esercitare anche i seguenti diritti al ricorrere di determinate circostanze:

- Diritto alla cancellazione: può richiedere che Comune di Milano cancelli I Suoi dati personali qualora siano cessati gli scopi del trattamento e non sussistano interessi legittimi o norme di legge che ne impongano la continuazione;
- Diritto di opporsi ad un trattamento: può chiedere che Comune di Milano cessi di svolgere un determinato trattamento sui Suoi dati personali;
- Diritto di limitare il trattamento: ha il diritto di richiedere che Comune di Milano limiti le operazioni di trattamento sui Suoi dati personali;
- Diritto alla portabilità del dato: ha il diritto di ottenere una copia dei Suoi dati in un formato strutturato ed informaticamente trasferibile ad altro Titolare.



Qualora volesse esercitare I Suoi diritti, per favore invii una email o scriva al seguente indirizzo specificando la Sua richiesta e fornendoci le informazioni necessarie ad identificarla (allegando anche una copia del Suo documento di identità) ai contatti riportati di seguito.

Come può contattarci?

La presente informativa ha lo scopo di informarLa su quali siano I Suoi dati personali raccolti da Comune di Milano e come siano trattati. Se avesse bisogno di qualsiasi tipo di chiarimento, per favore ci contatti ai seguenti riferimenti: serviziowifi.trattamentodati@comune.milano.it

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

Oggetto

Le presenti condizioni e termini di utilizzo (di seguito le “Condizioni”) hanno per oggetto il servizio di accesso ed utilizzo della rete Internet in modalità senza fili (Wireless Fidelity, di seguito “WiFi”), fornito da Comune di Milano presso le proprie filiali ove il Servizio è attivo, agli utenti che ne facciano richiesta (di seguito “Utente/i”)

Il Servizio è gratuito, senza alcun onere e/o costo di installazione per l'utente del servizio. Si precisa che resta a carico dell'utente l'onere di dotarsi a propria cura e spesa della strumentazione tecnica necessaria per accedere al servizio.

L'Utente eseguendo l'accesso al Servizio e accettando le presenti condizioni di utilizzo con le modalità di seguito descritte dichiara di aver letto attentamente ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni di utilizzo del Servizio espressamente indicate nel presente documento.

Comune di Milano si riserva la facoltà di ampliare, limitare o modificare la gamma delle caratteristiche del Servizio, senza alcun obbligo nei confronti dell'Utente, incluso quello di comunicazione.

Comune di Milano potrà integrare e/o modificare unilateralmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, le condizioni e i termini del presente documento. Le eventuali modifiche e/o integrazioni saranno comunicate all'utente, tramite comunicazione sulla pagina di login. La continuazione nell'utilizzo del servizio successivamente alla comunicazione implica di fatto l'accettazione delle nuove condizioni.

Accesso al Servizio

L'Utente che presso una filiale di Comune di Milano per la prima volta intenda utilizzare il Servizio visualizzerà sul proprio dispositivo la Pagina di accesso.

Le condizioni per usufruire del Servizio di navigazione internet vengono accettate dall'Utente nel momento in cui accede al servizio.

Obblighi dell'utente



L'Utente è obbligato ad utilizzare il Servizio in conformità alla Normativa Applicabile e alle presenti Condizioni.

L'Utente si obbliga, altresì, a non porre in essere attività che, in qualsiasi forma, abbiano l'effetto di diminuire, disorganizzare, impedire l'uso normale del Servizio, interrompere e/o rallentare la circolazione normale delle comunicazioni degli Utenti mediante il Servizio.

L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ai servizi di rete o a terzi o che violino le leggi e i regolamenti vigenti. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva:

- L'Utente si impegna a non immettere in rete, attraverso il servizio, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale;
- L'Utente garantisce la veridicità dei dati forniti all'atto dell'accesso al Servizio e in ordine ai dati e informazioni immesse nella rete, nonché in ordine al loro contenuto e forma e si impegna altresì a comunicare eventuali modifiche e/o correzioni;
- L'Utente riconosce inoltre che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi del Servizio per atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza;
- L'Utente si impegna a non immettere in rete, utilizzando il Servizio, informazioni che possano presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio;
- L'Utente si impegna a non utilizzare il servizio per commettere o favorire la commissione di reati di qualunque tipo;
- L'Utente non utilizzerà il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di comunicazioni commerciali non richieste (spamming), l'invio massivo di comunicazioni non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail/identificativi di rete (mailbombing), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing) e si impegna ad adottare adeguati strumenti di protezione da virus informatici.

L'Utente sarà responsabile di ogni danno, diretto ed indiretto, derivante dall'utilizzo del Servizio.

L'Utente, in particolare, è tenuto a mantenere indenne Comune di Milano da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti o derivante da azioni, pretese ed eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti dell'Utente alle presenti condizioni di utilizzo, o comunque di atti che ricadano, anche indirettamente, qualora connessi all'uso del Servizio, sotto la responsabilità dell'Utente.

Comune di Milano si riserva il diritto di impedire l'accesso al Servizio a qualsiasi Utente qualora questi, nell'utilizzo del servizio, si renda responsabile di comportamenti contrari alla legge, all'ordine pubblico e al buon costume o comunque di violazione del presente



regolamento. Inoltre, in tali casi, Comune di Milano si riserva di impedire l'accesso al servizio da parte dell'Utente che si è reso responsabile della condotta vietata, ma anche il diritto di segnalare il fatto alle Autorità competenti.

L'Utente dichiara di aver preso visione e di accettare le presenti condizioni generali di contratto.

Come può contattarci?

La presente informativa ha lo scopo di informarLa su quali siano I Suoi dati personali raccolti da Comune di Milano e come siano trattati. Se avesse bisogno di qualsiasi tipo di chiarimento, per favore ci contatti ai seguenti riferimenti: serviziowifi.trattamentodati@comune.milano.it