

Milano



Comune
di Milano

Relazione al Rendiconto della Gestione 2010

ai sensi dell' art. 151 del D. L.vo n. 267/2000

INDICE

QUADRO DI SINTESI DELLA GESTIONE	pag. 1
♦ L'andamento della gestione di competenza	pag. 2
♦ L'andamento della gestione complessiva	pag. 5
♦ Gli indicatori finanziari ed economici generali	pag. 9
♦ Gli indicatori dell'equilibrio strutturale	pag. 15
LA GESTIONE DI COMPETENZA	pag. 19
♦ Le operazioni di assestamento e di chiusura	pag. 20
♦ La gestione corrente	pag. 23
– Analisi delle componenti di entrata di parte corrente	pag. 25
– Analisi delle componenti di uscita di parte corrente	pag. 29
– Andamento della gestione corrente nel medio periodo	pag. 33
♦ La gestione di conto capitale	pag. 37
♦ La gestione finanziaria	pag. 50
♦ Relazioni Comune – società partecipate	pag. 54
LA GESTIONE DEI RESIDUI	pag. 61
♦ I residui provenienti dal bilancio di competenza	pag. 62
♦ I residui provenienti dalla gestione residui	pag. 63
♦ I residui finali	pag. 64
LA GESTIONE DI CASSA	pag. 67
IL RISULTATO FINALE DELLA GESTIONE	pag. 71
♦ Il risultato finale della gestione	pag. 72
♦ L'utilizzo dell'avanzo di amministrazione 2009	pag. 77

IL PATTO DI STABILITA' INTERNO	pag. 79
♦ Il Patto di Stabilità interno	pag. 80
LA GESTIONE PATRIMONIALE ED ECONOMICA	pag. 85
♦ Il Conto del Patrimonio	pag. 86
♦ Il Conto economico	pag. 88
L'IMPIEGO DELLE RISORSE PER PROGRAMMI DI ATTIVITA'	pag. 91
Quadro Riassuntivo	pag. 94
I Programmi di intervento:	
♦ Mobilità e trasporti sostenibili	pag. 99
♦ Qualità dell'ambiente e della vita	pag. 107
♦ Servizi ambientali	pag. 111
♦ Verde e arredo urbano	pag. 115
♦ Sviluppo del territorio	pag. 123
♦ Politiche dell'abitare e demanio comunale	pag. 129
♦ Servizi alla famiglia: infanzia, minori, anziani, fasce deboli, disabili e stranieri	pag. 133
♦ Salute	pag. 145
♦ Sport, giovani e tempo libero	pag. 159
♦ Aree cittadine e consigli di zona	pag. 165
♦ Servizi al cittadino: anagrafe, stato civile, leva militare, servizi elettorali e servizi funebri	pag. 181
♦ Un'amministrazione snella e trasparente	pag. 187
♦ Innovazione e capitale umano	pag. 197
♦ Sviluppo delle imprese e delle categorie produttive	pag. 205
♦ Politiche del lavoro e dell'occupazione	pag. 217
♦ Contro le nuove povertà	pag. 223
♦ Garantire una città più sicura	pag. 233
♦ Garantire una cultura accessibile a tutti	pag. 237
♦ Funzionalità interna	pag. 247
Stato di avanzamento delle opere per singolo programma al 31.12.2010	pag. 269
SERVIZI PUBBLICI A DOMANDA INDIVIDUALE	pag. 277

1.0 QUADRO DI SINTESI DELLA GESTIONE

- 1.1 L'andamento della gestione di competenza**
- 1.2 L'andamento della gestione complessiva**
- 1.3 Gli indicatori finanziari ed economici generali**
- 1.4 Gli indicatori dell'equilibrio strutturale**

1.1 L'andamento della gestione di competenza

Nelle pagine che seguono vengono illustrati tutti gli indicatori, elaborati sulla base dei risultati del Rendiconto della Gestione, che consentono di esprimere un giudizio sulle condizioni economico-finanziarie del Comune alla fine dell'esercizio.

Prima di procedere all'analisi dell'andamento della gestione, è utile ripercorrere l'attività amministrativa avvenuta nel corso dell'esercizio 2010.

Il bilancio di previsione 2010 è stato approvato con Delibera di Consiglio comunale n. 11 del 29 aprile 2010 e presentava un equilibrio complessivo di bilancio quantificabile in 11.536,37 milioni di euro. Nel corso dell'esercizio si è fatto luogo ad operazioni di variazione dei dati originari di previsione con le delibere consiliari n. 14 del 10 maggio, n. 31 del 26 luglio, n. 39 del 28 settembre e n. 52 del 17 dicembre (variazione per assestamento). L'equilibrio finanziario complessivo, a seguito di tali operazioni di assestamento, è quantificabile in 11.694,64 milioni di euro.

Complessivamente, l'avanzo di amministrazione originato dall'esercizio finanziario 2009 ed applicato al bilancio 2010 è stato pari a 12,31 milioni di euro, importo relativo alla quota di avanzo di amministrazione 2009 proveniente da economie di mutuo.

Nella tabella che segue viene rappresentato l'andamento della gestione di competenza del 2010 (previsioni originarie di bilancio, previsioni definitive e fasi di accertamento per le entrate ed impegno per la spesa alla data del 31/12/2010).

ENTRATE				USCITE			
Provenienza	Previsioni originarie	Previsioni definitive	Accertamenti	Provenienza	Previsioni originarie	Previsioni definitive	Impegni
Avanzo d'amministrazione	0,00	12.311.949,71					
Titolo I				Titolo I			
Entrate Tributarie	625.400.500,00	623.201.500,00	631.876.504,37	Spese correnti	2.244.540.050,00	2.365.023.950,00	2.252.149.296,19
Titolo II				Titolo II			
Entrate da contributi e trasferimenti	765.340.360,00	768.703.400,00	728.289.549,16	Spese in conto capitale	8.420.242.290,00	8.418.028.210,00	1.580.313.159,61
Titolo III				Titolo III			
Entrate Extra-tributarie	790.177.740,00	909.497.600,00	852.008.049,46	Spese per rimborso di prestiti	549.245.550,00	549.245.550,00	111.348.367,21
Titolo IV				Titolo IV			
Entrate da alienazioni, trasferimenti, ecc.	7.945.242.290,00	7.925.666.810,29	1.164.159.664,75	Spese per servizi per conto di terzi	322.346.550,00	362.346.550,00	278.951.968,87
Titolo V							
Entrate da accensioni di prestiti	1.087.867.000,00	1.092.916.450,00	591.423.665,38				
Titolo VI							
Entrate da servizi per conto terzi	322.346.550,00	362.346.550,00	278.951.968,87				
Totale	11.536.374.440,00	11.694.644.260,00	4.246.709.401,99	Totale	11.536.374.440,00	11.694.644.260,00	4.222.762.791,88

La rappresentazione sintetica fornita dalla precedente tabella non consente di valutare quale sia stata la destinazione delle risorse a disposizione.

Pertanto è opportuno suddividere il bilancio di competenza nelle sue componenti:

- Risorse destinate al funzionamento ordinario dell'Ente (Bilancio di parte corrente);
- Risorse destinate a interventi in conto capitale (Bilancio di conto capitale);
- Risorse destinate a operazioni prive di significato economico (Bilancio movimento fondi): si tratta di una parte del bilancio che comprende esclusivamente movimenti di natura finanziaria e che pertanto non incide in modo concreto nell'acquisizione di beni e servizi di consumo o di beni ad uso durevole. Per tale motivo questi importi vengono separati dalle altre poste riportate nel bilancio corrente o investimenti, per essere raggruppate separatamente. Per loro natura tali movimenti chiudono a pareggio e quindi non influenzano, analogamente alle poste successive, il determinarsi degli equilibri di bilancio;
- Risorse destinate ad operazioni per conto terzi (Bilancio dei servizi per conto terzi): si tratta di operazioni puramente finanziarie, effettuate per conto di terzi, che, come i movimenti di fondi, non incidono in alcun modo sull'attività economica dell'Ente.

La tabella seguente evidenzia i risultati che scaturiscono dalle varie componenti del Bilancio di competenza.

Complessivamente la gestione 2010 chiude con un risultato contabile di gestione positivo pari a 23.946.610,11. Al lordo dell'avanzo applicato il risultato della gestione 2010 risulta pari a 36.258.559,82.

ENTRATE				USCITE			
Provenienza	Previsioni originarie	Previsioni definitive	Accertamenti	Provenienza	Previsioni originarie	Previsioni definitive	Impegni
BILANCIO DI PARTE CORRENTE							
Avanzo d'amministrazione	0,00	0,00	0,00				
Titolo I				Titolo I			
Entrate Tributarie	625.400.500,00	623.201.500,00	631.876.504,37	Spese correnti	2.244.540.050,00	2.365.023.950,00	2.252.149.296,19
Titolo II				Titolo III			
Contributi e Trasferimenti	765.340.360,00	768.703.400,00	728.289.549,16	Quote capitale di ammortam. mutui e prestiti	111.378.550,00	111.378.550,00	111.348.367,21
Titolo III							
Entrate Extra- tributarie	790.177.740,00	909.497.600,00	852.008.049,46				
Oneri di urbanizzazione per spese correnti (+)	135.000.000,00	6.000.000,00	88.572.107,84				
Plusvalenze da alienazione beni patrimoniali (+)	40.000.000,00	169.000.000,00	37.654.001,00				
Entrate correnti destinate a investimenti (-)	0,00	0,00	0,00				
Totale	2.355.918.600,00	2.476.402.500,00	2.338.400.211,83	Totale	2.355.918.600,00	2.476.402.500,00	2.363.497.663,40
RISULTATO BILANCIO DI PARTE CORRENTE					0,00	0,00	(25.097.451,57)

ENTRATE				USCITE			
Provenienza	Previsioni originarie	Previsioni definitive	Accertamenti	Provenienza	Previsioni originarie	Previsioni definitive	Impegni
BILANCIO DI CONTO CAPITALE							
Avanzo d'amministrazione	0,00	12.311.949,71	12.311.949,71				
Titolo IV				Titolo II			
Entrate da alienazioni, trasferimenti, ecc.	2.883.242.290,00	2.863.666.810,29	402.159.664,75	Spese in conto capitale	3.358.242.290,00	3.356.028.210,00	818.313.159,61
Titolo V				Titolo III			
Entrate da accensione di prestiti	650.000.000,00	655.049.450,00	591.423.665,38	Rimborso debiti pluriennali	0,00	0,00	0,00
Oneri di urbanizzazione per spese correnti (-)	(135.000.000,00)	(6.000.000,00)	(88.572.107,84)				
Plusvalenze da alienazione beni patrimoniali per spese correnti (-)	(40.000.000,00)	(169.000.000,00)	(37.654.001,00)				
Entrate correnti destinate a investimenti (+)	0,00	0,00	0,00				
Totale	3.358.242.290,00	3.356.028.210,00	879.669.171,00	Totale	3.358.242.290,00	3.356.028.210,00	818.313.159,61
RISULTATO BILANCIO DI CONTO CAPITALE					0,00	0,00	61.356.011,39
BILANCIO DEI MOVIMENTI DI FONDI							
Titolo IV				Titolo II			
cat. 6 Riscossione di crediti	5.062.000.000,00	5.062.000.000,00	762.000.000,00	int. 10 Concessione di crediti e anticipazioni	5.062.000.000,00	5.062.000.000,00	762.000.000,00
Titolo V				Titolo III			
cat. 1 Anticipazioni di cassa	437.867.000,00	437.867.000,00	0,00	int. 1 Rimborso per anticipazioni di cassa	437.867.000,00	437.867.000,00	0,00
Totale	5.499.867.000,00	5.499.867.000,00	762.000.000,00	Totale	5.499.867.000,00	5.499.867.000,00	762.000.000,00
RISULTATO BILANCIO DEI MOVIMENTI DI FONDI					0,00	0,00	0,00
BILANCIO DEI SERVIZI PER CONTO TERZI							
Titolo VI				Titolo IV			
Entrate da servizi per conto di terzi	322.346.550,00	362.346.550,00	278.951.968,87	Uscite da servizi per conto di terzi	322.346.550,00	362.346.550,00	278.951.968,87
RISULTATO BILANCIO DEI SERVIZI PER CONTO TERZI					0,00	0,00	0,00
Totale generale Entrate	11.536.374.440,00	11.694.644.260,00	4.259.021.351,70	Totale generale Uscite	11.536.374.440,00	11.694.644.260,00	4.222.762.791,88
RISULTATO BILANCIO DI COMPETENZA					0,00	0,00	36.258.559,82

1.2 L'andamento della gestione complessiva

Il rendiconto della gestione 2010 chiude con un avanzo di amministrazione così determinato:

Fondo cassa al 31 dicembre 2010 (finale)	990.107.211,30
+ Residui Attivi finali	3.397.541.897,17
- Residui Passivi finali	4.200.838.780,30
Avanzo di amministrazione al 31/12/2010	186.810.328,17

Il risultato di amministrazione (avanzo di amministrazione) scaturisce dalla somma dei risultati conseguiti nelle gestioni della competenza e dei residui. La tabella seguente analizza il concorso delle due gestioni, competenza e residui, nella determinazione del risultato complessivo di amministrazione dell'anno 2010.

ANALISI DEGLI SCOSTAMENTI

ENTRATE				USCITE			
Provenienza	Competenza	Residui	Totale	Provenienza	Competenza	Residui	Totale
Avanzo d'amministrazione							
Titolo I°				Titolo I°			
Entrate Tributarie	8.675.004,37	(1.487.444,28)	7.187.560,09	Spese correnti	(112.874.653,81)	(55.064.508,69)	(167.939.162,50)
Titolo II°				Titolo II°			
Entrate da contributi e trasferimenti	(40.413.850,84)	(16.339.285,42)	(56.753.136,26)	Spese in conto capitale	(6.837.715.050,39)	(91.545.081,21)	(6.929.260.131,60)
Titolo III°				Titolo III°			
Entrate Extra-tributarie	(57.489.550,54)	(11.048.213,36)	(68.537.763,90)	Spese per rimborso di prestiti	(437.897.182,79)	(1.094.511,44)	(438.991.694,23)
Titolo IV°				Titolo IV°			
Entrate da alienazioni, trasferimenti, ecc.	(6.761.507.145,54)	(58.922.638,37)	(6.820.429.783,91)	Spese per servizi per conto di terzi	(83.394.581,13)	(30.095,50)	(83.424.676,63)
Titolo V°							
Entrate da accensioni di prestiti	(501.492.784,62)	(16.111.676,87)	(517.604.461,49)				
Titolo VI°							
Entrate da servizi per conto terzi	(83.394.581,13)	(631.049,92)	(84.025.631,05)				
Totale	(7.435.622.908,30)	(104.540.308,22)	(7.540.163.216,52)	Totale	(7.471.881.468,12)	(147.734.196,84)	(7.619.615.664,96)
RISULTATO DI COMPETENZA					36.258.559,82		
RISULTATO GESTIONE RESIDUI					43.193.888,62		
Avanzo 2009 non applicato al Bilancio 2010					107.357.879,73		
Totale avanzo di amministrazione 2010					186.810.328,17		

Pertanto, prendendo in considerazione le singole gestioni, si hanno i seguenti risultati:

GESTIONE DEI RESIDUI	minori impegni	147.734.196,84
	minori accertamenti	-104.540.308,22
	differenza	43.193.888,62
GESTIONE DELLA COMPETENZA	minori impegni	7.471.881.468,12
	minori accertamenti	-7.435.622.908,30
	differenza	36.258.559,82
AVANZO 2009 NON APPLICATO AL BILANCIO 2010		107.357.879,73
	TOTALE	186.810.328,17

La gestione dei residui espone un risultato positivo derivante dall'attività ordinaria di riaccertamento, prevista dal D.Lgs. 267/2000, finalizzata alla verifica della permanenza dei requisiti essenziali per il mantenimento a bilancio delle partite di debito e credito a favore del Comune. L'attività di riaccertamento è stata effettuata dai responsabili dei servizi cui è attribuito il procedimento di gestione delle singole spese e risorse di entrata.

Il risultato della gestione di competenza presenta un risultato positivo, dovuto all'accertamento, nel corso del 2010, di entrate di conto capitale con vincolo di destinazione, confluite in avanzo di amministrazione vincolato.

La parte di avanzo 2009 non applicata comprende i fondi accumulati negli esercizi precedenti e non utilizzati.

Per quanto riguarda il nuovo risultato di amministrazione dell'importo di euro 186. 810.328,17 questo risulta composto dai seguenti fondi:

- Quota non vincolata: 3,0 milioni di euro
- Quota vincolata : 183,8 milioni di euro

Composizione Avanzo di amministrazione	totale avanzo 2010 al 31.12.2010 (in milioni di euro)
1 - Non vincolato	3,0
2 - Vincolato:	
a) economie di mutuo	17,9
b) fdo svalutazione crediti	28,5
c) fdo rischi operazioni finanziarie	30,0
d) fdo accantonamento per operazioni sui derivati	36,3
e) oneri di urbanizzazione per abbattimento barriere architettoniche	6,3
f) fdo accantonamento rimborsi di capitale	20,0
g) fdo vincolato a spese di investimento	44,8
Totale vincolato	183,8
TOTALE	186,8

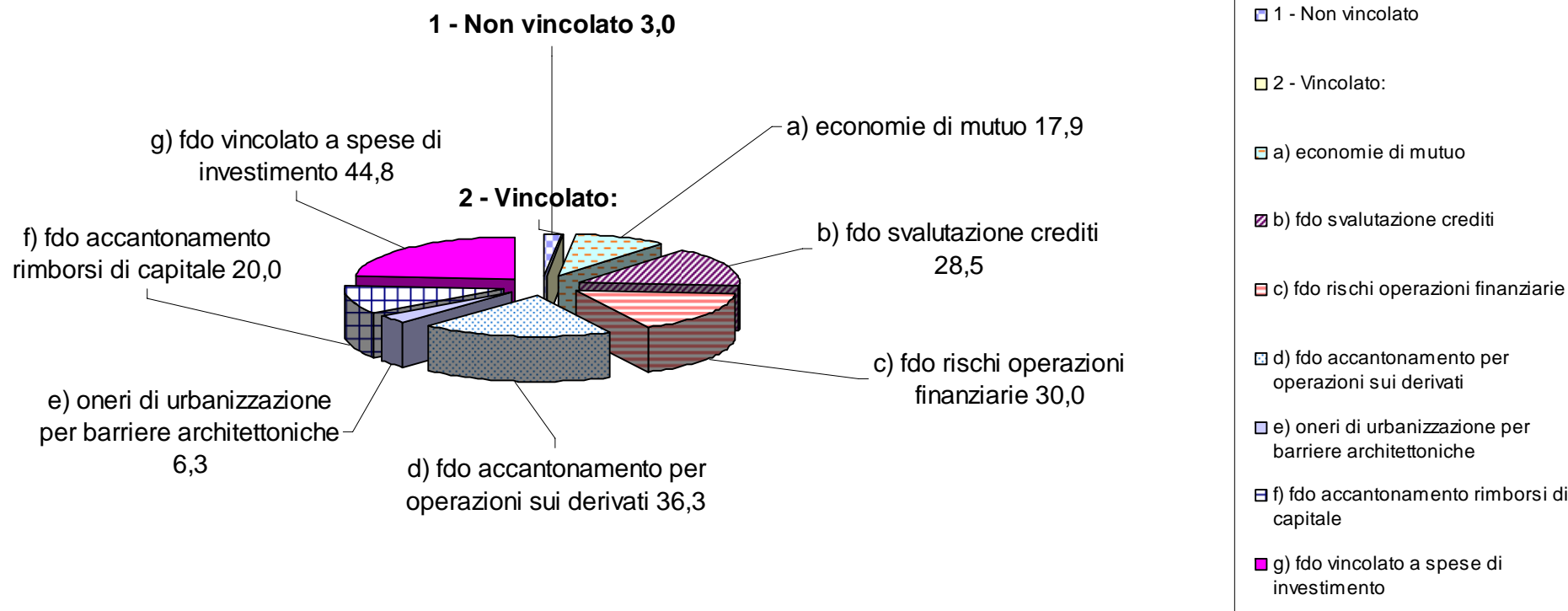
Per quanto riguarda il “Fondo accantonamento per operazioni su derivati” per l’importo di euro 36.328.029,56, si tratta di entrate derivanti da plusvalenze originate da contratti di swap che sono state contabilizzate, conformemente a quanto affermato dalla Corte dei Conti – sezione regionale di controllo per la Lombardia – con propria deliberazione num. 596/2007, al titolo IV di entrata e fatte confluire in avanzo di amministrazione; sommando l’accantonamento precedentemente deciso dall’Amministrazione, pari a 30.076.086,07, si evidenzia un totale fondo rischi per operazioni finanziarie pari a euro 66.404.115,63.

Detto accantonamento, non essendo originato da corrispettivi per up front, potrà essere destinato, oltre che al finanziamento di eventuali future minusvalenze derivanti dalla gestione ordinaria dei flussi, anche all’estinzione anticipata di mutui passivi ed al finanziamento di futuri investimenti.

Per quanto concerne invece il “Fondo vincolato a spese di investimento”, nello stesso sono confluite entrate di conto capitale con vincolo di destinazione, per le quali non è stato possibile procedere all’impegno di spesa entro l’esercizio. Si tratta in particolare delle seguenti entrate:

- euro 43.493.213,13 quale contributo di monetizzazione per il mancato reperimento di aree per attrezzature pubbliche o di interesse generale, come previsto dall’Atto Integrativo e Modificativo della Convenzione attuativa relativa al P.I.I. “Quartiere Storico Fiera Milano ed aree adiacenti” che vincola tale somma alla realizzazione di una struttura museale all’interno dell’Area di Riqualificazione;
- euro 1.267.660,06 quale contributo di monetizzazione di aree a standard relative al progetto per la realizzazione di un nuovo edificio produttivo destinato a media struttura di vendita su area sita a Milano in via Adriano 22, contributo che, ai sensi della Normativa di Attuazione della variante al PRG, dovrà essere prioritariamente utilizzato per l’acquisizione di aree o per la soluzione di problematiche attinenti aree e servizi che saranno segnalate dal Consiglio di Zona 2;
- euro 51.559,00 quale contributo di monetizzazione di aree a standard relative all’intervento edilizio riguardante il complesso immobiliare sito in Milano via Varesina 60, contributo che, ai sensi della convenzione, dovrà essere utilizzato per l’acquisto di aree da destinare a urbanizzazioni primarie o secondarie ovvero per la realizzazione di opere di urbanizzazione primaria o secondaria da localizzarsi preferibilmente in zona di decentramento 8.

COMPOSIZIONE AVANZO DI AMMINISTRAZIONE



gli importi sono in mln di Euro

1.3 Gli indicatori finanziari ed economici generali

Come nelle relazioni al consuntivo degli esercizi precedenti, conformemente a quanto previsto dall'ordinamento finanziario e contabile degli Enti, vengono di seguito rappresentati ed analizzati alcuni indicatori generali che permettono di valutare, in modo sintetico ma efficace, lo stato di salute finanziaria dell'Ente.

Si ricorda che, secondo quanto voluto dal legislatore, essi sono così ripartiti:

- una prima serie di indicatori permette la verifica dell'assetto economico-finanziario del Comune (Indicatori finanziari ed economici generali);
- una seconda serie è finalizzata all'accertamento della condizione di ente deficitario (Indicatori dell'equilibrio strutturale).

Il quadro che segue analizza l'andamento nell'ultimo quadriennio degli indicatori finanziari ed economici generali.

L'andamento di alcuni indicatori nel 2010 è condizionato da alcuni fattori di cui viene di seguito data evidenza.

			2007	2008	2009	valori anno 2010	2010
Autonomia finanziaria	$\frac{\text{Titolo I} + \text{Titolo III}}{\text{Titolo I} + \text{II} + \text{III}}$	x 100	73,32%	66,34%	68,84%	$\frac{1.483.884.553,83}{2.212.174.102,99}$	67,08%
Dipendenza finanziaria	$\frac{\text{Titolo II}}{\text{Titolo I} + \text{II} + \text{III}}$	x 100	26,68%	33,66%	31,16%	$\frac{728.289.549,16}{2.212.174.102,99}$	32,92%
Autonomia impositiva	$\frac{\text{Titolo I}}{\text{Titolo I} + \text{II} + \text{III}}$	x 100	40,97%	32,61%	33,17%	$\frac{631.876.504,37}{2.212.174.102,99}$	28,56%
Pressione finanziaria	$\frac{\text{Titolo I} + \text{Titolo II}}{\text{Popolazione}}$		922,44	937,88	894,66	$\frac{1.360.166.053,53}{1.322.721}$	1.028,31
Pressione tributaria	$\frac{\text{Titolo I}}{\text{Popolazione}}$		558,65	461,48	461,32	$\frac{631.876.504,37}{1.322.721}$	477,71
Intervento erariale	$\frac{\text{Trasferimenti statali}}{\text{Popolazione}}$		326,81	432,01	399,30	$\frac{476.177.822,07}{1.322.721}$	360,00
Intervento regionale	$\frac{\text{Trasferimenti regionali}}{\text{Popolazione}}$		33,80	41,77	32,29	$\frac{250.151.764,24}{1.322.721}$	189,12

			2007	2008	2009	valori anno 2010	2010
Incidenza residui attivi di competenza	<u>Totale residui attivi provenienti dalla competenza</u>	x 100	11,60%	27,84%	33,00%	1.218.512.724,07	28,69%
	Totale accertamenti di competenza					4.246.709.401,99	
Incidenza residui attivi complessivi	<u>Totale residui attivi</u>	x 100	44,39%	69,39%	89,10%	3.397.541.897,17	80,00%
	Totale accertamenti di competenza					4.246.709.401,99	
Incidenza residui passivi di competenza	<u>Totale residui passivi provenienti dalla competenza</u>	x 100	15,05%	25,79%	31,44%	1.451.267.994,80	34,37%
	Totale impegni di competenza					4.222.762.791,88	
Incidenza residui passivi complessivi	<u>Totale residui passivi</u>	x 100	50,28%	81,23%	101,67%	4.200.752.416,69	99,48%
	Totale impegni di competenza					4.222.762.791,88	
Velocità riscossione entrate proprie	<u>Riscossioni Titolo I + Titolo III</u>	x 100	70,30%	78,08%	64,67%	1.034.578.050,66	69,72%
	Accertamenti Titolo I + Titolo III					1.483.884.553,83	
Velocità gestione spese correnti	<u>Pagamenti Titolo I (competenza)</u>	x 100	63,29%	68,39%	68,60%	1.612.490.984,95	71,60%
	Impegni Titolo I (competenza)					2.252.149.296,19	
Incidenza spesa corrente	<u>Impegni Titolo I (competenza)</u>	x 100	101,05%	100,02%	101,84%	2.252.149.296,19	101,81%
	Totale entrate Titoli I + II + III					2.212.174.102,99	
Spesa corrente pro-capite	<u>Impegni Titolo I (competenza)</u>		1.377,73	1.415,53	1.416,53	2.252.149.296,19	1.702,66
	Popolazione					1.322.721	
Incidenza spesa per il personale	<u>Spese per il personale</u>	x 100	34,80%	34,09%	34,73%	628.153.106,24	28,40%
	Totale entrate Titoli I + II + III					2.212.174.102,99	
Spesa per il personale pro-capite	<u>Spese per il personale</u>		474,44	482,51	483,02	628.153.106,24	474,89
	Popolazione					1.322.721	

			2007	2008	2009	valori anno 2010	2010
Rigidità spesa corrente	$\frac{\text{Spese Pers.le + rata ammortam. Mutui (q.i. + q. c.)}}{\text{Totale entrate Titoli I + II + III}}$	x 100	50,01%	49,19%	46,59%	$\frac{847.057.613,73}{2.212.174.102,99}$	38,29%
Indebitamento locale pro-capite	$\frac{\text{Residui debiti mutui}}{\text{Popolazione}}$		2.874,87	2.936,70	2.912,26	$\frac{4.268.468.946,51}{1.322.721}$	3.227,04
Incidenza indebitamento	$\frac{\text{Interessi passivi su mutui + quota capitale}}{\text{Totale entrate Titoli I + II + III}}$	x 100	15,21%	15,10%	11,87%	$\frac{218.904.507,49}{2.212.174.102,99}$	9,90%
Spesa in conto capitale pro-capite	$\frac{\text{Impegni Titolo II competenza}}{\text{Popolazione}}$		421,35	447,43	487,38	$\frac{818.313.159,61}{1.322.721}$	618,66
Realizzazioni previsioni entrate correnti	$\frac{\text{Accertamenti di competenza Titoli I + II + III}}{\text{Totale stanziamenti di competenza Titoli I + II + III}}$	x 100	95,38%	95,39%	78,51%	$\frac{2.212.174.102,99}{2.301.402.500,00}$	96,12%
Realizzazioni previsioni uscite correnti	$\frac{\text{Impegni di competenza Titolo I + III}}{\text{Totale stanziamenti di competenza Titoli I + III}}$	x 100	88,49%	96,34%	79,80%	$\frac{2.363.497.663,40}{2.476.402.500,00}$	95,44%
Realizzazioni previsioni di entrata	$\frac{\text{Totale accertamenti competenza}}{\text{Totale stanziamenti di competenza}}$	x 100	59,09%	36,34%	22,98%	$\frac{4.246.709.401,99}{11.682.332.310,29}$	36,35%
Realizzazioni previsioni di uscita	$\frac{\text{Totale impegni competenza}}{\text{Totale stanziamenti di competenza}}$	x 100	59,46%	36,52%	24,88%	$\frac{4.222.762.791,88}{11.694.644.260,00}$	36,11%
Redditività del patrimonio	$\frac{\text{Entrate patrimoniali}}{\text{Valore patrimoniale disponibile}}$	x 100	11,94%	13,89%	17,00%	$\frac{74.693.540,10}{428.237.800,05}$	17,44%

		2007	2008	2009	valori anno 2010	2010
Patrimonio pro capite	Valori beni patrimoniali indisponibili	619,37	638,63	663,66	944.223.258,44	713,85
	Popolazione				1.322.721	
Patrimonio pro capite	Valori beni patrimoniali disponibili	329,61	333,41	342,19	428.237.800,05	323,76
	Popolazione				1.322.721	
Patrimonio pro capite	Valori beni demaniali	1.105,69	1.205,18	1.246,59	4.295.246.088,95	3.247,28
	Popolazione				1.322.721	
Rapporto dipendenti/popolazione	Dipendenti	0,0132	0,0130	0,0127	16.486	0,0125
	Popolazione				1.322.721	

Il 1° maggio 2010 è entrato in vigore il nuovo contratto per il servizio di trasporto pubblico locale affidato a seguito di gara ad ATM spa: le nuove modalità di regolazione contabile delle partite di entrata e di spesa connesse al servizio hanno determinato un aumento sia della spesa corrente che dell'entrata corrente (titolo 2 e 3 di entrata rispettivamente per contribuzioni regionali e entrate da tariffa). L'impatto sul bilancio corrente dell'ente è di oltre 400 milioni di euro.

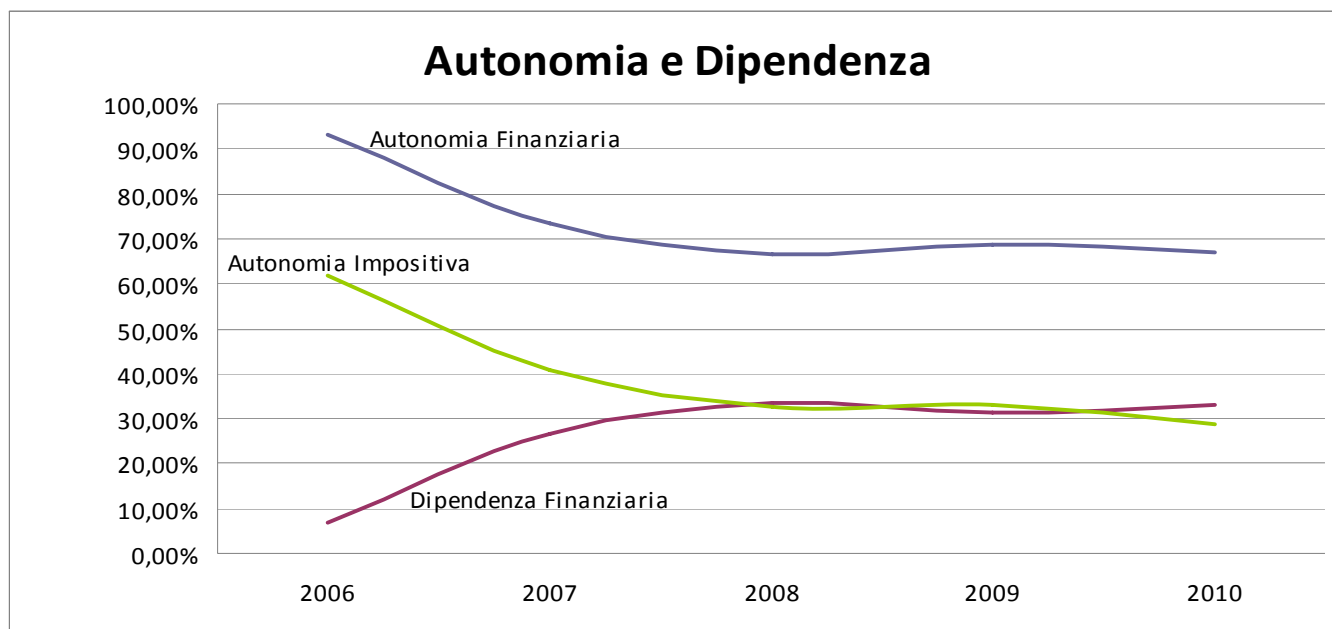
Alcuni degli indicatori di seguito analizzati risentono, proprio per la dimensione finanziaria all'interno del bilancio del Comune di Milano del servizio di trasporto pubblico locale, di tale nuova modalità di contabilizzazione. In particolare ne risultano influenzati i seguenti indicatori:

- autonomia impositiva: l'indicatore passa dal 33,17% del 2009 al 28,56% del 2010 calando di quasi 5 punti percentuali nonostante si registri un incremento delle entrate tributarie;
- pressione finanziaria: il valore dell'indicatore passa da 894,66 del 2009 a 1.028,31 del 2010;
- intervento regionale: i contributi regionali a finanziamento del TPL di 213,3 milioni di euro determinano un aumento del valore dell'indicatore da 32,29 del 2009 a 189,12 del 2010;
- spesa corrente pro capite: il valore dell'indicatore passa da 1.416,53 del 2009 a 1.702,66 del 2010;
- incidenza spese per il personale: la riduzione del valore dell'indicatore dal 34,73% del 2009 al 28,40% del 2010 si giustifica principalmente con l'aumento del denominatore (la riduzione del numeratore - spesa impegnata all'intervento 1 "personale" - è infatti poco significativa);
- rigidità della spesa corrente: anche in questo caso l'aumento dell'entrata corrente determina un abbassamento del valore dell'indicatore dal 46,59% del 2009 al 38,29% del 2010;

Con riferimento ai risultati della gestione 2010, si evidenzia inoltre:

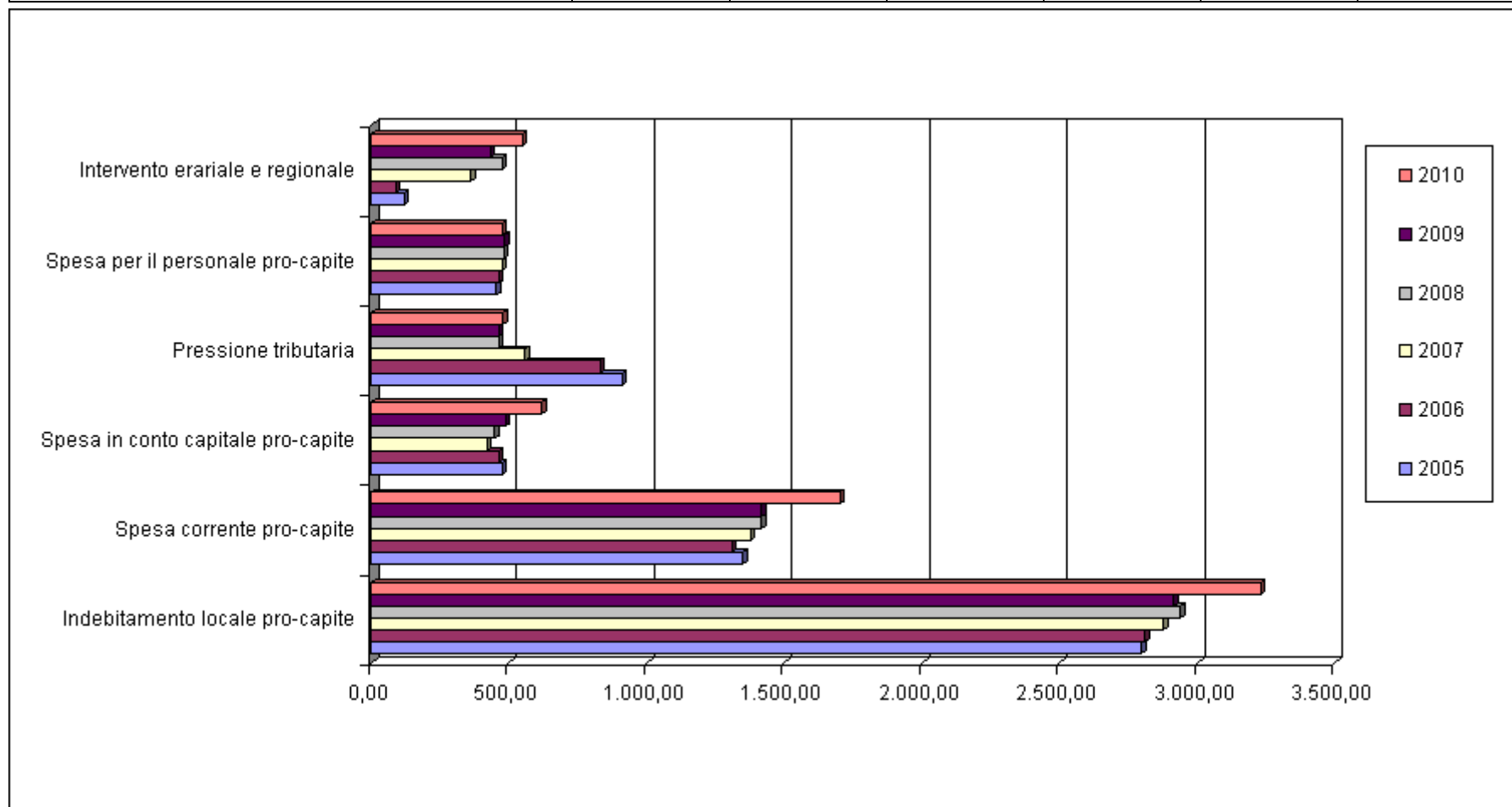
- intervento erariale: il valore dell'indicatore passa da 399,30 del 2009 a 360,00 del 2010 a causa della ulteriore contrazione dei trasferimenti statali;
- incidenza dei residui passivi complessivi: il risultato dell'indicatore negli anni 2009 e 2010, pari rispettivamente al 101,67% e al 99,48%, in peggioramento rispetto ai valori degli anni precedenti, non è dovuto all'aumento del volume dei residui (che risultano addirittura diminuiti rispetto al volume del 2008) bensì ad un notevole ridimensionamento del denominatore, ossia il totale impegni di competenza, dovuto ad una consistente riduzione delle operazioni finanziarie relative al bilancio movimento fondi che risultano diminuite rispetto al 2008 di 1,5 miliardi di euro nel 2009 e di 1,6 miliardi di euro nel 2010); medesime osservazioni valgono, anche se in misura minore, per l'andamento negli ultimi anni dell'indicatore relativo all'incidenza dei residui attivi complessivi;

- velocità di riscossione delle entrate proprie e velocità di gestione delle spese correnti: da segnalare positivamente in entrambi i casi un aumento dei valori degli indicatori rispetto al 2009 - rispettivamente di 5 e di 3 punti percentuali - che evidenzia un miglioramento della capacità di gestione finanziaria dell'ente;
- spesa in conto capitale pro-capite: l'aumento del valore dell'indicatore è giustificato dal maggiore volume degli investimenti finanziati nel 2010 rispetto al 2009, grazie anche ad un maggiore ricorso al prestito per il finanziamento della linea 4 della metropolitana, dato che emerge anche dalla tabella seguente "Intervento sui cittadini";
- grado di realizzazione delle previsioni delle entrate e delle uscite correnti: nel 2010 i valori di entrambi gli indicatori aumentano, riallineandosi a quelli precedenti il 2009, anno nel quale i bassi valori di questi indicatori si giustificavano con il mancato avvio del servizio di trasporto pubblico locale, per il quale erano stati stanziati, nel Bilancio 2009, 403 milioni di euro sia in entrata che in uscita corrente, partite che non avevano trovato realizzazione nell'esercizio;
- grado di realizzazione delle previsioni di entrata e di uscita complessive: anche in questo caso nel 2010 i valori di entrambi gli indicatori aumentano, riallineandosi a quelli precedenti il 2009: tale andamento è dovuto in parte a quanto descritto con riferimento ai due indicatori precedenti e in parte alla riduzione del denominatore (dovuta alla riduzione degli stanziamenti delle partite relative ai movimenti finanziari per 3,6 mld rispetto al 2009).



Intervento sui cittadini

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Indebitamento locale pro-capite	2.794,18	2.806,83	2.874,87	2.936,70	2.912,26	3.227,04
Spesa corrente pro-capite	1.348,25	1.308,36	1.377,73	1.415,53	1.416,53	1.702,66
Spesa in conto capitale pro-capite	475,60	463,43	421,35	447,43	487,38	618,66
Pressione tributaria	908,84	832,09	558,65	461,48	461,32	477,71
Spesa per il personale pro-capite	454,63	462,19	474,44	482,51	483,02	474,89
Intervento erariale e regionale	120,12	88,87	360,61	473,78	431,59	549,12



1.4 GLI INDICATORI DELL'EQUILIBRIO STRUTTURALE

Gli indicatori previsti per accertare se l'Ente si trova in condizioni strutturalmente deficitarie sono stati stabiliti, per il triennio 2010 – 2012, con Decreto del Ministero dell'Interno del 24 settembre 2009 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 238 del 13 ottobre 2009.

Ai sensi dell'art. 242 del testo unico della legge sull'ordinamento degli Enti Locali, la condizione di deficitarietà strutturale dell'ente si verifica quando almeno la metà dei parametri presenta valori deficitari.

Per quanto attiene la gestione 2010, si rileva il seguente risultato:

nr	Parametro considerato	Condizione di deficitarietà del parametro	Situazione Comune di Milano
1	Valore negativo del risultato contabile di gestione (a tali fini al risultato contabile si aggiunge l'avanzo di amministrazione utilizzato per le spese di investimento)	> 5% delle entrate accertate dei Tit. I, II e III	<p>Risultato contabile di gestione = 23.946.610,11 avanzo di amministrazione utilizzato per investimenti = 12.311.949,71 Somma = 5% delle entrate correnti = % dell'Ente =</p> <p>Poichè il risultato contabile di gestione registra un valore positivo L'indicatore NON è deficitario</p>
2	Residui attivi di nuova formazione provenienti dalla gestione di competenza delle entrate dei Titoli I e III (esclusa l'addizionale IRPEF)	> 42% delle entrate accertate dei Tit. I e III (esclusa l'addizionale IRPEF)	<p>Residui attivi della gestione competenza entrate dei Tit. I e III = 449.306.503,17 42% delle entrate accertate dei Tit. I e III = 623.231.512,61 % dell'Ente = 30,28%</p> <p>Poichè i residui attivi provenienti dalla gestione di competenza delle entrate dei Titoli I e III non sono superiori al 42% delle entrate accertate dei medesimi titoli L'indicatore NON è deficitario</p>
3	Residui attivi provenienti dalla gestione dei residui delle entrate dei Titoli I e III	> 65% delle entrate accertate dei Tit. I e III	<p>Residui attivi della gestione residui dei Tit. I e III = 516.778.310,01 65% delle entrate accertate dei Tit I e III = 964.524.959,99 % dell'Ente = 34,83%</p> <p>Poichè i residui attivi provenienti dalla gestione dei residui delle entrate dei Titoli I e III non sono superiori al 65% delle entrate accertate di competenza dei medesimi titoli L'indicatore NON è deficitario</p>

nr	Parametro considerato	Condizione di deficitarietà del parametro	Situazione Comune di Milano
4	Residui passivi complessivi provenienti dalla spesa del Titolo I	> 40% delle spese correnti impegnate	<p>Residui passivi complessivi del Titi. I = 1.004.365.060,60 40% delle spese impegnate del Tit. I = 900.859.718,48 % dell'Ente = 44,60%</p> <p>Poichè i residui passivi delle spese del Titolo I sono superiori al 40% delle spese impegnate del medesimo titolo</p> <p>L'indicatore E' deficitario</p>
5	Esistenza procedimenti di esecuzione forzata	> 0,5% delle spese correnti impegnate	<p>Poiché nel corso del 2010 non si è verificata tale circostanza</p> <p>L'indicatore NON è deficitario</p>
6	Spese per il personale	> 38% delle entrate accertate dei Tit. I, II e III (al netto dei contributi regionali nonché di altri enti pubblici finalizzati a finanziare spese di personale)	<p>Spese personale nette = 649.150.771,42 38% delle entrate accertate dei Tit I, II e III = 840.626.159,14 % dell'Ente = 29,34%</p> <p>Poichè le spese di personale non sono superiori al 38% delle entrate correnti</p> <p>L'indicatore NON è deficitario</p>
7	Consistenza debiti di finanziamento non assistiti da contribuzioni	> 150 % delle entrate accertate dei Tit. I, II e III per gli enti con risultato contabile di gestione positivo	<p>Risultato contabile di gestione = 23.946.610,11 debiti di finanziamento non assistiti da contribuzioni = 4.295.244.336,00 150% degli accertamenti dei Tit. I,II,III = 3.318.261.154,49 % dell'Ente = 194,16%</p> <p>Poichè la consistenza dei debiti di finanziamento non assistiti da contribuzioni è superiore al 150% delle entrate correnti</p> <p>L'indicatore E' deficitario</p>
		>120% delle entrate accertate dei Tit. I, II e III per gli enti con risultato contabile di gestione negativo	
8	Consistenza dei debiti fuori bilancio formatisi nel corso dell'esercizio	> 1% delle entrate accertate dei Tit. I, II e III	<p>Debiti fuori bilancio = 4.081.186,68 1% delle entrate accertate dei Tit I, II e III = 22.121.741,03 % dell'Ente = 0,18%</p> <p><i>l'indice si considera negativo ove tale soglia venga superata in tutti gli ultimi tre anni</i></p> <p>Poichè i debiti fuori bilancio formatisi nel corso dell'esercizio non non sono superiori al 1% delle entrate correnti</p> <p>L'indicatore NON è deficitario</p>

nr	Parametro considerato	Condizione di deficitarietà del parametro	Situazione Comune di Milano
9	Anticipazioni di tesoreria non rimborsate al 31 dicembre	> 5% delle entrate accertate dei Tit. I, II e III	Poichè non esistono al 31 dicembre anticipazioni di tesoreria non rimborsate L'indicatore NON è deficitario
10	Ripiano squilibri in sede di provvedimento di salvaguardia di cui all'art. 193 Tuel riferito allo stesso esercizio con misure di alienazione di beni patrimoniali e/o avanzo di amministrazione	> 5% delle spese correnti impegnate	<p style="text-align: right;">Avanzo di amministrazione destinato alla salvaguardia = -</p> <p style="text-align: right;">Alienazioni di beni patrimoniali destinate alla salvaguardia = -</p> <p style="text-align: right;">5% delle spese impegnate del Tit. I =</p> <p style="text-align: right;">% dell'Ente = -</p> <p>Poichè in sede di provvedimento di salvaguardia non sono emersi squilibri da ripianare</p> <p style="text-align: center;">L'indicatore NON è deficitario</p>

Si segnala, in conclusione, che due soltanto dei dieci parametri obiettivi risultano negativi; pertanto il Comune di Milano non è da considerarsi in condizioni strutturalmente deficitarie.

2.0 LA GESTIONE DI COMPETENZA

- 2.1 Le operazioni di assestamento e di chiusura**
- 2.2 La gestione corrente**
- 2.3 L'andamento della gestione corrente nel medio periodo**
- 2.4 La gestione di conto capitale**
- 2.5 La gestione finanziaria**
- 2.6 I rapporti fra Comune ed aziende partecipate**

2.1 Le operazioni di assestamento e di chiusura

Il bilancio di previsione 2010 è stato approvato con Delibera di Consiglio comunale n. 11 del 29 aprile 2010.

Nel corso del 2010 le previsioni originarie sono state modificate con i seguenti provvedimenti:

- deliberazione consiliare n. 14 del 10/05/2010 ad oggetto “Rendiconto della gestione per l’esercizio 2009 e applicazione di parte dell’avanzo di amministrazione al Bilancio di Previsione 2010”;
- deliberazione consiliare n. 31 del 26/07/2010 ad oggetto “Prima variazione al Bilancio di Previsione 2010, Pluriennale 2010 – 2012 e Relazione previsionale e programmatica”;
- deliberazione consiliare n. 39 del 28/09/2010 ad oggetto “Provvedimenti per la salvaguardia degli equilibri di Bilancio (articolo 193 Decreto Legislativo 267/2000)”;
- deliberazione consiliare n. 52 del 17/12/2010 ad oggetto “Assestamento del bilancio annuale 2010, pluriennale 2010 – 2012 e Relazione previsionale e programmatica – modifica del Programma Triennale delle Opere Pubbliche 2010-2012”.

In tutte le variazioni di Bilancio è stato assicurato il mantenimento degli equilibri di bilancio complessivi e interni alle singole gestioni.

Nelle tabelle successive le previsioni definitive vengono confrontate con le previsioni originarie di bilancio al fine di evidenziare l’attendibilità delle previsioni iniziali e quindi la capacità programmatica dell’ente.

La prima tabella fornisce un quadro complessivo sulle operazioni di assestamento rappresentando i dati per titoli di spesa e di entrata. La seconda disaggrega i valori complessivi nelle differenti gestioni (corrente, conto capitale, movimento fondi e servizi per conto terzi) secondo la rappresentazione già utilizzata.

ENTRATE					USCITE				
Provenienza	Previsioni originarie	Variazioni	in %	Previsioni definitive	Provenienza	Previsioni originarie	Variazioni	in %	Previsioni definitive
Avanzo d’amministrazione	0,00	12.311.949,71		12.311.949,71					
Titolo I°					Titolo I°				
Entrate Tributarie	625.400.500,00	(2.199.000,00)	-0,35%	623.201.500,00	Spese correnti	2.244.540.050,00	120.483.900,00	5,37%	2.365.023.950,00
Titolo II°					Titolo II°				
Entrate da contributi e trasferimenti	765.340.360,00	3.363.040,00	0,44%	768.703.400,00	Spese in conto capitale	8.420.242.290,00	(2.214.080,00)	-0,03%	8.418.028.210,00
Titolo III°					Titolo III°				
Entrate Extra-tributarie	790.177.740,00	119.319.860,00	15,10%	909.497.600,00	Spese per rimborso di prestiti	549.245.550,00	0,00	0,00%	549.245.550,00
Titolo IV°					Titolo IV°				
Entrate da alienazioni, trasferimenti, ecc.	7.945.242.290,00	(19.575.479,71)	-0,25%	7.925.666.810,29	Spese per servizi per conto di terzi	322.346.550,00	40.000.000,00	12,41%	362.346.550,00
Titolo V°									
Entrate da accensioni di prestiti	1.087.867.000,00	5.049.450,00	0,46%	1.092.916.450,00					
Titolo VI°									
Entrate da servizi per conto terzi	322.346.550,00	40.000.000,00	12,41%	362.346.550,00					
Totale	11.536.374.440,00	158.269.820,00	1,37%	11.694.644.260,00	Totale	11.536.374.440,00	158.269.820,00	1,37%	11.694.644.260,00

Il bilancio di previsione 2010 ha subito, nel corso dell'anno, variazioni complessive in aumento di 158,27 milioni di euro. Si tratta di una variazione dell'1,37% rispetto alle previsioni iniziali.

In particolare, si evidenziano le variazioni relative alle entrate extratributarie: le variazioni più significative sono state quelle connesse alla nuova modalità di registrazione contabile del contratto AMSA e delle entrate relative ai rimborsi per lo sfruttamento energetico dei rifiuti da parte di AMSA (circa 75 milioni di euro), la registrazione di un dividendo straordinario ATM di 35,5 milioni di euro (che ha consentito di finanziare, in sede di assestamento di bilancio, il riconoscimento del mancato adeguamento delle tariffe urbane e cumulative ATM per il periodo settembre 2008 / aprile 2010 nell'ambito di un accordo transattivo) ed infine l'incremento dei dividendi A2A che hanno consentito di finanziare, in occasione della prima variazione al bilancio di previsione 2010, secondo l'indirizzo espresso dal Consiglio Comunale in sede di approvazione del Bilancio di previsione, un fondo anticrisi di 10 milioni di euro finalizzati ad interventi di sostegno al reddito e all'occupazione dei soggetti colpiti dalla crisi economica.

La variazione registrata nel bilancio dei servizi per conto terzi si è resa necessaria per la registrazione contabile dell'IVA relativa al contratto di servizio del trasporto pubblico locale. Di seguito le operazioni di assestamento intervenute nel corso dell'esercizio vengono scomposte nelle singole gestioni del bilancio.

ENTRATE				USCITE					
Provenienza	Previsioni originarie	variazioni	in %	Previsioni definitive	Provenienza	Previsioni originarie	variazioni	in %	Previsioni definitive
BILANCIO DI PARTE CORRENTE									
Avanzo d'amministrazione	0,00	0,00		0,00					
Titolo I°					Titolo I°				
Entrate Tributarie	625.400.500,00	(2.199.000,00)	-0,35%	623.201.500,00	Spese correnti	2.244.540.050,00	120.483.900,00	5,37%	2.365.023.950,00
Titolo II°					Titolo III°				
Contributi e Trasferimenti	765.340.360,00	3.363.040,00	0,44%	768.703.400,00	Quote capitale di ammortam. mutui e prestiti	111.378.550,00	0,00	0,00%	111.378.550,00
Titolo III°									
Entrate Extra- tributarie	790.177.740,00	119.319.860,00	15,10%	909.497.600,00					
Oneri di urbanizzazione per spese correnti (+)	135.000.000,00	(129.000.000,00)	-95,56%	6.000.000,00					
Plusvalenze da alienazione beni patrimoniali (+)	40.000.000,00	129.000.000,00	322,50%	169.000.000,00					
Entrate correnti destinate a investimenti (-)	0,00	0,00		0,00					
Totale	2.355.918.600,00	120.483.900,00	5,11%	2.476.402.500,00	Totale	2.355.918.600,00	120.483.900,00	5,11%	2.476.402.500,00
RISULTATO BILANCIO DI PARTE CORRENTE						0,00			0,00

ENTRATE					USCITE				
Provenienza	Previsioni originarie	variazioni	in %	Previsioni definitive	Provenienza	Previsioni originarie	variazioni	in %	Previsioni definitive
BILANCIO DI CONTO CAPITALE									
Avanzo d'amministrazione	0,00	12.311.949,71		12.311.949,71					
Titolo IV°					Titolo II°				
Entrate da alienazioni, trasferimenti, ecc.	2.883.242.290,00	(19.575.479,71)	-0,68%	2.863.666.810,29	Spese in conto capitale	3.358.242.290,00	(2.214.080,00)	-0,07%	3.356.028.210,00
Titolo V°					Titolo III °				
Entrate da accensione di prestiti	650.000.000,00	5.049.450,00	0,78%	655.049.450,00	Rimborso debiti pluriennali	0,00	0,00		0,00
Oneri di urbanizzazione per spese correnti (-)	(135.000.000,00)	129.000.000,00	-95,56%	(6.000.000,00)					
Plusvalenze da alienazione beni patrimoniali per spese correnti (-)	(40.000.000,00)	(129.000.000,00)	322,50%	(169.000.000,00)					
Entrate correnti destinate a investimenti (+)	0,00	0,00		0,00					
Totale	3.358.242.290,00	(2.214.080,00)	-0,07%	3.356.028.210,00	Totale	3.358.242.290,00	(2.214.080,00)	-0,07%	3.356.028.210,00
RISULTATO BILANCIO DI CONTO CAPITALE						0,00		0,00	
BILANCIO DEI MOVIMENTI DI FONDI									
Titolo IV°					Titolo II°				
cat. 6 Riscossione di crediti	5.062.000.000,00	0,00	0,00%	5.062.000.000,00	int. 10 Concessione di crediti e anticipazioni	5.062.000.000,00	0,00	0,00%	5.062.000.000,00
Titolo V°					Titolo III °				
cat. 1 Anticipazioni di cassa	437.867.000,00	0,00	0,00%	437.867.000,00	int. 1 Rimborso per anticipazioni di cassa	437.867.000,00	0,00	0,00%	437.867.000,00
Totale	5.499.867.000,00	0,00	0,00%	5.499.867.000,00	Totale	5.499.867.000,00	0,00	0,00%	5.499.867.000,00
RISULTATO BILANCIO DEI MOVIMENTI DI FONDI						0,00		0,00	
BILANCIO DEI SERVIZI PER CONTO TERZI									
Titolo VI°					Titolo IV°				
Entrate da servizi per conto di terzi	322.346.550,00	40.000.000,00	12,41%	362.346.550,00	Uscite da servizi per conto di terzi	322.346.550,00	40.000.000,00	12,41%	362.346.550,00
RISULTATO BILANCIO DEI SERVIZI PER CONTO TERZI						0,00		0,00	
Totale generale Entrate	11.536.374.440,00	158.269.820,00	1,37%	11.694.644.260,00	Totale generale Uscite	11.536.374.440,00	158.269.820,00	1,37%	11.694.644.260,00
RISULTATO BILANCIO DI COMPETENZA						0,00		0,00	

2.2 La gestione corrente

Nella tabella seguente vengono rappresentate, sia per le previsioni definitive che per le previsioni effettivamente realizzate (accertamenti e impegni), le entrate e le spese che caratterizzano la gestione ordinaria dell'ente, ovvero l'insieme delle risorse utilizzate per finanziare gli impieghi dettati dall'ordinarietà.

Il raffronto tra previsioni definitive ed accertamenti e impegni che si sono realizzati nel corso dell'anno, evidenzia il grado di realizzazione delle previsioni.

ENTRATE					USCITE				
Provenienza	Previsioni definitive	Accertamenti	%	Differenze	Provenienza	Previsioni definitive	Impegni	%	Differenze
BILANCIO DI PARTE CORRENTE									
Avanzo d'amministrazione	0,00	0,00		0,00					
Titolo I					Titolo I				
Entrate Tributarie	623.201.500,00	631.876.504,37	101,39%	8.675.004,37	Spese correnti	2.365.023.950,00	2.252.149.296,19	95,23%	(112.874.653,81)
Titolo II					Titolo III				
Contributi e Trasferimenti	768.703.400,00	728.289.549,16	94,74%	(40.413.850,84)	Quote capitale di ammortam. mutui e prestiti	111.378.550,00	111.348.367,21	99,97%	(30.182,79)
Titolo III									
Entrate Extra- tributarie	909.497.600,00	852.008.049,46	93,68%	(57.489.550,54)					
Oneri di urbanizzazione per spese correnti (+)	6.000.000,00	88.572.107,84	1476,20%	82.572.107,84					
Plusvalenze da alienazione beni patrimoniali (+)	169.000.000,00	37.654.001,00	22,28%	(131.345.999,00)					
Entrate correnti destinate a investimenti (-)	0,00	0,00		0,00					
Totale	2.476.402.500,00	2.338.400.211,83	94,43%	(138.002.288,17)	Totale	2.476.402.500,00	2.363.497.663,40	95,44%	(112.904.836,60)
RISULTATO BILANCIO DI PARTE CORRENTE						0,00	(25.097.451,57)		(25.097.451,57)

Il Bilancio di parte corrente chiude con un disavanzo di euro 25.097.451,57.

Le spese correnti e le quote capitale di ammortamento dei mutui e dei prestiti sono state finanziate nel 2010, oltre che dalle entrate correnti, anche dalle seguenti poste straordinarie:

- contributi per permesso di costruire per euro 88.572.107,84: l'art. 2 c. 8 della legge 224/2007 consente - per gli anni 2008, 2009 e 2010 - di utilizzare i proventi delle concessioni edilizie e delle sanzioni previste dal testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia edilizia, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 6 giugno 2001, n. 380, per una quota non superiore al 50% per il finanziamento di spese correnti e per una quota non superiore ad un ulteriore 25% esclusivamente per spese di manutenzione ordinaria del verde, delle strade e del patrimonio comunale; il Comune di Milano ha utilizzato per la spesa corrente il 60,67% dei proventi delle concessioni edilizie riscossi. La quota eccedente il 50% (pari ad euro 15.574.567,08) è stata utilizzata per il finanziamento delle spese di manutenzione ordinaria del verde;
- entrate derivanti da plusvalore realizzato con l'alienazione di patrimonio, utilizzate per il finanziamento del rimborso delle quote di capitale delle rate di ammortamento dei mutui (facoltà consentita dall'art. 1 c. 66 della legge 30 dicembre 2004 n. 311); le plusvalenze utilizzate per la copertura delle spese correnti, pari ad euro 37.654.001,00, si riferiscono alla vendita dell'area comunale di via Torino 29 (euro 7.654.001,00) e ad una quota (euro 30.000.000,00) delle plusvalenze realizzate con l'operazione (descritta nei paragrafi che seguono) di costituzione del "Fondo Immobiliare – Comune di Milano II".

Non si è fatto ricorso, nel 2010, all'applicazione di avanzo di amministrazione per il finanziamento della parte corrente del bilancio.

Dalla lettura dei dati emerge che per le entrate dei primi tre titoli del bilancio si evidenziano minori accertamenti rispetto alle previsioni definitive per 89,23 milioni di euro, mentre per le uscite del titolo 1 il dato dell'impegnato si è appostato su un volume inferiore di 112,87 milioni di euro rispetto a quello previsto in sede di assestamento. Tali differenze, pari per l'entrata al 3,8 e per l'uscita al 4,7 per cento degli stanziamenti definitivi di bilancio, è indice di una buona capacità di programmazione per la parte ordinaria del bilancio dell'ente.

Le principali differenze tra i valori dell'accertamento in corso d'anno rispetto ai valori previsionali assestati trova di seguito sintetica rappresentazione:

- minori accertamenti per contributi e altre entrate correlate ad uscite (per circa 30 milioni di euro); per la natura di tali entrate, il mancato accertamento si è accompagnato a minori impegni sul lato della spesa;
- per quanto concerne le entrate tributarie, minori accertamenti rispetto ai valori di previsione per 14 milioni di euro riconducibili a mancati accertamenti Tarsu. Peraltro, i minori accertamenti Tarsu sono in linea con lo scostamento previsione-accertamento del 2008 e del 2009, e coerenti con una logica di prudenza che porti a non generare accertamenti - e quindi residui attivi - di difficile riscossione; da segnalare inoltre che i minori accertamenti TARSU sono stati più che compensati dai maggiori accertamenti a titolo di Imposta Comunale sugli Immobili;
- minori accertamenti delle entrate extra-tributarie, sulle quali hanno inciso in modo particolare la quota di minori interessi attivi di 13,7 milioni di euro e i minori accertamenti di contravvenzioni al codice della strada (- 14,4 milioni).

Identica analisi, effettuata sulle economie di spesa corrente e analizzando i singoli interventi di bilancio, evidenzia come le maggiori economie sostenute siano a carico di spese per prestazione di servizi (- 62,4 milioni), trasferimenti (- 18,9 milioni) ed interessi passivi (- 16 milioni). Di tali riduzioni, 30 milioni circa sono rappresentate da risparmi conseguiti per spese correlate ad entrate finalizzate o correlate.

Quanto detto consente una migliore lettura dei dati esposti nelle tabelle seguenti che analizzano, in maggiore dettaglio, le singole componenti delle entrate e delle spese correnti.

Analisi delle componenti di entrata di parte corrente

Nelle sezioni precedenti l'analisi dei dati e dei risultati della gestione 2010 è stata effettuata a livello aggregato, considerando i titoli di entrata e di spesa presenti nel conto del bilancio.

Al fine di agevolare la lettura dei risultati della gestione 2010, nelle tabelle che seguono si propone una diversa rappresentazione delle informazioni, che consenta di cogliere per aggregati significativi le componenti delle entrate correnti e le loro variazioni rispetto alle previsioni definitive di bilancio.

Nella tabella sottostante la gestione delle entrate correnti dell'anno 2010 viene analizzata per titoli e categorie di entrata.

	<i>Previsioni definitive</i>	<i>Accertamenti</i>	<i>%</i>	<i>Differenze</i>	<i>Diff. in %</i>
TITOLO I - Entrate Tributarie					
1 - Imposte	376.301.000,00	399.131.977,19	63,17%	22.830.977,19	6,07%
2 - Tasse	244.400.500,00	230.511.565,91	36,48%	(13.888.934,09)	-5,68%
3 - Tributi speciali ed altre entrate tributarie proprie	2.500.000,00	2.232.961,27	0,35%	(267.038,73)	-10,68%
TOTALE titolo I	623.201.500,00	631.876.504,37	100%	8.675.004,37	1,39%
TITOLO II - Entrate da contributi e trasferimenti correnti dello stato, della regione e di altri enti pubblici					
1 -Contributi e trasferimenti correnti dallo Stato	500.238.640,00	476.177.822,07	65,38%	(24.060.817,93)	-4,81%
2 -Contributi e trasferimenti correnti dalla Regione	259.150.640,00	249.739.149,06	34,29%	(9.411.490,94)	-3,63%
3 -Contributi e trasferimenti dalla Regione per funzioni delegate	412.620,00	412.615,18	0,06%	(4,82)	0,00%
4 - Contributi e trasferimenti da parte di organismi comunitari e internazionali	2.747.100,00	1.027.580,00	0,14%	(1.719.520,00)	-62,59%
5 - Contributi e trasferimenti correnti da altri enti del settore pubblico	6.154.400,00	932.382,85	0,13%	(5.222.017,15)	-84,85%
TOTALE titolo II	768.703.400,00	728.289.549,16	100%	(40.413.850,84)	-5,26%
TITOLO III - Entrate Extratributarie					
1 - Proventi dei servizi pubblici	436.961.710,00	412.750.163,88	48,44%	(24.211.546,12)	-5,54%
2 - Proventi dei beni dell'ente	140.870.170,00	127.978.664,53	15,02%	(12.891.505,47)	-9,15%
3 - Interessi su anticipazioni e crediti	21.000.000,00	7.223.526,83	0,85%	(13.776.473,17)	-65,60%
4 - Utili netti delle aziende speciali e partecipate, dividendi di società	99.702.350,00	120.279.286,21	14,12%	20.576.936,21	20,64%
5 - Proventi diversi	210.963.370,00	183.776.408,01	21,57%	(27.186.961,99)	-12,89%
TOTALE titolo III	909.497.600,00	852.008.049,46	100%	(57.489.550,54)	-6,32%
TOTALE entrate correnti	2.301.402.500,00	2.212.174.102,99		(89.228.397,01)	-3,88%

Nella tabella che segue sono evidenziate informazioni di maggiore dettaglio; ciò consente di dare evidenza dell'andamento di alcune voci di entrata particolarmente significative.

	<i>Previsioni definitive</i>	<i>Accertamenti</i>	<i>Differenze</i>	<i>Differenze in %</i>
Titolo I - Entrate Tributarie				
- I.C.I.	301.000.000,00	327.356.291,30	26.356.291,30	8,76%
- T.A.R.S.U. (compresa addizionale)	244.400.000,00	230.400.000,00	(14.000.000,00)	-5,73%
- addizionale energia elettrica	14.500.000,00	14.615.957,82	115.957,82	0,80%
- imposta comunale sulla pubblicità	22.500.000,00	20.464.036,75	(2.035.963,25)	-9,05%
- compartecipazione I.R.P.E.F.	36.301.000,00	36.300.799,92	(200,08)	0,00%
- diritti sulle pubbliche affissioni	2.500.000,00	2.232.961,27	(267.038,73)	-10,68%
- altre	2.000.500,00	506.457,31	(1.494.042,69)	-74,68%
TOTALE titolo I	623.201.500,00	631.876.504,37	8.675.004,37	1,39%
TITOLO II - Trasferimenti				
- fondo ordinario	265.481.430,00	255.096.241,87	(10.385.188,13)	-3,91%
- fondo sviluppo investimenti	7.015.330,00	7.015.352,13	22,13	0,00%
- fondo consolidato	67.111.400,00	67.111.399,68	(0,32)	0,00%
- contributo compensativo minori introiti ICI prima casa	112.200.000,00	112.150.263,84	(49.736,16)	-0,04%
- contributo statale per scuole materne comunali	14.500.000,00	11.867.896,79	(2.632.103,21)	-18,15%
- altri contributi dallo Stato	33.930.480,00	22.936.667,76	(10.993.812,24)	-32,40%
- contributi regionali per il trasporto pubblico locale	212.666.700,00	213.273.887,76	607.187,76	0,29%
- contributo regionale per il mantenimento dei servizi socio assistenziali I/86	11.776.850,00	11.776.843,00	(7,00)	0,00%
- contributo regionale fondo sostegno alla locazione	10.000.000,00	5.168.938,90	(4.831.061,10)	-48,31%
- contributo regionale fondo non autosufficienze	6.632.480,00	6.632.480,00	0,00	0,00%
- altri contributi dalla Regione	18.487.230,00	13.299.614,58	(5.187.615,42)	-28,06%
- trasferimenti da altri soggetti	8.901.500,00	1.959.962,85	(6.941.537,15)	-77,98%
TOTALE titolo II	768.703.400,00	728.289.549,16	(40.413.850,84)	-5,26%
Titolo III - Entrate extra-tributarie				
- proventi da tariffe per il trasporto pubblico locale	185.333.400,00	185.581.359,35	247.959,35	0,13%
- contravvenzioni per infrazione al codice della strada (comprensive dei ruoli)	146.000.000,00	131.572.109,35	(14.427.890,65)	-9,88%
- proventi dei servizi di assistenza scolastica, per l'infanzia e asili nido	21.000.000,00	20.778.575,59	(221.424,41)	-1,05%
- proventi dello sport	8.583.390,00	4.834.734,82	(3.748.655,18)	-43,67%
- tasse scolastiche	2.350.000,00	2.154.168,25	(195.831,75)	-8,33%
- proventi ECOPASS	11.000.000,00	8.000.000,00	(3.000.000,00)	-27,27%
- proventi dei servizi funebri e cimiteriali e proventi da sepolture e loculi	13.629.220,00	13.055.066,15	(574.153,85)	-4,21%
- proventi dei servizi di assistenza e di ricovero	38.600.000,00	38.286.558,41	(313.441,59)	-0,81%
- proventi sosta a pagamento	3.633.300,00	3.633.300,00	0,00	0,00%
- proventi da istituzioni culturali comunali (teatri, musei, planetario, biblioteche,...)	3.255.000,00	1.944.871,04	(1.310.128,96)	-40,25%

	<i>Previsioni definitive</i>	<i>Accertamenti</i>	<i>Differenze</i>	<i>Differenze in %</i>
- proventi da fitti immobili, aree, spazi e beni comunali	91.737.870,00	82.408.690,53	(9.329.179,47)	-10,17%
- canone occupazione spazi e aree pubbliche (COSAP)	31.640.000,00	28.453.454,02	(3.186.545,98)	-10,07%
- canoni concessione dei servizi affidati ad aziende diverse	10.727.700,00	10.727.700,00	0,00	0,00%
- interessi su anticipazioni e crediti	21.000.000,00	7.223.526,83	(13.776.473,17)	-65,60%
- dividendi società partecipate	99.702.350,00	120.279.286,21	20.576.936,21	20,64%
- rimborso da parte dello Stato dell' I.V.A. sui servizi non commerciali	12.000.000,00	11.813.327,27	(186.672,73)	-1,56%
- recupero spese Polizia Municipale (rimozione e custodia veicoli, notifica erbali,...)	14.300.000,00	10.423.341,59	(3.876.658,41)	-27,11%
- concorso dello Stato nelle spese per gli Uffici Giudiziari	18.000.000,00	21.000.000,00	3.000.000,00	16,67%
- recupero spese dalla Regione per interventi in campo sanitario	4.175.000,00	4.004.251,14	(170.748,86)	-4,09%
- sponsorizzazioni, contributi da privati e fondi rotativi diversi	42.037.910,00	15.021.692,32	(27.016.217,68)	-64,27%
- canone concessione servizio di tesoreria e di cassa	500.000,00	539.015,39	39.015,39	7,80%
- rimborsi relativi allo sfruttamento energetico da parte di AMSA	75.002.000,00	75.002.028,00	28,00	0,00%
- recupero credito IVA	10.000.000,00	9.150.720,02	(849.279,98)	-8,49%
- recupero proventi relativi alle tessere di libera circolazione rilasciate per conto della Regione Lombardia (T.P.L.)	5.333.300,00	5.547.816,53	214.516,53	4,02%
- altro	49.957.160,00	49.723.176,67	(233.983,33)	-0,47%
TOTALE titolo III	909.497.600,00	852.008.049,46	(57.489.550,54)	-6,32%
TOTALE generale	2.301.402.500,00	2.212.174.102,99	(89.228.397,01)	-3,88%

Le entrate tributarie proprie

In merito alle entrate tributarie proprie di seguito, per i valori principali, verranno esposte le più significative novità intervenute nel corso del 2010 sia dal punto di vista gestionale che normativo.

Per quanto concerne l'imposta comunale sugli immobili, nel 2010 sono state confermate le aliquote e le altre agevolazioni vigenti per il 2008 e 2009 (aliquota ordinaria 5 per mille, aliquota ridotta per l'abitazione principale al 4,4 per mille per le unità immobiliari classificate nelle categorie A/1, A/8 e A/9, aliquota ridotta del 4 per mille per alcune tipologie specifiche). L'abitazione principale ed i casi ad essa assimilati, dall'anno 2008, sono esenti dall'imposta per le categorie da A/2 a A/7.

Il gettito 2010 è risultato in linea con quello dell'anno precedente, sia per la parte dell'ICI ordinaria che per quella derivante dall'attività di accertamento. Quest'ultima è stata svolta sia in forma diretta dagli uffici comunali che, su aree specifiche, dalla società aggiudicataria del progetto di recupero evasione ICI e TARSU.

Per quanto riguarda il rapporto con i contribuenti, è attivo lo sportello telefonico, gestito tramite 020202. I contribuenti ottengono una consulenza personalizzata ed è stata eliminata qualsiasi necessità di recarsi personalmente presso gli uffici. In generale, le denunce possono essere spedite tramite posta o mediante fax, presentate al Protocollo Generale o al Protocollo del Settore Finanze e Oneri Tributarî e inoltrate con il servizio on line Tarsu web. Le attività consulenziali hanno evidenziato il consueto picco di richieste in concomitanza del 20 gennaio, dell'emissione degli avvisi e delle cartelle del ruolo principale, dei ruoli suppletivi e dei termini di scadenza del 31 dicembre. E' proseguita l'attività accertativa a carico di persone fisiche e giuridiche.

Con riferimento al recupero dell'evasione dei tributi ICI e Tarsu, dopo l'approvazione, con delibera n. 506 del 6/3/2009, delle linee d'indirizzo per l'affidamento del servizio da parte della Giunta Comunale, e l'aggiudicazione all'ATI costituita dalle società Equitalia Esatri Spa ed Engineering Tributi Spa per il periodo 1° luglio 2009/30 giugno 2010, con delibera n. 1.673 del 4/6/2010 è stata disposta la prosecuzione del servizio dal 1° luglio 2010 al 30 giugno 2011 (mantenendo un ulteriore periodo di quattro mesi, necessario a garantire la conclusione delle attività di sportello connesse agli atti emessi in precedenza).

Per lo svolgimento del servizio, gli operatori dell'ATI utilizzano i locali, dotati di cablaggio, messi a disposizione dall'Amministrazione presso lo stabile di Via Catone 24.

Le aree d'intervento assegnate all'ATI sono le seguenti:

- immobili delle categorie catastali B, C e D;
- unità immobiliari, di proprietà anche di Enti Pubblici, detenute principalmente da persone fisiche;
- proprietà immobiliari composte da non meno di 15 unità, riconducibili sia a persone fisiche che a persone giuridiche;
- aree fabbricabili.

Per Cosap sono state apportate le seguenti modifiche al regolamento:

1) introduzione di una nuova fattispecie di esenzione in relazione alle occupazioni per riprese cinetelevisive, audiovisuali e multimediali che scelgono Milano come set (delib. C.C. n. 9/2010 - art. 28 lett. t). La norma è motivata dalla volontà di promuovere la visibilità della città a livello nazionale e internazionale e di rilanciare il comparto cinetelevisivo e audiovisivo a Milano e in Lombardia.

2) introduzione di una nuova fattispecie di esenzione in relazione alle occupazioni effettuate con transenne, ponteggi, cesate e ogni altro mezzo necessario per la messa in sicurezza e l'esecuzione dei lavori di ripristino di edifici dichiarati inagibili o inabitabili a seguito di calamità ed eventi eccezionali (delib. n.11/2000 - art. 28 lett. m). La norma è motivata dalla volontà di non aggravare la situazione di disagio e difficoltà che colpisce i residenti degli immobili colpiti da tali eventi.

3) Introduzione di una nuova fattispecie di esenzione in relazione alle occupazioni effettuate con impianti pubblicitari in convenzione, associati a servizi di pubblica utilità (delib. n.11/2000 - art. 28 lett. u). La norma è motivata dalla volontà di ridurre il costo di gestione di tali servizi;

oltre alla modifica al tariffario relativa alle riduzioni previste in caso di occupazioni temporanee, che si applicano con esclusivo riferimento a ciascun atto di concessione o autorizzazione (delib. n.11/2000 - art. 4). La norma è motivata dalla volontà di disincentivare il protrarsi delle occupazioni temporanee per mere ragioni di inerzia e trascuratezza o per ragioni di sfruttamento commerciale delle stesse, come tali estranee al fine primario perseguito dal privato occupante.

Per quanto concerne la qualità, nel corso dell'anno sono state svolte le attività propedeutiche che hanno consentito di ottenere la certificazione di ulteriori 3 processi. Pertanto risultano certificati complessivamente 21 processi dei quali 7 del Servizio ICI, 7 del Servizio Tarsu, 4 del Servizio ICP/Cosap, 2 del Servizio Contenzioso e 1 del Servizio Tributario Catastale.

Analisi delle componenti di uscita di parte corrente

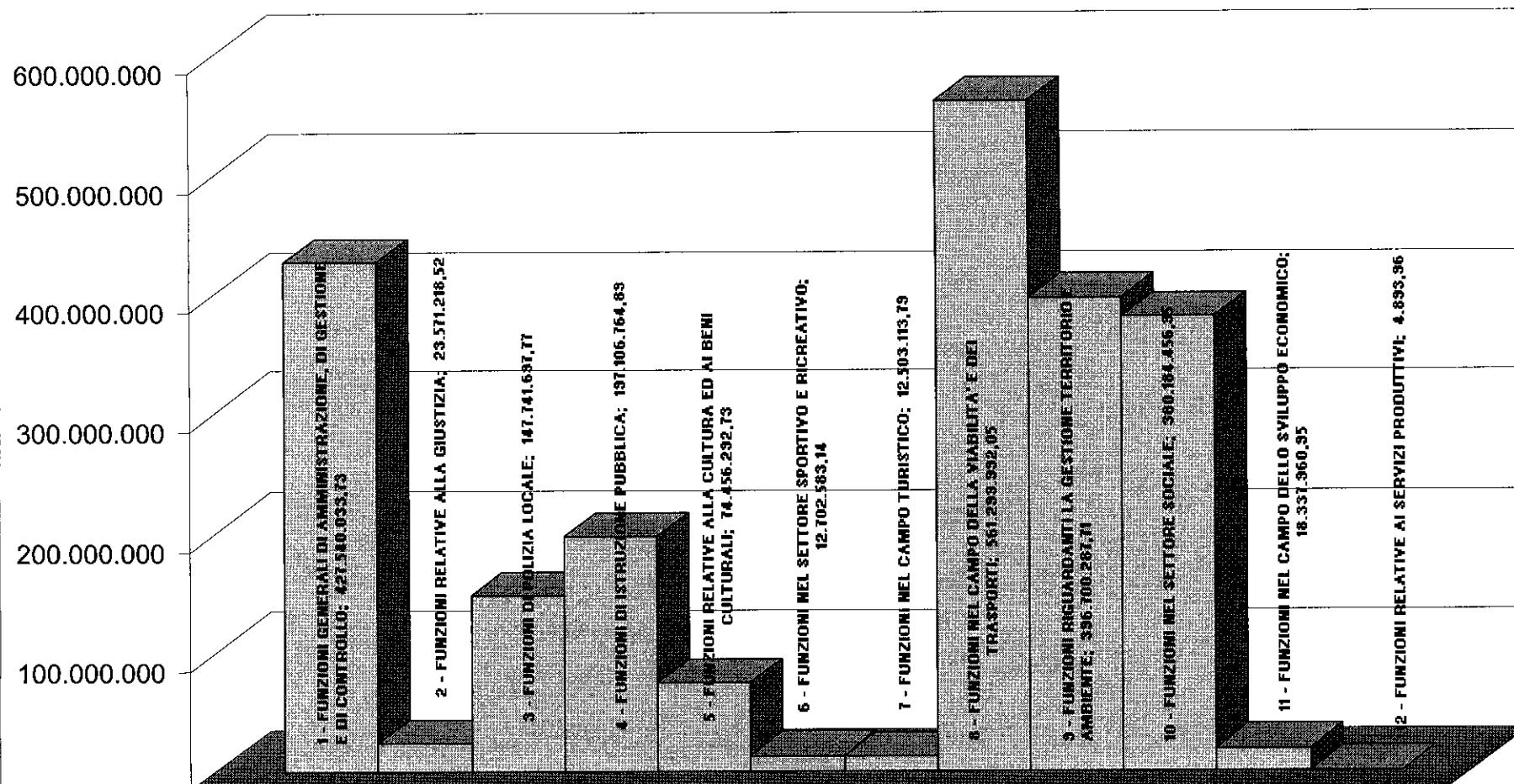
Nella tabella seguente la spesa ordinaria dell'ente è analizzata con riferimento alla natura della spesa e quindi aggregata per interventi. Vengono prese in considerazione le spese appartenenti al bilancio corrente dell'ente e quindi non solo le spese del titolo 1 ma anche le spese del titolo 3 relative al rimborso delle quote capitale di mutui e prestiti obbligazionari, spese cui fa capo, per gli enti, l'obbligo di copertura con entrate di natura ordinaria.

	<i>Previsioni definitive</i>	<i>Impegni</i>	<i>%</i>	<i>Differenze</i>	<i>Diff. in %</i>
TITOLO I - Spese correnti					
1 - PERSONALE	630.244.210,00	628.153.106,24	27,89%	(2.091.103,76)	-0,33%
2 - ACQUISTO DI MATERIE PRIME E/O BENI DI CONSUMO	9.047.150,64	7.056.751,64	0,31%	(1.990.399,00)	-22,00%
3 - PRESTAZIONI DI SERVIZI	1.374.214.149,70	1.311.826.912,03	58,25%	(62.387.237,67)	-4,54%
4 - UTILIZZO DI BENI DI TERZI	14.262.517,07	12.631.277,63	0,56%	(1.631.239,44)	-11,44%
5 - TRASFERIMENTI	149.592.337,51	130.692.846,57	5,80%	(18.899.490,94)	-12,63%
6 - INTERESSI PASSIVI E ONERI FINANZIARI DIVERSI	124.584.600,00	108.525.222,74	4,82%	(16.059.377,26)	-12,89%
7 - IMPOSTE E TASSE	42.612.510,00	40.668.469,48	1,81%	(1.944.040,52)	-4,56%
8 - ONERI STRAORDINARI DELLA GESTIONE CORRENTE	13.716.475,08	12.594.709,86	0,56%	(1.121.765,22)	-8,18%
9 - AMMORTAMENTI DI ESERCIZIO	-	-		0,00	
10 - FONDO SVALUTAZIONE CREDITI	-	-		0,00	
11 - FONDO DI RISERVA	6.750.000,00	-		(6.750.000,00)	-100,00%
TOTALE Titolo I	2.365.023.950,00	2.252.149.296,19	100%	(112.874.653,81)	-4,77%
TITOLO III - Spese per rimborso prestiti (quota ordinaria)					
- spese per rimborso quota capitale mutui e prestiti	73.418.780,00	73.388.606,08	65,91%	(30.173,92)	-0,04%
- spese per rimborso di prestiti obbligazionari	37.959.770,00	37.959.761,13	34,09%	(8,87)	0,00%
TOTALE Titolo III - quota ordinaria	111.378.550,00	111.348.367,21	100,00%	(30.182,79)	-0,03%
TOTALE spese ordinarie	2.476.402.500,00	2.363.497.663,40		(112.904.836,60)	-4,56%

Nella tabella seguente la spesa corrente dell'ente viene invece analizzata con riferimento alla destinazione della spesa e quindi per funzioni di bilancio.

	<i>Previsioni definitive</i>	<i>Impegni</i>	<i>%</i>	<i>Differenze</i>	<i>Diff. in %</i>
TITOLO I - Spese correnti					
1 - FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE, DI GESTIONE E DI CONTROLLO	455.508.601,11	427.540.033,73	18,98%	(27.968.567,38)	-6,14%
2 - FUNZIONI RELATIVE ALLA GIUSTIZIA	24.955.610,00	23.571.218,52	1,05%	(1.384.391,48)	-5,55%
3 - FUNZIONI DI POLIZIA LOCALE	150.167.320,00	147.741.697,77	6,56%	(2.425.622,23)	-1,62%
4 - FUNZIONI DI ISTRUZIONE PUBBLICA	210.194.898,00	197.106.764,89	8,75%	(13.088.133,11)	-6,23%
5 - FUNZIONI RELATIVE ALLA CULTURA ED AI BENI CULTURALI	82.296.770,00	74.456.292,73	3,31%	(7.840.477,27)	-9,53%
6 - FUNZIONI NEL SETTORE SPORTIVO E RICREATIVO	13.987.520,00	12.702.583,14	0,56%	(1.284.936,86)	-9,19%
7 - FUNZIONI NEL CAMPO TURISTICO	16.934.690,00	12.503.113,79	0,56%	(4.431.576,21)	-26,17%
8 - FUNZIONI NEL CAMPO DELLA VIABILITA' E DEI TRASPORTI	575.595.890,00	561.299.992,05	24,92%	(14.295.897,95)	-2,48%
9 - FUNZIONI RIGUARDANTI LA GESTIONE TERRITORIO E AMBIENTE	408.309.564,57	396.700.287,71	17,61%	(11.609.276,86)	-2,84%
10 - FUNZIONI NEL SETTORE SOCIALE	405.069.346,32	380.184.456,95	16,88%	(24.884.889,37)	-6,14%
11 - FUNZIONI NEL CAMPO DELLO SVILUPPO ECONOMICO	21.997.660,00	18.337.960,95	0,81%	(3.659.699,05)	-16,64%
12 - FUNZIONI RELATIVE AI SERVIZI PRODUTTIVI	6.080,00	4.893,96	0,00%	(1.186,04)	-19,51%
TOTALE Titolo 1	2.365.023.950,00	2.252.149.296,19	100%	(112.874.653,81)	-4,77%

TITOLO I - Spese Correnti - Impegni



La stessa spesa corrente viene ora analizzata per programma.

	<i>Previsioni definitive</i>	<i>Impegni</i>	<i>%</i>	<i>Differenze</i>	<i>Diff. in %</i>
TITOLO I - Spese correnti					
MOBILITA' E TRASPORTI SOSTENIBILI	575.625.890,00	561.318.526,65	24,92%	(14.307.363,35)	-2,49%
QUALITA' DELL'AMBIENTE E DELLA VITA	5.308.740,00	4.393.225,71	0,20%	(915.514,29)	-17,25%
SERVIZI AMBIENTALI	293.370.554,57	292.225.989,74	12,98%	(1.144.564,83)	-0,39%
VERDE ED ARREDO URBANO	48.080.590,00	43.407.330,32	1,93%	(4.673.259,68)	-9,72%
SVILUPPO DEL TERRITORIO	30.353.880,00	26.765.134,80	1,19%	(3.588.745,20)	-11,82%
POLITICHE DELL'ABITARE ED IL DEMANIO COMUNALE	58.082.240,00	49.616.863,58	2,20%	(8.465.376,42)	-14,57%
SERVIZI ALLA FAMIGLIA: INFANZIA E MINORI, ANZIANI, FASCE DEBOLI, DISABILI E STRANIERI	460.182.518,57	443.953.973,27	19,71%	(16.228.545,30)	-3,53%
SALUTE	49.166.538,00	46.030.612,58	2,04%	(3.135.925,42)	-6,38%
SPORT, GIOVANI E TEMPO LIBERO	17.304.420,00	14.974.850,50	0,66%	(2.329.569,50)	-13,46%
AREE CITTADINE E CONSIGLI DI ZONA	34.280.593,00	32.263.205,56	1,43%	(2.017.387,44)	-5,88%
SERVIZI AL CITTADINO: ANAGRAFE, STATO CIVILE, LEVA MILITARE, SERVIZI ELETTORALI E SERVIZI FUNEBRI	34.759.255,65	32.854.661,31	1,46%	(1.904.594,34)	-5,48%
UN'AMMINISTRAZIONE SNELLA E TRASPARENTE	37.849.100,00	35.701.208,04	1,59%	(2.147.891,96)	-5,67%
INNOVAZIONE E CAPITALE UMANO	3.826.940,00	3.160.101,92	0,14%	(666.838,08)	-17,42%
SVILUPPO DELLE IMPRESE E DELLE CATEGORIE PRODUTTIVE	33.061.090,00	22.365.469,70	0,99%	(10.695.620,30)	-32,35%
POLITICHE DEL LAVORO E DELL'OCCUPAZIONE	33.185.030,00	26.847.873,41	1,19%	(6.337.156,59)	-19,10%
CONTRO LE NUOVE POVERTA'	21.197.101,43	20.608.853,62	0,92%	(588.247,81)	-2,78%
GARANTIRE UNA CITTA' PIU' SICURA	154.888.130,00	151.636.820,38	6,73%	(3.251.309,62)	-2,10%
GARANTIRE UNA CULTURA ACCESSIBILE A TUTTI	82.296.770,00	74.456.292,73	3,31%	(7.840.477,27)	-9,53%
FUNZIONALITA' INTERNA	392.204.568,78	369.568.302,37	16,41%	(22.636.266,41)	-5,77%
TOTALE Titolo 1	2.365.023.950,00	2.252.149.296,19	100,00%	(112.874.653,81)	-4,77%

2.3 L'andamento della gestione corrente nel medio periodo

L'analisi effettuata nelle sezioni precedenti ha preso ad oggetto esclusivamente le grandezze del bilancio 2010 nella loro fase preventiva/assestata e consuntiva. In altri termini si è analizzata la gestione sotto il profilo finanziario del singolo esercizio.

Un tale approccio, se consente di formulare giudizi sull'efficacia della gestione finanziaria dell'anno stesso, non dà modo di cogliere le linee di tendenza e gli eventuali scostamenti dei suoi principali aggregati. Per rispondere a questa esigenza, si è impostato, come di consueto, un quadro di riferimento a partire dall'anno 2005 dei dati di conto del Comune; tale periodo permette di valutare come si sono modificate ed i possibili sviluppi delle grandezze finanziarie più rappresentative.

Le entrate correnti nel medio periodo

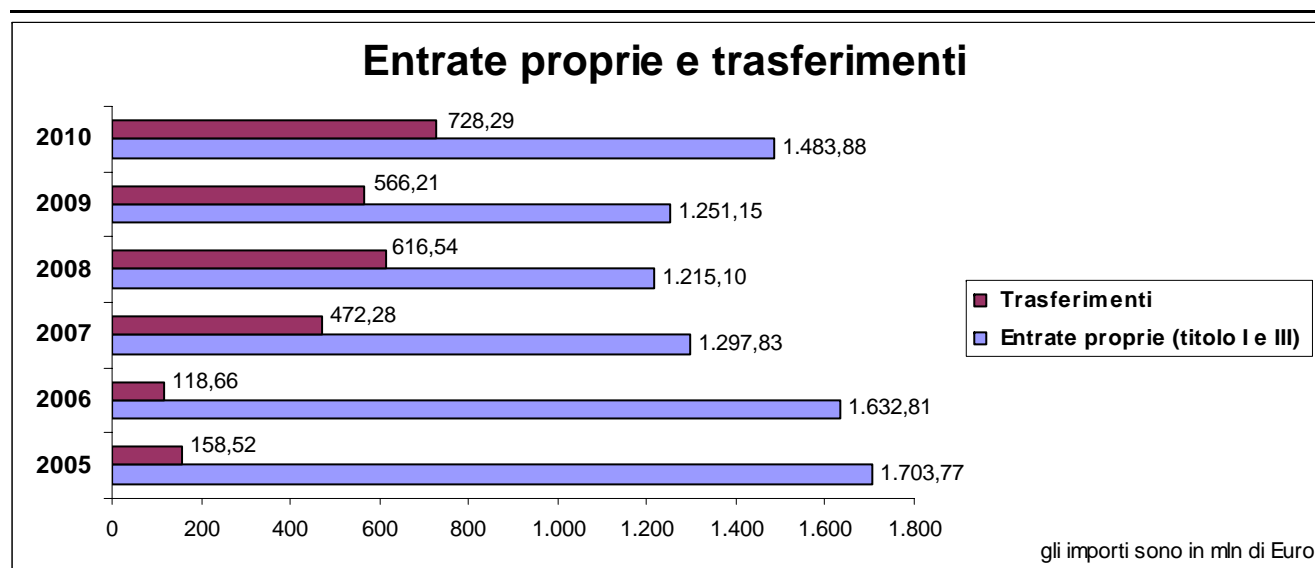
(in milioni di euro)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	var. 2010 / 2009	var. 2010 / 2005
TITOLO I - Entrate Tributarie								
1 - Imposte	842,32	839,75	492,48	364,20	371,97	399,13	7,30%	-52,62%
2 - Tasse	235,82	242,07	229,75	230,77	228,64	230,51	0,82%	-2,25%
3 - Tributi speciali ed altre entrate tributarie proprie	102,84	2,18	3,03	2,25	2,16	2,23	3,24%	-97,83%
TOTALE titolo I	1.180,98	1.084,00	725,26	597,22	602,77	631,87	4,83%	-46,50%
TITOLO II - Entrate da contributi e trasferimenti correnti dello stato, della regione e di altri enti pubblici								
1 - Contributi e trasferimenti correnti dallo Stato	114,33	84,08	424,28	559,09	521,73	476,18	-8,73%	316,50%
2 - Contributi e trasferimenti correnti dalla Regione	41,88	31,70	43,52	53,61	41,93	249,74	495,61%	496,32%
3 - Contributi e trasferimenti dalla Regione per funzioni delegate	-	-	0,36	0,45	0,26	0,41	57,69%	
4 - Contributi e trasferimenti da parte di organismi comunitari e internazionali	1,25	2,53	2,81	2,43	1,91	1,03	-46,07%	-17,60%
5 - Contributi e trasferimenti correnti da altri enti del settore pubblico	1,06	0,35	1,31	0,97	0,38	0,93	144,74%	-12,26%
TOTALE titolo II	158,52	118,66	472,28	616,55	566,21	728,29	28,63%	359,43%
TITOLO III - Entrate Extratributarie								
1 - Proventi dei servizi pubblici	178,96	194,27	223,59	253,15	234,90	412,75	75,71%	130,64%
2 - Proventi dei beni dell'ente	152,52	148,90	145,13	129,62	147,19	127,98	-13,05%	-16,09%
3 - Interessi su anticipazioni e crediti	25,48	29,27	33,77	29,39	16,25	7,22	-55,57%	-71,66%
4 - Utili netti delle aziende speciali e partecipate, dividendi di società	73,84	89,48	83,70	104,88	142,58	120,28	-15,64%	62,89%
5 - Proventi diversi	91,99	86,88	86,38	100,83	107,46	183,78	71,02%	99,78%
TOTALE titolo III	522,79	548,80	572,57	617,87	648,38	852,01	31,41%	62,97%
TOTALE entrate correnti	1.862,29	1.751,46	1.770,11	1.831,64	1.817,36	2.212,17	21,72%	18,79%

Le tabelle di sintesi che seguono pongono a raffronto gli andamenti delle entrate di competenza comunale, comunemente denominate “entrate proprie”, con quelli delle entrate da trasferimenti, cioè provenienti dallo Stato o da altri Enti del settore pubblico. In termini assoluti si avrà:

(in milioni di euro)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Entrate proprie (titolo I e III)	1.703,77	1.632,81	1.297,83	1.215,10	1.251,15	1.483,88
Trasferimenti	158,52	118,66	472,28	616,54	566,21	728,29



La tabella precedente evidenzia l’inversione di tendenza rispetto al trend 2004 – 2006, con un incremento dei trasferimenti statali dal 2007 contrapposto ad una diminuzione delle entrate proprie per effetto del meccanismo legato alla compartecipazione irpef dinamica e al trasferimento compensativo dei minori introiti ICI sull’abitazione principale. Quest’ultimo, che è stato introdotto a seguito dell’abolizione dell’imposta comunale sugli immobili relativa alla abitazione principale e relative pertinenze (D.L. 93/2008), ha causato un’ulteriore riduzione del coefficiente di autonomia finanziaria portandolo al 66,34% nel 2008 ed al 68,84% nel 2009.

Il 2010 evidenzia, quale fattore di novità rispetto alle annualità precedenti, l’entrata in vigore del nuovo contratto relativo al servizio di trasporto pubblico locale, che ha determinato un incremento consistente sia delle entrate proprie (da tariffa) che dei trasferimenti (regionali). L’indice di autonomia finanziaria presenta solo una leggera riduzione passando dal 68,84% del 2009 al 67,08% del 2010.

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Autonomia finanziaria	91,49%	93,23%	73,32%	66,34%	68,84%	67,08%

Le spese correnti nel medio periodo

Viene di seguito rappresentato, per gli stessi anni considerati per le entrate, l'andamento delle spese correnti classificate per interventi di spesa.

(in milioni di euro)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	%	var. 2010 / 2009	var. 2010 / 2005
TITOLO I - Spese correnti									
1 - PERSONALE	598,40	602,12	615,94	624,44	631,13	628,15	27,89%	-0,47%	4,97%
2 - ACQUISTO DI MATERIE PRIME E/O BENI DI CONSUMO	11,90	9,33	9,08	7,96	7,82	7,06	0,31%	-9,72%	-40,67%
3 - PRESTAZIONI DI SERVIZI	739,98	667,43	689,00	824,72	875,84	1.311,83	58,25%	49,78%	77,28%
4 - UTILIZZO DI BENI DI TERZI	20,36	21,38	19,68	18,72	15,98	12,63	0,56%	-20,96%	-37,97%
5 - TRASFERIMENTI	208,82	205,65	238,21	138,90	134,47	130,69	5,80%	-2,81%	-37,41%
6 - INTERESSI PASSIVI E ONERI FINANZIARI DIVERSI	91,72	136,36	156,83	159,35	127,94	108,52	4,82%	-15,18%	18,32%
7 - IMPOSTE E TASSE	36,56	38,73	39,42	38,54	39,22	40,67	1,81%	3,70%	11,24%
8 - ONERI STRAORDINARI DELLA GESTIONE CORRENTE	44,23	23,48	20,46	19,30	18,47	12,59	0,56%	-31,84%	-71,54%
9 - AMMORTAMENTI DI ESERCIZIO	-	-	-	-	-	-	0,00%		
10 - FONDO SVALUTAZIONE CREDITI	-	-	-	-	-	-	0,00%		
11 - FONDO DI RISERVA	-	-	-	-	-	-	0,00%		
TOTALE titolo I	1.751,97	1.704,48	1.788,62	1.831,93	1.850,87	2.252,14	100%	21,68%	28,55%
TITOLO III - Spese per rimborso prestiti (quota ordinaria)									
- spese per rimborso quota capitale mutui e prestiti	74,57	88,01	90,36	96,79	64,27	73,39	65,91%	14,19%	-1,58%
- spese per rimborso di prestiti obbligazionari	3,44	33,39	33,91	35,20	36,55	37,96	34,09%	3,86%	1003,49%
TOTALE titolo III - quota ordinaria	78,01	121,40	124,27	131,99	100,82	111,35	100%	10,44%	42,74%
TOTALE spese ordinarie	1.829,98	1.825,88	1.912,89	1.963,92	1.951,69	2.363,49		21,10%	29,15%

Nella tabella seguente l'analisi viene invece effettuata per funzione di bilancio.

(in milioni di euro)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	%	var. 2010 / 2009	var. 2010 / 2005
TITOLO I - Spese correnti									
1 - FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE, DI GESTIONE E DI CONTROLLO	471,40	424,21	458,00	461,06	483,12	427,54	18,98%	-11,50%	-9,30%
2 - FUNZIONI RELATIVE ALLA GIUSTIZIA	24,05	24,69	22,59	22,76	22,72	23,57	1,05%	3,74%	-2,00%
3 - FUNZIONI DI POLIZIA LOCALE	160,01	150,34	132,32	136,87	135,77	147,74	6,56%	8,82%	-7,67%
4 - FUNZIONI DI ISTRUZIONE PUBBLICA	214,24	191,36	220,98	221,08	205,82	197,11	8,75%	-4,23%	-8,00%
5 - FUNZIONI RELATIVE ALLA CULTURA ED AI BENI CULTURALI	68,09	71,86	70,88	72,88	72,86	74,46	3,31%	2,20%	9,36%
6 - FUNZIONI NEL SETTORE SPORTIVO E RICREATIVO	29,46	13,85	14,96	13,22	12,10	12,70	0,56%	4,96%	-56,89%
7 - FUNZIONI NEL CAMPO TURISTICO	4,91	5,15	16,98	17,79	15,26	12,50	0,56%	-18,09%	154,58%
8 - FUNZIONI NEL CAMPO DELLA VIABILITA' E DEI TRASPORTI	107,92	118,49	130,11	143,72	135,29	561,30	24,92%	314,89%	420,11%
9 - FUNZIONI RIGUARDANTI LA GESTIONE TERRITORIO E AMBIENTE	329,92	305,79	311,63	346,30	361,75	396,70	17,61%	9,66%	20,24%
10 - FUNZIONI NEL SETTORE SOCIALE	329,77	388,32	396,66	382,93	389,29	380,18	16,88%	-2,34%	15,29%
11 - FUNZIONI NEL CAMPO DELLO SVILUPPO ECONOMICO	12,06	10,29	13,40	13,30	15,63	18,34	0,81%	17,34%	52,07%
12 - FUNZIONI RELATIVE AI SERVIZI PRODUTTIVI	0,14	0,12	0,11	0,02	1,26	-	0,00%	-100,00%	-100,00%
TOTALE Titolo 1	1.751,97	1.704,47	1.788,62	1.831,93	1.850,87	2.252,14	100%	21,68%	28,55%

2.4 La gestione di conto capitale

Nel corso del 2010 sono stati finanziati interventi destinati all'acquisizione di beni durevoli a carattere pluriennale (ed a tutte le spese ad essi connesse) che mirano a potenziare a livello infrastrutturale l'offerta dei servizi comunali e, più in generale, destinati ad investimenti, per complessivi 818,3 milioni di euro.

La tabella seguente evidenzia i dati relativi alla parte in conto capitale del bilancio.

ENTRATE					USCITE				
Provenienza	Previsioni definitive	Accertamenti	%	Differenze	Provenienza	Previsioni definitive	Impegni	%	Differenze
BILANCIO DI CONTO CAPITALE									
Avanzo d'amministrazione	12.311.949,71	12.311.949,71	100,00%	0,00					
Titolo IV					Titolo II				
Entrate da alienazioni, trasferimenti, ecc.	2.863.666.810,29	402.159.664,75	14,04%	(2.461.507.145,54)	Spese in conto capitale	3.356.028.210,00	818.313.159,61	24,38%	(2.537.715.050,39)
Titolo V					Titolo III				
Entrate da accensione di prestiti	655.049.450,00	591.423.665,38	90,29%	(63.625.784,62)	Rimborso debiti pluriennali	0,00	0,00		0,00
Oneri di urbanizzazione per spese correnti (-)	(6.000.000,00)	(88.572.107,84)	1476,20%	(82.572.107,84)					
Plusvalenze da alienazione beni patrimoniali per spese correnti (-)	(169.000.000,00)	(37.654.001,00)	22,28%	131.345.999,00					
Entrate correnti destinate a investimenti (+)	0,00	0,00		0,00					
Totale	3.356.028.210,00	879.669.171,00	26,21%	(2.476.359.039,00)	Totale	3.356.028.210,00	818.313.159,61	24,38%	(2.537.715.050,39)
RISULTATO BILANCIO DI CONTO CAPITALE						0,00	61.356.011,39		61.356.011,39

Si ricorda che il bilancio di conto capitale è sopra rappresentato al netto delle movimentazioni prettamente finanziarie che non impattano sugli equilibri di bilancio (rappresentate nel bilancio movimento fondi).

Il bilancio di conto capitale evidenzia un risultato positivo pari a euro 61.356.011,39, importo relativo a entrate confluite in fondi vincolati dell'avanzo di amministrazione e ad entrate finalizzate accertate nel 2010 per le quali non è stato possibile procedere all'impegno di spesa entro l'esercizio (anch'esse pertanto confluite in avanzo di amministrazione vincolato). Per l'analisi di tali poste si rimanda alla sezione di commento alla composizione dell'avanzo di amministrazione.

La tabella seguente rappresenta le voci principali delle entrate relative al bilancio di conto capitale del titolo IV.

	<i>Previsioni definitive</i>	<i>Accertamenti</i>	<i>Differenze</i>
Alienazione di beni patrimoniali			
Alienazioni immobiliari	959.960.450,29	30.945.109,19	(929.015.341,10)
Cessione di valori mobiliari	5.000.000,00	-	(5.000.000,00)
Entrate da plusvalore da alienazione beni patrimoniali	169.000.000,00	37.654.001,00	(131.345.999,00)
Cessioni cimiteriali	1.915.000,00	1.101.349,49	(813.650,51)
Alienazione di potenziali edificatori e di diritti di superficie	-	1.686.138,00	1.686.138,00
Trasferimenti di capitale dallo Stato			
Assegnazioni Statali per funzioni trasferite	204.000,00	203.875,14	(124,86)
Assegnazioni Statali per interventi nel settore della Giustizia	3.500.000,00	3.500.000,00	0,00
Assegnazioni statali per interventi riguardanti la casa e l'edilizia residenziale pubblica	25.099.080,00	-	(25.099.080,00)
Assegnazioni statali per la gestione ed il risanamento del territorio e dell'ambiente	9.572.000,00	200.000,00	(9.372.000,00)
Assegnazioni statali per la viabilità ed i trasporti	1.285.026.510,00	26.825.000,00	(1.258.201.510,00)
Assegnazioni statali per interventi nel settore sociale	10.071.000,00	666.000,00	(9.405.000,00)
Assegnazioni statali per interventi nel campo della cultura e dei beni culturali	2.200.000,00	-	(2.200.000,00)
Assegnazioni statali diverse	54.657.610,00	133.000,00	(54.524.610,00)
Tasferimenti di capitale dalla Regione			
Trasferimenti regionali per interventi nel settore dell'edilizia residenziale pubblica	7.293.000,00	13.871.942,00	6.578.942,00
Contributi regionali per interventi nel campo dei trasporti	31.048.000,00	11.500.000,00	(19.548.000,00)
Contributi regionali per il recupero e la qualificazione di aree	24.500.000,00	24.459.000,00	(41.000,00)
Contributi regionali per il territorio e l'ambiente	10.000,00	1.047.913,80	1.037.913,80
Contributi regionali per interventi diversi	24.030.020,00	10.153.038,57	(13.876.981,43)
Trasferimenti di capitale da altri enti del settore pubblico			
Trasferimenti di capitale dalla Provincia	22.076.340,00	7.585.441,63	(14.490.898,37)
Trasferimenti di capitale dai Comuni	19.538.000,00	3.162.000,00	(16.376.000,00)
Trasferimenti di capitale dall'Unione Europea	-	-	0,00
Trasferimenti di capitale da altri soggetti			
Trasferimento di capitali da imprese	23.059.800,00	15.036.056,67	(8.023.743,33)
Trasferimenti da altri soggetti	20.211.000,00	66.223.319,90	46.012.319,90
Contributi per permesso di costruire	165.000.000,00	145.995.081,52	(19.004.918,48)
Diversi	690.000,00	211.397,84	(478.602,16)
Totale	2.863.661.810,29	402.159.664,75	(2.461.502.145,54)

Relativamente ai dati sopra esposti si segnalano, quali principali fonti di finanziamento degli investimenti intervenute nel 2010, oltre agli oneri di urbanizzazione:

- i trasferimenti erariali per interventi nel campo della viabilità e dei trasporti e in particolare il trasferimento di 10,7 milioni di euro da parte del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per Expo 2015 (realizzazione della linea M4 Linate/Policlinico e collegamento SS11-SS233);
- il trasferimento regionale di 24,4 milioni di euro finalizzato allo standard qualitativo - recupero e riqualificazione delle aree situate nella zona "Garibaldi - Repubblica";
- i trasferimenti di capitale da altri soggetti, relativi principalmente a monetizzazioni.

Particolare rilievo assume infine la costituzione, avvenuta il 31/12/2010, del fondo comune di investimento immobiliare "Fondo Immobiliare – Comune di Milano II". Si tratta di un fondo comune di investimento immobiliare di tipo chiuso riservato ad investitori qualificati.

Nel corso del 2007 il Comune di Milano aveva avviato un percorso pluriennale di valorizzazione del proprio patrimonio immobiliare, la cui prima fase si è conclusa con la costituzione del "Fondo Immobiliare Comune di Milano I", fondo immobiliare chiuso riservato a investitori qualificati istituito e gestito da SGR (all'epoca denominata "BNL Fondi Immobiliari S.G.R. p.a." ora "BNP Paribas Real Estate Investment management Italy Società di Gestione del Risparmio p.a."), società selezionata a seguito di procedura ad evidenza pubblica.

In seguito anche alle disposizioni introdotte dal decreto legge 112/2008, convertito nella legge 133/2008, in particolare dall'art.58, l'amministrazione ha individuato un nuovo portafoglio immobiliare, comprendente i beni da sottoporre a processo di valorizzazione, contenuti nel Piano delle Alienazioni e delle valorizzazioni immobiliari.

La Giunta Comunale con delibera 2664/2009 ha approvato le linee di indirizzo per la costituzione del Fondo Immobiliare Comune di Milano II e deliberato, esercitando la facoltà prevista dal capitolato tecnico che regola i rapporti con la SGR, di richiedere alla stessa di procedere all'istituzione del nuovo fondo.

Il Consiglio Comunale con deliberazione n. 54/2009 ha confermato la scelta di attuare il piano delle alienazioni e valorizzazioni attraverso lo strumento finanziario del fondo immobiliare.

Il Comune di Milano ha così esercitato la facoltà prevista dal capitolato tecnico che regola i rapporti con la SGR, ai sensi del quale quest'ultima ha assunto l'impegno di costituire e gestire fondi immobiliari dedicati al Comune di Milano, richiedendo alla SGR di procedere all'istituzione e gestione di un nuovo fondo immobiliare.

Il "Fondo Immobiliare – Comune di Milano II" è stato costituito in data 31/12/2010.

Il Comune di Milano ha apportato al nuovo fondo "Fondo Immobiliare – Comune di Milano II" immobili per un valore complessivo di euro 59.200.100,00, pari al valore complessivo delle quote di classe A e delle quote di classe B emesse e sottoscritte dal Comune di Milano a fronte dell'apporto medesimo (592 quote di classe A del valore nominale unitario di euro 100.000,00 per un valore complessivo di euro 59.200.000,00 e 100 quote di classe B del valore nominale unitario di euro 1,00 per un valore complessivo di euro 100,00). Il Comune di Milano ha inoltre venduto al Fondo Immobiliare – Comune di Milano II immobili per un corrispettivo di vendita di 60.095.469,00.

Si segnala che tra gli immobili apportati e venduti al Fondo non vi sono immobili ERP.

Tale corrispettivo è stato utilizzato, nel 2010, in parte per il finanziamento della spesa corrente (euro 30.000.000,00 contabilizzati a titolo di plusvalore finanziario originato dalla alienazione) e per la parte residua al finanziamento di spese di conto capitale.

Gli interventi di conto capitale per complessivi 818,3 milioni di euro sono stati finanziati nel 2010 con le risorse sotto indicate:

Quadro dei finanziamenti degli investimenti		
Entrate di titolo IV (esclusi oneri di urbanizzazione)	160.238.343,72	19,58%
Oneri di urbanizzazione	54.760.973,68	6,69%
Avanzo di amministrazione	11.890.176,83	1,45%
Mutui	591.423.665,38	72,27%
Totale	818.313.159,61	100%

Nella tabella che segue gli interventi finanziati vengono analizzati per interventi di bilancio. Per l'analisi di dettaglio si rimanda invece alla tabella successiva.

	<i>Impegni</i>	<i>%</i>
Titolo II - Spese in conto capitale		
1 - ACQUISIZIONE DI BENI IMMOBILI	765.067.520,78	93,49%
2 - ESPROPRI E SERVITU' ONEROSE	-	0,00%
3 - ACQUISTO DI BENI SPECIFICI PER REALIZZAZIONI IN ECONOMIA	-	0,00%
4 - UTILIZZO DI BENI DI TERZI PER REALIZZAZIONI IN ECONOMIA	-	0,00%
5 - ACQUISIZIONE DI BENI MOBILI , MACCHINE ED ATTREZZATURE TECN./SCIENTIF.	21.553.727,85	2,63%
6 - INCARICHI PROFESSIONALI ESTERNI	347.025,56	0,04%
7 - TRASFERIMENTI DI CAPITALE	28.754.885,42	3,51%
8 - PARTECIPAZIONI AZIONARIE	90.000,00	0,01%
9 - CONFERIMENTI DI CAPITALE	2.500.000,00	0,31%
TOTALE spese titolo 2 (al netto delle partite finanziarie)	818.313.159,61	100%

Di seguito si riporta l'elenco degli interventi finanziati sul titolo II della spesa, articolato per funzioni di bilancio, con l'indicazione della modalità di finanziamento:

OGGETTO INVESTIMENTO	entrate proprie	mutui	trasferimenti e entrate vincolate	avanzo di amministrazione	TOTALE
LEGGE REGIONALE 11.03.2005 N. 12 - CAP. III - CONTRIBUTO DA DESTINARE ALLE OPERE DI CULTO	3.804.000,00	0,00	0,00	0,00	3.804.000,00
ACQUISTO DI MATERIALE FOTOGRAFICO PER LE ATTIVITA' DEL C.A.M. DI ZONA 4	2.439,98	0,00	0,00	0,00	2.439,98
ACQUISTO DI ARREDI ED ATTREZZATURE PER ALLESTIMENTO CENTRO AGGREGATIVO MULTIFUNZIONALE IN VIA SAVONA - ZONA 6	0,00	0,00	0,00	40.000,00	40.000,00
ARREDI ED ATTREZZATURE PER STRUTTURE ZONALI E PER ORTI	16.000,00	0,00	0,00	0,00	16.000,00
FORNITURA DI N. 2 SCANNER PER L'EMISSIONE DELLA CERTIFICAZIONE DI STATO CIVILE	49.980,00	0,00	0,00	0,00	49.980,00
ACQUISTO DI N. 2 "MONITORS" GIA' INSTALLATI A NOLEGGIO PRESSO "SALA COMMISSIONI" PALAZZO MARINO	11.640,00	0,00	0,00	0,00	11.640,00
ACQUISTO DI APPARECCHIATURE IBM DS8700 PER AMBIENTE STORAGE COLLEGATO AL MAINFRAME DELLA DCSI	0,00	0,00	0,00	138.000,00	138.000,00
SISTEMA BLADE CENTER	0,00	0,00	55.200,00	0,00	55.200,00
PROGRAMMA ELISA - PROGETTO ELI4U	0,00	0,00	162.000,00	0,00	162.000,00
PROCEDURA DI GARA AD EVIDENZA PUBBLICA PER LA FORNITURA E L' INSTALLAZIONE DI POSTAZIONI DI LAVORO	0,00	4.800.000,00	0,00	0,00	4.800.000,00
ACQUISIZIONE DI ELABORATORI E ATTREZZATURE A SEGUITO DI PROCEDURA AD EVIDENZA PUBBLICA PER LA MANUTENZIONE E L' EVOLUZIONE DEL SISTEMA DEI PORTALI DEL COMUNE DI MILANO	0,00	150.000,00	0,00	0,00	150.000,00
ACQUISTI DI APPARECCHIATURE PER UPGRADE AMBIENTE STORAGE OPEN, UPGRADE TAPELIBRARY E UPGRADE HBA	0,00	0,00	0,00	122.400,00	122.400,00
REALIZZAZIONE ESTENSIONE APPLICATIVO SOFTWARE PER ATTIVITA' DI TRATTAMENTO DATI CONDONO	48.000,00	0,00	0,00	0,00	48.000,00
PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI NUOVE FUNZIONALITA' PER I PORTALI DEL COMUNE DI MILANO	240.000,00	0,00	0,00	0,00	240.000,00
ACQUISTO LICENZE WEBSHERE PORTAL E WEB CONTENT MANAGEMENT PER PORTALE INTRANET DEL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	180.000,00	180.000,00
ACQUISTO LICENZE: LICENZA CARTOLOGY.NET STREET WORKS EDITION PER IL COMUNE DI MILANO	0,00	0,00	0,00	43.500,00	43.500,00
ACQUISIZIONE DI LICENZE SW A SEGUITO DI PROCEDURA AD EVIDENZA PUBBLICA PER LA MANUTENZIONE E L'EVOLUZIONE DEL SISTEMA DEI PORTALI DEL COMUNE DI MILANO	0,00	1.605.000,00	0,00	0,00	1.605.000,00
INCARICO PER LA FORNITURA E MANUTENZIONE DELLE LICENZE PER UN PERIODO DI 36 MESI DAL MOMENTO DELLA STIPULAZIONE	144.000,00	0,00	0,00	0,00	144.000,00
RINNOVO CONTRATTO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU APPLICATIVI DI PROPRIA PERTINENZA ANNO 2010	751.722,98	0,00	0,00	0,00	751.722,98
NUOVE IMPLEMENTAZIONI SOFTWARE PER IL SISTEMA GESTIONE POSTA DEL SINDACO	30.000,00	0,00	0,00	0,00	30.000,00
AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SPECIALISTICA DELL'APPLICATIVO EASYLEX PER L'ANNO 2010	14.976,00	0,00	0,00	0,00	14.976,00
EROGAZIONE DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELLA SOCIETA' EXPO 2015 SPA , QUOTA DI COMPETENZA DEL COMUNE DI MILANO PER L'ANNO 2010	4.740.000,00	0,00	0,00	0,00	4.740.000,00
APPALTO APERTO PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI FINALIZZATI AL RECUPERO, ALL'ADEGUAMENTO NORMATIVO E ALLA RIDUZIONE DEL RISCHIO IN STABILI DEMANIALI - 1° LOTTO	71.162,62	1.378.837,38	0,00	0,00	1.450.000,00
INTERVENTI DI RINFORZO E MESSA IN SICUREZZA SUL SISTEMA DELLE CASCINE DEL COMUNE DI MILANO - 1° LOTTO	0,00	1.450.000,00	0,00	0,00	1.450.000,00

OGGETTO INVESTIMENTO	entrate proprie	mutui	trasferimenti e entrate vincolate	avanzo di amministrazione	TOTALE
INTERVENTI DI RAZIONALIZZAZIONE LOGISTICA E ADEGUAMENTO NORMATIVO D.LGS 81/08 RIFERITI A SPAZI PER UFFICI E SERVIZI DELL'AMMINISTRAZIONE	125.331,34	2.324.668,66	0,00	0,00	2.450.000,00
INTERVENTO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA ED ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA DELLE CASERME DI VIA B. MARCELLO 31, DARWIN 1-5, SARDEGNA 10.	0,00	985.000,00	0,00	0,00	985.000,00
SPESE STRAORDINARIE SU STABILI COMUNALI - QUOTE COMUNALI	1.855.123,25	0,00	0,00	0,00	1.855.123,25
SECONDO INTERVENTO DI EMERGENZA, ADEGUAMENTO E RIQUALIFICAZIONE DI IMMOBILI DESTINATI A SERVIZI SOCIALI E SOCIO SANITARI ASSEGNATI E/O UTILIZZATI DALLA DC SALUTE CON REALIZZAZIONE SERVIZI AL PUBBLICO ED ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE	63.847,25	2.436.152,75	0,00	0,00	2.500.000,00
OPERE FINALIZZATE ALL'ATTUAZIONE DELLA SICUREZZA SUL LAVORO	0,00	1.000.000,00	0,00	0,00	1.000.000,00
INTERVENTO DI RESTAURO E RISTRUTTURAZIONE DELL'ARENGARIO - ACCORDO BONARIO MUSEO DEL '900	1.889.581,00	0,00	0,00	0,00	1.889.581,00
INTERVENTI DI EMERGENZA E RAZIONALIZZAZIONE NELLE DELEGAZIONI ANAGRAFICHE - VIII LOTTO	18.200,00	1.029.363,04	0,00	0,00	1.047.563,04
FORNITURA DI 1 SCANNER PER LE ESIGENZE DEL SETTORE QUALITA' E SEMPLIFICAZIONE	6.420,00	0,00	0,00	0,00	6.420,00
ACQUISTO DI IMPIANTO PER VELOCIZZARE E PROGRAMMARE I PRELIEVI E I DEPOSITI NEL SISTEMA AUTOMATIZZATO DELLA CITTADELLA DEGLI ARCHIVI	0,00	500.000,00	0,00	0,00	500.000,00
INSTALLAZIONE DI COLONNINE SOS PER COMUNICAZIONI D'EMERGENZA NEI CIMITERI MONUMENTALE, BAGGIO, GRECO, CHIRAVALLE, MAGGIORE E MUGGIANO.	0,00	48.234,00	0,00	0,00	48.234,00
ACQUISTO COMPLEMENTARE SOFTWARE GESTIONE DOCUMENTALE	120.000,00	0,00	0,00	0,00	120.000,00
ALBO PRETORIO ON-LINE (LEGGE N. 69 DEL 18.6.2009)	30.000,00	0,00	0,00	0,00	30.000,00
HARDWARE E SOFTWARE PER CONSOLIDAMENTO CONTENT MANAGER (IMMAGINI DI STATO CIVILE, PRATICHE ANAGRAFICHE, CARTELLINI CARTE D'IDENTITA' , ACCERTAMENTI ANAGRAFICI, CERTIFICAZIONE ECC.)	0,00	29.230,18	0,00	0,00	29.230,18
ACQUISTO DI VEICOLI PER IL NUIR	0,00	150.000,00	0,00	198.000,00	348.000,00
ACQUISTO DI VEICOLI PER SETTORE SERVIZI FUNEBRI	0,00	150.000,00	0,00	0,00	150.000,00
ACQUISTO DI ARREDI SCOLASTICI	0,00	0,00	6.875,71	599.999,91	606.875,62
ACQUISTO DI ARREDI PER UFFICI COMUNALI	0,00	300.000,00	0,00	390.000,00	690.000,00
ACQUISTO ARREDI, ATTREZZATURE ANCHE TECNOLOGICHE PER LE SEGRETERIE E UFFICI DELLE SEDI DELLA FONDAZIONE S.C.M.	170.000,00	0,00	0,00	0,00	170.000,00
LAVORI DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA DEGLI STABILI COMUNALI SCOLASTICI E DEMANIALI, URBANI ED EXTRAURBANI, INTERVENTI ELETTRICI SUGLI IMMOBILI	8.983.130,00	0,00	0,00	0,00	8.983.130,00
SERVIZIO DI CONDUZIONE, MANUTENZIONE, INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE E DI MIGLIORAMENTO DEGLI IMPIANTI TERMICI, DI CLIMATIZZAZIONE ED AUSILIARI DEGLI EDIFICI DEMANIALI E SCOLASTICI COMUNALI.	11.919.400,00	0,00	0,00	0,00	11.919.400,00
TELEGESTIONE IMPIANTI DI SICUREZZA	302.500,00	0,00	0,00	0,00	302.500,00
FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE, DI GESTIONE E DI CONTROLLO Totale	35.407.454,42	18.336.486,01	224.075,71	1.711.899,91	55.679.916,05
ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI PER L'INFORMATIZZAZIONE DEGLI EDIFICI GIUDIZIARI MILANESI	0,00	0,00	3.500.000,00	0,00	3.500.000,00
FUNZIONI RELATIVE ALLA GIUSTIZIA Totale	0,00	0,00	3.500.000,00	0,00	3.500.000,00
ACQUISTO DI PISTOLE PER LA POLIZIA LOCALE	100.000,00	0,00	0,00	0,00	100.000,00
ACQUISTO DI 10 APPARRECCHI PER IL CONTROLLO BANCONOTE PER GLI SPORTELLI APERTI AL PUBBLICO E APPARECCHI DISTRUGGI DOCUMENTI	2.121,73	0,00	0,00	0,00	2.121,73
FUNZIONI DI POLIZIA LOCALE Totale	102.121,73	0,00	0,00	0,00	102.121,73

OGGETTO INVESTIMENTO	entrate proprie	mutui	trasferimenti e entrate vincolate	avanzo di amministrazione	TOTALE
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER L'OTTENIMENTO DEL CERTIFICATO DI PREVENZIONE INCENDI (C.P.I.) NEGLI EDIFICI SCOLASTICI - LOTTO 2° - INTEGRAZIONE	0,00	0,00	0,00	350.000,00	350.000,00
SCUOLE VARIE. INTERVENTI DI EMERGENZA, RAZIONALIZZAZIONE ED ORDINANZE SANITARIE A.S.L. PRESSO EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI	31.717,39	8.118.282,61	0,00	0,00	8.150.000,00
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER L'OTTENIMENTO DEI CERTIFICATI DI PREVENZIONE INCENDI (C.P.I.) NEGLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - LOTTO 7	0,00	0,00	0,00	105.000,00	105.000,00
LAVORI DI RIFACIMENTO DELLE COPERTURE E DEI SISTEMI DI SCARICO DELLE ACQUE METEORICHE, INTERVENTI DI RIPRISTINO DELLE COMPONENTI EDILI ED INTERVENTI IMPIANTISTICI ELETTRICI DEGLI STABILI COMUNALI SCOLASTICI. 1° FASE	0,00	14.250.000,00	0,00	0,00	14.250.000,00
P.R.U. RUBATTINO/ MASERATI: REALIZZAZIONE DI UN ASILO NIDO E DI UNA SCUOLA MATERNA NELL AREA EX MASERATI - INTEGRAZIONE	27.556,43	0,00	0,00	747.443,14	774.999,57
PROGETTI A TUTELA DEL TERRITORIO - INTERVENTI STRAORDINARI SCUOLA ELEMENTARE "NOLLI ARQUATI" IN VIALE ROMAGNA N. 16	0,00	0,00	76.000,00	0,00	76.000,00
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA NELLE PALESTRE	0,00	5.000.000,00	0,00	0,00	5.000.000,00
INTERVENTI PER I REFETTORI DELLE SCUOLE ELEMENTARI E MEDIE ZONE DI DECENTRAMENTI VARIE - INTEGRAZIONE	6.867,08	0,00	0,00	0,00	6.867,08
REALIZZAZIONE DI UN NUOVO EDIFICIO SCOLASTICO QUARTIERE ADRIANO	48.474,58	7.951.525,42	0,00	0,00	8.000.000,00
PROGETTI AMMODERNAMENTO DOTAZIONI LABORATORIALI CDF "A. GREPPI"	0,00	0,00	179.000,00	0,00	179.000,00
ACQUISTO NUOVI ARREDI PER LE SEDI DELLA FONDAZIONE S.C.M.	59.000,00	0,00	0,00	0,00	59.000,00
PROGETTI A TUTELA DEL TERRITORIO - RIQUALIFICAZIONE EDIFICIO SCOLASTICO PROGETTO PORTO FRANCO - SCUOLA CIVICA PIAZZA CANTORE N. 5 - MILANO	0,00	0,00	90.000,00	0,00	90.000,00
RIQUALIFICAZIONE E RECUPERO EDIFICIO SCOLASTICO PROGETTO "PORTOFRANCO" PER IL RECUPERO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA	0,00	0,00	100.000,00	0,00	100.000,00
ACQUISTO IMPIANTI E ATTREZZATURE TECNOLOGICHE PER I CORSI DELLE SCUOLE CIVICHE DELLA FONDAZIONE S.C.M.	111.000,00	0,00	0,00	0,00	111.000,00
ACQUISTO STRUTTURA MOBILE PER IL LABORATORIO MECCANICO DEL CENTRO DI VIA AMORETTI, 30	0,00	0,00	0,00	50.000,00	50.000,00
FUNZIONI DI ISTRUZIONE PUBBLICA Totale	284.615,48	35.319.808,03	445.000,00	1.252.443,14	37.301.866,65
CONTRATTO DI QUARTIERE II - AMBITO MOLISE - CALVAIRATE: BIBLIOTECA COMUNALE DI VIA CICERI VISCONTI 1 - AMPLIAMENTO DEL FABBRICATO E ADEGUAMENTO DEGLI IMPIANTI TECNOLOGICI - INTEGRAZIONE	0,00	0,00	150.088,35	0,00	150.088,35
FORNITURA IN OPERA DI RASTRELLIERE PER BICICLETTE DA INSTALLARE NEL CORTILE INTERNO DELLA NUOVA BIBLIOTECA VALVASSORI PERONI	2.412,00	0,00	0,00	0,00	2.412,00
FORNITURA ARREDI BIBLIOTECA PARCO SEMPIONE	0,00	0,00	0,00	120.000,00	120.000,00
IMPLEMENTAZIONE DI NUOVA APPLICAZIONE DI BACK-OFFICE PER LA GESTIONE DELLE OPERE DIGITALIZZATE ALL'INTERNO DEL PORTALE PUBBLICO "DIGITAMI" PRESSO LE BIBLIOTECHE COMUNALI	0,00	31.200,00	0,00	0,00	31.200,00
RESTAURO DELLE DECORAZIONI PITTORICHE DIPINTE DA LEONARDO NELLA SALA DELLE ASSE DEL CASTELLO SFORZESCO DI MILANO	0,00	0,00	1.350.000,00	0,00	1.350.000,00
RISANAMENTO CONSERVATIVO DELLA TORRE POLIGONALE, TORRE QUADRATA E MURA ROMANE DEL MUSEO ARCHEOLOGICO	0,00	720.000,00	650.000,00	0,00	1.370.000,00
ALLESTIMENTO MUSEOGRAFICO DELL'IMMOBILE DI VIA NIRONE 7, COSTITUENTE L'AMPLIAMENTO DEL MUSEO ARCHEOLOGICO	0,00	0,00	0,00	300.000,00	300.000,00
ACQUISTO DI DUE VIDEOPROIETTORI PER IL CIVICO PLANETARIO	0,00	360.000,00	0,00	0,00	360.000,00
ALLESTIMENTO DELLA SEZIONE GRASSI UBICATA AL PIANO PRIMO DELLA GALLERIA	0,00	8.000,00	0,00	0,00	8.000,00

OGGETTO INVESTIMENTO	entrate proprie	mutui	trasferimenti e entrate vincolate	avanzo di amministrazione	TOTALE
D'ARTE MODERNA					
SPONSORIZZAZIONE FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DI OPERE D'ARTE E/O ALLESTIMENTI PER IL MUSEO DEL NOVECENTO	0,00	0,00	160.000,00	0,00	160.000,00
SPONSORIZZAZIONE FINALIZZATA A REALIZZAZIONE E POSA IN OPERA VETRATA DI PROTEZIONE DIPINTO "IL QUARTO STATO" DEL PITTORE GIUSEPPE PELLIZZA DA VOLPEDO PER IL MUSEO DEL NOVECENTO	0,00	0,00	31.500,00	0,00	31.500,00
REALIZZAZIONE DEL PROGETTO "RESTAURO DI 38 VOLUMI DELLA RACCOLTA SELETTI" DELLA CIVICA RACCOLTA DELLE STAMPE A. BERTARELLI.	16.916,00	28.875,00	9.625,00	0,00	55.416,00
ACQUISTO BOZZETTO DELL'AFFRESCO GIULIANO TRABALLESI RAFFIGURANTE "AMORE E PSICHE"	0,00	70.000,00	0,00	0,00	70.000,00
CONTRIBUTO PER IL RESTAURO DEL DIPINTO DI G. INDUNO "VITTORIO EMANULE II A CAVALLO A SAN MARTINO" DELLE CIVICHE RACCOLTE STORICHE	0,00	0,00	15.000,00	0,00	15.000,00
AFFIDAMENTO INCARICO DI PROGETTAZIONE DEGLI ALLESTIMENTI DEL "CENTRO DELLE CULTURE DEL MONDO" - LOTTO A DELL'AREA "EX ANSALDO"	260.000,00	0,00	0,00	0,00	260.000,00
ASSEGNAZIONE CONTRIBUTO ALLA VENERANDA FABBRICA DEL DUOMO	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00
INTERVENTI PER L'ILLUMINAZIONE DEL PALAZZO BRERA NELL'AMBITO DEL D.U.C.	200.000,00	0,00	0,00	0,00	200.000,00
INTEGRAZIONE FONDO DI DOTAZIONE DELLA FONDAZIONE DENOMINATA: "MEMORIALE DELLA SHOAH DI MILANO "	500.000,00	0,00	0,00	0,00	500.000,00
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI IMPIANTI ELEVATORI DEL TEATRO ALLA SCALA	0,00	0,00	0,00	279.525,00	279.525,00
RIMBORSO INTERVENTO DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA - IMPIANTO LUCI DI EMERGENZA - PRESSO IL TEATRO DELLA QUATTORDICESIMA, DI PROPRIETA' DEL COMUNE DI MILANO	7.860,00	0,00	0,00	0,00	7.860,00
PAGAMENTO DELLA SENTENZA DELLA CORTE D'APPELLO DI MILANO NELL'AMBITO APPALTO "COSTRUZIONE NUOVA SEDE DEL PICCOLO TEATRO DI MILANO IN VIA RIVOLI, 1".	398.576,16	0,00	0,00	0,00	398.576,16
CONCESSIONE CONTRIBUTO STRAORDINARIO A FAVORE DELLA FONDAZIONE PIER LOMBARDO	300.000,00	0,00	0,00	0,00	300.000,00
MANUTENZIONE DEI MONUMENTI, FONTANE, LAPIDI, OGGETTISTICA ED AREE PEDONALI RIQUALIFICATE AMBIENTALMENTE	857.600,00	0,00	0,00	0,00	857.600,00
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER LA CONSERVAZIONE DI MONUMENTI, FONTANE, PAVIMENTAZIONI E ARREDO URBANO - APPALTO APERTO	350.000,00	4.392.100,00	0,00	0,00	4.742.100,00
FUNZIONI RELATIVE ALLA CULTURA ED AI BENI CULTURALI Totale	3.893.364,16	5.610.175,00	2.366.213,35	699.525,00	12.569.277,51
CONTRIBUTO PER IL SOSTEGNO DEGLI INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE DELLA PISCINA SAMUELE	500.000,00	0,00	0,00	0,00	500.000,00
CORRISPETTIVO A SCOMPUTO CONCESSIONE STADIO G. MEAZZA - INTERVENTO RIGUARDANTE LA "RIZOLLATURA COMPLETA DEL CAMPO DI CALCIO STADIO MEAZZA - STAGIONE AGONISTICA 2009/2010"	232.245,60	0,00	0,00	0,00	232.245,60
PROGETTI A TUTELA DEL TERRITORIO - INTERVENTI SULL'IMPIANTO SPORTIVO A.C. GARIBALDINA VIA DON MINZONI, 4 - MILANO	0,00	0,00	60.000,00	0,00	60.000,00
PROGETTI A TUTELA DEL TERRITORIO - INTERVENTI SULL'IMPIANTO SPORTIVO ROGOREDO '84 S.S., VIA FREIKOFEL, 25 - MILANO	0,00	0,00	33.000,00	0,00	33.000,00
CORRISPETTIVO ANNUO 2010 A SCOMPUTO CONCESSIONE D'USO BOCCIODROMO CANDIANI. INTERVENTO RIGUARDANTE LA SOSTITUZIONE DELLA CALDAIA PRESSO IL BOCCIODROMO "CANDIANI" DI PROPRIETA' COMUNALE	9.216,00	0,00	0,00	0,00	9.216,00
INTERVENTI DI EMERGENZA E RAZIONALIZZAZIONE DEGLI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE IN CARICO ALLA DIREZIONE CENTRALE SPORT E TEMPO LIBERO	0,00	1.048.000,00	0,00	0,00	1.048.000,00

OGGETTO INVESTIMENTO	entrate proprie	mutui	trasferimenti e entrate vincolate	avanzo di amministrazione	TOTALE
CONTRIBUTI PER IL SOSTEGNO DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E RIQUALIFICAZIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI	1.807.491,61	0,00	0,00	0,00	1.807.491,61
FUNZIONI NEL SETTORE SPORTIVO E RICREATIVO Totale	2.548.953,21	1.048.000,00	93.000,00	0,00	3.689.953,21
SISTEMA INTEGRATO DI IDENTITA' VISIVA ESTERNA E AMBIENTALE PER MILANO	535.200,00	0,00	0,00	0,00	535.200,00
FUNZIONI NEL CAMPO TURISTICO Totale	535.200,00	0,00	0,00	0,00	535.200,00
INTERVENTI DI RESTAURO CONSERVATIVO DEL PONTE SUL NAVIGLIO MARTESANA DENOMINATO "PONTE VECCHIO", SISTEMAZIONE DELLA SPONDA DESTRA E DELLE AREE VERSO PIAZZA PICCOLI MARTIRI IN COMUNE DI MI - ACCORDO TRANSATTIVO	150.000,00	0,00	0,00	0,00	150.000,00
PROTEZIONE DELL'ABITATO CON BARRIERE FONOASSORBENTI DELLA STRADA DI ACCESSO ALLE AUTOSTRADE NORD (EX GHISALLO)	0,00	2.820.000,00	0,00	0,00	2.820.000,00
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU STRADE CITTADINE - APPALTO APERTO - 4 LOTTI/A	3.000.000,00	25.000.000,00	0,00	0,00	28.000.000,00
ADEGUAMENTO DEGLI INCROCI STRADALI PER L'ELIMINAZIONE DI SITUAZIONI DI PERICOLO - LOTTO D	20.000,00	980.000,00	0,00	0,00	1.000.000,00
LAVORI DI COMPLETAMENTO DEL NUOVO EDIFICIO DENOMINATO "CENTRO PERMANENTE DELLA SICUREZZA URBANA E DELLA MOBILITA' SOSTENIBILE" SITO IN VIA DRAGO IN MILANO	0,00	0,00	0,00	600.000,00	600.000,00
PENETRAZIONE URBANA S.S. N. 415 "PAULLESE" - LOTTO 3	0,00	24.000.000,00	7.500.000,00	0,00	31.500.000,00
INTERVENTI VIABILISTICI A FAVORE DELLE UTENZE DEBOLI - LOTTO C	690.000,00	270.000,00	0,00	0,00	960.000,00
COLLEGAMENTO SS11-SS233 - PROGETTAZIONE DEFINITIVA STRADA ZARA-EXPO	0,00	0,00	4.600.000,00	0,00	4.600.000,00
REALIZZAZIONE DI ULTERIORI 16 VARCHI ELETTRONICI ZTL PER PROTEZIONE CORSIE PREFERENZIALI A COMPLETAMENTO DEL PROGETTO ECOPASS - PROGETTO GIM (GESTIONE INFORMATATA DELLA MOBILITA')	0,00	0,00	300.000,00	0,00	300.000,00
LAVORI DI SEGNALETICA STRADALE FINALIZZATI ALLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA, ALL'ESTENSIONE DELLA SOSTA REGOLAMENTATA, ALLA CREAZ. DI CORSIE RISERVATE E ZONE A TRAFFICO LIMITATO-2 LOTTI/A- LOT 1/A: CENTRO-NORD - LOT 2/A: CENTRO-SUD	0,00	7.700.000,00	0,00	0,00	7.700.000,00
MANUTENZIONE STRAORDINARIA E PROGRAMMATA PER IMPIANTI SEMAFORICI CITTADINI.	3.750.000,00	0,00	0,00	0,00	3.750.000,00
MANUTENZIONE DEL SISTEMA TELEMATICO DI CONTROLLO	5.000.000,00	0,00	0,00	0,00	5.000.000,00
PIANO DEGLI INTERVENTI ANNO 2010 PER GLI IMPIANTI SEMAFORICI CITTADINI	0,00	5.000.000,00	0,00	0,00	5.000.000,00
REPERIMENTO/REALIZZAZIONE DI PARCHEGGI DA PARTE DEL COMUNE - ANNO 2010.	1.314.265,09	0,00	0,00	0,00	1.314.265,09
TRASFERIMENTI DI CAPITALE PER ATTIVITA' DI COLLAUDO PARCHEGGI	0,00	0,00	329.520,32	0,00	329.520,32
SPESE CONNESSE ALLA MANUTENZIONE STRAORDINARIA E PROGRAMMATA PER IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA CITTADINI.	18.850.000,00	0,00	0,00	0,00	18.850.000,00
INTERVENTI SULLA RETE DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA - MANUTENZIONE STRAORDINARIA E PERIODICA IMPIANTI ILLUMINAZIONE PUBBLICA E OPERE URGENTI - NUOVI IMPIANTI E RIFACIMENTI - PRIMA FASE	0,00	5.000.000,00	0,00	0,00	5.000.000,00
CONTRIBUTO PER LA RISTRUTTURAZIONE DEL NUOVO LOCALE SEDE DEL REPARTO RADIO MOBILE DELLA POLIZIA LOCALE IN VIA CUSTODI, 13 - MILANO	4.044,00	0,00	0,00	0,00	4.044,00
RIFACIMENTO IMPIANTI DI SEGNALAMENTO DELLA LINEA METROPOLITANA 1	0,00	0,00	3.500.000,00	0,00	3.500.000,00
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SU IMPIANTI ED INFRASTRUTTURE DI PROPRIETA' COMUNALE	6.197.600,00	0,00	0,00	0,00	6.197.600,00
COMPLETAMENTO DEI LAVORI RELATIVI AL PROLUNGAMENTO DELLA LINEA METROPOLITANA M2 DA MILANO FAMAGOSTA AD ASSAGO MILANOFIORI	0,00	4.216.330,63	14.285.441,63	0,00	18.501.772,26

OGGETTO INVESTIMENTO	entrate proprie	mutui	trasferimenti e entrate vincolate	avanzo di amministrazione	TOTALE
LINEA METROPOLITANA M5 1 TRATTA GARIBALDI - BIGNAMI. SECONDA VARIANTE AL PROGETTO DEFINITIVO DELLA LINEA 5 DELLA METROPOLITANA DI MILANO, TRATTA GARIBALDI-BIGNAMI.	0,00	35.070.837,50	0,00	0,00	35.070.837,50
PROLUNGAMENTO M3 FINO A COMASINA - ACCELERAMENTO LAVORI	0,00	0,00	0,00	5.500.000,00	5.500.000,00
CONCESSIONE DI COSTRUZIONE E GESTIONE DELLA LINEA 4 DELLA METROPOLITANA DI MILANO - M4 SAN CRISTOFORO - LINATE	6.000.000,00	394.124.418,00	0,00	0,00	400.124.418,00
PROLUNGAMENTO M3 A COMASINA - COMPLETAMENTO LAVORI	0,00	0,00	0,00	1.852.000,00	1.852.000,00
REALIZZAZIONE M4 LINATE/POLICLINICO - EXPO MILANO 2015	0,00	0,00	6.148.000,00	0,00	6.148.000,00
FERMATA MILANO FORLANINI LUNGO IL RAMO LAMBRO DEL PASSANTE FERROVIARIO DI MILANO	0,00	0,00	4.000.000,00	0,00	4.000.000,00
INCENTIVI PER LA SOSTITUZIONE DI VEICOLI DESTINATI AL SERVIZIO TAXI CON VEICOLI A BASSO O NULLO IMPATTO AMBIENTALE	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00
INCENTIVI PER L'INSTALLAZIONE A BORDO DEI TAXI DI STRUMENTI PER LA SICUREZZA DEL SERVIZIO	500.000,00	0,00	0,00	0,00	500.000,00
FUNZIONI NEL CAMPO DELLA VIABILITA' E DEI TRASPORTI Totale	46.475.909,09	504.181.586,13	40.662.961,95	7.952.000,00	599.272.457,17
ACQUISIZIONE DI AREE OCCORRENTI NELL'AMBITO DEL COMPLETAMENTO DEL PARCO DELLA MARTESANA OVVERO DEL PARCO DI VIA ADRIANO, PROSSIMI ALL'AREA OGGETTO DELLA LOTTIZZAZIONE	0,00	0,00	1.686.138,00	0,00	1.686.138,00
ACQUISIZIONE DI AREA SITA ALL'INTERNO DEL PARCO DELLE CAVE	0,00	156.960,00	0,00	0,00	156.960,00
ACQUISIZIONI DI AREE IN VIA MONTI SABINI	0,00	24.061,40	0,00	0,00	24.061,40
ESPROPRIAZIONE DI TERRENI INTERESSATI DAI LAVORI DI RISTRUTTURAZIONE DELLA VIA CUSAGO: PROLUNGAMENTO DELLA VIA ZURIGO DA VIA GOZZOLI AL CONFINE COMUNALE	1.159,92	0,00	0,00	0,00	1.159,92
INDENNITA' ESPROPRIAZIONE AREE AMBITO PIANO PARTICOLAREGGIATO, VARIANTE PRG VIGENTE, PER RIQUALIFICAZIONE URBANA AREE COMPRESSE TRA VIALE MONZA, VIA COLUMELLA, VIA CISLAGHI, VIA PONTE NUOVO E PER LOCALIZZAZIONE TRACCIATO TRAMVIA BICOCCA/CASCINA GOBBA	71.782,00	0,00	0,00	0,00	71.782,00
INCENTIVI PER LA PROGETTAZIONE URBANISTICA INTERNA	285.000,00	0,00	0,00	0,00	285.000,00
REALIZZAZIONE OPERE STANDARD QUALITATIVO PER RIQUALIFICAZIONE AREE GARIBALDI-REPUBBLICA PREVISTE NELLA CONVENZIONE ATTUATIVA (LUGLIO 2005) DEL PROGRAMMA INTEGRATO DI INTERVENTO	0,00	0,00	24.459.000,00	0,00	24.459.000,00
INCENTIVI AI SENSI DEL D. LGS. 12.4.2006 N. 163 E SS.MM.II.	10.000,00	0,00	0,00	0,00	10.000,00
MONETIZZAZIONE AREA STANDARD - P.I.I. AREE SITE IN AFFORI LUNGO LINEA FERROV. F.N.M.E. SINO STRADA PROV. COMASINA E CONFINE CON VILLA LITTA, DESTINATA AD INTERVENTI RECUPERO EDILIZIO COMPLESSO MONUMENTALE VILLA LITTA - INTEGRAZIONE	0,00	0,00	317.916,48	0,00	317.916,48
CONCORSO INTERNAZIONALE PER LA PROGETTAZIONE DI UNA NUOVA SEDE DEGLI UFFICI COMUNALI IN ZONA GARIBALDI - REPUBBLICA.	50.000,00	0,00	0,00	0,00	50.000,00
ACQUISTO DI UN PANTOGRAFO PER LABORATORIO DI TOPONOMASTICA	0,00	30.000,00	0,00	0,00	30.000,00
ONORARIO AL COLLAUDATORE IN CORSO D'OPERA E FINALE PER OPERE DI URBANIZZAZIONE PRIMARIA, A SCOMPUTO ONERI - FORMAZIONE DI VIABILITA' PROVVISORIA E DI NUOVI TRATTI DI FOGNATURA TRA LE VIE M. GIOIA E DON STURZO - INTEGRAZIONE	37.025,56	0,00	0,00	0,00	37.025,56
RIMBORSI DIVERSI ONERI DI URBANIZZAZIONE	8.354.829,49	0,00	0,00	0,00	8.354.829,49
INTERVENTI PER L'EFFICIENZA ENERGETICA SU EDIFICI VINCOLATI E VALUTAZIONE IMPATTO ECONOMICO/ENERGETICO/AMBIENTALE	0,00	0,00	200.000,00	0,00	200.000,00

OGGETTO INVESTIMENTO	entrate proprie	mutui	trasferimenti e entrate vincolate	avanzo di amministrazione	TOTALE
CONTRATTO DI QUARTIERE II - AMBITO MAZZINI - RECUPERO FUNZIONALE DELL'EDIFICIO COMUNALE DI VIA OGLIO RISERVATO A SEDE DEL CIRCOLO RICREATIVO CULTURALE ARCCORVETTO MILANO ZONA 4 VIA OGLIO- INTEGRAZIONE	0,00	0,00	21.907,00	0,00	21.907,00
CONTRATTO DI QUARTIERE II - AMBITO PONTE LAMBRO- VIA RILKE MARIA RAINER, 6-10 - INTERVENTO DI RECUPERO AL QUARTIERE PONTE LAMBRO NELL'AMBITO DEL CONTRATTO DI QUARTIERE - INTEGRAZIONE	0,00	0,00	40.740,00	0,00	40.740,00
APPALTO APERTO PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI DI MANUTENZIONE, ADEGUAMENTO NORMATIVO, SUPERAMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE SU STABILI RESIDENZIALI	236.124,29	1.213.875,71	0,00	0,00	1.450.000,00
MANUTENZIONE STRAORDINARIA E BONIFICA AMIANTO STABILE DI VIA SESTINI 45	10.983,48	1.939.016,52	0,00	0,00	1.950.000,00
MANUTENZIONE STRAORDINARIA E BONIFICA AMIANTO STABILE DI VIA DON GERVASINI 37 (EX BUDRIO 37)	0,00	2.300.000,00	0,00	0,00	2.300.000,00
STABILE RESIDENZIALE DI VIA LORENTEGGIO 178 - BONIFICA AMIANTO	0,00	2.499.999,74	0,00	0,00	2.499.999,74
MANUTENZIONE STRAORDINARIA E BONIFICA AMIANTO STABILE DI VIA SANTI 6-8	0,00	2.280.000,00	0,00	0,00	2.280.000,00
REALIZZAZIONE DI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER RIMOZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE NEL PATRIMONIO DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00
MANUTENZIONE STRAORDINARIA RELATIVA AL RIPRISTINO DEGLI ALLOGGI SFITTI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00
MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMMOBILI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00
PROGETTO DI RIQUALIFICAZIONE E BONIFICA AMIANTO DELL'IMMOBILE DI PROPRIETA' COMUNALE SITO IN VIA FELTRINELLI, 16 - CONTRIBUTO	0,00	0,00	5.907.850,00	0,00	5.907.850,00
PROGRAMMA DI RIQUALIFICAZIONE URBANA PER ALLOGGI A CONONE SOSTENIBILE. INTERVENTO RELATIVO AL QUARTIERE DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA, DI PROPRIETA' COMUNALE, DENOMINATO BARZONI-CASETTE	0,00	0,00	7.964.092,00	0,00	7.964.092,00
ACQUISTO DI VEICOLI PER LA PROTEZIONE CIVILE	0,00	0,00	0,00	100.000,00	100.000,00
FORNITURA DI ARREDI OCCORRENTI ALLA DIREZIONE SPECIALISTICA PROTEZIONE CIVILE PER LA NUOVA SEDE DI VIA DRAGO	250.000,00	0,00	0,00	53.000,00	303.000,00
ACQUISTO DI ATTREZZATURE, UTENSILERIE, MATERIALI DA CAMPO PER NECESSITA' DELLA DIREZIONE SPECIALISTICA PROTEZIONE CIVILE	0,00	0,00	196.999,43	0,00	196.999,43
ACQUISTO STRUMENTAZIONI INFORMATICHE E TECNOLOGICHE	799.000,00	0,00	0,00	0,00	799.000,00
SERVIZIO GLOBALE PER LA MANUTENZIONE PROGRAMMATA DELLE AREE A VERDE PUBBLICO DEL TERRITORIO DEL COMUNE DI MILANO	7.132.878,18	0,00	0,00	0,00	7.132.878,18
FORNITURA E POSA IN OPERA DI ALBERI PER LA REALIZZAZIONE DI N. 7 BOSCHETTI DI BENVENUTO NELL'AMBITO DI ALCUNE AREE CITTADINE.	100.000,00	0,00	0,00	0,00	100.000,00
PARCO DELLE CAVE - AFFIDAMENTO SPERIMENTALE DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA E NUOVE PIANTUMAZIONI SU AREE VERDI AD AZIENDE AGRICOLE OPERANTI SUL TERRITORIO NELLA CORNICE DEL PROGETTO DI "DISTRETTO AGRICOLO MILANESE"	50.000,00	0,00	0,00	0,00	50.000,00
INTERVENTI SU AREE VERDI VIA STROZZI E VIA CATERINA DA FORLI'	0,00	0,00	40.000,00	0,00	40.000,00
CONTRIB. AGGIUNTIVO - P.I.I. AREE SITE IN AFFORI LUNGO LINEA FERROV. F.N.M.E. SINO STRADA PROV. COMASINA E CONFINE VILLA LITTA, PER REALIZZ. PROGETTO SISTEMAZIONE PAESAGG. PER RECUPERO FILOLOGICO PARCO VILLA LITTA - INTEGRAZIONE	0,00	0,00	24.116,84	0,00	24.116,84
PIANTUMAZIONE NUOVI ALBERI	0,00	2.000.000,00	0,00	0,00	2.000.000,00
POSA ARBUSTI DECORATIVI E ALBERI PER RIQUALIFICAZIONE AREE A VERDE PUIBBLICO	300.000,00	0,00	0,00	0,00	300.000,00

OGGETTO INVESTIMENTO	entrate proprie	mutui	trasferimenti e entrate vincolate	avanzo di amministrazione	TOTALE
PULIZIA DELLE AREE A VERDE - ANNO 2010	7.727.880,00	0,00	0,00	0,00	7.727.880,00
MANUTENZIONE STRAORDINARIA AREA DARSENA - LATO VIALE GORIZIA	140.000,00	0,00	0,00	0,00	140.000,00
ACQUISTO DI DOTAZIONI STRUMENTALI E ARREDI AL SERVIZIO GEV	0,00	0,00	15.000,00	0,00	15.000,00
OPERE DI MIGLIORIA DELLE INFRASTRUTTURE PER LA REALIZZAZIONE DEI RAGGI VERDI - APPALTO APERTO - LOTTO B	0,00	4.800.000,00	0,00	0,00	4.800.000,00
ACCORDO DI COLLABORAZIONE PER LA MANUTENZIONE DEL VERDE	0,00	0,00	1.097.024,24	0,00	1.097.024,24
FORNITURA E POSA IN OPERA DEI GIOCHI INNOVATIVI DESTINATI AI BAMBINI DA INSTALLARE SUL TERRITORIO CITTADINO	0,00	450.000,00	0,00	0,00	450.000,00
FORNITURA E POSA IN OPERA DI CORPI ILLUMINANTI NELL'AMBITO DEL PROGETTO L.E.D. - LIGHT EXHIBITION DESIGN.	250.000,00	0,00	0,00	0,00	250.000,00
SPONSORIZZAZIONE TECNICA PER REALIZZAZIONE DI UN IMPIANTO DI ILLUMINAZIONE ARTISTICO/SCENOGRAFICO PERMANENTE A RIDOSSO DEL PROSPETTO PRINCIPALE DELLA STAZIONE CENTRALE DI MILANO	0,00	0,00	254.229,93	0,00	254.229,93
FUNZIONI RIGUARDANTI LA GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE	28.806.662,92	17.693.913,37	42.225.013,92	153.000,00	88.878.590,21
Totale					
SCUOLE VARIE. INTERVENTI DI EMERGENZA, RAZIONALIZZAZIONE ED ORDINANZE SANITARIE A.S.L. PRESSO EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI	0,00	1.850.000,00	0,00	0,00	1.850.000,00
LAVORI DI RIFACIMENTO DELLE COPERTURE E DEI SISTEMI DI SCARICO DELLE ACQUE METEORICHE, INTERVENTI DI RIPRISTINO DELLE COMPONENTI EDILI ED INTERVENTI IMPIANTISTICI ELETTRICI DEGLI STABILI COMUNALI SCOLASTICI. 1° FASE	0,00	750.000,00	0,00	0,00	750.000,00
P.R.U. RUBATTINO/ MASERATI: REALIZZAZIONE DI UN ASILO NIDO E DI UNA SCUOLA MATERNA NELL AREA EX MASERATI - INTEGRAZIONE	27.556,43	0,00	0,00	121.308,78	148.865,21
LAVORI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA URGENTI PRESSO LE RSA "FERRARI", "FAMAGOSTA", "PER CONIUGI" E "GEROSA BRICHETTO"	100.000,00	0,00	0,00	0,00	100.000,00
COSTITUZIONE FONDO FONDAZIONE WELFARE	2.000.000,00	0,00	0,00	0,00	2.000.000,00
CONTRATTI DI QUARTIERE II - AMBITO PONTE LAMBRO - "LABORATORIO DI QUARTIERE"	0,00	0,00	1.390.375,00	0,00	1.390.375,00
ACQUISTO MOBILIO NECESSARIO PER L'ARREDAMENTO DEGLI AMBIENTI PER IL CENTRO POLIFUNZIONALE PER I SERVIZI ED ATTIVITA' DI ACCOGLIENZA A FAVORE DEI RICHIEDENTI ASILO, RIFUGIATI E TITOLARI DI PROTEZIONE UMANITARIA (PROGETTO MORCONE)	0,00	0,00	400.000,00	0,00	400.000,00
ACQUISTO DI IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA DEL TERRITORIO	0,00	1.000.000,00	0,00	0,00	1.000.000,00
AMPLIAMENTO DELLA FORNITURA DEL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIAZA PER LA SEDE DEI GRUPPI CONSILIARI	2.814,00	0,00	0,00	0,00	2.814,00
INTERVENTI DI EMERGENZA E RAZIONALIZZAZIONE NEI CIMITERI MILANESI PER ADEGUAMENTO NORMATIVO VII LOTTO	99.089,81	936.178,64	0,00	0,00	1.035.268,45
INTERVENTI DI EMERGENZA E RAZIONALIZZAZIONE NEI CIMITERI MILANESI - REALIZZAZIONE CELLETTE OSSARI - X LOTTO	0,00	1.036.401,20	0,00	0,00	1.036.401,20
INTERVENTI DI MANUTENZIONE PERIODICA PER L'ALLESTIMENTO DEI CAMPI INUMATIVI NEI CIMITERI CITTADINI DELLA 1 E 2 AREA	0,00	1.300.000,00	0,00	0,00	1.300.000,00
INTERVENTI DI MANUTENZIONE PERIODICA PER LO SMANTELLAMENTO DEI CAMPI INUMATIVI NEI CIMITERI CITTADINI DELLA 1 E 2 AREA	0,00	1.300.000,00	0,00	0,00	1.300.000,00
FUNZIONI NEL SETTORE SOCIALE Totale	2.229.460,24	8.172.579,84	1.790.375,00	121.308,78	12.313.723,86

OGGETTO INVESTIMENTO	entrate proprie	mutui	trasferimenti e entrate vincolate	avanzo di amministrazione	TOTALE
CONTRIBUTO REGIONALE PER CONTRATTO DI QUARTIERE II - AMBITO SAN SIRO - INTERVENTI DI EMERGENZA E RAZIONALIZZAZIONE NEI MERCATI COMUNALI COPERTI V LOTTO MERCATO COMUNALE P.LE SELINUNTE 1 - INTEGRAZIONE	0,00	0,00	14.845,01	0,00	14.845,01
CONTRIBUTO REGIONALE PER CONTRATTO DI QUARTIERE II - AMBITO PONTE LAMBRO - INTERVENTI DI EMERGENZA E RAZIONALIZZAZIONE NEI MERCATI COMUNALI COPERTI V LOTTO MERCATO COMUNALE DI VIA PAREA 13 - INTEGRAZIONE	0,00	0,00	14.845,01	0,00	14.845,01
INTERVENTI DI EMERGENZA E RAZIONALIZZAZIONE NEI MERCATI COMUNALI COPERTI - IX LOTTO	38.883,00	1.061.117,00	0,00	0,00	1.100.000,00
ACQUISTO DI STRUTTURE SCENOGRAFICHE DI DESIGN DI GRANDI FIRME	150.000,00	0,00	0,00	0,00	150.000,00
INIZIATIVA RELATIVA AL SOSTEGNO DELLE BOTTEGHE STORICHE. TRADIZIONE E RUOLO IDENTITARIO: INTERVENTI PER LA DIFESA DELLE BOTTEGHE STORICHE DI MILANO - INTEGRAZIONE	120.000,00	0,00	0,00	0,00	120.000,00
INIZIATIVE PER LA QUALIFICAZIONE DEL COMMERCIO SU AREA PUBBLICA NEI COMUNI SEDE DI MERCATI RICONOSCIUTI DI VALENZA STORICA O DI PARTICOLARE PREGIO	0,00	0,00	181.613,20	0,00	181.613,20
INTERVENTI PER LA QUALIFICAZIONE E LA SISTEMAZIONE DEGLI SPAZI URBANI RELATIVI AL DISTRETTO SARPI - NELL'AMBITO DEI DISTRETTI URBANI DEL COMMERCIO	78.750,00	0,00	0,00	0,00	78.750,00
INTERVENTI DI MIGLIORAMENTO DELL'AREA COMMERCIALE DI SVOLGIMENTO DEL MERCATO FAUCHE', ALL'INTERNO DEL DISTRETTO URBANO DEL COMMERCIO SARPI	120.000,00	0,00	0,00	0,00	120.000,00
PROGETTO STRATEGICO DISTRETTI URBANI DEL COMMERCIO - OPERE DI RIQUALIFICAZIONE DELL'ARREDO URBANO NEL DISTRETTO BRERA	170.000,00	0,00	0,00	0,00	170.000,00
PROGETTO STRATEGICO DISTRETTI URBANI DEL COMMERCIO - OPERE DI RIQUALIFICAZIONE DEL VERDE NEL DISTRETTO ISOLA	55.000,00	0,00	0,00	0,00	55.000,00
PROGETTO STRATEGICO DISTRETTI URBANI DEL COMMERCIO - OPERE DI RIQUALIFICAZIONE URBANA NEL DISTRETTO ISOLA	180.000,00	0,00	0,00	0,00	180.000,00
ASSEGNAZIONE DI CONTRIBUTI TRAMITE BANDO AI COMMERCIANTI PER SOSTITUZIONE ARREDI ESTERNI NEI DISTRETTI URBANI DEL COMMERCIO - QUOTA A CARICO COMUNALE	512.660,00	0,00	0,00	0,00	512.660,00
REALIZZAZIONE, PROMOZIONE E SVILUPPO DI UN FORMAT E DI UN MARCHIO PER IL RILANCIO SISTEMA MODA	300.000,00	0,00	0,00	0,00	300.000,00
ASSEGNAZIONE DI CONTRIBUTI TRAMITE BANDO AI COMMERCIANTI PER LA SOSTITUZIONE DI SARACINESCHE, NELL'AMBITO DEI DISTRETTI URBANI DEL COMMERCIO	532.340,00	0,00	0,00	0,00	532.340,00
INIZIATIVA A SOSTEGNO DELL'ARTIGIANATO ED ALTRE ATTIVITA' PRODUTTIVE SITUATE IN AREE INTERESSATE DA LAVORI DI PUBBLICA UTILITA'	350.000,00	0,00	0,00	0,00	350.000,00
CONTRIBUTO A SO.GE.MI. SPA PER LA REALIZZAZIONE DI INVESTIMENTI STRUTTURALI NECESSARI PER ADEGUARE LE STRUTTURE DI VENDITA DEI MERCATI GENERALI ALL'APERTURA AL PUBBLICO	500.000,00	0,00	0,00	0,00	500.000,00
FUNZIONI NEL CAMPO DELLO SVILUPPO ECONOMICO Totale	3.107.633,00	1.061.117,00	211.303,22	0,00	4.380.053,22
ADESIONE DEL COMUNE DI MILANO, IN QUALITA' DI SOCIO FONDATORE ATTIVO, ALLA FONDAZIONE ACCADEMIA D'ARTI E MESTIERI DELLO SPETTACOLO - TEATRO ALLA SCALA - INTEGRAZIONE	90.000,00	0,00	0,00	0,00	90.000,00
FUNZIONI RELATIVE AI SERVIZI PRODUTTIVI Totale	90.000,00	0,00	0,00	0,00	90.000,00
TOTALE COMPLESSIVO	123.481.374,25	591.423.665,38	91.517.943,15	11.890.176,83	818.313.159,61

2.5 La gestione finanziaria

Gestione finanziaria

Per l'esercizio 2010 a fronte di uno stock di indebitamento complessivo pari a 4.268,47 milioni di euro, l'onere del debito è stato complessivamente pari a euro 218,90 milioni di cui euro 111,35 milioni come quota di ammortamento del capitale e euro 107,55 milioni come quota interessi.

La struttura di tale stock presenta le seguenti caratteristiche essenziali:

(in milioni di euro)

Mutui a TF	448,85
Mutui a TV	2.280,78
Boc	6,90
Bond	1.525,54
FRISL	6,40
Totale	4.268,47

Il nuovo debito contratto nel corso dell'esercizio 2010 ammonta a 591,42 milioni di cui 197,29 milioni per investimenti in opere pubbliche diverse secondo il programma annuale; 394,12 milioni per la costruzione della linea 4 della metropolitana - tratta Lorenteggio - Linate.

A fronte di tale fabbisogno per investimenti in infrastrutture di trasporto urbano, la quota di indebitamento relativa all'esercizio 2010 risulta pertanto superiore a quella di norma contratta dall'ente per far fronte al fabbisogno finanziario per investimenti.

Di tale quota complessiva di 591,42 milioni di euro:

- 397,39 milioni (di cui circa 197 milioni per opere pubbliche diverse e circa 200 milioni per lavori della linea 4 della metropolitana) sono stati finanziati con lo strumento del prestito flessibile di scopo della Cassa Depositi e Prestiti, in quanto strumento in grado di contenere meglio di altre soluzioni l'onere finanziario relativo agli interessi da corrispondere;
- Per 194 milioni, valutate le condizioni offerte rispetto ai tassi di mercato e la flessibilità dello strumento finanziario, si è prescelto l'apertura di una linea di credito con la Banca Europea per gli Investimenti.

Per quanto concerne la liquidità l'Ente dispone, alla data del 31 dicembre 2010, di 338,28 milioni di euro di liquidità riveniente da mutui contratti negli esercizi precedenti. L'impiego di tale stock di liquidità in strumenti di breve/medio periodo a capitale garantito ai sensi della Legge 202/91 ha consentito di ottenere 2,90 milioni di euro di interessi attivi, in grado di sussidiare parte del costo dell'indebitamento.

La gestione dell'indebitamento

Anche a fronte di tassi di mercato molto contenuti nel corso dell'esercizio 2010 le scelte gestionali operate hanno consentito di ottenere risparmi in termini di oneri finanziari.

Alcuni esempi:

- il Prestito flessibile di scopo della Cassa Depositi e Prestiti, assunto nel 2007 a copertura del piano opere prioritarie dell'anno, di 191,83 milioni di euro, ha consentito di realizzare risparmi nell'esercizio 2010 pari a circa 6,50 milioni di euro riducendo sensibilmente gli oneri di ammortamento rispetto a quelli che si sarebbero sostenuti contraendo uno strumento di indebitamento tradizionale;
- il Prestito flessibile di scopo della Cassa Depositi e Prestiti, assunto nel 2008 a copertura del piano opere prioritarie dell'anno, di 199,99 milioni di euro, ha consentito di realizzare risparmi nell'esercizio 2010 pari a circa 8,07 milioni di euro riducendo sensibilmente gli oneri di ammortamento rispetto a quelli che si sarebbero sostenuti contraendo uno strumento di indebitamento tradizionale;
- il Prestito flessibile di scopo della Cassa Depositi e Prestiti, assunto nel 2009 a copertura del piano opere prioritarie dell'anno, di 293,97 milioni di euro, ha consentito di realizzare risparmi nell'esercizio 2010 pari a circa 14,98 milioni di euro riducendo sensibilmente gli oneri di ammortamento rispetto a quelli che si sarebbero sostenuti contraendo uno strumento di indebitamento tradizionale;
- il Prestito flessibile di scopo della Cassa Depositi e Prestiti, assunto nell'anno 2010, di 392,39 milioni di euro, consentirà di realizzare risparmi nell'esercizio 2011 pari a circa 18,82 milioni di euro, rispetto agli oneri che si sarebbero sostenuti contraendo uno strumento di indebitamento tradizionale.

Complessivamente, la gestione dell'indebitamento nel corso del 2010 ha beneficiato sia del notevole abbassamento dei tassi, sia delle tipologie di finanziamenti accesi negli ultimi quattro esercizi. In particolare, l'abbassamento dei tassi ha consentito, rispetto al preventivo, un risparmio di 15,75 milioni di euro, mentre il prestito flessibile della Cassa Depositi e Prestiti ha consentito di realizzare un risparmio complessivo di oltre 29 milioni di euro rispetto agli oneri che si sarebbero sostenuti contraendo uno strumento di indebitamento tradizionale.

La gestione della liquidità.

La gestione attiva della liquidità condotta nell'esercizio 2010 ha consentito di abbattere parzialmente il costo dell'indebitamento e di mettere a disposizione risorse di parte corrente nel bilancio dell'Ente, sebbene in modo assai più contenuto rispetto agli esercizi precedenti per via del regime di tassi bassi e alla riduzione dello stock di liquidità disponibile erosa dal naturale progredire dei pagamenti in conto capitale per avanzamenti di opere pubbliche.

L'asset allocation formulata tenendo conto dei vincoli normativi e della garanzia del capitale impiegato ha dato i seguenti risultati:

(in milioni di euro)

INTERESSI LIQUIDITA' 2010 (media totale impieghi 406 milioni di euro)	
Interessi Pronti Contro Termine	0,78
Interessi su operazioni di Liquidità - anno 2010	0,45
Interessi maturati sui conti correnti presso la tesoreria	1,67
TOTALE GENERALE	2,90

Nota integrativa sulle operazioni in derivati.

Ai sensi dall'art. 1, comma 383 delle Legge finanziaria 2008, si segnalano gli oneri e gli impegni finanziari degli strumenti finanziari derivati in essere sottoscritti dal Comune a seguito dell'operazione di emissione obbligazionaria bullet "City of Milan 2005-2035 – 4,019%" (sottostante pari a 1.685 milioni di euro equamente suddiviso tra le quattro banche Arranger).

A tal fine si specifica che gli strumenti finanziari (come definiti ai sensi dell'art. 1, comma 2, del D.Lgs. 24 febbraio 1998 n° 58 – Testo Unico in materia di intermediazione finanziaria) constano di uno swap di ammortamento, ai sensi dell'art. 41 L. n. 448/2001 e del Regolamento Ministeriale 389/03, nonché di un'operazione in strumenti derivati di gestione del tasso di interesse pagabile sui Titoli in linea con il disposto del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 1° dicembre 2003 n. 389, oltre ad una posizione ancora in essere su alcuni mutui Cassa Depositi e Prestiti con residuo debito pari a euro 159.311.981,75 che nel corso dell'esercizio 2010 ha generato flussi di interessi passivi pari a 104.276,75.

I contratti relativi allo swap d'ammortamento del Bond "City of Milan 2005-2035 – 4,019%", le cui condizioni sono state modificate con le rispettive controparti al fine di adeguarne i contenuti alle mutevoli condizioni di mercato, si presentano come segue:

1) Posizione JPMorgan e DEPFA

- Comune di Milano riceve un Tasso Fisso pari a 4,019%
- Comune di Milano paga Euribor 12M in arrears + 0,22%, annuale, con un cap al 7,05% e floor al 4,00%

2) Posizione UBS

- Comune di Milano riceve un Tasso Fisso pari a 4,019%
- Comune di Milano paga Euribor 12M in arrears + 0,22%, annuale, con un cap al 6,41% e floor al 3,70%

3) Posizione Deutsche Bank

- Comune di Milano riceve un Tasso Fisso pari a 4,019%
- Comune di Milano paga un tasso fisso del 3,165%, annuale
(dal 29 giu 2007 al 29 giu 2035 Euribor 12M annuale, con cap al 3,90%)

Per due delle sopraindicate posizioni si segnala che alla data dei fixing (25/06/09 per JP Morgan e Deutsche Bank) i tassi rilevati risultavano posizionati al di sotto dei corridoi come sopra definiti. Il tasso pagato dal Comune per gli swap di ammortamento e di tasso per le posizioni Depfa Bank e JP Morgan è pertanto rappresentato dal Floor (4,00%), addizionato dello spread previsto (0,22%), per la posizione UBS è stato corrisposto il tasso fisso del 3,70% (floor) mentre per la posizione Deutsche Bank il tasso pagato dal Comune è stato l'1,532%, pari all'Euribor a 12 m. rilevato alla data di fixing (25/06/09).

Istituti	Periodi		Quota Capitale accantonata	Interessi rimborsati sul Bond (4,019%)	Flussi Swap Anno 2010	
	dal	Al			Entrate	Uscite
JP Morgan	30/12/09	29/01/10		16.933.523,98	374.988,18	
	30/12/09	29/01/10	693.484,60			
	30/01/10	28/02/10	696.027,37			
	01/03/10	29/03/10	698.579,47			
	30/03/10	29/04/10	701.140,93			
	30/04/10	29/05/10	703.711,78			
	30/05/10	29/06/10	706.292,06			
	30/06/10	29/07/10	708.881,80			
	30/07/10	29/08/10	711.481,03			
	30/08/10	29/09/10	714.089,79			
	30/09/10	29/10/10	716.708,12			

Istituti	Periodi		Quota Capitale accantonata	Interessi rimborsati sul Bond (4,019%)	Flussi Swap Anno 2010	
	dal	Al			Entrate	Uscite
	30/10/10	29/11/10	719.336,05			
	30/11/10	29/12/10	721.973,62			
			8.491.706,62			
Depfa Bank	30/06/09	29/06/10		16.933.523,98	374.988,18	
	30/12/09	29/01/10	693.484,60			
	30/01/10	28/02/10	696.027,37			
	01/03/10	29/03/10	698.579,47			
	30/03/10	29/04/10	701.140,93			
	30/04/10	29/05/10	703.711,78			
	30/05/10	29/06/10	706.292,06			
	30/06/10	29/07/10	708.881,80			
	30/07/10	29/08/10	711.481,03			
	30/08/10	29/09/10	714.089,79			
	30/09/10	29/10/10	716.708,12			
	30/10/10	29/11/10	719.336,05			
	30/11/10	29/12/10	721.973,62			
			8.491.706,62			
Deutsche Bank	30/06/09	29/06/10	8.767.081,33	16.933.523,98	10.388.993,88	
UBS	30/06/09	29/06/10	8.767.081,33	16.933.523,98	2.320.836,08	
Totali			34.517.575,90	67.734.095,92	13.459.806,32	0,00

In base ai tassi come sopra definiti, oltre alle quote capitale accantonate e agli interessi rimborsati sul Bond (4,019% sul nozionale complessivo), l'ammontare dei flussi, tutti positivi, maturati sulle operazioni in derivati, relative all'emissione obbligazionaria "City of Milan - 2005-2035 - 4,019%", risultano essere euro 374.988,18 (JPMorgan), euro 374.988,18 (Depfa Bank), euro 10.388.993,88 (Deutsche Bank) ed euro 2.320.836,08 (UBS), pari a complessivi euro 13.459.806,32, contabilizzati al titolo IV delle entrate.

Per quanto attiene all'esercizio 2011, alla luce dell'attuale andamento dei tassi, si conferma che le previsioni di spesa rispettano a tutt'oggi gli stanziamenti del Bilancio di previsione 2011.

Si fa inoltre presente che, come indicato dalla più recente giurisprudenza contabile, in un'ottica di sana e prudente gestione finanziaria, il Comune di Milano ha provveduto ad accantonare l'importo di euro 13.459.806,32 (costituito dai flussi positivi registrati per la quota di derivato in capo a JPMorgan, Depfa Bank, Deutsche Bank e UBS) in un apposito fondo rischi per operazioni finanziarie. Al 31/12/2010 tale fondo presenta pertanto un saldo di euro 66.404.115,63.

Per il conto consuntivo dell'esercizio 2010 gli oneri e gli impegni finanziari derivanti dagli strumenti illustrati risultano pertanto in linea con le previsioni di bilancio a suo tempo fatte per lo stesso esercizio.

2.6 Relazioni Comune – società partecipate

Il Comune ha assunto da tempo la veste di soggetto regolatore dei servizi, limitandosi a programmare e controllare l'entità e la qualità degli stessi (attraverso convenzioni e contratti di servizio); le società, quindi, spesso inserite in realtà di mercato competitivo, sono i soggetti erogatori di tali prestazioni/servizi.

Di seguito si riporta l'elenco delle partecipazioni societarie del Comune di Milano al 31 dicembre 2010.

Denominazione	Oggetto Sociale	Soci	Quote di partecipazione al 31/12/2010
AMAT S.r.l.	Attività tecniche conoscitive e di studio relative alla mobilità all'ambiente e alla pianificazione territoriale.	Comune di Milano	100%
ATM S.p.A.	Gestione dei servizi di trasporto e mobilità.	Comune di Milano	100%
AATO Città di Milano	Svolge le funzioni di governo locale del servizio idrico integrato attribuite dalla normativa vigente nazionale e regionale.	Comune di Milano	100%
MIR – MILANO IMMOBILI E RETI S.r.l.	Acquisto, vendita, costruzione, miglioramento e gestione di beni mobili ed immobili, strumentali al conseguimento degli scopi d'istituto degli enti pubblici proprietari. Esecuzione di qualsiasi operazione connessa a tali beni.	Comune di Milano	100%
MILANO SPORT S.p.A.	Gestione impianti sportivi comunali compresa la manutenzione degli stessi; istituzione di corsi di istruzione e corsi di addestramento per le varie discipline sportive. Attività di vendita di prodotti sportivi di ogni genere.	Comune di Milano	100%
MM S.p.A.	Costruzione, manutenzione, gestione di linee metropolitane e gestione del Servizio Idrico Integrato.	Comune di Milano	100%
So.Ge.M.I. S.p.A.	Istituzione, impianto ed esercizio dei mercati all'ingrosso.	Comune di Milano Altri	99,97% 0,03%
MILANO RISTORAZIONE S.p.A.	Fornitura di pasti ad enti pubblici e/o privati.	Comune di Milano So.Ge.M.I.	99,00% 1,00%

Denominazione	Oggetto Sociale	Soci	Quote di partecipazione al 31/12/2010
SEA S.p.A.	Costruzione ed esercizio di aeroporti e di qualsiasi attività connessa al traffico aereo di qualunque tipo o specialità.	Comune di Milano Provincia di Milano Altri	84,56% 14,56% 0,88%
A2A S.p.A.	Esercizio delle attività nel campo delle energie (produzione, trasformazione, distribuzione) e del ciclo integrale delle acque.	Comune di Milano Comune di Brescia Altri	27,67% 27,45% 44,88%
AFM S.p.A.	Gestione delle farmacie comunali.	Comune di Milano Admenta Italia	20% 80%
MILANO SERRAVALLE-MILANO TANGENZIALI S.p.A.	Costruzione ed esercizio dell'Autostrada Serravalle Milano, delle Autostrade Tangenziali Ovest, Est, Nord di Milano, di altre autostrade o tratti di esse.	ASAM S.P.A. Comune di Milano SIAS S.p.A. Provincia di Pavia Altri	52,90% 18,60% 10,66% 4,19% 13,65%
MILANO EXPO 2015	Gestione e realizzazione dell'evento Expo 2015.	Ministero dell'Economia e delle Finanze Regione Lombardia Provincia di Milano Comune di Milano Camera di Commercio Industria e Artigianato Milano	40% 20% 10% 20% 10%
NAVIGLI LOMBARDI SCARL	Salvaguardia, recupero, gestione e valorizzazione dei Navigli lombardi e delle relative pertinenze territoriali.	Regione Lombardia Comune di Milano Provincia di Milano Provincia di Pavia Comune di Pavia Cons. Bonifica Est Ticino Villoresi C.C.I.A. Pavia C.C.I.A. Milano	30% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10%

Denominazione	Oggetto Sociale	Soci	Quote di partecipazione al 31/12/2010
AUTOSTRADA BS/VR/VC/PD S.p.A.	Promozione, progettazione, costruzione e/o gestione di autostrade, compresa l'Autostrada BS-VR-VI-PD. Opere stradali, contigue o complementari a opere pubbliche o di pubblica utilità. Attività analoghe strumentali e/o ausiliarie al servizio autostradale.	Comune di Milano Altri	4,75% 95,25%
AMIACQUE S.r.l.	Gestione del Servizio Idrico Integrato, costituito dall'insieme dei servizi pubblici di captazione adduzione e distribuzione d'acqua ad usi civili, di fognatura e di depurazione delle acque reflue, nelle province di Milano, Lodi e Pavia.	Comune di Milano Cap Holding S.p.A Altri	1,44% 60,60% 37,96%
CAP HOLDING S.p.A.	Assunzione e gestione, in Italia ed all'estero, di partecipazioni – le società in qualsiasi forma partecipate dovranno avere per oggetto la gestione e l'erogazione di servizi pubblici locali – in primo luogo i servizi afferenti il ciclo integrale delle acque.	Comune di Milano Altri	0,74% 99,26%

Si evidenzia di seguito la serie storica dei dividendi provenienti dalle società partecipate accertati a bilancio comunale:

(in milioni di euro)

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Utili e dividendi	55,0	57,2	73,8	89,4	83,7	104,9	142,6	120,2
Perdite recepite per il Bilancio Comunale	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Saldo attivo per il Bilancio Comunale	55,0	57,2	73,8	89,4	83,7	104,9	142,6	120,2

Descrizione dei principali eventi intervenuti nel corso del 2010

Il Comune di Milano ha concluso il percorso già avviato, a norma dell'art.3 comma 28 della legge 244/2007, relativo alla ricognizione delle proprie partecipazioni e finalizzata alla individuazione delle società da mantenere in quanto strumentali al conseguimento delle finalità istituzionali dell'ente e/o affidatarie della gestione di servizi di interesse generale e conseguente autorizzazione alla dismissione di quelle ritenute non strategiche.

In particolare nel corso dell'esercizio 2010:

- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 11 di approvazione del Bilancio di previsione è stato autorizzato il mantenimento della partecipazioni del Comune di Milano nelle società **Milano Sport S.p.A e Milano Ristorazione S.p.A.**;
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 54 del 20/12/2010 è stato autorizzato il mantenimento delle partecipazioni in **Amiacque Srl, Cap. Holding S.p.A, Afm S.p.A Navigli lombardi Scarl**;
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 56 del 22/12/2010 è stato autorizzato il mantenimento delle partecipazioni in **A.T.M. S.p.A., SEA S.p.A., EXPO 2015 S.p.A., So.Ge.Mi. S.p.A. e MIR.**

Con deliberazione di Consiglio Comunale n. 16 del 2010 è stata autorizzata la vendita della partecipazione detenuta in Autostrada Bs/Vr/Vi/Pd S.p.a.

E' stata dunque espletata gara pubblica (offerte a rialzo su un prezzo base di 50,4 milioni di euro) andata deserta.

Successivamente ,sempre nell'ambito degli indirizzi formulati dal Consiglio Comunale, è stata espletata una nuova procedura per la ricezione di offerte di acquisto. E' stato quindi individuato il migliore offerente e, con deliberazione n. 52/2010, il Consiglio Comunale ha autorizzato la cessione della partecipazione al miglior prezzo emerso in sede di gara. Conseguentemente è stato dato avvio alla procedura, prevista dallo Statuto societario, di offerta in prelazione agli altri azionisti della società della partecipazione in questione, al miglior prezzo emerso dalla procedura di gara di cui sopra.

METROPOLITATA MILANESE S.P.A.

Nel corso del 2010 è stata autorizzata la modifica dello statuto societario, in particolare dell'oggetto sociale, consentendo alla società di ampliare il campo di attività al fine di effettuare attività ispettive, intese come esame di un progetto, di un prodotto, di un servizio, di un processo, di un impianto e di verificare la conformità a requisiti specifici, in particolare nei settori di costruzioni edili, opere di ingegneria civile in generale e relative opere impiantistiche, oltre che ispezioni sulla progettazione delle opere, sull'esecuzione delle opere, sui prodotti e le componenti per le costruzioni, ispezioni su direzione lavori, collaudi, etc.

La società è anche gestore del servizio idrico integrato.

Relativamente al S.I.I. le attività specifiche del settore idrico sono state caratterizzate dalla revisione degli investimenti infrastrutturali di piano in base a quanto indicato dall'AATO, dallo sviluppo dello studio di fattibilità per l'efficientamento (e lo sfruttamento) energetico degli impianti e delle reti del S.I.I.

Sempre nel corso del 2010, con delibera n. 24/2010 del 28/07/2010, il Consiglio Comunale ha approvato l'aggiornamento del Piano d'Ambito dell'AATO Città di Milano, con relativa revisione delle tariffe.

A.M.A.T. S.R.L.

La Società opera in sinergia con i diversi settori comunali della Direzione Centrale Mobilità Ambiente e Trasporti e dal 2009 anche con la Direzione Centrale Sviluppo del Territorio, e ha sempre collaborato con Università, Enti e Istituti rappresentativi dei settori della mobilità, dell'energia e dell'ambiente.

AMAT ha costituito e aggiornato basi-dati integrate che, insieme alle risorse umane formate ed ai modelli e strumenti software sviluppati, costituiscono un patrimonio del Comune di Milano.

Le attività istituzionali di Agenzia (erogazione di servizi e di attività tecniche conoscitive, di ricerca, di studio e di controllo relative al traffico, ai trasporti e all'ambiente e al territorio) sono definite attraverso programmi annuali delle attività approvati dalla Giunta Comunale e finanziate dal Comune .

I corrispettivi comunali a fronte dei progetti per l' anno 2010 è stato di circa 3,5 M€+IVA.

Nel corso dell'esercizio la società ha visto crescere le proprie competenze nelle area Sviluppo del Territorio, affiancandole a quelle già consolidate in tema di mobilità - trasporti e ambiente.

La società ha completato il trasferimento della propria sede in Via Grazia Deledda, dotandosi di più ampi spazi e uffici.

MILANO RISTORAZIONE S.P.A.

La Società ha proseguito nella realizzazione dei progetti volti alla razionalizzazione della struttura produttiva, con particolare riferimento alla ristrutturazione dei Centri Cucina ed al miglioramento della distribuzione dei pasti; nel mese di novembre sono stati ultimati i lavori di ristrutturazione del Centro Cucina di Via Sammartini. Il centro è entrato in funzione a gennaio 2011.

La società ha stipulato un contratto con la Metropolitana Milanese SpA, Settore Idrico, per monitorare costantemente l'igienicità dell'acqua presso tutti i rubinetti dei locali rigoverno delle scuole, ove viene prelevata l'acqua consumata durante il pasto.

Nel mese di ottobre 2010 la società ha iniziato un importante processo di informatizzazione finalizzato a dare opportunità a tutte le famiglie di Milano che si avvalgono del servizio di refezione scolastica di verificare la propria situazione in merito alle rette scolastiche e provvedere al pagamento delle stesse via web. Il progetto consentirà altresì la rilevazione automatica delle presenze.

Al fine di consentire lo svolgimento da parte di Milano Ristorazione Spa di servizi ausiliari e complementari all'educazione (quali ad esempio, bidellaggio, accoglienza, pulizie, manutenzione ordinaria, cura del verde, disinfestazioni, etc.), con delibera di C.C n.11 è stata autorizzata la modifica statutaria relativa all'oggetto sociale, prevedendo la sua estensione anche a tale tipologia di attività.

Conseguentemente la Giunta Comunale ha approvato il passaggio a Milano Ristorazione, da parte del Comune di Milano, dei servizi di facility per le scuole materne: durante il 2010 sono stati trasferiti i contratti relativi alle pulizie (in tutte le scuole comunali) ed al bidellaggio (in 64 scuole comunali).

MILANOSPORT S.P.A.

Nell'ottica del riconoscimento e della valorizzazione del ruolo sociale svolto da Milanospport S.p.A. per la diffusione della pratica sportiva agonistica e dilettantistica, è proseguito l'iter per la definizione e attuazione della patrimonializzazione della società medesima a fronte della delibera di CC 40/08. Con deliberazione di C.C. n. 11/2010 è stato autorizzato il conferimento alla società dell'immobile comunale sito in via Duccio di Boninsegna n. 21/23 in Milano. Il conferimento costituisce parte della ricapitalizzazione di euro 30.705.000,00 come disposto successivamente con la deliberazione di CC 52/2010.

La società ha proseguito, pertanto, nell'effettuazione di interventi di manutenzione straordinaria e messa a norma di diversi impianti e, in particolare, nei progetti di riqualificazione dei Centri Sportivi XXV Aprile e Palalido.

SO.GE.MI. S.P.A.

La società ha presentato nel corso del 2010 un progetto di rilancio e riqualificazione dei mercati generali all'ingrosso. Tale Progetto prevede interventi finalizzati al conseguimento di obiettivi di miglioramento nel sistema di gestione dei mercati all'ingrosso quali, in particolare: maggior efficienza e trasparenza degli operatori, migliore qualità e tracciabilità della merce, maggior possibilità di crescita dell'esportazione, qualificazione della fiera dell'agroindustria, riqualificazione di aree da dismettere, creazione di importanti infrastrutture in vista dell'Expo 2015.

In tale prospettiva, con la deliberazione n. 52/2010, P.G.866086/2010 il Consiglio Comunale ha deliberato:

- l'incremento del capitale sociale di Sogemi, tramite conferimento in regime di piena proprietà delle "Palazzine Liberty" site a Milano in via Molise n. 62-70, per un valore di euro 32.192.072,00; tale pregiato comparto immobiliare consente uno sviluppo di circa mq 13.000 che potranno essere destinate alla realizzazione di aree per la promozione, l'esposizione, la vendita e il consumo di prodotti alimentari italiani e internazionali oltre che la costituzione di un polo di aggregazione, informazione e promozione per l'attività sul "mangiare sano", anche in facile collegamento con Expo 2015;
- la restituzione al Comune di Milano da parte di SOGEMI S.p.A. delle porzioni di area, in concessione di diritto di superficie, relative al mercato avicunicolo e all'area carni;
- il prolungamento di venti anni della durata della concessione del diritto di superficie sulle aree di cui alla convenzione stipulata il 27 maggio 1980 tra il Comune di Milano e SOGEMI S.p.A.

A.T.M. S.P.A.

Dal 1° Maggio 2010, a seguito dell'esito della gara bandita dal Comune di Milano, ad ATM Servizi è stato assegnato il servizio di TPL per i prossimi sette anni nell'ambito del territorio di Milano e della cosiddetta area urbana.

ATM ha partecipato al progetto dell'Unione europea "Zero emissioni": nel 2010 sono stati realizzati 3 bus a idrogeno, 4 bus ibridi diesel/elettrico e 140 nuovi eco-bus.

E' stata attivata la postazione car sharing di Guidami nell'area arrivi dell'aeroporto Linate.

Dopo la sperimentazione avviata a marzo, il servizio "Radiobus di Quartiere" è stato esteso con 2 nuove linee.

A luglio 2010 erano attivi 15 dei 40 nuovi treni "Meneghino" (la fornitura di 40 treni si concluderà nel 2011). I treni Meneghino, climatizzati e intercomunicanti, rappresentano quanto di meglio presente sul mercato in termini di comfort, sicurezza, affidabilità ed efficienza energetica.

3.0 LA GESTIONE DEI RESIDUI

3.1 I residui provenienti dal bilancio di competenza

3.2 I residui provenienti dalla gestione residui

3.3 I residui finali

La contabilità pubblica individua nei residui attivi le somme accertate e non riscosse entro il termine dell'esercizio e nei residui passivi le somme impegnate e non pagate entro lo stesso termine. Si tratta pertanto di entrate e di spese per le quali non sono state ultimate nell'anno tutte le fasi di gestione.

Poiché i residui attivi e passivi concorrono a determinare il risultato finale della gestione, l'ordinamento finanziario e contabile degli enti locali prescrive (articolo 228 comma 3) che prima dell'inserimento nel conto del bilancio si provveda all'operazione di riaccertamento degli stessi, consistente nella revisione delle ragioni del mantenimento in tutto o in parte dei residui.

I residui analizzati nelle sezioni seguenti sono pertanto il frutto delle operazioni di riaccertamento, effettuate dai responsabili dei servizi cui è attribuito il procedimento di gestione delle singole spese e risorse di entrata.

3.1 I residui provenienti dal bilancio di competenza

Le tabelle seguenti analizzano la formazione dei residui provenienti dalla gestione di competenza dell'anno 2010, consistenti in accertamenti di entrata e impegni di spesa per i quali non si è realizzata, nel corso dell'anno, rispettivamente la riscossione e il pagamento.

Per un quadro completo, le tabelle seguenti analizzano l'intera gestione di competenza, dagli stanziamenti di bilancio (previsioni iniziali, variazioni e previsioni finali) agli accertamenti/impegni e riscossioni/pagamenti, dando rappresentazione del grado di riscossione e pagamento e del complementare grado di formazione dei residui provenienti dalla competenza.

Residui attivi di nuova formazione

	<i>Previsioni Iniziali</i>	<i>Variazioni</i>	<i>Previsioni Finali</i>	<i>Accertamenti</i>	<i>Riscossioni</i>	<i>% risc. / Acc.</i>	<i>Residui Finali</i>	<i>% su Acc.</i>
Avanzo	0,00	12.311.949,71	12.311.949,71	0,00	0,00			
Titolo 1	625.400.500,00	(2.199.000,00)	623.201.500,00	631.876.504,37	418.450.169,50	66,22%	213.426.334,87	33,78%
Titolo 2	765.340.360,00	3.363.040,00	768.703.400,00	728.289.549,16	676.532.500,47	92,89%	51.757.048,69	7,11%
Titolo 3	790.177.740,00	119.319.860,00	909.497.600,00	852.008.049,46	616.127.881,16	72,31%	235.880.168,30	27,69%
Titolo 4	7.945.242.290,00	(19.575.479,71)	7.925.666.810,29	1.164.159.664,75	1.086.143.099,32	93,30%	78.016.565,43	6,70%
Titolo 5	1.087.867.000,00	5.049.450,00	1.092.916.450,00	591.423.665,38	0,00	0,00%	591.423.665,38	100,00%
Titolo 6	322.346.550,00	40.000.000,00	362.346.550,00	278.951.968,87	230.943.027,47	82,79%	48.008.941,40	17,21%
Totale	11.536.374.440,00	158.269.820,00	11.694.644.260,00	4.246.709.401,99	3.028.196.677,92	71,31%	1.218.512.724,07	28,69%

Residui passivi di nuova formazione

	<i>Previsioni Iniziali</i>	<i>Variazioni</i>	<i>Previsioni Finali</i>	<i>Impegni</i>	<i>Pagamenti</i>	<i>% Pag. / Imp.</i>	<i>Residui Finali</i>	<i>% su Imp.</i>
Titolo 1	2.244.540.050,00	120.483.900,00	2.365.023.950,00	2.252.149.296,19	1.612.490.984,95	71,60%	639.658.311,24	28,40%
Titolo 2	8.420.242.290,00	(2.214.080,00)	8.418.028.210,00	1.580.313.159,61	800.691.526,77	50,67%	779.621.632,84	49,33%
Titolo 3	549.245.550,00	0,00	549.245.550,00	111.348.367,21	111.348.367,21	100,00%	0,00	0,00%
Titolo 4	322.346.550,00	40.000.000,00	362.346.550,00	278.951.968,87	246.963.918,15	88,53%	31.988.050,72	11,47%
Totale	11.536.374.440,00	158.269.820,00	11.694.644.260,00	4.222.762.791,88	2.771.494.797,08	65,63%	1.451.267.994,80	34,37%

Rispetto al 2009, la velocità di riscossione è in aumento su tutti i primi quattro titoli di entrata; da segnalare l'elevata percentuale di riscossione, rispetto all'accertato, del titolo 2 dell'entrata, relativo ai contributi e ai trasferimenti correnti.

In merito ai residui passivi di nuova formazione si rileva una diminuzione della capacità di smaltimento per quanto concerne le spese in conto capitale, mentre per il titolo I la capacità di smaltimento registra un lieve miglioramento.

La dimensione dei residui passivi di nuova formazione appare comunque consistente. La tavola precedente evidenzia che il 28,4% e il 49,3% della spesa impegnata rispettivamente del titolo I e del titolo II non risulta, al 31/12, effettuata nella propria interezza.

Per quanto concerne la spesa corrente ci si riferisce, in massima parte, a tipologie di spesa che per loro natura verranno a maturazione nel corso dell'esercizio successivo: è il caso degli oneri per prestazioni di servizi attivati nella seconda parte dell'anno, delle spese di personale, quali straordinari, premio di produttività, dei pagamenti di stati d'avanzamento per le manutenzioni ordinarie, per le prestazioni di servizi, ecc.

Relativamente al conto capitale, si evidenzia come lo smaltimento dei residui è condizionato anche dalle politiche dei pagamenti e, quindi, dai vincoli del patto di stabilità su cui tali pagamenti incidono.

3.2 I residui provenienti dalla gestione residui

Le tabelle seguenti rappresentano l'andamento nel corso del 2010 della gestione residui degli anni 2009 e precedenti.

Vengono evidenziati, per titoli di bilancio, il risultato dell'attività di riaccertamento dei residui e il grado di smaltimento degli stessi (ossia la misura in cui i residui sono stati pagati o riscossi).

L'attività di riaccertamento dei residui, consistente nella revisione delle ragioni del mantenimento in tutto o in parte degli stessi, è stata effettuata, nel rispetto delle disposizioni normative del Decreto Legislativo 267/2000, dai responsabili dei servizi cui è attribuito il procedimento di gestione delle singole risorse di entrata e di spesa.

I residui da riportare, sommati ai residui di nuova formazione analizzati nella sezione precedente, concorrono alla determinazione dei residui complessivi finali del conto del bilancio 2010 rappresentati nella sezione successiva.

Residui attivi della gestione residui								
	<i>Residui al 01/01/10</i>	<i>Variazioni</i>	<i>% var.</i>	<i>Residui riaccertati</i>	<i>Riscossioni</i>	<i>% risc. / Riacc.</i>	<i>Residui da riportare</i>	<i>% su Riacc.</i>
Titolo 1	377.222.753,83	(1.487.444,28)	-0,39%	375.735.309,55	200.126.714,51	53,26%	175.608.595,04	46,74%
Titolo 2	375.389.613,98	(16.339.285,42)	-4,35%	359.050.328,56	97.864.282,02	27,26%	261.186.046,54	72,74%
Titolo 3	472.903.399,68	(11.048.213,36)	-2,34%	461.855.186,32	120.685.471,35	26,13%	341.169.714,97	73,87%
Titolo 4	868.613.038,88	(58.922.638,37)	-6,78%	809.690.400,51	312.296.613,03	38,57%	497.393.787,48	61,43%
Titolo 5	1.031.015.693,96	(16.111.676,87)	-1,56%	1.014.904.017,09	131.965.746,55	13,00%	882.938.270,54	87,00%
Titolo 6	55.650.004,16	(631.049,92)	-1,13%	55.018.954,24	34.286.195,71	62,32%	20.732.758,53	37,68%
Totale	3.180.794.504,49	(104.540.308,22)	-3,29%	3.076.254.196,27	897.225.023,17	29,17%	2.179.029.173,10	70,83%

Residui passivi della gestione residui

	<i>Residui al 01/01/10</i>	<i>Variazioni</i>	<i>% var.</i>	<i>Residui riaccertati</i>	<i>Pagamenti</i>	<i>% pag. / Riacc.</i>	<i>Residui da riportare</i>	<i>% su Riacc.</i>
Titolo 1	948.771.863,95	(55.064.508,69)	-5,80%	893.707.355,26	529.000.605,90	59,19%	364.706.749,36	40,81%
Titolo 2	2.907.446.551,92	(91.545.081,21)	-3,15%	2.815.901.470,71	502.694.295,20	17,85%	2.313.207.175,51	82,15%
Titolo 3	1.094.511,44	(1.094.511,44)	-100,00%	0,00	0,00		0,00	
Titolo 4	161.764.819,64	(30.095,50)	-0,02%	161.734.724,14	90.077.863,51	55,69%	71.656.860,63	44,31%
Totale	4.019.077.746,95	(147.734.196,84)	-3,68%	3.871.343.550,11	1.121.772.764,61	28,98%	2.749.570.785,50	71,02%

3.3 I residui finali

La tabella seguente rappresenta la consistenza dei residui totali a fine anno, distinti in residui provenienti dalla gestione residui e nuovi residui provenienti dalla gestione di competenza.

Provenienza	Attivi				Provenienza	Passivi			
	Residui iniziali (escluso il fondo di cassa)	Residui rimanenti a seguito della variazione dell'esercizio	Residui di nuova formazione	Residui finali		Residui iniziali	Residui rimanenti a seguito della variazione dell'esercizio	Residui di nuova formazione	Residui finali
Titolo 1 Entrate Tributarie	377.222.753,83	175.608.595,04	213.426.334,87	389.034.929,91	Titolo 1 Spese correnti	948.771.863,95	364.706.749,36	639.658.311,24	1.004.365.060,60
Titolo 2 Contributi e trasferimenti	375.389.613,98	261.186.046,54	51.757.048,69	312.943.095,23	Titolo 2 Spese in conto capitale	2.907.446.551,92	2.313.207.175,51	779.621.632,84	3.092.828.808,35
Titolo 3 Entrate extra- tributarie	472.903.399,68	341.169.714,97	235.880.168,30	577.049.883,27	Titolo 3 Spese per rimborso prestiti	1.094.511,44	0,00	0,00	0,00
Titolo 4 Entrate da alienazioni, trasferimenti, ecc.	868.613.038,88	497.393.787,48	78.016.565,43	575.410.352,91	Titolo 4 Servizi per conto terzi	161.764.819,64	71.656.860,63	31.988.050,72	103.644.911,35
Titolo 5 Entrate da prestiti	1.031.015.693,96	882.938.270,54	591.423.665,38	1.474.361.935,92					
Titolo 6 Servizi per conto terzi	55.650.004,16	20.732.758,53	48.008.941,40	68.741.699,93					
Totale	3.180.794.504,49	2.179.029.173,10	1.218.512.724,07	3.397.541.897,17	Totale	4.019.077.746,95	2.749.570.785,50	1.451.267.994,80	4.200.838.780,30

La composizione dei residui per titoli alla fine dell'esercizio consente di verificare come la consistenza maggiore è data dalle componenti della parte straordinaria del bilancio, vale a dire il settore degli investimenti.

Di seguito, secondo quanto previsto dalla normativa, i residui vengono analizzati per anno di provenienza.

RESIDUI ATTIVI								
ANNO	TITOLO I	TITOLO II	TITOLO III	TITOLO IV	TITOLO V	TITOLO VI	TOTALE	%
precedenti					2.510.761,13		2.510.761,13	0,07%
1990			7.230,40		0,00		7.230,40	0,00%
1991			48.546,95		97.625,78		146.172,73	0,00%
1992			48.546,95		3.892.238,90		3.940.785,85	0,12%
1993			48.546,95		354.378,75		402.925,70	0,01%
1994			48.546,95	865.810,83	3.766.545,38	521.798,92	5.202.702,08	0,15%
1995			48.546,95	1.344.214,19	1.276.049,83	0,00	2.668.810,97	0,08%
1996			48.546,95	130.426,67	3.534.945,13	0,00	3.713.918,75	0,11%
1997			239.005,02	28.533.568,80	1.333.966,20	469.251,75	30.575.791,77	0,90%
1998			1.236.640,68	4.968.215,22	4.369.766,75	0,00	10.574.622,65	0,31%
1999		10.826.799,64	5.450.568,59	3.501.602,25	0,00	0,00	19.778.970,48	0,58%
2000		12.492.755,86	412.239,58	13.443.678,89	52.293,06	0,00	26.400.967,39	0,78%
2001	2.505.243,22	14.939.595,57	3.834.526,95	4.004.740,47	0,00	231.105,11	25.515.211,32	0,75%
2002	230.347,97	96.872.017,05	10.543.908,60	43.378.955,89	0,00	25.109,93	151.050.339,44	4,45%
2003	509.049,50	72.004.809,00	18.396.469,36	93.328.848,12	0,00	289.915,12	184.529.091,10	5,43%
2004	9.066.469,07	20.619.792,58	10.695.202,14	186.067.560,02	54.986.470,30	1.288.824,58	282.724.318,69	8,32%
2005	27.721.019,45	6.305.885,74	29.822.569,11	18.666.009,00	47.193.542,26	7.163.606,37	136.872.631,93	4,03%
2006	33.164.007,22	5.690.141,47	19.126.231,68	21.867.572,15	133.161.740,67	760.598,47	213.770.291,66	6,29%
2007	26.654.489,50	1.753.085,41	17.012.523,12	12.312.347,76	112.628.574,19	1.085.900,35	171.446.920,33	5,05%
2008	35.814.198,70	749.134,19	71.348.333,22	43.314.986,26	170.575.072,91	649.357,05	322.451.082,33	9,49%
2009	39.943.770,41	18.932.030,03	152.752.984,82	21.665.250,96	343.204.299,30	8.247.290,88	584.745.626,40	17,21%
Totale	175.608.595,04	261.186.046,54	341.169.714,97	497.393.787,48	882.938.270,54	20.732.758,53	2.179.029.173,10	64,14%
2010	213.426.334,87	51.757.048,69	235.880.168,30	78.016.565,43	591.423.665,38	48.008.941,40	1.218.512.724,07	35,86%
TOTALE	389.034.929,91	312.943.095,23	577.049.883,27	575.410.352,91	1.474.361.935,92	68.741.699,93	3.397.541.897,17	100%

RESIDUI PASSIVI

<i>ANNO</i>	<i>TITOLO 1</i>	<i>TITOLO 2</i>	<i>TITOLO 3</i>	<i>TITOLO 4</i>	<i>TOTALE</i>	<i>%</i>
precedenti		28.385,30			28.385,30	0,00%
1990		1.247.860,97			1.247.860,97	0,03%
1991		12.641,57			12.641,57	0,00%
1992		2.074.327,30			2.074.327,30	0,05%
1993	693.891,37	330.406,06			1.024.297,43	0,02%
1994	202.846,65	1.157.650,47			1.360.497,12	0,03%
1995	607.976,45	1.851.465,58			2.459.442,03	0,06%
1996	1.084.559,49	2.084.316,89			3.168.876,38	0,08%
1997	392.230,45	6.467.097,24			6.859.327,69	0,16%
1998	11.320.424,09	12.334.748,79			23.655.172,88	0,56%
1999	216.972,71	20.031.241,04			20.248.213,75	0,48%
2000	1.962.085,46	37.526.160,66		9.808,22	39.498.054,34	0,94%
2001	291.661,94	9.964.577,89		14.722,42	10.270.962,25	0,24%
2002	4.254.241,52	34.172.822,95		59.624,12	38.486.688,59	0,92%
2003	2.513.345,63	137.953.508,66		328.652,15	140.795.506,44	3,35%
2004	15.151.435,28	550.819.696,48		281.779,47	566.252.911,23	13,48%
2005	39.853.166,25	180.768.441,94		6.835.331,36	227.456.939,55	5,41%
2006	29.742.088,47	218.539.475,47		944.362,14	249.225.926,08	5,93%
2007	42.916.801,39	187.621.319,34		56.389.440,49	286.927.561,22	6,83%
2008	56.001.829,18	474.415.993,26		1.040.180,43	531.458.002,87	12,65%
2009	157.501.193,03	433.805.037,65		5.752.959,83	597.059.190,51	14,21%
<i>Totale</i>	<i>364.706.749,36</i>	<i>2.313.207.175,51</i>	<i>0,00</i>	<i>71.656.860,63</i>	<i>2.749.570.785,50</i>	<i>65,45%</i>
2010	639.658.311,24	779.621.632,84	0,00	31.988.050,72	1.451.267.994,80	34,55%
<i>TOTALE</i>	<i>1.004.365.060,60</i>	<i>3.092.828.808,35</i>	<i>0,00</i>	<i>103.644.911,35</i>	<i>4.200.838.780,30</i>	<i>100%</i>

4.0 LA GESTIONE DI CASSA

Come per gli esercizi precedenti, si riporta qui di seguito la sintesi schematica delle attività di riscossione e pagamento avvenute nel 2010.

Pur non essendo, il bilancio comunale, un bilancio di cassa in quanto riporta esclusivamente le spese e le entrate che si prevede verranno, rispettivamente, impegnate ed accertate, l'importanza del monitoraggio dell'andamento dei flussi di cassa non è venuta meno a causa delle norme legate alle leggi finanziarie che hanno introdotto i vincoli del Patto di Stabilità interno e un sistema di monitoraggio e di controllo dei flussi di cassa degli Enti pubblici.

In questa sezione vengono posti a raffronto i dati riguardanti le riscossioni ed i pagamenti che si sono verificati nel corso dell'esercizio, consentendo così di cogliere la sintesi dei flussi realizzati.

		Totale parziale	Totale generale
<i>Gestione di competenza</i>			
Risultato di cassa di parte corrente	Riscossioni	1.711.110.551,13	
	Pagamenti	1.723.839.352,16	(12.728.801,03)
Risultato di cassa di conto capitale	Riscossioni	326.143.099,32	
	Pagamenti	40.219.959,15	285.923.140,17
Risultato di cassa Movimento di fondi	Riscossioni	760.000.000,00	
	Pagamenti	760.471.567,62	(471.567,62)
Risultato di cassa dei Servizi per conto terzi	Riscossioni	230.943.027,47	
	Pagamenti	246.963.918,15	(16.020.890,68)
		Totale	256.701.880,84
<i>Gestione dei residui</i>			
Risultato di cassa di parte corrente	Riscossioni	418.676.467,88	
	Pagamenti	529.000.605,90	(110.324.138,02)
Risultato di cassa di conto capitale	Riscossioni	288.222.581,46	
	Pagamenti	502.694.295,20	(214.471.713,74)
Risultato di cassa Movimento di fondi	Riscossioni	156.039.778,12	
	Pagamenti	0,00	156.039.778,12
Risultato di cassa dei Servizi per conto terzi	Riscossioni	34.286.195,71	
	Pagamenti	90.077.863,51	(55.791.667,80)
		Totale	(224.547.741,44)
<i>Fondo di cassa al 31 dicembre 2010</i>			
Fondo di cassa al 1° gennaio		957.953.071,90	
Risultato di cassa della gestione di competenza		256.701.880,84	
Risultato di cassa della gestione dei residui		(224.547.741,44)	
		Totale	990.107.211,30

Conto del Bilancio
Flussi di cassa

Bilancio di parte corrente							
Provenienza	Riscossioni		Totale	Provenienza	Pagamenti		Totale
	in conto competenza	in conto residui			in conto competenza	in conto residui	
Titolo I° Entrate Tributarie	418.450.169,50	200.126.714,51	618.576.884,01	Titolo I° Spese correnti	1.612.490.984,95	529.000.605,90	2.141.491.590,85
Titolo II° Contributi e Trasferimenti	676.532.500,47	97.864.282,02	774.396.782,49	Titolo III ° Rimborso di prestiti	111.348.367,21	0,00	111.348.367,21
Titolo III° Entrate Extra- tributarie	616.127.881,16	120.685.471,35	736.813.352,51				
Totale	1.711.110.551,13	418.676.467,88	2.129.787.019,01	Totale	1.723.839.352,16	529.000.605,90	2.252.839.958,06

Bilancio di conto capitale							
Titolo IV° Entrate da alienazioni, trasferimenti, ecc.	326.143.099,32	156.256.834,91	482.399.934,23	Titolo II° Spese in conto capitale	40.219.959,15	502.694.295,20	542.914.254,35
Titolo V° Entrate da prestiti	0,00	131.965.746,55	131.965.746,55	Titolo III ° Rimborso debiti pluriennali	0,00	-	0,00
Totale	326.143.099,32	288.222.581,46	614.365.680,78	Totale	40.219.959,15	502.694.295,20	542.914.254,35

Bilancio dei movimenti di fondi							
Titolo IV° cat. 6 Riscossione di crediti	760.000.000,00	156.039.778,12	916.039.778,12	Titolo II° int. 10 Concessione di crediti e anticipazioni	760.471.567,62	0,00	760.471.567,62
Titolo V° cat. 1 Anticipazioni di cassa	0,00	0,00	0,00	Titolo III ° int. 1 Rimborso per anticipazioni di cassa	0,00	0,00	0,00
Totale	760.000.000,00	156.039.778,12	916.039.778,12	Totale	760.471.567,62	0,00	760.471.567,62

Bilancio dei servizi per conto terzi							
Entrate da servizi per conto di terzi	230.943.027,47	34.286.195,71	265.229.223,18	Uscite da servizi per conto di terzi	246.963.918,15	90.077.863,51	337.041.781,66

<i>Totale generale Entrate</i>	3.028.196.677,92	897.225.023,17	3.925.421.701,09	<i>Totale generale Uscite</i>	2.771.494.797,08	1.121.772.764,61	3.893.267.561,69
--------------------------------	------------------	----------------	------------------	-------------------------------	------------------	------------------	------------------

Le tabelle precedenti evidenziano il concorso della gestione di competenza e di quella dei residui nella determinazione del saldo di cassa finale. Il fondo di cassa al 31/12/2010 è pari a euro 990.107.211,30.

A seguito dell'attuazione delle disposizioni in materia di tesoreria mista (articolo 77 quater del decreto legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2008, n. 133) il tesoriere ha provveduto all'apertura di appositi conti fruttiferi - intestati al Comune di Milano - per l'accredito delle entrate proprie dell'Ente: libere e vincolate. Sul conto in Banca d'Italia affluiscono le entrate provenienti dal bilancio dello Stato (fondi liberi) e le entrate provenienti da operazioni di indebitamento assistite da interventi statali (fondi vincolati).

Relativamente alla suddivisione tra fondi vincolati e non, il dato finale ottenuto, scomposto nelle sue due componenti, evidenzia un saldo complessivo dei fondi a destinazione vincolata pari a 669,1 milioni di euro così suddiviso: 338,3 milioni presso il Tesoriere e 330,8 presso la Banca d'Italia e dei fondi a destinazione libera per complessivi 321,0 milioni di euro presso la Banca d'Italia.

Bisogna comunque ricordare che la gestione di cassa è fortemente legata alle norme introdotte dalle leggi finanziarie che costituiscono una forte limitazione nella autonoma gestione dei flussi di cassa degli enti locali.

Il raffronto con le analoghe risultanze alla fine dell'esercizio precedente si pone nei seguenti termini:

(in milioni di euro)

	al 31.12.2006	al 31.12.2007	al 31.12.2008	al 31.12.2009	al 31.12.2010
Fondi vincolati	341,8	301,3	271,5	634,1	669,1
Fondi disponibili	441,7	418,4	832,3	323,8	321,0
Totale	783,5	719,7	1.103,8	957,9	990,1

Le giacenze di cassa sopra rappresentate evidenziano i fondi esistenti a quella data sia presso la Tesoreria Provinciale dello Stato che presso il civico Tesoriere; rimangono escluse tutte quelle disponibilità rivenienti da mutui impiegate ai sensi dell'art.14 bis della legge n. 202/91 in operazioni finanziarie di breve termine.

Si evidenzia inoltre che anche per l'esercizio 2010 il Comune di Milano non ha mai fatto ricorso ad alcuna anticipazione di Tesoreria.

Una programmazione affidabile dei flussi di cassa, componente essenziale dell'ordinato svolgimento della gestione delle risorse di bilancio nella sua interezza, evidenzia la necessità di adeguare i processi al nuovo contesto normativo, che in aderenza ai criteri fissati a livello Europeo, ha ridotto, come poco sopra accennato, i termini generali di pagamento ai fornitori.

Anche per il 2010 è stata comunque intensificata un'azione organizzativa anche interna alla Civica Ragioneria per, da una parte, identificare un unico interlocutore con cui i responsabili degli ordinativi di pagamento possano stabilire i tempi ed il volume dei pagamenti, e, dall'altra parte, permettere un costante monitoraggio dei flussi di entrata e di uscita utile alle esigenze del rispetto del Patto di stabilità.

E' proseguita, inoltre, l'attività di monitoraggio dei flussi in entrata ed in uscita da parte dei singoli Settori responsabili delle diverse poste.

5.0 IL RISULTATO FINALE DELLA GESTIONE

5.1 Il risultato finale della gestione

5.2 L'utilizzo dell'avanzo di amministrazione 2009

5.1 Il risultato finale della gestione

Le analisi contenute nelle sezioni precedenti forniscono tutti gli elementi necessari per giungere al calcolo del risultato di amministrazione della gestione 2010, rappresentata nei seguenti prospetti, che corrispondono ai diversi metodi utilizzabili per il calcolo dell'avanzo o disavanzo di amministrazione. L'avanzo di amministrazione è infatti pari al fondo di cassa finale aumentato dei residui attivi e diminuito dei residui passivi.

Risultato finale della Gestione Finanziaria	
+ Fondo cassa al 31 dicembre 2010 (finale)	990.107.211,30
+ Residui Attivi finali	3.397.541.897,17
- Residui Passivi finali	4.200.838.780,30
= Avanzo di amministrazione al 31/12/2010	186.810.328,17

In alternativa, secondo la modulistica prevista dal DPR 194/1996, il risultato finale della gestione è così rappresentabile:

QUADRO RIASSUNTIVO DELLA GESTIONE FINANZIARIA

	Gestione		Totale
	Residui	Competenza	
Fondo di cassa al 1° gennaio 2010.....	0,00	0,00	957.953.071,90
Riscossioni.....	897.225.023,17	3.028.196.677,92	3.925.421.701,09
Pagamenti.....	1.121.772.764,61	2.771.494.797,08	3.893.267.561,69
Fondo di cassa al 31 dicembre 2010.....			990.107.211,30
Pagamenti per azioni esecutive non regolarizzate al 31 dicembre 2010.....			0,00
Differenza.....			990.107.211,30
Residui attivi.....	2.179.029.173,10	1.218.512.724,07	3.397.541.897,17
Residui passivi.....	2.749.570.785,50	1.451.267.994,80	4.200.838.780,30
Differenza.....			(803.296.883,13)
Avanzo (+).....			186.810.328,17

Infine al risultato finale di amministrazione si può giungere attraverso l'analisi degli scostamenti, derivanti dalla somma algebrica tra le previsioni e l'impegnato / accertato (per la gestione di competenza) e tra i residui iniziali e quelli derivanti dal rendiconto in fase di approvazione (per la gestione residui).
Nella tabella che segue l'analisi degli scostamenti viene rappresentata attraverso la scomposizione del risultato finale nelle singole componenti del bilancio.

BILANCIO DI PARTE CORRENTE							
ENTRATE				USCITE			
Provenienza	Competenza	Residui	Totale	Provenienza	Competenza	Residui	Totale
Titolo I				Titolo I			
Entrate Tributarie	8.675.004,37	(1.487.444,28)	7.187.560,09	Spese correnti	(112.874.653,81)	(55.064.508,69)	(167.939.162,50)
Titolo II				Titolo III			
Contributi e Trasferimenti	(40.413.850,84)	(16.339.285,42)	(56.753.136,26)	Quote capitale di ammortam. mutui e prestiti	(30.182,79)	0,00	(30.182,79)
Titolo III							
Entrate Extra- tributarie	(57.489.550,54)	(10.565.627,42)	(68.055.177,96)				
Oneri di urbanizzazione per spese correnti (+)	82.572.107,84		82.572.107,84				
Plusvalenza da alienazione beni patrimoniali (+)	(131.345.999,00)		(131.345.999,00)				
Totale	(138.002.288,17)	(28.392.357,12)	(166.394.645,29)	Totale	(112.904.836,60)	(55.064.508,69)	(167.969.345,29)
RISULTATO BILANCIO DI PARTE CORRENTE					(25.097.451,57)	26.672.151,57	1.574.700,00
BILANCIO DI CONTO CAPITALE							
ENTRATE				USCITE			
Provenienza	Competenza	Residui	Totale	Provenienza	Competenza	Residui	Totale
Titolo IV				Titolo II			
Entrate da alienazioni, trasferimenti, ecc.	(2.461.507.145,54)	(58.922.638,37)	(2.520.429.783,91)	Spese in conto capitale	(2.537.715.050,39)	(91.545.081,21)	(2.629.260.131,60)
Titolo V				Titolo III			
Entrate da accensione di prestiti	(63.625.784,62)	(16.111.676,87)	(79.737.461,49)	Rimborso debiti pluriennali	0,00	(1.094.511,44)	(1.094.511,44)
entrate correnti destinate a investimenti (+)	0,00	(482.585,94)	(482.585,94)				
Oneri di urbanizzazione per spese correnti (-)	(82.572.107,84)		(82.572.107,84)				
Plusvalenza da alienazione beni patrimoniali (-)	131.345.999,00		131.345.999,00				
Totale	(2.476.359.039,00)	(75.516.901,18)	(2.551.875.940,18)	Totale	(2.537.715.050,39)	(92.639.592,65)	(2.630.354.643,04)
RISULTATO BILANCIO DI CONTO CAPITALE					61.356.011,39	17.122.691,47	78.478.702,86

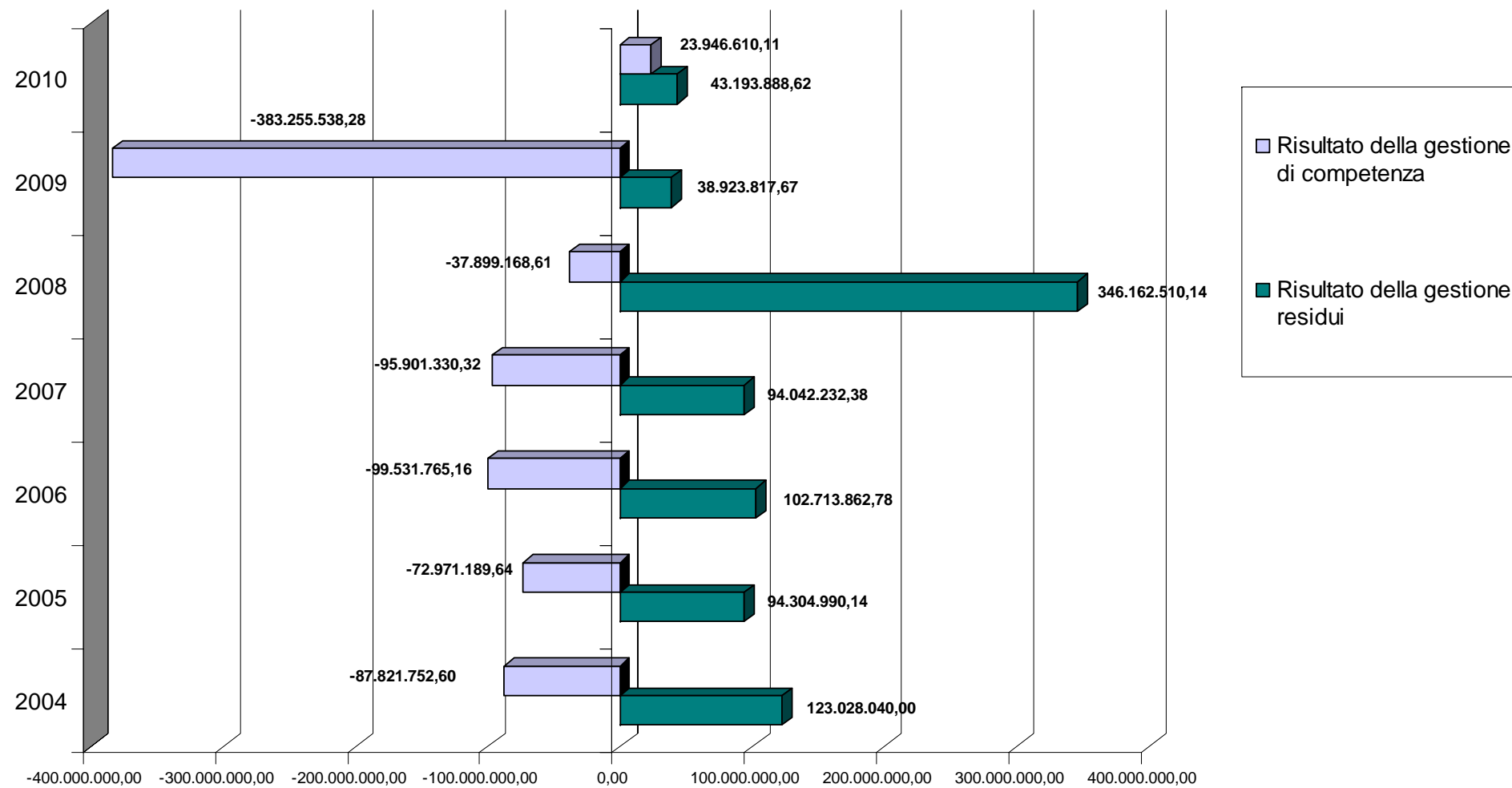
BILANCIO DEI MOVIMENTI DI FONDI							
ENTRATE				USCITE			
Provenienza	Competenza	Residui	Totale	Provenienza	Competenza	Residui	Totale
Titolo IV				Titolo II			
cat. 6 Riscossione di crediti	(4.300.000.000,00)	0,00	(4.300.000.000,00)	int. 10 Concessione di crediti e anticipazioni	(4.300.000.000,00)	0,00	(4.300.000.000,00)
Titolo V				Titolo III			
cat. 1 Anticipazioni di cassa	(437.867.000,00)	0,00	(437.867.000,00)	int. 1 Rimborso per anticipazioni di cassa	(437.867.000,00)	0,00	(437.867.000,00)
Totale	(4.737.867.000,00)	0,00	(4.737.867.000,00)	Totale	(4.737.867.000,00)	0,00	(4.737.867.000,00)
RISULTATO BILANCIO DEI MOVIMENTI DI FONDI					0,00	0,00	0,00
BILANCIO DEI SERVIZI PER CONTO TERZI							
ENTRATE				USCITE			
Provenienza	Competenza	Residui	Totale	Provenienza	Competenza	Residui	Totale
Titolo VI				Titolo IV			
Entrate da servizi per conto di terzi	(83.394.581,13)	(631.049,92)	(84.025.631,05)	Uscite da servizi per conto di terzi	(83.394.581,13)	(30.095,50)	(83.424.676,63)
RISULTATO BILANCIO DEI SERVIZI PER CONTO TERZI					0,00	(600.954,42)	(600.954,42)
Totale generale Entrate	(7.435.622.908,30)	(104.540.308,22)	(7.540.163.216,52)	Totale generale Uscite	(7.471.881.468,12)	(147.734.196,84)	(7.619.615.664,96)
RISULTATO DI COMPETENZA					36.258.559,82		
RISULTATO GESTIONE RESIDUI						43.193.888,62	
Avanzo 2009 non applicato al Bilancio 2010							107.357.879,73
Totale avanzo di amministrazione 2010							186.810.328,17

Ai fini dell'analisi dell'evoluzione nel tempo dei risultati finali della gestione dell'ente, si riporta, nella seguente tabella, il risultato di amministrazione degli ultimi anni, con evidenza del risultato, anno per anno, della gestione di competenza e della gestione dei residui.

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Risultato di amministrazione	133.081.408,34	154.415.208,84	157.597.306,46	155.738.208,52	464.001.550,05	119.669.829,44	186.810.328,17
Risultato della gestione residui	123.028.040,00	94.304.990,14	102.713.862,78	94.042.232,38	346.162.510,14	38.923.817,67	43.193.888,62
Risultato della gestione di competenza	-87.821.752,60	-72.971.189,64	-99.531.765,16	-95.901.330,32	-37.899.168,61	-383.255.538,28	23.946.610,11
Risultato della gestione di competenza	-87.821.752,60	-72.971.189,64	-99.531.765,16	-95.901.330,32	-37.899.168,61	-383.255.538,28	23.946.610,11
Avanzo applicato	66.161.178,24	110.826.286,38	112.315.189,24	69.584.132,98	30.374.135,96	351.146.234,95	12.311.949,71
Risultato al lordo dell'avanzo applicato	-21.660.574,36	37.855.096,74	12.783.424,08	-26.317.197,34	-7.525.032,65	-32.109.303,33	36.258.559,82
Equilibrio di parte corrente	-32.976.573,00	27.256.265,87	10.473.925,98	-47.118.255,52	-27.644.315,81	-43.807.053,66	-25.097.451,57

Da notare la drastica riduzione progressiva dell'avanzo di amministrazione applicato per il finanziamento delle spese dei bilanci degli ultimi esercizi. Tale trend, ad eccezione del 2009 in cui è stato applicato un avanzo di 351 milioni di euro generato da un riaccertamento straordinario dei residui effettuato nel 2008 ed applicato per gran parte per la chiusura del P.O.C. A2A, continua anche per l'avanzo 2009 applicato al bilancio 2010 e per l'avanzo 2010 applicabile al bilancio di previsione 2011 (come rappresentato nella prima sezione). Su tale andamento incide anche l'andamento calante dei risultati della gestione residui (dal 2006, ad eccezione ancora della revisione straordinaria 2008).

RISULTATO DELLA GESTIONE



5.2 L'utilizzo dell'avanzo di amministrazione 2009

Nel corso del 2010 si è fatto ricorso all'applicazione di una parte dell'avanzo di amministrazione risultante alla chiusura dell'esercizio 2009.

In particolare, come di seguito rappresentato, è stata applicata al bilancio 2010 la quota di avanzo 2009 relativa alle economie su impegni finanziati con mutuo.

AVANZO 2009 APPLICATO AL BILANCIO 2010

	al 31/12/2009	avanzo applicato	avanzo non applicato	avanzo utilizzato
1 - non vincolato	2.321.633,52	0,00	2.321.633,52	0,00
2 - vincolato:				
a) economie su impegni finanziati con mutuo	12.311.949,71	12.311.949,71	0,00	11.890.176,83
b) oneri di urbanizzazione per barriere architettoniche	3.630.936,90		3.630.936,90	
c) f.do svalutaz. crediti	28.461.000,00		28.461.000,00	
d) f.do rischi operazioni finanziarie	30.076.086,07		30.076.086,07	
e) f.do accantonamento per operazioni su derivati	22.868.223,24		22.868.223,24	
f) fondo accantonamento rimborsi di capitale	20.000.000,00		20.000.000,00	
<i>Totale vincolato</i>	117.348.195,92	12.311.949,71	105.036.246,21	11.890.176,83
Totale	119.669.829,44	12.311.949,71	107.357.879,73	11.890.176,83
di cui:				
Per il bilancio corrente		0,00		0,00
Per il bilancio di conto capitale		12.311.949,71		11.890.176,83
Totale		12.311.949,71		11.890.176,83

Nelle tabelle seguenti sono elencati gli impegni di spesa assunti nel 2010 finanziati con avanzo di amministrazione, applicato al Bilancio di previsione 2010, per la quota relativa ad economie di mutuo.

Impegni di conto capitale 2010 finanziati con avanzo di amministrazione 2009

Descrizione impegno di spesa	Importo	Finanziamento
ACQUISTO DI ARREDI ED ATTREZZATURE PER ALLESTIMENTO CENTRO AGGREGATIVO MULTIFUNZIONALE DI PROSSIMA APERTURA IN VIA SAVONA - ZONA 6	40.000,00	Economie di mutuo
ACQUISTO DI APPARECCHIATURE IBM DS8700 PER AMBIENTE STORAGE COLLEGATO AL MAINFRAME DELLA DCSI	138.000,00	Economie di mutuo
ACQUISTI DI APPARECCHIATURE PER UPGRADE AMBIENTE STORAGE OPEN, UPGRADE TAPELIBRARY E UPGRADE HBA	122.400,00	Economie di mutuo
ACQUISTO LICENZE WEBSHERE PORTAL E WEB CONTENT MANAGEMENT PER PORTALE INTRANET DEL COMUNE DI MILANO	180.000,00	Economie di mutuo
ACQUISTO LICENZE: LICENZA CARTOLOGY.NET STREET WORKS EDITION PER IL COMUNE DI MILANO	43.500,00	Economie di mutuo
ACQUISTO DI VEICOLI PER IL NU.I.R. - INTEGRAZIONE	198.000,00	Economie di mutuo
ACQUISTO DI ARREDI SCOLASTICI	599.999,91	Economie di mutuo
ACQUISTO DI ARREDI PER UFFICI E SEDI DEL COMUNE DI MILANO	390.000,00	Economie di mutuo
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER L'OTTENIMENTO DEL CERTIFICATO DI PREVENZIONE INCENDI (C.P.I.) NEGLI EDIFICI SCOLASTICI - LOTTO 2° - INTEGRAZIONE	350.000,00	Economie di mutuo
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA PER L'OTTENIMENTO DEI CERTIFICATI DI PREVENZIONE INCENDI (C.P.I.) NEGLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI - LOTTO 7	105.000,00	Economie di mutuo
P.R.U. RUBATTINO/ MASERATI: REALIZZAZIONE DI UN ASILO NIDO E DI UNA SCUOLA MATERNA NELL AREA EX MASERATI - INTEGRAZIONE	868.751,92	Economie di mutuo
ACQUISTO STRUTTURA MOBILE PER IL LABORATORIO MECCANICO DEL CENTRO DI VIA AMORETTI, 30	50.000,00	Economie di mutuo
FORNITURA ARREDI BIBLIOTECA PARCO SEMPIONE	120.000,00	Economie di mutuo
ALLESTIMENTO MUSEOGRAFICO DELL'IMMOBILE DI VIA NIRONE 7, COSTITUENTE L'AMPLIAMENTO DEL MUSEO ARCHEOLOGICO	300.000,00	Economie di mutuo
INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEGLI IMPIANTI ELEVATORI DEL TEATRO ALLA SCALA	279.525,00	Economie di mutuo
LAVORI DI COMPLETAMENTO DEL NUOVO EDIFICIO DENOMINATO "CENTRO PERMANENTE DELLA SICUREZZA URBANA E DELLA MOBILITA' SOSTENIBILE" SITO IN VIA DRAGO IN MILANO	600.000,00	Economie di mutuo
PROLUNGAMENTO M3 FINO A COMASINA - ACCELERAMENTO LAVORI	5.500.000,00	Economie di mutuo
PROLUNGAMENTO M3 A COMASINA - COMPLETAMENTO LAVORI	1.852.000,00	Economie di mutuo
ACQUISTO DI VEICOLI PER LA PROTEZIONE CIVILE	100.000,00	Economie di mutuo
FORNITURA DI ARREDI OCCORRENTI ALLA DIREZIONE SPECIALISTICA PROTEZIONE CIVILE PER LA NUOVA SEDE DI VIA DRAGO	53.000,00	Economie di mutuo
TOTALE	11.890.176,83	

6.0 IL PATTO DI STABILITA' INTERNO

6.0 Il patto di stabilità interno

La Legge 191 del 23/12/2009 (Legge finanziaria per il 2010), non ha apportato alcuna modifica alle norme relative al patto di stabilità interno, rispetto alle regole dettate per l'anno precedente, al fine di raggiungere gli obiettivi di finanza pubblica che il Governo centrale ha assunto in sede comunitaria.

In sede di approvazione del Bilancio 2010, pertanto, la normativa per l'esercizio 2010 era contenuta nel decreto legge 112/2008 convertito, con modifiche, in legge 133/2008 e successive modificazioni, che fissava anche l'entità della manovra posta a carico degli enti locali in 9.690 milioni di euro per il triennio 2009-2011, di cui 7.835 milioni di euro a carico dei Comuni e 1.855 milioni di euro a carico delle Province.

Il decreto legge 2/2010, convertito in legge 40/2010 e la manovra estiva del 2010, col decreto legge 78/2010 convertito, con modifiche, in legge 122/2010, hanno apportato importanti variazioni all'impianto normativo complessivo.

Pertanto, le principali caratteristiche del Patto di stabilità interno, per l'esercizio 2010 sono così riassumibili:

- a) sono assoggettati al Patto di stabilità le province ed i comuni con popolazione superiore ai 5.000 abitanti;
- b) il saldo finanziario 2007 costituisce la base di calcolo da migliorare (per gli enti con saldo negativo) o peggiorare (per gli enti con saldo positivo) di una certa percentuale, variabile in funzione del fatto che l'ente sia stato o meno virtuoso nel rispetto del Patto per l'anno 2007; il Comune di Milano, ente virtuoso con saldo finanziario 2007 negativo, ha dovuto migliorare il predetto saldo del 97%, garantendo una manovra correttiva di importo complessivo pari a più di 337 milioni di euro rispetto al predetto saldo finanziario;
- c) il saldo finanziario è calcolato in termini di competenza mista, in quanto costituito dalla differenza tra accertamenti ed impegni per il bilancio corrente, e dalla differenza tra incassi e pagamenti per il bilancio di conto capitale depurato dai movimenti finanziari;
- d) restano confermate le sanzioni per gli enti che non rispetteranno il Patto, nei termini di:
 - riduzione dei contributi ordinari, in misura pari alla differenza tra il risultato registrato e l'obiettivo programmatico predeterminato (precedentemente, la riduzione operava nel limite del 5% dell'importo dei trasferimenti);
 - divieto di assunzione di personale a qualsiasi titolo;
 - divieto di impegnare spese correnti in misura superiore all'importo annuale minimo degli impegni effettuati nell'ultimo triennio;
 - divieto di ricorrere all'indebitamento per finanziare gli investimenti;
 - riduzione del 30% delle indennità per gli amministratori;
- e) viene consentita l'esclusione dal saldo finanziario delle seguenti partite:
 - a. pagamenti in conto capitale effettuati entro il 31 dicembre 2010, per un importo non superiore allo 0,75% (precedentemente era il 4%) dell'ammontare dei residui passivi di conto capitale risultanti dal rendiconto dell'esercizio 2008 (art. 14, commi 11 e 33-ter del Dl 78/2010, convertito in L. 122/2010), a condizione che sia stato rispettato il patto di stabilità interno relativo all'anno 2009; il Comune di Milano, ente virtuoso, per effetto di questa disposizione ha potuto liberare risorse per 22,6 milioni di euro;
 - b. entrate provenienti dallo Stato a seguito di dichiarazione di Grande evento (art.4, comma 4-novies, decreto legge 2/2010, convertito in legge 42/2010) e le correlate spese; per effetto di questa disposizione, il Comune di Milano può escludere dal proprio saldo obiettivo le spese che sostiene per la realizzazione delle opere infrastrutturali indispensabili alla realizzazione del Grande Evento Expo 2015, nei limiti dei trasferimenti ricevuti a tale titolo dallo Stato;
 - c. entrate provenienti direttamente o indirettamente dall'Unione Europea (art. 77-bis, comma 7-quater, come introdotto dall'art.4, comma 4-septies del decreto legge 2/2010, convertito in legge 42/2010) e le correlate spese;
 - d. entrate provenienti dalla cessione di azioni o di patrimonio immobiliare destinate alla realizzazione degli investimenti o alla riduzione del debito;

- f) è stato attribuito ai Comuni un contributo complessivo di 200 milioni di euro, non conteggiabile tra le entrate valide ai fini del patto di stabilità interno; la ripartizione del contributo è avvenuta con decreto del Ministero dell'Interno di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze del 10 dicembre 2010, sulla base di criteri quali la popolazione ed il rispetto del patto di stabilità interno; al Comune di Milano sono stati assegnati 5 milioni di euro;
- g) sono in corso di definizione puntuale, a livello governativo, le linee guida per l'istituzione del Patto di stabilità territoriale; un importante contributo in questa direzione è stato apportato dalla Legge di Stabilità 2011, che ha introdotto la facoltà, per le regioni:
- di autorizzare gli enti locali del proprio territorio a peggiorare il loro saldo programmatico attraverso un aumento dei pagamenti in conto capitale e la contestuale rideterminazione del proprio obiettivo programmatico (istituzione del Patto Regionale Verticale);
 - rimodulare gli obiettivi esposti dal legislatore nazionale per gli enti locali del proprio territorio in relazione alle diverse situazioni finanziarie esistenti, fermo restando l'obiettivo complessivamente determinato per gli stessi enti locali (istituzione del Patto Regionale Orizzontale).

Di seguito si illustrano i valori definitivi delle entrate e delle spese finali nette dell'esercizio 2009 che, confrontati con l'obiettivo programmatico, dimostrano il rispetto dei vincoli di finanza pubblica dettati dalle regole del patto di stabilità.

PATTO DI STABILITA' 2010

(in migliaia di euro)

	Competenza mista	Valori definitivi al 31/12/2010
ENTRATE		
TOTALE TITOLO 1°	accertamenti	631.876
TOTALE TITOLO 2°	accertamenti	728.290
TOTALE TITOLO 3°	accertamenti	852.008
a detrarre:		
Entrate correnti provenienti dallo Stato a seguito di dichiarazione di grande evento (art.4, comma 4-novies, DL 2/2010 convertito in L 42/2010)	accertamenti	0
Entrate correnti provenienti direttamente o indirettamente dall'Unione Europea (art.77-bis, comma 7-quater come introdotto dall'art.4, comma 4-septies, DL 2/2010 convertito in L 42/2010)	accertamenti	2.181
Trasferimenti stato ex DL 78/2010 art.14	accertamenti	5.048
Totale entrate correnti nette	accertamenti	2.204.945

	Competenza mista	Valori definitivi al 31/12/2010
TOTALE TITOLO 4° a detrarre: Riscossioni di crediti (art. 77 bis,c.5,legge 133/2008)	riscossioni (1)	1.398.440
Entrate in conto capitale provenienti dallo Stato a seguito di dichiarazione di grande evento (art.4, comma 4-novies, DL 2/2010 convertito in L 42/2010)	riscossioni (1)	916.040
Entrate in conto capitale provenienti direttamente o indirettamente dall'Unione Europea (art.77-bis, comma 7-quater come introdotto dall'art.4, comma 4-septies, DL 2/2010 convertito in L 42/2010)	riscossioni (1)	78.718
Entrate dalla cessione di azioni ed entrate relative alla vendita del patrimonio immobiliare destinate alla realizzazione degli investimenti o alla riduzione del debito di cui all'art.77-bis, c.8, L 133/2008	riscossioni (1)	0
	riscossioni (1)	1.027
Totale entrate in conto capitale nette	riscossioni	402.655
Entrate finali nette al fine del patto		2.607.600
SPESE TOTALE TITOLO 1° a detrarre: Spese correnti sostenute a seguito di dichiarazione di grande evento (art.4, comma 4-novies, DL 2/2010 convertito in L 42/2010)	impegni	2.252.149
Spese correnti relative all'utilizzo di entrate correnti provenienti direttamente o indirettamente dall'Unione Europea (art.77-bis, comma 7-quater come introdotto dall'art.4, comma 4-septies, DL 2/2010 convertito in L 42/2010)	impegni	0
	impegni	1.671
Totale spese correnti nette	impegni	2.250.478
TOTALE TITOLO 2° a detrarre: Concessioni di crediti - art. 77bis, comma 5, legge 133/2008	pagamenti (1)	1.303.386
	pagamenti (1)	760.472

	Competenza mista	Valori definitivi al 31/12/2010
Spese in conto capitale sostenute a seguito di dichiarazione di grande evento (art.4, comma 4-novies, DL 2/2010 convertito in L 42/2010)	pagamenti (1)	152.698
Spese in conto capitale relative all'utilizzo di entrate in conto capitale provenienti direttamente o indirettamente dall'Unione Europea (art.77-bis, comma 7-quater come introdotto dall'art.4, comma 4-septies, DL 2/2010 convertito in L 42/2010)	pagamenti (1)	58
Pagamento in conto residui di cui all'art. 14, comma 11, DL 78/2010, per un importo non superiore allo 0,75% dell'ammontare dei residui passivi in c/capitale risultanti al 31/12/2008	pagamenti (1)	22.610
Totale spese c/capitale nette	pagamenti (1)	367.548
Spese finali nette		2.618.026
SALDO FINANZIARIO		-10.426
OBIETTIVO PROGRAMMATICO ANNUALE SALDO FINANZIARIO		-10.446
DIFFERENZA TRA RISULTATO NETTO ED OBIETTIVO ANNUALE SALDO FINANZIARIO (verifica finale)		20

(1) gestione di competenza + gestione residui

7.0 LA GESTIONE PATRIMONIALE ED ECONOMICA

7.1 Il conto del Patrimonio

7.2 Il conto economico

7.1 Il Conto del Patrimonio

Lo schema di stato patrimoniale previsto dal D.P.R. n. 194/96 si avvicina all'impostazione dello Stato patrimoniale delle imprese; tale schema deve essere pertanto inquadrato nell'ambito del concetto di misurazione del capitale di funzionamento delle imprese, pur nella consapevolezza che il regime giuridico dei beni può essere del tutto particolare, come nel caso dei beni demaniali.

Il conto del patrimonio ha lo scopo di mettere in evidenza il risultato patrimoniale dell'ente conseguito per effetto della gestione. La differenza tra il valore del patrimonio all'inizio e alla fine dell'esercizio rappresenta l'incremento o il decremento patrimoniale; tale differenza deve coincidere con l'utile o la perdita dell'esercizio del conto economico.

Il patrimonio netto dell'ente nel corso dell'esercizio si è incrementato di una quota pari a 66,80 milioni di Euro, passando da un valore di 6.019,65 milioni di euro ad un valore di 6.086,45 milioni di euro.

A questo risultato si giunge apportando alla consistenza iniziale le variazioni derivanti sia dal bilancio finanziario sia quelle da altre cause e, in particolare, ratei, risconti, rimanenze, plusvalenze.

Le variazioni del 2010 rispetto all'esercizio precedente ammontano complessivamente a 681,12 milioni di euro e sono in parte il risultato della gestione dell'anno di cui al conto economico successivamente commentato. Si può brevemente rilevare che le immobilizzazioni variano in aumento di 434,53 milioni di euro di cui 333,02 milioni per immobilizzazioni materiali e 101,51 milioni per quelle finanziarie; il fondo cassa e le disponibilità liquide acquisiscono una variazione negativa di 123,89 milioni di Euro.

Tra le passività si osserva un incremento dei conferimenti per 111,46 milioni di euro, un incremento dei debiti di finanziamento di 501,51 milioni di euro e un decremento dei debiti per somme anticipate da terzi per 59,86 milioni di euro.

Da rilevare in particolare:

- i crediti sono valutati al valore nominale; in particolare secondo quanto disposto dall'art. 230 comma 5 del Dlgs 267/2000, sono iscritti a patrimonio i crediti stralciati dal conto del bilancio e posti in apposita voce riferita ai crediti di dubbia esigibilità;
- le partecipazioni sono rilevate al valore di carico del capitale sociale partecipato, salvo rettifiche successive di valore dovute al recepimento di perdite;
- i beni mobili e immobili sono rilevati al costo di acquisizione;
- sono riportati i crediti verso la Cassa Depositi e Prestiti e altri istituti finanziari per mutui concessi ma non ancora erogati al 31.12.2010;
- nel passivo si riporta il residuo debito per finanziamenti a medio lungo termine (2.738,88 milioni di euro) e prestiti obbligazionari (1.692,24 milioni di euro circa);
- la voce Conferimenti da trasferimenti di capitale recepisce il totale dei trasferimenti di capitale a fondo perduto da Regione, Stato, o altri soggetti, che in quanto tali costituiscono un fondo del passivo che andrà decurtato man mano che le opere relative entrano nel processo di ammortamento, di una quota pari al cosiddetto ammortamento attivo, o ricavo pluriennale. La difficoltà implicita nel meccanismo contabile ha portato a considerare una quota forfettaria di ricavi pluriennali da sottrarre dal citato fondo.

I conti d'ordine recepiscono il totale dei residui passivi di conto capitale, al netto di poste rettificative non aventi influenza patrimoniale, oltre che gli impegni derivanti dai residui per conferimenti in aziende speciali o partecipate.

CONTO DEL PATRIMONIO

	<i>Consistenza 1/1/2010</i>	<i>Variazioni che hanno determinato il risultato di gestione</i>	<i>Consistenza 31/12/2010</i>
Attivo			
Immobilizzazioni immateriali	0,00	0,00	0,00
Immobilizzazioni materiali	7.063.892.887,97	333.023.622,14	7.396.916.510,11
Immobilizzazioni finanziarie	1.798.183.452,52	101.506.690,40	1.899.690.142,92
Totale Immobilizzazioni	8.862.076.340,49	434.530.312,54	9.296.606.653,03
Rimanenze	3.076.456,00	-862.699,00	2.213.757,00
Crediti	2.964.615.017,31	371.270.722,78	3.335.885.740,09
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzi	0,00	0,00	0,00
Disponibilità liquide	1.114.809.757,63	-123.885.638,72	990.924.118,91
Totale attivo circolante	4.082.501.230,94	246.522.385,06	4.329.023.616,00
Ratei e risconti	1.758.836,02	62.402,36	1.821.238,38
Totale dell'attivo	12.946.336.407,45	681.115.099,96	13.627.451.507,41
Conti d'ordine	2.795.265.901,09	188.040.198,15	2.983.306.099,24
Passivo			
Patrimonio Netto	6.019.653.159,40	66.800.231,06	6.086.453.390,46
Conferimenti	1.759.417.255,23	111.464.163,00	1.870.881.418,23
Debiti di finanziamento	3.931.174.370,67	501.505.920,55	4.432.680.291,22
Debiti di funzionamento	948.771.863,95	55.593.196,65	1.004.365.060,60
Debiti per I.V.A.	0,00	0,00	0,00
Debiti per anticipazioni di cassa	0,00	0,00	0,00
Debiti per somme anticipate da terzi	151.339.996,65	-59.862.351,40	91.477.645,25
Debiti verso imprese controllate, imprese collegate, altri (aziende speciali, consorzi, istituzioni)	0,00	0,00	0,00
Altri debiti	135.629.151,36	5.938.602,94	141.567.754,30
Totale debiti	5.166.915.382,63	503.175.368,74	5.670.090.751,37
Ratei e Risconti	350.610,19	-324.662,84	25.947,35
Totale del Passivo	12.946.336.407,45	681.115.099,96	13.627.451.507,41
Conti d'ordine	2.795.265.901,09	188.040.198,15	2.983.306.099,24

7.2 Il Conto Economico

Nel conto economico sono rilevati i componenti positivi e negativi della gestione secondo criteri di competenza economica e secondo le disposizioni previste dall'art. 229 del Dlgs 267/2000.

Lo schema è formulato sulla base di un modello a struttura scalare che evidenzia i risultati della gestione caratteristica, finanziaria, straordinaria e giunge al risultato economico finale che, nell'esercizio 2010, è stato pari a + 66,80 milioni di euro.

La gestione operativa chiude con un risultato pari a 78,50 milioni di euro, in riduzione rispetto al 2009, per effetto dei minori dividendi delle aziende partecipate di circa 22,30 milioni di Euro ed in misura minore per effetto del risultato della gestione (-41,78 milioni di Euro).

Per quanto concerne le insussistenze, i valori registrati, pari a 50,24 milioni di euro per quelle attive e 55,09 per quelle passive, sono frutto principalmente, delle operazioni di riaccertamento straordinario dei residui.

Le plusvalenze, che complessivamente ammontano a 97,69 milioni di euro, derivano principalmente dal maggior valore realizzato, rispetto a quello d'inventario, per gli immobili ceduti al fondo patrimoniale immobiliare, operazione già illustrata nelle sezioni precedenti della relazione.

Relativamente alle quote di ammortamento, esse sono state determinate sulla base dei coefficienti previsti dall'art. 229 comma 7 del Dlgs 267/2000.

Il valore delle rimanenze è certificato da apposita società e, acquisito l'audit, registrato a patrimonio.

CONTO ECONOMICO

	<i>IMPORTI PARZIALI</i>	<i>IMPORTI TOTALI</i>	<i>IMPORTI COMPLESSIVI</i>
A) PROVENTI DELLA GESTIONE			
1) PROVENTI TRIBUTARI	631.876.504,37		
2) PROVENTI DA TRASFERIMENTI	728.289.549,16		
3) PROVENTI DA SERVIZI PUBBLICI	412.750.163,88		
4) PROVENTI DA GESTIONE PATRIMONIALE	127.978.664,53		
5) PROVENTI DIVERSI	235.522.921,90		
6) PROVENTI DA CONCESSIONI AD EDIFICARE	88.572.107,84		
7) INCREMENTI DI IMMOBILIZZAZIONI PER LAVORI INTERNI	0,00		
8) VARIAZIONI NELLE RIMANENZE DI PRODOTTI IN CORSO DI LAVORAZIONE	0,00		
TOTALE PROVENTI DELLA GESTIONE (A)		2.224.989.911,68	
B) COSTI DELLA GESTIONE			
9) PERSONALE	628.153.106,24		
10) ACQUISTO MATERIE PRIME E/O BENI DI CONSUMO	6.958.340,33		
11) VARIAZIONE NELLE RIMANENZE DI MATERIE PRIME E/O BENI DI CONSUMO (+/-)	862.699,00		
12) PRESTAZIONI DI SERVIZI	1.295.157.673,86		
13) GODIMENTO BENI DI TERZI	12.561.319,04		
14) TRASFERIMENTI	130.652.681,58		
15) IMPOSTE E TASSE	40.668.469,48		
16) QUOTE DI AMMORTAMENTO D'ESERCIZIO	151.758.041,39		
TOTALE COSTI DI GESTIONE (B)		2.266.772.330,92	
RISULTATO DELLA GESTIONE (A+B)		-41.782.419,24	
C) PROVENTI E ONERI DA AZIENDE SPECIALI E PARTECIPATE			
17) UTILI	120.279.286,21		
18) INTERESSI SU CAPITALE DI DOTAZIONE	0,00		
19) TRASFERIMENTI AD AZIENDE SPECIALI E PARTECIPATE	0,00		
TOTALE (C) (17+18-19)		120.279.286,21	
RISULTATO DELLA GESTIONE OPERATIVA (A-B+/-C)			78.496.866,97

	<i>IMPORTI PARZIALI</i>	<i>IMPORTI TOTALI</i>	<i>IMPORTI COMPLESSIVI</i>
D) PROVENTI E ONERI FINANZIARI			
20) INTERESSI ATTIVI	7.223.526,83		
21) INTERESSI PASSIVI			
- SU MUTUI E PRESTITI	108.273.238,80		
- SU OBBLIGAZIONI	0,00		
- SU ANTICIPAZIONI	0,00		
- PER ALTRE CAUSE	252.000,00		
TOTALE (D) (20-21)		-101.301.711,97	-101.301.711,97
E) PROVENTI E ONERI STRAORDINARI			
PROVENTI			
22) INSUSSISTENZE DEL PASSIVO	55.094.604,19		
23) SOPRAVVENIENZE ATTIVE	744.737,24		
24) PLUSVALENZE PATRIMONIALI	97.688.919,88		
TOTALE PROVENTI (E1) (22+23+24)		153.528.261,31	
ONERI			
25) INSUSSISTENZE DELL'ATTIVO	50.243.272,15		
26) MINUSVALENZE PATRIMONIALI	0,00		
27) ACCANTONAMENTO SVALUTAZIONI CREDITI	0,00		
28) ONERI STRAORDINARI	13.679.913,10		
TOTALE ONERI (E2) (25+26+27+28)		63.923.185,25	
TOTALE (E) (E1 - E2)		89.605.076,06	89.605.076,06
RISULTATO ECONOMICO D' ESERCIZIO (A-B+/-C+/-D+/-E)			66.800.231,06

**L'IMPIEGO DELLE RISORSE PER
PROGRAMMI DI ATTIVITA'**

I PROGRAMMI DI ATTIVITÀ:

PER UNA CITTA' VIVIBILE

- Mobilità e trasporti sostenibili pag. 99
- Qualità dell'ambiente e della vita pag. 107
- Servizi ambientali pag. 111
- Verde e arredo urbano pag. 115
- Sviluppo del territorio pag. 123
- Politiche dell'abitare e demanio comunale pag. 129
- Servizi alla famiglia: infanzia, minori, anziani, fasce deboli, disabili e stranieri pag. 133
- Salute pag. 145
- Sport, giovani e tempo libero pag. 159
- Aree cittadine e consigli di zona pag. 165

PER UNA CITTA' SEMPLICE ED EFFICIENTE

- Servizi al cittadino: anagrafe, stato civile, leva militare, servizi elettorali e servizi funebri pag. 181
- Un'amministrazione snella e trasparente pag. 187
- Innovazione e capitale umano pag. 197
- Sviluppo delle imprese e delle categorie produttive pag. 205
- Politiche del lavoro e dell'occupazione pag. 217

PER UNA CITTA' SICURA DI SE'

- Contro le nuove povertà pag. 223
- Garantire una città più sicura pag. 233
- Garantire una cultura accessibile a tutti pag. 237

FUNZIONALITA' INTERNA

pag. 247

STATO DI AVANZAMENTO DELLE OPERE PER SINGOLO PROGRAMMA AL 31.12.2010

pag. 269

N.B. I dati ed i valori evidenziati nella seguente sezione della Relazione al rendiconto della gestione 2010 sono stati forniti dai responsabili dei rispettivi Settori che operano all'interno di ciascun programma.

Quadro di sintesi, distinto per Programma

<i>Programmi</i>		<i>Prev. Iniziali (a)</i>	<i>Prev. Finali (b)</i>	<i>Differenza (b-a)</i>	<i>Impegni (c)</i>	<i>Differenza (c-b)</i>
Mobilità e Trasporti sostenibili	<i>Corr.</i>	535.507.960,00	575.625.890,00	40.117.930,00	561.318.526,65	(14.307.363,35)
	<i>Inv.</i>	2.207.752.180,00	2.278.082.180,00	70.330.000,00	599.272.457,17	(1.678.809.722,83)
	<i>Tot.</i>	<i>2.743.260.140,00</i>	<i>2.853.708.070,00</i>	<i>110.447.930,00</i>	<i>1.160.590.983,82</i>	<i>(1.693.117.086,18)</i>
Qualità dell'ambiente e della vita	<i>Corr.</i>	4.442.340,00	5.308.740,00	866.400,00	4.393.225,71	(915.514,29)
	<i>Inv.</i>	18.800.000,00	18.800.000,00	0,00	200.000,00	(18.600.000,00)
	<i>Tot.</i>	<i>23.242.340,00</i>	<i>24.108.740,00</i>	<i>866.400,00</i>	<i>4.593.225,71</i>	<i>(19.515.514,29)</i>
Servizi ambientali	<i>Corr.</i>	231.672.950,00	293.370.554,57	61.697.604,57	292.225.989,74	(1.144.564,83)
	<i>Inv.</i>	3.890.000,00	3.890.000,00	0,00	0,00	(3.890.000,00)
	<i>Tot.</i>	<i>235.562.950,00</i>	<i>297.260.554,57</i>	<i>61.697.604,57</i>	<i>292.225.989,74</i>	<i>(5.034.564,83)</i>
Verde ed arredo urbano	<i>Corr.</i>	39.720.040,00	48.080.590,00	8.360.550,00	43.407.330,32	(4.673.259,68)
	<i>Inv.</i>	75.039.620,00	68.747.540,00	(6.292.080,00)	24.381.129,19	(44.366.410,81)
	<i>Tot.</i>	<i>114.759.660,00</i>	<i>116.828.130,00</i>	<i>2.068.470,00</i>	<i>67.788.459,51</i>	<i>(49.039.670,49)</i>
Sviluppo del territorio	<i>Corr.</i>	29.835.350,00	30.353.880,00	518.530,00	26.765.134,80	(3.588.745,20)
	<i>Inv.</i>	74.185.100,00	74.195.100,00	10.000,00	35.483.872,85	(38.711.227,15)
	<i>Tot.</i>	<i>104.020.450,00</i>	<i>104.548.980,00</i>	<i>528.530,00</i>	<i>62.249.007,65</i>	<i>(42.299.972,35)</i>
Poltiche dell'abitare e demanio comunale	<i>Corr.</i>	55.935.960,00	58.082.240,00	2.146.280,00	49.616.863,58	(8.465.376,42)
	<i>Inv.</i>	537.482.120,00	464.932.120,00	(72.550.000,00)	38.104.711,99	(426.827.408,01)
	<i>Tot.</i>	<i>593.418.080,00</i>	<i>523.014.360,00</i>	<i>(70.403.720,00)</i>	<i>87.721.575,57</i>	<i>(435.292.784,43)</i>
Servizi alla famiglia: infanzia e minori, anziani, fasce deboli, disabili e stranieri	<i>Corr.</i>	457.819.520,00	460.182.518,57	2.362.998,57	443.953.973,27	(16.228.545,30)
	<i>Inv.</i>	117.457.830,00	119.623.830,00	2.166.000,00	43.941.106,86	(75.682.723,14)
	<i>Tot.</i>	<i>575.277.350,00</i>	<i>579.806.348,57</i>	<i>4.528.998,57</i>	<i>487.895.080,13</i>	<i>(91.911.268,44)</i>
Salute	<i>Corr.</i>	49.201.380,00	49.166.538,00	(34.842,00)	46.030.612,58	(3.135.925,42)
	<i>Inv.</i>	1.350.000,00	1.350.000,00	0,00	0,00	(1.350.000,00)
	<i>Tot.</i>	<i>50.551.380,00</i>	<i>50.516.538,00</i>	<i>(34.842,00)</i>	<i>46.030.612,58</i>	<i>(4.485.925,42)</i>
Sport giovani e tempo libero	<i>Corr.</i>	16.614.110,00	17.304.420,00	690.310,00	14.974.850,50	(2.329.569,50)
	<i>Inv.</i>	7.900.160,00	8.800.160,00	900.000,00	3.689.953,21	(5.110.206,79)
	<i>Tot.</i>	<i>24.514.270,00</i>	<i>26.104.580,00</i>	<i>1.590.310,00</i>	<i>18.664.803,71</i>	<i>(7.439.776,29)</i>
Aree cittadine e consigli di zona	<i>Corr.</i>	34.015.840,00	34.280.593,00	264.753,00	32.263.205,56	(2.017.387,44)
	<i>Inv.</i>	4.204.720,00	4.396.720,00	192.000,00	58.439,98	(4.338.280,02)
	<i>Tot.</i>	<i>38.220.560,00</i>	<i>38.677.313,00</i>	<i>456.753,00</i>	<i>32.321.645,54</i>	<i>(6.355.667,46)</i>
Servizi al cittadino: anagrafe, stato civile, leva militare, servizi elettorali e servizi funebri	<i>Corr.</i>	35.522.340,00	34.759.255,65	(763.084,35)	32.854.661,31	(1.904.594,34)
	<i>Inv.</i>	10.100.000,00	10.100.000,00	0,00	6.453.116,87	(3.646.883,13)
	<i>Tot.</i>	<i>45.622.340,00</i>	<i>44.859.255,65</i>	<i>(763.084,35)</i>	<i>39.307.778,18</i>	<i>(5.551.477,47)</i>
Un'amministrazione snella e trasparente	<i>Corr.</i>	40.032.680,00	37.849.100,00	(2.183.580,00)	35.701.208,04	(2.147.891,96)
	<i>Inv.</i>	21.847.350,00	21.817.350,00	(30.000,00)	8.546.418,98	(13.270.931,02)
	<i>Tot.</i>	<i>61.880.030,00</i>	<i>59.666.450,00</i>	<i>(2.213.580,00)</i>	<i>44.247.627,02</i>	<i>(15.418.822,98)</i>

<i>Programmi</i>		<i>Prev. Iniziali (a)</i>	<i>Prev. Finali (b)</i>	<i>Differenza (b-a)</i>	<i>Impegni (c)</i>	<i>Differenza (c-b)</i>
Innovazione e capitale umano	<i>Corr.</i>	4.001.950,00	3.826.940,00	(175.010,00)	3.160.101,92	(666.838,08)
	<i>Inv.</i>	9.000.000,00	9.000.000,00	0,00	0,00	(9.000.000,00)
	<i>Tot.</i>	<i>13.001.950,00</i>	<i>12.826.940,00</i>	<i>(175.010,00)</i>	<i>3.160.101,92</i>	<i>(9.666.838,08)</i>
Sviluppo delle categorie produttive	<i>Corr.</i>	26.413.980,00	33.061.090,00	6.647.110,00	22.365.469,70	(10.695.620,30)
	<i>Inv.</i>	17.050.000,00	16.280.000,00	(770.000,00)	4.915.253,22	(11.364.746,78)
	<i>Tot.</i>	<i>43.463.980,00</i>	<i>49.341.090,00</i>	<i>5.877.110,00</i>	<i>27.280.722,92</i>	<i>(22.060.367,08)</i>
Politiche del lavoro e dell'occupazione	<i>Corr.</i>	34.464.260,00	33.185.030,00	(1.279.230,00)	26.847.873,41	(6.337.156,59)
	<i>Inv.</i>	300.000,00	300.000,00	0,00	0,00	(300.000,00)
	<i>Tot.</i>	<i>34.764.260,00</i>	<i>33.485.030,00</i>	<i>(1.279.230,00)</i>	<i>26.847.873,41</i>	<i>(6.637.156,59)</i>
Contro le nuove povertà	<i>Corr.</i>	16.856.330,00	21.197.101,43	4.340.771,43	20.608.853,62	(588.247,81)
	<i>Inv.</i>	3.250.000,00	3.250.000,00	0,00	0,00	(3.250.000,00)
	<i>Tot.</i>	<i>20.106.330,00</i>	<i>24.447.101,43</i>	<i>4.340.771,43</i>	<i>20.608.853,62</i>	<i>(3.838.247,81)</i>
Garantire una città più sicura	<i>Corr.</i>	155.809.660,00	154.888.130,00	(921.530,00)	151.636.820,38	(3.251.309,62)
	<i>Inv.</i>	10.700.000,00	10.850.000,00	150.000,00	2.503.935,16	(8.346.064,84)
	<i>Tot.</i>	<i>166.509.660,00</i>	<i>165.738.130,00</i>	<i>(771.530,00)</i>	<i>154.140.755,54</i>	<i>(11.597.374,46)</i>
Garantire una cultura accessibile a tutti	<i>Corr.</i>	82.432.980,00	82.296.770,00	(136.210,00)	74.456.292,73	(7.840.477,27)
	<i>Inv.</i>	58.755.000,00	59.935.000,00	1.180.000,00	12.569.277,51	(47.365.722,49)
	<i>Tot.</i>	<i>141.187.980,00</i>	<i>142.231.770,00</i>	<i>1.043.790,00</i>	<i>87.025.570,24</i>	<i>(55.206.199,76)</i>
Funzionalità interna	<i>Corr.</i>	394.240.420,00	392.204.568,78	(2.035.851,22)	369.568.302,37	(22.636.266,41)
	<i>Inv.</i>	5.241.178.210,00	5.243.678.210,00	2.500.000,00	800.193.486,62	(4.443.484.723,38)
	<i>Rim.pre</i>	549.245.550,00	549.245.550,00	0,00	111.348.367,21	(437.897.182,79)
	<i>Tot.</i>	<i>6.184.664.180,00</i>	<i>6.185.128.328,78</i>	<i>464.148,78</i>	<i>1.281.110.156,20</i>	<i>(4.904.018.172,58)</i>
<i>TOTALE PROGRAMMI</i>	<i>Corr.</i>	2.244.540.050,00	2.365.023.950,00	120.483.900,00	2.252.149.296,19	(112.874.653,81)
	<i>Inv.</i>	8.420.242.290,00	8.418.028.210,00	(2.214.080,00)	1.580.313.159,61	(6.837.715.050,39)
	<i>Rim.pre</i>	549.245.550,00	549.245.550,00	0,00	111.348.367,21	(437.897.182,79)
	<i>Tot.</i>	<i>11.214.027.890,00</i>	<i>11.332.297.710,00</i>	<i>118.269.820,00</i>	<i>3.943.810.823,01</i>	<i>(7.388.486.886,99)</i>

PER UNA CITTA' VIVIBILE

MOBILITA' E TRASPORTI SOSTENIBILI

PROGRAMMA: MOBILITÀ E TRASPORTI SOSTENIBILI
Dott. Adriano Musitelli (Direttore Centrale Mobilità, Trasporti e Ambiente)
Ing. Massimiliano Papetti (Direttore Centrale Tecnico)

RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Voci	Previsioni Iniziali	Previsioni finali (a)	Accertato (b)	Differenza (b-a)
Entrate specifiche				
· Stato	1.314.821.460,00	1.304.073.460,00	18.937.388,09	(1.285.136.071,91)
· Regione	244.295.850,00	244.642.580,00	233.786.332,67	(10.856.247,33)
· Provincia	20.276.340,00	20.276.340,00	7.285.441,63	(12.990.898,37)
· Unione Europea	0,00	0,00	0,00	0,00
· Cassa DD. PP. - Credito Sportivo - Istituti di Previdenza	496.796.340,00	501.845.790,00	305.181.586,13	(196.664.203,87)
· Altri Indebitamenti (1)	0,00	0,00	194.000.000,00	194.000.000,00
· Altre Entrate	30.292.600,00	30.542.600,00	8.877.336,85	(21.665.263,15)
TOTALE	2.106.482.590,00	2.101.380.770,00	768.068.085,37	(1.333.312.684,63)
Proventi da Servizi	202.016.700,00	200.016.700,00	197.247.126,92	(2.769.573,08)
Quote di Risorse Generali	434.760.850,00	552.310.600,00	195.275.771,53	(357.034.828,47)
TOTALE GENERALE	2.743.260.140,00	2.853.708.070,00	1.160.590.983,82	(1.693.117.086,18)

(1) Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

SPESA CORRENTE E DI PARTE STRAORDINARIA SUDDIVISA PER INTERVENTI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Personale	12.437.840,00	12.792.790,00	12.792.790,00	0,00
Acquisto di materie prime e /o beni di consumo	187.250,00	273.250,00	211.173,87	(62.076,13)
Prestazioni di servizi	445.764.580,00	485.521.201,60	480.461.932,28	(5.059.269,32)
Utilizzo di beni di terzi	256.300,00	256.300,00	186.642,32	(69.657,68)
Trasferimenti	465.000,00	500.298,40	443.169,31	(57.129,09)
Interessi passivi ed oneri finanziari diversi	75.147.430,00	75.014.450,00	66.139.725,22	(8.874.724,78)
Imposte e tasse	973.060,00	998.100,00	998.100,00	0,00
Oneri straordinari per la gestione corrente	276.500,00	269.500,00	84.993,65	(184.506,35)
Ammortamenti di esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa Corrente	535.507.960,00	575.625.890,00	561.318.526,65	(14.307.363,35)
Acquisizione di beni immobili	2.099.079.370,00	2.172.342.809,00	593.138.892,85	(1.579.203.916,15)
Espropri e servitù onerose	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisto di beni specifici per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilizzo di beni di terzi per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisizioni di beni mobili, macchine ed attrezzature tecnico-scientifiche	150.000,00	450.000,00	300.000,00	(150.000,00)
Incarichi professionali esterni	0,00	30.000,00	0,00	(30.000,00)
Trasferimenti di capitale	78.522.810,00	79.272.810,00	5.833.564,32	(73.439.245,68)
Partecipazioni azionarie	30.000.000,00	25.986.561,00	0,00	(25.986.561,00)
Conferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Concessioni di crediti ed anticipazioni	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa in c/capitale	2.207.752.180,00	2.278.082.180,00	599.272.457,17	(1.678.809.722,83)
TOTALE SPESE FINALI	2.743.260.140,00	2.853.708.070,00	1.160.590.983,82	(1.693.117.086,18)

PROGRAMMA: Mobilità e trasporti sostenibili**Responsabili: Dott. Adriano Musitelli (Direttore Centrale Mobilità, Trasporti e Ambiente)****Ing. Massimiliano Papetti (Direttore Centrale Tecnico)**

Linee Politiche / Obiettivi di Risultato	Situazione alla data del 31/12/2010
Potenziare ed integrare il sistema di trasporto pubblico e incentivarne l'utilizzo	<p><u>Realizzazione di infrastrutture per il potenziamento del trasporto pubblico</u> Prolungamento linea tranviaria 15 a Rozzano Sud Sono stati portati a termine i lavori prodromici al prolungamento della linea. È stato completato l'appalto delle opere (armamento, linea di contatto, ecc), che avranno una durata di circa 13 mesi.</p> <p>Nuovo deposito automezzi presso l'interscambio San Donato M3. Proseguono lavori e la percentuale di avanzamento è dell' 92% circa.</p> <p><u>Miglioramento e integrazione offerta Trasporto Pubblico</u> Miglioramento degli standard qualitativi TPL I servizi di TPL affidati tramite gara sono stati avviati il 01/05/2010; col nuovo contratto, in corso di formalizzazione, si procederà ad un monitoraggio e controllo oltre che sui dati prodotti anche sul processo di raccolta ed elaborazione degli stessi. Prosegue intanto l'analisi dei dati degli indici di qualità forniti da ATM</p> <p>Integrazione tariffaria E' stato stipulato il Patto per il TPL in Lombardia, che prevede, tra l'altro, di realizzare un sistema tariffario ed informativo integrato tra le linee ferroviarie di gestori diversi.</p> <p>Potenziamento del sistema di car sharing È in fase di erogazione da parte della Regione un contributo di 300.000 euro per l'acquisto di pacchetti di car sharing, che verranno utilizzati ai fini di una sperimentazione utile a ridurre i costi di noleggio delle auto per gli usi di servizio dei dipendenti comunali. Sono state individuate le aree per il posizionamento degli stalli in superficie per le auto del car sharing; i primi stalli saranno inaugurati entro febbraio 2011.</p> <p>Trasporto a chiamata Il progetto per lo sviluppo del Sistema di trasporto a chiamata per il Comune e l'area urbana di Milano e della piattaforma di gestione e prenotazione presentato per la partecipazione al Bando Regionale "POR Competitività (2007/2013) Asse 3 – Mobilità Sostenibile", è stato ammesso al finanziamento regionale. Il 15 settembre sono stati presentati gli atti per l'accettazione formale del finanziamento. Si procederà alla trasmissione alla Regione del relativo progetto.</p> <p>Sistema integrato di infomobilità Il progetto di sviluppo di una piattaforma centralizzata di infomobilità presentato per la partecipazione al Bando Regionale "POR Competitività (2007/2013) Asse 3 – Mobilità Sostenibile", è stato ammesso al finanziamento regionale. Il 15 settembre sono stati presentati gli atti per l'accettazione formale del finanziamento. Si procederà alla trasmissione alla Regione del relativo progetto.</p> <p>Sistema integrato di Mobilità alternativa: Il progetto di implementazione e promozione di un servizio di car pooling su piattaforma tecnologica ad alto impatto sociale (PortaMi) e realizzazione di un sistema di bike sharing, presentato per la partecipazione al Bando Regionale "POR Competitività (2007/2013) Asse 3 – Mobilità Sostenibile", è stato ammesso al finanziamento regionale. Il 15 settembre sono stati presentati gli atti per l'accettazione formale del finanziamento.</p> <p><u>Potenziamento rete metropolitana</u> Metro linea 4.</p>

	<p>Nel mese di maggio sono state inviate le lettere di invito ai 3 soggetti qualificati per l'affidamento della progettazione esecutiva, della esecuzione e gestione della linea. La scadenza per la presentazione delle offerte, inizialmente fissata per il 18/10/2010, è stata prorogata al 22/11/2010. Il 23 dicembre si è riunita in seduta pubblica la Commissione aggiudicatrice per dare avvio all'espletamento della gara.</p> <p>Linea 3 Maciachini-Comasina Proseguono i lavori di prolungamento (3,7 Km), il cui completamento è previsto per la primavera 2011.</p> <p>Linea 2 Famagosta-Assago È stato sottoscritto tra gli Enti finanziatori un accordo per sostenere il finanziamento dei maggiori costi derivati, di circa 18 milioni di euro. L'avvio dell'esercizio è previsto per febbraio 2011.</p> <p>Linea Metropolitana 5 I lavori per la costruzione della prima tratta (Bignami - Garibaldi) stanno proseguendo come da crono programma. Lo stato di avanzamento dei lavori è stimabile attorno al 78% circa. È stata affidata alla fine di luglio a Metro5 la concessione per la realizzazione della II tratta S. Siro. In pendenza della sottoscrizione della convenzione relativa al prolungamento è stata autorizzata con provvedimento commissariale del Sindaco n. 5 del 29/07/2010 solo l'esecuzione anticipata dei lavori propedeutici che sono in una fase di avanzamento del 35%.</p> <p>Prolungamento Linea Metropolitana M1. La convenzione tra gli Enti che parteciperanno al finanziamento dell'opera è stata sottoscritta a dicembre 2009. Il bando per l'affidamento dell'appalto integrato per il prolungamento della M1 è stato pubblicato a maggio 2010. Nel mese di dicembre si è provveduto alla consegna dell'area e dei lavori.</p> <p><u>Potenziamento e razionalizzazione della rete tranviaria</u> Al fine di migliorare il sistema di trasporto pubblico e ottenere un beneficio per l'intera cittadinanza sia in ordine di tempo che di costi nel marzo 2010 è stato presentata ai Presidenti dei Consigli di Zona alle associazioni di utenti, la proposta di ristrutturazione tranviaria al fine di esprimere un parere. Nel documento è rappresentato lo stato di fatto della rete tranviaria, sono analizzate le criticità e sono individuati gli obiettivi strategici, i criteri e i risultati attesi. I pareri pervenuti sono stati contro dedotti e la proposta è stata poi presentata alla Giunta Comunale per una presa d'atto e condivisione. Il provvedimento, in accordo con ATM, è stato attuato dal 14 giugno 2010, data corrispondente al termine dell'anno scolastico, al fine di limitare i disagi per l'utenza.</p>
Sviluppare interventi sulla rete stradale e ottimizzare l'efficienza della rete	<u>Sistema integrato monitoraggio, controllo e gestione del traffico e del territorio</u> : proseguono i tavoli tecnici per individuare le località prioritarie ove installare le telecamere.
Sviluppare il sistema della mobilità sostenibile	<p><u>Piano Urbano della Mobilità</u> E' stato avviato il procedimento di redazione del nuovo PUM 2010 – 2020, documento pianificatorio per lo sviluppo decennale del sistema della mobilità cittadina e dell'intera area urbana. E' stato convocato un Gruppo di lavoro intersettoriale per lo sviluppo delle diverse tematiche. Sono stati attivati seminari tematici per la definizione dei contenuti del Piano. Prosegue il lavoro di stesura del documento. Si prevede di attivare un sistema di informazione/confronto con la città (stakeholders) che impegnerà diversi mesi, per una piena condivisione del piano. I lavori di redazione del piano proseguiranno nel corso del 2011.</p> <p><u>Agevolazioni per l'uso dei veicoli ecologici</u> Incentivazione per l'acquisto di taxi ecologici Prosegue il rinnovamento della flotta.</p> <p><u>Aggiornamento Programma Triennale dei Servizi di TPL</u> Sono in corso le valutazioni con ATM per integrare il servizio ordinario di trasporto pubblico locale con il servizio denominato "bus di quartiere" (appena partito in via sperimentale su due zone, ma che si ipotizza di estendere in altre zone della città), il servizio bus notturno e il servizio a chiamata al fine di</p>

efficientare e ottimizzare il tutto il servizio di trasporto pubblico esistente. Tali valutazioni tengono conto anche delle previsioni di cantierizzazione di grandi infrastrutture quali ad esempio M5 seconda tratta.

AMAT ha consegnato la bozza del nuovo Programma Triennale dei Servizi.

Sono inoltre in corso le valutazioni del servizio nei comuni di area urbana, che comportano incontri settimanali con i 32 Comuni.

Nell'attività particolare attenzione viene posta alle relazioni di interscambio tra il sistema di trasporto pubblico e i parcheggi di interscambio, anche in funzione delle nuove linee metropolitane e stazioni ferroviarie che saranno aperte a breve dove si dovranno attestare anche capilinea di servizi di trasporto pubblico su gomma.

Bike Sharing

Approvata (con delibera di G.C. del 23/07/2010) la "fase 2" che prevede ulteriori 100 stazioni. Sono state approvate le convenzioni tra ATM e le Aziende. Sono in corso le attività di individuazione puntuale delle stazioni della fase 2. Più in dettaglio è stato identificato il primo lotto di 32 stazioni che verranno discusse in apposita Conferenza dei Servizi per il mese di Marzo 2011 al fine di procedere alla conseguente installazione.

Ztl merci e regolamentazione carico/scarico

E' stata istituita (deliberazione di Giunta Comunale n. 401/2010) la ZTL merci nell'area interna alla cerchia dei Bastioni e con Ordinanza n.64179 del 1 marzo 2010 sono stati regolamentati l'accesso all'area e le operazioni di carico e scarico merci. Con delibera di Giunta Comunale n. 2867 del 8.10.2010 è stata rinviata l'attuazione della seconda fase di attuazione della disciplina che è entrata in vigore in data 31.01.2011.

Veicoli ecologici

E' stata approvata (delibera di G.C. n 2189 del 30.04.2010) una nuova fase del progetto sperimentale di mobilità sostenibile per la diffusione di veicoli elettrici e delle relative infrastrutture di ricarica.

Nel mese di giugno è stata sottoscritta la Convenzione con A2A per l'installazione delle colonnine di ricarica elettrica. Sono state completate le attività per l'individuazione puntuale dei 64 stalli di sosta su strada. Al 31.12.2010 sono state installate 11 colonnine di ricarica sulle 32 previste. Parallelamente procedono le attività amministrative per ottenere i permessi finalizzati all'installazione delle rimanenti.

Mobility Management

E' stato avviato il terzo progetto di cofinanziamento per l'acquisto di abbonamenti annuali di ATM da parte dei dipendenti di Enti e Aziende del territorio del comune di Milano. Il progetto è partito dalla metà di dicembre 2009 e si concluderà nel mese di febbraio 2011. In totale sono stati finanziati circa 25.000 abbonamenti di lavoratori di enti e imprese.

Nel mese di giugno è stato distribuito a tutti i dipendenti il questionario per l'indagine finalizzata alla predisposizione del Piano Spostamenti casa-lavoro. A ottobre sono stati ritirati i questionari compilati dai dipendenti e si è proceduto all'inserimento e all'elaborazione dei dati. Sono in corso elaborazioni statistiche necessarie all'analisi della mobilità dei dipendenti, utili per la stesura del piano degli spostamenti casa-lavoro.

Ecopass

Si procede con la sperimentazione della tariffazione degli accessi alla ZTL Cerchia dei Bastioni la cui prosecuzione sino al 30 settembre 2011 è stata deliberata dalla Giunta Comunale in data 23.12.2010. Alla disciplina Ecopass sono state apportate alcune modifiche qui di seguito sintetizzate.

A partire dal primo giugno (deliberazione di Giunta n.1457 del 14.05.2010) il pagamento è stato esteso ai mezzi di trasporto persone/cose euro 4 diesel senza filtro antiparticolato. Prosegue l'azione di monitoraggio degli effetti con report trimestrali. È stata istituita una commissione tecnica per verificare le ipotesi di sviluppo del provvedimento. In ottemperanza alla sentenza del Tar Lombardia n.2995 del 15.07.2010 sono state formulate nuove tabelle di tariffazione Ecopass, approvate con delibera di Giunta Comunale del 15.10.2010.

Mobilità Ciclistica

I lavori relativi all'appalto di manutenzione della rete ciclabile esistente e di riqualificazione viaria per migliorare le condizioni di ciclabilità sulla rete ordinaria sono stati avviati nel mese di luglio. I lavori sono partiti lungo i Bastioni di Porta Venezia nei pressi di Piazza Oberdan, nell'ambito del primo

	<p>itinerario Duca d'Aosta – Corso Venezia. Stanno proseguendo in Piazza della Repubblica, Via Vittor Pisani, Piazza Duca d'Aosta. La prossima area di intervento sarà Corso Venezia.</p> <p>Sono stati avviati i lavori relativi alla cerchia dei Navigli e sono stati completati i tratti di Via Carducci e Via Sforza: sono in corso di attuazione i tratti di Via De Amicis e Via Molino delle Armi, mentre nel resto del tracciato si è completata solo la segnaletica verticale.</p> <p>Sono partiti i lavori dell'itinerario Duomo – Porta Nuova nella zona di Via Brera, con gli interventi di pedonalizzazione del tratto antistante l'Accademia di Brera e Via Fiori Scuri: proseguiranno in Via Pontaccio e nel collegamento con Via San Marco nell'omonima piazza.</p> <p>Sono stati avviati i lavori del Raggio Verde 1 che prevedono interventi di realizzazione di tratti di piste ciclabili: in particolare i tratti lungo Via Restelli, Piazza Carbonari e Via Stresa, mentre è già stata riqualificata la pavimentazione del tratto sud di Via Melchiorre Gioia della pista ciclabile esistente.</p> <p>Sono in corso di lavori di riqualificazione delle piste ciclabili di Via Melchiorre Gioia e dell'itinerario che lungo il Naviglio Martesana conduce al confine comunale con Cologno Monzese.</p> <p><u>Corsie riservate</u></p> <p>è stato costituito un apposito gruppo di lavoro, con la partecipazione di AMAT e ATM, che con incontri settimanali ha valutato ed esaminato le proposte di ATM di riqualificazione di corsie riservate. Nell'incontro del 23.07.2010 è stato condiviso per quali corsie possono iniziare i lavori per un totale di circa 7 km, mentre per altre sono stati chiesti ulteriori approfondimenti legati all'impatto sui residenti e sulla sosta.</p> <p>Sono state svolte riunioni di coordinamento della attività al fine di attivare il regime sanzionatorio per le 11 telecamere installate nel 2009. Nel corso del 2010, ad oggi, ATM ha posato altre 10 telecamere a protezione delle corsie riservate, queste saranno attivate a breve.</p> <p><u>Isole ambientali</u></p> <p>Nel marzo 2010 si è provveduto a deliberare la ZTL Arco della Pace, la cui attivazione è avvenuta il 12 luglio 2010. La ZTL è attiva tutti i giorni nelle ore serali e notturne dalle 22.00 alle 6.00 del giorno successivo. Tale ZTL costituisce una risposta alla pressione veicolare generata dai frequentatori dei numerosi locali pubblici presenti in zona.</p> <p>E' stata inoltre deliberata una ZTL nelle vie Cappuccio e Sant'Orsola nel centro storico, per la cui attuazione è in corso uno studio finalizzato ad estendere gli effetti della pedonalità sull'intero ambito denominato della Milano Romana (ricompreso tra i seguenti confini: via Orefici, via Torino, piazza sant'Ambrogio e l'asse Magenta-Meravigli).</p> <p>Sono state inoltre delimitate le seguenti Aree Pedonali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ambito Paolo Sarpi, comprendente le seguenti strade: via Paolo Sarpi, via Albertini, via Signorelli, via Messina – nel tratto compreso tra via Fioravanti e via Sarpi – via Arnolfo di Cambio; - Via Giulini, nel tratto compreso tra via Camperio e via Dante - Via Marconi, nel tratto compreso tra via Dogana e piazza Duomo <p>Sono in fase avanzata i lavori di riqualificazione di via Paolo Sarpi, al termine dei quali potrà essere attuato il regime di pedonalità.</p> <p>Sono cominciati i lavori di riqualificazione di Brera, propedeutici anch'essi all'attuazione della pedonalizzazione nelle vie Brera – nel tratto compreso tra via del Carmine e via Fiori Oscuri – e via Fiori Oscuri.</p>
<p>Migliorare il sistema di parcheggio e di sosta in Città</p>	<p><u>Programma Urbano Parcheggi</u></p> <p>Sulla scorta delle indicazioni seguite alle informative alla Giunta Comunale del settembre 2008 e dell'ottobre 2009, si sta procedendo alla verifica di fattibilità di alcuni parcheggi previsti nel VII aggiornamento del Piano Urbano Parcheggi. L'attività è in corso e si sono già svolte alcune Conferenze di Servizi per approfondimento istruttorio relativo alla localizzazione dei parcheggi di Piazza Fontana, Piazza Zecca Vecchia e Via Santa Maria Valle. L'attività proseguirà per le altre localizzazioni in modo da poter pervenire alle eventuali proposte di stralcio dal PUP.</p> <p>Contestualmente, a seguito di inadempienza dell'aggiudicatario e/o concessionario, o a seguito di approfondimenti tecnici effettuati, si è provveduto alla revoca dell'aggiudicazione provvisoria, e/o decadenza della convenzione per inadempimento, a suo tempo fatta, per i parcheggi di P.za Paolo Ferrari, Via Venosa, Via Morosini Bezzacca, Via Cipro e Darsena.</p>

Attuazione Programma urbano parcheggi

- sono stati chiusi (a livello di esecuzione opere, anche se si deve chiudere totalmente le relative pratiche da un punto di vista amministrativo con l'approvazione dei relativi collaudi), inaugurati e messi in funzione i parcheggi pubblici interrati di Via Sabotino, di P.zale Dateo Nord, di P.za Risorgimento Nord, di Via Manuzio, di Via Vittadini, di Largo V° Alpini, e di P.za Meda, oltre ai parcheggi pertinenziali/residenziali di Via Monte Velino, di Via Assietta/Cervi, di Via Triboniano, e di Via Montemartini;
- è stata approvata la variante generale, e stipulata la relativa convenzione, per il parcheggio interrato di P.za Sant'Ambrogio e, conseguentemente, è stato approvato anche il relativo progetto esecutivo e, in data 22/11/2010, si è provveduto alla consegna dei lavori. Gli stessi sono attualmente in regolare corso di esecuzione e si prevede l'ultimazione dell'opera per la seconda metà dell'anno 2013.
- è stata approvata la variante generale, con il relativo riequilibrio del Piano Economico Finanziario, e sottoscritta la relativa convenzione modificativa/aggiuntiva/integrativa, per il parcheggio interrato di Piazza XXV Aprile (che ha consentito una regolare ripresa dei lavori, per i quali si prevede un'ultimazione per la fine dell'anno 2011).

Interventi in project financing

- è stata conclusa la procedura per l'acquisizione dei necessari pareri per il parcheggio di Piazza Lavater. Tuttavia, specifiche segnalazioni effettuate dal Comitato contro il parcheggio di cui trattasi, richiedono, prima dell'approvazione del progetto, ulteriori approfondimenti; tali approfondimenti sono stati effettuati ed entro il mese di febbraio 2011 verrà sottoposta alla Giunta la deliberazione di approvazione del progetto definitivo (fatto salvo, poi, eventuali ricorsi che potranno essere presentati dal Comitato per la salvaguardia di P.za Lavater);
- sono in corso di esecuzione i lavori relativi ai parcheggi interrati di Via Correggio Est ed Ovest e di Via Buonarroti.
- sono stati approvati e definitivamente chiusi i collaudi tecnico-amministrativi per i parcheggi di Via Sabotino, P.za Dateo Nord e P.za Risorgimento Nord;
- è stata approvata la variante con riequilibrio del P.E.F. per il parcheggio di Largo V° Alpini e ciò permetterà, entro giugno 2011 di provvedere, anche per questo parcheggio, alla totale chiusura del procedimento con l'approvazione del collaudo tecnico amministrativo;

Parcheggi interrati pertinenziali/residenziali

- sono stati completati i parcheggi di Via Triboniano, di Via Assietta/Cervi, Via Monte Velino/Maspero e di Via Montemartini;
- sono in corso di esecuzione i parcheggi di Via Avezzana/Boncompagni e di P.za Novelli, e di ultimazione i parcheggi di P.za Cardinal Ferrari, Via Fatebenesorelle, P.za Accursio, Via Leoncavallo/Predabissi, Via Sammartini/Lunigiana.
- sono state sottoscritte due nuove convenzioni per i parcheggi di Via Mosso e Via Aporti/Varanini;
- sono state risolte le problematiche esistenti al parcheggio di Via Bazzini, di guisa che si è potuto riprendere i lavori;
- è stata approvata la variante al parcheggio di Via Ampere/Compagni, di guisa che entro la fine del mese di marzo 2011 si potrà riprendere i lavori ed ultimarli entro il 31/12/2011;

Si stanno studiando procedure di risoluzione per le problematiche relative a diversi parcheggi residenziali (Bernini, Rio de Janeiro, Valsesia Est ed Ovest, Lucerna/Coira e Riccione). Particolare attenzione è anche rivolta ai rilevanti contenziosi in essere per parcheggi da tempo finiti e funzionanti (fra questi la questione relativa all'introito dei relativi corrispettivi per i parcheggi del PUP 1985).

Infine, si evidenzia che, dal giugno 2006 ad oggi, sono stati ultimati (alcuni dei quali anche iniziati) n. 53 parcheggi interrati, di cui n. 7 in project financing (con posti auto pubblici a rotazione) e n. 46 pertinenziali/residenziali (boxes), che hanno permesso di rendere disponibile n. 12191 posti auto interrati (di cui n. 1742 pubblici e n. 10449 privati).

Estensione regolamentazione sosta nella ZPRU

Estensione sottoambiti sosta regolamentata lungo le linee metropolitane.

È terminato il tracciamento della segnaletica nell' ambito Monza, mentre nell'ambito Molino Dorino è stata tracciata la segnaletica orizzontale ed è stata temporaneamente sospesa la posa della segnaletica verticale, per una serie di approfondimenti tecnici.

Sono inoltre in corso dei supplementi di istruttoria relativi ad altre zone per valutare l'opportunità di introdurre correttivi alla disciplina attualmente prevista (ad es. individuazione di zone nelle quali tenere spazi con sosta libera).

QUALITA' DELL'AMBIENTE E DELLA VITA

PROGRAMMA: QUALITA' DELL' AMBIENTE E DELLA VITA

Responsabile: Dott. Adriano Musitelli (Direttore Centrale Mobilità Trasporti Ambiente)

RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Voci	Previsioni Iniziali	Previsioni finali (a)	Accertato (b)	Differenza (b-a)
Entrate specifiche				
· Stato	0,00	0,00	0,00	0,00
· Regione	130.000,00	130.000,00	145.985,72	15.985,72
· Provincia	0,00	0,00	0,00	0,00
· Unione Europea	0,00	0,00	45.750,00	45.750,00
· Cassa DD. PP. - Credito Sportivo - Istituti di Previdenza	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altri Indebitamenti (1)	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altre Entrate	10.000,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE	140.000,00	130.000,00	191.735,72	61.735,72
Proventi da Servizi	1.200.000,00	1.600.000,00	1.497.795,70	(102.204,30)
Quote di Risorse Generali	21.902.340,00	22.378.740,00	2.903.694,29	(19.475.045,71)
TOTALE GENERALE	23.242.340,00	24.108.740,00	4.593.225,71	(19.515.514,29)

(1) Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

SPESA CORRENTE E DI PARTE STRAORDINARIA SUDDIVISA PER INTERVENTI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Personale	1.614.810,00	1.515.800,00	1.515.800,00	0,00
Acquisto di materie prime e /o beni di consumo	10.000,00	0,00	0,00	0,00
Prestazioni di servizi	2.473.000,00	2.794.000,00	2.072.933,55	(721.066,45)
Utilizzo di beni di terzi	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti	210.000,00	873.390,00	688.172,72	(185.217,28)
Interessi passivi ed oneri finanziari diversi	0,00	0,00	0,00	0,00
Imposte e tasse	124.530,00	113.550,00	113.550,00	0,00
Oneri straordinari per la gestione corrente	10.000,00	12.000,00	2.769,44	(9.230,56)
Ammortamenti di esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa Corrente	4.442.340,00	5.308.740,00	4.393.225,71	(915.514,29)
Acquisizione di beni immobili	16.600.000,00	16.600.000,00	0,00	(16.600.000,00)
Espropri e servitù onerose	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisto di beni specifici per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilizzo di beni di terzi per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisizioni di beni mobili, macchine ed attrezzature tecnico-scientifiche	200.000,00	200.000,00	0,00	(200.000,00)
Incarichi professionali esterni	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti di capitale	2.000.000,00	2.000.000,00	200.000,00	(1.800.000,00)
Partecipazioni azionarie	0,00	0,00	0,00	0,00
Conferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Concessioni di crediti ed anticipazioni	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa in c/capitale	18.800.000,00	18.800.000,00	200.000,00	(18.600.000,00)
TOTALE SPESE FINALI	23.242.340,00	24.108.740,00	4.593.225,71	(19.515.514,29)

PROGRAMMA: Qualità dell'ambiente e della vita**Responsabile: Dott. Adriano Musitelli (Direttore Centrale Mobilità Trasporti Ambiente)**

Linee Politiche / Obiettivi di Risultato	Situazione alla data del 31/12/2010
Promuovere azioni per l'efficienza energetica, l'energia rinnovabile e il clima	<p><u>Piano Clima</u> Sulla base delle linee guida prodotte da AMAT nel 2009 è in corso di predisposizione il documento definitivo del Piano Clima con particolare riferimento all'integrazione fra gli obiettivi dello stesso ed i contenuti del Piano Urbano della mobilità. Il 1 ottobre 2010 è partito il Progetto Europeo LAIKA (Local Authorities Improving Kyoto Actions_Iniziativa Comunitaria LIFE) che ha come scopo l'aggiornamento del Piano Clima secondo le Linee Guida della Commissione Europea elaborate all'interno del processo della Covenant of Mayor. E' stato presentato un secondo Progetto Europeo CASCADE (Cities Exchanging on Local Energy Leadership_Iniziativa Comunitaria Intelligent Energy Europe) inerente le politiche energetiche sostenibili: il progetto è stato approvato e avrà inizio in aprile 2011.</p> <p><u>Politiche di Energy Management</u> Sono stati raccolti ed elaborati i dati relativi ai consumi energetici consuntivi dell'amministrazione comunale relativi all'anno 2009 ed è stata inviata la relazione al FIRE (Federazione Italiana per l'Uso Razionale dell'Energia). E' stato predisposto lo schema di diagnosi da utilizzare nell'ambito delle attività di sostituzione impianti termici di edifici comunali previste dalla Convenzione CONSIP. E' in corso di completamento il lavoro previsto dal protocollo sottoscritto tra Comune e Società Partecipate volto ad individuare buone pratiche degli usi energetici.</p> <p><u>Piano Energetico Ambientale</u> E' stata prevista la predisposizione del Piano Energetico Comunale che sarà elaborato nel 2011. Sono state formulate le analisi conclusive relative al percorso costitutivo della Esco Comunale e sono stati eseguiti con ESCO del Sole Srl gli audit energetici su 18 edifici comunali scelti come rappresentativi: i dati sono stati estesi poi all'intero patrimonio comunale.</p> <p><u>Incentivi per il risparmio energetico</u> E' stato pubblicato un nuovo bando che, attraverso incentivi economici (circa 2 milioni di €), ha lo scopo di promuovere interventi di risparmio energetico su determinate tipologie di edifici. Sono terminate le istruttorie dei bandi pubblicati negli anni precedenti: ad oggi sono stati erogati 24 contributi per la sostituzione di impianti termici. Teleriscaldamento: sono proseguite le attività inerenti le procedure autorizzative (tramite Conferenze dei Servizi) necessarie all'attuazione del "piano di indicazioni progettuali riguardanti scenari di sviluppo del teleriscaldamento nella città di Milano": nel corso del 2010 è stata effettuata la Conferenza dei Servizi relativa all'impianto Ovest Milano. Controlli impianti termici: nel 2010 sono stati eseguiti 7.943 controlli su impianti termici civili, su impianti autonomi, su generatori facenti parte di impianti centralizzati e su impianti di teleriscaldamento. Sono stati eseguiti, altresì, controlli di temperature all'interno di ambienti e verifiche di climatizzazione di spazi comuni. E' stato predisposto il capitolo di efficienza energetica integrativo al Regolamento Edilizio del Comune di Milano</p>
Conoscere lo stato dell'ambiente e di tutte le sue matrici e pianificare e sviluppare azioni per migliorarne la qualità	<p><u>Prevenzione rischio amianto - interventi per favorire la dismissione dell'amianto</u> Nel corso dell'anno sono state attivate 142 procedure e/o provvedimenti finalizzati alla messa in sicurezza o dismissione delle coperture. Sono state anche attivate, e proseguiranno, le azioni di sensibilizzazione dei settori comunali preposti agli interventi manutentivi e sono stati predisposti i documenti preliminari di gara finalizzati all'affidamento di un servizio per la realizzazione di un programma per la mappatura, valutazione dei rischi e monitoraggio periodico delle strutture comunali contenenti amianto.</p> <p><u>Piano di azionamento acustico</u> E' stato completato da AMAT il lavoro di valutazione delle osservazioni ed è stata predisposta la delibera per la ri-adozione. Sono state predisposte le linee guida del Piano di Risanamento acustico che saranno presentate in allegato alla delibera. La proposta del piano è stata trasmessa ai Consigli i Zona per il parere di competenza.</p>

SERVIZI AMBIENTALI

PROGRAMMA: SERVIZI AMBIENTALI
Responsabile: Dott. Adriano Musitelli (Direttore Centrale Mobilità Trasporti Ambiente)
RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Voci	Previsioni Iniziali	Previsioni finali (a)	Accertato (b)	Differenza (b-a)
Entrate specifiche				
· Stato	322.000,00	322.000,00	200.000,00	0
· Regione	0	5.000,00	032.913,80	0
· Provincia	0	0	0	0
· Unione Europea	0	0	0	0
· Cassa DD. PP. - Credito Sportivo - Istituti di Previdenza	0	0	0	0
· Altri Indebitamenti (1)	0	0	0	0
· Altre Entrate	206.103.000,00	281.105.000,00	270.395.754,58	-10.719.630,14
TOTALE	206.425.000,00	281.432.000,00	271.628.668,38	9.803.331,62
Proventi da Servizi	0	0	0	0
Quote di Risorse Generali	29.137.950,00	15.828.554,57	20.597.321,36	6.315.814,68
TOTALE GENERALE	235.562.950,00	297.260.554,57	292.225.989,74	-5.034.564,83

(1) Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

SPESA CORRENTE E DI PARTE STRAORDINARIA SUDDIVISA PER INTERVENTI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Personale	280.350,00	283.300,00	283.300,00	0,00
Acquisto di materie prime e /o beni di consumo	0,00	0,00	0,00	0,00
Prestazioni di servizi	228.173.880,00	289.900.494,57	289.653.552,80	(246.941,77)
Utilizzo di beni di terzi	200.000,00	191.000,00	149.745,73	(41.254,27)
Trasferimenti	320.000,00	320.000,00	101.400,00	(218.600,00)
Interessi passivi ed oneri finanziari diversi	2.488.990,00	2.488.990,00	2.015.221,21	(473.768,79)
Imposte e tasse	25.730,00	22.770,00	22.770,00	0,00
Oneri straordinari per la gestione corrente	184.000,00	164.000,00	0,00	(164.000,00)
Ammortamenti di esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa Corrente	231.672.950,00	293.370.554,57	292.225.989,74	(1.144.564,83)
Acquisizione di beni immobili	3.890.000,00	3.890.000,00	0,00	(3.890.000,00)
Espropri e servitù onerose	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisto di beni specifici per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilizzo di beni di terzi per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisizioni di beni mobili, macchine ed attrezzature tecnico-scientifiche	0,00	0,00	0,00	0,00
Incarichi professionali esterni	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Partecipazioni azionarie	0,00	0,00	0,00	0,00
Conferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Concessioni di crediti ed anticipazioni	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa in c/capitale	3.890.000,00	3.890.000,00	0,00	(3.890.000,00)
TOTALE SPESE FINALI	235.562.950,00	297.260.554,57	292.225.989,74	(5.034.564,83)

PROGRAMMA: Servizi ambientali**Responsabile: Dott. Adriano Musitelli (Direttore Centrale Mobilità Trasporti Ambiente)**

Linee Politiche / Obiettivi di Risultato	Situazione alla data del 31/12/2010
Incrementare il livello di igiene e pulizia della città	<p><u>Pulizia e bonifica aree inutilizzate</u> Per quanto riguarda lo sfalcio dell'ambrosia, sono state controllate tutte le situazioni positive pregresse note nell'archivio dati, per un totale di 1220 sopralluoghi, di cui 142 con riscontro positivo, emesse 23 diffide e disposti 20 interventi per le aree di competenza comunale. Nel corso dell'anno sono state esaminate circa 136 situazioni di degrado di aree ed immobili comunali dismessi e, in base agli accertamenti effettuati, disposti 104 interventi di pulizia di aree comunali. Sono stati anche emessi 142 provvedimenti per la pulizia di aree private.</p> <p><u>Impianti di gestione rifiuti</u> Nel corso dell'anno sono stati elaborati ed espressi 57 pareri, di cui 12 in conferenza dei servizi.</p> <p><u>Raccolta rifiuti e pulizia della città</u> A favore delle azioni volte al mantenimento di buoni livelli di raccolta differenziata si è verificato e mantenuto il target di una rilevante quantità di rifiuti raccolti in modo differenziato rispetto alla produzione totale generale cittadina di rifiuti che ammonta per l'anno 2010 a n. 722.381 tonnellate circa. La quota di rifiuti "differenziati", calcolati come da recenti disposizioni regionali, è pari al 33,2% circa equivalente a n. 236.435 tonnellate circa; è in linea con i valori registrati nel precedente anno 2009. Il sostanziale mantenimento del target percentuale è da considerare un buon risultato qualitativo per il 2010, tenuto conto che anche nell'anno precedente (2009) i volumi totali della raccolta rifiuti, ammontanti a circa n. 722.569 tonnellate, erano già sensibilmente diminuiti. Quantitativamente la diminuzione del volume dei rifiuti è in parte connessa alla crisi economica in atto ma con scarsa correlazione con un determinante miglioramento delle abitudini dei cittadini nel differenziare il rifiuto da riconvertire in materia prima.</p> <p><u>Pulizia con braccio agevolatore (spazzamento globale):</u> Il servizio di spazzamento con "braccio agevolatore" per la pulizia di strade e marciapiedi è iniziato nel 2006 interessando n. 116 strade e n. 80 km. E' stato poi, negli anni, esteso. Attualmente, nell'anno 2010, si effettuano n. 2.836 km a settimana, interessando più di n. 2.455 strade e coprendo più del 58% del territorio. Si è ormai prossimi al limite tecnico (conformità delle strade) raggiungibile. Al servizio sono dedicate 89 squadre articolate in 2 turni. Viene evitato lo spostamento (e relativo inquinamento e circolazione) di circa n. 372.000 automobili a settimana.</p> <p><u>Piano di sostituzione dei cestini:</u> Progettata nel 2009, nel 2010 è stata effettuata un'ulteriore manutenzione/sostituzione per circa il 27% dei contenitori per i rifiuti, di varie misure. La sostituzione dei cestini più piccoli con cestini di più ampia capacità, ha ampliato la capacità di raccolta cittadina, nell'anno 2010, di 290 metri cubi.</p> <p>Proseguono le rimozioni di manufatti ammalorati (archetti, biciclette, pali divelti, ecc) tramite il nucleo d'intervento di AMSA (effettuati al 31 dicembre 2010, n° 2055 interventi e prelevati n° 3.497 oggetti). Dall'avvio di questo servizio nel 2006 sono stati effettuati (compreso il 2010) n. 12.953 interventi e prelevati n. 33.964 arredi/oggetti/segnaletica/altro ammalorati o abbandonati nel territorio cittadino.</p> <p><u>Interventi di pulizia straordinaria nelle aree critiche cittadine</u> Tra marzo ed aprile del 2010 sono state intensificate le "pulizie di vie e quartieri periferici" per complessivi n. 64 interventi straordinari che hanno impegnato n. 15 operatori suddivisi in n. 2 squadre. L'intervento eccezionale si conclude nell'anno 2010 anche alla luce del nuovo impianto organizzativo di spazzamento delle strade che vede nella figura "spazzino di zona" il fulcro per una costante attenzione. anche nelle periferie, alla pulizia, igiene e decoro della città. A giugno è stata avviata la pulizia straordinaria di periferie e zone tramite gli "spazzini di zona". Tramite vari interventi e fasi d'avvio sono state destinati a tale servizio n. 117 spazzini distribuiti nelle zone di periferia e di semicentro. Le strade coinvolte sono n. 999 e interessano circa il n. 25%</p>

	<p>dei residenti. Prosegue (fin dal 2006) il “potenziamento dei servizi di pulizia delle aree della stazione centrale”. Vengono mediamente impiegati n. 15 risorse umane su n. 3 turni a settimana in modo da garantire un presidio di pulizia 24 ore su 24.</p>
<p>Migliorare la qualità dell’ambiente e la sostenibilità energetica</p>	<p><u>Sistema di governo delle acque e tutela della falda</u> Nell’ambito dell’Accordo di Programma per contrastare la risalita della falda, stipulato nel maggio del 1999, è stato sviluppato un Modello Idrogeologico per tenere sotto controllo l’andamento della falda freatica e garantire che il suo equilibrio non venga turbato da interventi non appropriati. Tale strumento è stato testato positivamente nella componente quantitativa, ed è in corso, congiuntamente a Metropolitana Milanese S.p.A., lo sviluppo del modulo qualitativo.</p> <p>E’ stato sottoscritto il nuovo Accordo di Programma per la Salvaguardia Idraulica e la riqualificazione dei corsi d’acqua dell’area milanese, promosso dalla Regione Lombardia, completato dalla sottoscrizione di apposito Atto Integrativo. Tale ADP è volto alla messa in sicurezza e difesa dal rischio idraulico delle aree del Milanese soggette ad esondazione, in particolare l’area di Niguarda ed il sito EXPO, mediante la messa in opera di interventi idraulici strutturali, di difesa e sistemazione idraulica, nonché interventi di riqualificazione dei corpi idrici superficiali. Al fine di definire gli interventi risolutivi atti a mitigare le ripetute esondazioni del Fiume Seveso, è stato commissionato ad MM S.p.A. uno studio tecnico di fattibilità.</p> <p>E’ stata sottoscritta l’adesione all’Accordo Quadro di Sviluppo Territoriale “Contratto di Fiume Olona-Bozzente-Lura”, promosso dalla Regione Lombardia. Tale accordo è volto alla riduzione dell’inquinamento delle acque, riduzione del rischio idraulico, riqualificazione dei sistemi ambientali e paesistici e dei sistemi insediativi afferenti ai corridoi fluviali, condivisione delle informazioni e diffusione della cultura dell’acqua.</p> <p>E’ in corso di definizione la sottoscrizione presso la Regione Lombardia del Contratto di Fiume Lambro, (su cui è stato già sottoscritto un protocollo di Intesa nel 2007) per il quale è stata approvata la Delibera Regionale di promozione dell’Accordo Quadro.</p> <p>“Piano di Governo delle Acque”: è stato creato un Data Base per il censimento di tutti i piani, programmi, azioni in corso presso i molteplici soggetti interessati alla tematica “Acque”. E’ stato realizzato un format di scheda per la descrizione di ogni singola azione censita e si è proceduto alla compilazione di circa 100 Schede/Azioni. Ogni Azione è stata quotata ed è stata redatta la Ranking List al fine di definire gli indirizzi strategici da attuare; lo strumento è in fase di messa punto per quanto riguarda l’attribuzione dei punteggi.</p>

VERDE E ARREDO URBANO

PROGRAMMA: VERDE ED ARREDO URBANO

Responsabile: Dott.ssa Giulia Amato (Direttore Centrale (Arredo decoro urbano e verde))

RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Voci	Previsioni Iniziali	Previsioni finali (a)	Accertato (b)	Differenza (b-a)
Entrate specifiche				
· Stato	0,00	0,00	40.000,00	40.000,00
· Regione	10.000,00	32.080,00	37.072,00	4.992,00
· Provincia	658.100,00	638.100,00	638.100,00	0,00
· Unione Europea	0,00	0,00	0,00	0,00
· Cassa DD. PP. - Credito Sportivo - Istituti di Previdenza	20.359.170,00	20.359.170,00	12.250.000,00	(8.109.170,00)
· Altri Indebitamenti (1)	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altre Entrate	6.200.000,00	7.900.000,00	3.310.395,94	(4.589.604,06)
TOTALE	27.227.270,00	28.929.350,00	16.275.567,94	(12.653.782,06)
Proventi da Servizi	0,00	0,00	0,00	0,00
Quote di Risorse Generali	87.532.390,00	87.898.780,00	51.512.891,57	(36.385.888,43)
TOTALE GENERALE	114.759.660,00	116.828.130,00	67.788.459,51	(49.039.670,49)

(1) Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

SPESA CORRENTE E DI PARTE STRAORDINARIA SUDDIVISA PER INTERVENTI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Personale	8.743.750,00	8.710.000,00	8.710.000,00	0,00
Acquisto di materie prime e /o beni di consumo	305.000,00	304.830,00	246.794,75	(58.035,25)
Prestazioni di servizi	21.100.490,00	29.291.302,50	27.308.449,15	(1.982.853,35)
Utilizzo di beni di terzi	20.000,00	20.000,00	20.000,00	0,00
Trasferimenti	4.718.800,00	4.916.637,50	2.800.620,15	(2.116.017,35)
Interessi passivi ed oneri finanziari diversi	4.149.460,00	4.149.460,00	3.633.106,27	(516.353,73)
Imposte e tasse	667.540,00	661.360,00	661.360,00	0,00
Oneri straordinari per la gestione corrente	15.000,00	27.000,00	27.000,00	0,00
Ammortamenti di esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa Corrente	39.720.040,00	48.080.590,00	43.407.330,32	(4.673.259,68)
Acquisizione di beni immobili	67.529.620,00	61.232.540,00	23.411.899,26	(37.820.640,74)
Espropri e servitù onerose	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisto di beni specifici per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilizzo di beni di terzi per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisizioni di beni mobili, macchine ed attrezzature tecnico-scientifiche	7.510.000,00	7.515.000,00	969.229,93	(6.545.770,07)
Incarichi professionali esterni	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Partecipazioni azionarie	0,00	0,00	0,00	0,00
Conferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Concessioni di crediti ed anticipazioni	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa in c/capitale	75.039.620,00	68.747.540,00	24.381.129,19	(44.366.410,81)
TOTALE SPESE FINALI	114.759.660,00	116.828.130,00	67.788.459,51	(49.039.670,49)

PROGRAMMA: Verde ed arredo urbano**Responsabile: Dr.ssa Giulia Amato (Direttore Centrale Arredo Decoro urbano e Verde)**

Linee Politiche / Obiettivi di Risultato	Situazione alla data del 31/12/2010
Incremento e riqualificazione dell'offerta di aree verdi	<p><u>Azioni a tutela degli animali</u></p> <p><i>Gestione Parco Canile</i> E' in via di completamento la gara per la gestione del Parco Canile – Rifugio. Numero di adozioni degli animali del canile: circa 115 accompagnati e monitorati nel post adozione con più visite a domicilio Numero di volontari circa 400 Iniziativa Milano non li abbandona, svolta con l'Associazione Linguaggi creativi presso l'Acquario Civico, durante la quale è stata illustrata la conoscenza del Parco Canile Rifugio e della sua storia e incentivate le adozioni dei cani ivi ospitati con l'esposizione di foto di alcuni di loro. Istituzione conto corrente per adozioni a distanza e donazioni <i>Ottimizzazione aree dedicate agli animali nei parchi cittadini:</i> convenzione con le Associazioni Gruppo Ornitologico Lombardo e Lega Italiana Protezione Uccelli per la cura e tutela delle popolazioni aviarie. <i>Monitoraggio e controllo randagismo</i> Colonie feline: gatti sterilizzati circa 800 tramite convenzioni stipulate con varie associazioni Cibo distribuito alle volontarie circa 20.000 kg Corsi Tutor per Gattare (gattare in contatto costante con l'ufficio circa 400) È stato affidato alla GOL – Gruppo Ornitologico Lombardo” il servizio di gestione sperimentale igienico-sanitario per i colombi presenti nella Torre Colombaia sita a Milano nel Parco Baravalle. <i>Istituzione di un servizio di pronto soccorso</i> Istituito un servizio di cura e degenza attraverso convenzioni con varie Associazioni. <i>Rafforzamento del servizio di vigilanza</i> Rinnovo della convenzione con le guardie eco-zoofile dell'Oipa. Le guardie eco-zoofile dell'OIPA Italia Onlus nel 2010 hanno effettuato nel territorio comunale 1030 interventi totali eseguiti presso abitazioni private, esercizi commerciali, luoghi pubblici ed hanno effettuato consulenze su qualunque argomento e tematica che riguardasse la convivenza uomo-animale, dall'iscrizione all'anagrafe canina alle condizioni per la detenzione di animali domestici e non. <i>Progetti di Pet Therapy</i> Stipulata una convenzione con Istituto Frisi per corsi di pet therapy per il periodo settembre-dicembre 2010 <i>Corsi di educazione del cane</i> E' stato effettuato un primo corso di educazione del cane (Patentino) per circa 100 famiglie residenti a Milano, in collaborazione con Asl, Ordine dei Veterinari e Università di Milano ed è in corso il progetto “Conduttore e Cane Educati” corso rivolto gratuitamente ai proprietari di cani, residenti nel Comune di Milano interessati. <i>Iniziative di comunicazione, sensibilizzazione e aggregazione</i> Presentazione presso l'Acquario Civico della campagna contro l'abbandono estivo dei cani “Milano non li abbandona” – Affissione di 5000 manifesti. Altre iniziative: patrocini a convegni, mostre, incontri nei parchi, iniziative a tema per la Tutela degli Animali (tra cui un festival internazionale d'arte incentrato sugli animali, “Grazie per avermi salvato io non ti dimentico”, “Disc Dog”, “Dogs in the city”, “Cane e Padrone”, Amici in vacanza 2010”, “Dog training Pro Plan”, “Buon cittadino a quattro zampe”, “Squame e colori”, “Bird houses”, “Giornate nazionali della LAV”, “Tutti matti per i gatti”, “Il senso del cane”, “Calendario 2011”, “ConiglioMania & Friends”, “Corriere dei cuccioli” e l'inaugurazione del Reparto Emotrasfusionale del Dipartimento di Scienze Cliniche Veterinarie dell'Università di Milano. <i>Iniziative di educazione</i> Patrocinio all'iniziativa “Conoscerci meglio per convivere meglio”, presso l'Istituto Superiore statale Frisi e l'Istituto comprensivo Trilussa, all'iniziativa Indagine Epidemiologica per le Scuole dell'associazione Arsebau, al “Premio Nazionale di Zooantropologia” della Lega Nazionale per la Difesa del Cane, alla banca dati sanitaria digitale contenente tutte le informazioni clinico/private di cani di proprietà di cittadini residenti in Italia dell'associazione A.N.M.V.I., all'iniziativa “Vivipet” ed all'incontro “Workshop – L'approccio Pedagogico</p>

all'educazione del cane".
 Iniziativa Chiocciola Blu sul rapporto educativo bambini animali
 Iniziativa Concorso di video making contro l'abbandono, nelle scuole superiori di Milano con distribuzione di brochures informative sulla Tutela degli Animali.
 Conferenza del Medico Veterinario brasiliano Irvenia Prada "L'Anima degli Animali" e la conferenza "Basi Fisiologiche ed Etologiche per una corretta interazione uomo-animale".
 Rifacimento del sito web con inserimento periodico delle iniziative e delle campagne dell'Ufficio del Garante e di altre utili informazioni.

Miglioramento fruizione aree e spazi verdi
 Realizzazione progetto PINC 2010 per eventi ricreativi e sportivi nei parchi cittadini: fatte 7 su 7 tappe previste, pari a 72 gg su 72 previsti. Sono stati realizzati eventi, iniziative di animazione, educazione ambientale per il benessere e lo sport con l'allestimento di apposite attrezzature.

Pianificazione Raggi Verdi:
 Sono stati pianificati i tracciati degli 8 Raggi Verdi (lunghezza tot circa 72 km). E' stata pianificata la struttura del verde attorno ai tracciati dei Raggi Verdi 1, 5, 7 per un totale di oltre 1 milione di mq. di aree verdi e circa 7000 nuovi alberi.

Sono stati realizzati in PPP (Partnerariato Pubblico Privato) 4 tratti del Raggio Verde 1: San Marco, Piazza Einaudi, Cassina de Pomm, Parco Martesana), mediante piantagione di circa 100 nuovi alberi e oltre 3600 nuovi arbusti con relativa manutenzione pluriennale a carico dei privati.

E' in corso di realizzazione l'intero Raggio Verde 1 mediante appalto aperto "Opere di miglioria delle infrastrutture per la realizzazione dei Raggi Verdi- lotto B".

Incremento, arricchimento e riqualificazione del Verde Pubblico:
 Sono stati pianificati oltre 180.000 nuovi alberi al 2014, (di cui circa 113.000 in capo al Comune di Milano e circa 67.000 in capo ad altri Enti)

Sono stati piantati circa 70.000 nuovi alberi (comprensivi dei 20.000 relativi ai 7 boschetti tematici).

Sono stati inoltre predisposti i seguenti piani/documenti di pianificazione:

"Nuovi alberi nelle piazze cittadine" che prevede la strutturazione di nuovi ambiti di qualità (alberi e panchine) su piazze, slarghi, marciapiedi, ecc.. Individuate circa 40 aree equamente distribuite tra le zone di decentramento. In corso di definizione i primi interventi con appalti aperti.

"Arbusti decorativi e alberi per la città" che prevede l'impianto (diffuso ed esteso, su parterres, rotatorie...) di 5 specie arbustive di forte valenza decorativa e bassa esigenza manutentiva che, in successione stagionale (da marzo a ottobre), presentano fioriture abbondanti e di grande effetto. Individuati 23 ambiti equamente distribuiti tra le zone di decentramento. In corso di definizione i primi interventi lungo vie d'accesso alla città e ambiti di grande visibilità.

"Nuovi alberi su aree verdi esistenti" che prevede la piantagione di nuovi alberi nelle aree verdi esistenti, di grande visibilità e forte impatto, sia puntuali che in gruppi estesi a seconda delle possibilità in loco. Individuate le prime 37 aree per un totale di 420 alberi.

"Compensazione ambientale nuova linea M5", che prevede l'implementazione di 15 aree verdi esistenti - prossime alle aree di maggiore interferenza - con piantagione di 400 nuovi alberi (a parziale compensazione dell'abbattimento dei 350 previsti), arbusti decorativi e nuove attrezzature (panchine, aree gioco e cani). Ulteriore compensazione sarà realizzata mediante piantagione di altri nuovi alberi in altre aree verdi contermini.

	<p><u>Revisione regolamento del verde</u> E' stata redatta la versione definitiva del Regolamento d'uso del Verde, integrato con il regolamento per la gestione dei rifiuti. In corso di approvazione.</p> <p><u>Miglioramento Servizio GEV</u> Prosegue il coordinamento con il Settore Sicurezza per il monitoraggio del Parco delle Cave e aggiornamento della mappa del rischio. Alla fine dell'anno risulta completata la campagna di rilevamento dell'acqua di soggiacenza della falda acquifera: nel programma erano previsti due rilevamenti annuali entrambi portati a termine. Erogato dalla Regione Lombardia il contributo per il nuovo corso di formazione delle aspiranti GEV. Definita e attuata la procedura di informazione e partecipazione delle GEV all'iniziativa "Parco in Comune". Attuata la prima fase del processo di formazione/specializzazione delle GEV: - corso di aggiornamento "compilazione Verbal di Accertamento" (a cura del Nucleo Ecologia della Polizia Locale); - giornata formativa presso AMSA sulla "raccolta differenziata dei rifiuti"; - giornata di studio "Progetto Europeo Foks" sulla protezione delle risorse idriche. Incrementato il numero di percorsi botanici nei parchi cittadini (Parco Villa Litta, Parco Bassi) con completamento del calendario di visite guidate rivolte alla cittadinanza e alle scuole cittadine (aprile-settembre).</p>
Incremento e riqualificazione degli spazi urbani	<p>Nella lotta contro i graffiti si è mantenuta nel triennio 2007/2009 la verifica mensile di 300.000 mq. (totale annuo 3.600.000 mq) di superfici di stabili comunali. In particolare sono state realizzate alcune iniziative volte alla sensibilizzazione del fenomeno quali 4 interventi dimostrativi di cancellazione graffiti al quartiere Isola, parco Trotter di via Giocosa/Padova e presso il sottopasso della ferrovia di via Padova, e le visite di 600 ragazzi di scuole elementari, medie, superiori e università presso l'impianto di Silla e presso la sede di Via Olgettina 30, durante le quali sotto la guida di esperti sono stati trattati i vari temi relativi ai graffiti, ai rifiuti, all'ambiente, al decoro della città, illustrando le iniziative realizzate da AMSA. E' stato supportato il progetto "Milano quartiere pulito" in viale Abruzzi.</p> <p>Nel corso del 2008 sono stati approvati il nuovo Regolamento sulla Pubblicità ed il Piano Generale degli Impianti Pubblicitari. Il regolamento, che disciplina i processi autorizzativi degli impianti pubblicitari unitamente al PGI che detta criteri tipologici e strutturali, sta portando gradualmente ad una generale riorganizzazione dell'impiantistica presente sul territorio cittadino, ridistribuendola con particolare attenzione ad una riqualificazione e valorizzazione del tessuto urbano. Nel corso del 2010 è proseguita la razionalizzazione degli impianti pubblicitari attraverso la puntuale applicazione del vigente regolamento sulla Pubblicità.</p> <p>Nel corso del 2009 sempre nell'ottica di una riqualificazione del territorio cittadino è partito il progetto di sostituzione ed incremento dell'impiantistica dedicata al Servizio delle Pubbliche Affissioni. In esito alle procedure di gara aggiudicata a giugno 2010, è stata affidata la fornitura e l'installazione di nuovi impianti pubblicitari per le esigenze dell'amministrazione comunale e sono stati effettuati tutti i sopralluoghi al fine di evidenziare le migliori posizioni sotto il profilo pubblicitario. Nel mese di novembre è stato inviato il primo ordine per l'installazione di n° 30 manufatti del formato 280 x 100, la cui installazione si concluderà a fine gennaio 2011. E' stato aggiornato il regolamento per l'applicazione del canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche (COSAP), per quanto attiene le occupazioni effettuate con impianti pubblicitari in convenzione, associati a servizi di pubblica utilità, di cui al Piano Generale degli Impianti, art. 3.3, lett. c), anche in relazione a quanto previsto dall'art. 47, comma 7, del Regolamento di Esecuzione del Codice della Strada.</p> <p><u>Bike Sharing</u>: conclusione della fase 1 con 100 stazioni attive e 3 in fase di avviamento, per un totale di circa 2.200 stalli e 1.400 biciclette in uso, all'interno della Cerchia dei Bastioni. Avvio della fase 2. Si procede attraverso l'effettuazione dei sopralluoghi necessari all'individuazione delle posizioni dove andranno installate le stazioni ed autorizzati gli impianti ad esse associati. Fase 2. Sono stati effettuati in tutto circa il 55% dei sopralluoghi per le stazioni ed il 79% per gli impianti associati e sono state installate due stazioni: Gioia e Lodi. Sono state depositate il 100% delle istanze per le installazioni. In data 4 marzo 2011 si terrà la Conferenza di Servizi decisoria che completerà l'iter autorizzativo. Dalla settimana successiva a questa data, si procederà con l'installazione delle nuove stazioni previste.</p>

Miglioramento della qualità degli spazi urbani.

Piano della Qualità Urbana: la Giunta Comunale (con delibera n. 955 del 31.03.2010) ha preso atto dei contenuti del Piano della Qualità urbana e relativi allegati tecnici e dei principi informativi per la redazione del Piano del Colore. Il documento, successivamente trasmesso alle direzioni interessate per le ultime osservazioni/integrazioni, è in corso di stesura definitiva che sarà presentata alla Giunta per l'approvazione. Il Piano della Qualità Urbana è corredato di tre allegati tecnici: "Abaco degli arredi e sistemi verdi per la qualità urbana", "Manuale per la pianificazione e costruzione dei Raggi Verdi" e "Piano del Colore".

Piano di illuminazione artistico-scenografica.

E' stato redatto il Piano generale, che definisce i criteri e le linee guida per l'illuminazione artistico scenografica in città. Sono contemporaneamente in corso di attuazione, in raccordo con la Soprintendenza competente, gli interventi già previsti e progettati: Santa Maria delle Grazie, Sant'Alessandro, percorsi di collegamento tra Sant'Alessandro in Zebedia, - Santa Maria presso San Satiro - piazza Boromeo. Realizzati gli allestimenti di Luci di Natale e LED, comprensivi delle illuminazioni permanenti della Stazione Centrale e del Duomo.

Piano di riqualificazione della Galleria Vittorio Emanuele II.

Restauro pavimentazione: visto l'esito negativo di due gare per reperimento sponsor (andate deserte), il restauro della pavimentazione sarà realizzato direttamente dal Comune, mediante appalto pubblico. L'inizio dei lavori è previsto per primavera 2011.

Nuovi dehors: già attivato il riordino di arredi e dehors, con nuovi cestoni e dehors dell'asse Duomo-Scala già posati. Seguiranno, entro fine marzo quelli dell'asse Ottagono-Foscolo, ancora in corso di precisazione (per quanto attiene le dimensioni) con la Soprintendenza competente.

In coerenza con i dehors (e di concerto con Soprintendenza competente, esercenti interessati ed EPAM) sono stati definiti anche i nuovi tipi di chioschi per piazza Duomo. Già attivate le sostituzioni di 4 edicole esistenti con i nuovi tipi (lato Arcivescovado, Arengario e ingresso Galleria). In corso di conclusione la definizione dei progetti per le altre due edicole (lato palazzo Carminati), il chiosco fiori (lato Arengario), i chioschi lotterie (Portici settentrionali).

Piano per la riqualificazione di ambiti urbani.

Sono stati redatti i seguenti piani di riqualificazione d'ambito:

A. da realizzarsi con Appalto Aperto "Riqualificazione di sistemi urbani attraverso il recupero di piazze, sagrati e porzioni di tessuto storico esistente", importo pari a 2.5 mil.di euro:

- piazza De Angeli: ottimizzazione viabilità e implementazione del verde (alberi e arbusti)
- piazza Wagner: nuova pavimentazione e definizione ambito sagrato con sedute e nuove alberature, illuminazione facciata chiesa
- piazzale Baracca: riorganizzazione area verde, chioschi e parterre antistante.

B. da realizzarsi con Appalto Aperto "Interventi mirati per il miglioramento e il recupero di spazi pubblici in grado di garantire l'immagine coordinata della città", importo pari a 3 mil euro, di cui disponibili 1.1 mil per:

- piazza Sant'Alessandro: riordino arredi, nuove sedute in lapideo, + piantagione nuovo albero (progetto alberi su grigio), illuminazione facciata chiesa.
- piazza San Vittore: nuove sedute in lapideo, piantagione nuovi alberi (progetto alberi su grigio), illuminazione facciata chiesa.
- via Larga-Bergamini: riorganizzazione parcheggio esistente e realizzazione nuova area verde (aiuole alberi, arbusti) con sedute, cestini, illuminazione
- via Larga-Pantano-Chiaravalle: riorganizzazione controviale e parcheggio, piantagione nuovi alberi (progetto alberi su grigio)
- piazza San Giorgio: nuove sedute in lapideo e piantagione due nuovi alberi (progetto alberi su grigio)
- corso Garibaldi (Chiesa dell'Incoronata): nuove sedute + piantagione nuovi alberi (progetto alberi su grigio) .
- recinzione basilica di San Lorenzo
- piazza del Carmine: nuove sedute in lapideo e restauro monumento, riorganizzazione OSAP e nuovi chioschi (in coordinamento con privati), illuminazione facciata chiesa
- piazza San Simeone: nuove sedute in lapideo e riordino pavimentazione, riordino arredi, illuminazione facciata chiesa.

Gli interventi di cui al punto B sono in corso di verifica. Per quanto attiene gli interventi di illuminazione indicati, sono in corso di precisazione con A2A e Fondazione AEM.

Piano per la riqualificazione dei Navigli milanesi.

Redatto e realizzato il Piano di riqualificazione temporanea dell'area Darsena, predisposto in coordinamento con Soprintendenze e Enti competenti. L'area è stata riqualificata con appalti aperti di concerto con A2A e Metropolitana Milanese.

Riqualificazione Conca delle Gabelle e Conca di Viarenna: procedura di donazione in corso per il progetto definitivo "Valorizzazione Conca delle Gabelle" e il progetto preliminare "Valorizzazione Conca di Viarenna", redatti dall'Istituto per i Navigli-Associazione Amici dei Navigli (che ne è donante con altri partner).

Piano luci di Natale (4^ edizione) - LED (3^ edizione). Attivati entrambi. E' stata espletata anche una gara Europea per procedere agli allestimenti delle opere Led (dell'anno 2009) e montaggio delle luminarie acquistate negli anni precedenti. Sono stati realizzati n. 58 progetti legati al Concorso LED e circa 90 Km di vie con luminarie classiche (Stile liberty – Alberi illuminati)

Attivazione/incentivazione procedure di Partenariato pubblico Privato (PPP)

In corso circa 250 convenzioni con Enti e privati cittadini per l'implementazione del verde e la manutenzione di circa 300.000 mq di aree verdi cittadine. Incremento annuo medio pari al 10% circa. Nell'ultimo mese (novembre- dicembre 2010) sottoscritte 7 nuove convenzioni per un totale di circa 2000 mq di aree verdi. Attivate inoltre nuove specifiche convenzioni per la piantagione di "Nuovi alberi in città". Attivati anche specifici progetti (cfr. "il Bosco del respiro") in convenzione con Associazioni professionali e d'impresa. Nel Parco delle Cave è stata inoltre attivata la collaborazione con gli agricoltori (Agriparco) per la cura di aree verdi (prati per fienagione, prati fioriti, boschi e aree umide) finalizzata all'incremento della diversità ecologica, paesaggistica e fruitiva del parco.

Attivazione piani/progetti e gare per l'incremento delle dotazioni/attrezzature per gli spazi pubblici cittadini:

Sono stati predisposti i seguenti documenti:

- 1- "Riordino Elementi di arredo urbano" che individua ambiti prioritari di intervento (Duomo, Montenapoleone, Cordusio-Magenta, Brera) dove procedere con interventi di: rimozione degli elementi di arredo ammalorati, incongrui e/o non necessari, verifica degli elementi mediante ripristino di quelli esistenti e/o sostituzione con altri di recente individuazione. Attuazione in corso di definizione.
- 2- "Proposte di nuovi manufatti di arredo urbano". Trattasi di: dehors e nuove edicole (Galleria Vittorio Emanuele e piazza Duomo), panchine, giochi innovativi, recinzione San Lorenzo, fontane pubbliche, segnaletica di indirizzamento. Attuazione mediante accordi con privati interessati (dehors, edicole, chioschi) e Enti competenti.
- 3- "Posa di nuove panchine in città" che individua 37 ambiti (piazze, sagrati, vie cittadine) dove posare circa 200 nuove panchine. Attuazione mediante definizione nuovi tipi (di panchine).

In corso di definizione procedure amministrative (gara) per il progetto Ruota panoramica e Gestione Boscoincittà.

Avviata procedura di gara per Global service per la manutenzione del verde cittadino.

Effettuate gare per : a) vasi con piante in Corso Genova ; b) aree giochi innovativi in 25 parchi cittadini: realizzate 21 aree gioco in 20 parchi cittadini (ultima area in Parco Verga, in via di ultimazione).

SVILUPPO DEL TERRITORIO

PROGRAMMA: SVILUPPO DEL TERRITORIO

Responsabile: Arch. Paolo Simonetti (Direttore Centrale Sviluppo del Territorio)

RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Voci	Previsioni Iniziali	Previsioni finali (a)	Accertato (b)	Differenza (b-a)
Entrate specifiche				
· Stato	9.685.700,00	9.685.700,00	981.977,99	(8.703.722,01)
· Regione	42.071.750,00	42.071.750,00	26.091.800,37	(15.979.949,63)
· Provincia	0,00	0,00	0,00	0,00
· Unione Europea	0,00	0,00	0,00	0,00
· Cassa DD. PP. - Credito Sportivo - Istituti di Previdenza	0,00	0,00	211.021,40	211.021,40
· Altri Indebitamenti (1)	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altre Entrate	300.000,00	350.000,00	83.496,18	(266.503,82)
TOTALE	52.057.450,00	52.107.450,00	27.368.295,94	(24.739.154,06)
Proventi da Servizi	0,00	0,00	0,00	0,00
Quote di Risorse Generali	51.963.000,00	52.441.530,00	34.880.711,71	(17.560.818,29)
TOTALE GENERALE	104.020.450,00	104.548.980,00	62.249.007,65	(42.299.972,35)

(1) Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

SPESA CORRENTE E DI PARTE STRAORDINARIA SUDDIVISA PER INTERVENTI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Personale	14.861.970,00	15.058.660,00	15.058.660,00	0,00
Acquisto di materie prime e /o beni di consumo	20.500,00	20.500,00	11.425,46	(9.074,54)
Prestazioni di servizi	5.553.500,00	5.839.500,00	3.769.349,72	(2.070.150,28)
Utilizzo di beni di terzi	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti	808.000,00	820.570,00	772.374,52	(48.195,48)
Interessi passivi ed oneri finanziari diversi	7.418.680,00	7.418.680,00	5.959.855,10	(1.458.824,90)
Imposte e tasse	1.170.200,00	1.193.470,00	1.193.470,00	0,00
Oneri straordinari per la gestione corrente	2.500,00	2.500,00	0,00	(2.500,00)
Ammortamenti di esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa Corrente	29.835.350,00	30.353.880,00	26.765.134,80	(3.588.745,20)
Acquisizione di beni immobili	34.465.100,00	36.475.100,00	27.012.017,80	(9.463.082,20)
Espropri e servitù onerose	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisto di beni specifici per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilizzo di beni di terzi per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisizioni di beni mobili, macchine ed attrezzature tecnico-scientifiche	210.000,00	210.000,00	30.000,00	(180.000,00)
Incarichi professionali esterni	3.600.000,00	2.100.000,00	87.025,56	(2.012.974,44)
Trasferimenti di capitale	35.910.000,00	35.410.000,00	8.354.829,49	(27.055.170,51)
Partecipazioni azionarie	0,00	0,00	0,00	0,00
Conferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Concessioni di crediti ed anticipazioni	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa in c/capitale	74.185.100,00	74.195.100,00	35.483.872,85	(38.711.227,15)
TOTALE SPESE FINALI	104.020.450,00	104.548.980,00	62.249.007,65	(42.299.972,35)

PROGRAMMA: Sviluppo del Territorio**Responsabile: Arch. Paolo Simonetti (Direttore Centrale Sviluppo del Territorio)**

Linee Politiche / Obiettivi di Risultato	Situazione alla data del 31/12//2010
Rivisitare le regole e strumenti per lo sviluppo del territorio	<p><u>Piano di Governo del Territorio (P.G.T.)</u> Nella seduta del 13-14 luglio 2010 il Consiglio Comunale ha adottato il P.G.T. con deliberazione n. 25/2010. Dopo l'avvenuta pubblicazione dal 15.9.2010 al 15.10.2010 è stata intrapresa la fase della gestione delle osservazioni (n. 4.765 cui sommano n. 14 oltre il termine) e della predisposizione delle successive controdeduzioni, per proseguire il percorso approvativo secondo la tempistica e le modalità previste dalla Legge Regionale n. 12/2005.</p> <p><u>Nuovo Regolamento Edilizio</u> Sono proseguite le attività per la stesura del nuovo Regolamento Edilizio (R.E.). In attesa dell'approvazione del P.G.T., è stato redatto lo stralcio del Regolamento Edilizio relativo al risparmio energetico, indispensabile per l'attivazione dei meccanismi premianti (diritti volumetrici) previsti nel PGT e finalizzato ad un processo di miglioramento della qualità energetica dell'edificato. Ciò consentirà significative riduzioni delle immissioni inquinanti in atmosfera, nonché il risparmio dei costi energetici ed un'innovazione dell'industria delle costruzioni e componentistica collegata. Il testo a stralcio definito, in data 10 dicembre 2010 è stato illustrato con "informativa alla Giunta Comunale in ordine all'avvio del procedimento di integrazione del Regolamento Edilizio". Inoltre, in data 20 dicembre è stato richiesto alla ASL il parere di competenza.</p>
Sviluppare la "progettazione intermedia" per consolidare l'interesse pubblico:	<p><u>Redazione Piani di Cintura</u> L'attività è proseguita in coerenza con il P.G.T. Si è in attesa della riattivazione da parte dell'Ente Parco Sud e della Provincia di Milano.</p>
Attuare progetti di Trasformazione della Città	<p><u>Progetti urbanistici per il sistema e l'interconnessione del verde</u> La dotazione di servizi di utilità pubblica, la riqualificazione del verde, dei percorsi ciclopedonali, degli spazi di relazione, così come la creazione o la riqualificazione delle infrastrutture e la realizzazione di abitazioni a costi più accessibili, sono gli elementi qualificanti dei progetti urbanistici. Questi progetti si pongono come punti di forza nel complessivo processo di riqualificazione dell'ambiente urbano della città di Milano, che figura tra i principali obiettivi dell'amministrazione comunale. In questa prospettiva si inquadrano i sette progetti urbanistici condotti ad approvazione nell'anno 2010 dal Consiglio Comunale (P.I.I. Broni-Gargano, Assunta-Gargano, Frigia-Rucellai, Richard 24, Novara 195-197) e dalla Giunta Comunale (P.I.I. Greco-Conti e Bastioni di Porta Volta). La complessiva superficie territoriale interessata da tali piani è di circa 120.000 mq, nell'ambito dei quali saranno realizzati edifici per una consistenza totale di 63.000 mq circa di superficie lorda di pavimento ed una dotazione di aree pubbliche e spazi per servizi (anche costruiti) per una "superficie equivalente" complessiva di circa 111.000 mq. Sono stati inoltre approvati con provvedimenti dirigenziali i progetti con convenzionamento degli aspetti planivolumetrici e sottoscrizione della relativa convenzione delle aree di via Giusti 40/A, di via Tortona 8/10, di via Camerino 1, di C.so Garibaldi 115 e via Monte Grappa 16.</p> <p><u>Accordo Quadro Aree Ferroviarie Dismesse</u> E' stata completata la procedura di pubblicazione della variante urbanistica e del Rapporto Ambientale VAS. Sono state svolte le attività per coordinare l'Accordo di Programma con il P.G.T. (previsioni del Documento di Piano).</p> <p><u>Polo della Giustizia</u> Il nuovo Polo della Giustizia intende rispondere alla ormai insostenibile condizione in cui versano le due principali strutture dell'Amministrazione della Giustizia, l'Istituto di Prevenzione e di Pena San Vittore ed il Palazzo di Giustizia. Il nuovo Polo dovrà avere caratteristiche di buona accessibilità e dovrà essere capace di proporsi come nuovo luogo di qualità della città. Gli immobili esistenti potranno essere oggetto di valorizzazione e riqualificazione ed in tal senso sono in corso i lavori della Segreteria Tecnica dell'Accordo di Programma tra Regione Lombardia, Ministeri competenti, Provincia e</p>

Soprintendenza B.A. E' in corso la verifica della fattibilità economica e finanziaria dell'operazione, condizionata dal vincolo monumentale apposto dalla Soprintendenza sull'edificio del Tribunale. Per la prosecuzione delle attività, si è in attesa di decisioni da parte del livello istituzionale (Ministeri competenti), anche in merito alla disponibilità delle risorse finanziarie.

Riorganizzazione Polo Urbano Fiera

In data 9.11.2009 la Regione Lombardia ha aderito all'Accordo di Programma. La Segreteria Tecnica ha avviato i lavori per la definizione dei contenuti di variante urbanistica e degli accordi convenzionali, in particolare, per la cessione delle aree al Comune.

La tempistica dell'integrazione dell'AdP e della preliminare pubblicazione dei contenuti di variante potrebbero essere condizionati dai rapporti patrimoniali tra Fiera Milano e CityLife, nonché dagli esiti della VAS, la cui procedura è stata avviata da parte di Regione Lombardia.

Sempre nel 2010, è stato avviato l'Atto integrativo all'Accordo di Programma Fiera per la rifunzionalizzazione e riqualificazione dei padiglioni fieristici non coinvolti nel P.I.I. (cd. area cerniera).

PII CityLife

E' stata predisposta e approvata dalla Giunta Comunale la variante normativa al P.I.I. CityLife. E' in corso la stesura dell'Atto integrativo all'Accordo di Programma Fiera, volto anche all'adeguamento della disciplina delle funzioni commerciali del P.I.I. CityLife.

La variante normativa consentirà un possibile incremento di funzioni residenziali in linea con l'obiettivo generale dell'amministrazione di incrementare l'offerta residenziale in città e di migliorare la vivibilità del quartiere in tutte le sue parti.

Sono proseguite le fasi attuative dell'intervento urbanistico nel rispetto dei tempi programmati, attraverso le istruttorie e il rilascio dei titoli abilitativi.

I risultati relativi al rilascio dei titoli abilitativi alla esecuzione di opere di urbanizzazione a scomputo lotti 2 e 3 e opere non connesse a lotti funzionali, nonché relativi agli interventi privati lotti 2 e 3, hanno consentito l'attuazione coerente con l'obiettivo finale del PII.

Ridefinizione del programma di interventi e di bonifica del "Sito di interesse nazionale Bovisa Gasometri" e Revisione ed ampliamento dell'Accordo di Programma

Il progetto definitivo della barriera idraulica è stato approvato dal Ministero dell'Ambiente nel corso del 2009. La sua realizzazione deve essere coordinata con il Progetto di Bonifica, i cui contenuti e procedure di approvazione, da parte del Ministero dell'Ambiente, sono delineati nell'ambito del Protocollo di Intesa. E' stato predisposto, per la successiva approvazione da parte della Giunta Comunale, lo schema di Protocollo di Intesa, preliminare all'integrazione dell'Accordo di Programma, condiviso con la Regione Lombardia, con particolare riguardo alle procedure di approvazione, al reperimento delle risorse e al coordinamento tra gli aspetti urbanistici e quelli ambientali.

Programmi a sostegno dell'edilizia abitativa (Housing Sociale)

- N. 6 aree assegnate: la politica abitativa dell'amministrazione è principalmente quella di creare il mix sociale e funzionale e gli interventi avviati vanno in questa direzione poichè vengono previste diverse tipologie di alloggi a canone sociale, moderato e convenzionato, nonché alloggi in edilizia agevolata-convenzionata in vendita, per soddisfare la domanda presente sul territorio.

Sono stati adottati/approvati i Programmi Integrati di Intervento di via Fratelli Zoia (approvazione della Giunta Comunale in data 17/09/2010 n. 268) e di via Rizzoli (approvazione della Giunta Comunale in data 1/10/2010 n. 2784).

E' in corso l'istruttoria tecnico amministrativa relativamente ai seguenti P.I.I.:

- area di via Voltri;
- area di via Merezate (area sottoposta a sequestro preventivo il 20 luglio 2010 nell'ambito di indagini relative all'intervento di Santa Giulia)
- area di via Idro;
- area di via Chiesa Rossa, in particolare, è stata predisposta determina relativa all'approvazione dello schema di convenzione per la costituzione del diritto di superficie a tempo determinato per la durata di novant'anni nonché per disciplinare sotto gli aspetti planivolumetrici l'intervento edilizio su area di proprietà comunale denominata PRERP n. 100 Chiesa Rossa.

- N. 2 aree da assegnare (Ponte Lambro e Tre Castelli)

Per l'area di Ponte Lambro, la Regione Lombardia ha convocato la prima Segreteria Tecnica il 25 gennaio 2010 per definire il disciplinare (con Infrastrutture Lombarde) per la redazione del Masterplan. A seguito della sottoscrizione del disciplinare, avvenuta nel mese di giugno, è stata avviata la fase di elaborazione del Masterplan.

Per l'area di Tre Castelli, stante il ricorso presentato nel 2009, è stato richiesto alla Regione Lombardia di poter posticipare i tempi di esecuzione previsti dall'Accordo Quadro di Sviluppo Territoriale (AQST), poichè si dovrà procedere ad un nuovo avviso pubblico per l'assegnazione dell'area mantenendo il cofinanziamento regionale previsto.

- N. 3 aree assegnate finanza etica (Via Cenni, via Rasario e via Ferrari)

Le tre aree sono state assegnate. In particolare, per l'area di Via Cenni, la società assegnataria dell'area ha presentato nel mese di luglio il progetto, per il quale è stato avviato l'iter istruttorio tecnico amministrativo. Inoltre, sono stati acquisiti i pareri e definiti i contenuti della convenzione, di prossima stipulazione. Per l'area di via Rasario, la società assegnataria dell'area sta predisponendo il progetto ed ha presentato un primo Masterplan.

Progetti Abitare a Milano 2

- Via Appennini: sono proseguiti i lavori per la realizzazione di un nuovo complesso abitativo;
- Via Cogne: è in corso l'iter procedurale per l'aggiudicazione dei lavori;
- Via del Ricordo: è in corso l'iter inerente la gara per l'affidamento dei lavori;
- Via Giambellino: gli interventi del nuovo complesso abitativo sono stati suddivisi in due lotti. E' stato approvato il progetto definitivo relativo al 1° lotto ed è stato avviato il relativo iter tecnico amministrativo per l'affidamento dei lavori. E' stato approvato il progetto esecutivo relativo al 2° lotto.

Valorizzazione aree ed immobili pubblici di proprietà del Demanio dello Stato

La Direzione Regionale per i Beni Culturali e Paesaggistici della Lombardia ha notificato al Ministero della Difesa i decreti di interesse storico relativi ad alcuni siti militari dell'Accordo di Programma (Caserma XXIV Maggio, Caserma Carroccio, pertinenza della Caserma Carroccio, Caserma Mameli, pertinenze della Caserma Mameli, Caserma Mercanti, pertinenze della Caserma Mercanti, Caserma Montello, Caserma S. Barbara, Caserma P.zza Armi, Caserma Magazzini di Baggio, pertinenze della Caserma Magazzini di Baggio, Caserma Magenta).

Pertanto, sono stati effettuati incontri con la Direzione Regionale suindicata per concordare gli indirizzi progettuali compatibili con i vincoli apposti, nell'ottica della migliore valorizzazione, a cui è seguita la presentazione di uno studio complessivo, in attesa di parere formale.

Sono state effettuate sedute della Segreteria Tecnica finalizzate alla verifica dello stato di avanzamento della procedura di AdP. Nel contempo, è in corso la procedura di VAS.

Ponte Lambro: Accordo di Programma alloggi per Forze dell'Ordine (art. 18 D.L.152/91, convertito in L. 203/91)

Nel corso del 2009 è stata effettuata una verifica per la revisione della stesura progettuale di P.I.I. del 24.12.2008. In particolare, a seguito degli approfondimenti progettuali, gli operatori hanno attivato un confronto volto alla elaborazione di una modifica dell'Accordo di Programma, con specifico riferimento alla sostenibilità finanziaria dell'intervento.

Nel mese di febbraio 2010, gli operatori hanno presentato richiesta di convocazione del Collegio di Vigilanza. La Segreteria Tecnica, propedeutica al Collegio di Vigilanza, per esaminare le richieste degli operatori si è tenuta nel mese di giugno 2010, avviando la ridefinizione di alcuni aspetti urbanistici. In data 20 luglio 2010 parte dell'area è stata sottoposta a sequestro preventivo nell'ambito di indagini relative all'intervento del P.I.I. Santa Giulia.

Garibaldi Repubblica

E' in fase di istruttoria la variante integrativa all'Accordo di Programma/P.I.I. E' stato affidato l'incarico di progettazione preliminare per il Parco. E' proseguito l'avanzamento delle fasi attuative dell'intervento urbanistico nel rispetto dei tempi programmati, attraverso le istruttorie e il rilascio dei titoli abilitativi.

Progetto Cascine

A seguito della analisi e studio sulle Cascine di proprietà comunale effettuata nel 2009, sono stati individuati gli immobili su cui intervenire prioritariamente proponendo dei bandi di concessione del diritto di superficie per la ristrutturazione degli immobili e la gestione, a cura del concessionario, di attività specificatamente individuate quali: agricoltura anche didattica, residenza temporanea, ristorazione/alimentazione, attività e servizi legate ai Parchi. In particolare, con provvedimento di Consiglio Comunale n. 38 del 13.09.2010 sono stati approvati i criteri di selezione per la concessione in diritto di superficie dell'immobile di proprietà comunale denominato "Cascina Molino San Gregorio", sito all'interno del Parco Lambro, per procedere al recupero ed alla riqualificazione del complesso immobiliare a cura di operatore, che sarà individuato con procedura di evidenza pubblica.

<p>Expo 2015</p>	<p><u>Accordo di Programma - Expo 2015</u> Il sito EXPO, comprendente parte dell'area del nuovo Polo Fieristico, si estende alla vicina area Fiorenza ed a comparti nei Comuni di Rho e Pero su un'area di circa 1.000.000 di mq. Sono stati elaborati e pubblicati (settembre 2010) una proposta di variante e il Rapporto Ambientale VAS. L'Accordo di Programma potrà essere sottoscritto e ratificato entro i primi mesi del 2011 e consentirà la definizione bonaria delle aree, una idonea destinazione urbanistica nonché l' utilizzo delle stesse dopo l'evento EXPO.</p> <p><u>Progetti territoriali Via d'Acqua e Via di Terra:</u> E' stata svolta un'attività propedeutica alla progettazione dei singoli interventi (analisi, studi di inquadramento urbanistico e sugli iter procedurali) e all'indizione dei concorsi di progettazione, in coordinamento con la Società Expo 2015 e con gli enti interessati.</p> <p><u>Accordo di Programma Cascina Merlata (proposta di P.I.I. di iniziativa privata)</u> L'Accordo di Programma riguarda l'area Cascina Merlata che ospiterà, tra l'altro, parte del Villaggio Expo 2015. Si tratta di una vasta area di riqualificazione urbana, comprendente anche aree comunali, la cui trasformazione contribuirà al miglioramento del settore territoriale nord-ovest milanese. Il P.I.I. attuativo dell'Accordo di Programma, che accompagna l'Accordo nell'ambito della medesima procedura, prevede, tra l'altro, la realizzazione di circa 3.000 alloggi di housing sociale (in parte di edilizia convenzionata, in parte agevolata) e circa mq. 450.000 destinati a parco pubblico. Nel mese di luglio 2010 è stato pubblicato, a seguito del completamento dell'istruttoria, il P.I.I., la relativa Variante urbanistica, nonché la VAS. L'Accordo di Programma potrà essere sottoscritto e ratificato entro i primi mesi del 2011.</p>
<p>Comunicare lo sviluppo e la trasformazione della città</p>	<p><u>Urban Center Milano</u> Sono state sviluppate le attività di comunicazione delle trasformazioni urbanistiche attraverso le iniziative promosse dall'Urban Center Milano (mostre n. 11; incontri/convegni/delegazioni estere/altri eventi: n. 62; conferenze stampa: n. 11).</p>

POLITICHE DELL'ABITARE E DEMANIO COMUNALE

PROGRAMMA: POLITICHE DELL'ABITARE E DEMANIO COMUNALE

Responsabile: Arch. Lides Canaia (Direttore Centrale Casa)

RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Voci	Previsioni Iniziali	Previsioni finali (a)	Accertato (b)	Differenza (b-a)
Entrate specifiche				
· Stato	79.085.990,00	79.085.990,00	0,00	(79.085.990,00)
· Regione	17.293.000,00	17.293.000,00	19.040.880,90	1.747.880,90
· Provincia	1.500.000,00	1.500.000,00	0,00	(1.500.000,00)
· Unione Europea	0,00	0,00	0,00	0,00
· Cassa DD. PP. - Credito Sportivo - Istituti di Previdenza	53.540.240,00	53.540.240,00	18.807.550,76	(34.732.689,24)
· Altri Indebitamenti (1)	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altre Entrate	3.003.000,00	3.233.000,00	3.065.096,78	(167.903,22)
TOTALE	154.422.230,00	154.652.230,00	40.913.528,44	(113.738.701,56)
Proventi da Servizi	0,00	0,00	0,00	0,00
Quote di Risorse Generali	438.995.850,00	368.362.130,00	46.808.047,13	(321.554.082,87)
TOTALE GENERALE	593.418.080,00	523.014.360,00	87.721.575,57	(435.292.784,43)

(1) Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

SPESA CORRENTE E DI PARTE STRAORDINARIA SUDDIVISA PER INTERVENTI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Personale	8.729.390,00	8.527.830,00	8.527.830,00	0,00
Acquisto di materie prime e /o beni di consumo	15.000,00	17.360,50	2.719,34	(14.641,16)
Prestazioni di servizi	24.177.250,00	26.228.039,50	24.735.091,61	(1.492.947,89)
Utilizzo di beni di terzi	815.000,00	785.000,00	760.186,53	(24.813,47)
Trasferimenti	12.878.000,00	12.916.000,00	7.783.197,94	(5.132.802,06)
Interessi passivi ed oneri finanziari diversi	4.117.470,00	4.117.470,00	3.363.511,14	(753.958,86)
Imposte e tasse	5.080.850,00	5.379.540,00	4.408.627,51	(970.912,49)
Oneri straordinari per la gestione corrente	123.000,00	111.000,00	35.699,51	(75.300,49)
Ammortamenti di esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa Corrente	55.935.960,00	58.082.240,00	49.616.863,58	(8.465.376,42)
Acquisizione di beni immobili	533.982.120,00	461.442.120,00	38.104.711,99	(423.337.408,01)
Espropri e servitù onerose	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisto di beni specifici per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilizzo di beni di terzi per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisizioni di beni mobili, macchine ed attrezzature tecnico-scientifiche	0,00	0,00	0,00	0,00
Incarichi professionali esterni	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti di capitale	3.500.000,00	3.490.000,00	0,00	(3.490.000,00)
Partecipazioni azionarie	0,00	0,00	0,00	0,00
Conferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Concessioni di crediti ed anticipazioni	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa in c/capitale	537.482.120,00	464.932.120,00	38.104.711,99	(426.827.408,01)
TOTALE SPESE FINALI	593.418.080,00	523.014.360,00	87.721.575,57	(435.292.784,43)

PROGRAMMA: Politiche dell'abitare e demanio comunale
Responsabile: Arch. Lides Canaia (Direttore Centrale Casa)

Linee Politiche / Obiettivi di Risultato	Situazione alla data del 31/12/2010
Sviluppo dell'offerta per soddisfare il fabbisogno abitativo	<p>Si è conclusa l'<u>elaborazione di un modello per l'analisi e la gestione dell'emergenza abitativa</u> connessa ad occupazioni abusive e disagio sociale. Sono stati definiti con i Servizi Sociali i criteri per la valutazione dello stato di disagio economico e sociale con i quali affrontare le analisi delle eventuali emergenze. La modalità operativa costituente il modello è stata descritta in un documento e applicata ad un caso concreto, assunto come situazione tipo: stabile comunale i cui residenti devono essere sottoposti a mobilità (via Feltrinelli). L'applicazione al caso concreto ha interessato 140 alloggi in utilizzo, di cui circa 100 assegnati regolarmente (trasferiti in nuovi alloggi) e 40 occupati. Tra questi ultimi, la metodologia ha consentito di individuare 29 nuclei familiari in stato di necessità, per i quali è stata avviata l'attività di accompagnamento sociale che prevede l'ospitalità in alloggi esclusi dall'erp. 11 nuclei sono stati oggetto di escomio. Lo stabile di Via Feltrinelli è stato completamente svuotato da persone e cose. I lavori di ristrutturazioni sono stati avviati.</p> <p>Sono state approvate (delibera di G.C. n. 2301 del 30 luglio 2010) le linee guida per la concessione di servizi relativa alla gestione del <u>Foyer</u> per l'autonomia abitativa dei giovani, da insediare nelle portinerie dismesse del Quartiere Sant'Ambrogio, per un totale di n. 32 posti alloggio. Il progetto, cofinanziato dallo Stato, offre ai giovani una soluzione abitativa a costi contenuti, integrata da percorsi di accompagnamento all'autonomia abitativa. E' in corso la procedura ad evidenza pubblica per la selezione del soggetto gestore.</p>
Riqualificare il patrimonio immobiliare abitativo	<p>A seguito dell'avvio del <u>nuovo modello di gestione</u> il 1° ottobre 2009, sono state avviate tutte le attività previste nella Convenzione tra Comune e Aler per la fase di transizione. Sono stati approvati (delibera di G.C. n.1540 del 21 maggio 2010) il rendiconto della gestione relativo al periodo 1.10/31.12.2009, i criteri per l'instaurazione e la trattazione delle vertenze relative al recupero della morosità e la proroga della fase di transizione fino al 31.10.2010.</p> <p>Con informativa del 5 luglio 2010 è stato sottoposto alla Giunta lo stato di attuazione al 30 giugno 2010 del nuovo modello di gestione del patrimonio abitativo, con riferimento alle attività e al livello di servizio atteso previsti nella fase di transizione.</p> <p>A seguito dell'ammissione al finanziamento ministeriale <u>dell'intervento di riqualificazione del Quartiere Barzoni-Casette</u>, che prevede la demolizione dei fabbricati esistenti (per un totale di n. 60 alloggi) caratterizzati dalla presenza di amianto e da una condizione generale di obsolescenza per la successiva edificazione di un nuovo quartiere di edilizia sociale (per un totale di n. 120 alloggi) caratterizzato dal mix abitativo, la Regione Lombardia e il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti hanno sottoscritto nel mese di luglio l'accordo di programma per definire modalità e tempi di attuazione dell'intervento e di erogazione del finanziamento. Conseguentemente Comune e Aler hanno avviato la progettazione dell'intervento e la predisposizione del piano di mobilità degli inquilini; in data 22 settembre 2010 è stato costituito da Comune, Aler e rappresentanze degli inquilini il relativo tavolo di lavoro. In considerazione dell'impatto sociale delle attività connesse al processo di mobilità nella fase conclusiva del mandato amministrativo, la Regione, a seguito della lettera in data 24 settembre 2010 inviata da Comune ed Aler, ha promosso presso il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti la rimodulazione dei termini previsti dall'Accordo di programma.</p> <p>E' stato (delibera di G.C. n. 2074 del 9 luglio 2010) approvato lo schema di protocollo d'intesa con Aler Milano per la razionalizzazione e riqualificazione dell'ambito di edilizia sociale del <u>Quartiere Sant'Ambrogio</u>. In data 30 settembre 2010 è stata presentata alla Regione Lombardia una proposta di <i>programma integrato di promozione di edilizia residenziale sociale</i>, elaborata con Aler Milano, per l'ambito Sant'Ambrogio, ai fini della partecipazione al programma di cofinanziamento di cui alla DGR n. 9/439 del 5 agosto 2010.</p> <p>La Regione ha inserito la proposta fra gli interventi prioritari e ha attribuito un contributo di €4.000.000,00 a titolo di cofinanziamento per la realizzazione di nuovi alloggi da locare a canone sociale e/o a canone moderato. E' in corso la rimodulazione della proposta presentata – che prevede la possibilità di realizzare circa n. 330 nuovi alloggi - alla luce del cofinanziamento acquisito, con la finalità di impostare un programma capace di auto sostenersi.</p>
Valorizzare il patrimonio pubblico	<p><u>Fondo II</u> Sono state approvate (delibera di G.C. n. 2664 del 23.10.09) le linee d'indirizzo per la costituzione del Fondo Immobiliare Comune di Milano II.</p>

E' stato concordato e stipulato con il Collegio Notarile di Milano il Protocollo di Intesa per le attività notarili necessarie alla costituzione del Fondo.

Sono state avviate e concluse le procedure per l'acquisizione della verifica di interesse storico artistico e per l'autorizzazione all'alienazione degli immobili inclusi nel portafoglio (delibera di GC 2664/2009).

E' stata approvata dal Consiglio Comunale (Deliberazione 54/2009) la costituzione del Fondo Immobiliare Comune di Milano II e la definizione del relativo portafoglio immobiliare.

Sono state completate le attività di natura immobiliare (indagini catastali, verifica dei titoli di proprietà, acquisizione CDU ecc.) propedeutiche alla stesura dei rogiti notarili per l'apporto/ trasferimento degli immobili del Fondo stesso.

E' stata organizzata in accordo con BNP tutta l'attività concernente i sopralluoghi presso gli immobili del Fondo II.

Sono stati effettuati gli approfondimenti per la valorizzazione dei cespiti immobiliari e riepilogato l'importo degli oneri di urbanizzazione degli asset immobiliari.

Considerata la particolare situazione dei mercati immobiliari e dei capitali, si sta procedendo alle necessarie certificazioni catastali ed energetiche, per procedere alla vendita degli immobili di maggior valore mediante asta, qualora non fosse possibile costituire il fondo immobiliare.

Piano di alienazione del patrimonio e.r.p.

E' stato definito il perimetro del portafoglio immobiliare e.r.p. oggetto dell'avvio del piano di alienazione, coincidente con il c.d. Villaggio dei fiori: si tratta di un complesso immobiliare formato da 52 villette unifamiliari e 19 stecche di villette a schiera, per un totale complessivo di 275 unità immobiliari.

E' stata avviata l'indagine istruttoria atta a verificare gli eventuali vincoli d'interesse storico artistico, in quanto atto prodromico alla vendita.

Sono stati acquisiti i dati e le planimetrie catastali di ciascuna unità.

SERVIZI ALLA FAMIGLIA: INFANZIA, MINORI, ANZIANI, FASCE DEBOLI, DISABILI E STRANIERI

PROGRAMMA: SERVIZI ALLA FAMIGLIA: INFANZIA E MINORI, ANZIANI, FASCE DEBOLI, DISABILI E STRANIERI

Responsabile: Dott.ssa Carmela Madaffari (Direttore Centrale Famiglia Scuola e Politiche sociali)

RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Voci	Previsioni Iniziali	Previsioni finali (a)	Accertato (b)	Differenza (b-a)
Entrate specifiche				
· Stato	21.259.000,00	22.797.280,00	19.480.376,88	(3.316.903,12)
· Regione	27.449.900,00	28.569.240,00	26.449.490,33	(2.119.749,67)
· Provincia	250.000,00	250.000,00	0,00	(250.000,00)
· Unione Europea	0,00	55.510,00	55.503,00	(7,00)
· Cassa DD. PP. - Credito Sportivo - Istituti di Previdenza	60.004.250,00	60.004.250,00	38.919.808,03	(21.084.441,97)
· Altri Indebitamenti (1)	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altre Entrate	11.379.090,00	11.265.000,00	8.622.079,09	(2.642.920,91)
TOTALE	120.342.240,00	122.941.280,00	93.527.257,33	(29.414.022,67)
Proventi da Servizi	59.205.000,00	59.205.000,00	58.324.015,44	(880.984,56)
Quote di Risorse Generali	395.730.110,00	397.660.068,57	336.043.807,36	(61.616.261,21)
TOTALE GENERALE	575.277.350,00	579.806.348,57	487.895.080,13	(91.911.268,44)

(1) Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

SPESA CORRENTE E DI PARTE STRAORDINARIA SUDDIVISA PER INTERVENTI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Personale	173.708.490,00	170.476.110,00	170.476.110,00	0,00
Acquisto di materie prime e /o beni di consumo	195.500,00	208.080,00	75.906,56	(132.173,44)
Prestazioni di servizi	227.835.580,00	225.747.782,69	213.652.385,23	(12.095.397,46)
Utilizzo di beni di terzi	3.450.900,00	3.760.900,00	3.258.558,64	(502.341,36)
Trasferimenti	31.813.890,00	39.652.725,88	38.210.582,96	(1.442.142,92)
Interessi passivi ed oneri finanziari diversi	10.734.210,00	10.734.210,00	8.686.265,77	(2.047.944,23)
Imposte e tasse	9.610.950,00	9.422.710,00	9.422.710,00	0,00
Oneri straordinari per la gestione corrente	470.000,00	180.000,00	171.454,11	(8.545,89)
Ammortamenti di esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa Corrente	457.819.520,00	460.182.518,57	443.953.973,27	(16.228.545,30)
Acquisizione di beni immobili	116.057.830,00	116.223.830,00	41.142.106,86	(75.081.723,14)
Espropri e servitù onerose	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisto di beni specifici per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilizzo di beni di terzi per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisizioni di beni mobili, macchine ed attrezzature tecnico-scientifiche	1.300.000,00	1.300.000,00	799.000,00	(501.000,00)
Incarichi professionali esterni	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti di capitale	100.000,00	100.000,00	0,00	(100.000,00)
Partecipazioni azionarie	0,00	0,00	0,00	0,00
Conferimenti di capitale	0,00	2.000.000,00	2.000.000,00	0,00
Concessioni di crediti ed anticipazioni	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa in c/capitale	117.457.830,00	119.623.830,00	43.941.106,86	(75.682.723,14)
TOTALE SPESE FINALI	575.277.350,00	579.806.348,57	487.895.080,13	(91.911.268,44)

PROGRAMMA: Servizi alla famiglia (Infanzia e minori, anziani, fasce deboli, disabili e stranieri)
Responsabile: Dott.ssa Carmela Madaffari (Direttore Centrale Famiglia, Scuola e Politiche Sociali)

Linee Politiche / Obiettivi di Risultato	Situazione alla data del 31/12/2010
<p>Sostenere la costituzione di nuove famiglie attraverso forme di sostegno alle giovani coppie</p>	<p><u>Programma Cicogna</u>: è stato aumentato il numero delle istanze accoglibili, che passano a n. 400 nell'anno 2010 (100 a trimestre) rispetto alle 320 del 2009, mantenendo invariato l'importo del contributo mensile pari ad euro 300,00 ed il periodo delle 16 mensilità. L'importo complessivo impegnato nell'esercizio 2010 è pari a 1.920.000,00. Le domande presentate, riguardanti l'intero esercizio, risultano essere 670 e quelle soddisfatte sono n. 400. Gli interventi, oltre all'azione di erogazione del contributo economico, prevedono anche azioni di accompagnamento ed affiancamento, in termini di supporti relazionali con programmi finalizzati, tramite accordo con la rete dei Consulenti pubblici e del privato sociale.</p> <p><u>Bonus Bebè</u>: è proseguito l'intervento con una significativa richiesta da parte delle famiglie e la conferma degli stanziamenti delle risorse necessarie. A fine anno gli importi erogati per l'anno 2010 in contributi ammontano ad oltre € 800.000,00. Il numero totale delle famiglie beneficiarie del bonus bebè è passato da 374 nel 2007 a 1.107 nel 2010.</p>
<p>Potenziare i servizi di sostegno ai minori e alle famiglie</p>	<p><u>Piano Infanzia ed adolescenza</u> Il IV piano Infanzia e Adolescenza è riferito al periodo 2009/2011 e dispone di un importo complessivo triennale di finanziamento ministeriale pari ad euro 13.139.780,61. Nel 2010 risultano attivati n. 69 progetti del IV piano infanzia e Adolescenza, 7 dei quali già attivati nel 2009. Inoltre si sta completando l'assegnazione del residuo dei fondi a disposizione, per permettere l'attivazione di ulteriori progetti. E' stata altresì approvata la delibera di indirizzo, di costituzione e gestione del V Piano Infanzia.</p> <p><u>Potenziamento dei Servizi Sociali della famiglia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Completato in tutte le equipe di zona del Servizio Sociale della Famiglia, l'inserimento di uno o due educatori per l'integrazione socio-educativa delle risposte e degli interventi rivolti alla famiglia con figli minori in temporanea difficoltà, senza costi aggiuntivi grazie ad un utilizzo più qualificato delle risorse umane esistenti. E' stata portata a termine l'integrazione delle due competenze sociale ed educativa del SSDF per la migliore regia e monitoraggio degli interventi in gestione diretta e indiretta a favore di minori e loro famiglie; E' stata potenziata l'accoglienza e l'orientamento della domanda spontanea ridefinendo le modalità di predisposizione dei progetti educativi e di inserimento nei centri diurni e nelle comunità alloggio • Curati i percorsi di dimissione dalle strutture residenziali comunitarie con utilizzo di sperimentazioni (progetto Erasmus, Casa Mia, etc). E' in fase di predisposizione il provvedimento che richiederà alla Regione Lombardia il riconoscimento della nuova unità di offerta (Centro Diurno) sperimentata nel corso dell'anno • Diversificati i percorsi di inserimento comunitario per i minori soli e per le madri con figli orientati al recupero di autonomie: in tal senso sono stati ridotti i tempi di permanenza nei percorsi comunitari attraverso la realizzazione e cura di specifici progetti mirati. Ciò attraverso anche un percorso di riqualificazione degli interventi e delle attività (comprensivi ovviamente di un percorso di riqualificazione della spesa) attraverso una diminuzione di quelli sostitutivi della famiglia (inserimenti comunitari appunto) ed un notevole incremento di quelli a sostegno della famiglia (titoli sociali, centri diurni e percorsi educativi personalizzati domiciliari e nel territorio ecc) • L'utenza in carico gestita dai servizi sociali della famiglia risulta essere di n. 8.969 famiglie e di n. 13.943 minori, con un significativo aumento di quella spontanea, rispetto a quella derivante da segnalazioni provenienti dall'autorità giudiziaria • Per quanto riguarda gli interventi economici (titoli sociali , buoni sociali ecc) è stato previsto l'incremento del budget per l'anno 2010. Le risorse stanziare per tali interventi, nell'esercizio 2010 sono pari a euro 4.550.000,00, con un incremento del numero dei titoli sociali che passa da n. 3.194 del 2009 ai n. 3.483 del 2010. Rimane invariato il valore medio annuo a famiglia pari a euro 1.300,00.

	<p><u>Interventi Straordinari alla crisi socio –economica</u> E' stata disposta un'azione di sostegno alle nuove famiglie in difficoltà (delibera di GC del dicembre 2009) attraverso il rimborso delle rate del mutuo prima casa. Numero di famiglie beneficiarie previste 300, valore annuale a famiglia €5.000,00 , spesa complessiva €euro 1.500.000,00. Nel corso del 2010, tale stanziamento è stato integrato con ulteriori fondi pari ad euro 500.000,00, con l'intento di ampliare il numero delle famiglie beneficiarie di tale contributo, fino ad massimo di n. 400. Nel mese di dicembre è stato approvato il bando e la relativa modulistica.</p> <p>Nel corso del 2010 è stato stanziato un Fondo Anticrisi pari a 6 milioni di euro di cui 5 milioni destinati al sostegno del reddito delle famiglie e 1 milione di euro destinato al sostegno dell'occupazione tramite CELAV. Per i 5 milioni di euro destinati al sostegno del reddito delle famiglie, il bando e la relativa modulistica è stato pubblicato in data 16/09/2010 e si è chiuso in data 29/10/2010. Sono state presentate n. 918 domande di cui 584 accolte (per le quali è stato assegnato complessivamente, un importo di euro 1.423.805,42). Nel mese di dicembre, il bando è stato riaperto, fino ad esaurimento del fondo residuo.</p> <p>Nel corso del 2010 sono stati consegnati n. 8.062 buoni spesa (tagli da 10/25/50/100 euro) per un importo complessivo di euro 132.175,00. Il numero di utenti che hanno ritirato i buoni spesa sono stati n. 1.300</p> <p><u>Affidamento familiare</u> E' stato attivato ad aprile 2010 specifico progetto mirato al potenziamento dell'affido familiare realizzato attraverso la co-progettazione tra il Comune (capofila) e 17 realtà del privato sociale e universitario operanti in città (università cattolica, 2 fondazioni: Caritas Ambrosiana e Albero della Vita, 3 cooperative sociali: La Strada, Comin, Spazio Aperto Servizi oltre ad 11 altri soggetti del privato sociale coinvolti a vario titolo). Il progetto denominato "Promuovere e sostenere reti per l'affido familiare" si avvale anche di risorse derivanti dalla partecipazione al bando della Fondazione Cariplo.</p> <p>Il finanziamento ottenuto da quest'ultima è stato pari a 200.000,00 euro, rispetto ad un costo complessivo di 432.780,00 (le restanti risorse sono state finanziate prevalentemente dal Comune con una partecipazione anche dei soggetti partner). Il progetto rappresenta un'occasione di rilancio e messa a sistema delle risorse per l'affidamento familiare con una forte regia del Comune che lo ha voluto e avviato nel 2010 e che lo seguirà fino al marzo 2012. E' previsto un incremento minimo degli affidi di 50 unità entro il 2012.</p> <p>Gli affidi dei minori per il 2010 son stati 230, la famiglia affidataria ha usufruito anche del supporto mirato socio-educativo in momenti di fragilità o di emergenza per 32 situazioni in collaborazione con le organizzazioni aderenti al protocollo d'intesa tra Comune e terzo settore. La spesa stanziata nel 2010 , sia per il contributi alle spese delle famiglie affidatarie, sia per il progetto Affidi, sia per i Protocolli d'Intesa col Terzo Settore è pari a 1.431.960,57 anche se il Progetto Affidi si svilupperà sui 2 anni previsti.</p> <p><u>Progetto Segretariato Sociale</u> Il primo punto integrato di segretariato sociale presso la sede di Via Anselmo da Baggio, ha intercettato e orientato n. 1.511 persone, in particolare di nuclei familiari con minori e anziani.</p> <p><u>Interventi di sussidiarietà</u> In corso di esercizio sono stati supportati e finanziati n. 108 programmi e progetti di sussidiarietà proposti da Associazioni di volontariato e di privato sociale riguardanti la risposta a bisogni sociali presenti in città, con particolare attenzione alle tematiche riguardanti persone singole in stato di grave disagio e ai minori con difficoltà familiari. Gli oneri sostenuti sono stati pari a euro 1.599.500,00 sempre in questa ambito di attività sono stati finanziati, in quota parte n. 279 unità di offerta operanti in città in campo socio educativo (quali comunità alloggio per minori, asili nido privati, alloggi per l'autonomia) in base alle attività realizzate e consuntivate in modo articolato. L'importo complessivo dell'intervento è stato pari a euro 2.308.409,06. Da ultimo occorre rilevare che nell'anno è stato attribuito il patrocinio ufficiale a n. 166 iniziative realizzate in città su temi di carattere socio-educativo, che in molti casi hanno visto anche un ruolo attivo e di collaborazione pubblico e privato.</p>
Potenziare e ampliare i servizi all'infanzia e scolastici, offrendo più opzioni di scelta	<p><u>Programma di sviluppo dei servizi per l'infanzia</u> Nel mese di giugno (con deliberazione di Giunta Comunale) è stato approvato il programma di sviluppo dei servizi all'infanzia per il periodo 2010-2013.</p> <p>Sono state definite una programmazione, idonee linee di intervento e sono stati individuati obiettivi e priorità nonché strumenti e risorse</p>

necessarie per la realizzazione e la gestione della rete pubblico/privata delle unità d'offerta dei servizi all'infanzia. Si prevede l'assestamento e lo sviluppo della rete dei servizi pubblico-privati dei nidi. Per l'anno educativo 2010-2011, è stato concluso un piano di razionalizzazione dei nidi, micronidi e sezioni Primavera con un aumento complessivo di posti nido. Sempre con l'anno educativo 2010/2011 sono stati aperti, come da previsione, 2 centri prima infanzia, le sezioni primavera sono passate da 23 a 33 (senza costi aggiuntivi per l'ente grazie ad interventi di riqualificazione della spesa e del personale), sono stati aperti 3 nidi nuovi, affidati ai gestori accreditati. Il numero complessivo dei posti nido per l'anno educativo 2010/2011 è pari a 11.638. Tale risultato si è raggiunto grazie al progetto triennale di sviluppo dei servizi per l'infanzia 2011/2013 predisposto dal Comune e approvato dalla Regione Lombardia, che ha concorso alla spesa con un finanziamento di €4.656.440,00 che contribuirà a finanziare l'acquisto di oltre 2000 posti nido.

Numero posti	2007/2008		2008/2009		2009/2010		2010/2011	
<i>Nidi</i>	8.158		8.571		9.147		9.836	
<i>Tempi per le Famiglie</i>	950		950		975		975	
<i>Centri Prima Infanzia</i>	0		46		60		180	
<i>Sez. primavera (N*sezioni/N*posti)</i>	18	344	23	444	23	444	33	647
Totali	9.452		10.011		10.626		11.638	

Accreditamento nidi d'infanzia

E' proseguito il processo di accreditamento che ha permesso di definire i livelli quali-quantitativi che i servizi all'infanzia devono possedere per poter operare sul territorio milanese. Sono stati riaperti i termini per le domande di convenzione fino al 31/07/2011. A ottobre 2010 i gestori convenzionati (Elenco A) sono 126 per un totale di 149 servizi tra nidi e micronidi.

E' stato prorogato per un anno l'elenco B che ha individuato i due gestori dei servizi in strutture comunali.

Baby sitting (incrocio domanda-offerta di baby sitter)

Si tratta di un nuovo servizio attivato a fine 2009.

Sono stati effettuati 71 colloqui e sono stati definite 6 collocazioni.

Milano amica dei bambini – Iniziative per l'estate 2010

	<p>Il progetto “Milano Amica dei Bambini – Estate 2010” è l’insieme delle offerte alle famiglie per rispondere alla richiesta di servizi educativi per la gestione quotidiana dei figli nel lungo periodo di vacanza scolastica. Tale richiesta continua ad essere numericamente sempre più rilevante. Per l’estate 2010 è stato introdotto il sistema di iscrizioni on-line che ha affiancato il servizio infoline e del quale ha usufruito circa il 40% degli utenti.</p> <p><u>Centri Estivi- campus estivi</u> E’ proseguita l’esperienza degli ultimi anni di attività ludico-ricreative e integrative nel periodo estivo anche nelle scuole primarie. Tutte le richieste sono state soddisfatte: il numero dei bimbi frequentanti i centri estivi è stato di 5453, i partecipanti ai campus sono stati 6653. Il servizio Campus è stato quello in cui si è registrato il maggior numero incremento della domanda (da 6900 a 8400) a cui si è risposto con un aumento dei frequentanti pari al 30%. Sono stati organizzati due Centri estivi per ragazzi disabili gravi. Le iniziative sono state potenziate nell’ottica dell’integrazione attraverso la socializzazione.</p> <p><u>E...state con noi</u> E’ proseguita anche nel 2010 l’esperienza di proporre attività ludico ricreative nel periodo estivo quali Sforzinda estesa ai Fossati esterni del Castello, attività ludiche nei parchi cittadini, film, spettacoli teatrali, percorsi e visite culturali</p> <p><u>Servizio Case vacanza</u> Si è riscontrato anche per l’estate 2010 un aumento delle richieste, passate da 4200 a 5600 - Tutte le richieste sono state accolte anche attraverso l’apertura del servizio presso sedi alternative: il consuntivo dei frequentanti è stato di 4180 rispetto ai 3123 dell’estate 2009. In particolare il numero dei bambini/ragazzi disabili gravi con necessità di rapporto 1:1 sono stati 107 – tutti accolti – con un incremento del 68% rispetto all’anno precedente. Inoltre si sono conclusi i lavori di ristrutturazione della casa vacanza di Andora che permetteranno un significativo incremento dell’offerta a partire dall’estate 2011 ed è stata aggiudicata la concessione della Casa di Cesenatico e del Padiglione inferiore di Pietra Ligure ad una società che si farà carico anche dei lavori di ristrutturazione.</p> <p><u>Iniziative Socio-educative</u> E’ continuata l’offerta di progetti educativi rivolti alle scuole realizzati in collaborazione con enti, associazioni, terzo settore e direttamente dalle sezioni didattiche dove opera personale educativo comunale. A conclusione dell’a.s. 2009-10 le classi partecipanti sono state 2666 per un totale di 53.279 alunni. Parallelamente sono stati potenziati i programmi per le famiglie, con l’obiettivo di rendere continuativa l’offerta per il tempo libero dei bambini. I programmi sono stati realizzati in occasione della vacanze pasquali, dell’estate, dell’autunno, del 20 novembre (giornata internazionale dei diritti dell’infanzia), del Natale 2010.</p>
<p>Scuole e territorio: promuovere e finanziare progetti scolastici che interagiscono con le risorse del territorio</p>	<p><u>Diritto allo Studio</u>: si occupa di interventi finalizzati a realizzare il diritto all’istruzione e a facilitare la frequenza scolastica e il successo formativo. Le principali attività del Diritto allo Studio sono: buono libri, prescuola e giochi serali, contributi (diversamente abili, A.T.A., Amism,, Istituzioni Scolastiche), Orientamento Curriculare, Trasporto scolastico, Controllo obbligo scolastico e Rete Scolastica.</p> <p>Sono stati erogati i buono libri la cui distribuzione è stata a cura delle Istituzioni scolastiche (primarie e secondarie di primo grado). E’ stata stipulata anche quest’anno una Convenzione con i cartolibrari che prevede uno sconto del 5%. Gli editori contribuiranno con contributo al Comune.</p> <p><u>Ridefinizione del servizio di prescuola e giochi serali</u> al fine di favorire la conciliazione tra tempi di lavoro, vita scolastica, vita familiare e lo sviluppo di percorsi di inclusione sociale: l’orario dei giochi serali è stato esteso e termina alle ore 18.00. Il processo prescuola e giochi serali ha ottenuto la certificazione della qualità.</p> <p>Sono stati erogati fondi alle istituzioni scolastiche per la realizzazione della parità scolastica, per il sostegno e l’acquisto di attrezzature specialistiche per gli alunni diversamente abili, per il personale A.T.A., per le spese d’ufficio e cancelleria.</p>

Sono stati effettuati interventi di formazione e di consulenza nelle Scuole secondarie di primo grado. L'ufficio orientamento è attivo anche per la consulenza ai diversamente abili.

Trasporto

Il trasporto rientra tra i servizi offerti per favorire la conciliazione dei tempi della famiglia, i tempi della scuola e i tempi del lavoro e intende garantire e razionalizzare la frequenza scolastica sotto il profilo territoriale. Anche per l'anno scolastico 2010/2011 il servizio è stato garantito.

Il processo del trasporto ha ottenuto la certificazione della qualità.

Refezione Scolastica

Con specifico riferimento all'interesse per la fornitura di pasti e derrate alimentari manifestato anche da parte delle Scuole Primarie, Secondarie di 1° grado paritarie e non, nonché alle Scuole dell'Infanzia private non paritarie, la Giunta Comunale ha affidato (delibera n. 29/09 del 09/01/09), dal mese di settembre 2009, alla Società Milano Ristorazione la gestione diretta operativa e finanziaria delle convenzioni con le Scuole Paritarie e non paritarie e la gestione degli incassi per il servizio di refezione erogato per le iniziative dei Centri Estivi e dei servizi estivi in genere.

Con lo stesso provvedimento è stata affidata, sempre dal mese di settembre 2009, alla Società Milano Ristorazione, la gestione integrale delle quote di refezione che comprende:

le iscrizioni al servizio di refezione scolastica nelle scuole di ogni ordine e grado, statali e comunali;

l'applicazione e la riscossione delle quote contributive versate dagli utenti;

il recupero delle insolvenze, accertamenti e verifiche comprese.

Con l'entrata in vigore del suddetto provvedimento nell'anno 2010, si sono avuti i seguenti risultati:

- è diminuita la spesa per la refezione grazie ad un'attenta analisi dei residui degli anni precedenti e al controllo delle insolvenze, reso possibile dalla modifica del sistema di fatturazione;
- è stata eliminata la spesa relativa ai nidi accreditati in capo a Milano Ristorazione, in quanto nel nuovo appalto la competenza è passata ai gestori. Come pure è diminuita la spesa relativa alle Scuole Private Paritarie in quanto la fornitura delle derrate alle Scuole Private Paritarie e Secondarie è gestita direttamente dalla Società con gli Enti Gestori delle Scuole;
- su un totale di 73.312 fruitori del servizio hanno beneficiato della gratuità n. 4.575 famiglie; mentre 19.953 famiglie hanno beneficiato delle quote agevolate;
- nel'anno 2010 sono state erogate n. 13.218.174 pasti (Nidi d'Infanzia – Scuole all'Infanzia – Primarie e Secondarie 1° grado).
- al fine di meglio assolvere l'attività relativa alla gestione delle iscrizioni al servizio di refezione e all'applicazione e riscossione delle quote contributive ed avere una maggiore efficacia nei confronti delle famiglie, sono stati concessi alla Società Milano Ristorazione degli appositi spazi in via Matteucci, 1 perché la stessa potesse aprire un apposito sportello.

Dote Scuola

La Dote scuola viene erogata alle famiglie con figli frequentanti le scuole statali e paritarie da parte della Regione Lombardia. Le attività comunali hanno riguardato la compilazione della domanda, la protocollazione on line, il monitoraggio delle domande pervenute, consegna dei buoni servizi e relativa gestione. La distribuzione dei voucher alle famiglie (circa 14.000) per l'anno scolastico 2010/2011 si è svolto presso gli sportelli di via Porpora e di largo Treves.

Gioco e Scuola in ospedale:

Sono stati effettuati interventi:

- di sostegno e di presa in carico dei bambini nelle sale gioco delle pediatrie;
- di mediazione e accoglienza delle famiglie dei bambini e adolescenti ricoverati;
- di accoglienza e gioco individualizzato per i bambini allettati.

Con il percorso di qualità è stato messo a punto un sistema più efficace di registrazione degli interventi delle educatrici che orienta le attività del servizio alla prospettiva del miglioramento: vengono rilevati (nei 5 Ospedali nei quali siamo presenti) i primi ricoveri (per individuare quali

	<p>ospedali hanno ricoveri ricorrenti e quali invece sono destinati a patologie acute ma di risoluzione quasi sempre benigna) e la durata dei ricoveri stessi – che si presenta, alle prime rilevazioni, sempre più breve. Allo stato attuale, nei mesi da settembre a dicembre, su 1896 ricoveri nei reparti dove è presente il servizio, ci sono 1329 primi ricoveri (percentuale 70%), la durata media dei ricoveri si attesta intorno ai 7 giorni, e le età dei bambini ricoverati sono tutte rappresentate, ma con un picco nell'età 0 - 3 anni (2386 bambini)</p> <p>Il progetto di potenziamento delle attività di scuola in ospedale e di istruzione domiciliare attraverso la diffusione e l'implementazione di ausili informatici è stato avviato con finanziamenti ex legge 285/97</p> <p>Il progetto è stato inaugurato il 20 novembre 2010 e prevede la realizzazione presso l'Ospedale dei Bambini “ Buzzi “ di Milano di attività ludico didattiche che si avvalgono delle tecnologie informatiche per garantire forme di continuità con il mondo del gioco e delle scuole di provenienza. Al mese di dicembre 2010 sono stati accolti dalle educatrici della sezione con proposte di divertimento e di condivisione di esperienze ludiche 59 bambini e hanno svolto attività informatiche finalizzate al gioco o all'aggiornamento scolastico altri 10 bambini.</p> <p>Il progetto prevede inoltre, a livello cittadino, la sperimentazione di attività educative flessibili durante le degenze a casa dei bambini con patologie croniche o molto serie, per accompagnarli nel fare comunque con il gioco un percorso di crescita, e per sostenere le famiglie con attività di ascolto e di mediazione casa/scuola/ospedale (al momento sono 6 i bambini seguiti a domicilio).</p>
<p>Potenziare gli interventi educativi a favore delle fasce di disagio sociale</p>	<p><u>Potenziamento degli interventi socio- educativi a favore dei minori e delle loro famiglie</u></p> <p>E' stato completato il processo di accreditamento per interventi individuali domiciliari e/o nei luoghi di vita dei bambini e degli adolescenti, sempre in orario extra-scolastico, con particolare investimento nel sostegno alle funzioni genitoriali. Sono state accreditate – suddivise per le 9 zone della città – n. 21 organizzazioni di privato sociale con la contemporanea definizione di nuove modalità di intervento orientate a condividere obiettivi e responsabilizzare le famiglie, per un miglior esito dei Progetti socio-educativi, garantendo comunque l'affiancamento e il monitoraggio periodico di tutto il percorso di intervento a carico del servizio sociale della famiglia.</p> <p>Gli interventi realizzati in questo contesto nel 2010 hanno riguardato 954 minori. La spesa complessiva impegnata per l'intero anno 2010 è di €3.746.076,32 con un incremento degli interventi sia in ragione dell'aumento di utenza del servizio sociale sia in rapporto all'incremento di tutte le forme di supporto socio-educativo a domicilio finalizzate a prevenire inserimenti in comunità educative o a favorire la dimissione dalle strutture residenziali e il reinserimento in famiglia, in quartiere.</p> <p><u>Interventi socio-assistenziali ed educativi – servizi diurni</u></p> <p>E' stato definito ed attivato il processo di integrazione delle attività socio-educative extra-scolastiche per la fascia 6/11 anni di minori in carico al Servizio Sociale della famiglia nel contesto delle attività organizzate per la generalità dei bambini milanesi all'interno delle attività pre-scuola e giochi serali e sono state potenziate le funzioni educative finalizzate, oltre che agli aspetti animativi, ricreativi, al supporto alla crescita attraverso esperienze positive di gruppo attraverso l'inserimento di educatori professionali. Nell'anno 2010 risultano beneficiari di tali attività, n. 150 minori, con una spesa che ammonta complessivamente ad euro 416.000,00.</p> <p>Si è proceduto alla definizione dei rapporti convenzionali con le realtà di privato sociale operanti a livello territoriale per le fasce di età 11/14 anni e 14/18 anni; tale processo costituisce una fase transitoria che condurrà all'accreditamento anche di tale unità di offerta. In tale ambito le realtà convenzionate sono state n. 29; i ragazzi seguiti in corso di esercizio sono stati n. 662 La spesa complessiva sostenuta è stata di euro 3.000.241,00.</p>
<p>Sviluppare gradualmente un sistema di governo della presenza di immigrati nella città, coniugando accoglienza e rispetto delle regole per una efficace integrazione</p>	<p><u>Progetto INCLU'</u></p> <p>Il progetto risulta concluso ed è stato realizzato per rispondere ai bisogni dei giovani del territorio milanese. Ha avuto come obiettivo prioritario l'attivazione di reali percorsi di inclusione sociale e culturale degli immigrati, attraverso la sperimentazione di approcci e dispositivi metodologici innovativi, in grado di assicurare l'empowerment e la partecipazione attiva dei destinatari, cittadini immigrati con particolare attenzione ai giovani. Nel progetto sono state coinvolte 21 istituzioni scolastiche in rete e circa 600 studenti. Valore del Progetto €300.000,00</p> <p><u>Progetto Start (strutture territoriali per l'integrazione degli alunni stranieri)</u></p> <p>Il Comune ha creato sul territorio milanese quattro poli territoriali POLO 1 per le Zone 1,2,3 POLO 2 per le Zone 4,5 POLO 3 per le Zone 6,7, POLO 4 per le Zone 8,9 che accolgono e orientano i minori stranieri (fascia dell'obbligo scolastico) e le loro famiglie. I Poli operano attraverso equipe integrate di personale dell'Ufficio Scolastico Regionale (facilitatori culturali) e del Comune di Milano. Attivano azioni di carattere operativo (es: i laboratori di alfabetizzazione) e coordinano gli interventi da attivare nelle reti territoriali di riferimento.</p>

Ogni polo è collegato in rete con le scuole del territorio, che coprono il 92% delle scuole cittadine. L'attivazione di tale servizio ha consentito di facilitare l'inserimento dei bambini stranieri nelle scuole e realizzare le seguenti attività: laboratori di italiano, attività di interpretariato, traduzione e mediazione culturale, finanziamento progetti delle scuole, corsi on line rivolti ai ragazzi ed alle loro famiglie, finanziamento 12 progetti di rete delle scuole milanesi, attività di orientamento e sostegno delle famiglie dei bambini stranieri.

Progetto "Mediante: nella scuola e nella città di Milano"

Attualmente in corso e finanziato dall'Unione Europea e dal Ministero dell'Interno con i Fondi FEI anno 2009 si propone di sviluppare un sistema razionale ed efficace di servizi di mediazione linguistico culturale che favoriscano l'accesso della popolazione straniera ai servizi del Comune di Milano integrando le attività già in essere e promosse dall'ente.

Offre alle scuole milanesi di primo grado uno sportello per la raccolta e la risposta alle richieste di mediazione e interpretariato relative all'accoglienza e all'inserimento scolastico degli alunni neo arrivati. Obiettivi del progetto sono: favorire l'accoglienza e l'integrazione scolastica dei minori stranieri neo-arrivati, facilitare la comunicazione e lo scambio tra famiglie immigrate e operatori della scuola, individuare un modello organizzativo efficace per la risposta alle esigenze di mediazione linguistico-culturale delle scuole della città, sistematizzando esperienze pregresse ed implementando capacità di valutazione dei percorsi.

Il sistema dei servizi per favorire la presenza regolare degli stranieri in città

Il Servizio Immigrazione di via Tarvisio 13 rappresenta il punto di riferimento per le persone straniere presenti in città e offre diversi servizi:

Sportello informativo e segretariato sociale: fornisce informazioni di carattere giuridico, amministrativo e procedurale in materia di immigrazione oltre che informazioni e orientamento sui servizi dedicati e accessibili ai cittadini immigrati, anche tramite specifiche pubblicazioni. Inoltre, lo Sportello Richiedenti Asilo e Rifugiati di via Barabino 8, offre orientamento sociale e giuridico e consulenza ai cittadini stranieri richiedenti asilo politico o rifugiati e agli operatori di enti pubblici e privati, in particolare sulla normativa relativa alla presenza regolare sul territorio nazionale in ordine al lavoro e alle varie tipologie di permesso di soggiorno.

Servizio sociale: effettua la presa in carico di cittadini immigrati in regola residenti a Milano in condizioni di grave disagio sociale e relazionale, tramite interventi economici e accoglienza alloggiativa temporanei, ospitalità per stranieri dimessi dagli ospedali e in situazione di forte difficoltà.

Sportello orientamento alla formazione e al lavoro: fornisce orientamento su percorsi scolastici, corsi di formazione professionale e linguistica, informazioni sul riconoscimento di titoli di studio conseguiti all'estero, consulenza per l'accesso all'università e l'iscrizione agli albi professionali; informazioni sulla normativa in ambito lavorativo e sulle condizioni dei lavoratori stranieri in Italia; assistenza per la predisposizione di curricula personalizzati e la ricerca di contatti per inserimenti lavorativi.

Punto conoscitivo delle associazioni di e per immigrati: realizza la mappatura e promuove la conoscenza delle associazioni di e per immigrati presenti in città, favorisce la creazione di reti tra associazioni simili o con finalità comuni e diffonde iniziative e informazioni di interesse delle associazioni. L'obiettivo, così come previsto nel programma del Sindaco, è quello di costituire l'Organismo rappresentativo delle Associazioni che diventerà interlocutore dell'Amministrazione.

Sportelli orientamento e accompagnamento al ricongiungimento familiare. Il ricongiungimento delle famiglie con i propri figli costituisce un passaggio molto delicato sia per chi è già in Italia, sia per chi arriva. Il Comune offre assistenza in questa particolare fase della vita degli stranieri tramite lo sportello di via Tarvisio 13 e gli 8 sportelli decentrati di informazione e consulenza sulle procedure e la presa in carico dei casi più complessi.

L'attività degli sportelli permette tra l'altro di favorire la piena inclusione e permanenza regolare dei cittadini stranieri. Le reti di sportelli si confrontano periodicamente per il monitoraggio del fenomeno e mensilmente sostengono gruppi di auto aiuto tra famiglie che hanno già svolto percorsi virtuosi di ricongiungimento e quelli che lo hanno appena avviato.

Nel 2009 è stata avviata una collaborazione tra gli sportelli decentrati per il ricongiungimento familiare e i Poli Start finalizzata allo scambio di dati e informazioni significative per il monitoraggio del fenomeno, alla programmazione e organizzazione degli inserimenti nelle scuole

milanesi, all'organizzazione delle risorse per l'accoglimento dei neo arrivati e alla distribuzione di materiale informativo. L'attività di collaborazione è proseguita anche per il 2010

Centro polifunzionale. Il Comune offre a richiedenti asilo, rifugiati e titolari di protezione sussidiaria e umanitaria servizi di orientamento sociale e giuridico, di assistenza sanitaria, tutela e protezione, ospitalità temporanea e sostegno all'inserimento lavorativo e sociale sulla base dell'Accordo sottoscritto con il Ministero dell'Interno nel 2007. Il sistema di accoglienza si compone di un Centro Polifunzionale, articolato in 6 poli dislocati sul territorio cittadino per lo svolgimento di attività di accoglienza e l'attivazione di percorsi di integrazione sociale, lavorativa e abitativa per una durata massima di 10 mesi.

Progetto "Sistema Milano" : è un'iniziativa intrapresa insieme a 13 enti del Terzo Settore con cui il Comune collabora da anni, con cui è stata individuata come prioritaria la necessità di promuovere e sperimentare, a livello territoriale, nuovi e più maturi processi di partecipazione e sussidiarietà. Il progetto prevede la costruzione e la formalizzazione del "Sistema Milano", di una rete solida tra attori del pubblico e del privato per progettare e implementare percorsi di autonomia a favore di rifugiati o beneficiari di protezione sussidiaria o umanitaria, rom e sinti e senza dimora. Il progetto è finanziato dalla Fondazione Cariplo e cofinanziato dal Comune di Milano.

Progetto ENEA, finanziato dal Ministero dell'Interno -Fondo Europeo per i Rifugiati - e realizzato in collaborazione con Consorzio Farsi Prossimo, l'A.O. Niguarda, TerreNuove e Fondazione Sviluppo e Promozione Onlus - è rivolto a vittime di tortura e portatori di disagio mentale richiedenti o titolari di protezione internazionale. Con il progetto, avviato nel 2010, si intende costituire un luogo di riferimento per la presa in carico globale dei soggetti, tramite interventi giuridici e sociali, medico-sanitari, psicologici, socio-riabilitativi e servizi di accoglienza residenziale.

Accoglienza per richiedenti asilo, rifugiati, umanitari

Il Comune dall'anno 2000 ha aderito al "*Sistema di protezione per richiedenti asilo*", con il "Progetto Città di Milano".

L'applicazione del Protocollo d'intesa con il Ministero degli Interni per il tramite della Prefettura di Milano in attuazione dell'Accordo Morcone, vale a dire di un piano di accoglienza strutturato per l'accoglienza di cittadini titolari di Protezione Internazionale, ha visto la sua completa attuazione. E' da intendersi con ciò l'avvio di una complessità di servizi che dovrebbero rendere i percorsi di integrazione per i rifugiati efficaci, offrendo agli Ospiti dei Centri strumenti validi per una rapida integrazione: avvio di borse lavoro, ticket per i pasti, organizzazione di un Centro diurno, tessera di viaggio ATM, assistenza sanitaria per tutti gli ospiti dei Centri. E' stata avviata, nel novembre 2009, l'accoglienza di ulteriori 70 posti attivando un padiglione appositamente dedicato all'accoglienza dei Rifugiati, presso la Casa dell'Accoglienza di viale Ortles. L'attivazione di tale servizio ha consentito di raggiungere, già dai primi mesi del 2010, la massima capienza prevista appunto dalla Convenzione tra Ministero e Comune (400 posti), grazie alla ristrutturazione di due padiglioni in viale Ortles che ha permesso di creare adeguate strutture ricettive.

Progetto "Culture in Comune"

E' ancora in corso il Progetto "Culture in Comune"- finanziato dal Ministero dell'Interno - Fondo 2008, con i 7 Enti partner ed attori delle azioni finanziate. E' stato pubblicato il report finale della ricerca avente quale obiettivo la rilevazione dei bisogni e dei vissuti dei ragazzi stranieri di seconda generazione rispetto ai temi dell'inclusione sociale e della valorizzazione della cultura di provenienza. I dati emersi dalla ricerca hanno permesso di orientare i laboratori espressivi gestiti dagli Enti partner e avviati nei contesti scolastici e/o nei luoghi di aggregazione degli adolescenti. Complessivamente sono stati avviati n. 8 laboratori sulle diverse tematiche espressive. Il progetto si è concluso nel 2010

Bandi Europee e Nazionali finalizzati all'integrazione dei cittadini stranieri

E' stato riconosciuto il finanziamento alla partnership transnazionale per il Progetto "Untraditional Partners Formations Healthy and Wealthy Together - Developing common European modules on migrants health and poverty" proposto dal Comune di Amadora (Portogallo), alla Comunità Europea della durata di 18 mesi. A tal fine sono state avviate le attività preliminari transnazionali. E' stato creato un lavoro di rete fra attori privati e pubblici, al fine di favorire scambi e trasferimenti di dati, esperienze con la finalità di fornire conoscenze e strumenti per combattere i problemi di salute e di povertà degli immigranti nella UE, e creare una linea-guida di comportamento Comune Europea.

A seguito della pubblicazione da parte del Ministero dell'Interno del Bando FEI-FER (Fondo Europeo Integrazione e Fondo Europeo Rifugiati) è

	<p>stato accettato e finanziato il Progetto “Mediante” che prevede attività di mediazione linguistico-culturali.</p> <p><u>Ricongiungimenti Familiari</u> Conclusa la sperimentazione dell’apertura di 8 sportelli, attraverso convenzioni, per la trattazione delle pratiche sul “Ricongiungimento Familiare” in attuazione del Protocollo d’Intesa tra Prefettura, Comune, Provincia di Milano. In attuazione del nuovo Protocollo sottoscritto il 16 settembre 2009 tra il Sindaco ed il Prefetto, è stata rinnovata la collaborazione con tutti gli Enti convenzionati per il trattamento delle pratiche di Ricongiungimento Familiare con gli otto Enti del terzo Settore presenti sulla città. Si è svolta una intensa attività di raccordo con la Prefettura per il monitoraggio della collaborazione in atto. Nell’anno 2010 sono stati attivati 9 sportelli e sono state trattate 2400 pratiche.</p>
<p>Favorire la partecipazione consapevole dei giovani alla vita della città</p>	<p><u>Progetto Pogas</u> Il progetto, finanziato dalla Regione Lombardia e cofinanziato dal Comune di Milano, è volto a prevenire il disagio giovanile e a favorire la partecipazione, il benessere ed il successo formativo dei giovani e degli adolescenti. Ha previsto la creazione di specifici spazi e attività dedicate (presso le ex officine comunali di Via Pompeo Leoni) per creare un network di laboratori vitali per valorizzare le potenzialità dei giovani attraverso iniziative culturali, sportive, ludiche e di volontariato, affinché essi possano maturare il processo di crescita personale e professionale partendo dalle loro istanze e necessità</p> <p>Le principali aree di attività del progetto sono state:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevenzione del disagio (bullismo, tossicodipendenza, rimotivazione e riorientamento, ecc.); • Accompagnamento alla cittadinanza attiva (attività educative, formative e di orientamento); • Sviluppo della creatività (laboratori artistici, concorsi letterari, ecc.); • Accompagnamento al mondo del lavoro (sia dipendente che di impresa); • Attività sportive. <p>Sono state coinvolte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 8 Scuole secondarie di primo grado • 27 Scuole secondarie secondo grado • 3 Centri di Formazione Professionale • Associazioni • Università San Raffaele • Università degli Studi di Milano • Università Cattolica di Milano • Valore del progetto: 3.300.000€ • Oltre 15.000 giovani coinvolti <p><u>Piano Locale Giovani</u> “Milano una Città per Contare!” (progetto finanziato dal Dipartimento della Gioventù e cofinanziato dal Comune di Milano) Il progetto ha lo scopo di rendere Milano un luogo sempre più ricco di opportunità e di possibilità di crescita; uno spazio interattivo e creativo nel quale i giovani possano incontrarsi per cooperare fra loro e con persone di altre generazioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valore del progetto: 560.000€ • 5 le linee guida <ul style="list-style-type: none"> – Cittadinanza e partecipazione – Supporto ai giovani in ambito educativo e formativo – Promozione sociale e prevenzione primaria – Inserimento nel mondo del lavoro. – Promozione del volontariato giovanile <p>Nell’ambito del progetto è stata istituita una Consulta giovanile milanese con sede presso la Casa del Volontariato e delle Associazioni in piazza XXV aprile 8.</p> <p>Vi fanno già parte 50 ragazzi dai 14 ai 25 anni in rappresentanza delle scuole secondarie di II grado milanesi, dell’università,</p>

	<p>dell'associazionismo giovanile, del mondo del lavoro presenti nella città di Milano per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promuovere occasioni, strumenti e modalità di ascolto permanente dei bisogni, delle aspettative e dei disagi dei giovani individuando modalità e tematiche capaci di intercettare i loro interessi • Accrescere e valorizzare conoscenze e competenze dei ragazzi attraverso percorsi di formazione sui grandi temi della educazione tra pari, dell'acquisizione di corretti stili di vita, del volontariato, della cultura della cittadinanza attiva e della legalità. • Valorizzare e sostenere la creatività, l'associazionismo ed il volontariato promuovendo lo sviluppo di reti territoriali fra i giovani • Interagire con il sistema scolastico, con le altre istituzioni e gli enti presenti sul territorio, col privato sociale, per favorire ed allargare gli spazi di partecipazione attiva • Valorizzare le migliori esperienze e le buone pratiche presenti sul territorio milanese
<p>Promuovere il benessere dell'anziano nel proprio contesto di vita, attraverso il potenziamento dei servizi di prossimità</p>	<p><u>Accoglienza anziani</u> Nell'ambito dell'attivazione di nuovi modelli di accoglienza degli anziani, sono state predisposte delle convenzioni con Enti no profit. Tali convenzioni consentono di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mantenere le persone nel loro ambiente familiare, garantendo loro forme di tutela e sostegno attraverso i custodi sociali e assistenza domiciliare; - offrire interventi di sostegno che tendano a prevenire il più possibile il presentarsi del decadimento cognitivo e il peggioramento funzionale; - prevenire e/o ritardare il più possibile l'accesso alle strutture residenziali; - aumentare il numero degli alloggi delle comunità protette; - aiutare la famiglia nella gestione del carico assistenziale dell'anziano all'interno del nucleo garantendo un reale sostegno e momenti di sollievo. <p>E' stato acquisito, ristrutturato e arredato l'alloggio di V.le Jenner 31, per l'ospitalità di 5 persone anziane che si trovano in situazioni di grave disagio sociale e abitativo (comunità protetta). La comunità é gestita direttamente. E' stata definita la convenzione per n. 14 alloggi protetti del Quartiere Stadera. Sono stati acquisiti e arredati 3 alloggi in via Appennini che ospitano 6 anziani.</p> <p>Per questi alloggi, come per i 12 dodici già esistenti (6 in P.le Dateo, 5 e 6 in Corso Lodi, 8), è previsto un servizio socio assistenziale ed educativo con la finalità di supportare gli anziani assegnatari degli alloggi nel condurre una vita equilibrata e serena al proprio domicilio.</p> <p>Si è avviata la ristrutturazione di uno spazio comune di Piazzale Dateo, 5, poco utilizzato per le attività di socializzazione, per la trasformazione in un ulteriore alloggio da destinare ad anziani.</p> <p>Sempre in questa area di azioni, tesa a sostenere gli anziani al proprio domicilio, in alternativa al ricovero in R.S.A., a seguito di un' opportuna razionalizzazione della spesa, è stato possibile confermare il maggior numero di anziani beneficiari di Titolo Sociale portandoli a 1.811 (a fronte dei 1.738 del 2009 , 1.674 del 2008 e 1.531 del 2007).</p> <p>Nel complesso si stima anche un aumento dell'utenza anziana seguita al domicilio passata da 12.868 nel 2009 a 15.000.</p> <p><u>Luoghi di socialità</u> Il centro "Cascina Ronchettino" è stato trasferito in via Saponaro, 34, inaugurato nel luglio 2010; saranno inaugurati nel mese di febbraio 2011, i nuovi locali di via Appennini, 94, che ampliano il centro "La Porta del Cuore" di via Appennini, 147/a ed i locali ristrutturati di via Anselmo da Baggio, 54, sede del centro "Il Monastero". L'Amministrazione, nell'ambito dei progetti di riqualificazione delle strutture, ha individuato spazi aggiuntivi per il centro "L'Astronave" di via Boffalora, 116, mentre i centri di via Boifava, 17 e di via Pascarella, 20 saranno trasferiti in altra sede</p> <p>Son stati aperti nuovi centri di socialità: Via Fleming, Via Appennini, P.zza Capuana, Via Del Tamigi, Via Salomone.</p> <p><u>Progetto di custodia sociale</u> Nell'anno 2010 si è consolidato il modello del servizio garantendo la presenza di un portiere in 370 portinerie e di 152 custodi sociali nei quartieri a maggiore insediamento popolare, per garantire oltre alle funzioni di supporto alla domiciliarità, una maggior sicurezza ai cittadini. Nel corso del 2010 sono stati seguiti oltre 12.000 cittadini e si è concluso il ciclo formativo organizzato dall'Università Cattolica del Sacro Cuore. Conclusa ormai la fase sperimentale, si intende procedere all'incremento del numero dei custodi portandoli a 200, procedere all'individuazione di nuove sedi, ed ampliare il raggio di azione dei custodi stessi in aree particolarmente a rischio e in stabili privati coinvolgendo inoltre ulteriori fasce di popolazione fragili (area della dipendenza e del disagio psichico).</p>

SALUTE

PROGRAMMA: SALUTE

Responsabile: Dr. Marino Pron (Direttore Centrale)

RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Voci	Previsioni Iniziali	Previsioni finali (a)	Accertato (b)	Differenza (b-a)
Entrate specifiche				
· Stato	0,00	0,00	0,00	0,00
· Regione	2.581.150,00	1.310.370,00	1.310.370,00	0,00
· Provincia	0,00	0,00	0,00	0,00
· Unione Europea	0,00	0,00	0,00	0,00
· Cassa DD. PP. - Credito Sportivo - Istituti di Previdenza	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altri Indebitamenti (1)	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altre Entrate	800.000,00	800.000,00	267.094,38	(532.905,62)
TOTALE	3.381.150,00	2.110.370,00	1.577.464,38	(532.905,62)
Proventi da Servizi	850.000,00	850.000,00	1.135.078,10	285.078,10
Quote di Risorse Generali	46.320.230,00	47.556.168,00	43.318.070,10	(4.238.097,90)
TOTALE GENERALE	50.551.380,00	50.516.538,00	46.030.612,58	(4.485.925,42)

(1) Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

SPESA CORRENTE E DI PARTE STRAORDINARIA SUDDIVISA PER INTERVENTI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Personale	10.365.650,00	10.448.570,00	10.448.570,00	0,00
Acquisto di materie prime e /o beni di consumo	10.000,00	8.823,20	7.105,20	(1.718,00)
Prestazioni di servizi	17.679.330,00	23.078.040,30	20.536.729,58	(2.541.310,72)
Utilizzo di beni di terzi	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti	19.477.820,00	13.955.454,50	13.623.146,62	(332.307,88)
Interessi passivi ed oneri finanziari diversi	863.540,00	863.540,00	602.951,18	(260.588,82)
Imposte e tasse	805.040,00	812.110,00	812.110,00	0,00
Oneri straordinari per la gestione corrente	0,00	0,00	0,00	0,00
Ammortamenti di esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa Corrente	49.201.380,00	49.166.538,00	46.030.612,58	(3.135.925,42)
Acquisizione di beni immobili	0,00	0,00	0,00	0,00
Espropri e servitù onerose	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisto di beni specifici per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilizzo di beni di terzi per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisizioni di beni mobili, macchine ed attrezzature tecnico-scientifiche	0,00	0,00	0,00	0,00
Incarichi professionali esterni	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti di capitale	1.350.000,00	1.350.000,00	0,00	(1.350.000,00)
Partecipazioni azionarie	0,00	0,00	0,00	0,00
Conferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Concessioni di crediti ed anticipazioni	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa in c/capitale	1.350.000,00	1.350.000,00	0,00	(1.350.000,00)
TOTALE SPESE FINALI	50.551.380,00	50.516.538,00	46.030.612,58	(4.485.925,42)

PROGRAMMA: Salute**Responsabile: Dr. Marino Pron (Direttore Centrale Salute)**

Linee Politiche / Obiettivi di Risultato	Situazione alla data del 31/12/2010
Consolidamento della rete dei servizi diurni	<p><u>Centri Diurni disabili</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Da gennaio 2010 è stata stipulata una nuova convenzione per la gestione di un Centro Diurno Disabili per 22 bambini con l'Associazione "L'abilità Onlus". • Da settembre 2010 sono state stipulate 4 nuove convenzioni per la gestione di Centri Diurni Disabili con gli Enti del privato sociale: Fondazione Don Carlo Gnocchi, Cooperativa Spazio Aperto Servizi e Cooperativa I Percorsi, ed è stata ampliata di 5 posti la convenzione con la Cooperativa "Cura e Riabilitazione" per complessivi 59 posti. Il numero dei CDD presenti nel territorio cittadino è passato dai 32 dell'anno 2009 ai 37 attuali, di cui 15 comunali, 20 in convenzionati e 2 in appalto, accrescendo il numero delle persone con disabilità accolte nei servizi, passando dalle 750 del 2006 alle 861 attuali che, al netto delle 131 dimissioni effettuate, ha visto un totale di 242 inserimenti attuati nel periodo. • Per effetto dei provvedimenti di cui ai due punti precedenti il numero dei frequentanti i CDD, al netto degli ospiti dimessi, ha visto un incremento percentuale del 7%. • Si è conclusa la gara per l'affidamento del servizio di sostegno educativo agli utenti frequentanti i Centri Diurni Disabili a gestione diretta. • Sono state rilasciate da parte della ASL le autorizzazioni definitive al funzionamento per 5 Centri Diurni Disabili a gestione diretta a seguito dei lavori di adeguamento strutturale eseguiti secondo gli standard strutturali previsti dalla DGR 18334/2004. • E' stata espletata la gara ed affidato il servizio di trasporto, dalle loro abitazioni ai Centri Diurni, per 800 disabili frequentanti i C.D.D. e i Centri Riabilitativi per il periodo dal 2 novembre 2010 al 31 luglio 2013. • E' stata aggiudicata la gara pubblica per l'affidamento dei lavori per la costruzione di un edificio in via Anfossi dove verranno ubicati un CDD per adulti ed un CDD per adolescenti. • Dall'ottobre 2007 è stata avviata la realizzazione del progetto "Pronto Intervento Disabili e Continuità Assistenziale" rivolto alle persone portatrici di handicap attuando gli interventi di tipo organizzativo e tecnologico necessari per la messa in rete dei dati e delle informazioni raccolte e la loro disponibilità e fruibilità da parte degli operatori dei Centri Diurni Disabili, con la contestuale gestione di un centralino con linee dedicate, in grado di rispondere alle richieste di informazioni sui temi della disabilità e/o fornire indicazioni di natura assistenziale agli utenti in carico ai Centri Diurni Disabili negli orari e nei periodi di chiusura dei Centri (sabato e domenica – chiusura estiva e festività pasquali e natalizie). • Si è realizzato un progetto sperimentale socio educativo in collaborazione con l'Associazione L'Abilità, la Fondazione De Agostini e l'Uompia di Niguarda che prevede un programma di empowerment di 20 bambini con handicap molto gravi e dei loro genitori, in modo complementare alla scuola con l'avvio di percorsi di autonomia individualizzati in fase precoce, sia per i bambini disabili che per i loro familiari. Il progetto sperimentale avviato nel 2008, dal 2010 è stato accreditato e convenzionato come Centro Diurno Disabili per minori. • Nel periodo 2009 – 2010 sono stati ultimati interventi strutturali nei CDD comunali "De Nicola", "Faravelli", "Gonzaga", Narcisi, e "Treves" nel rispetto dei requisiti strutturali previsti dalla DGR 18334/2004, ai fini dell'ottenimento dell'autorizzazione al funzionamento definitiva e dell'accREDITAMENTO. <p>Con Deliberazione di Giunta Comunale 3484/2009 sono state approvate le linee guida per l'accREDITAMENTO dei Servizi di Formazione all'Autonomia (SFA), dei Centri Socio-educativi (CSE) e dei Centri Aggregazione Disabili (CAD), pertanto le convenzioni in essere sono state prorogate sino al luglio 2010. E' stato costituito, in accordo con quanto previsto dal Piano di zona 2009-2011, il gruppo di lavoro con i rappresentanti degli Enti Gestori e delle famiglie e nel maggio 2010 è stato pubblicato il relativo avviso. Al termine dei lavori, nel luglio 2010 è stato pubblicato l'elenco unico degli Enti accREDITATI, ovvero, 18 Servizi Formativi per l'Autonomia, 11 Centri Socio-Educativi e 10 Centri di Aggregazione Disabili. Le famiglie hanno potuto individuare, sulla base del principio della libera scelta, il servizio prescelto nell'elenco degli accREDITATI. E' stata prevista una fase di transizione per permettere alle persone con disabilità ed alle loro famiglie, di intraprendere il nuovo percorso di inserimento, consentendo, nel contempo, agli Enti gestori di acquisire le informazioni utili per la progettazione educativa dei singoli.</p> <p>E' stata azzerata la lista d'attesa per la frequenza ai servizi SFA che comprendeva 25 persone. Il numero di persone con disabilità frequentanti i servizi SFA CSE e CAD è pari a 587 persone così distinte: 161 negli SFA, 189 nei CSE e 237 nei CAD.</p> <p>E' stata completata, in questo modo, la filiera dei servizi diurni cittadini, da quelli dedicati alle persone con disabilità lieve e medio-lieve, a quelli nei quali i progetti per le persone con disabilità sono maggiormente rivolti a percorsi di inclusione sociale. E' stato costituito il Coordinamento dei</p>

	Genitori dei servizi SFA – CSE e CAD.
Riorganizzazione del sostegno domiciliare attraverso l'introduzione dello strumento dell'accreditamento e sperimentazione di nuove iniziative	<p>Nel 2006 l'assistenza domiciliare diretta veniva erogata, congiuntamente all'assistenza domiciliare minori, attraverso 9 cooperative sociali vincitrici di gara d'appalto per le 9 zone del decentramento cittadino, con un monte ore annuo già previsto in sede di gara.</p> <p>Nel corso del 2007, in previsione della scadenza della gara d'appalto, è stata avviata una riflessione condivisa sull'utilizzo del nuovo strumento dell'accreditamento degli Enti erogatori, all'interno di linee guida promosse da Regione Lombardia e presenti nella L. 328/2000.</p> <p>La riorganizzazione mediante l'introduzione dell'accreditamento degli Enti erogatori, che sono passati dai 9 ai 23 a seguito dell'accreditamento, ha visto tutti i servizi territoriali e le famiglie impegnate nell'applicazione dei nuovi strumenti previsti, ovvero, presentazione, famiglia per famiglia degli Enti accreditati nelle varie zone ed individuazione, per iscritto, da parte delle stesse, dell'Ente erogatore della prestazione.</p> <p>Le innovazioni apportate dal nuovo sistema di accreditamento sono state:</p> <ul style="list-style-type: none"> o l'introduzione di moduli di intervento, della durata di due ore ciascuno, differenziato per tipologia, socio-assistenziale e socio-educativa, o l'introduzione del modulo di gruppo, rivolto maggiormente ad attività ricreative e di tempo libero, o l'introduzione innovativa più importante, quella dei moduli speciali, dedicati al ripristino ambientale ed utilizzati in situazioni di particolare degrado. <p>Dopo una prima fase di sperimentazione sul territorio cittadino iniziata nel 2009 e consolidata nel corso di tutto il 2010, l'assistenza domiciliare diretta attraverso i 23 Enti accreditati nell'Albo Cittadino si conferma lo strumento consolidato e qualitativamente adeguato, sia per i servizi territoriali che per i cittadini, che mantengono la libertà di scelta dell'Ente erogatore delle prestazioni, costantemente monitorate dai servizi territoriali. C'è stato un lento e progressivo aumento delle richieste, passando dai 420 casi del 2007 ai 512 del 2010.</p>
Incrementare i progetti di inclusione per l'autonomia sociale dei soggetti con problemi di salute mentale	<p><u>Miglioramento della qualità della vita e integrazione sociale dei cittadini con disagio psichico</u></p> <p>Nel corso del 2010 sono stati avviati i seguenti interventi e progetti socio sanitari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Laboratorio Solidale nel quartiere Comasina con A.O. Niguarda Ca' Grandà</u> Le attività, per l'anno 2010, hanno riguardato il proseguimento degli interventi di supporto e accompagnamento sociale degli utenti già in carico negli anni precedenti ed il coinvolgimento e lo sviluppo di progetti individualizzati per nuovi utenti con grave disagio psichico; lo sviluppo della rete solidale e l'allargamento dei facilitatori; la promozione di legami comunitari attraverso iniziative territoriali di sensibilizzazione, momenti di incontro con la cittadinanza, attività di informazione nelle scuole; l'esportazione del modello in altre zone cittadine con il coinvolgimento di altri Dipartimenti di Salute Mentale attraverso momenti di raccordo e formazione. Nell'ambito delle celebrazioni della giornata mondiale per la Salute Mentale è stata realizzata un'iniziativa pubblica che ha visto la partecipazione di oltre 100 cittadini. Sono stati coinvolti 28 utenti, per un totale di 408 prestazioni. Complessivamente gli utenti seguiti, dal 2006 al 2010, sono stati 218. • <u>Assistenza domiciliare e territoriale, servizio di erogazione di pasti a domicilio con A.O. Fatebenefratelli</u> Il servizio, diretto a persone con disagio psichico grave, sole ed isolate, nel corso del 2010, ha proseguito nella realizzazione di programmi di assistenza domiciliare, a partire dal pasto portato al domicilio, con un sostegno alla persona su più livelli mirato allo sviluppo di capacità nel prendersi cura di sé, della propria persona e del proprio spazio di vita, all'acquisizione di una maggiore autonomia e a facilitare l'accesso alle cure. In particolare nel corso del 2010 sono stati sviluppati progetti riabilitativi che hanno riguardato utenti molto gravi per i quali sono stati portati avanti interventi massicci di sostegno, cura e riabilitazione. Gli interventi hanno coinvolto complessivamente 65 utenti per un totale di 4.882 interventi. Le attività svolte, a partire dal 2006, hanno coinvolto complessivamente 212 utenti. • <u>Interventi mirati all'Autonomia con A.O. San Carlo</u> Nel corso del 2010 sono stati realizzati di interventi di assistenza domiciliare per pazienti gravi, affiancando, al sostegno individuale, azioni di carattere educativo, attività riabilitative di gruppo, sperimentazione dell'auto mutuo aiuto e attività sul territorio con anche interventi di accompagnamento sociale. In particolare gli interventi sono stati diretti alla riabilitazione precoce di pazienti giovani, all'inizio del proprio percorso clinico. Nell'ambito delle celebrazioni della giornata mondiale per la Salute Mentale è stata realizzata un'iniziativa pubblica a cui ha partecipato la cittadinanza. Il servizio ha coinvolto complessivamente, nel 2010, 30 utenti per un totale di 1.084 interventi. Nell'arco di tempo dal 2006 al 2010 il servizio si è occupato di 136 utenti.

- Servizio di prossimità “Proviamoci Assieme” nel quartiere Molise Calvairate con A.O. Fatebenefratelli

Il servizio, per il 2010, ha proseguito l'attività di sostegno e riabilitazione diretta a persone con grave disagio psichico, sole ed isolate, abitanti del quartiere Molise Calvairate, particolarmente problematico e degradato, attraverso: interventi di assistenza domiciliare a cui sono stati affiancati piccoli interventi di ristrutturazione delle abitazioni particolarmente degradate; attività di risocializzazione e accompagnamento sociale; attivazione di gruppi riabilitativi e di auto aiuto; sviluppo di percorsi di formazione degli utenti nella logica della promozione dell'empowerment. Sono stati coinvolti 82 utenti per un totale di 6.000 interventi e sono stati riqualificati 14 alloggi.

Le azioni e gli interventi svolti dal servizio, a far tempo dal 2006, hanno riguardato 333, utenti mentre gli alloggi riqualificati sono stati complessivamente 80.

Alle attività svolte dal servizio nel corso del 2007 e 2008 sono state affiancate le azioni del progetto “Due Cortili” diretto alla creazione di una rete solidale nel quartiere e al superamento di gravi criticità presenti nella quotidianità degli stabili ad edilizia popolare. Il progetto ha coinvolto complessivamente 40 utenti, 50 famiglie e 50 vicini.

- ”Sulla soglia – interventi di reinserimento sociale per detenuti negli istituti di pena milanesi” con la Coop. A&I

Il servizio, che coinvolge le istituzioni sanitarie e penitenziarie, nel corso del 2010, ha sviluppato azioni mirate al reinserimento sociale di malati psichici detenuti negli istituti di pena milanesi e la messa a sistema di un modello di intervento per questa particolare tipologia di utenza. Sono stati avviati, nel corso del 2010, 28 nuovi percorsi di reinserimento sociale.

L'iniziativa, a partire dal 2009, ha coinvolto complessivamente 49 utenti.

- Interventi di sensibilizzazione e promozione di una cittadinanza attiva nel quartiere San Siro con A.O. Fatebenefratelli

Le attività realizzate nel corso del 2010, con il coinvolgimento di utenti malati psichici, cittadini e volontari, hanno riguardato azioni di sensibilizzazione nel quartiere San Siro sul tema del disagio psichico e sulla promozione di un quarto settore attivo. Sono state realizzate numerose iniziative di sensibilizzazione e lotta allo stigma sia nel quartiere che a livello cittadino; si sono svolti momenti di formazione, coordinamento e supervisione di un gruppo di cittadini attivi sul tema della salute mentale e si è proseguito nel lavoro di consolidamento della rete formale ed informale presente nel quartiere. In particolare, il 17 dicembre, si è tenuta la manifestazione, itinerante per la città, “Attaccati al Tram” che ha coinvolto 80 persone, tra utenti operatori e volontari, che viaggiavano sul tram e che ad ogni fermata coinvolgevano la cittadinanza. Complessivamente nell'anno sono stati coinvolti 250 utenti insieme ad abitanti del quartiere e associazioni (oltre 350 persone).

Le attività svolte, a partire dal 2009, hanno riguardato 365 utenti e circa 650 cittadini.

- Progetto Sperimentale “Milano Si-cura” in collaborazione con Casa della Carità Ambriani e Croce Rossa Italiana

Il progetto, realizzato nel periodo dell'emergenza freddo (gennaio/aprile), ha messo in campo interventi di accoglienza e cura a persone gravemente emarginate, senza fissa dimora e con patologia psichiatrica. Hanno beneficiato dell'intervento 59 persone senza fissa dimora.

Sostegno alla vita autonoma dei malati psichici

Gli interventi mirati allo sviluppo della vita autonoma dei malati psichici riguardano: l'inserimento lavorativo e l'abitare.

- Inserimento Lavorativo

“ALA Sacco e ALA San Paolo” in collaborazione con A.O. Sacco e A.O. San Paolo

Gli interventi continuativi finalizzati all'integrazione lavorativa, portati avanti da Ala Sacco e Ala San Paolo (Agenzie Lavoro e Apprendimento), per il 2010, mirano ad un incremento delle attività dirette a persone con grave disagio psichico e finalizzate alla realizzazione di percorsi mirati di transizione al lavoro. Le Agenzie lavorano in stretto raccordo con i servizi psichiatrici territoriali (che segnalano i candidati), si occupano della valutazione dei profili, della formulazione dei progetti individuali, dell'accompagnamento e monitoraggio dei singoli utenti nei percorsi e di tutta la complessa attività relativa alla negoziazione aziendale. In particolare l'attività messa in campo da Ala Sacco è dedicata allo sviluppo di specifiche progettualità dirette ai giovani con la messa a punto di un modello di intervento ad hoc e la costruzione di nuove alleanze operative con i centri che si occupano di giovani. Nel corso del 2010 sono stati coinvolti 150 utenti per un totale di 2.628 interventi. Complessivamente, nell'arco di tempo dal

2006 al 2010, sono stati seguiti 911 utenti.

Progetto “Lavoro” promosso con la Cooperativa Sociale Progetto Itaca

Il progetto, per il 2010, ha riguardato: lo sviluppo di strategie condivise e di sinergie operative tra le realtà del terzo settore e del privato sociale finalizzate alla costruzione di una rete sistemica di offerta; la realizzazione di percorsi di transizione al lavoro per persone con disagio psichico. Nella prima parte dell’anno sono stati realizzati momenti di informazione, formazione e condivisione tra le realtà del terzo settore facenti parte della rete (14 soggetti) coinvolgendo 20 utenti. Nell’ambito delle celebrazioni della giornata mondiale per la Salute Mentale è stata realizzata un’iniziativa pubblica che ha visto la partecipazione di oltre 150 cittadini. I percorsi di accompagnamento al lavoro avviati nel 2010 hanno riguardato 9 utenti. Le azioni e gli interventi realizzati dal progetto, a far tempo dal 2008, hanno coinvolto 23 utenti.

- Abitare

“Supported Housing – interventi di reinserimento e mantenimento al domicilio di malati psichici” in collaborazione con A.O. Sacco

Gli interventi sono finalizzati al reinserimento e mantenimento al proprio domicilio di pazienti con grave disagio psichico e allo sviluppo di una rete di supporto e riguardano la realizzazione di un sostegno intensivo alla persona, assistenza domiciliare ed accompagnamento alle cure. E’ stato avviato lo sviluppo e la promozione di una rete territoriale di solidarietà nel quartiere. Gli utenti coinvolti, nel corso del 2010 sono 18. Complessivamente, a partire dal 2008, sono stati presi in carico 56 utenti.

Residenza protetta in viale Zara

Il progetto, prevede la realizzazione di una residenza protetta per pazienti anziani provenienti dall’ex ospedale psichiatrico Paolo Pini ed ancora attivi dal punto di vista sintomatologico, che non necessitino più di interventi ad alta intensità riabilitativa, ma che possano invece beneficiare di una collocazione residenziale che offra cura, sostegno ed assistenza. Il progetto è frutto della partnership tra Comune, Azienda di Servizi alla Persona (ex IPAB) Istituti Milanesi Martinit e Stelline e Pio Albergo Trivulzio, Azienda Ospedaliera Niguarda Ca’ Granda e Cooperativa CREA. Il progetto è stato approvato dal Comune di Milano con deliberazione di G.M. n. 2797 del 08.07.2010.

Residenzialità leggera

La “residenzialità leggera” per pazienti psichiatrici è prevista dalla DGR 4221/2007 della Regione Lombardia, che attribuisce all’Ente Locale il compito di concorrere allo sviluppo del nuovo tipo di residenzialità. Il Comune, tenuto ad erogare la “quota sociale”, si occupa della presa in carico dell’utenza, della valutazione socio-economica delle situazioni segnalate e del raccordo operativo con i servizi psichiatrici invianti delle Aziende Ospedaliere, con la Asl Milano e con i soggetti erogatori accreditati. Nel corso del 2010 è continuata la partecipazione dei tavoli di lavoro con Asl, Aziende Ospedaliere, enti erogatori e rappresentanti del terzo settore. Le situazioni segnalate e prese in esame dall’ufficio Residenzialità Leggera nel 2010 riguardano 80 soggetti, mentre sono stati convenzionati 75 posti letto.

Sviluppo di un sistema di conoscenza del disagio psichico e della diagnosi precoce

Per sviluppare un sistema di conoscenza e prevenzione del disagio psichico attraverso la diagnosi precoce ed interventi di informazione, orientamento e sensibilizzazione ai segnali premonitori sono stati attivati i seguenti progetti:

- progetto TULIP con A.O. Niguarda Ca’ Granda

L’obiettivo del progetto TULIP (Tutti Uniti Lavoriamo Insieme Precocemente) è la diagnosi precoce delle malattie mentali gravi nei giovani e per l’anno 2010 attività prioritarie sono state l’ampliamento del numero di persone raggiunte con iniziative di informazione, formazione e sensibilizzazione. Sono continuate le attività di formazione con le 7 associazioni di familiari aderenti a TULIP; sono stati mantenuti i 4 Centri di ascolto che vedono coinvolti 37 pazienti, e 75 familiari; le valutazioni cliniche attivate riguardano 49 soggetti; è continuato il programma di intervento nelle 10 scuole superiori con il coinvolgimento di oltre 100 insegnanti

Il sito web è stato ampliato e costantemente aggiornato. E’ stato girato un cortometraggio, dal titolo “Get a chance. Chiedere aiuto fa la differenza” che è stato proiettato vari contesti (50 scuole, seminari, congressi) come strumento di informazione e sensibilizzazione. Inoltre è stato realizzato un “Quaderno della salute” dal titolo “Iniziativa TULIP – Verso la prevenzione della malattia mentale”.

Il progetto, partito nel 2008, ha svolto la propria attività di sensibilizzazione ed informazione con le sette principali associazioni milanesi coinvolgendo 89 pazienti. Di particolare rilevanza l’attività svolta in 18 scuole superiori che ha coinvolto oltre 1700 studenti.

- progetto di prevenzione della depressione della donna in gravidanza e post partum con A.O. Fatebenefratelli

Le attività del progetto hanno riguardato la realizzazione del percorso “L’albero della maternità”, sei incontri di prevenzione, informazione e sensibilizzazione, diretti alla cittadinanza ed in particolare alle coppie, sulle condizioni psicologiche e psicopatologiche in gravidanza e nel post partum. Gli incontri che si sono tenuti negli spazi del Presidio Macedonia Melloni e hanno coinvolto 160 persone. Il sito web è stato implementato con indicazioni, informazioni, nuovi contenuti multimediali e con un filmato. Inoltre è stato arricchito dalla creazione di una pagina su Facebook. I visitatori del sito, nel 2010, sono stati 10.559, mentre il numero delle visite è di 12.440.

Complessivamente, a far tempo dal 2007, i seminari di informazione e sensibilizzazione hanno coinvolto 310 coppie, mentre il sito web, attivo dal 2008, è stato visitato da 17.187 persone.

- progetto di prevenzione della depressione nella popolazione anziana con A.O. San Paolo

Il progetto *La depressione non è la condizione naturale dell’anziano* ha come finalità il miglioramento della qualità di vita, la riduzione dei rischi di disabilità e di comparsa del disagio psichico nella popolazione anziana, tramite attività di prevenzione, counseling e orientamento. Questi obiettivi si traducono nella realizzazione di momenti informativi, di sensibilizzazione, e sviluppo di interventi di supporto che si affianchino alle azioni di carattere sanitario portate avanti dal Centro per lo studio e la cura della depressione dell’anziano dell’A.O. San Paolo. Nel 2010 i gruppi di counseling ed orientamento organizzati sono 12 e sono state coinvolte nel complesso 58 persone; sono attivi 2 gruppi di auto aiuto che coinvolgono 24 persone. Sono stati tenuti 4 cicli di 10 incontri di attività riabilitativo-terapeutiche che hanno coinvolto 23 persone. Il 9 novembre si è tenuto il congresso scientifico “Le Dimensioni della depressione nel paziente anziano” a cui hanno partecipato circa 150 persone.

Il progetto, dal suo inizio nel 2009, ha coinvolto nelle proprie attività, complessivamente, 154 persone anziane.

- progetto “Psicologo di quartiere”

Il progetto è diretto a tutta la cittadinanza ed offre la possibilità di una consulenza psicologica gratuita nonché l’invio eventualmente a strutture specialistiche. Mira inoltre a promuovere modelli di ascolto e di risposta ai bisogni con caratteristiche di maggiore fruibilità ed accessibilità da parte della popolazione, a sviluppare una rete sinergica di alleanze con gli attori istituzionali della città ed a promuovere la rete capillare delle farmacie come punti di eccellenza sul territorio per la salute e la prevenzione. Il progetto, in collaborazione con l’Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e AFM, e l’Associazione Chimica Farmaceutica Lombarda Fra Titolari Di Farmacie, nel corso dell’anno 2010 ha ampliato la sperimentazione già avviata, coinvolgendo 24 farmacie. Nel corso del 2010 si sono rivolti al servizio 830 utenti per un numero complessivo di 3.218 incontri effettuati.

Complessivamente nell’arco di attività del progetto, partito in Ottobre 2009, gli utenti del servizio sono stati 1.594, per un totale di 5.278 incontri.

- progetto “Centri antifumo nelle farmacie comunali milanesi”

Il progetto sperimentale, diretto alla cittadinanza, ha offerto la possibilità di una consulenza psicologica specialistica gratuita per un percorso di cessazione dall’abitudine tabagica attraverso il programma “smoking cessation”. L’attività si è svolta all’interno di 5 farmacie milanesi ed è frutto della collaborazione tra Comune, AFM e Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori. Nella fase iniziale del progetto sono stati organizzati momenti di formazione diretti ai farmacisti coinvolti e che accolgono le richieste dell’utenza. Nel corso dei tre mesi di sperimentazione del progetto sono stati presi in carico 110 fumatori.

- progetto “Corri che ti passa” con l’Associazione Mentecorpo

Il progetto è finalizzato all’avviamento di uno stile di vita attivo, ad aumentare il benessere psico-fisico ed è rivolto a cittadini milanesi potenzialmente a rischio a causa di solitudine, disturbi depressivi, difficoltà relazionali, disturbi psicosomatici, problematiche legate alla sedentarietà, stress e problemi legati al sovrappeso. Il progetto è caratterizzato dall’integrazione di un supporto psicologico relazionale in piccoli gruppi e da un programma specifico di allenamento psico-fisico incentrato sul running. Nel corso del 2010 nei due cicli di attività sono stati coinvolte 200 persone che hanno partecipato alle 2 sedute di allenamento settimanali in gruppo ed 1 incontro mensile (suddiviso in 4 momenti).

Il progetto nel corso delle diverse edizioni ha coinvolto, dal 2007, complessivamente 442 persone.

- progetto “Punti di partenza” con Asl Milano

Il progetto è orientato allo sviluppo di un intervento preventivo all’interno delle scuole secondarie di primo grado della Città di Milano, con

	<p>metodologia “Life skills training”, ed ha la finalità di promuovere stili di vita corretti, rendere consapevoli i giovani, rinforzare le funzioni educative dell’istituzione scolastica e della famiglia. L’intervento nel 2010 ha riguardato 45 scuole per un totale di 481 incontri, coinvolgendo 669 docenti 5600 studenti e 1100 genitori. Il lavoro prodotto ha avuto un momento di sintesi, riflessione e restituzione nella giornata seminariale del 27.05.2010 a cui hanno partecipato docenti e dirigenti scolastici di tutte le scuole coinvolte.</p> <p>Le attività, condotte dal 2008, hanno coinvolto complessivamente 124 scuole e 1.819 docenti, 10.000 studenti e 2050 genitori.</p> <p>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Centralino telefonico Koinè per la salute mentale</u> Il servizio è stato rinnovato per l’anno 2010 ed è attivo tutti i giorni della settimana compresi sabati e domeniche e festività, dalle 9.00 alle 19.00 (l’estensione ai giorni festivi è partita nel 2008). Operatori psico-sociali forniscono risposte telefoniche di ascolto, informazione, orientamento e counseling per utenti, familiari, associazioni, operatori e cittadini. Complessivamente si sono rivolte al centralino 7.034 persone. Complessivamente, dal 2006, si sono rivolte al centralino di Koinè 30.381 persone. • <u>Progetto “Sani si cresce” con Amico Charly ONLUS</u> Il progetto rivolto ai genitori con figli pre-adolescenti e adolescenti della città di Milano ha fornito dati informativi e proposte educative volte a favorire il ben-essere degli adolescenti, a promuovere stili di vita sani nelle famiglie, ad individuare possibili segnali di rischio, difficoltà o disagio dei propri figli, anche ai fini di individuare possibili interlocutori atti a supportare la famiglia. Sono stati costituiti tre gruppi, con un percorso ad hoc, a cui hanno partecipato complessivamente 55 genitori. E’ stata creata un’area virtuale a cui si sono collegati oltre 50 genitori. • <u>Progetto “Fiocco Rosa in Azienda” con ManagerItalia</u> L’obiettivo del progetto è stato l’assistenza alle donne lavoratrici dal sesto mese di gravidanza sino al compimento del primo anno di vita del bambino e l’assistenza al loro rientro dalla maternità in azienda. Sono stati organizzati percorsi di informazione e sostegno, e sono sviluppati percorsi di supporto psicologico alla genitorialità, a cura dell’Associazione Casa Rosa. Complessivamente nel 2010 hanno aderito al progetto 20 aziende, mentre hanno beneficiato dello specifico supporto psicologico 30 donne. <p><u>Fondo Interventi socio assistenziali nell’area della malattia mentale</u> Nel corso dell’anno si è conclusa la fase di riflessione ed approfondimento con ASL Milano in merito alla gestione del fondo ed è proseguita l’erogazione degli interventi diretti ai cittadini con disagio psichico. Hanno usufruito degli interventi socio assistenziali, dal 2006 al 2010, 8.249 persone con disagio psichico.</p> <p><u>Prevenzione e sicurezza nell’area della salute mentale</u> Il Tavolo di lavoro, promosso dal Comune con la partecipazione dei Dipartimenti di Salute Mentale, delle AA.OO., di ASL Milano, dei rappresentanti le Forze dell’Ordine ed il 118, ha la finalità di costruire una rete tra i suddetti enti, sia per condividere le operazioni degli stessi e migliorarne l’efficacia, sia per apportare possibili innovazioni, anche legislative, che consentano di individuare e prevenire le situazioni di emergenza-urgenza. Nel corso del 2010 il gruppo di lavoro ha definito un percorso formativo diretto alle forze dell’ordine e agli operatori del 118 che si articola in tre incontri tenuti da esperti del settore per tre edizioni.</p>
<p>Sensibilizzare e promuovere corretti stili di vita e la prevenzione per benessere e salute</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Interventi di Educazione Alimentare e corretti stili di vita</u> Campagne di sensibilizzazione e progetti mirati a far conoscere e adottare alle diverse fasce di età e di popolazione (uomini, donne, bambini, anziani, studenti, lavoratori, disabili, stranieri, sportivi) le abitudini alimentari più adatte a prevenire le principali conseguenze/patologie derivanti da un’alimentazione non adeguata, con particolare attenzione alle problematiche di sovrappeso o sottopeso, all’interno del contesto “Feeding the Planet EXPO 2015”. Sono state predisposte delle linee guida rivolte al cittadino: Stampa del quinto Quaderno della Salute “Spendo bene, mangio meglio”, mirato a curare gusto e salute con attenzione al risparmio Stampa del sesto Quaderno della salute: “La tubercolosi – possiamo affrontare la malattia solo se la conosciamo”. Stampa del settimo Quaderno della Salute, in collaborazione con Onda: “Trapianti . Un’importante prospettiva di vita” Brochure informativa: “La sclerosi sistemica comincia dalle mani, non sottovalutarla”. Ristampa del quaderno della salute: “Il cervello che invecchia”

Brochure: “L’ invecchiamento della mente – la musica per prevenire” in collaborazione con “Gli amici della casa delle note” e l’ Ospedale “Sacco”
Stampa di “Menù di lunga vita”, per la realizzazione di linee guida per menù, con caratteristiche nutrizionali equilibrate, in quaranta ristoranti.
Stampa dell’ottavo Quaderno della Salute: “Iniziativa Tulip – verso la prevenzione della malattia mentale” (progetto Cure Territoriali)
Stampa del nono Quaderno della salute: “Bimbi a tavola. L’importanza della prevenzione primaria nei disturbi alimentari dell’infanzia” (progetto Cure Territoriali)
Stampa del decimo Quaderno della salute: “La malattia di Parkinson”
Sono in corso di elaborazione nuovi quaderni della salute riguardanti i seguenti temi: le Malattie sessualmente trasmissibili in collaborazione con Onda, la Donazione di sangue in collaborazione con il Policlinico, la Sclerosi Sistemica in collaborazione con Lega Italiana Sclerosi Sistemica, le Stomie in collaborazione con Mira Onlus.

- Le piazze della Salute

Il progetto è consistito in percorsi di sensibilizzazione per la prevenzione, per la salute, il benessere e la promozione dei corretti stili di vita attraverso un *truck* allestito con tre studi medici che gira per tutte e 9 le zone della città, toccando tre piazze per ogni zona, in differenti quartieri. La prevenzione primaria ha riguardato il rapporto fra l’individuo e l’ambiente (urbano, residenziale, lavorativo) e gli stili di vita (alimentazione, movimento, fumo, uso di droghe, stress e comportamenti a rischio). Saranno attuati test e attività di *counselling*, curando aspetti di natura informativa, formativa e preventiva su varie tematiche (quali ad esempio prevenzione cardiovascolare, alimentazione e corretti stili di vita, prevenzione AIDS, celiachia, ecc.)
Le iniziative hanno riscontrato grande affluenza di pubblico. Prestazioni erogate sul truck: 5344 consulenze di salute, di cui: 2224 uomini e 3120 donne e 12.000 questionari salute compilati per un totale di 20.000 contatti.
Le macro-iniziativa di prevenzione sul territorio in tema di politiche per la salute dal 2007 al 2010, hanno coinvolto un notevole numero di cittadini. Sono stati forniti diversi servizi:
-n. 12.800 consulenze di salute
-n. 12.000 questionari compilati come indagine di salute
-n. 300.000 contatti

- Collaborazione con centri medici per la realizzazione di progetti finalizzati alla promozione della salute e dei corretti stili di vita

Realizzazione di giornate tematiche e interventi di prevenzione dedicate a temi di salute e di prevenzione delle principali patologie del nostro tempo, quali: fumo, obesità, anoressia, ecc. Tali azioni sono offerte gratuitamente ai cittadini milanesi.

- Giovani in salute:

Si tratta di un’iniziativa di sensibilizzazione per le nuove generazioni, che crea percorsi di informazione e formazione rivolti ai giovani, per fasce omogenee di età, attraverso incontri di gruppo e sostegno psicologico, facendo leva sul senso di responsabilità dei ragazzi. Progetto che ha visto il coinvolgimento di un *Focus Group* di 100 giovani e la realizzazione di 3.000 interviste, col quale s’intende premiare lo sforzo dei giovani nell’interrompere abitudini di vita sbagliate, rendendoli così testimoni del fatto che è possibile uscire dalle dipendenze. Il progetto si svolge in collaborazione con Fondazione Veronesi, LILT (Lega Italiana Lotta ai Tumori) e SIA (Società Italiana di Alcolologia). I giovani che hanno partecipato ai *Focus-Group* e ai programmi di ammissione e prevenzione verranno premiati con alcuni *gadgets*, offerti da sponsor, in una giornata che si svolgerà il 24 febbraio 2011, a Palazzo Marino. Partirà da febbraio 2011 un secondo ciclo di incontri.
Sono inoltre in fase di realizzazione le lezioni speciali sugli stili di vita per liceali milanesi che hanno partecipato all’indagine sui danni da fumo realizzati dalla Fondazione Veronesi.

- Benessere dei giovani:

Il progetto prevede il potenziamento del Centro di Malattie Sessualmente Trasmissibili della Fondazione Cà Granda, con estensione di fasce orarie pomeridiane dedicate ai giovani, per due giorni settimana. Ha previsto inoltre, fino al 31/12 in collaborazione con Fondazione Policlinico, la messa a disposizione, tramite sponsorizzazione tecnica, presso i centri fitness anche di spazi di ascolto individuali, nella forma di counselling tenuti da specialisti del Policlinico. Fino a dicembre sono state prenotate 88 visite.

Inoltre è stato creato un sito internet che offre, oltre alla possibilità di prenotarsi per il *counselling*, anche la possibilità di effettuare un test finalizzato alla sensibilizzazione sui corretti stili di vita. Al 31/12 il numero di test effettuati era di 1990.

Tra settembre e dicembre, presso il Centro MTS del Policlinico, sono state effettuate 413 visite, specialmente di giovani di sesso maschile tra i 23 e i

25 anni.

- Sport e salute:

Il progetto prevede la messa a disposizione di defibrillatori per 130 centri sportivi, convenzionati col Comune di Milano, con correlato piano di formazione a giovani volontari, in collaborazione con CONI Provinciale di Milano ed estensione del progetto ad altri ambienti pubblici. Diffusione, specie tra i giovani, della cultura e pratica della rianimazione cardiopolmonare precoce, quale cardine fondamentale nella “catena della sopravvivenza”. Alla fine di dicembre pertanto risultano formati circa 200 operatori.

- Ciclosoccorso:

Estensione a zone periferiche e parchi del progetto pilota avviato con Croce Rossa nell’asse San Babila – Cordusio e Parco Sempione con contestuale campagna di reclutamento di giovani e volontari. Il progetto, da marzo a settembre 2010, ha garantito 800 ore di presenza, in integrazione con il 118, soprattutto in giornate di festa, quali “Stramilano”, “Stranavigli”, “Adunata degli alpini”, ecc.

- Valorizzazione della rete dei convegni ed eventi sul territorio:

Valorizzazione della rete dei convegni e degli eventi congressuali in tema di salute e di ricerca clinica e scientifica, quale fattore competitivo per evidenziare il ruolo di Milano come città laboratorio per la salute ed il benessere, attuando azioni di incentivazione per l’attrazione di ulteriori iniziative con particolare attenzione alle collaborazioni internazionali. Realizzazione del progetto MAP – Milan Ambassador Programme per fare di Milano il centro di eccellenza congressuale scientifica d’Europa, con importanti ricadute d’immagine (in cammino verso EXPO), nonché indotto economico. Prosegue il progetto con la realizzazione a Milano di molti convegni medico-scientifici.

Benessere e Sicurezza

- Immigrazione sana

Si è conclusa la prima fase del progetto che prevede la promozione di una concreta e responsabile integrazione degli immigrati sul versante della salute, con particolare riguardo a prevenzione, educazione sanitaria e controllo patologie infettive così da svolgere una efficace azione di prevenzione sia per gli stranieri presenti sul territorio del Comune sia per i cittadini milanesi. Il progetto si è svolto in collaborazione con i Fratelli di San Francesco, l’Opera San Francesco e i Medici Volontari Italiani.

- Presidio del territorio:

Terminata l’attività di Antenna della Salute e dei problemi sociosanitari, con particolare riguardo ai quartieri più bisognosi, attraverso il lavoro di operatori sanitari, mediatori e psicologi, che svolgono anche un ruolo di formazione e informazione verso tutta la cittadinanza sulle tematiche di prevenzione e corretti stili di vita. Il Consorzio ha prodotto una relazione finale del lavoro svolto che ha permesso loro di contattare 17022 stranieri sul territorio di Milano.

- Progetto Salute e Sicurezza

Realizzato progetto “Taxi rosa” per accompagnamento delle donne, in orari notturni, con particolare attenzione alle zone disagiate, distribuzione di voucher alle giovani donne per usufruire del servizio nelle università, nei luoghi di lavoro e nei locali notturni, in collaborazione con i City Angels. Da maggio 2009 a febbraio 2010 sono stati effettuati 812 interventi.

Prevenzione e igiene pubblica

- Uniti per i bambini – uniti contro l’AIDS:

Il progetto, in collaborazione con l’Unicef, è iniziato nel mese di giugno 2010 e terminerà nel mese di aprile 2011 e si pone l’obiettivo di sensibilizzare una parte sempre maggiore di studenti e far sì che essi diventino promotori di principi e valori per diffondere l’informazione sull’impatto dell’HIV/AIDS sull’infanzia nei Paesi in via di sviluppo. Verranno coinvolte 20 classi delle scuole superiori milanesi, grazie alla partecipazione di studenti universitari che coinvolgeranno insegnanti e studenti in un percorso formativo e interattivo sul tema dell’AIDS.

Il progetto ha già realizzato la formazione dei giovani universitari, che incontreranno gli studenti delle scuole superiori per un intervento di “Peer Education”.

- Tavolo sangue

Gruppo di lavoro composto da esperti esterni e membri del Comune di Milano teso a incontrarsi per discutere sulle problematiche relative alla

	<p>donazione di sangue nella città di Milano. A partire da Aprile 2010 il gruppo si riunisce con cadenza mensile. E' in corso di realizzazione un nuovo quaderno della salute relativo alla donazione di sangue.</p> <p>Inviata una lettera a tutti i neodiciottenni milanesi (n. 9841) per sensibilizzarli sull'importanza della donazione di sangue ricordando loro che con il raggiungimento della maggiore età si può diventare donatori.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Salute e moda:</u> Prosegue, in linea con il protocollo etico/scientifico stipulato, il rapporto sinergico con il mondo della moda per combattere sia al suo interno che fuori, i disturbi alimentari, proponendo modelli positivi di bellezza, legati a corretti stili di vita. Si è svolta con successo a settembre l'iniziativa <i>Food is Fashion and Health</i>, finalizzata a promuovere un'alimentazione sana ed equilibrata nel settore moda. In tale ambito, ha avuto eco sui media nazionali l'iniziativa "sentinelle della moda", finalizzata a segnalare casi di magrezza eccessiva, che diventano modelli negativi per le adolescenti. • <u>Tavolo coordinamento AIDS e MTS</u> Istituzione di tavolo tecnico tematico relativo alla prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili, come previsto dal Piano di zona 2009 – 2011, con le associazioni del terzo settore per la costruzione dei servizi e delle opportunità, in risposta ai bisogni socio sanitari Per il 1 Dicembre 2010 Giornata Mondiale Lotta Aids è stata realizzata una campagna di comunicazione che illustra le Cinque Regole d'Oro di prevenzione in collaborazione con le associazioni aderenti al tavolo tecnico "Milano contro l'Aids". Sono stati inoltre eseguiti 855 <i>Easy Test</i> di prevenzione sul Camper Salute in tutta la città, all'interno dell'iniziativa "Piazze della Salute" <p><u>Salute e ambiente</u> Realizzati vari interventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Salute Ambiente</u> Partecipazione al tavolo tematico, coordinato da ASL, per <i>cluster</i> leucemia. Campagne di informazione, sensibilizzazione e sviluppo di comportamenti consapevoli nei confronti della prevenzione, degli interventi e del controllo di situazioni a rischio amianto e rispetto a tematiche ambientali già presidiate (zanzare, piccioni e ambrosia) e ad altre emergenti. Proseguono le attività di informazione per migliorare i livelli di attenzione alla prevenzione ambientale. • <u>Installazione di una torre colombaia</u> La torre colombaia sperimentale, collocata nel parco Baravalle, senza oneri per l'Amministrazione, si pone all'interno di un progetto finalizzato a creare un centro di nidificazione controllato che potrà favorire nel tempo la diminuzione della nidificazione "infestante" in strutture civili, a consentire il controllo reale dello stato di salute dei colombi intervenendo così in maniera mirata con atti terapeutici a ridurre i rischi igienico-sanitari, a controllare lo sviluppo numerico dello stormo contrastando così l'innalzamento della popolazione di colombi. • <u>Regala un albero a Milano:</u> Progetto per la realizzazione di nuove linee guida clinico scientifiche che tengano conto, nelle nuove piantumazioni anche delle esigenze di salute e non solo di quelle paesaggistiche e tecniche. Il progetto prevede inoltre la possibilità di donare nuove piante anallergiche da parte di cittadini e imprese. Sono in corso d'individuazione una o più aree cittadine dove saranno piantumate le prime 50 nuove piante anallergiche. Sono state predisposte alcune Linee guida e realizzati due progetti grafici delle zone verdi da piantumare. Nel prossimo mese di marzo 2011 avverrà la piantumazione del primo spazio cittadino identificato, in Largo Gelsomini.
<p>Creare una rete di relazioni e di interazioni con i diversi soggetti coinvolti sul tema della salute</p>	<p><u>Valorizzazione Farmacie e Completamento Piano Farmacie</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Valorizzazione della rete capillare delle Farmacie, come centri per la salute e il benessere sul territorio, mediante la definizione di un piano strategico per azioni sinergiche in particolare con Farmacie Comunali. - Partecipazione attiva delle Farmacie Comunali alle Piazze della Salute - Diffusione tramite la rete delle farmacie di opuscoli informativi sui temi: Rischio Cardiovascolare Parkinson, Celiachia. Distribuzione capillare dei quaderni della salute e delle brochure informative: TBC, Il cervello che invecchia, Occhi (con spot a Piazza del Duomo). Trapianti e Iniziativa Tulip, Bimbi a tavola e La malattia di Parkinson. Particolare attenzione alla salute della donna. - Prosegue il completamento delle procedure di revisione della pianta organica per una migliore dislocazione sul territorio ed un miglior servizio per i cittadini. La Regione ha terminato la fase relativa al decentramento di farmacie nei bacini di nuova creazione; la seconda fase prevede la modifica dei confini dei vecchi bacini, come da proposta del Comune del 2006.

Una rete per la Salute (Sistema di governo e controllo del territorio – Mappatura dei servizi e territorio)

Sono stati realizzati i seguenti interventi

- Bisogni di salute

è stata individuata la funzione del Comune quale Antenna Sanitaria per la realizzazione dei bisogni peculiari di salute della città anche ed in vista di Expo 2015. Cabina di Regia: proseguono i Tavoli tecnici di lavoro con Regione Lombardia e Asl per concertare azioni sinergiche, relative a temi di prevenzione e salute. Il 21 settembre si è svolta una importante riunione di programmazione 2010/2011 con Regione Lombardia, ASL, Provincia e Aziende Ospedaliere. Sono state realizzate commissioni consiliari congiunte, giornate dedicate alla prevenzione, partecipazione al Tavolo interistituzionale e tecnico sul cluster delle leucemie a Milano.

Il Comune ha partecipato attivamente con osservazioni, attraverso documenti, riunioni e commissioni consiliari alla stesura di importanti atti regionali e dell'ASL, mirati all'integrazione socio-sanitaria, quali il Piano SocioSanitario Regionale e il Documento di Programmazione e coordinamento dei Servizi socio-sanitari -ASL/Milano.

- Mappatura dei servizi

Prosegue la realizzazione della mappatura dei servizi sanitari a Milano, grazie anche a una miglior collaborazione con la ASL Milano e la Regione Lombardia. Approfondimenti in quartieri periferici, caratterizzati da carenza di servizi, in risposta ai bisogni dei cittadini segnalati da consiglieri comunali, associazioni, sindacati, società civile.

- Servizi pediatrici sul territorio

Continua il lavoro congiunto con la Asl e la Regione Lombardia per garantire ai cittadini servizi più accessibili in tutti i quartieri. Si sono svolte commissioni consiliari sul tema della pediatria. Nasce il tavolo "Assistenza pediatrica a Milano" tra Comune e ASL, con il compito di monitorare il piano di ristrutturazione dei consultori familiari, pediatrici e centri vaccinali, con l'impegno del Comune a verificare le congruità di detto piano, rispetto ai bisogni reali della città, tenendo conto delle indicazioni di Giunta e Consiglio e delle istanze dei cittadini.

- Screening della vista

Progetto realizzato in due neonatologie milanesi, prevede l'utilizzo del "test del riflesso rosso", che permette la diagnosi precoce di anomalie visive nei neonati, in collaborazione con il Centro Salvis-Casa di Lavoro e Patronato per i ciechi di guerra. E' prevista la prosecuzione del progetto nel 2011 presso l'Ospedale S. Giuseppe.

- Poliambulatori

Nuovi modelli integrati di servizi, centri integrati multifunzione e unità cure primarie: nuovi modelli assistenziali e poliambulatori integrati, con attenzione alle problematiche pediatriche, quali punti di salute anche per la prevenzione e la promozione di corretti stili di vita, in sinergia con ASL Milano e Regione Lombardia.

Sono in corso procedure di sviluppo di una rete di servizi contro concessione o affitto di strutture disponibili del Comune, quale la palazzina di Santa Giulia – Rogoredo e il nuovo immobile di Via Parea.

- Protocollo con Ministero della Salute

Il 20 dicembre 2010 tra il Ministero della Salute, il Commissario Straordinario del Governo per Expo Milano 2015 e la società Expo 2015 S.p.a. è stato siglato un protocollo di intesa in vista dell'Esposizione Universale del 2015 che, in attuazione dell'adempimento degli obblighi internazionali assunti dal Governo italiano nei confronti del Bureau International des Expositions (BIE), considera strategica l'attuazione di una rete territoriale alla quale partecipino le eccellenze culturali, scientifiche, artistiche, turistiche ed economiche del Paese, che produca eventi di alta qualità e di grande impatto sul pubblico in particolare su temi di interesse dell'Expo 2015.

- Bando per l'Africa

Si è conclusa la procedura di valutazione da parte della commissione, con l'approvazione di n. 20 progetti su 41 presentati da istituzioni, ong e associazioni, che hanno ricevuto un contributo destinato alla realizzazione di progetti sanitari nelle zone più povere dell'Africa sub sahariana. I

	<p>progetti di “<i>Milan loves Africa</i>” si inseriscono nelle tematiche Expo e fanno seguito a quanto è stato preannunciato a Parigi dagli ambasciatori di stati esteri. Si stanno erogando i contributi previsti dal bando per la realizzazione dei progetti vincitori. E’ stata inoltre prodotta una <i>brochure</i> sugli interventi della cooperazione internazionale.</p> <p>E in corso di definizione, per il mese di marzo, l’organizzazione di un incontro pubblico dedicato alla presentazione dello stato di avanzamento dei progetti vincitori del Bando.</p>
--	--

SPORT, GIOVANI E TEMPO LIBERO

PROGRAMMA: SPORT, GIOVANI E TEMPO LIBERO

Responsabile: Dott. Dario Luigi Moneta (Direttore Centrale Sport e Tempo Libero)

RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Voci	Previsioni Iniziali	Previsioni finali (a)	Accertato (b)	Differenza (b-a)
Entrate specifiche				
· Stato	60.000,00	60.000,00	93.000,00	33.000,00
· Regione	0,00	0,00	0,00	0,00
· Provincia	0,00	0,00	0,00	0,00
· Unione Europea	0,00	0,00	0,00	0,00
· Cassa DD. PP. - Credito Sportivo - Istituti di Previdenza	0,00	0,00	1.048.000,00	1.048.000,00
· Altri Indebitamenti (1)	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altre Entrate	430.000,00	430.000,00	17.450,00	(412.550,00)
TOTALE	490.000,00	490.000,00	1.158.450,00	668.450,00
Proventi da Servizi	8.623.390,00	8.623.390,00	4.854.075,08	(3.769.314,92)
Quote di Risorse Generali	15.400.880,00	16.991.190,00	12.652.278,63	(4.338.911,37)
TOTALE GENERALE	24.514.270,00	26.104.580,00	18.664.803,71	(7.439.776,29)

(1) Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

SPESA CORRENTE E DI PARTE STRAORDINARIA SUDDIVISA PER INTERVENTI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Personale	2.297.700,00	2.665.420,00	2.665.420,00	0,00
Acquisto di materie prime e /o beni di consumo	21.000,00	105.650,00	88.849,52	(16.800,48)
Prestazioni di servizi	10.018.550,00	10.427.340,00	8.948.375,62	(1.478.964,38)
Utilizzo di beni di terzi	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti	3.053.350,00	2.846.350,00	2.139.199,24	(707.150,76)
Interessi passivi ed oneri finanziari diversi	1.050.280,00	1.050.280,00	923.626,12	(126.653,88)
Imposte e tasse	172.130,00	209.380,00	209.380,00	0,00
Oneri straordinari per la gestione corrente	1.100,00	0,00	0,00	0,00
Ammortamenti di esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa Corrente	16.614.110,00	17.304.420,00	14.974.850,50	(2.329.569,50)
Acquisizione di beni immobili	6.200.160,00	6.200.160,00	1.373.245,60	(4.826.914,40)
Espropri e servitù onerose	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisto di beni specifici per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilizzo di beni di terzi per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisizioni di beni mobili, macchine ed attrezzature tecnico-scientifiche	0,00	16.000,00	9.216,00	(6.784,00)
Incarichi professionali esterni	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti di capitale	1.500.000,00	2.384.000,00	2.307.491,61	(76.508,39)
Partecipazioni azionarie	200.000,00	200.000,00	0,00	(200.000,00)
Conferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Concessioni di crediti ed anticipazioni	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa in c/capitale	7.900.160,00	8.800.160,00	3.689.953,21	(5.110.206,79)
TOTALE SPESE FINALI	24.514.270,00	26.104.580,00	18.664.803,71	(7.439.776,29)

PROGRAMMA: Sport, giovani e tempo libero**Responsabile: Dott. Dario Moneta (Direttore Centrale Sport e Tempo Libero)**

Linee Politiche / Obiettivi di Risultato	Situazione alla data del 31/12/2010
<p>Consolidare Milano nei circuiti dello sport agonistico e diffondere la pratica sportiva di base</p>	<p><u>Eventi ed Iniziative:</u> E' proseguita l'attività tesa al consolidamento di Milano nel circuito dello sport agonistico, con la realizzazione di eventi di carattere internazionale: Coppa del Mondo di ciclocross, Oktagon, Meeting internazionali assoluti e giovanili di Badminton, Stramilano, Mezza maratona agonistica, Trofeo Bonfiglio di Tennis, Torneo dell'Avvenire di Tennis, Harbour Tennis Cup, Harbour Swimming Cup, Campionati del Mondo di Canoa Polo, Gara Internazionale di Triathlon, Campionato mondiale di Pallavolo, Meeting internazionale di Atletica Leggera -Notturna di Milano-, Incontro di Basket ArmaniJeans/Knicks New York con fan-zone in P.zza Duomo, 25ma edizione Milano - Pavia, World Football Show, Campionati Italiani Assoluti di pattinaggio artistico su ghiaccio, Trofeo Internazionale di Spada A. Pellegrino. Dal 2006 sono stati realizzati a Milano complessivamente n. 1.522 eventi sportivi e, a titolo non esaustivo, si segnalano i seguenti quali eventi di primo livello: La Coppa del Mondo di Beach Volley femminile negli anni 2006 e 2007, l'incontro di calcio Italia Francia e la fase finale della Eurolega di Pallanuoto nel 2007, i Campionati europei di canoa e il Grand Prix di ginnastica artistica nel 2008, la Homeless World Cup di Street soccer, i Campionati europei di ginnastica artistica, il congresso mondiale del giornalismo sportivo e i Campionati del Mondo di boxe nel 2009, anno in cui Milano è stata insignita del titolo di Capitale Europea dello Sport, in aggiunta alle grandi manifestazioni che ricorrono di anno in anno quali Maratona, Stramilano, Giro d'Italia di ciclismo, Milano Sanremo di ciclismo, meeting internazionale di atletica Leggera Notturna di Milano.</p> <p><u>Esercizio della pratica sportiva di base:</u> E' proseguita l'attività per la realizzazione di alcune iniziative rivolte alle scuole e già effettuate con successo negli anni scorsi, quali Giosport-Milano, nel cui ambito sono state incrementate le ore di formazione delle classi aderenti, ed Acquanch'io che ha visto la partecipazione di oltre 3000 bambini provenienti da 121 classi di 57 scuole di Milano. Nel corso del mandato il progetto Giosport ha registrato un incremento degli alunni coinvolti da circa 23.000 all'anno a circa 32.000 all'anno ed il numero di ore di educazione motoria da circa 7.000 a 23.500. Complessivamente nel periodo 2006-2011 sono stati coinvolti circa 160.000 bambini e 7.500 classi. L'iniziativa Acquanch'io ha invece coinvolto complessivamente n. 22.590 bambini delle scuole di Milano.</p> <p>Sono stati erogati contributi indiretti, garantendo l'utilizzo gratuito degli impianti sportivi di MilanoSport per n. 70 iniziative con fini sportivi e/o sociali per un importo pari ad €278.782,30. E' stata realizzata l'iniziativa "Piscine Aperte" che ha consentito ai cittadini milanesi over 65 di accedere gratuitamente alle piscine di Milanosport dal lunedì al venerdì dall'01 ottobre al 15 dicembre 2010; l'iniziativa ha registrato circa n. 7.000 ingressi. La precedente edizione dell'iniziativa, realizzata nel periodo 24 gennaio-19 aprile 2009 e riservata agli over 60 per l'ingresso gratuito nei giorni di sabato e domenica, aveva registrato circa n. 9.900 ingressi.</p> <p>Sono stati approvati patrocini (200) e contributi (64) a sostegno di iniziative a carattere sportivo. Dal 2006 sono stati approvati 1.033 patrocini e 920 contributi per 9.441.000,00 euro.</p> <p>E' stato pubblicato il Bando per l'erogazione di contributi a sostegno dell'attività continuativa svolta dagli organismi sportivi. Nel corso del mandato sono stati erogati contributi agli organismi sportivi per il sostegno dell'attività sportiva continuativa per circa n. 750 erogazioni.</p>
<p>Riqualificare e ristrutturare l'offerta di infrastrutture sportive e ricreative</p>	<p><u>Stadio Meazza:</u> E' stata approvata la modifica del programma quinquennale 2010 - 2015 degli interventi da realizzare in funzione del raggiungimento di due obiettivi fondamentali per la città, che sono: a) garantire la piena fruibilità dello stadio G. Meazza con una serie di interventi urgenti legati all'agibilità e alla sicurezza, assicurando nel tempo la costante manutenzione, b) garantire l'utilizzo dell'impianto per la disputa di grandi manifestazioni internazionali attraverso l'ammodernamento dello stesso per adeguarlo ai requisiti UEFA.</p>

	<p>Sono stati approvati i progetti per “Manutenzione straordinaria della Copertura” e “Realizzazione nuova strada riservata”. E’ stato rilasciato il certificato di idoneità statica decennale.</p> <p>Si è provveduto a modificare la convenzione tra il Comune di Milano e le Società Inter e Milan sia sotto il profilo del canone di concessione, alzando la percentuale dei lavori che le società dovranno realizzare a scempro al 70% del corrispettivo, sia ridefinendo le aree in concessione in funzione della realizzazione della M5.</p> <p>Nel corso del mandato sono stati realizzati n. 11 interventi di lavori allo stadio, per un importo complessivo pari ad €7.711.400,00 ca.</p> <p><u>Impianti sportivi in gestione a Milanospo</u></p> <p>Nel corso del 2010 sono stati avviati i lavori di riqualificazione del XXV Aprile e le procedure per la riqualificazione e l’ampliamento del Palalido. Sono stati inoltre effettuati interventi sui seguenti impianti: Arioli Venegoni, Bacone, Fossati, Cantù, Cardellino, Carraro, Cozzi, De Marchi, Lido, Mincio, Murat, Procida, Quarto Cagnino, S. Abbondio, Saini, Scarioni, Solari, Suzzani, Vigorelli, Washington, XXV Aprile.</p> <p>Nel corso del mandato sono stati rilasciati assenti per interventi di manutenzione straordinaria/riqualificazione riguardanti gli impianti sportivi di Milanospo Spa, per un importo complessivo pari a circa € 4.954.900,00.</p> <p><u>Civica Arena Gianni Brera:</u></p> <p>Sono stati avviati i lavori per il consolidamento delle tribune, dando priorità d’esecuzione a quelle lavorazioni necessarie per l’utilizzo a piena capienza della struttura; in base al cronoprogramma, che per esigenze di cantierizzazione divide i lavori in sette settori omogenei di intervento; sono in fase di conclusione i lavori dei primi due settori, in fase avanzata quelli di un terzo settore e sono stati avviati quelli del quarto settore. E’ stato ultimato inoltre il progetto che afferisce la manutenzione alla parte impiantistica della struttura.</p> <p><u>Impianti sportivi in concessione a Società e Associazioni Sportive:</u></p> <p>Si è provveduto ad impostare un sistema di controllo dei processi relativi alle concessioni degli impianti sportivi. Il sistema, così come impostato, rafforza i controlli sia dal punto di vista amministrativo che tecnico, creando un cruscotto direzionale per la messa a disposizione delle informazioni necessarie al monitoraggio costante delle convenzioni. Sono state rinegoziate tutte le concessioni in scadenza nel 2010. Dal 2006 sono state approvate/rinegoziate n. 76 concessioni.</p> <p><u>Realizzazione di una nuova struttura per eventi, spettacoli e manifestazioni, congressi in sostituzione dell’attuale PalaSharp</u></p> <p>Sono state approvate, con deliberazione GC n. 2337/2010 del 30.07.2010, le linee di indirizzo per l’affidamento del diritto di superficie di durata massima trentennale dell’area di proprietà comunale delimitata dalle vie Antonio Sant’Elia e via Padre Carlo Salerio (area individuata per la realizzazione della nuova struttura). Sono state avviate le procedure per la predisposizione del relativo bando.</p>
<p>Incrementare e qualificare le occasioni di impiego del tempo libero</p>	<p><u>Sostegno ad iniziative realizzate da terzi:</u></p> <p>Sono state organizzate e sostenute complessivamente n. 56 iniziative realizzate da terzi, di cui 4 di rilevante interesse per la città, ivi compresi 2 concerti di piazza con artisti di rilievo nazionale ed internazionale.</p> <p>Dal 2006 sono state organizzate e sostenute complessivamente 306 iniziative realizzate da terzi, nonché 58 iniziative in ambito cinematografico nel solo anno 2008.</p> <p>Inoltre, sono state organizzate manifestazioni per il tempo libero rivolte a tutti i cittadini milanesi di tutte le fasce d’età delle seguenti tipologie: rassegne musicali (Note sotto l’Arco, Note femminili, Concerto di Natale, Musica e Arena: duelli armonici) - rassegne ludico/teatrali (Teatro d’Estate nel Parco delle Basiliche, Burattini al Parco delle Basiliche) – manifestazioni sportive (Milano in sport - 2 giorni di sport).</p>
<p>Realizzare iniziative che favoriscono la crescita e gli scambi tra i giovani</p>	<p><u>Sostegno e promozione dell’attività svolta su territorio milanese dalle associazioni giovanili o che operano in favore dei giovani</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - E’ stata approvata l’assegnazione di contributi per l’attività continuativa delle associazioni giovanili a n. 56 associazioni per complessivi €30.000. Nel corso del mandato, per l’attività continuativa, sono stati assegnati contributi per €854.750,00 a favore di n. 270 associazioni. - Concessione spazi: è stata completata la procedura per l’assegnazione in locazione ad un’associazione giovanile di un’unità immobiliare in via Dolomiti 11, complessivamente gli spazi assegnati sono 13. - Promozione delle attività delle associazioni giovanili: sono stati svolti 15 incontri informativi con nuove associazioni giovanili. E’ stato favorito l’incontro e stabilita la relazione tra soggetti associativi giovanili diversi. E’ stata svolta l’attività di promozione e valorizzazione dell’attività svolta dalle associazioni giovanili mediante incontri, messa in rete delle informazioni, sostegno all’organizzazione.

Attività di informazione, di orientamento e del tempo libero

L'Informagiovani di via Dogana 2 ha fornito notizie e informazioni sulle tematiche di maggior interesse giovanile. Da gennaio a dicembre i giorni di apertura sono stati 253 per un totale di 1847 ore. Gli utenti che hanno frequentato il servizio sono stati 23.080.

E' stato attivato il punto del network Eurodesk per fornire ai singoli e alle associazioni informazioni aggiornate e specialistiche per la redazione di progetti nell'ambito dei nuovi programmi europei.

Sono stati realizzati, in collaborazione con le associazioni giovanili e soggetti specializzati, n. 35 incontri con gruppi di utenti sia di carattere culturale con giovani autori, musicisti, registi, fumettisti e incontri di approfondimento su tematiche di interesse giovanile quali: mobilità internazionale, nuove professioni, nuove opportunità ecc. (con una presenza complessiva di 1216 giovani).

In collaborazione con soggetti associativi sono stati attivati n. 39 corner informativi specialistici, per un totale di n. 212 ore di presenza.

Sono stati condotti n. 193 colloqui individuali di approfondimento con gli operatori Informagiovani, per un totale di 187 ore.

E' stata curata la redazione delle pagine giovani sul sito internet del Comune.

11 postazioni internet sono state a disposizione degli utenti.

Sono stati promossi i programmi ed i progetti di gemellaggio e scambi tra i giovani sia con colloqui orientativi che stringendo collaborazioni con associazioni specialistiche. Sono stati predisposti kit informativi di benvenuto per 3 incontri con gli studenti Erasmus con la partecipazione di 250 studenti e 1 incontro con studenti stranieri in collaborazione con l'Associazione Distretto Roctaract 2040 con la partecipazione di 3.000 studenti.

Nel novembre 2007 il servizio è stato completamente riprogettato ed è stata aperta la nuova sede in via Dogana, 2.

A partire dall'anno 2008 sono stati realizzati in collaborazione con soggetti associativi 139 incontri specialistici.

Nel corso del mandato i giorni di apertura del servizio sono stati 1.234, per un totale di 8.674 ore e gli utenti che hanno frequentato il servizio sono stati 78.038.

Organizzazione e sostegno a manifestazioni per il tempo libero rivolte al pubblico giovanile o organizzate da gruppi di giovani

Sono state organizzate e sostenute complessivamente 69 manifestazioni per il tempo libero rivolte ai giovani: rassegne musicali, teatrali/performative, cinematografiche, eventi letterari, espositivi, multimediali, concorsi ecc. La fruizione di tali eventi è stata promossa con modalità proprie del mondo giovanile per favorirne la socializzazione e la crescita culturale.

Nel corso del mandato sono state organizzate e sostenute complessivamente 368 manifestazioni per il tempo libero rivolte ai giovani.

Sono state organizzate e promosse occasioni di incontro tra i giovani creativi e il mercato della produzione anche a livello internazionale.

E' stata favorita la fruizione di eventi di qualità finalizzati a promuovere modelli positivi di relazione (Estate alle Colonne di San Lorenzo rassegna composta da 10 diverse manifestazioni: reading, musica classica rivisitata, performances, clownerie ecc.)

Fabbrica del Vapore

Sono stati completati i lavori di ristrutturazione del grande edificio denominato "Cattedrale" dopo l'approvazione di due varianti in corso d'opera e sono stati avviati i relativi collaudi. Sono state svolte le procedure di gara per l'assegnazione dei lavori del 2° stralcio che completeranno il recupero del complesso ex industriale.

Sono in corso analisi tecnico-economiche per individuare soluzioni per la gestione a regime del centro Fabbrica del Vapore.

Sono stati rinnovati i contratti di concessione per la realizzazione delle 14 attività a suo tempo selezionate e già operanti negli edifici; i concessionari stanno attuando i loro progetti con il coinvolgimento di giovani e realizzando iniziative aperte al pubblico, oltre ad aver stabilito una forte sinergia tra le diverse attività presenti in FdV e rapporti con reti internazionali.

Negli spazi di Fabbrica del Vapore gestiti direttamente sono state organizzate e sostenute oltre 26 manifestazioni. L'area esterna ha ospitato il Teatro Ciak per lo svolgimento della stagione teatrale.

Nel corso del mandato sono stati completati i lavori di ristrutturazione degli edifici Messina, Palazzina Liberty, reception e impianti tecnologici (oltre che dell'edificio Cattedrale); hanno potuto avviare la loro attività tutti i 14 laboratori, ai quali è stato concesso l'uso di spazi per l'attuazione dei rispettivi progetti, anche mediante il coinvolgimento di giovani e la realizzazione di iniziative aperte al pubblico. E' da registrare l'avvenuta realizzazione di un consolidato rapporto sinergico tra le associazioni e le reti internazionali. Sono state organizzate e sostenute 126 manifestazioni negli spazi di FdV gestiti direttamente dal Settore Tempo Libero.

Attività di promozione e sostegno delle iniziative di scambi internazionali e gemellaggi con realtà di altri Paesi, di partecipazione a circuiti internazionali;

L'attività di sostegno ad iniziative di scambio e gemellaggio è stata svolta potenziando l'attività informativa e di sostegno all'organizzazione di

	<p>opportunità. I giovani italiani e stranieri coinvolti sono stati 5945. In particolare è stato organizzato il Concorso “Giovane Grafica Italiana”, nell’ambito di “Italia Creativa” promossa dal Ministero per la Gioventù, al quale hanno partecipato 150 giovani grafici e i migliori 3 hanno svolto stage presso studi qualificati in Olanda.</p> <p>Nel corso del mandato sono stati coinvolti complessivamente 32.459 giovani italiani e stranieri.</p> <p>Sono state organizzate opportunità di soggiorni esperienziali all’estero per giovani artisti, in collaborazione con Istituzioni di altri Paesi e reti internazionali. In particolare è stata avviata l’organizzazione per la partecipazione dei giovani artisti milanesi alla Biennale Giovani Artisti dell’Europa e del Mediterraneo, che si svolgerà nel 2011. La precedente Biennale Giovani Artisti dell’Europa e del Mediterraneo, per la quale si è curata la partecipazione dei giovani artisti giovani milanesi, è stata quella di Bari del 2008, la prossima si terrà nel 2011 in sedi diverse.</p> <p>Il 15 e 16 ottobre in Fabbrica del Vapore si è svolto il Consiglio di Direzione dell’Associazione Bjcem.</p>
--	--

AREE CITTADINE E CONSIGLI DI ZONA

PROGRAMMA: AREE CITTADINE E CONSIGLI DI ZONA

Responsabile: Dott.ssa Silvia Brandodoro (Direttore Centrale Aree Cittadine e Consigli di zona)

RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Voci	Previsioni Iniziali	Previsioni finali (a)	Accertato (b)	Differenza (b-a)
Entrate specifiche				
· Stato	20.590,00	20.590,00	0,00	(20.590,00)
· Regione	305.000,00	316.000,00	311.000,00	(5.000,00)
· Provincia	0,00	0,00	0,00	0,00
· Unione Europea	0,00	0,00	0,00	0,00
· Cassa DD. PP. - Credito Sportivo - Istituti di Previdenza	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altri Indebitamenti (1)	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altre Entrate	1.721.500,00	1.721.500,00	90.483,33	(1.631.016,67)
TOTALE	2.047.090,00	2.058.090,00	401.483,33	(1.656.606,67)
Proventi da Servizi	0,00	0,00	0,00	0,00
Quote di Risorse Generali	36.173.470,00	36.619.223,00	31.920.162,21	(4.699.060,79)
TOTALE GENERALE	38.220.560,00	38.677.313,00	32.321.645,54	(6.355.667,46)

(1) Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

SPESA CORRENTE E DI PARTE STRAORDINARIA SUDDIVISA PER INTERVENTI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Personale	9.247.460,00	9.398.810,00	9.398.810,00	0,00
Acquisto di materie prime e /o beni di consumo	0,00	14.282,00	12.568,95	(1.713,05)
Prestazioni di servizi	7.836.700,00	7.447.860,11	5.653.921,65	(1.793.938,46)
Utilizzo di beni di terzi	0,00	5.645,00	5.644,00	(1,00)
Trasferimenti	15.945.480,00	16.419.125,89	16.199.397,22	(219.728,67)
Interessi passivi ed oneri finanziari diversi	22.710,00	22.710,00	20.703,74	(2.006,26)
Imposte e tasse	963.490,00	972.160,00	972.160,00	0,00
Oneri straordinari per la gestione corrente	0,00	0,00	0,00	0,00
Ammortamenti di esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa Corrente	34.015.840,00	34.280.593,00	32.263.205,56	(2.017.387,44)
Acquisizione di beni immobili	3.804.720,00	3.804.720,00	0,00	(3.804.720,00)
Espropri e servitù onerose	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisto di beni specifici per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilizzo di beni di terzi per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisizioni di beni mobili, macchine ed attrezzature tecnico-scientifiche	400.000,00	592.000,00	58.439,98	(533.560,02)
Incarichi professionali esterni	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Partecipazioni azionarie	0,00	0,00	0,00	0,00
Conferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Concessioni di crediti ed anticipazioni	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa in c/capitale	4.204.720,00	4.396.720,00	58.439,98	(4.338.280,02)
TOTALE SPESE FINALI	38.220.560,00	38.677.313,00	32.321.645,54	(6.355.667,46)

PROGRAMMA: Aree cittadine e Consigli di Zona**Responsabile: Dott. ssa Silvia Brandodoro (Direttore Centrale Aree Cittadine e Consigli di Zona)**

Linee Politiche / Obiettivi di Risultato	Situazione alla data del 31/12/2010								
Riconoscere ai Consigli di Zona un ruolo più incisivo	<p>Il susseguirsi delle novità normative, unite ad un regolamento del decentramento vigente, che appare estremamente datato, hanno indotto ad una analisi complessiva del contesto del decentramento a Milano e alla stesura, dopo attenta analisi normativa, di una proposta di una nuova configurazione del decentramento a Milano presentata alla Direzione Generale .</p> <p>I pilastri del nuovo decentramento si reggono su quattro punti cardine di intervento:</p> <ol style="list-style-type: none">1. revisione delle funzioni amministrative e politiche, attraverso un lavoro su statuto e regolamento del decentramento, che snellisca e aggiorni la parte dispositiva.2. valutazione dell'opportunità di passare da un sistema di elezione diretta ad un sistema di elezione indiretta dei Presidenti dei Consigli di Zona.3. riconsiderazione complessiva del sistema di funzionamento politico (presenza di una giunta di zona? competenze degli organi, numero e funzionamento delle commissioni, ruolo di indirizzo e coordinamento della Giunta comunale ecc)4. considerazioni di coerenza fra suddivisione attuale del territorio e l'intero contesto sociale, amministrativo. <p>E' proseguito il monitoraggio dell'attività politica e normativa rispetto all'evoluzione della disciplina pertinente gli aspetti in discussione su numero dei consiglieri e degli assessori comunali, di riflesso sul numero dei consiglieri circoscrizionali e sulla possibile istituzione delle città metropolitane.</p> <p>Prosegue anche il lavoro di costante disamina delle criticità zonali segnalate dai Presidenti di zona così che, attraverso un presidio costante e un quadro di insieme non frazionato e limitato alla Zona, possa essere realizzato un quadro di priorità sulle quali richiamare fortemente la fattiva attenzione dell'Amministrazione.</p> <p>Di seguito, in sintesi, l'attività istituzionale presso le 9 Zone nell'anno 2010:</p> <table border="0"><tr><td>Sedute di Consiglio</td><td>N. 425</td></tr><tr><td>Sedute Commissioni</td><td>N. 1.430</td></tr><tr><td>Interrogazioni/mozioni</td><td>N. 811</td></tr><tr><td>Delibere adottate</td><td>N. 1.472</td></tr></table> <p><i>Analisi delle particelle orticole</i></p> <p>È stata realizzata un' analisi anche dei criteri di concessione delle particelle orticole, da cui è scaturito un testo deliberativo approvato dalla Giunta Comunale e finalizzato ad innovare e omogeneizzare le linee guida per la concessione degli orti. E' stato costituito un Gruppo di Lavoro interdirezionale per lo sviluppo e la valorizzazione degli orti urbani con diversi obiettivi: effettuare una ricognizione e una analisi storica sulla situazione degli orti che consenta di analizzare il reale fabbisogno e individuare criticità e punti di forza, in particolare, affrontando il tema delle occupazioni abusive; delineare ipotesi di sviluppo a livello pianificatorio e concessorio e di diversificazione dell'offerta in un'ottica di contenimento della spesa e degli oneri per l'Amministrazione; predisporre un piano di intervento con individuazione di aree di espansione di nuovi orti e di un nuovo modello di sviluppo.</p> <p>Il Gruppo di lavoro interdirezionale, ha raccolto tutte le informazioni, elenchi e materiale documentale utile a verificare lo stato attuale degli orti e le aree eventualmente disponibili da convertire in orto.</p> <p>L'attività del gruppo ha condotto ad una mappatura analitica per zona, ad una analisi delle criticità rilevate, alla ricostruzione di una panoramica sugli indirizzi già adottati, ad una descrizione specifica di alcuni contesti particolare (orti abusivi e parco delle cave), ad una analisi del bisogno, il tutto indirizzato alla stesura di proposte di implementazione dell'offerta anche attraverso una apertura del concetto di orto a orti negli ospedali, ad aiuole fiorite. Dalla ricognizione è emerso che 648 sono le particelle orticole assegnate alle Zone per una superficie totale superiore a 46.000 mq., al netto delle aree da bonificare.</p> <p>Nel corso dell'attività di ricognizione, sono stati, infatti, rilevati vari aspetti di criticità negli orti di Via Chiesa Rossa, siti in Zona 5 (n. 77 orti per un totale di 5035 mq), e negli orti di Via Calchi Taleggi di Zona 6 (n. 60 orti per un totale di 3247 mq), nel Parco Blu, entrambi di relativa recente realizzazione. La concessione degli orti in questione è stata sospesa.</p>	Sedute di Consiglio	N. 425	Sedute Commissioni	N. 1.430	Interrogazioni/mozioni	N. 811	Delibere adottate	N. 1.472
Sedute di Consiglio	N. 425								
Sedute Commissioni	N. 1.430								
Interrogazioni/mozioni	N. 811								
Delibere adottate	N. 1.472								

Zona	N. Orti	Ubicazione	Mq
2	30	Via Nuoro/Via Alghero	2.125
3	76	Via Canelli	3.870
4	62	Parco Alessandrini	2.845
6	94	Via De Finetti - Danusso	5.451
7	73	Via Mosca, 73	6.600
7	248	Parco delle Cave	19.881
7	27	Via Don Gervasini, 35	1.836
7	10	Lago Dei Cigni - Muggiano	986
9	28	Via Cascina Dei Prati - Cassina Anna - Via S. Arnaldo	2.460
Tot.	648		46.054

Bus InfoMILANO

A partire dal mese di giugno, il Progetto di avvicinare le istituzioni ai cittadini in termini di servizi e informazioni, avviato in via sperimentale negli ultimi mesi del 2009 (ottobre – novembre), ha conosciuto una realizzazione più strutturata e potenziata nel Progetto Info Milano che è stato progettato e avviato nel mese di giugno 2010, riscuotendo immediatamente un grande successo di contatti.

L'attività del bus InfoMILANO è stata avviata con una fase iniziale di rodaggio in vista dell'inaugurazione ufficiale, avvenuta il 22 giugno presso il Mercato Mompiani, con la conseguente pubblicizzazione del servizio sul sito del Comune, attraverso i media e la diffusione di locandine informative, con relativa indicazione del calendario attività.

Nel mese di luglio, presso il mercato di Benedetto Marcello, è avvenuta la presentazione ufficiale del nuovo servizio di consulenza legale. A seguito di apposito accordo firmato con l'Ordine degli Avvocati di Milano, il Bus InfoMILANO è infatti in grado di offrire, parallelamente agli originari servizi di informazione, certificazione ed ascolto del cittadino, consulenza specializzata bisettimanale, offerta da avvocati penalisti e civilisti dell'ordine, che affiancano l'attività degli operatori, rispondendo a dubbi e quesiti posti dai cittadini. Le location presidiate sino ad ora vedono una prevalenza di mercati nei giorni settimanali, ma anche la presenza del bus in alcune zone cittadine in occasione di eventi di particolare richiamo ed affluenza. In particolare poi durante il periodo estivo, si è cercato di raggiungere i milanesi anche nei parchi, in occasione di eventi (Saporbio, Mondiali di calcio, etc.) o in concomitanza di specifici servizi al pubblico, quali ad esempio le biblioteche comunali. Con l'avvio delle attività specifiche da parte dei singoli consigli di zona e delle rispettive associazioni, il Bus InfoMILANO ha garantito la propria presenza alle "Feste di Via" cittadine; in particolare il Bus ha partecipato alle feste di via Boifava e Varesina nel mese di settembre, via Ortica, via Inganni e Sagra di Baggio nel mese di ottobre.

In media i contatti giornalieri si attestano attorno ai 100-200 contatti. Sono stati registrati picchi di affluenza (sino ad es. ai 848 contatti giornalieri) in alcune location e in occasione di particolari eventi come in Duomo per Milano in Sport e per il concerto di Bocelli, al mercato Bonola e De Predis, durante la festa di Via Varesina e all'autodromo di Monza in occasione del GP.

Il Bus InfoMILANO ha affiancato il Truck della Salute nelle date del 15, 22, 23 e 30 ottobre il 31 ottobre il Bus InfoMILANO ha presenziato alla giornata di mercato organizzata dall'Associazione Naviglio Grande. Sono stati distribuiti al momento più di 24.000 opuscoli riguardanti materiale informativo sui servizi, iniziative, attività e manifestazioni gestite dall'amministrazione comunale.

Ad oggi l'attività ha registrato più di 18.000 contatti.

Il Progetto Info Milano è stato sospeso a fine ottobre in coincidenza con la stagione invernale che esige un allestimento appropriato del mezzo. Sono state

approvate (con deliberazione di G.C. del 23.12.2010) le linee di indirizzo per la prosecuzione della sponsorizzazione tecnica da parte di ATM Servizi S.p.A., finalizzata alla realizzazione dell'iniziativa "Info Milano" nel periodo gennaio-marzo 2011 ed è stata affidata (con successiva determinazione dirigenziale) alla Business & Roads Srl la realizzazione degli interventi necessari all'allestimento invernale del bus ATM per consentire la ripresa del servizio. La riflessione sulle periferie ha portato anche all'avvio di nuovi servizi come il "Radiobus" di quartiere, che ha registrato un alto gradimento da parte dei cittadini delle zone 5 e 9 dove, a marzo, è stata avviata la sperimentazione e dall'ottobre 2010 è stata estesa anche alla zona 4 con un programma che prevede la copertura di 16 quartieri entro il prossimo marzo.

Il Radiobus di quartiere è un servizio che i milanesi apprezzano, come rilevato dall'indagine condotta in luglio e agosto sulle due linee Fatima-Noverasco e Comasina-Bruzzano, rappresenta un servizio di trasporto pubblico innovativo, effettuato con autobus a basso impatto ambientale. Il servizio ha come punti di forza: l'economicità (prezzo del biglietto a 1 euro), la flessibilità (possibilità di prenotare la corsa con una semplice telefonata), sicurezza e frequenza (raddoppio delle fermate e coincidenza dei capolinea con le linee che collegano il quartiere con il resto della Città).

I 35 nuovi minibus Iveco sostituiscono altrettanti mezzi obsoleti per offrire maggiore qualità, comfort e affidabilità. La flotta, composta da 80 mezzi, è utilizzata per una pluralità di servizi ai cittadini: di giorno per i servizi scuole e trasporto disabili, ma anche per i servizi a chiamata nei Comuni di Peschiera Borromeo e Segrate; di sera per il Radiobus, il Radiobus di Quartiere e il Bus by Night.

Fondi del Diritto allo Studio

E' stato avviato e concluso, con la redazione di un testo deliberativo, anche il percorso di analisi dei criteri per l'erogazione dei Fondi del Diritto allo Studio, che hanno rappresentato per l'intera legislatura una voce di bilancio consistente, per il 2010, infatti, lo stanziamento è stato pari a €1.583.950,00, per un totale di € 7.827.870,00 dal 2007 al 2010. L'intento di tale lavoro di studio della materia è stato quello di approdare ad un testo deliberativo che omogeneizzasse le linee guida per l'erogazione dei contributi, che promuovesse anche i progetti educativi delle singole scuole e che l'erogazione di contributi fosse a sostegno di iniziative sempre più vicine e attente alla realtà territoriale circostante. In tale contesto si è proceduto ad una revisione delle procedure così da rendere più omogenea e attuale la modalità di attribuzione del beneficio economico, operando nel contempo uno svecchiamento dei criteri generali di attribuzione pensati nel 1980 e valorizzando il legame con il contesto sociale e territoriale. In tale ottica dovrà essere adeguatamente valorizzata anche la possibilità di concedere gli spazi scolastici per attività ludico ricreative.

Una riflessione è stata condotta, anche, in merito alla erogazione dei Sussidi a favore degli ultrasessantenni in difficoltà, che oggi impegna un'ingente somma del bilancio comunale, €9.416.000,00 per circa 3.260 soggetti beneficiari e circa 19.000 sussidi erogati, soprattutto in ragione della sempre più insistente richiesta e della necessaria limitatezza delle risorse disponibili.

E' stata realizzata una relazione di approfondimento giuridico sulla materia, con disamina di alcuni aspetti rilevanti per l'erogazione del beneficio economico quali l'età pensionabile e il requisito della residenza per 5 anni nel territorio milanese, corredata da un studio statistico afferente la popolazione anziana, che ha creato le basi per una rivisitazione complessiva dei criteri di accesso al beneficio economico.

Progettare e realizzare eventi/attività per arricchire l'offerta ludico ricreativa delle Zone periferiche e valorizzare le Associazioni che propongono eventi culturali nelle periferie; riqualificare gli spazi assegnati.

Sono state promosse e realizzate tre grandi iniziative nell'autunno 2010 che hanno visto il contributo fondamentale delle realtà associative presenti sul territorio e delle parrocchie: la Festa degli orti, alla quale hanno aderito oltre 10 associazioni con circa 700 partecipanti, la Castagnata del 24 ottobre 2010, organizzata in concomitanza con l'iniziativa "Mangia la foglia", realizzata da AMSA, con circa 1.500 partecipanti, la "Festa delle castagne" durante le quali si sono offerte castagne alla cittadinanza (35 le associazioni/parrocchie coinvolte, 11.000 i cittadini partecipanti sull'intero territorio cittadino).

Le Zone arricchiscono l'offerta culturale, ricreativa e sociale del territorio, sviluppando progetti in collaborazione con le oltre 1000 Associazioni iscritte negli albi zonali. Nel corso del 2009 sono state realizzate oltre 2000 tra iniziative ed eventi, ed analoga attività si è svolta nel 2010. In particolare, per quanto riguarda i Centri di Aggregazione Multifunzione (CAM), 26 su tutto il territorio cittadino con una superficie complessiva di spazi interni pari a mq.11.855 e di spazi esterni pari a mq.25.671, si svilupperanno ulteriormente gli interventi rivolti ai cittadini che nel 2010 hanno visto una offerta ampia e variegata rappresentata da circa 50.000 ore di servizio fra libera aggregazione, corsi e laboratori gestiti direttamente dalla Zona o in collaborazione con la Milano Sport, oltre ad attività di aggregazione quali feste, eventi, gare di ballo.

Un sostegno indiretto alle iniziative delle Associazioni iscritte agli albi zonali, o semplicemente presenti sul territorio, è fornito dalle Zone anche attraverso la concessione di spazi multiuso (es. Anfiteatro Martesana, C.A.M. di Valvassori Peroni) e di locali e palestre scolastiche in orario extrascolastico (spazi di circa 193 scuole concessi per corsi e iniziative a più di 300 Associazioni).

Riepilogo eventi per zona anno 2010

	FESTE	CONVEGNI	LAB. MANUALI	SEMINARI FORMATIVI	SPETTACOLI	CORSI EDUCATIVI	INIZIATIVE E CORSI SPORTIVI	GITE	MOSTRE	INIZIATIVE BENEFICHE	COMMEMORAZIONI	LIBERA AGGREGAZIONE	CENTRI ESTIVI	PUBBLICITÀ	TOTALI
ZONA 1	13	45	14	19	16	9	19	12	4	3	0	14	0	150	318
ZONA 2	14	26		17	22	3	17	3	1		1		1	7	112
ZONA 3	10	17	10	3	10	18	7	2	7	2	5	33	0	4	128
ZONA 4	11	13		3	22	7	7	2	4	1	2	30	1		103
ZONA 5	8	8	4	8	50	7	17	5	2	7	3	5		5	129
ZONA 6	38	9	33	39	21	55	25	11	9	5	10	56	14	2	327
ZONA 7	25	4	8	25	35	6	133	30	1		3	16	2	1	289
ZONA 8	92	7	91	7	16	54	62	2	8	1	3	122	27	0	492
ZONA 9	18	16	4	5	21	10	20	1	3	3	4	2	0	0	107
TOTALI	229	145	164	126	213	169	307	68	39	22	31	278	45	169	2005

Nel corso del mandato sono state svolte le seguenti iniziative che hanno maggiormente contribuito a rendere più incisivo il ruolo delle nove zone sul territorio e nei confronti della cittadinanza.

Zona 1

E' stata data piena attuazione al principio di sussidiarietà riconoscendo e favorendo le attività svolte nel territorio dal cosiddetto terzo settore, quali ad esempio iniziative tese all'utilizzo della bicicletta da parte di bambini e giovani, alla promozione delle botteghe artigiane del centro cittadino, corsi scolastici di primo soccorso per personale docente e non docente con dotazione di defibrillatore, pubblicazioni varie tese a valorizzare le bellezze artistiche e storiche del territorio (vetrate artistiche, piazze cortili e angoli nascosti della città) come anche aspetti culturali mediante trattazione di tematiche specifiche sulla discriminazione razziale sviluppate in collaborazione con istituti scolastici superiori.

Presso il CAM GARIBALDI vi è una ludoteca attrezzata con giochi e arredi ludici riservata ai bambini molto piccoli (0 - 3 anni) composta da un salone di ampiezza di circa 60 mq e frequentabile da non più di 35 persone. Nell'ambito del servizio CAM giova segnalare lo sportello "segreteria teatro senza limiti di età". Si tratta di un particolare servizio che raccoglie i "desiderata" dell'utenza dei CAM, ne verifica la fattibilità, stila delle schede descrittive ed effettua le prenotazioni per spettacoli di prosa, opera, balletti, musica folkloristica e concerti a tariffe agevolate per quasi tutti i teatri della città favorendo la fruizione delle proposte della città di Milano creando circuiti aggregativi. Solo nell'anno 2009 hanno usufruito di questo servizio, per partecipare a spettacoli teatrali, gite e visite guidate in città o a musei o solamente per informarsi, 570 utenti.

Zona 3

Iniziativa a contenuto sociale maggiormente significative: il Pacco-dono di Natale (dal 2007 al 2009) agli anziani sussidiati della Zona (circa 250 pacchi contenenti generi alimentari, panettone e spumante), il Buono Spesa a favore dei disoccupati (2009), attivazione di uno Sportello gratuito di supporto e informazione sul fenomeno del gioco compulsivo 2010

Iniziativa culturali e ricreative maggiormente significative: le Giornate del Tibet (conferenze e incontri nel 2007), le Giornate della Cultura Armena in Italia (mostra d'arte, serata di Musica e Poesia, Musica e danze armenie, convegno su storia, cultura e presenza degli Armeni in Italia anno 2008), Caleidoscopio

Franco-Italiano (mostra d'arte, conferenze e concerti anno 2009), Giornate Polacche (mostre d'arte e fotografiche, concerto, convegni, conferenze, anno 2010). Sono stati realizzati svariati cicli di visite guidate nel territorio zonale: "Il verde, la pietra e l'acqua" - "Alla scoperta del verde" - "I tesori nascosti della Zona 3" - "l'Orto botanico".

L'iniziativa aggregativa estiva "R...Estate in Zona 3 - La Bella Estate in Zona 3" al Parco Lambro che ha allietato il mese di agosto dei cittadini di tutte le età fino al 2009 con spettacoli, giochi per bambini, aggregazione e musica dal vivo.

Iniziativa "storiche" zonali molto gradite dai cittadini: a Natale viene offerto in omaggio ai cittadini e agli studenti della Zona il Calendario, che contiene tredici foto della Zona di ieri e di oggi e viene organizzato il Concorso Presepi realizzati nella Zona, dedicato alla memoria del vigile Alessandro Ferrari deceduto nell'attentato di via Palestro; la premiazione finale in Sala consiliare è uno dei momenti più lieti ed emozionanti dell'anno.

Pubblicazioni: 2007 - "Parco Lambro, Laboratorio per il futuro" - "Le Cinque Giornate del Lambro" - "I stagioni di cassin/Le stagioni delle cascine"; anno 2008 "Arte e Storia in Zona 3"; anno 2008 "La Milano della Memoria" e "Dolcezza Lombarde"; anno 2009 - "Schede informative di sicurezza nelle case e sul lavoro"; anno 2010 "La mia strada" - Guida toponomastica della zona 3 e "Leggi come vuoi e dove vuoi" (per la Giornata nazionale della Lettura).

Zona 4

Anno 2008: Realizzazione di 30.000 copie della Carta Turistica e di Servizio della zona 4.

Organizzazione di un concorso fotografico dal titolo "Un mondo di carta e cartone" - nell'ambito dell'iniziativa Cartoniadi 2008 promossa da AMSA. Il concorso con termine 10 dicembre 2008 ha coinvolto Associazioni, Circoli, Scuole, Parrocchie, Commercianti della zona 4. Il 19 maggio 2009 è stata organizzata nel quartiere Grigioni in Zona 4 una manifestazione per la premiazione delle foto più belle alla presenza del Sindaco Letizia Moratti e centinaia di persone soprattutto i bambini della Scuola Martinengo vincitori del primo premio.

Realizzazione di un libro dal titolo "Trekking Urbano" dello scrittore Riccardo Tammaro/ Fondazione Milano Policroma - che comprende una decina di percorsi urbani in Zona 4, alla scoperta delle caratteristiche storiche, edilizie e urbanistiche di tali percorsi. Il libro stampato in 3000 copie a cura della Civica Tipografica, è stato distribuito alla cittadinanza.

La presentazione è stata effettuata presso la Biblioteca Calvairate di Via Cicero Visconti il 14 ottobre 2008, alla presenza di circa 70 persone

Anno 2009: Realizzazione di un libro dal titolo "Borghi e Cascine della Zona 4" dello scrittore Riccardo Tammaro/ Fondazione Milano Policroma - che prende in considerazione e descrive dal punto di vista storico le numerose cascine che erano e sono ancora presenti in zona 4 ed i borghi circostanti. Il libro stampato in 3000 copie a cura della Civica Tipografia, è stato ed è tuttora in distribuzione alla cittadinanza. La presentazione è stata effettuata il 15 febbraio 2010 alle ore 18,30, presso la "Palazzina Liberty", sita in Largo Marinai d'Italia - alla presenza di circa 200 persone

Anno 2010: Giornata della Memoria. Realizzazione grafica di un libro - stampato in 200 copie a cura della Civica Tipografia composto da 160 pagine sulla vicenda della deportazione degli Ebrei da Milano sul Binario 21, con consegna dei libretti e i DVD presso tutte le scuole di Zona 4. Stampa di 200 DVD da consegnare gratuitamente ai docenti delle scuole.

Presentazione del libro: "Storie Industriali - passato e presente nel Sud Est di Milano" - a cura dell'Associazione Quattro.

Il libro racconta alcuni aspetti di storia urbana degli ultimi cento anni della Zona 4 a partire da una delle sue più evidenti specificità, la presenza di attività artigianali e industriali all'interno del tessuto edilizio e sociale. Vengono scelte 36 di quelle realtà industriali concentrandosi sulle storie, soprattutto degli ingegni umani, che le avevano generate nei primi del '900; sulle memorie di quelle realtà ancora presenti nel tessuto sociale; e, infine, analizzando le qualità dei luoghi all'interno della città che queste industrie hanno nel tempo contribuito a costruire.

Realizzazione del libretto dal titolo "Vivere Sicuri - guida e consigli pratici dedicati a bimbi, adulti ed anziani in casa e fuori casa". La pubblicazione di questo libretto è rivolta a tutti, e può essere un aiuto in casa o fuori casa, per i piccoli e per i nonni, un amico a portata di mano. Poter creare un rapporto più sicuro questa pubblicazione si propone come mezzo informativo per diffondere le tematiche inerenti il settore sicurezza e tutti quei problemi ai quali oggi è costretto a far fronte il normale cittadino. Il libretto è tuttora a disposizione della cittadinanza presso il Settore Zona 4 in Via Oglia, 18.

Zona 5

A seguito di bando pubblico dell'anno 2007 è stata aggiudicata in concessione d'uso onerosa ad ATIR (Associazione Teatrale Indipendente per la Ricerca) una struttura di oltre 500 mq ubicata in via Boifava 17, cosiddetto Teatro Ringhiera, che si presentava in stato di abbandono e degrado manutentivo tale per cui ne era stato previsto, ed inserito nel piano triennale opere pubbliche, un finanziamento di oltre €400.000,00 per interventi di ristrutturazione.

ATIR, anche grazie a finanziamenti della Fondazione Cariplo e di Regione Lombardia oltre che del Comune di Milano, è riuscita nel tempo a predisporre calendari annuali di rappresentazioni teatrali entrando nel novero dei Teatri convenzionati con l'Amministrazione, nonché a programmare ed eseguire interventi di rifacimento integrale e messa a norma dell'impianto elettrico della struttura, con ciò rendendo un servizio al Comune sia con riferimento alla "rivitalizzazione" culturale del quartiere sia alla manutenzione dell'immobile in concessione.

Zona 6

Progetti innovativi realizzati: Progetto Pepita - Lo scopo del progetto è la costituzione di un'orchestra classica giovanile a Milano, da formare mediante una scuola di strumento finalizzata all'orchestra. Gli allievi, di età tra i 10 e i 17 anni, provengono da tutti gli strati sociali e tipicamente non hanno una previa educazione musicale. L'insegnamento è gratuito. Il progetto, avviato nel 2008 e prosegue tuttora, segue il calendario scolastico. Nell'aprile 2009, in maggio, vi è stata una prima audizione dell'orchestra in embrione nella sala consiliare della Zona 6. Si è concluso in giugno 2009 il primo anno con una serie di esami che hanno visto il passaggio al secondo anno di una ventina di ragazzi, mentre una decina è stata messa sotto osservazione per un recupero (in seguito avvenuto per una buona parte). Il 14 marzo 2010 l'orchestra si è esibita davanti ad un migliaio di spettatori al Teatro Dal Verme di Milano.

Amica sicurezza – iniziativa finalizzata a far conoscere ai cittadini della zona 6 chi sono e come operano le varie forze che operano a tutela del territorio, con un contatto diretto, attraverso un percorso che prevedere giochi , lezioni civiche, dimostrazioni pratiche ed esibizioni sul campo dei vari corpi partecipanti.

Tal iniziativa ha visto la partecipazione della Polizia Locale del Comune di Milano, del gruppo Motofalchi del nucleo motociclisti della Polizia Locale, dell'Associazione Nazionale Carabinieri, del Corpo Nazionale dei Vigili del fuoco, della Associazione Nazionale Giacche verdi, del Corpo Volontari del Soccorso Nucleo Protezione Civile e dei volontari del Corpo delle Guardie ecologiche del Comune di Milano.

L'iniziativa ha dato la possibilità ai cittadini, ed in particolare ai bambini partecipanti, di accedere agli stand allestiti per l'occasione dai diversi corpi presenti con possibilità di visionare i materiali esposti, provare lezioni individuali di addestramento sul campo (es. unità cinofile), visionare la diverse mostre allestite (autovetture e moto della polizia locale, mezzi del corpo nazionale dei vigili del fuoco, etc.) e sperimentare una passeggiata a cavallo. La manifestazione ha visto anche l'esibizione delle unità cinofile della P.L. con dimostrazione di obbedienza e di polizia su strada nonché l'esibizione delle unità cinofile del C.V.S., con test di lavoro ricerca persone disperse, coinvolgendo bambini ed adulti.

Progetto Aggrega Milano - Il C.A.M. della Zona 6 ha aderito, a partire dall'anno 2009, al Servizio Civile Nazionale con un Progetto annuale denominato "AGGREGA MILANO" ed ha avuto l'assegnazione di una volontaria, per tutto l'anno 2010 e il 2011.

Zona 7

Fattiva è stata la collaborazione con l'ASL di Zona che, utilizzando in comodato d'uso i locali del CAM, ha fornito gratuitamente esperti per lo svolgimento di attività quali la ginnastica dolce coinvolgendo 500 anziani circa e al tempo stesso consentendo un risparmio economico non indifferente per l'Amministrazione.

La Zona 7 ha organizzato e realizzato annualmente la Sagra di Baggio, evento caratteristico che trova le sue origini nel Seicento e che da un decennio circa ha ripreso vigore coinvolgendo le realtà dell'associazionismo locale (una cinquantina circa tra Associazioni, Comitati e Organismi di Quartiere) garantendo un'affluenza di pubblico di oltre 40.000 utenti prevalentemente nella terza settimana di ottobre di ogni anno. Il carattere popolare e cittadino della Sagra è talmente riconosciuto che diversi sono stati i finanziamenti che hanno contribuito alla sua realizzazione, garantendo sia momenti ludici, ricreativi ed aggregativi per la cittadinanza, sia culturali ed artistici mediante posa in opera di ceramiche parietali raffiguranti momenti della vita agreste del vecchio borgo di Baggio, originariamente cittadina a se stante.

In ultimo si è avviata la gestione di oltre 200 particelle ortive poste all'interno del Parco delle Cave, prima in convenzione con l'Associazione Italia Nostra, così contribuendo a mantenere livelli di gestione dell'intero Parco le cui finalità oltrepassano quelle connesse ad una regolamentazione dei soli orti urbani.

Zona 9

Progetto Baobab: nel mese di Giugno 2010, nell'ambito di un percorso finalizzato ad aprire nuovi canali per l'integrazione della popolazione immigrata in collaborazione con l'Associazione Baobab, si sono svolti incontri tematici sulle problematiche degli immigrati in materia civile ed economica. Il focus dell'intervento è stato indirizzato verso l'integrazione nel processo economico: come conoscenza di diritti e doveri per l'accesso ai servizi bancari, assicurativi e finanziari. E' stato individuato un percorso informativo e preventivo su inganni, truffe o semplici fraintendimenti, sulle problematiche legate all'indebitamento e sulle azioni per l'aumento delle capacità di risparmio degli immigrati.

Il progetto ha suscitato un vivo interesse pertanto insieme all'associazione Baobab e ad alcune realtà del terzo settore della Zona (in particolare la Cooperativa Diapason e la Cooperativa Pandora) si sono realizzati gli incontri su tematiche di seguito indicate: La Costituzione italiana, principi e fondamenti, il Diritto della Comunità Europea; Diritti e doveri dei cittadini. Il Codice Civile. Il contratto.; Diritto fiscale: le imposte e le tasse, la dichiarazione dei redditi; ABC delle Assicurazioni; . L'accesso ai servizi Bancari e le RIMESSE; Conoscere meglio mutui e prestiti

<p>Implementare i servizi ai cittadini utilizzando leve organizzative e tecnologiche</p>	<p><u>Progetto Ambrogio</u> Ambrogio si configura quale ulteriore stadio di sviluppo delle strategie dell'Amministrazione per la comunicazione con i cittadini: il sistema è strutturato per la ricezione delle segnalazioni di degrado del territorio, interagire con i servizi comunali e delle partecipate, fornire ai soggetti segnalatori un feedback tempestivo. A seguito dell'attivazione degli accessi al sistema Ambrogio nelle diverse zone di decentramento è stata possibile una prima fase di monitoraggio zonale delle segnalazioni che ha condotto, tramite l'analisi della natura degli interventi, all'elaborazione di documenti di sintesi interessanti per lo studio delle esigenze prioritarie dei cittadini nell'ambito di ogni territorio zonale e delle criticità maggiormente avvertite. Delle 10.724 segnalazioni pervenute entro il 31 dicembre 2010, il 59,3% sono state chiuse, le restanti sono in lavorazione da parte dei soggetti competenti.</p> <p><u>Realizzazione delle schede Quartiere</u> Nel corso del 2010, sono state predisposte diverse tipologie di documenti riguardanti ambiti territoriali specifici, nel maggior parte dei casi coincidenti con i NIL. Sono state realizzate inoltre circa 20 Check list, cioè schede che permettono di confrontare il profilo territoriale del NIL attuale e quello in trasformazione, analizzando i servizi presenti e quelli in programmazione (istruzione e servizi socio-sanitari), partendo da modelli di analisi previsionali demografici. Sono stati, inoltre, realizzati 4 Focus legati a aree specifiche e uno speciale con i risultati elettorali delle ultime elezioni regionali 2010, con approfondimenti anche per NIL.</p> <p><u>Georeferenziazione</u> Il Sistema Informativo Territoriale del Comune di Milano ha una cartografia vettoriale numerica (db topografico) strutturata secondo le Norme Intesa Stato regioni EELL e successive specifiche regionali, ai sensi e in ottemperanza alla L.R. 12/2005. La cartografia si compone di 341 fogli in scala 1:1.000, ed è basata su fotografie aeree dal volo di impianto 2001, con successivi aggiornamenti, l'ultimo del 2006. Nel corso del 2010, partendo da un finanziamento di Regione Lombardia per l'aggiornamento dei db topografici, è stata espletata una gara per l'aggiornamento da volo 2009 e ricognizione a terra, inoltre è stato acquisito materiale cartografico (Pictometry) a supporto di diversi settori. Per il PGT si è proceduto a lavorare sia sul tema del Piano dei Servizi, sia sul Piano delle Regole per quanto riguarda l'integrazione del db topografico ed il catasto (carta unica), presupposto di base per l'attuazione del PGT (diritti volumetrici, perequazione, ..), su cui è stato avviato un tavolo tecnico coordinato da Regione Lombardia. PGT – Piano dei Servizi: si è proceduto ad effettuare l'analisi dell'offerta di servizi, creando ca.260 strati informativi, su tutte le categorie previste dal Catalogo dei Servizi (allegato ai documenti adottati e poi approvati nel PGT), spaziando dall'istruzione, alla cultura, al commercio, alle infrastrutture. L'offerta di servizi integrata con la domanda (reale o presunta), ha permesso di definire una metodologia per l'analisi del bisogno di servizi: approccio modellistico e approccio descrittivo, due metodi complementari. I deliverable finali sono: il catalogo dei servizi integrato con la parte accreditamento, la matrice di criticità con gli indici sintetici, le analisi tematiche con la parte modellistica (indicatori, mappe, diagrammi), la parte di analisi di contesto (mappe, diagrammi), documento descrittivo della metodologia utilizzata. L'insieme delle informazioni georeferenziate (cantieri, aree cani, aree gioco, .. manutenzione strade) costituirà la base per la creazione di una mappa interattiva dedicata al cittadino. La rappresentazione degli eventi sul territorio, come modalità facilitata di accesso alle informazioni, è stata implementata anche con il Progetto Ambrogio: si è realizzata una mappa interattiva tematica con il Viewer Flex in cui tutte le segnalazioni sono visibili ed interrogabili. Una forte interazione con le zone ha portato all'avvio di progetti finalizzati all'ottimizzazione della gestione di CAG e CAM, partendo dall'analisi territoriale dell'esistente, sia come offerta che come domanda reale.</p> <p><u>Censimenti 2010-2011</u> Dal settembre 2010 è stato necessario un intenso lavoro, ad oggi ancora in corso, per la definizione delle basi territoriali per il Censimento degli Edifici ed RNC (Rilevazione Numeri Civici: a fronte della metodologia definita da ISTAT e della tipologia di dato da rilevare, la suddivisione delle sezioni di censimento da assegnare ai rilevatori, ha portato a definire una metodologia GIS complessa che tenesse in considerazione il territorio, il tessuto urbano, la presenza di 'snc' senza numeri civici, secondo un principio di "equità economica"). A Milano, sono circa 73.000 edifici (corrispondenti a 50.000 numeri civici e oltre 100.000 accessi da rilevare senza numero civico).</p>
--	--

Consolidare e sviluppare l'attuale rete dei servizi, erogati dal Comune di Milano nelle diverse zone della città

Valutazione uso voucher nei CAM

Analizzare la possibilità di sperimentare l'uso dei voucher e progettare la voucherizzazione dei corsi CAM congiuntamente a Milano Sport. L'attività in corso di svolgimento consiste nell'analisi della convenienza, utilità, flessibilità dell'utilizzo del sistema innovativo dei voucher nell'ambito dei corsi e delle iniziative realizzate presso i CAM con la gestione della Milano Sport. Attualmente i cittadini accedono ai corsi organizzati presso i CAM gratuitamente tramite iscrizione. Ciò in primo luogo fa perdere al cittadino la dimensione economica del servizio di cui usufruisce gratuitamente, e questo spesso determina la sottovalutazione di ciò di cui si è beneficiari e la conseguente deresponsabilizzazione rispetto alla struttura erogante il servizio. Il voucher, invece, oltre a garantire l'esatta percezione dell'impegno e dello sforzo economico che l'Amministrazione pone in essere nell'erogare le attività proposte presso i CAM consente anche una gestione ordinata del servizio da parte degli utenti e maggiore flessibilità nell'accesso ai servizi. L'analisi è finalizzata alla realizzazione di uno studio di fattibilità dell'iniziativa.

Valutazione uso voucher nei CAG

La realtà milanese conosce una vasta rete di CAG, in tutto sono 28, di cui tre senza contributo, nella maggior parte gestiti da Enti del privato sociale che svolgono un fitto lavoro di aggregazione fra i giovani, in particolare, nelle zone periferiche della città. Si è avviato un lavoro di analisi di tali servizi approdando all'importante decisione di procedere all'accreditamento degli Enti Gestori che intendano richiedere un finanziamento al Comune di Milano. L'accreditamento non è stato finalizzato all'attivazione del meccanismo del voucher, ma all'individuazione di una rete di soggetti fornitori di servizi di aggregazione per i giovani che saranno successivamente invitati-mediante apposito bando- a presentare progetti temporalmente definiti cui saranno correlati contributi attribuiti dall'Amministrazione comunale in ragione della qualità del progetto stesso, dell'utenza a cui si rivolge il progetto e del numero di effettivi fruitori finali.

I soggetti accreditati e quindi appartenenti alla rete saranno individuabili dall'utenza attraverso una specifica attività di comunicazione e identificazione viva che consentirà di riconoscere i singoli enti gestori soggetto come soggetti qualificati e certificati dal Comune.

L'accreditamento delle strutture infatti presuppone la verifica, nella fase di iscrizione all'albo e il monitoraggio nella fase successiva, di requisiti soggettivi e di struttura di alta qualità, che potranno essere ulteriormente incrementati per tutte le strutture assegnatarie di contributi.

Quanto al meccanismo dei voucher, sebbene non possa essere esclusa l'applicabilità ad alcuni particolari servizi maggiormente standardizzabili, sembra in questa fase non attuabile.

Valutazione erogazione dei sussidi agli anziani tramite voucher

E' in corso un lavoro di analisi circa la possibilità di sperimentare l'uso dei voucher a beneficio dei sussidiati. Tali contributi economici erogati bimestralmente ai cittadini ultrasessantenni che versano in condizioni di estremo disagio potrebbero in parte essere erogati tramite voucher o buoni spesa.

Dall'analisi di contesto è emerso che l'importo del sussidio è molto variabile, talvolta di valore limitato, gli anziani hanno difficoltà nell'utilizzo delle carte di credito e che difficilmente si riesce a coprire tutte le tipologie di spesa a cui può essere destinato il sussidio. E' stato riscontrato anche che l'entità media della spesa giornaliera è così bassa e parcellizzata da rendere complicato affiancare all'ipotetica carta spesa un sistema di accreditamento capillare sul territorio idoneo a coprire tutti i bisogni degli anziani.

Da ciò deriva che l'unica possibile ipotesi di introdurre sperimentalmente e solo su adesione volontaria, resta quella di un buono spesa da spendersi presso una importante catena di supermercati o centri commerciali che al valore della quota di sussidio, pagato dal Comune di Milano, possa sommare una quota aggiuntiva <integrata dal fornitore stesso come "sponsor tecnico"> corrispondente ad uno sconto sulla merce venduta.

Rilascio attestazioni di idoneità abitativa dopo la stipula dei Protocolli di Intesa con ASL e Collegio dei Geometri

Le Zone rilasciano da anni l'attestazione di idoneità abitativa, essenziale presupposto per la richiesta del permesso di soggiorno.

Nel corso del 2009 le richieste sono state 16.256, rendendo gravoso il lavoro allo sportello, soprattutto per l'aspetto legato alla difficoltà di reciproca comprensione in un ambito di multi etnicità.

Al 31 dicembre 2010 sono pervenute complessivamente 25.448 richieste di idoneità abitativa di cui 4.406 finalizzate al ricongiungimento familiare. L'attivazione dei protocolli di intesa ha consentito di approntare un efficace sistema di sopralluoghi, tanto che dal agosto a dicembre 2010, a fronte di 1090 richieste di attestazioni per ricongiungimento, di cui 823 indirizzate al Collegio per il sopralluogo e 267 indirizzate all'ASL, sono stati effettuati 764 sopralluoghi che hanno fornito informazioni utili anche per una azione di presidio dell'ordine e della sicurezza sul territorio.

Consulenza legale gratuita presso le zone

Proseguendo lungo la strada già sperimentata del servizio di orientamento legale gratuito, con la necessità e l'obiettivo di azzerare i costi del servizio, nel 2010, attraverso la stipulazione di un Protocollo di collaborazione (non onerosa) con l'Ordine degli Avvocati si è potuto procedere a migliorare ed ampliare l'offerta di consulenza legale gratuita presso le zone organizzando anche turni di presenza degli Avvocati sul bus Info Milano.

A dicembre 2010, sono 680 gli utenti che si sono rivolti agli sportelli zonali per la consulenza legale gratuita, di questi 525 donne e 155 uomini, con un'ampia casistica di richieste che spaziano da consulenze su tematiche attinenti il diritto civile, la gran parte per problemi riguardanti il diritto di famiglia, consulenze in ambito penale, amministrativo e tributario.

Il servizio svolge anche un importante ruolo di orientamento dell'utente ad altri servizi comunali e non (es. Consultori ASL, Patrocinio gratuito per non abbienti del Tribunale etc.).

Inoltre, il Consiglio Notarile di Milano ha ritenuto di promuovere, anche per tutto il 2010, un progetto informativo rivolto alla cittadinanza denominato "Comprare casa senza rischi – Studi notarili aperti" che prevede:

- a) l'organizzazione di incontri informativi rivolti ai cittadini per fornire indicazioni per l'acquisto della casa e la stipula di un mutuo;
- b) l'offerta ai cittadini di appuntamenti presso gli studi dei notai di Milano e provincia per fruire gratuitamente di consulenza in materia giuridico - notarile;
- c) la gestione di un sito internet a cui i cittadini possono rivolgersi con quesiti attinenti all'acquisto della casa ed ai mutui.

CAM

Sono state ultimate o sono in corso di ultimazione i sopralluoghi in ognuno dei CAM (Centri Aggregativi Multifunzionali) in carico alle Zone per verificare dislocazione, raggiungibilità delle strutture, loro stato manutentivo, loro organizzazione degli spazi.

Si è conclusa la ristrutturazione del CAM Parea, riaperto nel 2010. La struttura sita in una Zona periferica complessa come quella di Ponte Lambro, rappresenta un significativo intervento in un contesto difficile, in linea con l'obiettivo di valorizzare il ruolo aggregativo e di presidio sociale che i CAM svolgono sul territorio.

Valorizzazione di spazi e strutture

I maggiori interventi sulle strutture situate nelle diverse zone di decentramento hanno interessato i seguenti spazi.

In Zona 2, gli interventi strutturali realizzati sull'Anfiteatro della Martesana, hanno permesso l'uso dello spazi per molti scopi, un vero spazio multiuso. A settembre 2010 l'inaugurazione ufficiale con un week-end di eventi e due fine settimana di concerti di musica jazz e classica con interpreti di grande taratura artistica. Lo spazi si presta per l'uso da parte della Coop. COMIN con le attività quotidiane, sia per la realizzazione di corsi CAM, sia come sede di supporto per le attività pomeridiane del CAG Tarabella.

L'Area di via Nuoro, prospiciente il Naviglio Martesana, oggetto da anni di occupazioni abusive, è stata sottratta agli abusivi e bonificata con la realizzazione di trenta orti assegnati regolarmente in concessione. Sottratta al degrado e all'occupazione abusiva anche la Cascina di P.za Governo Provvisorio che, a seguito di gara d'appalto è stata recuperata per creare un nuovo punto di aggregazione per i cittadini.

In Zona 3 a fronte di una carenza storica di spazi pubblici da destinare a servizi per la cittadinanza, è stato realizzato un nuovo Centro di Aggregazione Multifunzionale, di un nuovo Centro Giovani e un rinnovato Centro Anziani sulla base dei bisogni manifestati dalla cittadinanza.

A partire dalla ristrutturazione di tutto un edificio comunale in via Valvassori Peroni, è stato possibile realizzare il nuovo C.A.M., che ha raggiunto i 670 iscritti, passati nel 2010 a 1341. Oltre ai locali per l'aggregazione e la didattica, dispone di un ampio auditorium. Vi si svolgono tutte le attività istituzionali e caratterizzanti dei C.A.M., come i corsi, che riscuotono notevole successo, e l'aggregazione su più fasce di età. La struttura funge inoltre da punto informativo sul territorio relativamente alle iniziative e servizi della Zona.

Nel 2010 è stata avviata la ristrutturazione del locale di Via Pini per la realizzazione di un CAG. La gestione del Centro è stata affidata alla Coop. "Progetto A", che lo scorso novembre 2010 si è aggiudicata la gara pubblica.

Le aree di zona 3, site in via Canelli (quartiere di Lambrate), sono state recuperate dall'uso abusivo, sistemate ed allestite al fine di essere assegnate previo bando pubblico ai residenti in Zona. Nel 2010 sono giunti a naturale scadenza i precedenti contratti e, previo nuovo bando, sono state assegnate unitariamente tutte le 75 particelle.

	<p><u>Zona 6</u> P. I.T. – un punto informativo territoriale è stato installato all’ingresso della sede del Consiglio di Zona, in Viale Legioni Romane, con uno schermo collegato in rete. Sono stati predisposti anche formati grafici particolari che illustrano i servizi e il funzionamento del Consiglio di Zona. Una palazzina di interesse storico sita all’angolo tra le vie Savona e Tolstoj è stata recuperata nell’ambito della realizzazione di un piano integrato di intervento, con la cessione gratuita al Comune di Milano del piano rialzato e delle pertinenze seminterrate. Nasce qui il Progetto SEICENTRO con la finalità di insediare funzioni collettive culturali ed espositive. Il pregio degli spazi permette una accoglienza ottimale di esposizioni temporanee di artisti (pittura, scultura, fotografia). Interventi di manutenzione straordinaria: Viale Legioni Romane 54: sede degli uffici del Consiglio di zona, del Servizio Sociale della Famiglia e della Polizia Locale. Nel 2007 sono stati sensibilmente migliorati gli spazi a disposizione dello Sportello al Cittadino con l’allargamento dell’ufficio e la predisposizione di una sala d’attesa per il pubblico, sempre numeroso nell’orario mattutino di apertura. Anche l’ingresso della Palazzina è stato reso più idoneo al pubblico destinato agli Uffici d’Anagrafe al piano terra, e a quello che deve accedere agli altri Uffici. CAM San Paolino: nel corso del 2010 sono stati acquisiti ulteriori spazi al piano terra e quasi per intero, il 1 piano con tre ampie sale destinate ad attività. E’ in via di ultimazione il complesso di lavori che ha reso disponibile, al piano terra un’ampia sala per attività (ivi comprese quelle motorie) e per l’aggregazione. Al piano terra inoltre è stata completata la disponibilità degli uffici per il personale e piccole sale per colloqui e consulenze, e per il deposito dei materiali. Orti di via De Finetti - Danusso: sono stati interessati da ampia ristrutturazione tra il 2007 e il 2008, con un radicale intervento sulle singole particelle ortive e sugli spazi comuni; questi ultimi sono stati attrezzati in modo idoneo, offrendo l’opportunità per meglio organizzare attività di aggregazione tra gli ortisti.</p> <p><u>Zona 8</u> Concessione in uso, a seguito di indizione di bando pubblico, di spazi multifunzionali ad Associazioni in grado di erogare una serie di attività e servizi a favore dell’utenza. Spazio Gorlini (via Gorlini- angolo via Giorgi) è stato riqualificato e sono state apportate tutta una serie di migliorie volte a garantire una maggior fruibilità dello stesso da parte degli utenti. Le attività proposte sono molteplici e rivolte a diverse fasce di età: attività motoria e yoga per anziani, ballo, spazio massaggi, spazio giochi e attività laboratoriali per bambini. Spazio "Pagoda", in piazza Gramsci, assegnato a 4 Associazioni (Sintetico, Emergency, Disabili No Limits, Laboratorio Procaccini 14) dal luglio 2010 al 30 giugno 2013. Anche in tale spazio, chiuso da circa due anni, vengono ora offerti una serie di servizi all’utenza(seminari, sportello di orientamento e counselling, mostre fotografiche, yoga solidale, visite web nei musei del mondo per la terza età). Nello spazio esterno sono stati realizzati: Mercatino solidale il 19,20 e 21 novembre 2010 e il Mercatino Natale il 18 dicembre 2010. Convenzione con GEFI SpA per l’utilizzo degli spazi "Sala congressi" e "Piazza" presso l’edificio denominato WJC in via Achille Papa 30 dal’ottobre 2010 al 30 settembre 2012, con utilizzo gratuito per il Consiglio di Zona 8 per otto volte l’anno e tariffe ridotte del 50% per le Associazioni iscritte all’Albo Zonale.</p> <p><u>Zona 9</u> Avviato, con la collaborazione dell’ associazione “La Lanterna” , lo “Spazio Giovani Affori”. L’idea dello Spazio Giovani Affori è stata fortemente condivisa e appoggiata anche da altre associazioni ed enti del territorio con il fine di fronteggiare e recuperare un crescente disagio sociale giovanile e l’illegalità dilagante, che hanno caratterizzato il centro di Affori. Le attività dello Spazio Giovani, realizzate presso la Sala Mostre di Villa Litta, in Viale Affori 21 sono di vario tipo e finalizzate ad ottenere risultati sotto il profilo educativo:attività di libera aggregazione, laboratori creativi, momenti formativi e orientativi, attività sportive presso il parco di Villa Litta. Presso lo Spazio Giovani Affori si registra (tramite apposite schede e progress mensili) la presenza continuativa di circa 60 ragazzi (di età compresa tra i 13 e i 23 anni). Molti di essi frequentano in modo assiduo lo spazio e, a distanza di qualche mese, sono riusciti a instaurare una buona relazione con gli educatori.</p>
<p>Promuovere la crescita e l’attrazione del capitale umano.</p>	<p>Il Progetto “One Dream One City” ha visto un importante sviluppo relativo all’insieme di utenti di riferimento che ha visto una rilevante diversificazione e ampliamento del proprio target. Agli studenti presi in carico dal Progetto e finanziati direttamente dal Comune di Milano, si sono aggiunti altri destinatari dei servizi: - 156 studenti finanziati da borse di studio del Ministero degli Affari Esteri (in media 7 mila euro annui cadauno) per un totale di 1.092.000 € - 193 studenti di cui 110 borsisti del Progetto MIND. Tutti hanno usufruito dei servizi di One Dream. - 9 studentesse del Progetto Milano per l’Abruzzo in collaborazione con Camera della Moda. Le giovani hanno usufruito dei servizi di One Dream.</p>

- Studenti Erasmus delle diverse Università (7) milanesi, di Pavia (1) e studenti di 11 Enti di alta formazione, dell'Accademia della Scala e del Pontificio Istituto di Musica Sacra.
- Università e Enti e Aziende per collaborazioni in progetti formativi, accesso ai servizi, facilitazioni nel disbrigo di visti e permessi, supporto ai progetti quali winter school, summer school, nuovi master, tirocini, trasferimenti a Milano di personale straniero.
- Cittadini italiani e stranieri che usufruiscono dei servizi di consulenza per il riconoscimento dei titoli di studio acquisiti all'estero (oltre 1000).
- Ambasciate, consolati e governi dei paesi di provenienza dei giovani studenti destinatari di borse di studio.

Servizi del Progetto

Si tratta di servizi particolarmente rispondenti e funzionali ai bisogni del target descritto; rappresentano il punto forte di attrazione per l'utenza sopra declinata, poiché sono in grado di rispondere gratuitamente e in maniera organica a specifici bisogni a cui difficilmente altri soggetti riescono a far fronte.

I servizi di cui trattasi sono:

- Supporto al rilascio di visti e documentazione amministrativa tramite contatti con le ambasciate, i consolati, la questura, i patronati, l'agenzia per le entrate
- Sostegno alla ricerca di soluzioni abitative di tipologie differenti (stanze e appartamenti in residenze universitarie, ospitalità in famiglia, stanze e foresterie in alberghi) a prezzi di favore riservati al progetto
- Attività di mediazione per le relazioni con le sedi ospitanti e supporto per eventuali problemi di ambientazione
- Consulenza personalizzata relativa alle procedure per il riconoscimento dei titoli di studio ottenuti all'estero
- Borse di studio e master a prezzo agevolato
- Corsi intensivi di lingua italiana progettati ad hoc e rivolti sia alle università e agli Enti che ai singoli studenti
- Attività culturali quali occasioni di formazione informale e esperienze di eccellenza orientate alla conoscenza e alla scoperta del territorio e delle principali città d'arte.
- Attività di socializzazione per creare un legame tra studenti stranieri e italiani e approfondire esigenze, aspettative e suggerimenti
- Supporto per progetti di scambio internazionale
- Supporto alla ricerca di tirocini presso enti e aziende
- Monitoraggio del percorso dei giovani : Il progetto One Dream One City garantisce il presidio, la gestione e la tutela dei partecipanti grazie a un servizio continuo di tutorship.

Eventi

Il Progetto ha organizzato alcuni eventi di considerevole portata, coinvolgendo consistenti quantità di utenza in situazioni culturali di alta qualità e di particolare rilevanza per la vita cittadina.

Tra questi si citano:

Nel mese di Aprile sono stati coinvolti circa 200 studenti di tutte le università nel Fuori Salone del Mobile attraverso percorsi guidati, incontri con i progettisti, visite al Temporary Design Museum e partecipazione al Public Design Party.

Nel giugno 2010, in collaborazione con l'Accademia Teatro alla Scala, il Progetto One Dream One City ha offerto a 460 studenti Erasmus la possibilità di assistere gratuitamente al Concerto di fine anno dei Solisti dell'Accademia di perfezionamento per Cantanti Lirici del Teatro alla Scala, con l'Orchestra dell'Accademia Teatro alla Scala.

Nel Luglio 2010 circa 86 studenti MIND hanno assistito all'Arena di Verona all'opera lirica "madame Butterfly". Hanno inoltre avuto l'opportunità di conoscere la città di Verona attraverso un accurato accompagnamento in lingua di esperte guida.

A Settembre 2010, in occasione del Milano Film Festival 220 studenti di tutte le università hanno potuto partecipare alla rassegna di film, documentari e cortometraggi.

A novembre 2010, in occasione dell'apertura del nuovo anno accademico, il Progetto ha offerto agli studenti provenienti da tutto il mondo lo spettacolo "Love Machines" della compagnia di athletic dance theatre "Kataklo". L'evento, organizzato in collaborazione con Sisal e Fondazione Rotary Club Milano per Milano, ha visto la partecipazione di oltre 900 persone provenienti da 22 Enti, Scuole di Alta Formazione e Università.

Un meeting molto importante per la qualità delle presenze è stato organizzato il 22 giugno 2010 a Palazzo Marino; all'incontro - seminario dal tema "Milano e One Dream One City per la valorizzazione delle eccellenze del territorio hanno partecipato inoltre la Provincia di Milano, il Decano del Corpo Consolare di Milano e Lombardia, il Ministero degli Affari Esteri, Assolombarda, Assimpredil, Expo, Camera di Commercio.

Premio della città di Milano in memoria di Marco Biagi

Con tale iniziativa, l'Amministrazione ha inteso premiare alcune realtà del mondo del lavoro (imprese, associazioni, enti e persone fisiche) che si siano distinte

	<p>nel migliorare il mercato del lavoro, promuovere la cultura della sicurezza, contrastare il lavoro irregolare, ridurre il precariato, promuovere innovative politiche attive del lavoro, favorire l'inserimento dei lavoratori svantaggiati.</p> <p>Il premio consiste in dieci sculture, realizzate dal Maestro Arnaldo Pomodoro, artista che ha contribuito a diffondere nel mondo il nome e il prestigio della città di Milano, e sono assegnate da una giuria composta da direttori di quotidiani e telegiornali nazionali e da un rappresentante del Comune a realtà del mondo del lavoro.</p> <p>Nel corso del 2010 è stato pubblicato il bando per l'attribuzione del riconoscimento a 10 realtà del mondo del lavoro (imprese, associazioni, enti e persone fisiche) che si sono distinte nel migliorare il mercato del lavoro, promuovere la cultura della sicurezza, contrastare il lavoro irregolare, ridurre il precariato, promuovere innovative politiche attive del lavoro, favorire l'inserimento dei lavoratori svantaggiati.</p> <p>Sono state raccolte 26 partecipazioni tra auto candidature e segnalazioni ed è stata definita la composizione della giuria.</p>
--	--

PER UNA CITTA' SEMPLICE ED EFFICIENTE

SERVIZI AL CITTADINO: ANAGRAFE, STATO CIVILE, LEVA MILITARE, SERVIZI ELETTORALI E SERVIZI FUNEBRI

PROGRAMMA: SERVIZI AL CITTADINO: ANAGRAFE, STATO CIVILE, LEVA MILITARE, SERVIZI ELETTORALI E SERVIZI FUNEBRI

Responsabile: Dott. Federico Bordogna (Direttore Centrale Qualità, Servizi al cittadino e semplificazione, Servizi Civici)

RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Voci	Previsioni Iniziali	Previsioni finali (a)	Accertato (b)	Differenza (b-a)
Entrate specifiche				
· Stato	204.000,00	204.000,00	203.875,14	(124,86)
· Regione	0,00	0,00	0,00	0,00
· Provincia	0,00	0,00	0,00	0,00
· Unione Europea	0,00	0,00	0,00	0,00
· Cassa DD. PP. - Credito Sportivo - Istituti di Previdenza	5.800.000,00	5.800.000,00	6.179.407,06	379.407,06
· Altri Indebitamenti (1)	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altre Entrate	27.600,00	27.600,00	6.391,80	(21.208,20)
TOTALE	6.031.600,00	6.031.600,00	6.389.674,00	358.074,00
Proventi da Servizi	8.276.620,00	8.276.620,00	8.798.897,20	522.277,20
Quote di Risorse Generali	31.314.120,00	30.551.035,65	24.119.206,98	(6.431.828,67)
TOTALE GENERALE	45.622.340,00	44.859.255,65	39.307.778,18	(5.551.477,47)

(1) Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

SPESA CORRENTE E DI PARTE STRAORDINARIA SUDDIVISA PER INTERVENTI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Personale	24.162.690,00	23.424.380,00	23.424.380,00	0,00
Acquisto di materie prime e /o beni di consumo	612.500,00	616.000,00	442.575,79	(173.424,21)
Prestazioni di servizi	7.066.860,00	6.890.961,55	5.297.026,65	(1.593.934,90)
Utilizzo di beni di terzi	0,00	10.000,00	0,00	(10.000,00)
Trasferimenti	16.000,00	40.000,00	21.174,00	(18.826,00)
Interessi passivi ed oneri finanziari diversi	1.744.550,00	1.744.550,00	1.636.235,26	(108.314,74)
Imposte e tasse	1.858.910,00	1.782.230,00	1.782.230,00	0,00
Oneri straordinari per la gestione corrente	60.830,00	251.134,10	251.039,61	(94,49)
Ammortamenti di esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa Corrente	35.522.340,00	34.759.255,65	32.854.661,31	(1.904.594,34)
Acquisizione di beni immobili	8.750.000,00	8.750.000,00	5.719.232,69	(3.030.767,31)
Espropri e servitù onerose	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisto di beni specifici per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilizzo di beni di terzi per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisizioni di beni mobili, macchine ed attrezzature tecnico-scientifiche	1.350.000,00	1.350.000,00	733.884,18	(616.115,82)
Incarichi professionali esterni	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Partecipazioni azionarie	0,00	0,00	0,00	0,00
Conferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Concessioni di crediti ed anticipazioni	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa in c/capitale	10.100.000,00	10.100.000,00	6.453.116,87	(3.646.883,13)
TOTALE SPESE FINALI	45.622.340,00	44.859.255,65	39.307.778,18	(5.551.477,47)

PROGRAMMA: Servizi al cittadino: anagrafe, stato civile, leva militare, servizi elettorali e servizi funebri
Responsabile: Dott. Federico Bordogna (Direttore Centrale Qualità, Servizi al cittadino e Semplificazione, Servizi Civici)

Linee Politiche / Obiettivi di Risultato	Situazione alla data del 31/12/2010
Implementare i servizi ai cittadini utilizzando leve organizzative e tecnologiche	<p><u>Progetto con Assolombarda</u> Prosegue il progetto di presentazione istanze da parte di aziende tramite PEC. Il progetto: “<i>Professionisti di Qualità e percorsi di Alta Formazione a Milano – Semplificazione finalizzata al soggiorno di specifiche categorie di cittadini di Paesi extracomunitari</i>” è attualmente all’esame dei Ministeri interessati: Ministero dell’Interno, Ministero Affari Esteri e Ministero Istruzione Università e Ricerca, per la valutazione di fattibilità delle proposte formulate.</p> <p><u>Elezioni regionali (28 – 29 marzo 2010)</u> Il progetto “Referenti di Sede” è stato esteso a tutte le sedi elettorali. Per i futuri turni elettorali il Referente di Sede sarà pertanto una figura consolidata di presidio della sede elettorale da parte dell’Amministrazione. I servizi offerti presso le sedi elettorali sono stati i seguenti: - emissione del certificato sostitutivo della Tessera Elettorale; - prolungamento della validità della Carta d’Identità. Nel 2010 è stata inoltre indetta la selezione per la costituzione dell’Albo dei Referenti di Sede Elettorale, che sarà costituito nel 2011 e vedrà la formazione capillare degli iscritti attraverso corsi di formazione.</p> <p><u>Sistema ICARO</u> Il sistema è stato attivato presso l’Ospedale Niguarda ed esteso da gennaio 2010 agli ospedali Mangiagalli, Buzzi e Macedonio Melloni. Il sistema consente di ricevere direttamente presso la Direzione Sanitaria del Centro di Nascita la dichiarazione di nascita da parte dei genitori, ottenendo in tempo reale il codice fiscale del nato con validazione dell’Agenzia Entrate e scegliendo il pediatra presso la medesima postazione di lavoro. Le dichiarazioni di nascita con il sistema Icaro riguardano oltre l’80% del totale dei nati in ospedale nel 2010. A dicembre 2010 è stata programmata la formazione degli operatori presso l’Ospedale Sacco e l’Ospedale San Paolo, che aderiranno al sistema nel corso del 2011.</p> <p><u>Iscrizione anagrafica stranieri</u> Nell’ambito del progetto Sportelli Milano Semplice, iniziato nel 2007, è stata completata la fase di estensione del numero di sedi per effettuare l’iscrizione anagrafica degli stranieri. L’iscrizione ora è possibile in tutte le delegazioni di anagrafe decentrate sul territorio. Inoltre è stato inserito, presso gli sportelli, il servizio di prenotazione per risolvere il problema degli stranieri che non hanno un PC e la possibilità di disporre di un collegamento internet. Al 31 dicembre 2010, il 100% delle richieste di iscrizione anagrafica da parte di cittadini stranieri è effettuata tramite prenotazione.</p> <p><u>Certificazione on line</u> Il servizio è operativo da metà gennaio 2010 e i certificati on-line rilasciati sono circa il 6-7 % del totale emesso agli sportelli. Anche questo progetto si incardina nello Sportello Milano Semplice, iniziato nel 2007, con particolare riferimento all’offerta di servizi on line al City User.</p> <p><u>Cittadella degli Archivi</u> Il Progetto è iniziato nel 2007, con l’indizione della procedura ad evidenza pubblica per l’affidamento del servizio. Nel 2010 è stato approvato il progetto esecutivo ed a settembre 2010 sono partiti i lavori in cantiere per la realizzazione dell’opera. A fine 2010 l’opera è in fase avanzata di realizzazione, con fine lavori prevista per aprile 2011.</p> <p><u>Protocollo unico di Palazzo Marino</u> E’ stata eseguita un’analisi dell’attuale organizzazione delle funzioni di protocollo all’interno del palazzo e sono stati presentati i risultati al Gruppo di lavoro che ha esaminato e risolto le criticità di carattere organizzativo e logistico. Il progetto è stato quindi interamente realizzato entro il 31 dicembre 2010.</p>

<p>Migliorare la gestione dei Servizi funebri e cimiteriali</p>	<p>Nel corso del 2010, è stato attuato il percorso già intrapreso nel 2009 attraverso la definizione delle linee gestionali di miglioramento delle attività e dei servizi erogati in materia funebre e cimiteriale.</p> <p>Tale percorso è costituito, principalmente, dalla riorganizzazione del Settore Servizi Funebrì, dalla ridefinizione dei processi e dall'attivazione di un piano di efficientamento per gli anni 2010 – 2011.</p> <p>Le azioni di tale percorso sono individuate nei seguenti programmi:</p> <p>A - Riorganizzazione del Settore – anni 2009/2010</p> <p>I principali cardini, su cui si è basata la riorganizzazione del Settore sono stati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la costituzione di un Servizio di “Pianificazione e Monitoraggio Servizi”, - l'integrazione delle attività appartenenti a uno stesso processo lavorativo, - la creazione di tre front-office amministrativi, individuati a seconda del “Macro-bisogno” dell'utente, - la responsabilizzazione dei responsabili dei Servizi territoriali, - la collaborazione tra Servizi. <p>B - Ridefinizione dei processi – anni 2009/2010</p> <p>I processi, che generano gli interventi funebri e cimiteriali, sono stati rivisti, in funzione delle esigenze di trasparenza, di semplificazione e di efficacia della loro erogazione. I nuovi processi sono stati certificati alla fine dell'anno 2009 ed alcuni sono stati ulteriormente rivisti nel corso del 2010, con lo scopo di inserire le innovazioni introdotte nel corso dell'anno.</p> <p>I processi stessi recepiscono il riferimento ad un manuale operativo delle entrate, elaborato nel corso del 2010 ed attualmente in fase di prima attuazione: tale manuale persegue lo scopo di creare un sistema di gestione delle entrate per i proventi dei servizi .</p> <p>Da segnalare la “Denuncia Inizio Attività” e la “Perizia Asseverata”, adottate a partire dal settembre 2009 per la realizzazione delle “tombe di famiglia”.</p> <p>I criteri e le modalità di accesso alle attività e ai Servizi erogati sono stati resi pubblici tramite l'implementazione delle informazioni sul sito web comunale e la redazione di un'apposita “Carta dei Servizi funebri e cimiteriali del Comune di Milano”.</p> <p>Anche l'informatizzazione ha costituito elemento per la rivisitazione dei processi e, nel corso del 2010, sono stati elaborati alcuni E-form per la gestione elettronica di richieste di attività, provenienti da imprese e da cittadini; il 2011 costituirà periodo di sperimentazione.</p> <p>C - Rinnovi – anno 2010</p> <p>Nel 2010 sono stati pubblicati n. 3 manifesti (avviso pubblico di avvio delle procedure), inerenti al rinnovo di cellette scadute presso il Cimitero Maggiore e presso gli altri Cimiteri cittadini nonché al rinnovo dei colombari scaduti presso i Cimiteri cittadini, per un totale complessivo pari a n. 11.238 manufatti, a fronte di una media degli anni precedenti di circa n. 4.000/4.500.</p> <p>Nel corso del 2010 è stata introdotta una novità, in termini di semplificazione delle procedure, riguardante il meccanismo di rinnovo dei contratti di concessione di cellette e colombari: il cittadino non si reca più fisicamente presso gli Uffici, ma corrisponde l'importo dovuto direttamente presso l'Ufficio Postale più vicino, a seguito del ricevimento di un avviso di scadenza contrattuale. La sperimentazione ha dato come risultato, il rinnovo di numero 2.464 manufatti.</p> <p>Nel quinquennio 2006-2010 il totale complessivo dei rinnovi di cellette e colombari scaduti presso tutti i Cimiteri cittadini è pari a n. 16.718.</p> <p>Si evidenzia come nel 2010 i rinnovi di cellette e colombari scaduti costituiscano circa il 27 % rispetto al totale dell'intero quinquennio, a giustificazione della maggiore efficienza scaturita dal percorso iniziato nel 2009.</p> <p>D - Assegnazione spazi per tombe 99.nnali – anno 2010</p> <p>Sono state ricostruite le graduatorie delle domande pervenute fino ad oggi, dirette all'assegnazione di spazi cimiteriali 99.li, non ancora soddisfatte, ed è ripresa l'attività di assegnazione ai cittadini richiedenti aree nei Cimiteri di Lambrate, Chiaravalle e Maggiore, per una superficie</p>
---	---

già concessa pari a mq 207,70.

La pianificazione complessiva cimiteriale è stata di circa mq 3.700, per i Cimiteri di Lambrate, Chiaravalle e Maggiore, per una disponibilità complessiva di spazi pari a n. 226, con la conseguenza che sono stati contattati n. 230 cittadini interessati.

L'assegnazione di spazi per sepolture 99li, pianificata e realizzata nel 2010, è quindi risultata pari a complessivi 66 manufatti così suddivisi: cimitero Maggiore n. 21; cimitero di Chiaravalle n. 6; cimitero di Lambrate n. 39.

I processi D.I.A. e Perizia Asseverata si concludono ora nei termini di 30 giorni.

E - Esumazioni – anni 2010 – 2011

Nel giugno 2010, è stato pubblicato n. 1 manifesto (avviso pubblico di avvio delle procedure) relativo alla programmazione delle esumazioni che avverranno nel 1^ semestre 2011, per un totale complessivo di n. 6.214 operazioni; riguardo al 2010, nel primo semestre sono state concluse le attività, amministrative e tecniche, preordinate alla realizzazione di n. 7.133 esumazioni, come da relativo programma per il secondo semestre 2010.

La realizzazione del Programma Esumazioni 2010, per impatto ed importanza, è il più rilevante programma di efficientamento del Settore. L'effettuazione di tutte le esumazioni previste per il 2010 (n. 9.374) comparata ai volumi di operazioni mediamente riscontrati in passato (in media 7.500 esumazioni/anno) evidenzia un incremento del 25%. L'importanza di tali risultati, analizzati in funzione del riflesso sull'operatività della strutture cimiteriali, costituisce elemento di conforto in vista dell'ulteriore incremento nell'effettuazione delle operazioni esumative programmate per il 2011, pari a 12.198. Le soluzioni gestionali, individuate con il coinvolgimento di soggetti esterni sia per la realizzazione delle operazioni di esumazione sia per il supporto alle attività di front office e tecniche complementari alla realizzazione del programma, si sono dimostrate valide.

F - Cremazioni – anno 2010

Nel corso del primo semestre 2010, i tre forni a gas del Polo Crematorio di Lambrate sono stati oggetto di manutenzione straordinaria e il numero di cremazioni, effettuate nel periodo gennaio – luglio 2010, sono state n. 4.562 , a fronte di n. 5.215 del corrispondente semestre 2009.

Il Programma di Cremazioni 2010 ha comportato la realizzazione di n. 10.178 cremazioni, contro le complessive 7.556 cremazioni rilevate nel 2009.

Tale risultato mette in evidenza ancora di più la capacità di ottimizzazione della produttività dei forni, considerato che i forni in dotazione hanno ripreso completamente il loro funzionamento solo a partire da metà giugno 2010.

In un'analisi quinquennale si può notare il percorso man mano crescente del processo di cremazioni, che nel 2006 ammontavano a n. 7.967, nel 2007 ammontavano a n. 8.965, nel 2008 ammontavano a n. 9.235, nel 2009 ammontavano a n. 7.556 (contrazione causata dal fermo di entrambi i due forni elettrici) e nel 2010 sono state pari a 10.178.

Inoltre nel corso del mese di ottobre 2010, a seguito della definizione dei contenuti e del relativo progetto grafico, è stata realizzata la pubblicazione dal titolo: “Cosa fare e a chi rivolgersi in caso di lutto – Il Comune ti è vicino” in numero 10.000 copie, già oggetto di ristampa per ulteriori 10.000 copie. E' stata altresì avviata la distribuzione dell'opuscolo, sia in sedi comunali che presso altri enti del territorio milanese, unitamente a un questionario di customer-satisfaction, per la raccolta del grado di soddisfacimento dei cittadini. Tale iniziativa mira a fornire indicazioni preziose sia per l'accesso ai servizi comunali, in caso di decesso di un proprio congiunto, sia per l'espletamento di attività amministrative presso altri enti quali la Motorizzazione Civile, l'Inps, le banche ecc. Nel contempo offre ai cittadini una serie di consigli utili ad evitare eventuali truffe o raggiri.

UN'AMMINISTRAZIONE SNELLA E TRASPARENTE

PROGRAMMA: UN'AMMINISTRAZIONE SNELLA E TRASPARENTE

Responsabili: Dott. Federico Bordogna (Direttore Centrale Qualità, Servizi al cittadino e Semplificazione, Servizi Civici) ,Dott. Giovanni Bellistri (Direttore Centrale Sistemi Informativi), Dott. Nunzio Dragonetti (Direttore Centrale Facility Management),Arch. Paolo Simonetti (Direttore Centrale Sviluppo del Territorio), Dott. Christian Malangone (Direttore Centrale Pianificazione e Controlli)

RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Voci	Previsioni Iniziali	Previsioni finali (a)	Accertato (b)	Differenza (b-a)
Entrate specifiche				
· Stato	0,00	0,00	0,00	0,00
· Regione	0,00	0,00	0,00	0,00
· Provincia	0,00	0,00	0,00	0,00
· Unione Europea	0,00	0,00	0,00	0,00
· Cassa DD. PP. - Credito Sportivo - Istituti di Previdenza	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altri Indebitamenti (1)	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altre Entrate	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00	0,00
Proventi da Servizi	0,00	0,00	0,00	0,00
Quote di Risorse Generali	61.880.030,00	59.666.450,00	44.247.627,02	(15.418.822,98)
TOTALE GENERALE	61.880.030,00	59.666.450,00	44.247.627,02	(15.418.822,98)

(1) Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

SPESA CORRENTE E DI PARTE STRAORDINARIA SUDDIVISA PER INTERVENTI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Personale	8.760.320,00	7.778.800,00	7.778.800,00	0,00
Acquisto di materie prime e /o beni di consumo	10.700,00	10.700,00	944,00	(9.756,00)
Prestazioni di servizi	29.743.020,00	28.609.450,00	26.625.806,72	(1.983.643,28)
Utilizzo di beni di terzi	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti	0,00	0,00	0,00	0,00
Interessi passivi ed oneri finanziari diversi	684.910,00	684.910,00	680.417,32	(4.492,68)
Imposte e tasse	683.730,00	615.240,00	615.240,00	0,00
Oneri straordinari per la gestione corrente	150.000,00	150.000,00	0,00	(150.000,00)
Ammortamenti di esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa Corrente	40.032.680,00	37.849.100,00	35.701.208,04	(2.147.891,96)
Acquisizione di beni immobili	0,00	0,00	0,00	0,00
Espropri e servitù onerose	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisto di beni specifici per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilizzo di beni di terzi per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisizioni di beni mobili, macchine ed attrezzature tecnico-scientifiche	21.847.350,00	21.817.350,00	8.546.418,98	(13.270.931,02)
Incarichi professionali esterni	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Partecipazioni azionarie	0,00	0,00	0,00	0,00
Conferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Concessioni di crediti ed anticipazioni	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa in c/capitale	21.847.350,00	21.817.350,00	8.546.418,98	(13.270.931,02)
TOTALE SPESE FINALI	61.880.030,00	59.666.450,00	44.247.627,02	(15.418.822,98)

PROGRAMMA: Un'amministrazione snella e trasparente**Responsabile: Dott. Federico Bordogna (Direttore Centrale Qualità, Servizi al cittadino e Semplificazione, Servizi Civici)****Dott. Giovanni Bellistri (Direttore Centrale Sistemi Informativi)****Dott. Nunzio Dragonetti (Direttore Centrale Facility Management)****Arch. Paolo Simonetti (Direttore Centrale Sviluppo del Territorio)****Dott. Christian Malagone (Direttore Centrale Pianificazione e Controlli)**

Linee Politiche / Obiettivi di Risultato	Situazione alla data del 31/12/2010								
Individuazione di modelli di qualità, miglioramento continuo e di eccellenza	<p><u>Certificazione di qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008 e attuazione delle azioni di miglioramento nei diversi servizi dell'Amministrazione</u></p> <p>L'ultima implementazione della certificazione dei processi, avvenuta nella sessione di rinnovo del certificato ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2008, sostenuta dal 22 al 26 novembre 2010, ha coinvolto anche la direzione Partecipate, Finanza Straordinaria e Patrimoniale e pertanto il 100% delle Direzioni Centrali sono state coinvolte nella certificazione di qualità (85% del personale direttamente coinvolto nei processi certificati).</p> <p>Già da luglio 2010 è divenuto operativo un unico Sistema di Gestione Qualità e Ambiente certificato in conformità ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2008 e della Norma UNI EN ISO 14001:2004.</p> <p>A compendio del risultato primario suddetto, per la diffusione e il mantenimento del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente sono stati ottenuti nel tempo di sviluppo del progetto i seguenti ulteriori risultati:</p> <table border="1" data-bbox="640 778 1805 919"> <tbody> <tr> <td>N. SITI DI EROGAZIONE DEI PROCESSI CERTIFICATI</td> <td>347</td> </tr> <tr> <td>N. AUDIT INTERNI EFFETTUATI</td> <td>225</td> </tr> <tr> <td>N. PERSONE FORMATE SULLA QUALITA' (Norma ISO 9001)</td> <td>578</td> </tr> <tr> <td>N. PERSONE FORMATE SULL'UTILIZZO DI SOFTWARE SPECIFICO (Visio)</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table> <p>La certificazione ha contribuito a creare e diffondere un metodo di lavoro basato sui processi, sulla trasparenza dell'azione amministrativa, sulla flessibilità, sulle evidenze e sul monitoraggio continuo delle performance al fine del miglioramento continuo.</p> <p>Sono in corso di attuazione, nel Settore Qualità e Semplificazione, le tre Azioni di Miglioramento individuate con il Piano di Intervento per l'ottenimento del riconoscimento del primo livello EFQM "Committed to Excellence" entro la fine dell'anno.</p> <p>E' stata formalizzata la candidatura al Premio Qualità PPAA III edizione 2010/2011 promosso dal Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione - Dipartimento della Funzione Pubblica.</p> <p>Sono stati effettuati entro novembre gli incontri con le Direzioni per la definizione dei piani di miglioramento del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente; sono previsti gli incontri di feedback con le Direzioni nel primo trimestre del 2011.</p> <p>In un'ottica di integrazione dei sistemi di gestione, è in corso la valutazione di un sistema informativo che renda il monitoraggio del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente, analogamente al Sistema di Gestione della Sicurezza, più efficiente e tempestivo.</p> <p><u>Revisione, in un'ottica di semplificazione, dei Regolamenti Comunali</u></p> <p>Nel 2010 sono stati approvati i seguenti regolamenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. "Regolamento per la disciplina dell'accesso ai documenti amministrativi. Nuove tariffe per l'estrazione di copia dei documenti amministrativi." Approvato dal Consiglio Comunale in data 7.9.2010 2. "Regolamento per la gestione degli oggetti rinvenuti nel territorio del Comune di Milano". Approvato dal Consiglio Comunale in data 12.10.2010. <p>E' stata inoltre predisposta la bozza del nuovo Regolamento riguardante il commercio su aree pubbliche.</p> <p>Si è proceduto a redigere, insieme alla Presidenza del Consiglio comunale, la nuova bozza del Regolamento afferente alle cariche elettive del Consiglio</p>	N. SITI DI EROGAZIONE DEI PROCESSI CERTIFICATI	347	N. AUDIT INTERNI EFFETTUATI	225	N. PERSONE FORMATE SULLA QUALITA' (Norma ISO 9001)	578	N. PERSONE FORMATE SULL'UTILIZZO DI SOFTWARE SPECIFICO (Visio)	50
N. SITI DI EROGAZIONE DEI PROCESSI CERTIFICATI	347								
N. AUDIT INTERNI EFFETTUATI	225								
N. PERSONE FORMATE SULLA QUALITA' (Norma ISO 9001)	578								
N. PERSONE FORMATE SULL'UTILIZZO DI SOFTWARE SPECIFICO (Visio)	50								

	<p>comunale.</p> <p>Per quanto attiene alla revisione dei regolamenti di Polizia Urbana, Uso del Verde e Gestione dei rifiuti, è stato costituito un gruppo di lavoro che ha prodotto un testo unificato per la regolamentazione dell'uso del verde e la gestione dei rifiuti. Il testo unificato, che - per ragioni tecniche evidenziate - non comprende la materia della Polizia Urbana, è stato condiviso e ratificato da tutte le direzioni interessate ed è stata predisposta la delibera di presentazione al Consiglio comunale.</p> <p>Si è proceduto all'analisi dei regolamenti delle RSA: il servizio appaltato a società esterne, prevede la predisposizione da parte delle stesse, di regolamenti delle singole case di riposo. Tale analisi ha portato alla predisposizione di un modello standard a cui le diverse società dovranno attenersi nel rispetto del capitolato d'appalto. Il modello è stato presentato agli enti gestori.</p> <p>Si è avviato il lavoro di revisione del Regolamento di Polizia Mortuaria.</p> <p><u>Monitoraggio centralizzato, continuo e strutturato della soddisfazione dei cittadini</u></p> <p>Sono state realizzate 20 indagini di customer satisfaction presso le Direzioni Centrali dell'Amministrazione</p> <p>Mediante Emoticon sono costantemente realizzate rilevazioni di customer del servizio Infoline 020202, del Salone Anagrafico, dei servizi Funebri e CIE, i cui risultati vengono settimanalmente trasmessi al Dipartimento della Funzione Pubblica.</p> <p><u>Sportello Reclami</u></p> <p>Attraverso la gestione centralizzata dei reclami in numero pari a 7701 dal 1 gennaio al 31 dicembre 2010, sono stati individuati oltre 800 interventi correttivi complessivi.</p> <p>L'attività di Benchmarking per l'avvio e l'applicazione delle buone prassi ha condotto alla realizzazione di 4 gruppi di lavoro: Indicatori Servizi Demografici, Sistemi di Ascolto del Cittadino, Indicatori negli asili Nido, Indicatori relativi alla gestione del Personale.</p> <p>L'attività dei primi 2 gruppi ha condotto alla realizzazione di linee guida per l'applicazione della customer satisfaction e la gestione reclami e alla creazione di un kit di misurazione degli indicatori di performance dei servizi demografici.</p> <p>I gruppi "asili nido" e "personale" hanno perfezionato un primo documento di raccolta di indicatori significativi.</p>
<p>Semplificazione dell'accesso dei city users ai servizi</p>	<p><u>Semplificazione e diversificazione delle modalità d'incasso per l'Ente</u></p> <p>Presso alcune direzioni (Famiglia, scuola e politiche sociali, Mobilità, Trasporti e Ambiente, Arredo, decoro urbano e verde, Tributi, Servizi Funebri, Sportello Unico per l'edilizia ecc) sono stati individuati i servizi ai quali si può accedere on line e per alcuni dei quali si potranno effettuare i pagamenti con le medesime nuove modalità (e-form).</p> <p>Al fine di dar corso concretamente a quanto sopra descritto è stata individuata la fornitura dell'hardware e software che possa garantire l'interoperabilità dei moduli e-form con il back office (People società WEGO).</p> <p>Si sta procedendo all'individuazione dei processi relativi a servizi che possono essere gestiti anche elettronicamente (e-form) per analizzarne il flusso, semplificarne le procedure e predisporre l'erogazione on-line.</p> <p>A tal fine si è tenuto un incontro con tutte le Direzioni per presentare e riaffermare l'esigenza di dar seguito, nell'ottica della semplificazione, all'individuazione dei processi di lavoro relativi ai servizi erogabili direttamente da portale attraverso la compilazione da parte del cittadino e/o dell'impresa di un modulo elettronico comprensivo anche, dove previsto, del pagamento online.</p> <p>Si è concluso il lavoro di confronto con le Direzioni e sono stati individuati circa 20 e-form esterni ed interni da implementare. Si sta procedendo alla realizzazione del percorso elettronico.</p> <p>Sono pronti per la pubblicazione 5 e-form del Settore Servizi funebri, 1 del Settore Minori e Giovani. Di prossima pubblicazione 2 e-form del Settore Finanza e Tributi, 1 e-form del Settore Pubblicità.</p> <p>Sono stati individuati e gli e-form interni afferenti la direzione Risorse Umane, sono in fase di produzione per la successiva pubblicazione sulla intranet comunale. Entro fine aprile 2011 è fissata la data di avvio dell'intero progetto.</p> <p><u>Riorganizzazione delle modalità di erogazione dei servizi e delle modalità di accesso agli stessi</u></p> <p>E' stato dato avvio al progetto Reti Amiche mediante la predisposizione della delibera di Giunta comunale di approvazione delle linee guida dirette all'accreditamento dei soggetti erogatori di servizi e prestazioni per conto del Comune di Milano.</p> <p>Si è proceduto a realizzare il progetto Kioski con IBM, a seguito del quale presso la sede della Società è stato collocato un kiosko on the job affinché il relativo personale dipendente possa ottenere direttamente dal posto di lavoro il rilascio di certificati anagrafici e altri servizi correlati. Il Kiosko è attivo</p>

	<p>presso la sede IBM di Segrate. Sempre nell'ambito dello sviluppo della Rete Amica sono stati presi contatti con Lottomatica per avviare le sinergie con la rete dei tabaccai per l'erogazione di alcuni servizi quali l'emissione di certificati anagrafici e il pagamento di alcuni servizi e oneri. E' stata avviata la collaborazione con la Fondazione Civiche Scuole per la progettazione di una procedura "on the job" che consenta la fruizione di servizi del Comune di Milano direttamente dal luogo di lavoro ai dipendenti della Fondazione. La collaborazione vede il coinvolgimento del Servizio infoline 020202 E' stata avviata la collaborazione con Vodafone: si sta procedendo alla stesura del protocollo di intesa volto a regolare i rapporti tra il Comune di Milano e la società Vodafone per l'innovazione del sistema di erogazione dei servizi del CdM: i dipendenti Vodafone potranno usufruire dei servizi erogati direttamente da Portale e da Sportello Milano Semplice. A tal fine si procederà alla registrazione degli stessi e, su prenotazione, un dipendente comunale potrà recarsi presso le sedi Vodafone per l'erogazione dei servizi attualmente erogati dagli sportelli multifunzionali.</p> <p>"Sportello Amico": attraverso il canale degli uffici postali dislocati su tutto il territorio nazionale (n. 5740) il cittadino può richiedere il rilascio di certificati anagrafici.</p> <p>In occasione delle manifestazioni "Nozze d'oro", "Anno Zero" "Start Night" e "Oggi Sposi" sono state date informazioni e ritirate le domande di iscrizione all'albo degli scrutatori ai seggi elettorali ed erogati i servizi anagrafici di prolungamento della validità della carta d'identità e di rilascio del certificato di espatrio per minori.</p>
<p>Implementazione dei servizi ai cittadini, utilizzando leve organizzative e tecnologiche</p>	<p><u>Messa in atto azioni di semplificazione in accordo con le Associazioni di categoria</u> Prosegue l'attività dei gruppi di lavoro per la definizione di procedure semplificate in tema di immigrazione, attrazione talenti, con le seguenti Associazioni: Assolombarda, Rappresentanti di Università milanesi, Questura di Milano, Prefettura di Milano, Ministero della Pubblica Amministrazione e Innovazione, Ministero degli Interni. Si è proceduto alla redazione di Linee Guida nell'ambito delle quali ricondurre gli interventi di semplificazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Norme/Procedure Amministrative – semplificazione e miglioramento delle tempistiche di rilascio/rinnovo/conversione dei titoli di soggiorno attraverso provvedimenti di natura amministrativa/legale. · Tecnologia – semplificazione attraverso la condivisione delle informazioni tra soggetti competenti e i c.d. "Soggetti accreditati" 3 (Organizzazioni di rappresentanza, Enti locali, Università), ulteriore sviluppo del canale informatico per la gestione delle fasi riguardanti il rilascio/rinnovo/conversione dei titoli di soggiorno. · Logistica – semplificazione legata alla possibilità di gestire in modo mirato le procedure corrispondenti alle diverse tipologie di cittadini extracomunitari (al momento è in atto la verifica di fattibilità di un ufficio dedicato alle categorie di cittadini extracomunitari destinatari del progetto). <p>Alla luce di tali linee guida, sono stati individuati tre livelli di semplificazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 1 livello - Azioni che migliorano incrementalmente i processi esistenti. · 2 livello - Azioni che comportano modifiche procedurali di natura amministrativa a legislazione vigente. · 3 livello - Azioni che comportano modifiche significative di tipo normativo o gestionale (nuove infrastrutture, nuove procedure). <p>Le proposte sono attualmente sottoposte alla valutazione della Commissione parlamentare del Ministero dell'Interno Continua il lavoro di condivisione telematica per la presentazione delle DIAP all'interno del "progetto"one stop shop". E' in fase di completamento e pubblicizzazione attraverso i media, la redazione della Carta dei diritti delle Imprese, condivisa con Assolombarda in rappresentanza delle associazioni di categoria territoriali. E' in fase di ideazione e progettazione la creazione di un'area dedicata alle imprese all'interno dell'infoline 020202 finalizzata alla maggiore e specifica informazione in tema di attività produttive ed anche all'erogazione di alcuni servizi in modalità assistita per l'utenza.</p> <p><u>Velocizzazione dei tempi di risposta ai reclami:</u> è stata progettata ed implementata una nuova tecnologia che consente la multiassegnazione contemporanea dei reclami alle varie competenze interessate alla soluzione delle criticità segnalate dai cittadini.</p> <p><u>Riduzione dei tempi di assegnazione delle segnalazioni della Polizia Locale tramite il Progetto Ambrogio:</u> nel 2010 è stata completata la fornitura di palmari ai vigili di quartiere; ora sono coperte tutte le nove zone della città. I vigili di quartiere e le pattuglie dotate di palmare o dispositivo mobile possono effettuare on line la rilevazione delle sanzioni al Codice della Strada, consultare le banche dati ACI / PRA, effettuare le segnalazioni di degrado.</p>

	<p><u>Velocizzazione dei tempi di elaborazione dei risultati di customer satisfaction</u>: è stato acquistato un lettore ottico che consenta la scansione e la raccolta rapida dei dati estratti dai questionari compilati. L'operazione consente di conoscere in tempi brevi il livello di soddisfazione dei cittadini sui servizi offerti dall'amministrazione e di valutare azioni di miglioramento/obiettivi urgenti da realizzare.</p> <p><u>Rilascio della carta d'identità elettronica</u>: a seguito dell'attivazione delle nuove postazioni vengono rilasciate circa 12.000 carte di identità elettronica per anno. E' stata effettuata l'implementazione di un nuovo sistema di gestione delle code presso la sede di via Larga con contestuale rilevamento del livello di gradimento del servizio (EMOTICONS).</p> <p><u>Ristrutturazione sedi anagrafiche</u> E' proseguito il programma di ristrutturazione delle sedi anagrafiche, con il nuovo allestimento della delegazione di via Sansovino, che ha fatto seguito a quelle di piazza Stovani, di via Oglio e via Boifava. E' prevista per il primo semestre 2011 la ristrutturazione della sede anagrafica di via Legioni Romane nonché l'allestimento della nuova sede per la celebrazione dei matrimoni civili (presso Palazzo Reale).</p>
<p>Semplificazione e dematerializzazione dei servizi interni, per aumentarne l'efficacia</p>	<p><u>Estensione a tutti i servizi dell'Infoline 020202</u> Si è provveduto a redigere un "Catalogo dei Servizi" di Infoline 020202, si sta procedendo alla sua pubblicazione. Concluse le attività propedeutiche all'attivazione del Portale <i>Knowledge Management</i> (KM), ivi compresa la predisposizione dei processi redazionali, – utile strumento per integrare e coordinare le attività amministrative con i Servizi di Infoline 020202 –, lo stesso è stato presentato, durante una Convention interna all'Amministrazione, ai redattori delle varie direzioni. Si è conclusa la formazione dei 49 Redattori all'utilizzo del Portale KM. A seguito del raggiungimento, nel primo anno di contratto, dell'obiettivo relativo all'incremento del Sistema Multilingue, è iniziata l'attività di consolidamento dello stesso. Il Contact Center consta di 146 operatori che, oltre all'Italiano, parlano l'Inglese. Tra questi, vi sono operatori Multilingue: 33 parlano il Francese (2 sono madrelingua), 8 il Tedesco, 19 lo Spagnolo (di cui 1 madrelingua), 2 parlano Albanese, 2 il Rumeno, 2 l'Arabo e 1 il Cinese (questi ultimi 7 sono tutti madrelingua). Sono sempre più utilizzati i canali - video chiamata, co-browsing, e-mail, sms e fax - di accesso al Servizio da parte dei city users oltre alla chiamata telefonica. Attraverso il Sistema <i>Customer Relationship Management</i> (CRM) è possibile gestire con più efficacia ed efficienza le richieste degli utenti. Il Portale <i>Knowledge Management</i> (KM) fornisce agli operatori gli strumenti di formazione ed informazioni provenienti dagli Uffici dell'Amministrazione, raccogliendo, inoltre, le best practices. Attraverso Infoline 020202 i cittadini vengono guidati nella richiesta di erogazione e nel pagamento di tutti i Servizi on-line previsti. Sono in continuo aumento i contatti provenienti dai diversi settori dell'Amministrazione per richiedere il supporto di Infoline 020202 per svolgere Servizi in capo agli stessi (campagne informative, iscrizioni, agende appuntamenti, cartelle esattoriali, ecc.).</p> <p><u>Sistema di tracciatura dei contatti infoline coi city users</u> Il sistema si applica ad una media dell' 80% dei contatti infoline.</p> <p><u>Posta elettronica certificata (PEC)</u> E' stato implementato l'uso della Pec nella corrispondenza con i Consolati e altri Enti Pubblici per le pratiche anagrafiche e di stato civile. E' stato pianificato l'avvio di un progetto pilota per la gestione documentale della corrispondenza a mezzo Pec. E' stata predisposta una bozza del manuale di gestione dei documenti. Si è costituito un Gruppo di Lavoro per la realizzazione di un piano operativo per l'implementazione di un sistema di PEC Manager nella gestione della corrispondenza in entrata e in uscita a mezzo PEC. Il progetto prevede sperimentalmente il coinvolgimento del Settore Servizi Funerari, del Settore Sportello Unico dell'edilizia e del Settore Tributi con la previsione di successivi sviluppi ed estensioni. Sono state avviate le fasi di preparazione ambiente informatico. Parallelamente si sono definite le specifiche legate alla privacy. Ultimate le fasi di predisposizione ambiente informatico si avvierà la fase di testing.</p>

	<p><u>Accertamenti anagrafici con Digital Pen</u> Si è conclusa la fase di sperimentazione degli accertamenti anagrafici con Digital Pen e il sistema è stato esteso a tutto il servizio. Gli accertamenti anagrafici vengono ora effettuati utilizzando la Digital Pen, che consente di trasferire tutti i dati registrati manualmente sul verbale direttamente verso il Sistema Informativo della Popolazione, risparmiando i tempi di protocollazione e inserimento dati nel sistema.</p>
<p>Riduzione dei costi di funzionamento, per migliorare qualità e quantità dei servizi offerti</p>	<p><u>Riassetto della logistica degli uffici e Progetto Sedi</u> Relativamente al Progetto Sedi e all'ipotesi di costruzione di un nuovo edificio per gli uffici con concorso internazionale di architettura, l'intervenuta manovra finanziaria (D.L. n.78 del 31.5.2010 convertito, con modificazioni, in Legge n.122 del 30.7.2010) ed il relativo impatto in termini di contenimento della spesa sull'Amministrazione comunale ha comportato la necessità di rivedere alcuni interventi già programmati, rendendo indispensabile posticipare la realizzazione del Concorso. La procedura è stata pertanto rinviata e le tempistiche di realizzazione del progetto saranno valutate nell'ambito di successivi atti programmatici dell'Ente.</p> <p>L'attività di razionalizzazione delle sedi degli Uffici comunali è comunque proseguita e ha permesso in questi mesi di inserire nel Fondo 2, il cui atto di trasferimento è stato sottoscritto il 31.12.2010, i seguenti immobili già ad uso strumentale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Via Bagutta 12 • Via Sant'Abbondio 10 • Via Scaldasole 8 • Via Trentacoste 8 • Via Circo 11 • Via Botta 10 • Piazza Abbiategrasso 2 • Via Forze Armate 69 <p>Contestualmente sono state portate a termine altre attività di razionalizzazione degli uffici tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trasferimento della porzione del Gruppo Consiliare PdL ancora in Galleria Ciro Fontana, riunificandolo in via Marino 7, e creando così una sede unica per tutti i Gruppi Consiliari - Liberazione dell'immobile di via Duccio da Boninsegna per il successivo trasferimento alla Milano Sport - Trasferimento degli Uffici Expo presenti in Galleria Vittorio Emanuele II, verso via San Tomaso, per riunificazione con gli uffici di via Rovello 2 e per permettere trasferimento dei Gruppi Consiliari. Contestuale trasferimento e riunificazione con il Settore Acquisti, della Direzione Facility Management in Galleria Ciro Fontana. - Programmazione e inizio dei lavori in via Pini 1 per trasferimento dei Servizi della Direzione Famiglia oggi in via De Amicis 10, e per la creazione di un nuovo segretariato sociale; - Programmazione e inizio dei lavori per il trasferimento del Servizio delle Biblioteche comunali in via Sant'Elembardo; - Trasferimento del Settore Progetti Speciali della Direzione Aree Cittadine per liberare spazi di corso Lodi 8 per le Associazioni oggi presenti in zone centrali e inizio attività valorizzazione Galleria Vittorio Emanuele <p><u>Evoluzione dei principali servizi infrastrutturali ICT dell'Amministrazione</u></p> <p>a) Servizio di gestione della rete integrata fonia-dati. Nel corso del primo semestre 2010 è stata completata la migrazione delle sedi già collegate nella rete Campus 1, per un totale di 138 edifici. Contemporaneamente sono iniziate le attività per la messa in rete delle sedi extra Campus1 (circa 550 sedi). Per quanto riguarda il secondo lotto di interventi, la situazione a fine 2010 e' riassumibile in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sedi migrate 259 - sedi da migrare 277 <p>su quest'ultime sono già stati predisposti i collegamenti ed i cablaggi interni.</p> <p>b) Servizio di gestione degli strumenti di informatica personale distribuita.</p>

Nel corso del primo semestre 2010 è stata completata la predisposizione del Capitolato Tecnico e degli atti propedeutici allo svolgimento della procedura di gara in ambito europeo, attraverso un accordo di collaborazione con CONSIP che funge anche da stazione appaltante.
 A maggio 2010 è stato pubblicato il bando l'affidamento dei servizi di gestione delle postazioni di lavoro e di supporto all'utenza. A settembre la Commissione di gara ha proceduto all'aggiudicazione e sono state completate le procedure amministrative per la predisposizione e la firma del contratto. La nuova fornitura di servizi entrerà in operatività il 01 febbraio 2011, terminando in gennaio 2011 il mese di affiancamento per il passaggio delle consegne.

Nel corso dell'anno 2010 è proseguita l'azione di ammodernamento delle postazioni informatiche iniziata nel 2006. Al 31 dicembre 2010 sono state fornite le seguenti apparecchiature:

TIPOLOGIA	QUANTITÀ
Notebook	694
Personal computer	4.871
Stampante a getto d'inchiostro	203
Stampante ad aghi	152
Stampante laser + multifunzione	4.094
Stampante termica	166
Video colori	4.837

con conseguente dismissione di altrettante apparecchiature obsolete.

c) Servizio di gestione della server farm/data centre.

Nel primo semestre del 2010 si è proceduto a consolidare l'attuale sistema di monitoraggio della server farm estenderne l'utilizzo a tutte le apparecchiature informatiche ospitate presso il CED Comunale.

In parallelo è stata avviata l'analisi di un nuovo sistema di monitoraggio e la sua implementazione su alcuni server al fine di consolidarne la personalizzazione.

E' stata avviata inoltre un'analisi delle richieste di centralizzazione dei server applicativi con l'obiettivo di standardizzare le procedure di verifica e accettazione delle apparecchiature prima del loro inserimento presso il CED Comunale

Consolidamento ed evoluzione dei servizi e dell'infrastruttura di gestione della sicurezza informatica e della data privacy

Nel corso del primo semestre 2010 sono state implementate nuove norme di gestione delle apparecchiature elettroniche, sia sugli apparati centrali sia sulle postazioni di lavoro.

Nel contempo è stata intensificata l'attività di audit e controllo delle politiche definite: sono state verificate circa 350 postazioni di lavoro adottando qualora necessario gli opportuni correttivi.

Nella prima parte del 2010 sono stati avviati due nuovi sistemi informativi, SIGAS e PRIAM, sviluppati per il governo e l'attuazione dei processi necessari agli adempimenti previsti dal D.Lgs. 196/03 e per adempiere a quanto previsto dalla normativa in materia di amministratori di sistema.

Il nuovo servizio è stato di impulso all'implementazione di progetti propedeutici ad un sistema di Identity management più diffuso, che coinvolge i seguenti aspetti: normalizzazione e standardizzazione delle utenze, adeguamento dell' Active Directory e delle modalità di autenticazione degli utenti.

Nel corso del secondo semestre 2010 sono stati collaudati e messi in esercizio i due nuovi sistemi informativi, SIGAS e PRIAM.

Sono state avviate le attività per la definizione di ulteriori linee guida in materia di gestione delle apparecchiature elettroniche e delle modalità di utilizzo delle risorse informatiche.

Si è dato impulso e sostegno ai processi volti all'individuazione di soluzioni tecniche adeguate a garantire la sicurezza e la protezione della rete.

Nel contempo sono proseguiti i processi di audit e controllo delle politiche definite, con la verifica, a campione, delle postazioni di lavoro.

Sono state avviate tutte le attività propedeutiche alla predisposizione del Documento Programmatico sulla Sicurezza, la cui scadenza e' fissata in marzo 2011, anche attraverso la definizione di ulteriori funzionalità implementate nei sistemi di cui sopra.

Evoluzione del sistema informativo comunale

A seguito della pubblicazione del bando di pre-qualificazione per la procedura ristretta in ambito UE, nel primo semestre 2010 è stata completata la predisposizione del Capitolato Tecnico e degli atti propedeutici allo svolgimento della procedura di gara per “Affidamento dei servizi di progettazione, sviluppo, manutenzione applicativa e gestione operativa del software delle sotto aree applicative: Personale; Tributi e Procedure Sanzionatorie; Servizi Sociali. La Commissione di gara ha completato l’iter di valutazione e ha aggiudicato la gara.

Il 1 novembre 2010 è stata trasmessa all’ATI aggiudicataria del Lotto 1 - Personale - della gara la comunicazione di avvio della fornitura in pendenza della firma del contratto, come previsto dal capitolato speciale d'appalto, e sono partite le attività di presa in carico del servizio. Il 29 dicembre 2010 è stato firmato il contratto.

Anche per il Lotto 2 - Tributi e Procedure Sanzionatorie - il 13 dicembre 2010 è stata inviata la comunicazione di avvio della fornitura in pendenza della firma del contratto e sono state avviate le attività propedeutiche al passaggio di consegne dal vecchio fornitore al fornitore aggiudicatario del lotto. Per il Lotto 3 - Servizi Sociali - si stanno completando i controlli sulle dichiarazioni rilasciate dal fornitore aggiudicatario del lotto.

Evoluzione dei Portali del Comune di Milano

Al fine di migliorare il ruolo di canale di comunicazione del sito istituzionale è stata realizzata la nuova Home Page, che permette anche di visualizzare filmati memorizzati sulla piattaforma YouTube. E’ stato individuato lo strumento di “media-gallery” per memorizzare e rendere disponibili sul sito contenuti multimediali, quali video e immagini, senza l’ausilio di supporti esterni.

Il 9 novembre 2010 è stata affidata alla società Telecom Italia s.p.a. la prosecuzione, fino al 30 giugno 2011, del contratto per l’espletamento del servizio di trasmissione in diretta video su rete Internet delle sedute del Consiglio comunale ed attivazione di un servizio di mediagallery.

E’ stato inoltre predisposto il bando di gara, per la manutenzione correttiva ed evolutiva dell’infrastruttura tecnologica d’esercizio dei Portali dell’Amministrazione.

INNOVAZIONE E CAPITALE UMANO

PROGRAMMA: INNOVAZIONE E CAPITALE UMANO
Responsabile: Ing. Marco Lobina (Direttore Centrale Ricerca, Innovazione e Capitale umano)
RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Voci	Previsioni Iniziali	Previsioni finali (a)	Accertato (b)	Differenza (b-a)
Entrate specifiche				
· Stato	0,00	0,00	0,00	0,00
· Regione	0,00	0,00	0,00	0,00
· Provincia	0,00	0,00	0,00	0,00
· Unione Europea	0,00	0,00	0,00	0,00
· Cassa DD. PP. - Credito Sportivo - Istituti di Previdenza	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altri Indebitamenti (1)	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altre Entrate	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00	0,00
Proventi da Servizi	0,00	0,00	0,00	0,00
Quote di Risorse Generali	13.001.950,00	12.826.940,00	3.160.101,92	(9.666.838,08)
TOTALE GENERALE	13.001.950,00	12.826.940,00	3.160.101,92	(9.666.838,08)

(1) Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

SPESA CORRENTE E DI PARTE STRAORDINARIA SUDDIVISA PER INTERVENTI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Personale	2.932.370,00	2.840.000,00	2.840.000,00	0,00
Acquisto di materie prime e /o beni di consumo	9.000,00	9.000,00	161,92	(8.838,08)
Prestazioni di servizi	354.000,00	269.000,00	74.000,00	(195.000,00)
Utilizzo di beni di terzi	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti	487.000,00	487.000,00	24.000,00	(463.000,00)
Interessi passivi ed oneri finanziari diversi	0,00	0,00	0,00	0,00
Imposte e tasse	219.580,00	221.940,00	221.940,00	0,00
Oneri straordinari per la gestione corrente	0,00	0,00	0,00	0,00
Ammortamenti di esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa Corrente	4.001.950,00	3.826.940,00	3.160.101,92	(666.838,08)
Acquisizione di beni immobili	0,00	0,00	0,00	0,00
Espropri e servitù onerose	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisto di beni specifici per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilizzo di beni di terzi per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisizioni di beni mobili, macchine ed attrezzature tecnico-scientifiche	1.000.000,00	1.000.000,00	0,00	(1.000.000,00)
Incarichi professionali esterni	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti di capitale	8.000.000,00	8.000.000,00	0,00	(8.000.000,00)
Partecipazioni azionarie	0,00	0,00	0,00	0,00
Conferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Concessioni di crediti ed anticipazioni	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa in c/capitale	9.000.000,00	9.000.000,00	0,00	(9.000.000,00)
TOTALE SPESE FINALI	13.001.950,00	12.826.940,00	3.160.101,92	(9.666.838,08)

PPROGRAMMA: Innovazione e capitale umano**Responsabile: Ing. Marco Lobina (Direttore Centrale Ricerca, Innovazione e Capitale Umano)**

Linee Politiche / Obiettivi di Risultato	Situazione alla data del 31/12/2010
Promuovere e facilitare lo sviluppo di centri di ricerca ed innovazione di dimensioni critiche nei settori strategici per attrarre capitale umano e finanziario	<p>I programmi supportati sono stati focalizzati sullo sviluppo dei seguenti progetti:</p> <ul style="list-style-type: none">• The Fashion Institute of Milan;• L'Istituto dell'Alimentazione e della Salute;• la Rete degli Incubatori della Città di Milano;• Il Progetto MIND (Milan Network for Design)• Il Progetto MINET (Milano Wireless) <p>Sono inoltre state condotte le azioni per la rifocalizzazione e la gestione delle fasi conclusive dei programmi attivati nel 2007 e nel 2008 nell'ambito dei 6 Flagship Projects (FP): The Fashion Institute of Milan, ICT/Milano Città Cablata, Istituto del Farmaco e delle Nanobiotecnologie, Istituto dell'Alimentazione e della Salute, Prolife/Mobilità Sostenibile, Agenzia Nazionale dell'Innovazione.</p> <p><u>The Fashion Institute of Milan</u></p> <p><u>Progetti conclusi al 2009</u> <i>Fondazione Università IULM</i> (Ricerche ed analisi sulle trasformazioni culturali e d'impresa della moda a Milano); <i>Camera Nazionale della Moda</i> (Indagini ed analisi sui temi prioritari del settore Moda). <i>Consorzio Interuniversitario Lombardo per l'Elaborazione Automatica (CILEA)</i>(Banca Dati Mo.De.); <i>Consorzio "Milan Fashion Institute" (Cattolica-Bocconi-Politecnico)</i> (Predisposizione e svolgimento di programmi di alta formazione nel settore della Moda).</p> <p><u>Progetti conclusi nel 2010</u> <i>Centro Ricerche L.UN.A.</i>(Il Portale della Moda).</p> <p><u>Progetti in corso</u> <i>Fondazione Biblioteca Tremelloni del Tessile e della Moda</i> (Digitalizzazione del patrimonio documentale biblioteca Tremelloni). <i>Politecnico di Milano, Dipartimento INDACO</i> (Programmi di ricerca, formazione e internazionalizzazione del settore moda.);</p> <p>Nel periodo 2006/2010 sono stati attivati 7 Progetti di ricerca, formazione e incubazione; personale impiegato 71 unità; personale in formazione 210 unità.</p> <p><u>Istituto dell'Alimentazione e della Salute</u></p> <p><u>Progetti conclusi al 2009</u> <i>Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Scienze Farmacologiche</i> (Studi molecolari e clinici per lo sviluppo di nuovi approcci alla prevenzione, diagnosi e terapia delle allergie e intolleranze alimentari); <i>Nutrition Foundation of Italy</i> (Valutazione della relazione tra aspetti dietetici specifici della popolazione milanese, livelli plasmatici di acidi grassi e livelli plasmatici di indicatori dell'infiammazione); <i>Fondazione Parco Tecnologico Padano (PTP)</i> (Genomica e genetica di frumento monococco a supporto di nutrizione e salute); <i>Fondazione Renato Dulbecco</i> (Indagine epidemiologica per la rilevazione dell'indice di massa corporea per la prevenzione dell'obesità nei bambini delle scuole milanesi);</p>

SOGEMI Food (Programma integrato di ricerca e di formazione nel settore agroalimentare);
Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Scienze e Tecnologie Alimentari (DiSTAM) (Sovrappeso ed obesità: Individuazione, monitoraggio e impiego di biomarkers del tessuto adiposo nella prevenzione dell'obesità e delle patologie ad essa correlate);
Fondazione Università IULM (Studi e ricerche sulla percezione sociale e mediatica dei consumi alimentari);
Tecnoalimenti (Studi e analisi inerenti ai contenuti tecnico-scientifici per un Istituto per l'Alimentazione e Salute a Milano a valenza internazionale);
Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Farmacologia, Chemioterapia e Tossicologia Medica (Restrizione calorica ed esercizio fisico per la prevenzione e la terapia dell'obesità e della sindrome metabolica: il ruolo della mitocondriogenesi nelle cellule adipose e muscolari).

Progetti conclusi nel 2010

Consorzio Italbiotec (Formazione di ricercatori altamente qualificati nel settore dell'alimentazione e degli aspetti della salute correlati);
Nutrition Foundation of Italy (Programma di formazione sulla caratterizzazione del rischio in campo alimentare);
Milano Ristorazione (Monitoraggio e promozione delle conoscenze in campo nutrizionale rivolto ai bambini delle scuole primarie e alle loro famiglie nel Comune di Milano).

Progetti in corso

Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Medicina, Chirurgia e Odontoiatria (Clinica Pediatrica H. San Paolo) (Ottimizzazione dell'intervento dietetico nelle malattie rare dell'infanzia: un modello applicativo del valore funzionale dell'alimentazione);
Politecnico di Milano, Dipartimento di Architettura e Pianificazione (La nuova città del gusto e del benessere);
Politecnico di Milano, Dipartimento di Energia (Studi e ricerche per sistemi integrati innovativi di trigenerazione ad alta efficienza destinati al soddisfacimento dei fabbisogni energetici di complessi residenziali e terziari).

Nel periodo 2006/2010 sono stati attivati 15 progetti di ricerca, formazione e incubazione d'impresa; personale impegnato 177 unità; personale in formazione 10 unità.

Rete degli incubatori

Progetti conclusi al 2009

Fondazione Parco Tecnologico Padano (PTP) (Incubatore Alimenta - Sviluppo di attività di ricerca da parte di spin-off e giovani start-up innovative nell'ambito dell'incubatore di impresa nel settore dell'Alimentazione e della Salute: edizione 2007-2008);
Fondazione Politecnico di Milano (ICT Milano Competitività: Un centro per lo sviluppo di imprese milanesi nel settore dell'Information & Communication Technology);
Camera Nazionale della Moda Italiana (Sviluppo dell'Incubatore della Moda: edizione 2007-2008);
CISI S.c.r.l. (Sviluppo dell'Incubatore per le Biotecnologie e le Scienze della Vita).

Progetti conclusi nel 2010

Università degli Studi di Milano, Centro di Eccellenza CISI (Sviluppo delle attività del CISI nel settore delle biotecnologie: potenziamento ed integrazione delle piattaforme tecnologiche esistenti);
Camera Nazionale della Moda Italiana (Sviluppo dell'Incubatore della Moda: edizione 2008-2009);
Fondazione Parco Tecnologico Padano (PTP) (Sviluppo dell'Incubatore per l'Alimentazione ed il Gusto – Alimenta: edizione 2008-2009);
Fondazione Politecnico di Milano (Sviluppo degli Incubatori per l'ICT e per l'Energia).

Progetti in corso

Alintec S.c.r.l. (Milano Crea Impresa – La Rete degli Incubatori della Città di Milano);
Dipartimento di Medicina del CNR (DM-CNR), Fondazione Parco Tecnologico Padano e Parco Tecnologico Padano S.r.l. (Incubatore dell'Alimentazione e del Gusto: Sistema integrato di formazione e d'incubazione di impresa nel settore dell'alimentazione e della salute – Made in Italy).

Nel corso dell'anno le attività proposte da So.Ge.MI S.p.A. e dall'Istituto di Tecnologie Biomediche del CNR (ITB-CNR), per lo sviluppo dell'incubatore dell'alimentazione "Made in Italy", sono state prese in carico dal Dipartimento di Medicina del CNR (DM-CNR), dalla Fondazione Parco Tecnologico Padano e dalla Parco Tecnologico Padano S.r.l. per l'indisponibilità degli spazi originariamente previsti.

È inoltre in corso la rifocalizzazione di alcuni progetti proposti dal Consiglio Nazionale delle Ricerche nel settore delle biotecnologie verso lo sviluppo del suddetto incubatore.

E' stato approvato (deliberazione di G.C. n. 3772/2010) il sostegno, mediante contributo del Comune di Milano, all'ulteriore sviluppo dei progetti della Rete degli Incubatori.

Nel periodo 2009/2010 l'iniziativa Rete degli Incubatori ha prodotto i seguenti risultati: incubatori attivati 5, 82 imprese incubate, 370 persone che lavorano nelle neoimprese incubate, 25 milioni di euro di fatturato delle imprese, 20 milioni di euro di Venture Capital/BA, 4000 metri quadrati a disposizione delle imprese e 12.300 per laboratori e spazi comuni.

MIND (Milan Network for Design)

Progetti in corso

Il progetto delle scuole di design è finalizzato alla creazione di un centro di eccellenza internazionale capace di richiamare i migliori talenti. Il progetto ha previsto: il coinvolgimento delle migliori scuole di formazione operanti nel settore del design a Milano, in un ampio progetto di alta formazione; la costituzione della rete delle scuole partecipanti al progetto attraverso la costituzione di un network; la promozione di un ciclo di conferenze; la promozione di workshop correlati alle attività formative espletate.

Il progetto è stato presentato anche a New York nella primavera 2010 e sono stati presi accordi con gli stakeholders (11 Scuole di Design e Fondazione Triennale); 110 studenti di tutto il mondo stanno seguendo i masters delle scuole.

Si sono tenute 10 lectures dei massimi esponenti mondiali del design, di cui 8 presso la Fondazione Triennale di Milano e 2 presso le rispettive scuole del design..

Il progetto è in linea con le previsioni.

Nel periodo 2009/2010 sono stati attivati 15 progetti; personale impegnato 303 unità; personale in formazione: 170 unità.

Flagship Project "ICT/Milano Città Cablata" e Minet (Milano Wireless)

Progetti conclusi al 2009

Politecnico di Milano, Dipartimento di Elettronica e Informazione (Studi ed analisi di soluzioni per la copertura via radio di un ambiente metropolitano: Milano Città Digitale).

Progetti conclusi nel 2010

Consorzio Interuniversitario Lombardo per l'Elaborazione Automatica (CILEA)(Servizi innovativi per la valorizzazione della rete in fibre ottiche milanese);

Politecnico di Milano, Dipartimento di Elettronica e Informazione (Studio ed analisi tecnica dei servizi erogabili da una piattaforma wireless municipale).

Fondazione Centro Sperimentale di Cinematografia (Modulo formativo specialistico " Il suono come strumento narrativo").

Nel periodo 2006/2010 sono stati attivati 4 progetti; personale impegnato 50 unità; personale in formazione 12 unità.

Progetto MINET (Milano Wireless),

La verifica di un piano di fattibilità per lo sviluppo dell'infrastruttura pubblica di accesso al wireless e lo studio della normativa di settore hanno

permesso di vagliare soluzioni anche inerenti il soggetto cui affidare l'avvio di un progetto pilota e di assegnarne la titolarità ad ATM, nell'ambito dei rapporti già in essere tra il Comune e la sua partecipata. E' stato approvato dalla Giunta (deliberazione n.3560/2010) il progetto "Milano Digitale (Minet): adozione del modello di reti wireless federate e avvio del progetto di sperimentazione".

Sono inoltre in corso le attività di gestione delle fasi finali dei seguenti progetti
Flagship Project "Istituto del Farmaco e delle Nanobioteconologie"

Progetti conclusi al 2009

Biopolo (Bioteconologie a Milano: innovazione, formazione e sviluppo economico);

Consorzio Italbiotec (la ricerca accademica come driver dell'innovazione industriale: studio del settore biotech);

Consorzio Italbiotec (Sviluppo di programmi di alta formazione per ricercatori e manager scientifici nel settore delle bioteconologie).

Progetti conclusi nel 2010

Consorzio Italbiotec (1° Corso di formazione per medici in medicina del dolore).

Istituto di Tecnologie Biomediche del CNR (ITB-CNR) (Studi di piattaforme e metodologie innovative per lo studio e la ricerca di farmaci biosimilari; Studi di piattaforme e metodologie innovative per lo studio e la ricerca di nuovi farmaci anti-infettivi; Caratterizzazione di farmaci innovativi fino alla fase I di sviluppo).

Progetti in corso

Fondazione Emilio Bernardelli (Terapia del Dolore: indagine epidemiologica sui cittadini milanesi e studio di fattibilità per la realizzazione di un Centro di Medicina del Dolore a Milano);

Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Scienze e Tecnologie Biomediche (DSTB) (Alta formazione per studenti italiani e stranieri nel settore delle bioteconologie);

Le attività proposte dal Consiglio Nazionale delle Ricerche sono in corso di rifocalizzazione per concentrare le attività verso la Rete degli Incubatori

Nel periodo 2006/2010 sono stati attivati 9 progetti di ricerca, formazione, incubazione; personale impegnato 85 unità; personale in formazione 113 unità.

Flagship Project "Prolife/Mobilità Sostenibile"

Progetti conclusi al 2009

A.I.A.S. (Studi modellistici per la simulazione della correlazione tra emissioni di sostanze inquinanti e loro concentrazioni atmosferiche);

Istituto di ricerche Farmacologiche Mario Negri (Studi epidemiologici su qualità dell'aria e salute);

Università degli Studi di Milano, Istituto di Malattie dell'Apparato Respiratorio (Valutazione dello stress ossidativo in soggetti esposti a concentrazioni differenti di particolato da inquinamento atmosferico nella città di Milano);

Fondazione Lombardia per l'Ambiente (Analisi di rischio per la valutazione dell'impatto della qualità dell'aria sulla popolazione di Milano: monitoraggio target-oriented e l'analisi delle criticità);

Fondazione Umberto Veronesi (Inquinamento ambientale e insorgenza di tumori nella popolazione urbana: criticità e bisogni della città di Milano);

Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Farmacologia, Chemioterapia e Tossicologia Medica (Valutazione dell'associazione tra inquinamento atmosferico urbano e salute della popolazione residente descritta attraverso il consumo di farmaci e le visite dal medico di medicina generale);

Università degli Studi di Siena (Caratterizzazione delle interazioni fisiche e biologiche tra polveri sottili ed organismo umano);

Università degli Studi di Milano, Centro di Eccellenza CISI (Studio dell'interazione tra fattori genetici e fattori di rischio ambientali in una popolazione campionaria dell'area milanese).

	<p><u>Progetti conclusi</u> nel 2010</p> <p><i>Fondazione Salvatore Maugeri</i> (I determinanti dell'esposizione personale ai prodotti del traffico veicolare: progetto EUROLIFENET e valutazione di sistemi GIS per la predizione degli inquinanti da traffico);</p> <p><i>Università degli Studi di Milano Bicocca, Dipartimento di Scienze dell'Ambiente e del Territorio (DISAT)</i> (Analisi mediante misure da satellite della concentrazione di PM10 e PM2,5 in relazione alla densità del traffico).</p> <p><i>Università Cattolica del Sacro Cuore – CRASL</i> (Sensori nanostrutturati per il monitoraggio diffuso della qualità dell'aria a Milano).</p> <p><u>Progetti in corso</u></p> <p><i>Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Medicina, Chirurgia e Odontoiatria (Clinica Pediatrica H. San Paolo)</i> (Valutazione della relazione tra funzionalità respiratoria e infiammazione bronchiale in età scolare e livelli di inquinanti aerei);</p> <p>Nel periodo 2006/2010 sono stati attivati 14 progetti; personale impegnato 114 unità.</p> <p><u>Borse di studio “integrazione”</u> - Progetto per l'assegnazione di borse di studio.</p> <p>I 12 programmi di ricerca dei borsisti, attinenti i vari aspetti della problematica dell'integrazione sociale (giuridico, economico, sociologico), sono tutti terminati.</p>
--	---

SVILUPPO DELLE IMPRESE E DELLE CATEGORIE PRODUTTIVE

PROGRAMMA: SVILUPPO DELLE IMPRESE E DELLE CATEGORIE PRODUTTIVE

**Responsabili: Dott.ssa Maria Teresa Brogginì Moretto (Direttore Centrale Attività Produttive, Politiche del lavoro e dell'occupazione)
Dott.ssa Maria Chieppa (Direttore Centrale Turismo, Marketing territoriale ed identità)**

RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Voci	Previsioni Iniziali	Previsioni finali (a)	Accertato (b)	Differenza (b-a)
Entrate specifiche				
· Stato	0,00	0,00	0,00	0,00
· Regione	5.070.000,00	4.540.000,00	360.613,20	(4.179.386,80)
· Provincia	0,00	0,00	0,00	0,00
· Unione Europea	0,00	0,00	0,00	0,00
· Cassa DD. PP. - Credito Sportivo - Istituti di Previdenza	1.100.000,00	1.100.000,00	1.061.117,00	(38.883,00)
· Altri Indebitamenti (1)	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altre Entrate	6.876.500,00	6.886.500,00	971.101,47	(5.915.398,53)
TOTALE	13.046.500,00	12.526.500,00	2.392.831,67	(10.133.668,33)
Proventi da Servizi	0,00	0,00	0,00	0,00
Quote di Risorse Generali	30.417.480,00	36.814.590,00	24.887.891,25	(11.926.698,75)
TOTALE GENERALE	43.463.980,00	49.341.090,00	27.280.722,92	(22.060.367,08)

(1) Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

SPESA CORRENTE E DI PARTE STRAORDINARIA SUDDIVISA PER INTERVENTI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Personale	8.074.730,00	7.838.990,00	7.838.990,00	0,00
Acquisto di materie prime e /o beni di consumo	76.200,00	76.800,00	63.313,50	(13.486,50)
Prestazioni di servizi	10.909.450,00	14.069.950,00	8.723.109,52	(5.346.840,48)
Utilizzo di beni di terzi	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti	6.570.000,00	10.316.000,00	5.061.099,81	(5.254.900,19)
Interessi passivi ed oneri finanziari diversi	126.760,00	126.760,00	102.866,87	(23.893,13)
Imposte e tasse	600.340,00	576.090,00	576.090,00	0,00
Oneri straordinari per la gestione corrente	56.500,00	56.500,00	0,00	(56.500,00)
Ammortamenti di esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa Corrente	26.413.980,00	33.061.090,00	22.365.469,70	(10.695.620,30)
Acquisizione di beni immobili	2.650.000,00	2.930.000,00	1.915.053,22	(1.014.946,78)
Espropri e servitù onerose	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisto di beni specifici per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilizzo di beni di terzi per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisizioni di beni mobili, macchine ed attrezzature tecnico-scientifiche	1.650.000,00	1.650.000,00	985.200,00	(664.800,00)
Incarichi professionali esterni	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti di capitale	12.750.000,00	11.700.000,00	2.015.000,00	(9.685.000,00)
Partecipazioni azionarie	0,00	0,00	0,00	0,00
Conferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Concessioni di crediti ed anticipazioni	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa in c/capitale	17.050.000,00	16.280.000,00	4.915.253,22	(11.364.746,78)
TOTALE SPESE FINALI	43.463.980,00	49.341.090,00	27.280.722,92	(22.060.367,08)

PROGRAMMA: Sviluppo imprese e categorie produttive**Responsabili: Dott.ssa Maria Teresa Brogini Moretto (Direttore Centrale Attività Produttive, Politiche del lavoro e dell'occupazione)****Dott.ssa Maria Chiappa (Direttore Centrale Turismo, Marketing territoriale ed identità)**

Linee Politiche / Obiettivi di Risultato	Situazione alla data del 31/12/2010
Promuovere le eccellenze del territorio in Italia e all'estero	<p><u>Iniziative promozionali nell'ambito del Piano di Marketing</u> Attività promozionali svolte:</p> <p><i>Direct Marketing</i></p> <p>Partecipazione a 10 eventi fieristici, 6 in Italia (BIT, Forum PA, EIRE, SMAU, AF, WFS) e 4 all'estero (Fitur, ITB, Mipim, WTM) sempre in sinergia con i diversi settori dell'Amministrazione e partnership con altri enti. La partecipazione alle fiere del settore turistico all'estero, si svolge integrando il Sistema Turistico della Città di Milano con il Sistema Paese grazie alla partecipazione congiunta con ENIT (Agenzia Nazionale del Turismo), in un'ottica di coordinamento generale delle politiche turistiche nazionali e locali;</p> <p>Partecipazione a 2 eventi internazionali (GP F1 Monza, Campionati Mondiali di Volley), in sinergia con altre direzioni dell'ente, per la promozione turistica della città.</p> <p><i>Progetti Promozionali</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Realizzazione del progetto Summer School, in collaborazione con le Università e i principali Istituti milanesi, mettendo a sistema l'offerta formativa della città, creando una community internazionale per offrire ai giovani talenti provenienti da diversi Paesi, fra cui Stati Uniti, Giappone, Cina, Russia, Brasile, Messico, Australia e Turchia, un'occasione per vivere un'esperienza in una delle principali capitali dell'innovazione e della creatività nel periodo estivo, contribuendo ad una destagionalizzazione dell'offerta turistica. L'edizione 2010 ha coinvolto 23 tra scuole e università. Rispetto all'edizione dello scorso anno la partecipazione è raddoppiata: i corsi estivi hanno richiamato a Milano 969 studenti, di cui i 2/3 stranieri suddivisi in 80 corsi erogati (nel 2009 gli iscritti erano 463 e i corsi erogati 36 corsi). I visitatori del sito dedicato al progetto sono stati complessivamente 84.219, per un numero complessivo di 104.348 visite. Da un lato ci assicura sull'efficacia dell'impianto adottato dall'Amministrazione, dall'altro restituisce al sistema formativo e alla città stessa una spinta a procedere sul percorso avviato. <p>Il numero massimo di visitatori si è raggiunto nel mese di maggio, in corrispondenza del forte impegno promozionale esercitato anche attraverso la rivista on-line Néo International.104 sono i paesi di provenienza dei visitatori. Centinaia di studenti hanno partecipato alle iniziative del Social Program (Welcome Party al Castello Sforzesco e visite guidate ai principali musei cittadini). Al fine di agevolare la ricerca di un alloggio a Milano a prezzi ragionevoli, adatto a un target giovanile, è stato predisposto un Bando biennale per raccogliere proposte di collaborazione, partenariato e sponsorizzazione ed offrire così servizi convenzionati ai partecipanti. Inoltre, su suggerimento di alcune Università e scuole partner di progetto, è stato predisposto un certificato di frequenza e/o profitto comune a tutto il sistema. A questa iniziativa 15 scuole hanno già aderito alla proposta. I partner hanno anche concordato un sistema unico di assegnazione dei crediti ECTS.</p> <p>Alle Istituzioni e le Scuole non Universitarie interessate ad assegnare crediti ai loro corsi è stata offerta l'opportunità di stipulare accordi bilaterali ad hoc con un Ateneo milanese competente sugli argomenti proposti.</p> <p>Dal questionario di gradimento proposto agli studenti partecipanti è emerso un alto gradimento alle iniziative offerte.</p> <ul style="list-style-type: none">- Supporto per l'organizzazione e accoglienza delegati congresso internazionale ESMO 2010;- Partecipazione e supporto per l'organizzazione l' Ambrogino d'Oro.- Supporto per l'immagine condivisa dell'iniziativa "Psicologo di Quartiere";- Supporto per la realizzazione del progetto One Dream One City, finalizzato alla promozione di Milano nel mondo, quale polo di eccellenza in campo formativo; <p><i>Relazioni Pubbliche</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Supporto accoglienza di delegazioni straniere con presentazione delle eccellenze del territorio ("Energia, innovazione e Turismo" presentazione dell'Islanda, "La Norvegia a Milano", seminario sulle Pari Opportunità).- Supporto per la realizzazione dell'evento di dedica della Stazione Centrale a Santa Francesca Cabrini.

	<p><i>Analisi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizzazione Progetto Reputation: “Un software di analisi semantica dei contenuti pubblicati sul web per migliorare l’immagine turistica della città di Milano”. In particolare, il progetto ha permesso di effettuare analisi di intelligence sociale utilizzandola per il monitoraggio e la gestione della reputation online del city brand di Milano e per la valutazione del sentiment online sulle dimensioni fondamentali di competitività turistica della città, organizzate in nove macro-categorie di attrattività. Nell’ambito del progetto è stata sperimentata un’innovativa tecnologia per l’analisi semantica, verticalizzata nel settore turistico e specializzata per la sentiment analysis automatica. L’adozione di tale sistema permetterà un sensibile miglioramento delle campagne marketing intraprese dal Comune di Milano per promuovere il turismo e le iniziative sul territorio. <p><u>Expo Shanghai 2010</u></p> <p>Coordinamento, organizzazione e realizzazione della partecipazione di Milano all’Expo Shanghai 2010. Durante la settimana dedicata alla città di Milano, 16-23 giugno, sono state realizzati i seguenti eventi e attività promozionali: Concerti dei Cameristi della Scala, spettacoli del Piccolo Teatro di Milano, Mostra “Milano Creative City” design di Fabio Novembre, “I testimoni della Creatività” presentazioni della creatività milanese con testimonials di eccellenza, “Show cooking” presentazione di piatti tipici di alta cucina milanese/italiana da parte di chef stellati Michelin, presentazione del Master Universitario “Luxury Brand Management” in collaborazione col Politecnico di Milano e la Shanghai JiaoTong University, e performance di Hair-stylists e make-up artists. Il progetto si è concluso molto positivamente con una rilevante partecipazione di pubblico agli eventi organizzati dalla Città di Milano. Alcuni dati: Visitatori totali: ca 210.000; Spettatori alle rappresentazioni e alle iniziative: ca 5.000; Passaggi media: 188.</p> <p><u>Osservatorio di Marketing Territoriale</u></p> <p>Proseguono le attività di Osservatorio di Marketing previste dal Protocollo d’intesa con le Università Milanesi in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentazione al pubblico del 1° Rapporto di competitività e attrattività della città di Milano annualità 2009 (organizzazione convegno I Want MI 25 gennaio 2010); - Aggiornamento del piano di lavoro 2010 e definizione attività operativa; - Aggiornamento e implementazione dei cruscotti di monitoraggio; - Redazione 2° Rapporto di competitività e attrattività della città di Milano annualità 2010. <p><u>Sviluppo Brand e Attività di Merchandising</u></p> <p><i>Main-Licensing</i>: affidamento ad un licenziatario ufficiale generale (cd. master licensee), della licenza d’uso per lo sfruttamento commerciale del marchio promozionale della Città di Milano mediante la vendita controllata al dettaglio di prodotti brandizzati (merchandising ufficiale). A luglio è stata avviata la prima fase della commercializzazione degli articoli a Brand Milano. Il merchandising ufficiale turistico di Milano è ora disponibile in tre punti vendita del centro città e presso la Feltrinelli della Stazione Centrale. Definizione di accordi commerciali per la realizzazione e vendita di nuovi prodotti brandizzati in particolare: abbigliamento, accessori, pelletteria, orologi, profumeria, cartoleria, alimentari e cicli e approvazione delle nuove linee di articoli da avviare alla produzione e commercializzazione e sviluppo di nuovi canali di distribuzione. Nel periodo natalizio è stato realizzato l’Official Store temporaneo in Piazza Duomo.</p> <p>Infine, sono state incassate le prime royalties di minimo garantito pari a €30.300,00, sono stati venduti 35.000 articoli brandizzati.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Co-Marketing</i>: continuazione del progetto “That’s Opera” in partnership con Archivio Ricordi per lo svolgimento di attività di co-marketing, mediante la produzione e commercializzazione di prodotti di “merchandising”, caratterizzati dall’utilizzo congiunto dei marchi; continuazione e rinnovo dei progetti di co-branding quali “Birra Milano”, “Armani Jeans” e, “Guida Skirà” pubblicata ora in italiano, inglese, tedesco, russo e cinese (a breve in spagnolo e francese). Realizzazione dell’Orologio “Vigorelli” in collaborazione con la società Lorenz in abbinamento al Marchio promozionale della città.
<p>Conoscere e promuovere Milano come destinazione turistica</p>	<p><u>Sistema Turistico della Città di Milano:</u></p> <p>Sono in corso di esecuzione i tre progetti approvati nell’ambito del Programma di Sviluppo del Sistema Turistico della Città di Milano e co-finanziati da Regione Lombardia.</p> <p>Per il progetto di rifacimento della segnaletica turistica cittadina, pensato per la sostituzione dei vecchi e degradati cartelli dell’ex APT, sviluppato in collaborazione con Touring Club Italiano, è già stato definito un primo elenco che comprende la maggior parte delle zone attrattive della zona</p>

centrale della città, ed è stato individuato un prototipo grafico dei pannelli definitivi, di significativa riuscita estetica e in linea con le indicazioni del Settore Arredo Urbano, nonché con la grafica del Brand Milano. In via di definizione è la gara per l'affidamento della realizzazione e posa dei cartelli, che prevede circa 140 localizzazioni in città. E' stata definita la soluzione tecnologica per gli approfondimenti informativi legati ai cartelli, basati sui codici bidimensionali QR. Questa soluzione consentirà ai turisti, che potranno leggere le informazioni presenti sui cartelli in italiano e in inglese, di scaricare sui propri cellulari ulteriori approfondimenti informativi e contenuti anche in lingue diverse, in collegamento con la versione *mobile* del Nuovo Portale del Turismo. Sono stati iniziati i lavori per gli interventi sulla ciclopedonabilità previsti nell'ambito del Sistema Turistico e sono in corso le attività di ATM per la realizzazione del progetto di Taxi Collettivo.

Sistema Informativo del Turismo (SITur)

Prosegue il trend di crescita positiva degli accessi al Portale del Turismo per il quale si registra un incremento significativo nella parte finale dell'anno. Complessivamente sono stati effettuati nel 2010 n. 521.043 accessi suddivisi per le seguenti aree geografiche di appartenenza: nazionali 40% e internazionali 60%.

L'attività redazionale del NPT nell'annualità 2010 si è sviluppata secondo le seguenti principali attività:

Attività promozionale NPT:

- attività di viral Marketing:

- campagne DEM (Direct Email Marketing): invio di circa 30.000 e-mail con messaggi promozionali turistici
- contest internazionale "IdeaMI": partecipazione di circa 1.000 progetti (visual e contest),
- periodico internazionale multilingue Neò, 6 numeri a cadenza mensile inviato a 13.000.000 di utenti, all'interno del quale sono state promosse le principali iniziative milanesi (MITO arte e musica, Museo del '900, Summer School, Portale del Turismo, LED, Turismo Culturale);
- "la Milano Parade" (sul totale di 10 parade al 31 dicembre ne sono state pubblicate 2);
- Newsletter cultura collaborazione con cadenza quindicinale con la direzione Cultura per la stesura della newsletter: inserimento di 2 notizie dedicate al turismo, di contenuti iconografici e collegamenti ipertestuali al Portale;
- Campagna di Search Engine Marketing (SEM) per la promozione della città di Milano sui principali motori di ricerca;
- realizzazione di campagne promozionali nazionali attraverso canali video a circuito chiuso (Moby TV e Telesia);

Attività redazionale NPT: l'attività prosegue su 3 direttrici principali:

- consolidamento dei contenuti già caricati;
- incremento dei contenuti:
 - Mediagallery: completamento del caricamento della fornitura Alinari, acquisizione di nuove immagini da parte di soggetti interni ed esterni all'Amministrazione e realizzazione del concorso fotografico "Sogno Milano" dal quale sono state acquisite circa 1.000 fotografie;
 - realizzazione di nuove pagine redazionali (oltre 361 pagine tra italiano ed inglese) di promozione di alcuni prodotti (Amami Card e Merchandising - Milano Official Products) ed Grandi Eventi (Natale, Sant'Ambrogio, Inaugurazione Museo del '900, etc.);
- implementazione e gestione dei prodotti editoriali collegati, quali web 2.0 (pagine Facebook e Twitter...);
- gestione della comunicazione esterna con gli utenti del portale tramite il servizio di posta elettronica;

Nuova Home Page: completamento del processo di revisione e messa on line in data 5 novembre 2010.

È in fase di sviluppo l'attività di Search Engine Optimization (SEO) per l'incremento degli accessi attraverso il miglioramento del posizionamento naturale del Portale nei principali motori di ricerca.

Per ciò che concerne il Calendario Georeferenziato degli Eventi, al 31 dicembre 2010 risultano essere presenti oltre 1.645 schede luogo, 256 schede opere, 51 schede personaggi ed oltre 10.870 schede eventi.

Per quanto concerne l'attività di gestione della rete dei referenti interni, sono state organizzate diverse sessioni di richiamo formativo per gli utenti interni ed esterni, è stata consolidata l'attività di helpdesk di primo livello ed è stato definito il flusso di Fiera Milano S.p.A.. Nella parte terminale dell'anno si è provveduto a consolidare il patrimonio di immagini acquisito e presente nella Mediagallery del CGE; è stato inoltre sottoscritto un accordo con un archivio fotografico milanese volto a garantire la disponibilità di nuove immagini.

	<p><u>La Milano AmaMi Card:</u> Dopo un complesso periodo di sperimentazione volto a testare le caratteristiche della Card, in collaborazione con IntesaSanpaolo presso i punti vendita e i punti di accesso, la Milano AmaMi Card è stata messa in commercio alla fine del mese di luglio 2010 presso un totale di 12 punti vendita, tra cui 6 filiali IntesaSanpaolo, 3 ATM point, Castello Sforzesco, Pinacoteca di Brera e Museo della Scienza e della Tecnologia. E' aumentato in modo significativo il numero dei partner che aderiscono alla Card offrendo sconti ai possessori; tra gli ultimi : Museo Teatrale della Scala, Museo Diocesano, Museo e Tour Stadio San Siro, Terrazze Duomo e Battistero, Fondazione Forma per la Fotografia, Museo Bagatti Valsecchi. In corso la sperimentazione soluzioni per la vendita di grossi quantitativi ad associazioni o a soggetti commerciali.</p> <p><u>Percorsi turistici:</u> Sono stati realizzati i cinque percorsi turistici per la riscoperta della città previsti per la serie 100Milano nel 2010, e precisamente: La Milano delle Leggende, La Milano delle Indimenticabili, La Milano delle Osterie, La Milano dei Film e la Milano della Carità.</p> <p><u>Osservatorio del Turismo:</u> Le università Bocconi, Bicocca e IULM con le quali è stata siglata una convenzione per l'affiancamento nella costituzione di un Osservatorio del Turismo, hanno prodotto una prima release di dati in occasione di un convegno svoltosi in concomitanza con BIT 2010 e hanno consegnato i rapporti definitivi sul lavoro svolto per l'implementazione dell'Osservatorio, con l'individuazione dei set di indicatori possibili. E' in corso di valutazione l'applicabilità degli indicatori definiti in relazione alle risorse e alle possibilità operative dell'Osservatorio. Nell'ambito di questo lavoro Bocconi ha presentato i risultati di un'indagine sul turismo culturale a Milano, che è stato restituito ai musei partecipanti all'indagine. Continua l'attività di raccolta dei dati disponibili sul turismo a Milano in collaborazione con soggetti istituzionali e privati.</p>
Recuperare e promuovere l'identità della città	<p><u>Gli Eventi:</u> Sono state realizzate quattro manifestazioni per recuperare e promuovere l'identità della città, che hanno ottenuto un grande successo di pubblico: Epifania in S. Eustorgio, Carnevale Ambrosiano, Le 5 Giornate di Milano, la Bella Estate di Milano. All'interno di ciascuna manifestazione è stata realizzata una pluralità di iniziative diversificate. Nell'ambito della Bella Estate di Milano sono stati organizzati eventi di richiamo cittadino e turistico, ognuno dei quali finalizzato a rispondere a una diversa esigenza di posizionamento della città. Particolarmente apprezzate e attese sono state le rappresentazioni di opere liriche nella suggestiva cornice del Cortile della Rocchetta. A queste iniziative maggiori si sono aggiunti un concerto d'arpa Barocca in S. Maria alla Fonte in Chiesa Rossa. Iniziative di animazione presso alcune cascine milanesi, e un concerto di musica barocca in collaborazione con la Pinacoteca di Brera. Sono poi stati realizzati eventi in onore di S. Carlo Borromeo, nel quarto centenario della sua elevazione agli altari, ed eventi nell'ambito delle festività natalizie, tra cui il corteo di S. Ambrogio, con figuranti in costume d'epoca, e numerosi concerti di musiche sacre e tradizionali in differenti luoghi della città, sia nel centro storico sia in aree decentrate.</p> <p>La bella estate di Milano ha risposto alle attese dei cittadini; la manifestazione, con le sue offerte di carattere ludico, musicale, sportivo, ha mantenuto le promesse rispetto alla valenza ricreativa e aggregativa soprattutto per i cittadini che durante l'estate permangono in città. Si è distinta in particolare la manifestazione Latinoamerikando culminata in una sfilata al 15 di agosto che rievocava il carnevale e le atmosfere brasiliane.</p> <p>Sono stati realizzati alcuni eventi nell'ambito della Bella Estate di Milano per animare la città anche durante il mese di agosto, destinati a cittadini ma anche a turisti; in particolare nel week end 6-8 agosto si sono organizzate le manifestazioni "I liuti tra le stelle" che hanno coinvolto rispettivamente gli alberghi a cinque stelle della città con un evento avente per oggetto l'esposizione di pezzi provenienti dalla Civica Scuola di liuteria e piccoli concerti e "Milano Jazz Station" che ha coinvolto gli alberghi nei dintorni della Stazione Centrale; oltre a questi è stata organizzata "La notte delle stelle" che ha avuto per oggetto una conferenza particolare al Planetario, che ha riscosso un grande successo di pubblico).</p>
Consolidamento della presenza artigiana, delle piccole imprese e delle libere professioni	<p><u>Cittadella Artigianato Artistico</u> In via di realizzazione il portale che presenterà le imprese artigiane e il network di collegamento tra i giovani e gli artigiani esperti per la promozione del ricambio generazionale e la diffusione di cultura di eccellenza. In via di definizione le scuole che ospiteranno i seminari di auto imprenditorialità previsti dal progetto.</p> <p><u>Regolamento per la disciplina di acconciatore ed estetista:</u></p>

Sono stati approvati dal Consiglio Comunale il regolamento per la disciplina dell'attività di acconciatore e il regolamento per l'esercizio delle attività di estetista, affini e specializzazioni (esercizi per attività di massaggi e centri benessere, centri di onicotecnica, centri di trucco cosmetico, centri di dermopigmentazione, tatuatore ed applicatore di piercing).

Convenzioni con Ordine Professionali

Sono stati gestiti quattro Protocolli d'intesa con gli ordini degli Avvocati, dei dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano, con il Consiglio Notarile Distrettuale di Milano e con l'ordine dei Consulenti del lavoro al fine di fare sistema con gli ordini professionali e facilitare nel fare impresa, favorendo le sinergie con le libere professioni a supporto delle attività produttive. Da tali protocolli d'intesa sono scaturiti rapporti giuridici e tavoli di lavoro tra il Comune e gli Ordini (Commercialisti, Notai, e Consulenti del lavoro) per la gestione delle DIAP/SCIA on line da parte degli stessi Ordini professionali in favore delle imprese artigiane. Sono stati instaurati rapporti con l'Ordine degli Avvocati per la diffusione dei bandi di concorso indetti dal Comune per il sostegno alle micro imprese.

Progetto Taxi Milano:

E' stata realizzata il 17 agosto 2010 l'iniziativa volta a diffondere il marchio promozionale della città di Milano mediante la fornitura e distribuzione ai tassisti presenti in Milano nel mese di agosto di n. 500 magliette e n. 500 cappellini al fine di dare un'immagine coordinata del servizio taxi con la città.

E' stato costruito un percorso di formazione linguistica per i conducenti dei taxi milanesi a cui hanno aderito al momento 190 tassisti.

E' stata predisposta, per renderla disponibile all'interno dei taxi, una guida che illustra la città (in italiano e in inglese), al momento ne sono state distribuite circa 500.

E' stato affidato l'incarico per un servizio sperimentale di triangolazione linguistica, con lo scopo di consentire al tassista di comunicare con clienti stranieri attraverso una mediazione di tipo telefonico.

Protocollo d'intesa con le associazioni di categoria per migliorare la qualità del servizio taxi.

Al fine di ottimizzare i servizi che Milano può offrire in occasione di eventi e di fiere, migliorando la qualità del servizio taxi quale mezzo/strumento idoneo a migliorare il primo impatto con la città ed a fare da vetrina per Milano (veicolare informazioni, offrire ai clienti accoglienza con tassisti formati nelle lingue straniere, organizzare un concorso di idee per creare l'immagine del tassista friendly, promuovere un bando di concorso volto ad ottenere l'automobile identificativa del "Taxi Milano") è stato stipulato un protocollo d'intesa con le associazioni di categoria (Unione Artigiani, Casartigiani, CNA Milano, Confartigianato) sulla base delle rispettive adesioni liberamente assunte dai singoli operatori del servizio taxi.

Progetto Bellestere

A seguito di convenzione stipulata con SDA Bocconi è terminata la fase 1 dello studio della filiera del wellness in cui sono stati organizzati focus group con gli stakeholders e le associazioni di categoria rappresentanti l'estetica e prodotta la relazione illustrativa dei risultati.

Gestione progetto H2O

Organizzato il workshop exhibition presso l'Acquario Civico sul tema dell'Acqua.

Il progetto prevede la premiazione nel corso dell'anno 2011, a titolo di sostegno per la realizzazione di prototipi, dei vincitori del match one to one tra imprese produttrici di design sul tema dell'acqua ed i giovani designers.

Il progetto ha visto la messa a disposizione da parte dell'ADI- Associazione di disegno industriale- di 150 tavole progettuali di giovani designer e l'incontro (matching one to one) tra i designer e le aziende produttrici specializzate nel settore dell'acqua o in prodotti funzionali all'uso dell'acqua.

Gestione convenzione Material Connexion:

sono stati organizzati quattro workshop presso la Triennale Bovisa sui seguenti temi di interesse dell'expo 2015 :

- architettura sostenibile
- packaging e trasporto del cibo
- oggetti e luogo di consumo del cibo
- design dell'arredo sostenibile.

E' stata stipulata una convenzione con lo scopo di diffondere i materiali innovativi presso gli studi professionali attraverso il coinvolgimento

	<p>dell'Ordine Professionale degli Architetti di Milano, le associazioni di categoria, il Politecnico di Milano, mediante l'offerta di n. 200 accessi per la consultazione delle library on line ed on site presso la sede della società. Oltre a ciò è stato organizzato un progetto-mostra per costituire l'archivio della creatività.</p> <p><u>Progetto Design Camping I^ fase:</u> Il progetto, frutto di una convenzione stipulata con il Politecnico di Milano, Dipartimento INDACO, ha avuto ad oggetto l'indizione di un concorso pubblico di disegno industriale da parte del Politecnico di Milano rivolto a due categorie: Junior (studenti), Professionisti junior (under 40) nonché alla valorizzazione dei giovani designer attraverso il sostegno alla "prototipazione" dei progetti vincitori. Il concorso è stato chiuso e la giuria ha terminato il lavoro per l'individuazione dei vincitori. E' stata effettuata, a titolo di sostegno per la realizzazione di prototipi, l'assegnazione dei premi.</p> <p><u>Botteghe storiche Milano</u> Nel 2004 sono state approvate le linee guida per l'individuazione, il riconoscimento e la valorizzazione dei negozi, attività artigianali e imprenditoriali storiche di Milano mediante l'istituzione dell'Albo delle Botteghe Storiche di Milano. Ogni anno le botteghe milanesi riconosciute storiche sono premiate con una targa ideata dall'architetto Bob Norda. Nel corso della cerimonia, inoltre, viene presentato il volume del libro ad esse dedicato. Per il 2010 è stato realizzato un film: il progetto ha come scopo quello di parlare dell'importanza delle botteghe storiche di Milano per il tessuto sociale della città e di quanto questa problematica stia a cuore all'Amministrazione Comunale. A luglio 2010 è stato pubblicato un bando per le agevolazioni alle Botteghe Storiche di Milano per la realizzazione e la promozione del brand "Bottega Storica". (Spesa complessiva €350.000,00 sono state presentate 35 domande).</p>
<p>Valorizzazione delle attività delle aziende agricole milanesi e del paesaggio rurale</p>	<p><u>Distretto agricolo milanese</u> In fase di sottoscrizione primi n. 6 rinnovi di contratti di affittanza agraria stipulati secondo le linee guida della deliberazione n. 1610/2010. E' stata approvata dalla Regione Lombardia la candidatura per il riconoscimento del "Distretto Agricolo Milanese" nell'ambito dei distretti rurali. E' in corso di approvazione la proposta di deliberazione, collegata alle prospettive di sviluppo della progettualità di Distretto Agricolo e Culturale Milanese, avente ad oggetto l'accoglimento di finanziamento della Fondazione Cariplo per l'avvio delle attività e contestualmente le linee di indirizzo per la ristrutturazione ed il recupero funzionale dell'immobile di Cascina Linterno, quale sito sperimentale della progettualità stessa., volta a collegare ed estendere la valenza produttiva del progetto di Distretto Agricolo Milanese agli aspetti culturali di fruizione del territorio insiti nel concept di Distretto Agricolo e Culturale Milanese. Quale capofila e promotore del Distretto il Comune ha presentato la candidatura per l'accreditamento presso la Regione, candidatura che è stata accolta. E' stato avviato il percorso per la costituzione della Società di Distretto, nella forma di cooperativa consortile agricola a.r.l..</p> <p><u>Contratti di affittanza</u> In stretta connessione con il Distretto, sono stati ridefiniti ruolo e funzioni degli affittuari del Comune di Milano in sintonia con la concezione della "multifunzionalità" definita in ambito UE. La tradizionale figura dell'agricoltore come "produttore" può essere arricchita da altri aspetti che potrebbero concorrere a valorizzarne il ruolo e ad aumentarne la redditività. In base a queste premesse si può concepire l'agricoltore anche come "manutentore del paesaggio" o come "animatore culturale". Si è avviata la firma dei rinnovi contrattuali dei contratti di affittanza.</p> <p><u>Cascina Linterno</u> Nell'ambito del bando "Valorizzare il patrimonio culturale attraverso la gestione integrata dei beni", la Fondazione Cariplo ha deliberato, riconoscendo la rilevanza dell'iniziativa, la concessione di un contributo di € 770.000,00 per il progetto di "messa in sicurezza" di una parte di Cascina Linterno, monumento storico soggetto a vincolo ambientale.</p> <p><u>Agricoltori nei mercati rionali</u></p>

	<p>Diverse associazioni di categoria avevano richiesto l'istituzione di mercati ad hoc per la vendita diretta. E' stato proposta, in base al vigente regolamento dei MSS (mercati settimanali scoperti), l'ideazione di corner istituiti appositamente con elementi di riconoscimento dedicati esclusivamente agli agricoltori. Attualmente l'1-2% dei posteggi è riservato agli agricoltori.</p> <p><u>Valorizzare le attività delle aziende agricole milanesi</u></p> <p>E' in fase di definizione il progetto di candidatura sul tema "Per un Distretto Agricolo-Culturale Milanese" alla Fondazione Cariplo nell'ambito dei Bandi aperti per la Valorizzazione del Patrimonio Culturale Attraverso la Gestione Integrata dei Beni.</p> <p>Sono state promosse nell'ambito del suddetto Bando, lo svolgimento di iniziative musicali di canto liturgico in occasione dell'Avvento da svilupparsi presso chiese periurbane del contesto agricolo milanese.</p>
<p>Agevolazione dell'imprenditorialità creativa, della Moda, del Design e degli Eventi</p>	<p><u>Patto Sostegno alle Imprese</u></p> <p>Proposte alla Regione Lombardia le modifiche necessarie (per il recente cambio sulla normativa dell'intermediazione finanziaria) agli atti già deliberati per l'iniziativa congiunta di concessione di agevolazioni alle imprese ubicate in prossimità di cantieri di pubblica utilità. (Valore economico €1.050.000,00)</p> <p>Effettuata inaugurazione e conferenza stampa per il punto vendita esterno della Sartoria San Vittore, previsto nell'ambito del progetto di formazione e sostegno alla filiera della creazione sartoriale presso la cooperativa Alice del Carcere di San Vittore.</p> <p><u>Valorizzazione del sistema della Moda e del Design</u></p> <p>Per sviluppare e consolidare il nuovo e vincente concetto di "modello partecipativo" della complessità dei cittadini, sia residenti che city-users della Città, alle iniziative del Fashion e del Design, oltre alla già richiamata realizzazione del format "Milano Loves Fashion", è stata realizzata l'edizione 2010 della Vogue Fashion's Night Out – iniziativa di risonanza internazionale - che ha rinnovato ed ampliato, abbracciando oltre al "Quadrilatero della Moda" anche il D.U.C. Brera, i propri "confini" ed il gradimento della città attraverso l'aumentato coinvolgimento e la partecipazione ancora più numerosa di cittadini, turisti, operatori del settore e, più in generale, di tutte le realtà operanti sul territorio.</p> <p>L'alta qualità dell'offerta delle manifestazioni collaterali che si sono svolte durante l'evento e la sinergia creata con i diversi ambiti dell'Amministrazione, ha dato la possibilità di realizzare iniziative culturali, promozionali e di comunicazione finalizzate a rafforzare l'immagine leader della Città di Milano, nonché per incrementare la qualità e la quantità del verde in città, in quanto il ricavato della vendita di prodotti selezionati o creati appositamente per l'occasione dai marchi/punti vendita aderenti, è stato devoluto a sostegno della riqualificazione di una zona della Città localizzata nei pressi di viale Monza, i cui primi lavori sono stati sostenuti dai fondi raccolti in occasione della Vogue Fashion's Night Out - edizione 2009.</p> <p>Per quanto concerne il Design, è stato realizzato il progetto che ha consentito di inaugurare lo "SpazioA", nuovo nome e nuova destinazione dell'area ex-Ansaldo in via Tortona 54, rinato grazie a sinergie positive che hanno permesso la riqualificazione dell'area e dei locali definiti, appunto, "Spazio A" e la cui destinazione e vocazione sarà, quindi, di laboratorio di idee aperto ai giovani. Un luogo di incontro in cui confrontarsi e in cui presentare opere innovative legate alla creatività. Dal <i>re-thinking</i> al design, dall'arte alle proiezioni, fino all'happening, alla performing art, video, web e re-cycling art. Un progetto per la città che consente di rendere Milano ancora più contemporanea e attrattiva nel panorama internazionale, nel cammino verso l'Expo 2015.</p> <p>Nell'ottica del nuovo utilizzo degli spazi, attento alla valorizzazione della creatività "alternativa", le quattro Sale, intatte nella struttura originaria, hanno ospitato e ospiteranno iniziative, eventi, esposizioni, mostre e progetti di interesse generale che portino in sé messaggi innovativi che diano visibilità al lavoro e alle ricerche dei moltissimi giovani creativi e della creatività femminile che, in questo modo, trovano a Milano il luogo ideale e accessibile per evidenziare e comunicare il loro talento.</p> <p>La location ha confermato e sviluppato la propria vocazione ospitando, nell'ultimo quadrimestre del 2010 alcuni eventi ed iniziative culturali ed aggregative legate al fashion, alla creatività, ai talenti emergenti che ha visto la presenza di circa 20.000 visitatori distribuiti nell'arco delle tre iniziative (White Donna, la mostra di costume maschile contemporaneo "Moda: sostantivo maschile" curata da RCS, nel mese di dicembre l'iniziativa "Christmas Park", realizzata dall'Associazione Elita, inserita tra gli eventi del Natale che l'Amministrazione ha voluto offrire alla città).</p>
<p>Valorizzare il sistema distributivo milanese</p>	<p><u>Programmare lo sviluppo della rete commerciale</u></p> <p>Nell'ambito delle politiche attive di sostegno al terziario commerciale, particolare attenzione è stata posta allo sviluppo dei cinque <u>distretti urbani</u></p>

commerciali: Brera, Giambellino, Isola, Navigli, Sarpi. E' proseguita la realizzazione degli interventi previsti nel Programma già approvato e cofinanziato dalla Regione per €2.520.000,00, come sotto riassunto:

- Ideati ed adottati i loghi identificativi e l'immagine coordinata dei Distretti, presentati in un momento pubblico di condivisione (aprile 2010)
- E' in fase avanzata l'attività di monitoraggio delle performance dei Distretti (tramite convenzione con la Scuola Superiore del Commercio) e le iniziative di promozione ed aggregazione sulle 5 polarità distrettuali (convenzione con Promoter Unione). Nel corso del 2010 sono state complessivamente realizzate 12 iniziative di animazione sulle aree interessate
- Costituiti ed attivati gli organismi di governance: Cabina di Regia, 5 Esecutivi di Distretto, 5 Consulte di Distretto, per i quali viene svolta un'attività di segreteria e coordinamento. Nel corso dell'anno si sono svolte n. 7 riunioni della Cabina di Regia, n. 44 incontri di Esecutivi e n. 16 incontri di Consulte.
- Pubblicato il bando per l'assegnazione di contributi ai commercianti per la sostituzione di saracinesche con altre di tipo antigraffiti e/o vetrine antisfondamento. Pervenute 174 domande ed approvata la graduatoria
- Conferenze di servizi con i Settori tecnici interessati per la realizzazione di opere pubbliche nei Distretti. Approvata la delibera di spesa per gli interventi strutturali nell'ambito della riqualificazione della via Sarpi (luglio 2010) e per gli interventi di arredo urbano e miglioramento del verde nei DUC Brera e Isola
- Predisposto progetto, in collaborazione con A2A, per la riqualificazione del mercato settimanale scoperto di via Fauchè, con l'installazione di pilot per la fornitura di energia elettrica nell'ambito del DUC Sarpi
- Avvio del servizio di pulizia complementare tramite personale svantaggiato nel Distretto Brera, tramite convenzione con una cooperativa sociale, in collaborazione con Amsa
- Approvate le linee guida e la spesa per il bando per l'assegnazione di contributi ai commercianti per la sostituzione degli arredi esterni e dei plateatici, con finalità di miglioramento della qualità e del decoro degli ambiti urbani
- Realizzata l'illuminazione pubblica nel DUC Isola e lo spostamento del monumento ai Caduti con la riqualificazione di Piazzale Segrino. In fase avanzata la progettazione della sistemazione del verde in via Borsieri
- Predisposta convenzione con Fondazione Catella per interventi di landscaping urbano nel DUC Isola

E' stata sottoscritta la convenzione con il Politecnico di Milano – Consorzio Metis – per il supporto metodologico per la redazione dei criteri comunali per l'apertura ed il trasferimento di sede dei pubblici esercizi di somministrazione di alimenti e bevande. I nuovi criteri sono stati approvati dalla Giunta Comunale (novembre 2010) e sono attualmente all'esame del Consiglio Comunale.

E' proseguita la collaborazione con la Pianificazione urbanistica con l'apporto nella stesura del Piano delle Regole del PGT per la parte relativa al commercio.

Per quanto concerne i mercati comunali coperti, in attuazione delle linee guida già approvate, è stato approvato l'Accordo Quadro sulle politiche di razionalizzazione – valorizzazione e rilancio MCC con Assofood.

In accordo con l'Associazione di categoria, il comparto è stato suddiviso in tre cluster: mercati da dismettere – da riorganizzare – da rilanciare.

Sono stati avviati i colloqui individuali con gli operatori dei mercati da dismettere e da riorganizzare per valutare e perseguire le ipotesi rispondenti alle loro esigenze per favorire il loro trasferimento dei mercati da rilanciare con il minor disagio economico.

E' stata presentata una manifestazione di interesse per la riqualificazione dei Mercati Comunali Coperti di Milano attraverso la procedura del Project Financing da parte di un consorzio di imprese edili milanesi in collaborazione con Altarea Italia Srl. E' stato riaperto, dopo l'assegnazione a seguito di bando pubblico, il mercato Selinunte, completamente ristrutturato dalla società assegnataria.

Sono stati ultimati gli interventi di manutenzione straordinaria relativi al VII lotto sui mercati Monza, Quarto Oggiaro e QT8. Sono stati consegnati i lavori relativi all'VIII lotto di manutenzione.

Al fine di prevenire e contrastare il degrado urbano nonché di tutelare la sicurezza e l'incolumità pubblica, in particolare in alcune aree cittadine degradate, sono state emanate ordinanze disciplinanti gli orari di apertura delle attività commerciali, artigianali e di servizio nei seguenti ambiti territoriali: Via Padova, via Sarpi, Corvetto, corso Lodi, Imbonati e Comasina.

Razionalizzare il commercio su area pubblica

Progressiva realizzazione degli interventi programmati di razionalizzazione dei mercati, con particolare attenzione alle esigenze di viabilità, arredo,

	<p>decoro, pulizia; completamento della sperimentazione di cinque mercati del sabato ad orario lungo. Partecipazione al bando regionale per la qualificazione dei mercati storici . Ottenuto un contributo di €180.000,00 in conto capitale. La Regione ha prorogato al dicembre 2011 il termine per la realizzazione degli interventi. Prosecuzione sperimentazione della collaborazione tra Comune, Amsa e varie Forze dell'Ordine per il miglioramento della pulizia e della raccolta differenziata sui mercati e per la repressione dell'abusivismo e della contraffazione. Le aree mercatali sottoposte alla sperimentazione hanno fatto registrare segnali di miglioramento con riduzione notevole di disagio e quindi lamentele da parte dei cittadini soprattutto residenti. Frutto dell'azione coordinata delle Forze dell'Ordine è stata anche l'eliminazione dell'abusivismo dalla Fiera degli Oh bej! Oh bej!, che ha consentito di tenere aperto il parco del Castello Sforzesco nei giorni di svolgimento della Fiera Prosecuzione per l'anno 2010 dell'iniziativa La Piazza in Gioco per migliorare l'attrattività e la vivibilità di piazza Duca d'Aosta, nei giorni di mercoledì e domenica. Predisposizione della nuova disciplina delle autorizzazioni di vendita temporanea su aree pubbliche Approvata con delibera di C.C. n. 18/2010 la riorganizzazione del mercato settimanale scoperto di via Crema. Approvata con delibera di C.C. n.17/2010 la riorganizzazione del mercato settimanale scoperto di via Ardissona. Approvata con delibera di G.C. n. 3424/2010 la sottoscrizione di un protocollo d'intesa con le Associazioni di categoria per la disciplina, il rilancio e la valorizzazione dei mercati settimanali scoperti, in particolare sui 6 mercati del sabato più critici per dimensioni, ubicazione e durata.. Sono stati sottoscritti il protocollo generale per i mercati, nonché un protocollo specifico per il mercato di via Osoppo avente la finalità sia di migliorare la sicurezza ed il decoro del mercato, sia di conferire una valenza sociale attraverso misure anticrisi (sconti particolari effettuati dagli ambulanti).</p> <p><u>Mercati generali</u> Sono stati designati dal Consiglio Comunale i consiglieri per le cinque commissioni dei mercati all'ingrosso:Ortofrutticolo, Avicunicolo, Ittico, Carni, Fiori. Successivamente sono stati rinominati gli altri componenti e rinnovate le cinque Commissioni dei mercati all'ingrosso . Effettuata attività istruttoria per il trasferimento a Sogemi di alcune aree in via Lombroso (sito ex canile – area ex Ausonia calcio) per il progetto di rilancio e riqualificazione dei Mercati generali di Milano. E' allo studio il contratto di servizi con Sogemi disciplinante i reciproci impegni nella gestione delle attività dei mercati all'ingrosso.</p> <p><u>Iniziative a sostegno del mercato che esprime tradizione</u> Oltre alla già citata partecipazione al bando regionale per il riconoscimento ed il sostegno dei mercati storici cittadini sono state espletate le seguenti attività a sostegno e tutela degli esercizi commerciali che rappresentano l'identità storica milanese:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Approvazione di n. 12 delibere di patrocinio ad iniziative sul territorio volte a promuovere attività tipiche e tradizionali • Stampa del IV Volume delle Botteghe Storiche e cerimonia di premiazione delle 27 botteghe riconosciute nel 2009 • Pubblicazione del bando destinato alle Botteghe Storiche di Milano, aperte per due settimane consecutive nel mese di agosto, per la realizzazione di piccoli investimenti e per la promozione del brand Bottega Storica • Riconoscimento di 21 nuove Botteghe storiche e ricezione domande per nuovi riconoscimenti • Approvazione delibera con linee guida per interventi di tutela e valorizzazione delle Botteghe storiche milanesi • Realizzazione della mostra fotografica presso il Castello Sforzesco in concomitanza con la tradizionale Fiera degli Oh bej! Oh bej!
<p>Facilitare il "Fare impresa a Milano"</p>	<p><u>Portale "Fare Impresa a Milano"</u> Il Portale tematico "Fare Impresa a Milano" è definitivamente on-line e il relativo banner è stato inserito nella homepage del sito istituzionale del Comune di Milano, acquisendo visibilità per cittadini e imprese interessati. Gli indicatori classicamente utilizzati per valutare l'interesse dei navigatori e fruitori di servizi web hanno restituito dati estremamente interessanti, tra i quali spiccano gli oltre 4 milioni di pagine cliccate negli otto mesi di vita del Portale. E' stato formalmente nominato e organizzato il Comitato di redazione del Portale, suddiviso su due fronti legati alla responsabilità dei contenuti e al presidio più prettamente tecnico. Per quanto riguarda il versante dello sviluppo di Servizi Transattivi si è proseguito con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - controlli e verifiche di correttezza, completezza e coerenza dei campi/form già predisposti per la compilazione on-line delle diverse tipologie di Diap. I soggetti esterni firmatari dei protocolli di intesa sulla Diap on-line sono stati chiamati ad affiancare gli addetti comunali nell'opera di verifica dell'adeguatezza delle funzionalità ingegnerizzate nella procedura telematica di presentazione delle Diap tramite il portale comunale

	<p><<Fare Impresa>>. Il coinvolgimento qualificato dei firmatari dei protocolli di intesa ha permesso di testare l'adeguatezza delle soluzioni tecnologiche, individuando punti critici e indirizzando conseguentemente la ricerca di soluzioni da parte del fornitore.</p> <ul style="list-style-type: none"> - richieste di acquisizione e attivazione di casella PEC e dispositivo di firma digitale per gli operatori non solo del Suap, ma di tutti i Responsabili dei Servizi interni di back-office in quanto, alla luce del D.p.r. 160/10 sul nuovo Suap, costituiscono requisiti tecnologici necessari alla corretta instaurazione e prosecuzione del procedimento per via telematica con l'utente esterno e gli enti esterni coinvolti nei procedimenti. - primi test di interoperabilità del sistema con Pg@Web. <p>- implementazione dei servizi transattivi, atti ad ampliare la gamma di servizi erogabili on-line all'utenza, in linea con le prospettive di riordino e riqualificazione tecnologica delle competenze di Sportello Unico. Sulla scorta dell'esperienza intrapresa con le Associazioni di categoria rappresentative delle imprese commerciali e artigianali, sono stati approfonditi i contatti con i rappresentanti degli Ordini professionali dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili, nonché con i Notai di Milano, allo scopo di estendere il percorso innovativo della digitalizzazione delle pratiche Diap anche a queste rilevanti categorie di professionisti normalmente operanti a supporto delle imprese. Il Consiglio Notarile di Milano ha sottoscritto l'apposito Protocollo di Intesa in data 29 novembre 2010. L'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili ha espresso la propria condivisione sui contenuti generali dell'accordo e, in attesa della sottoscrizione, ha avviato la valutazione degli aspetti tecnico-organizzativi connessi all'operatività dell'intesa.</p> <p>In parallelo alla gestione sperimentale dei primi servizi transattivi erogati dal Portale e finora fruiti da alcuni dei soggetti firmatari del Protocollo di Intesa (Unione del Commercio e Confartigianato), è stato ultimato anche lo sviluppo della procedura di invio telematico delle Diap originariamente prevista dal progetto "One Stop Shop" in collaborazione con C.c.i.a.a. di Milano; il prodotto così ottenuto costituisce implementazione del modello telematico denominato "ComUnica" fruibile dai professionisti tramite piattaforme Fedra o Starweb, a mezzo del quale potranno iscrivere le aziende clienti al Registro Imprese e contestualmente trasmettere al Suap comunale le Segnalazioni di inizio attività. Il Suap ha aderito alla fase di sperimentazione proposta dalla C.c.i.a.a. milanese, indicando la propria casella pec di corrispondenza. Negli ultimi giorni dell'anno sono state ricevute le prime Diap telematiche frutto della sperimentazione, che tuttavia hanno rilevato la necessità di una messa a punto del sistema, imperniata su un più efficace sistema di controlli di completezza e coerenza dei dati introdotti dagli utenti.</p>
--	--

POLITICHE DEL LAVORO E DELL'OCCUPAZIONE

PROGRAMMA: POLITICHE DEL LAVORO E DELL'OCCUPAZIONE

Responsabile: Dott.ssa Maria Teresa Broggin Moretto (Direttore Centrale Attività Produttive, Politiche del lavoro e dell'occupazione)

RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Voci	Previsioni Iniziali	Previsioni finali (a)	Accertato (b)	Differenza (b-a)
Entrate specifiche				
· Stato	0,00	0,00	0,00	0,00
· Regione	1.900.000,00	1.580.000,00	175.000,00	(1.405.000,00)
· Provincia	0,00	0,00	0,00	0,00
· Unione Europea	1.000.000,00	1.000.000,00	0,00	(1.000.000,00)
· Cassa DD. PP. - Credito Sportivo - Istituti di Previdenza	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altri Indebitamenti (1)	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altre Entrate	1.640.000,00	1.640.000,00	11.543,50	(1.628.456,50)
TOTALE	4.540.000,00	4.220.000,00	186.543,50	(4.033.456,50)
Proventi da Servizi	1.800.000,00	1.800.000,00	1.695.246,96	(104.753,04)
Quote di Risorse Generali	28.424.260,00	27.465.030,00	24.966.082,95	(2.498.947,05)
TOTALE GENERALE	34.764.260,00	33.485.030,00	26.847.873,41	(6.637.156,59)

(1) Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

SPESA CORRENTE E DI PARTE STRAORDINARIA SUDDIVISA PER INTERVENTI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Personale	13.002.430,00	12.566.430,00	12.566.430,00	0,00
Acquisto di materie prime e /o beni di consumo	3.000,00	3.000,00	350,00	(2.650,00)
Prestazioni di servizi	18.814.400,00	18.335.190,00	12.277.703,41	(6.057.486,59)
Utilizzo di beni di terzi	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti	1.505.000,00	1.155.000,00	1.027.980,00	(127.020,00)
Interessi passivi ed oneri finanziari diversi	0,00	0,00	0,00	0,00
Imposte e tasse	989.430,00	975.410,00	975.410,00	0,00
Oneri straordinari per la gestione corrente	150.000,00	150.000,00	0,00	(150.000,00)
Ammortamenti di esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa Corrente	34.464.260,00	33.185.030,00	26.847.873,41	(6.337.156,59)
Acquisizione di beni immobili	200.000,00	200.000,00	0,00	(200.000,00)
Espropri e servitù onerose	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisto di beni specifici per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilizzo di beni di terzi per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisizioni di beni mobili, macchine ed attrezzature tecnico-scientifiche	100.000,00	100.000,00	0,00	(100.000,00)
Incarichi professionali esterni	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Partecipazioni azionarie	0,00	0,00	0,00	0,00
Conferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Concessioni di crediti ed anticipazioni	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa in c/capitale	300.000,00	300.000,00	0,00	(300.000,00)
TOTALE SPESE FINALI	34.764.260,00	33.485.030,00	26.847.873,41	(6.637.156,59)

PROGRAMMA: Politiche del lavoro e dell'occupazione**Responsabile: Dott.ssa Maria Teresa Broggin Moretto (Direttore Centrale Attività Produttive, Politiche del lavoro e dell'occupazione)**

Linee Politiche / Obiettivi di Risultato	Situazione alla data del 31/12/2010
Conoscere il mondo del lavoro milanese e definire strumenti di pianificazione	<p>Avviata la realizzazione dei progetti CONNECT (Programma Apprendimento Permanente) e FSE Regione Lombardia. In conclusione l'azione sperimentale specifica sulla sicurezza nei cantieri edili e per l'emersione del lavoro sommerso. Avviata l'istruttoria per interventi a sostegno degli adempimenti per la sicurezza nei tirocini. Approvata la Delibera di indirizzo nel settore dei servizi di cura, come opportunità occupazionali e avviato il progetto nei settori di cura. Approvato e iniziato un progetto di avvio alla costituzione di impresa nel settore dell'audiovisivo.</p> <p><u>Definizione del modello Osservatorio:</u> Completata la condivisione con parti sociali e predisposta la delibera di condivisione del modello. Sottoscritto un Verbale di Intesa con le Organizzazioni Sindacali per l'avvio dell'osservatorio. Approvata la delibera di istituzione dell'Osservatorio. Costituito il gruppo tecnico interno. Affidata ad Anci Lombardia una analisi dei dati dell'Osservatorio. In corso di sottoscrizione una convenzione con l'università Bicocca per la realizzazione di un Rilevatore dei segnali deboli del mercato del lavoro. Avviati contatti per formalizzare la collaborazione con enti terzi (es: Provincia) finalizzati allo scambio di dati sul mercato del lavoro. Realizzato un primo Quaderno dell'Osservatorio Lavoro. Realizzata una prima analisi delle Forze di lavoro a Milano.</p>
Sviluppare azioni per favorire l'occupazione	<p>Completato l'affidamento temporaneo e sperimentale della gestione delle attività in DDIF per il triennio 2010-2013 della sede di via Amoretti, 30 al C.A.P.A.C. "Centro Addestramento Perfezionamento Addetti al Commercio" e sottoscritto il Contratto di servizio.</p> <p>In fase di completamento la realizzazione degli interventi per "l'Ammodernamento dotazioni laboratoriali presentati a seguito dell'avviso pubblico della Regione Lombardia D.D.G. n. 213 del 18/01/2010. All'interno del Programma attuativo regionale sono state indette due gare d'appalto concluse con aggiudica a società specializzate per l'ammodernamento dei laboratori di cucina, fotovoltaico e informatico.</p> <p>Realizzazione di un progetto sperimentale, in collaborazione con aziende socio-sanitarie ed enti accreditati ai sensi della L.R 19/2007, per l'erogazione di servizi formativi, di qualificazione della formazione continua (es. malattie degenerative, hospice, Alzheimer) e contestuale accompagnamento all'inserimento lavorativo nell'ambito dei lavori nel settore della cura alla persona.</p> <p><u>Azioni di sostegno all'autoimprenditorialità</u> Chiuso il 15 novembre 2010 il primo bando di sostegno all'occupazione per il sostegno alle Imprese che trasformano i contratti a tempo determinato in contratti a tempo indeterminato per i giovani precari. (Valore economico €1.000.000,00 co/finanziati). Risultati: trasformazione di 118 contratti di lavoro dal tempo determinato a tempo indeterminato di n.118 giovani ex precari entro i 29 anni di età.</p> <p>Approvati dalla Giunta in dicembre gli interventi del Fondo Anticrisi di €4.000.000,00 e suddivisi in:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nuovo Bando Sostegno all'occupazione- Interventi di riqualificazione professionale- Incremento Fondi di garanzia Confidi- Servizi accessori al Microcredito. <p>Pubblicato il 22 dicembre 2010 il Bando di contributi alle PMI per il Sostegno all'occupazione (Fondo anticrisi) del valore di € 3.000.000,00 di cui</p>

	2.000.000,00 di fondi comunali e 1.000.000,00 di fondi camerali (Camera di Commercio di Milano).Scadenza al 9 maggio 2011 con prevista chiusura anticipata in caso di esaurimento fondi.
--	--

PER UNA CITTA' SICURA DI SE'

CONTRO LE NUOVE POVERTA'

PROGRAMMA: CONTRO LE NUOVE POVERTA'

Responsabile: Dott.ssa Carmela Madaffari (Direttore Centrale Famiglia Scuola e Politiche sociali)

RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Voci	Previsioni Iniziali	Previsioni finali (a)	Accertato (b)	Differenza (b-a)
Entrate specifiche				
· Stato	0,00	0,00	0,00	0,00
· Regione	865.200,00	1.369.240,00	1.369.238,62	(1,38)
· Provincia	0,00	0,00	0,00	0,00
· Unione Europea	0,00	0,00	0,00	0,00
· Cassa DD. PP. - Credito Sportivo - Istituti di Previdenza	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altri Indebitamenti (1)	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altre Entrate	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE	865.200,00	1.369.240,00	1.369.238,62	(1,38)
Proventi da Servizi	195.000,00	195.000,00	193.303,41	(1.696,59)
Quote di Risorse Generali	19.046.130,00	22.882.861,43	19.046.311,59	(3.836.549,84)
TOTALE GENERALE	20.106.330,00	24.447.101,43	20.608.853,62	(3.838.247,81)

(1) Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

SPESA CORRENTE E DI PARTE STRAORDINARIA SUDDIVISA PER INTERVENTI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Personale	3.371.170,00	3.456.160,00	3.456.160,00	0,00
Acquisto di materie prime e /o beni di consumo	0,00	10.000,00	4.000,00	(6.000,00)
Prestazioni di servizi	7.006.090,00	8.183.801,43	8.011.555,69	(172.245,74)
Utilizzo di beni di terzi	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti	6.220.000,00	9.273.000,00	8.865.000,00	(408.000,00)
Interessi passivi ed oneri finanziari diversi	14.850,00	14.850,00	12.847,93	(2.002,07)
Imposte e tasse	244.220,00	259.290,00	259.290,00	0,00
Oneri straordinari per la gestione corrente	0,00	0,00	0,00	0,00
Ammortamenti di esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa Corrente	16.856.330,00	21.197.101,43	20.608.853,62	(588.247,81)
Acquisizione di beni immobili	3.250.000,00	3.250.000,00	0,00	(3.250.000,00)
Espropri e servitù onerose	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisto di beni specifici per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilizzo di beni di terzi per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisizioni di beni mobili, macchine ed attrezzature tecnico-scientifiche	0,00	0,00	0,00	0,00
Incarichi professionali esterni	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Partecipazioni azionarie	0,00	0,00	0,00	0,00
Conferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Concessioni di crediti ed anticipazioni	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa in c/capitale	3.250.000,00	3.250.000,00	0,00	(3.250.000,00)
TOTALE SPESE FINALI	20.106.330,00	24.447.101,43	20.608.853,62	(3.838.247,81)

PROGRAMMA: Contro le nuove povertà**Responsabile: Dott.ssa Carmela Madaffari (Direttore Centrale Famiglia, Scuola e Politiche sociali)**

Linee Politiche / Obiettivi di Risultato	Situazione alla data del 31/12/2010
<p>Potenziare le azioni di sostegno a favore dei giovani emarginati, delle tossicodipendenze e delle vecchie e nuove povertà</p>	<p><u>Adeguamento degli interventi conseguenti al piano Nomadi stabilito dal Protocollo d'Intesa tra Istituzione e Terzo Settore</u></p> <p>Consolidamento e prosecuzione degli interventi di gestione sociale delle aree abitative dei cittadini Rom e Sinti affidate agli enti del terzo settore, con azioni di controllo, attivazione di interventi educativi e di promozione sociale, di monitoraggio e rispetto delle regole. Si è mantenuto per tutto il 2010 il presidio sociale in tutti gli 11 campi sosta comunali, con la presenza di 2 educatori, 1 coordinatore e 1 assistente sociale, con la funzione di controllo e di supporto alla scolarizzazione e all'inserimento lavorativo. 11 facilitatrici culturali rom sono state inserite sia all'interno delle scuole primarie frequentate dai minori, sia all'interno dei campi rom ed è stato garantito il servizio di trasporto degli alunni dai campi alle scuole e viceversa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progetto per la realizzazione di interventi in materia di inclusione sociale a favore di minori rom sulla base di un accordo di programma con il Ministero degli interni. Tali interventi sono stati realizzati attraverso i gestori dei presidi sociali e riguardano in particolar modo la gestione sociale dei campi, il supporto alle attività scolastiche attraverso la figura delle facilitatrici rom inserite nelle scuole e interventi educativi con i minori rom presso i campi o strutture dedicate. Per tutti i campi sono state realizzate attività educative nel periodo estivo. Il progetto è stato prolungato a tutto l'anno scolastico 2010/2011. • Progetto "dal Campo al Villaggio e all'Abitazione" cofinanziato dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali per la realizzazione di percorsi di autonomia socio-abitativa a favore dei soggetti residenti nelle aree abitative di via Triboniano. Sono state realizzate le ristrutturazioni di 4 appartamenti, individuati tra quelli confiscati alla mafia, che verranno utilizzati come strutture di transizione nei progetti di integrazione ed autonomia per i nuclei familiari che lasceranno le aree di sosta. <p>Progetto di riqualificazione per la messa in sicurezza ed alleggerimento delle aree adibite a campi nomadi, integrazione sociale della relativa popolazione ed eliminazione di alcune aree (c.d. Progetto Maroni): ha avuto avvio nel maggio 2010 ed è tuttora in fase di realizzazione.</p> <p>Sono state approvate (delibera n. 1735 dell' 11.06.2010) le convenzioni tra l'Amministrazione comunale, il Commissario per l'Emergenza nomadi in Lombardia e gli Enti gestori dei presidi sociali per l'attuazione del progetto in questione che prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> - chiusura delle 4 aree di Via Triboniano/Barzaghi - Chiusura dell'area di Via Novara - Ristrutturazione e messa in sicurezza delle aree di Via Idro, Chiesa Rossa e Martirano - Percorsi di integrazione sociale, autonomia lavorativa e abitativa per i nuclei familiari <p>Il progetto è in piena fase operativa e, in collaborazione con gli uffici del commissario straordinario, si sono definiti i progetti operativi per le singole aree di sosta.</p> <p>Per quanto riguarda i lavori strutturali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - E' in fase di approvazione il progetto di trasformazione del campo di Via Idro in area di sosta temporanea; - Sono stati appaltati i lavori per la realizzazione dei progetti di ristrutturazione e messa in sicurezza dei campi di Via Martirano e per il Campo di Via Chiesa Rossa. <p>Per quanto riguarda gli interventi sociali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si sono avviati gli interventi finalizzati all'autonomia lavorativa con l'avvio dei percorsi di presa in carico da parte del CeLav (Centro Mediazione Lavoro) dei rom dei diversi campi. Alla fine di dicembre le segnalazioni sono state 250 e di questi 221 sono già stati presi in carico. Si sono avviate 83 borse lavoro. Per 6 casi il percorso ha già dato come esito l'assunzione. - Gli interventi per l'integrazione sociale e abitativa hanno preso avvio nelle aree di Via Triboniano/Barzaghi con la predisposizione di progetti di uscita dalle aree di sosta e di autonomia per 83 nuclei famigliari di cui 34 già approvati. - Nel mese di luglio sono iniziati i colloqui con i nuclei familiari delle altre aree di sosta (Novara, Bonfadini, Idro) per la predisposizione dei singoli progetti. In queste aree nel mese di ottobre si sono avviati 6 progetti. <p>Si sono avviate le operazioni di alleggerimento in tutti i campi attraverso gli allontanamenti determinati dagli accertamenti patrimoniali (697 effettuati) che hanno consentito di individuare i nuclei familiari con disponibilità di abitazioni proprie /(di proprietà o in affitto), e gli accertamenti sulle condanne penali definitive (su tutti i residenti oltre i 14 anni). Sono stati adottati, a partire da luglio 2009, 203 provvedimenti di allontanamento (39 nel 2009 e 164 nel 2010). I provvedimenti eseguiti sono stati 85 (35 nel 2009 e 50 nel 2010).I progetti citati si realizzano in sinergia tra di loro</p>

coordinando gli interventi in un unico piano operativo.
In dettaglio i dati, riferiti all'anno 2010, sono i seguenti:

Rom inseriti nei campi comunali nr	1.182
Presidi sociali attivati nr	12
Presidi sociali attivati/nr campi rom nr	100
Totale operatori coinvolti nr	36
Educatori nr	16
Assistenti sociali nr	10
Minori Rom iscritti nelle scuole nr	250
Minori Rom seguiti nelle scuole da facilitatrici culturali ed educatori scolastici/ totale minori in età di obbligo scolastico presenti nei campi	92%
Accertamenti reddituali e patrimoniali effettuati nr	30
Famiglie Rom allontanate dai campi comunali nr	50
Famiglie Rom supportate nell'acquisizione di una nuova soluzione abitativa nr	40
Educatori a supporto progetti scolasti nr	6
Provvedimenti di allontanamento adottati nr	164
Provvedimenti di allontanamento eseguiti nr	50
Rom presi in carico dal CELAV nr	250
Borse lavoro attuate nr	80
Rom assunti dopo attuazione borsa lavoro nr	6
Famiglie Rom allontanate dai campi comunali nr	50
Rom usciti dai campi nr	273
Nuclei familiari uscite dalle aree di sosta nr	83
Insedimenti rom	-19.6% rispetto al 2007

Si è registrato un incremento significativo delle azioni di alleggerimento dei campi, sia per quanto riguarda gli allontanamenti (i provvedimenti sono legati alla violazione del regolamento prefettizio, al possesso di proprietà immobiliari e alle condanne penali), sia per quanto attiene i progetti di integrazione sociale che prevedono soluzioni abitative autonome esterne ai campi.

Centro Mediazione Lavoro: sviluppo degli interventi di reinserimento sociale e lavorativo

Complessivamente il numero di utenti ha registrato nel 2010 un incremento del 55% sul 2008 e del 19% sul 2009.

Sono state rinnovate e ampliate le convenzioni con le Cooperative Sociali di Tipo B per l'attuazione di tirocini propedeutici all'inserimento lavorativo, e le convenzioni con organizzazioni del terzo settore per l'attuazione di interventi finalizzati all'integrazione lavorativa di cittadini extra-U.E. e per la realizzazione di tirocini professionalizzanti a favore di detenuti, ex-detenuti ed ex-tossicodipendenti. Importanti collaborazioni si sono realizzate con le Librerie Feltrinelli, la Cooperativa Lavoratori Ortomercato, e con alcune catene della grande distribuzione come la Auchan SpA Ipermercato di Cesano Boscone, la Decathlon Italia attivando inserimenti lavorativi di gruppo attraverso brevi percorsi di formazione realizzati in collaborazione con Centro di Formazione Fleming e con le stesse aziende a cui segue un periodo di Borsa lavoro finalizzato all'assunzione.

Particolari interventi sono destinati all'inserimento di persone disabili all'interno del Comune di Milano.

E' stato costituito l'elenco speciale delle cooperative di tipo B e si sta procedendo all'affidamento diretto per importi sotto la soglia comunitaria a cooperative inserite nell'elenco a fronte di assunzioni di persone svantaggiate segnalate dal CeLav.
 Si è avviata una fase di riorganizzazione complessiva del servizio con una sostanziale revisione metodologica delle attività e lo sviluppo delle stesse, anche attraverso l'ampliamento delle sedi operative (nuovi locali in Via Scaldasole e apertura prevista per marzo 2011 di una succursale in Viale Ortles presso la Casa dell'Accoglienza).

Complessivamente gli interventi Celav nell'anno 2010 sono i seguenti:

Utenti Centro Mediazione Lavoro nr	4.868
- di cui utenti giovani nr	598
Tirocini formativi e di orientamento attivati con borsa lavoro nr	1.744
- di cui tirocini attivati per utenti giovani nr	536
Beneficiari di Borsa Lavoro nr	1.156
- di cui beneficiari giovani nr	377
Assunti al termine di Borsa Lavoro nr	437
Assunti complessivi degli utenti passati dal Celav nr	437(*)
Spesa complessiva €	2.050.740
Persone segnalate dai servizi nr	1.332
Utenza	+19% rispetto al 2009
Utenza	+55% rispetto al 2008

(*) il dato 2010 è incompleto e si riferisce solo alle assunzioni seguite direttamente a percorsi di borsa lavoro; il dato complessivo, che contiene anche gli esiti delle diverse progettualità in corso, verrà registrato entro la fine di marzo 2011

Interventi per soggetti in particolare difficoltà, detenuti ed ex detenuti

- Un'attenzione particolare è stata posta sulle iniziative finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti particolarmente in difficoltà come i rifugiati e richiedenti asilo politico (Accordo Morcone promosso dal Ministero dell'Interno)
- E' operativo lo sportello sociale presso la sezione Processi per direttissima del Tribunale di Milano in attuazione del Protocollo d'intesa tra l'Amministrazione comunale e il Ministero della Giustizia - Tribunale di Milano- in materia di assistenza e sostegno a favore di persone sottoposte a misure penali. Obiettivo dello sportello è fornire in fase di udienza le principali informazioni sociali sugli imputati in modo da consentire ai magistrati la valutazione di misure diverse dalla custodia cautelare.
- Nell'ambito della Legge Regionale 8/2005 - iniziative a favore dell'inclusione socio-lavorativa dei detenuti e dei familiari degli stessi -, in cofinanziamento con la Regione Lombardia si è avviato il progetto "Reset – rete esterna del territorio". Il progetto, che è la naturale prosecuzione dei progetti precedentemente realizzati dall'Amministrazione comunale, sta realizzando l'obiettivo di costruire un sistema integrato ed una rete coordinata di interventi e risorse nell'area penale milanese che coinvolge le principali realtà del privato sociale che intervengono in ambito penale.

Il progetto ha visto la partecipazione complessiva di 27 realtà del Privato Sociale che coordinano i loro interventi con l'Amministrazione comunale in questi settori:

- housing sociale
- inserimenti lavorativi
- gestione delle relazioni familiari e mediazione dei conflitti

-Si è inoltre costituito uno sportello unico di accesso sul territorio ed uno all'interno della Casa Circondariale di San Vittore

- Si è realizzata la quarta annualità del progetto: "Sperimentazione coordinata di reti locali per il reinserimento sociale delle persone in esecuzione penale". Proseguono pertanto le attività dei 13 Agenti di Rete (figure educative di collegamento con i servizi territoriali) nelle tre carceri milanesi (S.Vittore, Bollate, Opera). E' stato approvato dalla Giunta il nuovo Patto di Rete - Piano di Lavoro 2010/2011, sottoscritto dai diversi enti partner, che vede il Comune di Milano quale capofila del Progetto. Dal settembre 2010 il progetto è stato esteso anche all'area penale minorile

- con 2 nuovi agenti di rete per l'I.P.M. Beccaria di Milano e l'Ufficio di Servizio Sociale Minorenni..
- Si è provveduto a garantire la continuità del servizio di accompagnamento per detenuti in dimissione dal carcere (Progetto Punto a Capo in scadenza a dicembre 2010) al fine di proseguire nella realizzazione degli interventi che prevedono la presa in carico di detenuti in dimissione dagli Istituti Penali dell'area milanese. L'obiettivo finale del servizio di accompagnamento è il raggiungimento graduale dell'autonomia personale che consentirà all'ex detenuto di portare avanti da solo il progetto concordato e in parte attuato con l'operatore-tutor.
 - Prosegue la partecipazione dell'Amministrazione comunale alla sperimentazione dell'ICAM (Istituto a custodia attenuata per le madri detenute) sia attraverso la collaborazione con un nido di infanzia comunale per ospitare durante il giorno i bambini, sia attraverso la presenza di un educatore comunale all'interno dell'istituto per le attività di supporto alle madri detenute.

Adulti in difficoltà:

- E' stato approvato (Delibera G.C. n. 197 del 20.01.10) il "Programma di interventi per il recupero dell'autonomia sociale e personale a favore di soggetti adulti in difficoltà, a rischio di emarginazione" ed è stata ampliata l'erogazione di contributi economici (sussidi, buoni sociali) a favore di individui e/o famiglie che, per difficoltà lavorative e sociali, si trovano, temporaneamente e non, a disporre di risorse finanziarie insufficienti ad un sostentamento dignitoso. Il programma ha inteso sostenere e qualificare gli interventi dello scorso anno per proporre risposte adeguate al bisogno di inclusione delle persone in difficoltà che possono essere evidenziate principalmente attraverso progetti personalizzati ad ampio raggio che tengano conto dell'inserimento lavorativo, delle necessità abitative, del supporto economico e del sostegno socio educativo.
- Si è proseguito nell'azione di affidamento in convenzione degli interventi di sostegno educativo a favore di persone particolarmente fragili e o in stato di emarginazione e interventi di Pronto intervento Sociale.
- Sono state rinnovate le convenzioni con gli Enti del terzo settore per la realizzazione di servizi di accoglienza e assistenza a favore di persone in situazione di estrema difficoltà. Si è proceduto alla formazione di un elenco delle strutture di accoglienza diurne e notturne in possesso dei requisiti strutturali ed organizzativi adeguati ad un efficace sostegno socio-educativo degli utenti (così come previsto dalla legge regionale n. 3 del 2008) e che intendono convenzionarsi con l'Amministrazione comunale approvato con determina dirigenziale n. 999 del 10/12/2010.

Complessivamente nel corso del 2010 (gen/dic) si sono realizzati i seguenti interventi:

Persone che si sono rivolte all'Ufficio Adulti nr.	5.346
Beneficiari di interventi di assistenza domiciliare nr.	220
Interventi di pronto intervento nr.	23
Interventi di accompagnamento educativo nr.	21
Beneficiari di buoni sociali nr.	40
Buoni erogati nr.	267
Spesa complessiva per buoni sociali €	98.495,00
Beneficiari di sussidi economici nr.	1.185
Spesa complessiva per sussidi economici €	1.742.407,00
Beneficiari di buoni spesa	241
Spesa complessiva per buoni spesa €	36.035,00
Beneficiari di borse di studio nr.	21
Spesa complessiva per borse di studio €	27.864,00
Beneficiari accoglienza abitativa nr.	31
Adulti assistiti dai custodi sociali e socio-sanitari nr.	212
Appartamenti confiscati alla mafia e assegnati al Terzo Settore per interventi di housing sociale nr.	37

Collocamento in Centri notturni o in appartamenti di terza accoglienza nr. :	59
di cui	
- per adulti nr	31
- senza fissa dimora nr.	59

Con riferimento all'accoglienza di persone singole in stato di grave emarginazione in piccole unità abitative ed in case alloggio, sono state stipulate convenzioni con soggetti esterni (cooperative, associazioni....) per la realizzazione di servizi di accoglienza e assistenza a favore di soggetti adulti in difficoltà. Significativa la convenzione stipulata con la Cooperativa Sociale "La Strada" che per l'anno 2010 ha messo a disposizione di n. 9 appartamenti in Milano, ciascuno con capienza variabile da 3 a 4 posti letto. Nell'anno 2010 sono state ospitate 28 persone. Oltre all'accoglienza viene garantita la definizione e gestione di un progetto personalizzato di rientro all'autonomia abitativa e lavorativa.

Potenziamento del progetto di accoglienza di persone Senza Fissa Dimora

Nel corso del 2008 era stato approvato il "Progetto di accoglienza per persone senza fissa dimora: linee guida per gli interventi nel periodo 01.11.2008 – 31.12.2010" (Deliberazione di G.C. n. 2429 del 9 ottobre 2008) al fine di programmare e attuare una serie di interventi organici volti ad assicurare l'assistenza, l'accoglienza ed il reinserimento della suddetta fascia di utenza durante tutto l'anno. Di recente è stata approvata la prosecuzione del progetto con gli opportuni correttivi suggeriti dall'esperienza effettuata per il periodo da fine 2010 a fine 2012.

Il Progetto ha previsto il potenziamento di una serie di interventi per l'accoglienza di persone senza fissa dimora e in stato di grave emarginazione durante la stagione più fredda nella quale si registra un aumento delle richieste di accoglienza notturna. Nel 2010 sono state accolte complessivamente n. 2.629 persone e si sono attivati i seguenti altri servizi: un servizio di unità mobile di assistenza sanitaria affidato alla Associazione "Medici Volontari Italiani", un servizio di assistenza notturna e diurna mediante 8 unità mobili gestite da Enti del Privato Sociale, la distribuzione di derrate alimentari agli Enti che gestiscono strutture di accoglienza di bassa soglia effettuata dalla Associazione "Banco Alimentare" e di medicinali effettuata dalla Associazione Banco Farmaceutico, l'acquisto di sacchi a pelo e di biancheria intima.

Nel periodo 1.1.2010 – 31.12.2010 sono state circa n. 13.750 le persone che si sono rivolte al Centro d'Aiuto della Stazione Centrale, servizio comunale che informa e orienta ai servizi del territorio oltre che provvedere all'invio dei richiedenti presso le Strutture di Accoglienza notturna.

E' in fase di ultimazione la trasformazione della struttura "Casa dell'Accoglienza Ortles" che ha abbandonato il vecchio modello di dormitorio pubblico verso un Centro multiservizi a favore della popolazione adulta in difficoltà. Accanto ai servizi già presenti, come la mensa interna, il servizio medico infermieristico, il servizio sociale e i servizi di comunità (docce, bagagliaio, ecc.), il Centro diurno, verranno inseriti all'interno della struttura uno sportello lavoro e uno sportello per la ricerca di soluzioni abitative. Le persone ospitate nell'anno 2010 sono state n. 949.

Centro aiuto stazione centrale (CASC):

A fine anno 2010 il Centro Aiuto Stazione Centrale è stato trasferito in una nuova sede, in via Ferrante Aporti 3. La suddetta sede presenta, rispetto alla precedente, di dimensioni estremamente ridotte, alcuni vantaggi:

- un locale riscaldato per l'attesa dei soggetti che intendono rivolgersi allo sportello
- locali separati ove svolgere l'attività di back office
- locali ove meglio approfondire, con colloqui individualizzati, le caratteristiche dei richiedenti

Sono presenti tre educatori ed un mediatore linguistico che operano secondo un modello "partecipato" con una forte valenza educativa. Nel colloquio si cerca di attivare atteggiamenti positivi, rinforzando l'autostima personale e prospettando concrete possibilità di soluzione alle problematiche che vengono presentate, facendo leva sull'importanza della volontà e della determinazione individuale necessarie per affrontare i tempi, talvolta lunghi, di attesa.

Persone che si sono rivolte al Centro d'Aiuto Stazione Centrale nr.	13.750
Richieste di aiuto specifico nr.	20.196
Di cui:	
Lavoro nr.	7.876

Alloggio nr.	7.674
Orientamento ai servizi nr.	1.008
Orientamento alla formazione linguistica/professionale nr.	1.012
Assistenza sanitaria nr.	1.818
Pasto nr.	404
Varie nr.	404
Persone inviate presso strutture di accoglienza diurna/notturna nr.	5.002
Senza fissa dimora accolti nelle strutture comunali e convenzionate nr.	3.457
Enti coinvolti nella rete sociale per la grave emarginazione nr.	24
Spesa complessiva €	101.673,00

Unita' mobili

Nell'anno 2010 si sono finanziati due progetti di unità mobile diurna gestiti dalla "Associazione Ronda della Carità e della Solidarietà" e dalla "Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi". Le suddette due unità mobili si sono aggiunte alle sei unità mobili notturne già da anni finanziate

L'attività svolta dalle Unità Mobili ha consentito di monitorare le presenze delle persone che vivono in strada riuscendo in molte situazioni a convincerle a farsi accogliere nelle Strutture comunitarie.

Particolare rilevanza ha assunto la collaborazione con la Casa dell'Accoglienza di Viale Ortles 69 dove, oltre alla accoglienza "normale" di soggetti autosufficienti, sono state inviate, come Pronto intervento, 65 soggetti con problematiche di tipo sanitario, da tempo "irriducibili" abitanti della strada. Tali soggetti sono stati accolti nell'infermeria della suddetta Struttura trovando da subito risposta ai bisogni di cui erano portatori, soggetti dimessi o non ricoverati dalle Strutture ospedaliere

Casa di accoglienza Ortles

La Casa dell'Accoglienza Ortles ha iniziato il percorso di trasformazione che ha, quale obiettivo primario, sviluppare per ogni persona ospitata un progetto personalizzato di supporto al recupero di una autonomia individuale, sociale e lavorativa.

La realizzazione di tale obiettivo determina il realizzarsi di una accoglienza temporanea che permette alle persone di trovare, durante l'ospitalità in Ortles, informazioni, orientamento e supporto alle proprie esigenze dando inizio a un processo virtuoso di "rientro al lavoro".

I dati confermano che si sta lavorando in tal senso: aumentano i dimessi, aumentano le persone seguite dagli operatori sociali ed aumenta il numero delle persone che in Ortles hanno migliorato la loro situazione socio/economica rispetto al dato d'ingresso.

Domande di accoglienza nr	1.415
Nuove domande accolte nr	597
Persone accolte nr	949
Persone dimesse nr	566
Persone con una permanenza inferiore ai 6 mesi nr	354
Progetti personalizzati gestiti dagli operatori sociali nr	432
Persone dimesse avendo migliorato la loro situazione socio/economica nr	98
Spesa della struttura €	1.615.882

Piano antifreddo:

Nel periodo compreso da gennaio a marzo e tra novembre e dicembre 2010, per affrontare i mesi invernali più freddi, il Comune ha provveduto a potenziare i servizi di ospitalità notturna e i servizi a sostegno delle persone senza dimora quali le unità mobili notturne e diurne, l'assistenza sanitaria, la distribuzione di sacchi a pelo, la fornitura di derrate alimentari e di farmaci.

Posti letto nr.	1.073
Persone ospitate nelle strutture di accoglienza nr.	2.629
Soggetti beneficiari dei servizi del piano antifreddo	4.972
Spesa complessiva	€965.574,19
Distribuzione aiuti:	
Derrate alimentari kg	18.965
Medicinali gratuiti nr.	11.738
Sacchi a pelo e coperte nr.	1.100
Kit biancheria nr.	152

Contrasto alla dipendenza da droghe, all'uso ed abuso di alcool e del circuito della prostituzione

Al fine di offrire un sostegno socio-educativo per il recupero integrale delle persone oggetto delle ordinanze Sindacali di contrasto alla dipendenza e al fenomeno della prostituzione è stato istituito, nel novembre 2009, il Servizio "Unità Multidisciplinare Integrata". Gli interventi previsti dal Servizio si rivolgono in particolare alle persone e ai ragazzi che manifestano la volontà di uscire dalla dipendenza da alcol e droga e dal circuito dello sfruttamento sessuale.

"Linea Verde Droga e Dipendenze": il servizio, gestito in convenzione da un Ente del Privato sociale, ha garantito interventi di ascolto, aiuto e counseling sulle tematiche relative all'uso delle sostanze stupefacenti. Gli interventi della "Linea Verde" sono stati potenziati attraverso l'ampliamento della fascia oraria e delle giornate di attività. Il servizio è pertanto operativo operativa dal lunedì alla Domenica dalle ore 9,00 alle 20,00. Le figure professionali appositamente formate offrono un sostegno anche su temi riguardanti l'uso e l'abuso di alcool. E' stato inoltre attivato un sito specifico denominato: www.drogaedipendenze.it ed è stata attivata una pagina del servizio su Facebook, per offrire nuove occasioni di contatto con la cittadinanza e raggiungere soprattutto maggiormente una utenza giovanile. Nel periodo gennaio-dicembre 2010 sono pervenute n. 4.043 richieste telefoniche di aiuto e sostegno.

Con riferimento al progetto di rete "Prevenire e contrastare la violenza ed il maltrattamento alle donne", è proseguita l'attività di coordinamento e monitoraggio del medesimo che ha consentito:

- il mantenimento/coordinamento dei servizi offerti dai vari soggetti della rete;
- una risposta in tempo reale alle richieste di assistenza delle vittime;
- un ampliamento dell'offerta complessiva di servizi (ospitalità, assistenza legale, supporto psicologico, reperibilità e 24 h. su 24 h 365 gg. l'anno per l'accoglienza e ospitalità di donne segnalate dalle Forze dell'Ordine di Milano, ecc.)

A partire dal 1° gennaio e sino al 31 dicembre 2010 oltre al rinnovo delle convenzioni con tutti i partner, si è provveduto all'allargamento della rete al fine di aumentare i servizi messi a disposizione delle donne vittime di violenza. In particolare è stato garantito il servizio di reperibilità telefonica 24 ore su 24, 365 gg. l'anno per le Forze dell'Ordine di Milano che segnalano donne vittime di violenza e maltrattamenti che necessitano una presa in carico urgente anche in termini di ospitalità.

Con riferimento agli interventi di housing sociale per ex-tossico ed alcool dipendenti, sono stati avviati, attraverso convenzioni con Enti del Terzo Settore, contesti educativi di sostegno e di accoglienza temporanea a ex tossicodipendenti al fine di garantirne il graduale e positivo reinserimento nel contesto sociale dopo la dimissione dalle strutture protette. I progetti denominati "Progetto Vela" e "Progetto Giambellino" hanno messo a disposizione unità abitative per l'accoglienza di soggetti provenienti da un percorso terapeutico e per i quali si rende necessario garantire contesti di accompagnamento educativo per l'acquisizione di una piena autonomia e responsabilizzazione. Complessivamente, durante il periodo considerato, sono state accolte negli appartamenti n.32 persone mentre sono stati seguiti con interventi educativi personalizzati n. 77 soggetti che pur in possesso di una autonomia abitativa necessitavano di un accompagnamento e un sostegno per garantire un corretto reinserimento nel contesto sociale.

	<p>Il Comune ha attivato diverse collaborazioni con il Terzo Settore per mettere a disposizione unità abitative costituite da piccoli appartamenti, e sostegno educativo per il reinserimento sociale di ex tossico o alcol dipendenti che provengono da percorsi terapeutici protetti. Il Comune inoltre realizza, in convenzione con il Terzo Settore, interventi territoriali e semiresidenziali che prevedono attività di gruppo e individuali di accompagnamento educativo, socializzazione e mediazione con i servizi del territorio per la salute, la casa, il lavoro e le problematiche giudiziarie.</p> <p>Le persone affette da HIV/AIDS, dimesse da strutture protette, possono usufruire di accoglienza abitativa temporanea in appartamenti, per un periodo di circa 12 mesi, oltre a un sostegno psicologico ed educativo per il recupero dell'autonomia sociale, lavorativa e abitativa.</p>
--	---

GARANTIRE UNA CITTA' PIU' SICURA

PROGRAMMA: GARANTIRE UNA CITTA' PIU' SICURA

Responsabile: **Dott. Tullio Mastrangelo (Direttore Centrale Polizia Locale e Sicurezza)**

RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Voci	Previsioni Iniziali	Previsioni finali (a)	Accertato (b)	Differenza (b-a)
Entrate specifiche				
· Stato	0,00	0,00	0,00	0,00
· Regione	0,00	0,00	0,00	0,00
· Provincia	0,00	0,00	0,00	0,00
· Unione Europea	0,00	0,00	0,00	0,00
· Cassa DD. PP. - Credito Sportivo - Istituti di Previdenza	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altri Indebitamenti (1)	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altre Entrate	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE	0,00	0,00	0,00	0,00
Proventi da Servizi	152.515.000,00	74.515.000,00	67.268.572,96	(7.246.427,04)
Quote di Risorse Generali	13.994.660,00	91.223.130,00	86.872.182,58	(4.350.947,42)
TOTALE GENERALE	166.509.660,00	165.738.130,00	154.140.755,54	(11.597.374,46)

(1) Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

SPESA CORRENTE E DI PARTE STRAORDINARIA SUDDIVISA PER INTERVENTI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Personale	111.358.350,00	113.378.260,00	113.378.260,00	0,00
Acquisto di materie prime e /o beni di consumo	1.540.000,00	1.715.500,00	1.496.668,38	(218.831,62)
Prestazioni di servizi	28.894.020,00	25.858.330,00	23.363.100,70	(2.495.229,30)
Utilizzo di beni di terzi	4.176.500,00	4.116.500,00	3.756.522,98	(359.977,02)
Trasferimenti	50.000,00	50.000,00	0,00	(50.000,00)
Interessi passivi ed oneri finanziari diversi	479.890,00	479.920,00	453.268,72	(26.651,28)
Imposte e tasse	8.908.900,00	9.139.000,00	9.139.000,00	0,00
Oneri straordinari per la gestione corrente	402.000,00	150.620,00	49.999,60	(100.620,40)
Ammortamenti di esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa Corrente	155.809.660,00	154.888.130,00	151.636.820,38	(3.251.309,62)
Acquisizione di beni immobili	0,00	0,00	0,00	0,00
Espropri e servitù onerose	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisto di beni specifici per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilizzo di beni di terzi per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisizioni di beni mobili, macchine ed attrezzature tecnico-scientifiche	9.700.000,00	9.850.000,00	2.503.935,16	(7.346.064,84)
Incarichi professionali esterni	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti di capitale	1.000.000,00	1.000.000,00	0,00	(1.000.000,00)
Partecipazioni azionarie	0,00	0,00	0,00	0,00
Conferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Concessioni di crediti ed anticipazioni	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa in c/capitale	10.700.000,00	10.850.000,00	2.503.935,16	(8.346.064,84)
TOTALE SPESE FINALI	166.509.660,00	165.738.130,00	154.140.755,54	(11.597.374,46)

PROGRAMMA: Garantire una città più sicura**Responsabile: Dott. Tullio Mastrangelo (Direttore Centrale Polizia Locale e Sicurezza)**

Linee Politiche / Obiettivi di Risultato	Situazione alla data del 31/12/2010
Realizzazione di un modello di funzionamento coerente con il territorio	<p>Nell'ambito delle iniziative per contrastare il fenomeno degli sgomberi di insediamenti abusivi e/o campi nomadi sono stati effettuati 159 sgomberi e 126 allontanamenti di carovane e roulotte dalla pubblica via. Per quanto riguarda gli sgomberi di unità immobiliari di proprietà comunale, gestiti da Aler, sono stati effettuati 67 sfratti programmati e 126 interventi in ausilio alla società Aler in flagranza di reato.</p> <p>Si è proseguito nello svolgimento di servizi mirati di contrasto all'abusivismo commerciale. In particolare sono stati controllati n. 1.998 mercati scoperti e n. 7.076 mezzanini MM.</p> <p>Nell'ambito dell'attività di Polizia Giudiziaria (Reparto Radio Mobile) si evidenziano i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ arresti effettuati dall'UCAF (dal 8/2): 404✓ fotosegnalamenti: 2.294✓ controlli etilometrici: 2.351✓ documenti esaminati dall'Ufficio Falsi Documentali: 1.832✓ veicoli esaminati per accertamenti su contraffazione: 242 <p>In applicazione delle Ordinanze Sindacali riguardanti:</p> <ul style="list-style-type: none">- via Padova (dal 28/3) : n. violazioni O.S. = 145; n.violazioni CdS: 4.234; n. schede consegnate: 1.602;- via P. Sarpi (dal 19/5): n. violazioni O.S. = 44; n.violazioni CdS: 5.291; n. schede consegnate: 2.818;- zona Corvetto (dal 1/8): n. violazioni O.S. = 46; n.violazioni CdS: 893; n. schede consegnate: 500;- C.so Lodi: (dal 18/8): n. violazioni O.S. = 19; n.violazioni CdS: 412;- via Imbonati/Comasina (dal 5/10): n. violazioni O.S. = 111; n.violazioni CdS: 844; n. schede consegnate: 971.
Sviluppo degli strumenti e sistemi tecnologici per il controllo del territorio	<p>Si è proceduto ad estendere il progetto Ambrogio con la fornitura di complessivi 142 palmari, al fine di ottimizzarne le attività, mediante la velocizzazione della gestione delle segnalazioni di anomalie provenienti dal territorio (relazioni di servizio) e l'implementazione del software di supporto (per es. accesso all'archivio veicoli rubati o al Pubblico Registro dell'ACI).</p> <p>Sono state sviluppate le nuove tecnologie previste, che consistono nella dotazione di un nuovo dispositivo denominato "Street control". Si tratta di un sistema multifunzionale, attualmente utilizzabile per l'accertamento delle violazioni, l'interrogazione sulla proprietà dei veicoli, il controllo sulla eventuale provenienza furtiva dei veicoli, nonché per la consultazione del prontuario delle infrazioni al codice della strada e ai regolamenti comunali. Altre funzionalità verranno rilasciate progressivamente, e permetteranno tra l'altro l'estensione del progetto AMBROGIO attraverso la connettività con il CRM del Comune di Milano per la trasmissione immediata delle segnalazioni di situazioni di degrado del territorio (come già avviene per i palmari in uso agli Agenti di Quartiere).</p> <p>Dal 28 giugno 2010, la strumentazione di cui si compone il sistema (totale 20), viene utilizzata a bordo dei veicoli della Polizia Locale per un servizio finalizzato al contrasto di quelle violazioni che impediscono la fluidità del traffico cittadino, in alcune località individuate dal Comando, nelle quali gli intralci alla circolazione incidono in modo significativo. Infatti, tali apparecchiature consentono di rilevare la sosta dei veicoli in seconda fila con rilievo fotografico e di trasmettere i dati direttamente ad un'applicazione web che a sua volta si interfaccia con il sistema di gestione delle procedure sanzionatorie già esistente. Nel 2010 sono state elevate 12.888 violazioni di sosta di cui 3.321 per doppia fila.</p> <p>Per quanto riguarda la mappa delle criticità, il sistema ha complessivamente ricevuto oltre 38.437 segnalazioni. Queste informazioni sono state elaborate ed aggregate a fine di ottenere dati statistici anonimi. Il risultato di tale analisi costituirà materia di studio per interventi di prevenzione e mitigazione.</p>

	<p>E' stata individuata la tipizzazione di un'azione di mitigazione che riguarda il degrado ambientale derivante dal fenomeno dei rifiuti abbandonati e delle discariche abusive. Tale azione prevede una sinergia tra Amsa / Polizia Locale -Nucleo Decoro Urbano/Settore Sicurezza e comporta la segnalazione tempestiva della criticità rilevata dal nucleo Decoro Urbano al Settore Sicurezza per la mappatura e all'Amsa per la soluzione della problematica e l'eventuale azione preventiva nelle località dove il fenomeno è recidivo. Nel 2010 sono state sanate ed eliminate 24 discariche abusive sul suolo urbano.</p> <p>E' stata completata la progettazione e conseguente realizzazione di una Control Room presso la sede decentrata di Via Drago che risulta essere complementare rispetto a quella già esistente presso la sede del Settore. La dotazione strumentale è la seguente: n. 2 postazioni operatore complete; n. 6 monitor per visualizzazione immagini;n. 1 bancone operatori;</p> <p>E' stato ulteriormente implementato il sistema di videosorveglianza esistente con la realizzazione degli impianti presso le seguenti aree:</p> <p>Via Mar Nero Via Manaresi/Anselmo Da Baggio Rogoredo MM.</p> <p>E' stata completata la realizzazione di sistemi di videosorveglianza presso i seguenti campi nomadi:</p> <p>Triboniano Chiesa Rossa Idro Martirano</p> <p>Inoltre è stata completata con successo la sperimentazione presso Piazzale Cadorna dell'utilizzo di un software per attuare, tramite i sistemi di videosorveglianza già installati, una funzione di video analisi come strumento di prevenzione attiva di determinate situazione di criticità preventivamente stabilite (rischio terrorismo – risse – aggressioni etc...).</p> <p>A seguito della sperimentazione sopra menzionata si è proceduto, con deliberazione di Giunta n. 3387 del 26 novembre 2010, all'approvazione della spesa e all'affidamento ad A2A Spa dell'incarico di realizzazione di un sistema di videoanalisi (selezione automatica delle immagini) di alcune aree e località cittadine e conseguente implementazione della rete di videosorveglianza con l'installazione di nuove telecamere da attuarsi entro il 2011.</p>
Sviluppo della funzione comunale nel sistema complessivo di protezione civile	<p>E' stato approvato il Piano di Emergenza Comunale della Città di Milano riguardante i rischi naturali ed antropici del territorio (deliberazione di G.C. del 10/12/2010 n. 3488).</p> <p>Sono stati completati i corsi per i cittadini da inserire nel Gruppo Volontari di Protezione Civile del Comune di Milano ed è in programma la visita dei nuovi Volontari al Dipartimento Nazionale di Protezione Civile.</p> <p>Sono stati sottoscritti 5 protocolli d'intesa (già approvati dalla G.C.) per la collaborazione in materia di Protezione Civile con Enti, Istituzioni e Partecipate ed è pronto per la sottoscrizione di un altro Protocollo d'Intesa con il Gruppo Ferrovie dello Stato.</p> <p>E' stata sottoscritta una convenzione, in conformità con le linee guida di cui alla deliberazione G.C. n. 3702 del 23/12/2010 (inerente il Progetto Pilota), con Agrisoccorso per la gestione del Rischio Neve, affiancando AMSA nella lamatura sulle strade nelle estreme periferie cittadine.</p>

GARANTIRE UNA CULTURA ACCESSIBILE A TUTTI

PROGRAMMA: GARANTIRE UNA CULTURA ACCESSIBILE A TUTTI

Responsabile: Dott. Massimo Accarisi (Direttore Centrale Cultura)

RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Voci	Previsioni Iniziali	Previsioni finali (a)	Accertato (b)	Differenza (b-a)
Entrate specifiche				
· Stato	2.225.000,00	2.225.000,00	0,00	(2.225.000,00)
· Regione	630.000,00	630.000,00	119.120,00	(510.880,00)
· Provincia	0,00	0,00	0,00	0,00
· Unione Europea	400.000,00	400.000,00	0,00	(400.000,00)
· Cassa DD. PP. - Credito Sportivo - Istituti di Previdenza	12.400.000,00	12.400.000,00	5.581.300,00	(6.818.700,00)
· Altri Indebitamenti (1)	0,00	0,00	28.875,00	28.875,00
· Altre Entrate	7.085.800,00	7.285.800,00	3.195.953,66	(4.089.846,34)
TOTALE	22.740.800,00	22.940.800,00	8.925.248,66	(14.015.551,34)
Proventi da Servizi	3.216.000,00	3.216.000,00	1.925.530,78	(1.290.469,22)
Quote di Risorse Generali	115.231.180,00	116.074.970,00	76.174.790,80	(39.900.179,20)
TOTALE GENERALE	141.187.980,00	142.231.770,00	87.025.570,24	(55.206.199,76)

(1) Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

SPESA CORRENTE E DI PARTE STRAORDINARIA SUDDIVISA PER INTERVENTI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Personale	31.520.440,00	32.183.910,00	32.183.910,00	0,00
Acquisto di materie prime e /o beni di consumo	2.346.970,00	2.342.948,01	1.709.248,80	(633.699,21)
Prestazioni di servizi	16.023.930,00	16.022.451,99	10.174.401,04	(5.848.050,95)
Utilizzo di beni di terzi	0,00	0,00	0,00	0,00
Trasferimenti	20.557.910,00	20.994.260,00	20.185.257,63	(809.002,37)
Interessi passivi ed oneri finanziari diversi	9.510.020,00	9.642.970,00	9.118.366,26	(524.603,74)
Imposte e tasse	2.448.310,00	1.084.830,00	1.084.830,00	0,00
Oneri straordinari per la gestione corrente	25.400,00	25.400,00	279,00	(25.121,00)
Ammortamenti di esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa Corrente	82.432.980,00	82.296.770,00	74.456.292,73	(7.840.477,27)
Acquisizione di beni immobili	48.974.500,00	49.254.500,00	9.155.749,51	(40.098.750,49)
Espropri e servitù onerose	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisto di beni specifici per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilizzo di beni di terzi per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisizioni di beni mobili, macchine ed attrezzature tecnico-scientifiche	4.030.500,00	4.030.500,00	1.153.528,00	(2.876.972,00)
Incarichi professionali esterni	650.000,00	650.000,00	260.000,00	(390.000,00)
Trasferimenti di capitale	3.500.000,00	4.000.000,00	1.500.000,00	(2.500.000,00)
Partecipazioni azionarie	0,00	0,00	0,00	0,00
Conferimenti di capitale	1.600.000,00	2.000.000,00	500.000,00	(1.500.000,00)
Concessioni di crediti ed anticipazioni	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale Spesa in c/capitale	58.755.000,00	59.935.000,00	12.569.277,51	(47.365.722,49)
TOTALE SPESE FINALI	141.187.980,00	142.231.770,00	87.025.570,24	(55.206.199,76)

PROGRAMMA: Garantire una cultura accessibile
Responsabile: Dott. Massimo Accarisi (Direttore Centrale Cultura)

Linee Politiche / Obiettivi di Risultato	Situazione alla data del 31/12/2010
<p>Milano Città d'Arte: il patrimonio, i musei e le mostre</p>	<p><u>Progetto museografico per il Centro delle Culture Extraeuropee</u> Sono in corso i lavori di recupero dell'area ex-Ansaldo relativi al Lotto A (Città delle Culture Extraeuropee), l'esecuzione delle opere è pari al 45%. E' stato costituito il Comitato scientifico per la definizione delle linee-guida e degli interventi finalizzati alla creazione ed allo sviluppo dello Spazio Ansaldo-Centro delle Culture del mondo, alla base del progetto museografico. Sono stati assegnati, relativamente al 2010, incarichi professionali per lo studio e la selezione delle opere per area geografica di competenza per il percorso museologico. Sono stati organizzati 3 incontri del Comitato scientifico e state schedate n. 500 opere che faranno parte del percorso museologico. La precatalogazione a livello inventariale delle opere è conclusa al 98%. Sono già state scelte, tra gli oltre 7.000 reperti facenti parte delle collezioni, l'80% delle opere che costituiranno il percorso espositivo.</p> <p><u>Progettazione di nuovi allestimenti museografici e nuovi servizi al pubblico al Castello (Cortile delle Armi e Cortile della Rocchetta)</u> Approvati i progetti esecutivi per il restauro delle facciate interne del Castello Sforzesco e degli spazi esterni dell'ex-Ospedale, nel giugno 2010 sono partiti i lavori di restauro delle facciate dell'area-Ex ospedale. Inizio cantiere 27/4/10. Stato avanzamento lavori: 65%. E' stata approvata la progettazione definitiva del Lotto I, parte A) (Cortile delle Armi) ed in data 29.07.2010 è stata approvata la documentazione aggiornata inerente le linee guida alla base della progettazione preliminare del Lotto II – parte A) e B) e del Lotto III – parte A) (Cortile della Rocchetta). E' stata consegnata la progettazione esecutiva del Lotto I, parte A (Cortile delle Armi), in fase di approvazione da parte della Direzione di Settore. In data 24.12.2010 è stata consegnata la progettazione preliminare del Lotto II – parte A) e B) e del Lotto III – parte A) (Cortile della Rocchetta), in fase di approvazione da parte della Direzione di Settore. Il Reference Point del Centro della Grafica, allestito lo scorso anno, è stato aperto al pubblico su prenotazione ed è stato perfezionato il motore di ricerca "Graficheincomune", che permette l'accesso, ad oggi, ad oltre 19.000 immagini, rappresentative di tutti i generi di grafica.</p> <p><u>Restauro della Sala delle Asse del Castello Sforzesco progettata da Leonardo Da Vinci</u> Con Decreto Interministeriale del 1 dicembre 2009 è stato previsto un intervento di Arcus S.P.A. a favore del progetto denominato "Restauro delle Pitture di Leonardo nella Sala delle Asse" per un importo complessivo di €500.000,00. Attualmente Arcus sta deliberando l'elargizione della somma di €500.000,00 in unica soluzione che verrà introitata, presumibilmente, entro il primo semestre del 2011. E' in corso di acquisizione la convenzione per introitare la somma di €1.350.000,00 concessa da A2A a favore del progetto denominato "Restauro delle Pitture di Leonardo nella Sala delle Asse", dopo che, nel novembre di quest'anno, è stata firmata analoga convenzione per la somma di €150.000,00 destinata alla promozione e comunicazione dell'evento. A seguito della convenzione il 28.11.2010 è stata organizzata la "Festa della Sala delle Asse", alla quale è intervenuta con un suo spettacolo di danza l'etoile dell'Operà di Parigi, Eleonora Abbagnato. Il Comitato Scientifico e quello Tecnico-Operativo, costituiti nel 2009 quali organi di consulenza per l'attività finalizzata al restauro delle decorazioni della Sala delle Asse del Castello Sforzesco, si sono incontrati in più occasioni predisponendo un programma di attività propedeutiche all'intervento di restauro.</p> <p><u>Realizzazione Sala Conferenze e Caffè letterario a Palazzo Reale</u> E' stato effettuato il collaudo della sala Conferenze. Si è inaugurata la sala il 4 ottobre 2010. La concessione del Caffè letterario è stata assegnata al Ristorante Giacomo Milano. Nel mese di settembre sono iniziati i lavori per lo spostamento della Control room e degli uffici del Comando Custodi. Le attività di spostamento della centrale si sono ultimate alla fine del mese di novembre. A seguito di sopralluoghi effettuati (dal concessionario e dall'Ufficio Tecnico del Comune) per procedere alla consegna degli spazi, sono emerse alcune problematiche impiantistiche che devono essere risolte onde definire gli ambiti di competenza con gli altri servizi di Palazzo Reale. Inoltre si è reso necessario il consolidamento di una soletta nei bagni (non prevedibile) che ha comportato uno slittamento nella consegna degli spazi al concessionario.</p>

Realizzazione del Centro del Fumetto con iniziative collaterali

Nel mese di luglio è stata espletata la gara per l'individuazione del concessionario per la gestione del Centro del fumetto, che è andata deserta. Si è deciso di bandire una nuova gara. Sono state approvate (delibera n. 2868 del 8/10/2010) le nuove linee di indirizzo che hanno modificato le precedenti impostazioni della concessione. Da tali nuovi indirizzi è poi conseguita una diversa riformulazione anche del capitolato. E' stato predisposto il capitolato e la nota esplicativa di gara, quindi è stata indetta la nuova procedura di gara a inviti. La gara è stata espletata a dicembre 2010 ed è stata aggiudicata alla Fondazione Franco Fossati. La consegna degli spazi all'aggiudicatario è stata effettuata come da verbale di consegna il 17/12/2010.

Progetto per il Museo d'Arte Contemporanea

In base al crono programma, lo studio dell'Architetto Daniel Libeskind City Life ha consegnato al Comune il Progetto Preliminare nei primi giorni di dicembre 2010. Sono in corso incontri tra i vari organismi istituzionali coinvolti nella promozione dell'accordo di programma per mettere a punto le strategie culturali ed economiche al fine di rendere sostenibile la realizzazione di tale museo.

Apertura del nuovo museo del 900 all'Arengario

Si è conclusa a novembre la consegna "in progress", come da calendario, delle sale espositive, bookshop e ristorante per consentire l'inaugurazione del Museo e i lavori di finitura all'interno del palazzo dell'Arengario. Si è ultimato l'allestimento delle sale e si è concluso il restauro del Soffitto Fontana. Il 6 dicembre si è inaugurato il museo. Si è attivato il servizio di visite guidate.

Dalla data di inaugurazione del 6 dicembre 2010 al 31 dicembre 2010 il museo ha visto un'affluenza di pubblico pari a 157.303 unità.

Trasformazione del Servizio Coordinamento e Gestione Mostre

E' stato affidato al Centro di Ricerche ASK dell'Università Bocconi l'incarico per la redazione del Business Plan e la definizione del modello di gestione a supporto delle decisioni per individuare una nuova modalità di gestione del servizio mostre. Alla fine di settembre il report è stato presentato alla Direzione Generale e si è deciso di approfondire le tematiche economiche e giuridiche per decidere in merito alla fattibilità del processo di esternalizzazione. Nel frattempo, a seguito del taglio dell'80% delle spese per mostre dal 2011 determinato dalla L. 122/2010, si sono dovuti effettuare ulteriori approfondimenti, ancora in corso.

Realizzazione di un ricco programma di mostre internazionali

Sono state inaugurate le seguenti 32 mostre:

Gillo Dorfles – L'Avanguardia tradita (Palazzo Reale - dal 26 febbraio al 23 maggio)

Il Grande Gioco (Rotonda della Besana – dal 24 febbraio al 9 maggio)

Ibrido (PAC – dal 13 al 31 marzo)

Egon Schiele (Palazzo Reale - 25 febbraio – 23 maggio)

Fuoco (Palazzo Reale - 6 marzo – 4 luglio)

Goya e il mondo moderno (Palazzo Reale - 17 marzo – 27 giugno)

Libri d'artista (Palazzo Reale - 24 marzo – 23 maggio)

Stanley Kubrick fotografo (Palazzo della Ragione - 16 aprile – 4 luglio)

Armando Testa (PAC – 13 aprile – 13 giugno)

I due Imperi (Palazzo Reale – 16 aprile – 5 settembre)

You We + Ablo (Rotonda della Besana – 9 giugno - 8 luglio)

Il Chiarismo (Palazzo Reale - 16 giugno – 5 settembre)

Carla Maria Maggi (Palazzo Reale - 15 giugno - 5 settembre)

Marco Nereo Rotelli (Palazzo Reale, Piazzetta Reale e Rotonda della Besana - 20 luglio – 29 settembre)

Francesca Woodman (Palazzo della Ragione – 16 luglio – 24 ottobre)

Zhang Huan (PAC - 7 luglio – 12 settembre)

Nuvole Sacre (Palazzo Reale - 28 luglio – 29 agosto)

24+1 Cinema Chairs Project (Palazzo Reale - 30 luglio – 29 agosto)

	<p>Don't forget the joker (Palazzo Reale – dal 25 al 30 marzo) Christian Zucconi (Castello Sforzesco - dal 6 marzo al 25 aprile) Storie d'Italia, Gualtiero Marchesi e la grande cucina italiana (Castello Sforzesco – 17 aprile – 20 giugno) Maurizio Cattelan (Palazzo Reale e Piazza Affari – dal 24 settembre al 24 ottobre) Salvador Dalì (Palazzo Reale – dal 22 settembre 2010 al 30 gennaio 2011) Franko B. (PAC – dal 9 ottobre al 28 novembre) Il Sacro Lombardo (Palazzo Reale – dal 6 ottobre al 6 gennaio 2011) Arte della Civiltà Islamica (Palazzo Reale - dal 21 ottobre al 30 gennaio 2011) Velasco Vitali (Palazzo Reale – dal 12 novembre al 23 dicembre) Ciurlionis (Palazzo Reale – dal 17 novembre al 6 gennaio 2011) 2050. Il pianeta ha bisogno di te (Besana dal 9 novembre al 3 febbraio 2011) Caravaggio (Palazzo della Ragione dal 10 novembre al 13 febbraio 2011) Milano. Ultimo atto d'amore. Merini/Rotella (Palazzo Reale dal 18 dicembre al 15 febbraio 2011) Tiziano a Milano (Palazzo Marino dal 3 dicembre al 6 gennaio 2011) Le mostre hanno totalizzato 1.247.444 visitatori dal 1 gennaio al 31/12/2010 Il dato dei visitatori 2010, pur registrando una diminuzione del 7% rispetto al 2009, conferma il grande successo delle mostre a partire dal 2006. Gli incrementi annuali sono stati infatti i seguenti: 44,46% dal 2006 al 2007; 87% dal 2007 al 2008; 31% dal 2008 al 2009; -7% dal 2009 al 2010. Confrontando il dato annuo del 2010 con quello del 2006 l'incremento è di circa il 227%.</p> <p><u>Nuovi allestimenti delle Raccolte Archeologiche presso l'immobile di Via Nirone</u> Sono in fase di ultimazione i lavori di ristrutturazione dello stabile di Via Nirone del complesso del Civico Museo Archeologico di C.so Magenta. La progettazione museografica per l'allestimento delle sezioni greca, etrusca ed altomedievale è stata approvata nel maggio 2010. E' stata espletata ed aggiudicata in data 14 settembre 2010 la gara per l'affidamento della fornitura degli allestimenti. La ditta produttrice di allestimenti ha terminato la realizzazione degli stessi. E' stato predisposto il progetto per la realizzazione dell'itinerario turistico culturale "Milano Capitale imperiale" e sono in corso di progettazione e realizzazione i relativi interventi di restauro e valorizzazione.</p>
Milano, Città della Scienza	<p><u>Gestione unitaria del Polo dei Musei Scientifici</u> E' stata stipulata la convenzione con la Fondazione Alma Mater di Bologna per lo studio di fattibilità di un organismo di gestione del polo dei musei scientifici. La Fondazione ha elaborato uno studio che sconsiglia fortemente la creazione di una Fondazione e quindi non si è proceduto in questa direzione. E' stato nominato un comitato ad honorem, composto da autorevoli personalità del mondo scientifico esterne alla Civica amministrazione, che ha il compito di dare un nuovo impulso al polo scientifico e identificare una nuova mission. Partendo dall'analisi dell'attuale situazione, anche a livello internazionale, dei Musei scientifici e dalla registrazione delle situazioni in progress dell'esistente, si sono delineati i temi di fondo del rilancio dei Musei Scientifici, come la biodiversità, il rapporto tra ricerca-linee espositive-visitatore e le proposte di nuove strutture.</p> <p><u>Restauro conservativo e ampliamento del Planetario e acquisizione di nuovi macchinari di proiezione</u> Il progetto di restauro conservativo e ampliamento del Planetario è stato presentato alla Fondazione Cariplo, che contribuirà economicamente alla realizzazione dello stesso. A fine 2010 inoltre è stato acceso un mutuo con la Cassa Depositi e Prestiti per l'acquisto di due videoproiettori.</p> <p><u>Offerta scientifica</u> Nell'arco dell'anno sono state effettuate circa 60 conferenze all'Acquario civico, 50 conferenze al Museo di Storia naturale e 150 conferenze presso il Planetario.</p> <p><u>Progetto di recupero e restauro del Museo di Storia naturale</u> E' stato realizzato un progetto di fattibilità per il recupero e il restauro dell'atrio e di uno dei due cortili esterni del Museo.</p>

	<p><u>Attività sul rapporto tra scienza e genere (anno 2010 la figura della donna nella scienza del '900)</u> Si stanno raccogliendo i materiali per la realizzazione di una mostra sull'importanza delle donne nella scienza, con particolare riferimento al '900 e in particolare sulla figura di Paola Manfredi, una ricercatrice che dedicò tutta la sua vita all'Acquario.</p> <p><u>Partecipazione al progetto "Biodiversità"</u> L'Acquario civico e il Museo di Storia naturale hanno partecipato come Polo dei Musei scientifici al progetti "Festival della Biodiversità" promosso dal Parco Nord Milano con la partecipazione della Università degli Studi di Milano – Bicocca. Inoltre prosegue il progetto sulla Biodiversità a Milano promosso dal Polo dei Musei scientifici in collaborazione con l'Associazione "Amici dell'Acquario", l'Associazione Pithekos, e l'Università degli Studi di Milano – Dipartimento di biologia.</p> <p><u>Progetto EST al Museo di Storia naturale</u> Prosegue il progetto EST che si concluderà nel 2011. Sono partiti altri due nuovi laboratori: "Vederci chiaro" ed "Educare con le mani e con il cuore" con la partecipazione economica della Fondazione Cariplo, dal settembre 2010 i due laboratori proseguiranno, ma saranno totalmente a carico dell'utenza.</p> <p><u>Progetto Scienza Under 18</u> All'interno del progetto "Milano scienza – Milano mondo" (maggio 2010) si è svolta la manifestazione Scienza Under 18 che ha visto Acquario civico e Museo di Storia naturale di Milano coinvolti nella realizzazione; è stata fatta una riunione programmatica con la scuola Rinascita per la realizzazione dell'edizione 2011, che vedrà coinvolti tutti e tre gli Istituti del Polo.</p> <p><u>Progetto di scambio con i poli museali stranieri in particolare statunitensi</u> Sono stati presi contatti (almeno 4 riunioni) con il Museo di Storia naturale e l'Hayden Planetarium di New York per trovare punti di contatto per realizzare programmi in cooperazione. Sono stati presi contatti con la Società Codice e con il Museo di New York per la realizzazione di grandi mostre scientifiche. Inoltre sono in atto dei progetti sulla valutazione delle azioni didattiche con il Museo di New York e con il Museo di Londra. Dal 2 al 6 di giugno a Dortmund in Germania il Museo ha partecipato alla manifestazione Ecsite. In agosto si è tenuto presso il Museo di Storia naturale e presso l'Acquario il Convegno italiano di Botanica. In collaborazione con l'Università degli studi di Milano in Acquario civico si è tenuta una sessione di gestione di organismi acquatici con i rappresentanti delle università Iraniane e con alti funzionari del Governo iraniano.</p>
Milano, Palcoscenico del Mondo	<p><u>Promuovere le attività nel campo del teatro e della danza</u> Oltre al tradizionale sostegno alle articolate attività degli operatori teatrali cittadini e al Sistema dei Teatri Convenzionati (attualmente 21 + Piccolo e Arcimboldi), si segnalano in particolare le seguenti iniziative: Progetto residenze Cariplo: sostegno a n. 4 residenze di teatro e danza (Estia, Animanera, Takla, Teatro delle Moire). Giornate della danza 2010 (quarta edizione). Festival di danza Exister 2010 (terza edizione) e premio Giovane Danza d'Autore Lombardia. Dream Time. Festival Internazionali: Uovo Performing Arts, Danae, Festival Internazionale di Teatro di Figura. Ragnarock Nordic Festival. Milanesiana (undicesima edizione). Sottoscrizione nuova convenzione triennale con il Piccolo Teatro (triennio 2010 – 2012). Inaugurazione e riapertura al pubblico del nuovo Teatro Elfo Puccini. Protocollo di intesa Comune-Regione e sottoscrizione convenzione con I Pomeriggi Musicali per la gestione transitoria del Teatro degli Arcimboldi per le stagioni teatrali 2009-2010 e 2010-2011 (in attesa della costituzione della nuova Fondazione Arcimboldi). Progetto Odin Teatret a Milano: spettacoli, dimostrazioni di lavoro, laboratori con il maestro Eugenio Barba (Piccolo, Elfo Puccini, Casa della Carità). Progetto periferie, iniziative culturali nelle zone decentrate: "Ciao, Te Coppa!" di Mazzarella in 4 teatri periferici; "I Demoni" di Peter Stein in</p>

	<p>Hangar Bicocca; sostegno ai teatri operanti nelle periferie: Officina, Cooperativa, Out Off, Pim Spazio Scenico, Ringhiera, Baires, Leonardo. Trame d'Autore 10^a Ed. – Festival Internazionale della Nuova Drammaturgia. Milanoltre – Festival Internazionale di teatro danza. Incontri con i Protagonisti della Scena presso Spazio Mondadori Multicenter di P. Duomo. Milano per le donne - offerta di spettacoli gratuiti all'interno del progetto promosso dal Sindaco (ottobre – dicembre). CRT Artificio – Giorni Felici di Becket. “Ciciarem on ciccinin” - Serata d'onore per Liliana Feldmann. Premio “Teresa Pomodoro per un Teatro dell’Inclusione” in collaborazione con Spazio No’hma. Milano per lo Spettacolo – 42 spettacoli a invito per chi non sempre va a teatro (ottobre – dicembre).</p> <p><u>Promozione attività nel campo della cinematografia, video, multimedia</u> Programmazione Cinema Gnomo. Realizzazione di n. 4 anteprime cinematografiche, di rilievo internazionale. Festival cinematografici: Sguardi Altrove, COE, MIFF-Milano International Film Festival, I've Seen Films. Filmmaker, Invideo. Proiezioni estive a Palazzo Morando. Panoramica – I Film della Biennale di Venezia e del Festival di Locarno a Milano. Incontri con i Protagonisti del Cinema presso Terrazza Martini. Milano per le donne – offerta di proiezioni cinematografiche all'interno del progetto promosso dal Sindaco.</p>
Milano, Città della Musica	<p><u>Promuovere le attività nel campo della musica</u> Oltre al tradizionale sostegno agli operatori musicali cittadini, sono state promosse le seguenti manifestazioni musicali: Riapertura del Coro di San Maurizio al Monastero Maggiore con 4 concerti. Rassegna Due Organi in Concerto. Break in Jazz in piazza Mercanti. Audioscan Milano – I suoni della città in mostra a Palazzo Reale. Milano per Mahler, Villa Reale, concerto e presentazione volume “Gustav Mahler, Il mio tempo verrà” a cura di Gaston Fournier-Facio. Progetto periferie, iniziative culturali nelle zone decentrate: Il Ritmo delle Città (quarta edizione), rassegna di concerti in periferia. Ciclo di concerti a Palazzo Marino della Civica Orchestra di Fiati. Notturmi in Palestro, ciclo di concerti di musica classica nel cortile di Villa Reale. Milano Arte Musica, ciclo di concerti di musica antica nei più suggestivi luoghi sacri della città. MiTo Settembre Musica 2010 – Musica d'Arte: Classica, Jazz, Rock, Pop, Etnica (3-23 settembre). Milano per le donne – offerta di concerti gratuiti all'interno del progetto promosso dal Sindaco. Concerto di Santa Cecilia al Teatro dal Verme della Civica Orchestra di Fiati. Festival Internazionale di Musica Contemporanea - Milano Musica. Palazzina Liberty, concessione a terzi per attività culturali (oltre 160 serate annue). Sottoscrizione nuova convenzione triennale con il Teatro alla Scala (triennio 2010 – 2012).</p>
Milano, Città della Poesia	<p>In occasione della Giornata Mondiale della Poesia, nell'ambito del programma “Alza il Volume”, Omaggio ad Alda Merini: evento con Valentina Cortese, presso la Chiesa di Santa Maria delle Grazie al Naviglio e serata speciale presso il Teatro Dal Verme. Nell'ambito del Progetto “Milano per le donne”, <i>Dittico Alda Merini: “Reato di vita”</i>- a cura di CTB/Quellicherestano e “Alda Merini: parole, immagini e suoni vestiti di mistica follia...” - a cura di Musica Oggi. La Casa della Poesia: sostegno alle attività e concessione sede presso Palazzina Liberty.</p>
Favorire la partecipazione di tutti alla cultura	<p>Fra gli interventi strutturali al Sistema Bibliotecario Urbano, si segnala la riapertura della Biblioteca Dergano Bovisa dopo lavori di manutenzione e riarredo; anche alla Biblioteca Parco sono state realizzate attività di rinnovo (in particolare alle vetrate) ed è stata aggiudicata e ordinata la fornitura dei nuovi arredi che verranno posizionati appena terminati i lavori all'impianto di riscaldamento e condizionamento (marzo 2011). Quanto alla Biblioteca Centrale, oltre ad alcuni interventi migliorativi nei locali arredati ex-novo nel 2009, dopo una ricognizione di massima in vista della gara per l'acquisizione di un secondo lotto di forniture, è stata approvata la relativa delibera di indirizzo e – previi contatti con la Soprintendenza per i Beni architettonici - la bozza di capitolato.</p>

La revisione del servizio bibliotecario, al fine di una maggior efficacia al livello cittadino, è proseguita con importanti innovazioni organizzative: l'accesso al prestito libri della Biblioteca Centrale è stato esteso anche ai non residenti, la relativa tariffa di iscrizione è stata abolita, un'unica tessera ha ora validità sia per la Biblioteca Centrale sia per le Biblioteche Rionali ed è possibile utilizzare – in sua vece - la Carta Regionale dei Servizi. Si è trattato di innovazioni importanti, per le quali l'utenza ha dimostrato grande interesse: presso la Biblioteca Centrale, ad esempio, sono cresciuti del 27% (rispetto al 2009) gli iscritti attivi al servizio e del 14% i prestiti librari.

Inoltre, dal 27 dicembre il Sistema Bibliotecario Urbano dispone di una propria "Carta dei Servizi", discussa insieme con le associazioni dei consumatori, che avrà completa efficacia e applicazione entro il primo semestre del 2011.

Tutte le Biblioteche (Centrale e Rionali) hanno organizzato esposizioni, conferenze e manifestazioni diverse per la promozione della lettura e per la valorizzazione del loro patrimonio, quali le mostre alla Biblioteca Centrale: "Gioie e dolori nell'America degli Anni Trenta", "Animali da lettura", "Christmas Tree: piccoli alberi raccontano storie di Natale nel mondo" e "Milano a Natale: tradizioni meneghine e luci della città in festa".

Si sono stabilite sinergie e atti di convenzione con alcune istituzioni milanesi al fine di consentire la realizzazione di percorsi digitali (primi nuclei della "Biblioteca virtuale di Milano"), collaborando in particolare con la Fondazione BEIC per le opere sulla scienza idraulica e con la Famiglia Meneghina per le tematiche locali.

Il progetto dal titolo "Vieni! ci vediamo in biblioteca", elaborato in adesione ad un bando delle Fondazioni Cariplo e Vodafone Italia per favorire la coesione e l'inclusione sociale sul territorio cittadino, è stato approvato dalle Fondazioni e ha ricevuto un contributo di €225.000,00. Si sono svolte varie attività (laboratori, incontri, elaborazioni artistiche, spettacoli) che hanno interessato cinque Biblioteche Rionali (Venezia, Chiesa Rossa, Crescenzago, Baggio e Tibaldi) e i diversi partner del terzo settore, coordinati da un "tavolo di regia" complessivo. Il progetto prosegue fino a settembre 2011.

Sono state intraprese una serie di azioni finalizzate a favorire la partecipazione di tutti alla cultura attraverso attività di promozione e di comunicazione di eventi e di manifestazioni culturali nelle sedi della cultura, nonché di cooperazione culturale con enti ed istituzioni culturali varie. Nell'ambito della comunicazione sono stati creati nuovi strumenti di comunicazione cartacea, audiovisiva e web quale, tra gli altri, la newsletter Cultura a cadenza quindicinale. A partire dal mese di aprile nel corso del 2010 sono state realizzate n. 15 uscite, ciascuna inviata a 21.000 persone. Si ricorda inoltre che è stata realizzata la brochure sui musei milanesi e un pieghevole sui musei civici.

Particolare attenzione è stata inoltre dedicata all'attività di fund raising volta all'incremento delle entrate, ottenendo risultati positivi e notevolmente superiori alle attese programmate. Sono state acquisite importanti sponsorizzazioni quali la sponsorizzazione di Finmeccanica S.p.A. e Bank of America Merrill Lynch per un importo ciascuno di 1.000.000,00 oltre I.V.A. in tre anni per il Museo del Novecento, nonché la sponsorizzazione di Men Company per il marchio Hyundai di Euro 200.000,00 oltre I.V.A. sempre per il Museo del Novecento ed il contributo di A2A del valore di €1.500.000,00 per il restauro della Sala delle Asse del Castello Sforzesco e la relativa attività di comunicazione e promozione. Si sono intraprese azioni volte alla beautification delle sedi culturali dell'ente. Sono stati realizzati, attraverso l'apporto di sponsor, gli standard di identificazione dei musei e delle biblioteche, restauri e interventi manutentivi presso il Museo del Risorgimento e altri interventi minori.

Si è inoltre collaborato alla stesura dello statuto dell'Associazione "Amici del 900".

In merito ai fondi pubblici è stato siglato un importante protocollo di intesa con la Fondazione Cariplo ed è stato attivato un monitoraggio sui finanziamenti concessi e le attività/azioni che da tali finanziamenti sono scaturite.

E' stato attivato un piano di azione per il monitoraggio delle fonti di finanziamento pubblico o regolate in maniera pubblicitaria con la costituzione di tavoli di lavoro con alcune realtà specifiche finalizzate all'ingegnerizzazione dei progetti ed una riflessione congiunta sul tema delle valorizzazioni dei contributi concessi. In particolare è stata implementata la funzione di supporto alla progettazione finalizzata alla partecipazione a bandi di finanziamento (Bando Fondazione Telecom con Settore Musei).

Nell'ambito della cooperazione culturale è stato attivato un programma di indagine e studio per l'implementazione di un piano di accessibilità alla cultura.

E' stato attivato un programma di monitoraggio e partecipazione attiva alle reti (anche in vista di Expo) per garantire la partecipazione di Milano alla cultura a livello internazionale. Inoltre è stata attivata la partecipazione alla rete denominata "Reti Italiane Patrimonio Unesco".

Sono stati realizzati eventi, anche con la concessione di patrocinio, afferenti alla cooperazione culturale, sia a carattere nazionale che internazionale.

	<p>Come anteprima alle celebrazioni per i 150 anni dall'Unità d'Italia sono stati realizzati eventi e attività di promozione e comunicazione. E' stato attivato un programma di promozione e valorizzazione delle attività culturali del Comune presso i poli universitari milanesi (IULM, Bocconi).</p>
--	--

FUNZIONALITA' INTERNA

PROGRAMMA: FUNZIONALITA' INTERNA
RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Voci	Previsioni Iniziali	Previsioni finali (a)	Accertato (b)	Differenza (b-a)
Entrate specifiche				
· Stato	457.680.310,00	461.180.820,00	456.755.079,11	(4.425.740,89)
· Regione	3.960.020,00	3.960.020,00	294.216,00	(3.665.804,00)
· Provincia	0,00	0,00	0,00	0,00
· Unione Europea	365.260,00	365.260,00	0,00	(365.260,00)
· Cassa DD. PP. - Credito Sportivo - Istituti di Previdenza	0,00	0,00	8.155.000,00	8.155.000,00
· Altri Indebitamenti (1)	0,00	0,00	0,00	0,00
· Altre Entrate	24.185.800,00	24.465.800,00	23.841.468,47	(624.331,53)
TOTALE	486.191.390,00	489.971.900,00	489.045.763,58	(926.136,42)
Proventi da Servizi	5.664.000,00	5.664.000,00	4.024.466,66	(1.639.533,34)
Quote di Risorse Generali	5.692.808.790,00	5.689.492.428,78	788.039.925,96	(4.901.452.502,82)
TOTALE GENERALE	6.184.664.180,00	6.185.128.328,78	1.281.110.156,20	(4.904.018.172,58)

(1) Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

SPESA CORRENTE E DI PARTE STRAORDINARIA SUDDIVISA PER INTERVENTI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Personale	185.695.260,00	186.899.990,00	184.808.886,24	(2.091.103,76)
Acquisto di materie prime e /o beni di consumo	3.012.930,00	3.310.426,93	2.682.945,60	(627.481,33)
Prestazioni di servizi	150.075.250,00	149.699.453,46	140.487.487,11	(9.211.966,35)
Utilizzo di beni di terzi	5.173.500,00	5.117.172,07	4.493.977,43	(623.194,64)
Trasferimenti	13.733.170,00	14.056.525,34	12.747.074,45	(1.309.450,89)
Interessi passivi ed oneri finanziari diversi	6.670.850,00	6.030.850,00	5.176.254,63	(854.595,37)
Imposte e tasse	8.028.010,00	8.173.330,00	7.200.201,97	(973.128,03)
Oneri straordinari per la gestione corrente	15.101.450,00	12.166.820,98	11.971.474,94	(195.346,04)
Ammortamenti di esercizio	0,00	0,00	0,00	0,00
Fondo Svalutazione Crediti	0,00	0,00	0,00	0,00
Fondo di Riserva	6.750.000,00	6.750.000,00	0,00	(6.750.000,00)
Totale Spesa Corrente	394.240.420,00	392.204.568,78	369.568.302,37	(22.636.266,41)
Acquisizione di beni immobili	106.912.010,00	106.912.010,00	24.094.611,00	(82.817.399,00)
Espropri e servitù onerose	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisto di beni specifici per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilizzo di beni di terzi per realizzazioni in economia	0,00	0,00	0,00	0,00
Acquisizioni di beni mobili, macchine ed attrezzature tecnico-scientifiche	8.980.000,00	13.505.000,00	5.464.875,62	(8.040.124,38)
Incarichi professionali esterni	7.700.000,00	7.700.000,00	0,00	(7.700.000,00)
Trasferimenti di capitale	18.586.200,00	18.561.200,00	8.544.000,00	(10.017.200,00)
Partecipazioni azionarie	37.000.000,00	35.000.000,00	90.000,00	(34.910.000,00)
Conferimenti di capitale	0,00	0,00	0,00	0,00
Concessioni di crediti ed anticipazioni	5.062.000.000,00	5.062.000.000,00	762.000.000,00	(4.300.000.000,00)
Totale Spesa in c/capitale	5.241.178.210,00	5.243.678.210,00	800.193.486,62	(4.443.484.723,38)
TOTALE SPESE FINALI	5.635.418.630,00	5.635.882.778,78	1.169.761.788,99	(4.466.120.989,79)

SPESE PER RIMBORSO DI PRESTITI

Voci	Prev. iniziali	Prev. finali (a)	Impegni (b)	Differenza (b-a)
Rimborso per anticipazioni di cassa	437.867.000,00	437.867.000,00	0,00	437.867.000,00
Rimborso di finanziamenti a breve termine	0,00	0,00	0,00	0,00
Rimborso di quota capitale di mutui e prestiti	73.418.780,00	73.418.780,00	73.388.606,08	30.173,92
Rimborso di prestiti obbligazionari	37.959.770,00	37.959.770,00	37.959.761,13	8,87
Rimborso di quota capitale di debiti pluriennali	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale spese per rimborso di prestiti	549.245.550,00	549.245.550,00	111.348.367,21	437.897.182,79

PROGRAMMA: Funzionalità interna**Responsabili: Sig Alberto Bonetti Baroggi (Capo di Gabinetto del Sindaco)****Dott. Alessandro Beltrami (Direttore Area di coord. Economico-Finanziaria e Direttore Centrale Partecipate, Finanza Straordinaria e Patrimoniale)****Dott. Christian Malangone (Direttore Centrale Pianificazione e Controlli)****Dott. Nunzio Dragonetti (Direttore Centrale Facility Management)****Ing. Massimiliano Papetti (Direttore Centrale Tecnico)****Dott.ssa Antonella Fabiano (Direttore Centrale Infrastrutture e Lavori Pubblici)****Dott. Luigi Draisci (Direttore Centrale Risorse Umane e Organizzazione)****Dott. Pierdonato Vercellone (Direttore Centrale Comunicazione)****Dott. Michele Petrelli (Direttore Centrale Programmazione, Bilancio e Tributi)**

Linee Politiche / Obiettivi di Risultato	Situazione alla data del 31/12/2010
<p>Consolidare la centralità del processo di pianificazione e controllo</p>	<p>Nell'ambito del sistema di <u>pianificazione</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sono stati implementati nel Piano degli Obiettivi gli strumenti gestionali di Master plan in modo da avere un unico documento di programmazione operativa gestito con le stesse finalità e logiche operative. A tal fine è stata organizzata una giornata formativa per tutti i dirigenti per illustrare il percorso effettuato, le caratteristiche dello strumento e le logiche sottostanti. Attraverso l'uso dello strumento è stato possibile fornire all'organo politico report trimestrali sullo stato di avanzamento dei programmi e progetti strategici . • è stato sviluppato internamente un software per la gestione e il monitoraggio del Piano degli Obiettivi; • è proseguita l'attività finalizzata ad incrementare la coerenza e l'integrazione tra gli strumenti di programmazione dell'Ente; è stato definito in via sperimentale il modello di analisi del bisogno attuale e futuro dell'offerta di servizi a supporto della programmazione degli stessi. Dalla sua applicazione in collaborazione con le Direzioni Centrali interessate, si è definito un processo standard, da automatizzare, per l'analisi dello stato di fatto della domanda e dell'offerta e delle sue evoluzioni; • è proseguita l'attività di individuazione e selezione di indicatori strategici e di contesto per il monitoraggio del posizionamento della città in collaborazione con tutte le Direzioni interessate, ed è stata avviata la sistematizzazione di indicatori e misure volte a rappresentare lo stato di avanzamento dei programmi e dei risultati ottenuti, in modo da strutturare entro fine mandato un sistema di indicatori di impatto (strategici) e di risultato, per avere il quadro di quanto realizzato e degli effetti sul contesto cittadino; • Gruppo di lavoro Performance e Merito – la nostra amministrazione tramite l'adesione al Protocollo d'Intesa tra il Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione e l'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI) partecipa al gruppo di lavoro per applicare in via sperimentale quanto previsto dal decreto Brunetta. Il gruppo di lavoro ha come obiettivo la definizione di un set di indicatori di performance dei Comuni per la misurazione della performance dei servizi erogati a livello di Ente. Il progetto di valutazione delle prestazioni si prefigge essenzialmente di fare un primo tentativo di misurazione della performance dei Comuni in modo uniforme e quantificabile, tanto da permetterne una graduazione dei livelli di rendimento e di merito. Il Gruppo di lavoro ha definito il testo degli articoli in tema di Ciclo di gestione della performance e sistema dei controlli, in base ai dettami del decreto Brunetta, per integrare il Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi ed ha redatto il documento "Sistema di Misurazione e valutazione della performance", che contiene le modalità operative da applicare per la misurazione e la valutazione della performance organizzativa ed individuale. <p>L'attività di <u>monitoraggio e controllo</u> è stata rivolta a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - predisposizione del sistema di valutazione degli obiettivi 2009 ed effettuazione della fase istruttoria della consuntivazione degli obiettivi 2009, (raccolta e valutazione della/e documentazione/informazioni pervenuta/e interviste mirate per obiettivi con criticità emerse, applicazione dei criteri di consuntivazione predeterminati con attribuzione agli obiettivi dei punteggi -rappresentati per singole Unità Organizzative e per dirigente), con proposta presentata al Gruppo di Lavoro specificamente costituito da parte della Direzione Generale per la validazione dei punteggi di valutazione, - effettuazione di due sessioni completa di monitoraggio sugli obiettivi del PDO 2010-2012 con incontri con le Direzioni centrali, al fine di rilevare lo stato

di avanzamento delle attività e l'emersione di eventuali criticità

- effettuazione delle operazioni di assestamento degli obiettivi, con elaborazione di una proposta complessiva sottoposta all'attenzione della Direzione generale
- progettazione del sistema di consuntivazione e valutazione degli obiettivi 2010, nonché predisposizione operativa della consuntivazione 2010 sullo strumento dedicato Cruscotto direzionale
- supporto (alla Direzione Risorse umane e Organizzazione) per la predisposizione della Relazione del conto annuale 2009
- supporto alla progettazione della riorganizzazione del servizio di custodia museale
- condivisione (con il settore Pianificazione strategica) della progettazione della reportistica, relativamente al nuovo applicativo gestionale del Piano degli Obiettivi
- prosecuzione del processo d'aggiornamento relativo al monitoraggio dei piani e programmi dell'Ente, con revisione del sistema classificatorio
- compilazione e rilascio alla Corte dei Conti di rilevazioni inerenti il controllo di gestione.

L'attività di analisi economico finanziarie si è svolta per:

- audit richiesti per i piani economico finanziari (PEF) dei progetti Oasi delle farfalle e Foyer presso quartiere S. Ambrogio, PEF parcheggio Porta Volta, e della concessione di un immobile a Fish & Bull s.r.l.,
- completamento audit 2009 per PEF relativi a tre impianti sportivi (XXV Aprile, Palalido, Bonacossa) e al Palasharp (concessione diritto di superficie), nonché analisi della prospettiva dei grandi impianti per sport indoor
- supporto a Direzione Mobilità per PEF linee metropolitane 4 e 5 (monitoraggio, riequilibrio, gara d'appalto), in particolare valutazione PEF M4 tratta San Cristoforo/Policlinico e riequilibrio PEF M5 (stand alone) seconda tratta da Garibaldi a San Siro
- definizione di documenti riguardanti il Museo del Novecento (conto economico), l'esercizio del diritto d'accesso (ricognizione costi di riproduzione e spese di ricerca), le case vacanza Pietra ligure e Cesenatico (gara di concessione), l'estensione bike sharing ad altre zone cittadine, la sosta su aree pubbliche e parcheggi d'interscambio (contratto di concessione servizi), la concessione della gestione del Civico planetario, la Fondazione Alliance for Africa (Business Plan), il Polo Musei scientifici (aggiornamento conto economico)
- valutazione/riequilibrio PEF di quattro parcheggi (Largo V Alpini, Vittadini, XXV Aprile, S. Ambrogio, Lavater)
- predisposizione PEF Cittadella della Giustizia
- studio sul sistema gestione delle mostre del Comune
- analisi delle ipotesi economico-finanziarie dell'iniziativa "il Super in Casa", collegata al progetto Città del Gusto e della Salute
- valutazione economiche a) relative alle alternative per l'acquisizione della disponibilità delle aree destinate allo svolgimento dell'Expo 2015, b) per PEF CDD via Ferrarsi (affidamento concessione dell'immobile), c) per determinazione benefici dell'attività di Italia Nostra (Bosco in città), d) per convenzione con Sogemi (apertura al pubblico dei Mercati all'ingrosso), e) per RSA di via Pindaro (base d'asta per affidamento gestione del servizio), f) verifica di convenienza economica tra noleggio e acquisto flotta auto della Polizia Locale.

Sono state predisposte linee guida per la redazione PEF per parcheggi interrati di via Savona e Magolfa.

Svolta attività di controllo sulla gestione delle quattro RSA comunali, e partecipazione al Comitato Tecnico di Gestione della Casa delle Associazioni di Zona 8.

E' stata svolta attività di internal auditing (verifiche straordinarie - audit di processo) relativa a:

- Audit di processo
 - Processi di assegnazione alloggi ERP effettuati dal Settore Assegnazione Alloggi ERP – D.C. Casa
 - Procedure e processi di gestione e controllo nell'ambito del Servizio Interventi Edilizi Maggiori e del Servizio Interventi Edilizi Minori del Settore Sportello Unico per l'Edilizia - Direzione Centrale Sviluppo del Territorio.
 - DC Attività Produttive Politiche del Lavoro e dell'Occupazione - Ufficio Supporto alla Commissione Comunale di Vigilanza e Settore Commercio: Servizio Licenze di Spettacolo, Agenzie, Attività Ricettive.
 - Procedure selettive dell'Ufficio Assunzioni
- Audit di conformità:
 - L'istituto dei patrocini concessi dall'Ente alle manifestazioni temporanee di pubblico spettacolo, con particolare riguardo alla recente festa dell'Ortica.
- Follow up:
 - Processi e procedure in essere nel Settore Servizi Funebri, e Processi e procedure in essere nei cimiteri Maggiore, Bruzzano, Lambrate;

	<p>nell'Obitorio e Crematorio;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procedure e processi gestiti dalla Direzione Centrale Mobilità, Trasporti, Ambiente nei rapporti con la ZINCAR Srl; - Processi di assegnazione alloggi ERP effettuati dal Settore Assegnazione Alloggi ERP – D.C. Casa. <ul style="list-style-type: none"> • Gruppo di lavoro / attività di supporto alla Direzione Generale <ul style="list-style-type: none"> - ELISA 2 – Approfondimento processi e governance. - Gruppo di lavoro per l'analisi dei processi inerenti sussidi e contributi a sostegno di situazioni di indigenza economica
<p>Ottimizzare la gestione finanziaria complessiva, incrementare e diversificare le entrate anche mediante il ricorso a nuove modalità di finanziamento</p>	<p>La gestione finanziaria dell'attivo disponibile e del passivo attuata nel corso dell'esercizio 2010 è stata orientata alla massimizzazione dei proventi dell'impiego del primo e al contenimento dei costi finanziari del secondo, nel rispetto dei vincoli imposti dalla normativa vigente in materia.</p> <p>La performance della gestione dell'attivo disponibile nell'ambito delle possibilità offerte dalla normativa in materia è stata nel corso del presente esercizio influenzata dal permanere di un regime di tassi di mercato assai bassi, (addirittura inferiori all'1%) sebbene in leggera crescita nell'ultima parte dell'anno.. Per questa ragione lo scostamento tra gli accertamenti relativi alle operazioni poste in essere nell'esercizio 2010 e i valori assestati iscritti come interessi attivi risulta essere piuttosto ampio (valore assestato: €34.459.800,00 valore accertato €18.223.596,08).</p> <p>Il regime di tassi di mercato bassi ha per contro determinando un notevole risparmio in termini di oneri finanziari sul debito rispetto ai valori iscritti a preventivo 2010/assestamento, anche in virtù del meccanismo del prestito flessibile di scopo cui l'Amministrazione ricorre dal 2006 (oneri finanziari preventivo/assestato: €123.468.680,00; valore liquidato: €107.660.417,03).</p> <p>Per il 2010 pertanto il risultato complessivo della gestione finanziaria presenta dunque un saldo tra minori accertamenti e minori impegni sostanzialmente in pareggio.</p> <p>Sono stati approfonditi ulteriormente gli obiettivi del Master Plan al fine di individuare opportunità di finanziamento sia in ambito comunitario sia in ambito nazionale:</p> <p>Sviluppo del Sistema della Mobilità Sostenibile (Sviluppo del bike sharing) - Sono stati elaborati i seguenti progetti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. "Bicicletta privata e bicicletta pubblica: creazione di un sistema integrato" in risposta al bando della Regione Lombardia "Interventi per favorire lo sviluppo della mobilità ciclistica". Il progetto prevede la costruzione di 20 stazioni di bike sharing e la realizzazione di una pista ciclabile lungo Via Pirelli per favorire il collegamento tra le stazioni di Milano Centrale e Garibaldi – Il cofinanziamento richiesto ammonta a Euro 399.998,50. 2. "Realizzazione di 14 postazioni di bike sharing dotate di pannello fotovoltaico" in risposta al bando ministeriale "Bike sharing e fonti rinnovabili" che prevede la realizzazione di 14 postazioni di bike sharing dotate di pannello fotovoltaico. Il cofinanziamento richiesto ammonta a Euro 400.000 <p>E' stato fornito supporto per la presentazione del progetto "Realizzazione di una pista ciclabile di collegamento tra la zona sud del Comune di Novate e il capolinea della Linea 3 in Via Comasina" in risposta al bando regionale "Interventi per favorire lo sviluppo della mobilità ciclistica" che la Direzione ha presentato in qualità di soggetto partner (il cofinanziamento richiesto ammonta a Euro 200.000)</p> <p>L'obiettivo del Master Plan "Migliorare il sistema di parcheggio e di sosta in città" si è tradotto nella presentazione di un progetto europeo in risposta al bando del programma Spazio Alpino che mira all'identificazione di nuovi strumenti di gestione dei parcheggi sperimentando una piattaforma tecnologica per il monitoraggio in tempo reale dello stato di occupazione delle aree di sosta. L'amministrazione comunale vi ha partecipato in qualità di partner e il cofinanziamento richiesto ammonta a Euro 192.500.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obiettivo: Sviluppo degli Strumenti e Sistemi Tecnologici per il Controllo del Territorio (Realizzazione del Sistema di Risk Management della Città di Milano) – Detto obiettivo si è tradotto nel progetto intitolato "Smart Cyber - System of Maps Assessing Risk of Terrorism against Critical Infrastructures in Big Events rallies" – in risposta al bando europeo "Prevenzione, preparazione e gestione delle conseguenze in materia di terrorismo e altri rischi legati alla sicurezza. Il progetto permetterà di realizzare l'interazione delle diverse mappe del rischio in possesso dei soggetti coinvolti e di creare una mappa comune del rischio terrorismo condivisa dai gestori delle infrastrutture critiche di ogni città partner. Il cofinanziamento richiesto ammonta a Euro 201.329.

	<ul style="list-style-type: none"> - Obiettivo: Incrementare e Riquilibrare gli Spazi Urbani (Implementazione piano pluriennale per conseguimento obiettivo 500.000 alberi in città – L’obiettivo si è tradotto nell’adesione della Direzione al progetto “City Climate Change” in risposta al bando europeo del Programma Spazio Alpino. Il progetto consentirà di incentivare la realizzazione del verde pensile considerandolo strumento di compensazione e mitigazione ambientale. Il cofinanziamento richiesto ammonta a Euro 200.000. - Obiettivo: Sostegno agli Adulti in Difficoltà, Contrasto alle Povertà e Inclusione Sociale (Integrazione Sociale adulti stranieri in difficoltà) – E’ stato elaborato il progetto “Milano Comunità Solidale” in risposta al bando ministeriale “Progetto sperimentale finalizzato al contrasto della povertà” che opera sulla stabilizzazione abitativa di 40 immigrati temporaneamente senza lavoro e sulla loro inclusione sociale e lavorativa attraverso la costituzione di una rete di soggetti pubblici/privati. Il cofinanziamento richiesto ammonta a Euro 149.710. - L’obiettivo “ Miglioramento della Qualità dell’ Ambiente e sostenibilità energetica” si è tradotto nella presentazione del progetto “Climatizzazione degli ambienti interni dell’ Arengario Museo del Novecento” in risposta al bando regionale “Incentivi per la realizzazione di sistemi di climatizzazione per il soddisfacimento dei fabbisogni termici di edifici pubblici, attraverso pompe di calore”. Il cofinanziamento richiesto ammonta a Euro 500.000 e consentirà l’adozione di un sistema di climatizzazione funzionante in pompa di calore presso il Museo del Novecento. <p>È proseguita l’attività di monitoraggio e controllo di progetti finanziati in supporto alle seguenti Direzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DC Mobilità, Trasporti e Ambiente – Supporto per la predisposizione della prima fase rendicontativa di n. 4 progetti cofinanziati dalla Regione Lombardia nell’ambito del bando sulla mobilità sostenibile (Asse III del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale) - DC Mobilità, Trasporti e Ambiente – Supporto per l’accettazione del contributo europeo relativo al progetto “Laika” presentato in risposta al bando Life+. Il progetto si pone come obiettivo la sperimentazione da parte di enti locali di un approccio di definizione e pianificazione di una strategia ‘territoriale’ per la riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra. Il contributo conseguito ammonta a €254.940 - DC Famiglia, Scuola e Politiche Sociali – Supporto per la predisposizione del report intermedio relativo al progetto europeo “Healthy and Wealthy Together” <p>Nell’arco del periodo 2006 -2010, sono stati segnalati 104 bandi, di cui 50 nell’ultimo biennio, che hanno portato alla presentazioni di 49 progetti, 31 nell’ultimo biennio, percependo più di 18 milioni /€di cofinanziamenti.</p>
<p>Valorizzare le risorse umane dell’ente incrementandone la professionalità ed il benessere organizzativo</p>	<p>Nell’ottica della valorizzazione delle Risorse Umane è continuato nel 2010 il percorso di riqualificazione del personale non idoneo. Al 31.12.2010 sono stati incontrati n. 47 dipendenti di cui n. 10 sono stati assegnati ad altra Direzione Centrale per coprire fabbisogni rilevati. Il totale delle mobilità orizzontali applicate è di n. 68 di cui n. 41 riferite a personale totalmente e permanentemente non idoneo. Questa opportunità ci consente di rilevare oggi come il percorso di riqualificazione del personale non idoneo inizi ad essere considerato come una valida alternativa ai canali standard di acquisizione di personale.</p> <p>Il Servizio Sociale d’Azienda è stato valido strumento per l’analisi e la risoluzione di alcune criticità provenienti sia dal personale proveniente dal percorso di riqualificazione nonché per la gestione della ricollocazione di personale per cui si è resa necessaria la convocazione della Commissione casi complessi. Il Servizio Sociale d’Azienda dal 15.12.2010 ha accolto un progetto di Servizio Civile con l’obiettivo specifico di potenziare la comunicazione rivolta ai dipendenti con particolare riferimento all’attività svolta dal Servizio Sociale d’Azienda.</p> <p><u>Reclutamento del personale</u></p> <p>Il piano annuale delle assunzioni 2010 comprende, oltre alla riclassificazione del personale interessato alle procedure di progressione verticale bandite nell’anno 2009 e riferite a posti programmati per gli anni 2008 e 2009, le procedure di assunzione indicate nei Documenti di Programmazione del Fabbisogno di Personale (delibere di G.C. n. 2124 del 16/7/2010 e n. 3372 del 26/11/2010).</p>

Attuazione dei percorsi di assunzioni a tempo indeterminato

In esito alle procedure selettive bandite negli anni 2009 e 2010, si sono perfezionate le assunzioni nei seguenti profili professionali, come previsto nei Documenti di Programmazione del Fabbisogno di Personale sopracitati:

- n. 5 Dirigenti Avvocati;
- n. 2 Dirigenti Culturali;
- n. 6 Funzionari dei Servizi Amministrativi – Analista di Organizzazione;
- n. 1 Funzionario dei Servizi Amministrativi – Esperto in Relazioni Internazionali;
- n. 7 Funzionari dei Servizi Economici Finanziari;
- n. 3 Funzionari dei Servizi Informativi;
- n. 13 Funzionari dei Servizi Tecnici;
- n. 23 Assistenti Sociali;
- n. 95 Agenti di Polizia Municipale;
- n. 165 Istruttori dei servizi educativi (n. 51 per Nido d’Infanzia e n. 114 per la Scuola dell’Infanzia). Inoltre n. 5 Istruttori dei Servizi Educativi (già dipendenti - hanno cambiato profilo da Nido a Scuola d’Infanzia).

In occasione di tali assunzioni, nell’ambito del progetto di realizzazione di un kit per i nuovi assunti si è provveduto a consegnare agli stessi una chiavetta USB contenente le principali informazioni inerenti la nuova attività lavorativa.

Nel mese di dicembre si è conclusa la procedura di assunzione a tempo indeterminato tramite il Centro per l’Impiego di Milano ed è stata effettuata l’assunzione di un totale di n. 45 Esecutori dei Servizi Tecnici per le seguenti posizioni di lavoro:

n. 3 Giardinieri

n. 25 Addetti ai Servizi Cimiteriali

n. 15 Addetti al Pronto Intervento Stradale (NUIR)

n. 2 Addetti al Pronto Intervento (NUIR)

Assunzioni di personale con disabilità in ottemperanza agli obblighi di cui alla legge 68/99

Nel 2010 è scaduta la convenzione della durata di 8 anni stipulata con la Provincia di Milano ai sensi della legge 68/99 (assunte in totale 659 unità). Nel mese di maggio si è quindi provveduto a rinnovare la convenzione stessa, prevedendo una durata di sei anni, con l’obiettivo di effettuare entro la scadenza tutte le assunzioni previste dalla quota d’obbligo (n. 94 inserimenti mirati).

Sono state effettuate, complessivamente, nel corso del 2010 n. 27 assunzioni.

Assunzioni a tempo determinato

Il totale delle assunzioni effettuate a tempo determinato nel corso dell’anno 2010 risulta essere di n. 897 unità, così suddivise:

- n. 556 unità per esigenze temporanee ed eccezionali;
- n. 341 unità per esigenze sostitutive.

Per le esigenze degli uffici di supporto agli organi di direzione politica, nel corso dell’anno 2010, si è reso necessario ricorrere alla stipulazione di n. 13 nuovi contratti ex art. 90 del D.Lgs 267/2000.

Somministrazione lavoro temporaneo

Con riferimento alla somministrazione di lavoro a tempo determinato, si registra il ricorso alle forme di lavoro temporaneo, per un totale di 111 contratti attivati nel corso del 2010 per diversi profili e categorie in risposta alle esigenze manifestate dalle diverse Direzioni (Direzioni Centrali interessate n. 20).

Attuazione dei percorsi di riqualificazione interna

Nel mese di dicembre sono state effettuate le riclassificazioni di n. 367 dipendenti, risultati idonei alle procedure di progressione verticale bandite nel 2009 e riferite a posti programmati per gli anni 2008 e 2009, portando a termine l'attuazione dei percorsi di riqualificazione interna attraverso il ricorso a procedure di progressione verticale.

Mobilità e Trasferimenti

Nel 2010 sono state gestite n. 8 procedure di mobilità in ingresso attraverso la pubblicazione dei relativi bandi ed espletamento delle procedure di reclutamento. I profili interessati sono stati Istruttore dei servizi educativi (nidi e scuola d'infanzia), Avvocato e Esecutore dei Servizi Tecnici, Istruttore dei Servizi Amministrativi-Contabili, Istruttore Direttivo dei Servizi Amministrativi, Istruttore dei Servizi Socio-Assistenziali, Istruttore dei Servizi di Biblioteca, Istruttore dei Servizi Tecnici.

In sinergia con la Polizia Locale si è provveduto a selezionare un contingente di n. 54 Agenti che avevano formalizzato richiesta di mobilità in entrata al Comune di Milano.

Nel corso dell'anno sono state accolte complessivamente n. 224 istanze di mobilità, di cui n. 88 in uscita e n. 136 in entrata.

Sono state inoltre gestite procedure di ricollocazione del personale dislocato in sedi territorialmente diverse dal Comune di Milano (Provincia di Sondrio, Provincia di Genova) attivando anche specifiche convenzioni propedeutiche ad un passaggio in mobilità. Sono stati coinvolti circa 15 dipendenti.

In previsione del prossimo scioglimento del CIMEP, previsto per il 31.05.2011, il Comune di Milano ha assunto in mobilità il 30.12.2010, n. 16 dipendenti dello stesso. Inoltre si è definita la procedura di comando di n. 34 dipendenti alla Fondazione Capac e si è seguita l'interruzione anticipata del comando di n. 95 dipendenti in forza alle ex Rsa Coniugi, Famagosta e Ferrari.

Nell'anno 2010 sono state accolte n. 11 domande di ricostituzione. Le richieste di ricostituzione del personale vengono valutate in funzione delle disponibilità del documento triennale del fabbisogno 2010-2012.

Nell'ottica di valutare le competenze e le esperienze professionali acquisite, vengono fissati colloqui individuali propedeutici all'eventuale perfezionamento della ricostituzione del rapporto di lavoro.

Si sono conclusi i colloqui con il personale formativo collocato dal Settore Minori e Giovani ad "ore zero" di insegnamento. Per n. 2 dipendenti si è provveduto alla ricollocazione in altre Direzioni compatibilmente con le esperienze professionali maturate fino ad oggi dai dipendenti interessati.

Nell'anno 2010 si sono perfezionati n. 405 trasferimenti. Particolare attenzione è stata posta alla ricollocazione dei n. 95 dipendenti provenienti dalle ex RSA Coniugi, Famagosta e Ferrari, che sono stati riassorbiti nel mese di dicembre. La ricollocazione è stata preceduta da singoli colloqui individuali e ha accompagnato con successo i dipendenti alle nuove destinazioni individuate dall'Amministrazione prevalentemente negli ambiti museali, socio-educativi e socio-assistenziale.

Servizio Civile

Nel mese di novembre sono state pubblicate le graduatorie relative al bando 2010, al quale hanno aderito 490 giovani candidati. Il 15 dicembre sono stati avviati i primi n. 62 volontari, che sono stati convocati per un Welcome Day a Palazzo Reale. In quell'occasione è stato consegnato un kit di benvenuto. È stato altresì garantito ai volontari uno sconto per l'ingresso a Musei e Mostre durante il Servizio Civile.

I rimanenti 10 volontari saranno avviati nel corso del 2011.

Il 15 novembre è terminato il servizio dei primi n. 72 volontari (bando 2009). Il monitoraggio finale su Operatori Locali di Progetto e volontari completato da Anci Lombardia ha fatto rilevare un buon livello di soddisfazione in merito alla realizzazione dei progetti. Nel frattempo sono state esaminate le proposte progettuali per l'anno 2011 e sono stati selezionati i progetti da inoltrare per complessivi n. 80 volontari alla Regione Lombardia.

Stage e Tirocini

Le convenzioni attive sono complessivamente n. 65 e riguardano Università, Scuole Superiori e Centri di Formazione. Si è provveduto al rinnovo di quelle in scadenza.

Tra ottobre e dicembre è stata registrata l'attivazione di ulteriori n. 30 tirocini presso diversi Settori dell'Ente. L'anno 2010 ha registrato la presenza, complessivamente, all'interno dell'Ente di n. 164 tirocinanti.

Tra ottobre e novembre si è provveduto ad effettuare lo screening dei CV pervenuti a seguito della ricerca per stagista nata dalla collaborazione con Associazione PROSPERA. Nel mese di dicembre è stato attivato il primo stage presso la Direzione Pianificazione e Controlli.

Nel mese di novembre c'è stata la partecipazione dell'Ufficio Stage ai Career Day delle Università (Bocconi e IULM).

Dote Comune di Milano

L'Amministrazione ha stabilito di aderire al progetto Dote Comune nato dal Protocollo d'Intesa tra ANCI e Regione Lombardia e a tal fine sono state impegnate le risorse necessarie per l'attivazione di n. 35 doti semestrali.

Dirigenti

Si sono concluse le procedure di mobilità poste in essere per l'assunzione nei ruoli dell'Amministrazione di n. 12 dirigenti. Le professionalità richieste hanno riguardato le seguenti aree:

- Amministrativa
- Tecnica
- Cultura
- Sistemi informativi
- Segreteria Generale.

Tabella Assunzioni relativa a tutto il mandato

Descrizione	2010	2009	2008	2007	2006
Assunzioni Tempo indeterminato	530	162	542	406	133
Assunzioni Tempo determinato	897	885	871	1140	1511
Assunzioni Lavoratori Interinali	111	96	190	161	95
Assunzioni Categoria Protette l. 68/99	27	58	79	42	62
Riclassificazioni Progressioni Verticali	367	70	94	18	591
Stabilizzazioni precari	0	63	258	312	0

Monitoraggio Assenze

Dall'entrata in vigore delle nuove norme in materia introdotte con l'art. 71 del D.L. n. 112 del 2008, convertito in L. n. 133 del 2008, mensilmente viene effettuata la rilevazione sulle assenze dei dipendenti attraverso un'apocedura on-line attiva sul sito del Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione. Nel corso degli ultimi due anni si è potuta registrare una riduzione del fenomeno di circa l'1%.

Assetto Organizzativo

A seguito delle azioni di miglioramento e di revisione dell'assetto organizzativo la struttura dell'Ente al 31.12.2010 è caratterizzata da:

- ◆ Direzione Generale
- ◆ 1 Area di Coordinamento
- ◆ 23 Direzioni Centrali
- ◆ 7 Direzioni Specialistiche
- ◆ 86 Settori
- ◆ 2 Direzioni di Progetto

oltre al Gabinetto del Sindaco e alle strutture ad esso afferenti, alla Segreteria Generale e all'Ufficio Stampa.

Gli interventi effettuati sugli assetti organizzativi, ai diversi livelli, nel corso del 2010 sono stati 59.

Complessivamente, nel corso dell'attuale mandato sindacale, e più precisamente con riferimento al periodo giugno 2006-dicembre 2010, gli interventi che hanno riguardato la revisione e l'aggiornamento delle strutture organizzative dell'Ente (DC / Aree / Settori / Direzioni Specialistiche / Direzioni di

Progetto) sono stati 308, distribuiti nell'arco degli anni.

Nel corso del secondo semestre del 2006, a seguito della riorganizzazione complessiva della macrostruttura comunale, sono state riapprovati gli assetti organizzativi di tutte le strutture costituite ai diversi livelli.

Nel corso del 2010 è stato aggiornato il sistema delle Posizioni Organizzative coerentemente con gli interventi di revisione delle strutture organizzative effettuati.

Ad oggi le posizioni organizzative esistenti sono n. 459 e - sulla base di quanto previsto dall'attuale Contratto Collettivo Decentrato Integrativo - la loro distribuzione per fascia risulta la seguente:

- **Fascia 1** n. 82
- **Fascia 2** n. 208
- **Fascia 3** n. 169

In termini numerici, complessivamente sono state istituite n. 38 nuove posizioni, sopprese n. 29 e variate n. 23 (ridenominazione, riclassificazione e/o ricollocazione) per un totale di 90 posizioni.

Più in generale, nel periodo giugno 2006-dicembre 2010, le variazioni del sistema delle posizioni organizzative dell'Ente sono state 1.349 (nuove istituzioni, soppressioni, riclassificazioni, ridenominazioni e ricollocazioni).

Nel corso del secondo semestre del 2006, parallelamente alla revisione delle strutture organizzative dell'Amministrazione, il sistema delle posizioni organizzative è stato oggetto di una completa revisione. Tutte le posizioni preesistenti sono cessate e sono state re-istituite 430 nuove P.O., in coerenza con i nuovi assetti organizzativi varati.

Successivamente, nel corso del 2008, dopo un congruo periodo di sperimentazione del nuovo modello organizzativo, il sistema delle posizioni organizzative è stato sottoposto ad una nuova, complessiva, fase di aggiornamento che ha interessato tutte le posizioni dell'Ente.

Parallelamente alla revisione delle Posizioni Organizzative e sempre in coerenza con gli interventi organizzativi attuati, è stato aggiornato il sistema delle posizioni Dirigenziali (Deliberazione G.C. n. 2125 del 16.7.2010).

Gli aggiornamenti effettuati nel corso del 2010 sono stati 39 (istituzione, classificazione, cessazione, ricollocazione e ridenominazione di posizioni).

Nel periodo giugno 2006-dicembre 2010 gli aggiornamenti riguardanti il sistema delle posizioni dirigenziali sono stati 644 (istituzione, cessazione, riclassificazione, ridenominazione, ricollocazione di posizioni).

Relazioni Sindacali

Nel corso del mandato si è fornito il necessario supporto sia alle politiche di gestione, valorizzazione e sviluppo delle risorse umane e sia ai processi riorganizzativi avviati dalle Direzioni Centrali ai fini del costante miglioramento e ampliamento dei servizi.

Nel rispetto delle relazioni sindacali (informazione, concertazione e contrattazione) l'attività si è sviluppata in particolare modo nei seguenti ambiti di intervento:

1. supporto nella gestione delle politiche occupazionali (assunzioni, stabilizzazioni, mobilità, ecc.), e delle di valorizzazione e sviluppo del personale (formazione, valutazione);
2. gestione delle politiche di incentivazione del personale dipendente e dirigente mediante l'utilizzo delle Risorse Decentrate
3. attivazione della Previdenza Complementare per il personale della Polizia Locale
4. supporto alle Direzioni finalizzato ad una gestione flessibile del personale e ad assicurare un miglioramento ed ampliamento dei servizi resi all'utenza (servizi all'infanzia, servizi scolastici e formativi, servizi anagrafici, polizia locale, ecc.);
5. supporto nei processi di riorganizzazione delle strutture e dei servizi
6. supporto nei processi di trasferimento di attività e della relativa assegnazione del personale a soggetti terzi (Residenze sanitaria per Anziani, Servizio di portierato, Servizi formativi, Servizi ausiliari per le scuole materne);
7. supporto nell'acquisizione di maggiori risorse (condono edilizio – convenzioni con soggetti terzi) e loro parziale destinazione a favore del

- personale dipendente
8. definizione, in collaborazione con le Direzioni competenti, del sistema di Misurazione e Valutazione della Performance del personale e dell'Ente;
 9. supporto alle direzioni, anche ai fini della garanzia dei servizi essenziali, nelle procedure di raffreddamento dei conflitti sindacali in caso di sciopero e assemblee
 10. definizione delle controversie inerenti l'applicazione del C.C.N.L. Comparto Regioni Autonomie Locali

Relazioni Sindacali 2007/2010

Attività	2007	2008	2009	2010
Incontri Sindacali Dipendenti	99	91	78	104
Incontri Sindacali Dirigenti	2	3	2	7
Verbali di concertazione	10	6	8	13
Protocolli d'Intesa	7	4	19	25
Tentativi di Conciliazione in Prefettura	13	26	16	10
Assemblee	6	75	128	85

Formazione

Nel corso dell'anno 2010 è stata posta particolare enfasi nei confronti della formazione continua, intesa nella sua accezione più ampia di lifelong learning, una formazione finalizzata a supportare il dipendente nell'arco della vita lavorativa, dal processo di adeguamento della professionalità ai processi di innovazione tecnologica, organizzativa e tecnico-normativa.

Per quanto riguarda le altre linee formative, si segnala la formazione a catalogo (aggiornamento/approfondimento su temi a carattere tecnico-specialistico, legati alle competenze specifiche dei settori ovvero dei servizi – 324 partecipazioni), e la formazione delocalizzata (riferita a obiettivi delle diverse Direzioni o di aree di professionalità specialistica -571 partecipazioni).

Particolare rilevanza è stata data alla formazione continua, finalizzata a supportare il dipendente durante l'intera sua permanenza all'interno dell'Ente. Tale linea formativa ha riguardato le seguenti aree di intervento:

FORMAZIONE CONTINUA DEL PERSONALE	TOT.
ACCOGLIENZA NEO-ASSUNTI	103
AGGIORNAMENTO PRINCIPALI NOVITA' GIURIDICO-NORMATIVE	428
INFORMATICA	566
RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	59
SUPPORTO AL RUOLO E ACCOMPAGNAMENTO AI CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI	232
TOTALE PARTECIPAZIONI	1.388

Inoltre, sono proseguite le seguenti attività formative gestite/coordinate in sinergia con altre Strutture dell'Ente:
Salute e sicurezza negli ambienti di lavoro - n. personale coinvolto 927

Privacy – n. personale coinvolto 169

Formazione linguistica – n. personale coinvolto 1276 (dato calcolato sulla base dell'anno scolastico 2009/2010)

Iniziative trasversali e interdirezionali (con il coinvolgimento della dirigenza dell'ente per il convegno "il Master Plan del Comune di Milano - giornate di formazione per i dirigenti dell'Ente") n. personale coinvolto 142

Formazione a catalogo n. personale coinvolto 324

Formazione delocalizzata n. personale coinvolto 571

Benessere Organizzativo

L'Ufficio Benessere Organizzativo, istituito nel maggio 2009, ha sviluppato la sua azione, nel corso del 2010, creando collaborazioni e sinergie con altri servizi dell'ente

La progettualità dell'Ufficio è stata orientata all'attenzione e all'azione sia verso le variabili critiche dell'organizzazione che influenzano il benessere, sia verso il potenziale disagio dei dipendenti in particolari situazioni lavorative, in un'ottica di prevenzione del malessere e di promozione della qualità della vita lavorativa.

Progetto "Rientro al lavoro dopo lunga assenza" e "Un fiocco in azienda"

E' stato individuato il momento del rientro al lavoro dopo una lunga assenza (5 mesi e oltre) come una situazione lavorativa che richiede l'attenzione dell'Amministrazione. Le lunghe assenze, causate dai più diversi motivi, determinano negli individui esigenze e vissuti diversi, ma nello stesso tempo, una comune necessità di comprendere, nel più breve tempo possibile, i cambiamenti avvenuti, e di recuperare le informazioni per un rapido riadattamento alla propria realtà organizzativa.

A seguito di un'analisi delle esigenze delle persone che rientrano al lavoro, tramite focus group e incontri con i Responsabili di Staff, sono state definite delle ipotesi di intervento volte a migliorare l'informazione e la comunicazione per facilitare la reintegrazione nella propria realtà organizzativa.

Una particolare attenzione è stata data alle donne in maternità attraverso l'adesione al Progetto "Un fiocco in azienda" promosso dall'Associazione Manager Italia e presentato alla Giunta tramite informativa.

I due progetti sono stati integrati e si è conclusa la fase progettuale avendo creato le condizioni per dare avvio alle diverse azioni a sostegno sia delle donne in maternità che di tutto il personale che rientra al lavoro dopo lunga assenza.

Integrazione nei percorsi di riqualificazione professionale e accompagnamento ai cambiamenti organizzativi

La collaborazione con i Servizi Progettazione e Gestione dei Processi Formativi e Sviluppo Organizzativo si è espressa, all'interno di percorsi di riqualificazione professionale e accompagnamento ai cambiamenti organizzativi, come ricerca di modalità che favoriscano, mediante il coinvolgimento diretto e la valorizzazione delle persone, un'attiva partecipazione, lo sviluppo di consapevolezza circa il proprio ruolo e i modi di interpretarlo, una maggiore assunzione di responsabilità sui cambiamenti necessari per migliorare la propria performance lavorativa.

Vanno in questa direzione l'intervento rivolto ai Servizi Funebri all'interno del loro piano di riorganizzazione e riqualificazione del personale, il supporto ai responsabili di palazzo e ai coordinatori territoriali dei Servizi Generali, l'offerta di coaching come strumento per il cambiamento, a supporto del personale in mobilità.

Sportello unico del dipendente

E' stata realizzata una collaborazione con il Comitato Mobbing per analizzare le specifiche esigenze di informazione e consulenza dei dipendenti ed elaborare possibili modelli organizzativi di uno sportello unico del dipendente che dia risposte immediate e, dove necessario, orienti verso altri uffici o servizi di consulenza.

Incrementare il clima organizzativo e il senso di appartenenza dei dipendenti comunali all'Ente attraverso piccoli benefit e utilities

E' stato reso più "accogliente" l'ingresso dei nuovi assunti con la fornitura di utilities fra cui una chiavetta USB con i documenti informativi abitualmente forniti in cartaceo alla firma del contratto.

Sono stati attivati contatti (con alcuni Settori) per valutare la possibilità di incrementare l'erogazione ai dipendenti di benefit legati all'offerta di servizi ed eventi per la città.

	<p><u>Conciliazione vita-lavoro</u> E' stata sperimentata, attraverso un lavoro di gruppo una metodologia di analisi, valutazione e implementazione di politiche di conciliazione vita-lavoro per verificarne l'efficacia e stimolare cambiamenti in quella direzione.</p>
<p>Riduzione dei costi di funzionamento, per migliorare quantità e qualità dei servizi offerti</p>	<p>E' stata formalizzata l'adesione alla convenzione Consip per le attività di pulizia, lavaggio tende, facchinaggio e manutenzioni estintori per tutte le sedi degli Uffici Giudiziari Milanesi.</p> <p><u>Il sistema di controllo e monitoraggio</u> dei servizi forniti nell'ambito di tale convenzione è stato potenziato e dotato di nuove schede per il rilevamento delle verifiche. Il ricorso a prestazioni extra è sensibilmente diminuito.</p> <p>Sono stati completati e consegnati i locali siti in Via Amari 18 destinati ad archivio per le esigenze della Corte di Appello. A breve sarà effettuato il trasloco delle scaffalature e del materiale cartaceo; è stato completato il trasloco di parte dell'archivio del Tribunale presso gli spazi allestiti nei locali di via Gregorovius.</p> <p>E' stato predisposto il nuovo appalto per il servizio di vigilanza per gli Uffici Giudiziari che, prevedendo il ricorso non solo a Guardie Particolari Giurate ma anche a guardie non armate, consentirà per il prossimo triennio economie di spese annue quantificabili in oltre un milione di euro cada anno. Gli atti inerenti l'avvio delle procedure di gara sono stati realizzati.</p> <p><i>Valorizzazione delle società partecipate</i> Sono stati affidati a Milano Ristorazione spa i contratti relativi ai servizi di pulizia delle scuole materne ed assegnate le attività di supporto educative in 64 plessi fino al 31/12/2010. Si è inteso proseguire nel percorso individuato ed è stato incrementato il numero di scuole in cui i servizi di accoglienza e supporto all'attività educativa sono affidati a Milano Ristorazione, creando un unico interlocutore per tutti i servizi di Facility all'interno delle scuole Materne. La fase di Monitoraggio è stata avviata e procederà fino alla fine dell'anno scolastico 2010/2011. Si sta predisponendo la deliberazione per la prosecuzione dei servizi per gli anni 2011/2013.</p> <p><i>Riduzione delle spese di funzionamento degli Uffici interni per destinare risorse ai servizi dei cittadini (scuole, servizi sociali, musei etc..)</i> E' stato definito, nell'ambito della programmazione operativa, un piano di riduzione delle spese di funzionamento relative alle spese postali e cancelleria. Per ogni Direzione Centrale si è quantificato un limite di spesa e si sta procedendo con l'attività di monitoraggio costante della stessa. Negli ultimi anni è stata attuata una complessiva razionalizzazione del parco auto comunale e delle relative spese, con una riduzione del 28,1 % della flotta e del 40% della spesa (ottenuta eliminando le auto di maggiore cilindrata). A seguito di progetti di efficientamento nella filiera del Facility Management, nell'ultimo quinquennio, sono stati registrati i seguenti risparmi di spesa su base annua : Nolo auto di servizio : risparmio di 470.000 euro (- 53%) Servizi Postali : risparmio di 3.300.000 euro (- 48% - passaggio da sistema in privata a prezzi di gara europea) Cancelleria e carta :risparmio di 55.000 euro (- 7,5 %) Pulizie scuole civiche e formazione, a seguito di razionalizzazione : risparmio di €50.000,00 (- 30%) Internalizzazione Control Room allarmi: risparmio annuo euro 438.000 (- 11%) Gestione servizio calore: risparmio di 1. 500.000 euro (-7%) L'adesione alle convenzioni Consip e gare mirate ha consentito di contenere gli aumenti sugli altri contratti di facility ai soli adeguamenti ISTAT</p> <p><i>Control Room</i> Al fine di razionalizzare i costi, è stato deciso di trasportare il segnale degli allarmi degli edifici comunali presso la Control Room del Settore Sicurezza affidandone la gestione a personale della Polizia Locale (precedentemente tutte le attività connesse al trasferimento dei segnali degli allarmi degli edifici comunali erano gestite da una Control Room di competenza del Settore Manutenzione con l'ausilio di personale esterno).</p>

Riorganizzazione del Servizio di noleggio del Parco Auto

Dopo uno studio approfondito sull'utilizzo dei mezzi da parte degli agenti di Polizia Municipale, è emerso che a causa delle turnazioni, alcuni veicoli venivano impiegati solo per limitati periodi di tempo e/o brevi percorrenze. Pertanto si è ritenuto più vantaggioso il noleggio, anche al fine di ottenere un risparmio sui costi di esercizio connessi al funzionamento dei mezzi, di auto con alimentazione diesel e non più a benzina.

Inoltre, al fine di rispettare la normativa ambientale EURO 4 tutti i veicoli acquisiti sono stati dotati di filtri antiparticolato per ridurre le emissioni inquinanti.

La riorganizzazione del Parco Auto così concepita ha razionalizzato notevolmente i costi sia del carburante che degli automezzi.

Ottimizzazione della mobilità dei dipendenti

Al fine di ottimizzare la mobilità dei dipendenti è stata sperimentata una fase che ha reso possibile l'utilizzo di biciclette per i dipendenti con necessità di spostamento per sopralluoghi, consegne di documenti, riunioni, ecc., attraverso l'attivazione di una convenzione per abbonamenti di servizio con la società BikeMi.

La prima fase sperimentale è partita il 30 settembre e ha coinvolto inizialmente due direzioni centrali. Si intende estendere il servizio ad altre direzioni.

Coordinamento Igiene e sicurezza sul lavoro - Gestione del servizio esterno per l'applicazione del D.Lgs. 81/08 s.m.i

È stata aggiudicata la gara per l'affidamento dei servizi integrati di Prevenzione e Protezione, Sorveglianza Sanitaria, Formazione e Informazione, Sistema Informativo, in materia di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, per il periodo 01.01.2010 – 31.12.2011.

Si sono concluse le attività di sopralluogo secondo il Piano Operativo 2010 finalizzate al costante e sistematico aggiornamento dei Documenti di Valutazione dei Rischi di Sito (DVR di sito), delle circa 510 sedi strumentali dell'Ente, (aggiornato circa il 95% dei DVR di sito).

Si è altresì conclusa l'attività di Sorveglianza Sanitaria nei confronti dei circa 12.500 lavoratori che svolgono attività lavorativa per la quale è stato valutato un rischio specifico della mansione.

Si sono conclusi i sopralluoghi condotti dal Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP) congiuntamente ai Medici Competenti, ai Dirigenti, ai Referenti, ai Preposti e agli RLS di ogni singola Direzione Centrale, finalizzati alla revisione puntuale delle mansioni di rischio sottoposte a sorveglianza sanitaria, compresa la valutazione del rischio "stress lavoro correlato", secondo la metodologia appositamente elaborata per il Comune di Milano ed in linea, nei criteri valutativi, con le indicazioni scientifiche sia Nazionali che Internazionali così come previsto dal DLgs.81/08 ,

Questa attività è stata espletata attraverso un consistente numero di riunioni e si è conclusa con la rielaborazione dei dati conseguenti producendo 141 schede "mansioni di rischio".

Sono state realizzate le finalità formative del Piano degli Obiettivi 2010 in materia di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro, destinato a tutte le figure della catena dei ruoli della sicurezza sul lavoro (Dirigenti, Preposti, RLS, Lavoratori con mansioni di rischio, Addetti al Primo Soccorso, Addetti Antincendio, ecc.), mirate a creare maggiore cultura della sicurezza sul lavoro, consapevolezza delle responsabilità dei ruoli ricoperti e a ridurre il numero degli infortuni sul lavoro.

Il 2010 ha visto coinvolti e formati 1374 lavoratori, di cui 1022 fra Addetti al Primo Soccorso e Addetti Antincendio, 184 per rischio mansione videoterminalista, 28 Preposti di fatto, 91 lavoratori per addestramento in sicurezza all'utilizzo di attrezzature e DPI, oltre ad un seminario di aggiornamento legislativo ai Coordinatori per la Sicurezza nei Cantieri.

Infine, in occasione della Settimana Europea della Sicurezza sul Lavoro, si è tenuto un convegno in materia costituito da una Riunione Plenaria di Sintesi delle Riunioni Periodiche ex art.35 DLgs.81/08, una Tavola Rotonda e tre work shop a cui hanno aderito Dirigenti, RLS e lavoratori comunali nonché quelli di Aziende controllate del Comune stesso.

In occasione dell'avvio del contratto relativo al servizio di ristorazione per i dipendenti comunali, sono stati forniti badge diversificati alle categorie lavorative con mansioni ad elevato rischio infortuni, così da non consentire loro di somministrare bevande alcoliche.

A queste categorie di lavoratori è stato comunicato che, per vigilare sull'attuazione di tali obblighi, potranno essere eseguiti controlli alcolimetrici da

	<p>parte del Medico Competente del Servizio di Sorveglianza Sanitaria o dai Medici del Lavoro per la prevenzione e la sicurezza negli ambienti di lavoro. La fase organizzativa correlata ai controlli sarà strutturata nel corso del prossimo anno, iniziando da un momento sperimentale che vedrà coinvolto un gruppo di lavoratori appartenenti alla Direzione Centrale Polizia Locale.</p>
<p>Sviluppare il sistema di comunicazione per rafforzare l'efficacia dell'azione dell'ente</p>	<p>L'attività si è sviluppata sui principali temi strategici per l'Amministrazione oltre che sulle iniziative delle varie Direzioni.</p> <p>Sono state realizzate e prodotte attività di comunicazione specifiche a beneficio della Giunta e delle DC proponenti. Sono stati inoltre realizzati eventi di notevole interesse di livello nazionale ed internazionale quali ad esempio "Milano Loves Fashion" o di interesse culturale come la promozione della prossima apertura del Museo del Novecento. E' stata inoltre realizzata la nuova home-page del portale istituzionale, intraprendendo un nuovo approccio alla digital identity del Comune: più interattiva e multimediale, includendo anche la prima fase sperimentale del Progetto Ambrogio. E' in fase avanzata la progettazione per la realizzazione di un infopoint cittadino che consentirà altresì il recupero e la valorizzazione della Loggia dei Mercanti.</p> <p>E' stata aggiudicata la gara per la realizzazione e posa di banner verticali sulle principali direttrici di accesso alla città nell'ambito del progetto "city dressing", che verrà messo in opera ad aprile durante la Settimana del Design. Inoltre sono stati individuati altri circuiti cittadini di ambient media. Sono state altresì avviate attività di comunicazione relative al PGT ed alle grandi opere cittadine (ad es. Metro5), nonché mirate alla maggiore comprensione delle trasformazioni cittadine e informative per i cantieri.</p> <p>Per quanto attiene alla Comunicazione Interna, sono proseguite le attività nel quadro complessivo di una nuova strategia per la comunicazione, è stata ridisegnata la nuova home-page della intranet ed è in attesa di pubblicazione. Nell'ottica di migliorare il clima aziendale e la partecipazione dei dipendenti, si è avviato, tramite il portale intranet, un progetto per concorsi fotografici per i dipendenti e altre simili iniziative.</p> <p>Si è avviato un progetto per la realizzazione di guide online dei quartieri (NIL) cittadini, con applicazioni georeferenziate. In collaborazione con ATM, si procede con l'impostazione dell'impianto e delle applicazioni di comunicazione del progetto Milano Wireless. Inoltre, è stata siglata una convenzione con Fondazione Milano per l'implementazione della media gallery sul Portale Istituzionale.</p> <p>Per quanto riguarda la comunicazione above-the-line tradizionale, a febbraio verrà lanciata la seconda fase di Milano Loves Fashion e della comunicazione per il Museo del Novecento. E' stato ideato e realizzato il Bilancio Sociale del Comune.</p> <p>In via sperimentale è partita una forma di comunicazione non-convenzionale per i cantieri cittadini.</p> <p>E' stata efficacemente sostenuta la comunicazione e l'informazione di servizio sui provvedimenti anti-smog varati dalla Giunta.</p>
<p>Rafforzare e rendere più efficace il ruolo di socio e di committente del Comune di Milano</p>	<p>Il Comune ha definito un nuovo modello di controllo economico e gestionale sulle società partecipate. Tale modello prevede la sistematizzazione di flussi informativi dalle società al Comune idonei a fornire a quest'ultimo gli elementi conoscitivi necessari a formulare gli indirizzi strategici nei confronti delle partecipate e a monitorarne la successiva attuazione da parte delle società medesime. Le informazioni che verranno periodicamente veicolate dalle società al Comune riguarderanno l'andamento economico della gestione, articolato a livello di unità di business, la gestione finanziaria, la gestione degli investimenti, la gestione del personale e la gestione di progetti aziendali di particolare interesse per l'Amministrazione. Il nuovo modello di controllo è al momento in fase di introduzione presso 6 società controllate dal Comune (AMAT, MM, Milano Ristorazione, Milanospo, SOGEMI, Fondazione Scuole Civiche).</p> <p>Il modello è stato condiviso con le società a seguito di una serie di incontri volti ad illustrarne finalità e modalità operative. E' stato concordato che le società invieranno trimestralmente al Comune lo stato di avanzamento di tutte le variabili oggetto di monitoraggio, con dettaglio delle informazioni riferito ai singoli mesi del trimestre di riferimento. A seguito della condivisione di cui sopra, il Comune ha supportato le società nell'elaborazione della prima reportistica di periodo, riferita al 30 giugno 2010.</p> <p>Le società, con il coordinamento del Comune di Milano, hanno poi elaborato la reportistica aziendale aggiornata al 30 settembre.</p> <p>Con riferimento alla dismissione della quota di partecipazione del Comune di Milano in Autostrada Brescia -Verona - Vicenza - Padova S.p.A., è stata espletata gara pubblica alle condizioni autorizzate dal Consiglio Comunale con deliberazione 16/2010 (offerte a rialzo su un prezzo base di 50,4 milioni di euro). Tale gara è andata deserta, anche a causa del fatto che, non essendosi verificate parallele cessioni di quote di capitale da soci pubblici a soci privati della società, la partecipazione del Comune di Milano non si è rivelata determinante ai fini della modifica degli equilibri societari.</p> <p>Sulla base di nuove indicazioni operative fornite dalla Giunta Comunale in merito alle modalità di effettuazione di tale gara, sempre nell'ambito degli indirizzi formulati dal Consiglio Comunale, è stata espletata una nuova procedura per la ricezione di offerte di acquisto. A tale procedura hanno partecipato due società, che hanno presentato offerte giudicate ammissibili dalla commissione di gara appositamente nominata. E' stato quindi individuato il migliore offerente e successivamente (con deliberazione n. 52/2010) il Consiglio Comunale ha autorizzato la cessione della partecipazione al miglior prezzo emerso in sede di gara. Conseguentemente, è stato dato avvio alla procedura, prevista dallo Statuto societario, di offerta in prelazione agli altri azionisti della società della partecipazione in questione, al miglior prezzo emerso dalla procedura di gara di cui sopra.</p>

<p>Creare un sistema di coordinamento e monitoraggio per la programmazione e la realizzazione delle opere e delle infrastrutture cittadine pubbliche, di interesse pubblico e private.</p>	<p>L'attività iniziata nel precedente triennio ha visto la messa a regime della banca dati per il monitoraggio sullo stato di avanzamento progetti e lavori volta a semplificare la programmazione e realizzazione delle OO.PP.</p> <p>Sono stati creati appositi moduli, costituiti da dati generali connessi alle attività di gestione amministrativa, che consentono un monitoraggio dello stato di programmazione e di avanzamento di realizzazione dell'opera.</p> <p>L'attuazione di standards operativi e procedurali ha consentito una costante integrazione ed omogeneizzazione di azioni, procedure e interventi volti a migliorare la gestione degli appalti durante tutto il processo, dalla programmazione alla realizzazione, finalizzato anche alla riduzione dei fattori di criticità.</p> <p>L'implementazione di uniformità di comportamento operativo, anche con l'ausilio di adeguata modulistica aggiornata alle ultime evoluzioni normative, ha fornito un valido supporto per la risoluzione di problematiche di carattere amministrativo.</p> <p>Nell'ottica della semplificazione delle procedure per il coordinamento e monitoraggio delle OO.PP. si è predisposto, a completamento della banca dati ed affiancando il software di gestione delle procedure di gara, un ulteriore strumento denominato "Provvedimenti" che associa la documentazione cartacea ai dati registrati nella banca dati stessa.</p> <p>Lo sviluppo ed aggiornamento della banca dati, creata per il monitoraggio sullo stato di avanzamento progetti e lavori, attraverso la raccolta e registrazione dei dati più significativi che rappresentano il percorso amministrativo nella realizzazione dell'Opera Pubblica, ha reso più efficace e puntuale il controllo sull'attività sui cantieri. Nel contempo, la raccolta di dati omogenei sui LL.PP e il loro riordino in base alla tipologia di argomento, ha permesso di organizzare e catalogare lo stato di trattazione della singola commessa, consentendo ampia visione della realizzazione dei lavori.</p> <p>Per mezzo dell'evoluzione della banca dati si è creata anche la possibilità di suddividere le informazioni per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "stato di approvazione" (Preliminare, Definitivo, Esecutivo); - "tempistiche di contratto" (giorni di cantiere, sospensioni, proroghe); - "gestione del contratto" (pagamenti SAL, finanziamenti); - "soggetti" (appaltatori, subappaltatori, subcontratti); <p>ciò ha permesso di dare supporto nei processi di analisi delle situazioni, orientando le strategie e le azioni per la successiva programmazione.</p> <p>E' proseguita l'attività di certificazione dei processi mettendo a punto tutti gli aspetti relativi all'intera procedura di affidamento ed esecuzione dell'opera pubblica, dalla fase relativa alla scelta del contraente alla gestione dell'appalto ed esecuzione dell'opera, con costante monitoraggio degli indicatori.</p> <p>Sono stati ricodificati tutti i processi certificati e sono state altresì confermate le modalità di misurazione adottate.</p>
<p>Riqualificare il patrimonio immobiliare abitativo</p>	<p><u>Casa – Amianto</u></p> <p>Sono terminate le procedure di selezione dei contraenti ed iniziati parte dei lavori relativi agli appalti banditi nel 2010 e negli anni precedenti quali:</p> <p>via Feltrinelli - nonostante un ricorso in sede di gara pendente presso il TAR, si è proceduto ai sensi dell'art. 129 – comma 1 del D.P.R. 554/1999, alla consegna dei lavori di rimozione dell'amianto in via d'urgenza in data 20.12.2010.</p> <p>via Palmanova - causa fallimento della 1^ aggiudicataria, si è riaperta la procedura di esame delle congruità delle offerte e la conseguente riaggiudicazione dell'appalto. In data 17.12.2010 la nuova Impresa ha sottoscritto il contratto.</p> <p>E' stato aggiudicato l'appalto aperto Lotto B relativo ai lavori di Manutenzione straordinaria sugli immobili di Edilizia Residenziale Pubblica. I lavori sono iniziati in data 15 dicembre 2010</p> <p>Il progetto esecutivo di via Mazzolari è in sede di verifica finale prima dell'approvazione e la messa a gara.</p> <p>Sono in corso le stesure dei progetti esecutivi comprensivi della rimozione amianto, degli stabili di via Sestini, via Don Gervasini, via Lorenteggio e via Santi.</p> <p>Il progetto di via Barzoni sarà realizzato da ALER.</p> <p>E' stato approvato il progetto preliminare di via Tofano.</p>

Alloggi sfitti

L'appalto finanziato con fondi di Bilancio 2008 è stato consegnato nel mese di Settembre. Al fine di mettere a disposizione delle assegnazioni sempre nuovi alloggi continua la sistemazione dello stock di sfitti pregresso.

Un nuovo appalto dedicato e denominato Sfitti lotto unico 2008, è stato aggiudicato in data 26.12.2010. E si è in attesa della scadenza del termine dilatorio per la consegna in via d'urgenza.

Manutenzione e miglioramento del patrimonio abitativo

Sono in fase finale le operazioni di collaudo dei lavori di manutenzione straordinaria in via Fratelli Zoia, in via Rossellini 2, 4 e in via Rilke.

I lavori relativi a via Simoni – Pascarella sono sospesi in attesa di subentro di altra consorziata.

La procedura di selezione dell'impresa aggiudicataria per l'intervento di via Teramo è stata oggetto di un ricorso al TAR contro l'esclusione per offerta non congrua.

Proseguono con tre appalti aperti gli altri interventi di manutenzione straordinaria specifica e localizzata.

E' stato approvato il progetto preliminare di Manutenzione Straordinaria finalizzato alla riqualificazione energetica degli edifici residenziali di via S. Bernardo 48 – 50.

Incremento del patrimonio abitativo

E' stato emesso con esito positivo il collaudo di recupero dello stabile di via Ucelli di Nemi 58 e sono stati assegnati i primi alloggi.

In via Appennini i lavori procedono con qualche rallentamento, dovuto a difficoltà connesse con i sub-appalti.

In via Gonin sono terminati i lavori e sono in corso le operazioni di collaudo

In via Senigallia si registra il fermo dei lavori a causa del fallimento dell'Impresa Appaltatrice; in corso l'asta per il subentro

Causa fallimento dell'aggiudicataria, si è riaperta la procedura di gara dell'appalto di via Cogne con l'analisi delle offerte anomale.

Sono in corso le procedure di gara per l'appalto di via del Ricordo.

Sono in corso le operazioni di collaudo dei lavori di via Civitavecchia e via Ovada.

E' stato approvato dalla giunta il progetto di via Giambellino con la suddivisione in due lotti, e sono in corso le procedure di gara.

E' stata espletata la gara di appalto ed è in corso la fase di verifica della documentazione di gara dell'intervento del Laboratorio di Quartiere di Ponte Lambro.

E' pronto per l'esame del Consiglio il progetto del nuovo edificio di via Solari 40.

E' in corso il progetto definitivo di via Scaldasole.

Deve essere riavviata la progettazione di via Pianell.

È stata completata la progettazione preliminare per il Risanamento Conservativo dell'immobile comunale sito in Ripa di P.ta Ticinese 83. E' stata avviata richiesta di partecipazione al bando regionale di cofinanziamento sulla base del progetto preliminare inserito nel PTOP.

Una verifica generale è prevista per gli interventi finanziati dal Ministero delle Infrastrutture (Solari 40, De Lemene), mentre è stato approvato con delibera di Giunta Comunale il progetto preliminare di via Tofano.

Patrimonio demaniale

Sono stati completati i lavori di ristrutturazione del Teatro Elfo-Puccini di corso Buenos Aires.

E' stato consegnato alla Questura il nuovo Commissariato di via Comasina.

Sono in corso le operazioni di collaudo finale dei lavori urgenti di miglioramento della sicurezza del Palazzo di via Pirelli 39.

Sono in corso con appalti aperti i lavori di razionalizzazione e miglioramento della sicurezza sugli stabili strumentali dell'ente.

Interventi di miglioramento ed emergenza sono anche in corso sugli stabili demaniali affidati a terzi, sempre con appalto aperto.

Ancora con appalto aperto sono stati realizzati interventi finalizzati alla sicurezza con demolizioni e sgomberi in aree degradate e spesso occupate abusivamente o di fabbricati abusivi. Sono state realizzate diverse recinzioni di aree a rischio o degradate.

Sono stati consegnati ed avviati i lavori per gli interventi di emergenza sul demanio e sugli stabili delle forze dell'ordine, sugli stabili strumentali e di emergenza in Galleria.

È in corso la progettazione definitiva per la ristrutturazione ed adeguamenti normativi dell'edificio di piazza Stovani 7, sede della Croce Verde di Baggio.

È stata completata la progettazione preliminare per il Risanamento conservativo della Cascina Linterno- 1° lotto.

Sono in corso le procedure di gara per appalto aperto per interventi di rinforzo e messa in sicurezza sul sistema delle cascine del Comune di Milano – 1°

	<p>lotto. È stata completata la progettazione preliminare per Appalto aperto per interventi previsti dai contratti agrari</p> <p>Proseguono i lavori di costruzione del <u>Nuovo edificio da adibire ad Uffici Giudiziari</u>, il completamento del 1° stralcio è previsto entro il 2011. E' in fase di redazione il progetto esecutivo del 2° stralcio. E' allo studio anche la risistemazione degli spazi antistanti l'accesso del nuovo edificio su via S. Barnaba che ne dovrà garantire una nuova e più consona utilizzazione con un progetto che prevede modifiche alla viabilità, la videosorveglianza del perimetro dell'area, la razionalizzazione dei parcheggi della Polizia Penitenziaria ed un restyling generale. Inoltre in prospettiva di utilizzo degli spazi del nuovo edificio è in atto un più ampia riorganizzazione logistica di tutti gli spazi occupati dagli uffici giudiziari che dovrebbe portare alla dismissione di alcuni affitti passivi. I conseguenti risparmi dovrebbero servire a coprire le spese di gestione del nuovo edificio.</p>
<p>Milano città d'arte: il patrimonio, i musei e le mostre</p>	<p>E' in corso il miglioramento della funzionalità degli edifici storico artistici, garantendo anche l'adeguamento normativo, tra i quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arengario: i lavori sono regolarmente terminati l'11 ottobre 2010. E' stata effettuata l'inaugurazione il 6 dicembre 2010, con notevole impatto sulla cittadinanza e stampa nazionale ed internazionale. • Intervento "La Città delle Culture": nel Lotto A1 sono stati completati all'80% e cementi armati delle strutture principali, mentre nel Lotto A2 sono quasi terminate le finiture. Avanzamento effettivo globale dei lavori: circa il 60%. Prevista consegna del Museo ad Ottobre 2011. • Museo Nazionale delle Scienza e della Tecnologia II lotto: lavori terminati. • Fabbrica del Vapore – Cattedrale: i lavori sono regolarmente terminati il 21 ottobre 2010. E' stata completata anche la gara dell'ultimo lotto della Fabbrica del Vapore. Inizio lavori previsto a Marzo 2011. • Piccolo Teatro: già consegnato all'utenza a Dicembre 2009. Sono state anche eseguite tutte le prescrizioni avanzate dai VV.F. • Museo Archeologico: i lavori sono regolarmente terminati il 20 settembre 2010. Si conferma l'inaugurazione nel 2011. • Castello Sforzesco: sono iniziati i lavori degli spazi esterni dell'ex Ospedale (Cortina di S. Spirito) il 27/04/2010. Avanzamento lavori circa 50% Sono iniziati pure i lavori inerenti il rifacimento delle facciate della Corte Ducale, Cortile della Rocchetta e Cortina Sud. Avanzamento lavori circa 5%. Sono stati aggiudicati i lavori di conservazione e riuso dell'Antico Ospedale: inizio lavori previsto a marzo / aprile 2011. • Rotonda della Besana: i lavori sono iniziati il 04 ottobre 2010. Avanzamento lavori circa 10%. • Galleria Vittorio Emanuele II: la progettazione inerente il restauro conservativo della pavimentazione è stata ultimata. E' stato pubblicato il bando di gara e si prevede l'inizio dei lavori a marzo / aprile 2011 <p>Il 6 marzo 2010 è stato inaugurato con successo il nuovo Teatro Elfo-Puccini di corso Buenos Aires.</p>
<p>Sviluppare il sistema della mobilità sostenibile</p>	<p><u>Itinerari ciclabili</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Sono stati avviati i lavori relativi al Piano Mobilità Ciclistica 1° Lotto Duomo – Porta Nuova; - Sono stati avviati i lavori per la riqualificazione del percorso ciclabile lungo il Naviglio Martesana da Via Melchiorre Gioia al confine comunale, così come quelli dell'itinerario di collegamento tra la stazione Centrale e Corso Venezia e dell'itinerario Cerchia Interna dei Navigli. <p>Sono in fase di studio gli altri itinerari ciclabili.</p> <p><u>Interventi di manutenzione straordinaria su pavimentazioni in conglomerato bituminoso tradizionale:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Sono stati ultimati gli appalti di Manutenzione Straordinaria in conglomerato tradizionale (lotti G-H); - Sono in corso gli appalti di Manutenzione Straordinaria in conglomerato tradizionale (lotti L); - Sono in fase di gara gli appalti di Manutenzione Straordinaria in conglomerato tradizionale (lotti I);
<p>Sviluppare interventi sulla rete stradale e ottimizzare l'efficienza della rete</p>	<p><u>Strade di penetrazione:</u></p> <p>Paullese 4° Lotto: Opere in avanzamento al 65%</p> <p>Paullese 2° Lotto: In corso la validazione del progetto esecutivo</p> <p>Adeguamento asse stradale via Ripamonti: l'appalto è in fase di gara e sono in corso di verifica le anomalie.</p>

	<p><u>Sviluppo corsie preferenziali:</u> Circonvallazione esterna 90 – 91 Lotto da Stuparich a Zavattari: sono stati aggiudicati i lavori Corsia riservata linea 92 – 1° lotto: l'appalto è in fase di gara; sono in corso di verifica le anomalie.</p>
Incrementare e riqualificare gli spazi urbani	<p>Sono in fase di esecuzione le seguenti opere:</p> <p><u>Manutenzione ordinaria di monumenti e fontane</u> - “Lavori di manutenzione ordinaria dei monumenti, fontane, lapidi, oggettistica ed aree pedonale riqualificate”: eseguite opere pari al 95% del progetto.</p> <p><u>Recupero della qualità urbana di spazi nella fascia intermedia e nella periferia della città</u> - “Interventi urgenti per la riqualificazione di aree degradate in zone periferiche – 4^ fase”: eseguite opere pari al 60% del progetto. E' in fase di redazione e approvazione la variante in corso d'opera volta al recupero di perte del ribasso d'asta ai sensi dell'art. 154 D.P.R. 554/99</p> <p>- “Restauro e riqualificazione del complesso monumentale Cascine Chiesa Rossa – Recupero del portico e riqualificazione delle aree a verde”: eseguite opere pari al 86% del originario sommata la variante in aumento approvata.</p> <p><u>Riqualificazione e valorizzazione degli ambiti cittadini, delle piazze, dei sagrati, delle aree pedonali</u> -“Riqualificazione di Piazza Santa Maria delle Grazie”: eseguite opere pari al 70% del progetto -“Riqualificazione di Via Paolo Sarpi” (la realizzazione dell'opera è a cura di Metropolitana Milanese s.p.a.): inizio lavori 13 febbraio 2010 – stato di avanzamento 75% -“Riqualificazione di sistemi urbani attraverso il recupero di piazze, sagrati e porzioni di tessuto storico esistente “ - Appalto aperto – consegna lavori 18/11/2010– sospensione lavori 30/11/2010: eseguite opere pari al 2% del progetto al 31/12/2010</p> <p><u>Riqualificazione e manutenzione straordinaria di fontane</u> -“Interventi di valorizzazione e ripristino delle fontane cittadine: realizzazione di impianti a ricircolo e manutenzione straordinaria” - Appalto aperto - inizio lavori 29/10/2010 – sospensione lavori 16/12/2010 - eseguite opere pari al 4% del progetto al 31/12/2010</p> <p>Sono stati completati secondo le tempistiche programmate i progetti definitivi:</p> <p><u>Recupero della qualità urbana attraverso interventi di riqualificazione, manutenzione ordinaria e straordinaria e opere di restauro di monumenti e fontane</u> -“Interventi di manutenzione per la conservazione di monumenti, fontane, pavimentazioni e arredo urbano “ – Appalto aperto – progetto incluso nelle priorità 2010 approvato con deliberazione di Giunta Comunale- opera finanziata</p> <p><u>Miglioramento e cura delle aree urbane con eliminazione di attrezzature ludico-sportive ammalorate e obsolete</u> -“Riordino dei giardini di pertinenza delle scuole cittadine – 2° Lotto (n° 10 giardini da riqualificare)” – gara in corso</p> <p>Sono state esperite le gare dei progetti definitivi (nella forma di appalto aperto) ed esecutivi relativi a:</p> <p>Interventi nella città per migliorare la qualità urbana e garantire la identificazione di parametri estetici funzionali e sociali “Interventi mirati per il miglioramento e il recupero di spazi pubblici in grado di garantire l'immagine coordinata della città” - appalto aperto – in attesa di stipula contratto</p> <p><u>Riqualificazione e valorizzazione degli ambiti cittadini, delle piazze, dei sagrati, delle aree pedonali</u> “Interventi di manutenzione straordinaria in piazza Duca d'Aosta”: – in attesa di stipula contratto</p>

<p>Incrementare e riqualificare l'offerta di aree verdi</p>	<p>Progetti in fase di redazione definitiva:</p> <p><u>Miglioramento della qualità dell'ambiente attraverso l'incremento delle aree verdi</u> - “Realizzazione di un parco “Parco Blu” e orti urbani di via Calchi Taeggi – Lotto 1”: per la seconda fase riferita alla realizzazione delle opere e a eventuali interventi di bonifica è in corso l'elaborazione del progetto definitivo i cui contenuti ultimi potranno essere precisati solo dopo l'ultimazione delle analisi effettuate nella prima fase. (v. riferimento sottostante al punto “Appalto in fase di consegna”)</p> <p>E' terminata la fase di redazione del seguente progetto definitivo:</p> <p><u>Miglioramento della qualità dell'ambiente attraverso l'incremento delle aree verdi</u> - “Opere di miglioria delle infrastrutture per la realizzazione dei raggi verdi - Appalto Aperto Lotto B” - “Opere di salvaguardia delle alberature nelle vie cittadine e loro eventuale sostituzione, con adeguamento degli spazi di piantagione” - Appalto aperto</p> <p>Sono in fase di completamento i progetti esecutivi relativi a:</p> <p><u>Interventi di riqualificazione di vaste aree verdi della città</u> - Interventi inerenti le opere esterne di inserimento ambientale del depuratore di Nosedo (“Parco della Vettabbia” – Area vasta)</p> <p>Progetti in fase di gara:</p> <p><u>Miglioramento della qualità dell'ambiente attraverso l'incremento delle aree verdi</u> “Museo Botanico – Lotto A”</p> <p>Appalto in fase di consegna <u>Miglioramento della qualità dell'ambiente attraverso l'incremento delle aree verdi</u> - “Realizzazione di un parco “Parco Blu” e orti urbani di via Calchi Taeggi – Lotto 1”: per la fase riferita alle pulizie e alle analisi per l'individuazione degli agenti inquinanti si è prossimi alla consegna delle aree a verde per l'avvio dell'appalto</p> <p>Interventi in esecuzione:</p> <p><u>Miglioramento della qualità dell'ambiente attraverso l'incremento delle aree verdi</u> -“Opere di miglioria delle infrastrutture per la realizzazione dei raggi verdi - Appalto Aperto Lotto A. Inizio lavori 20/09/2010. Opere realizzate al 12%</p> <p><u>Mantenimento del verde esistente ed incremento delle aree a verde</u> “Manutenzione ordinaria programmata delle aree a verde pubblico” – proroga al 31/12/2010 L'incremento della superficie del verde pubblico, conseguita dal 01/01/2010 al 31/12/2010, è stata di m² 196.300. Sono state mantenute tutte le superfici destinate alle fioriture annuali pari a m² 23.368. Sulla base delle esigenze manifestate dalla cittadinanza, da gruppi ed associazioni o rappresentanti di Zona, pervenute direttamente o rilevate direttamente dalla struttura di presidio mediante lo strumento informatizzato di gestione del censimento del verde, sono stati progettati, eseguiti e collaudati n. 198 interventi di manutenzione straordinaria. La quantità di alberi messi a dimora (sulle aree in carico al Settore) nel rispetto degli standard adottati è di n. 11.471 unità; Sono stati effettuati interventi di riqualificazione di aree gioco per una superficie complessiva di m² 7.208.</p> <p><u>Miglioramento della qualità dell'ambiente attraverso l'incremento delle aree a verde e degli spazi urbani</u> E' stata coordinata e asseverata la progettazione degli interventi di verde pubblico e arredo urbano a scomputo degli oneri di urbanizzazione seguendone la corretta realizzazione ed effettuandone la sorveglianza. Tra i progetti in fase di verifica e opere in corso di esecuzione, l'attività svolta interessa oltre 200 interventi, di cui i più rilevanti sono: Savona – Tolstoj</p>
---	---

	<p>P.R.U. OHM – Pompeo Leoni P.R.U. Lodi P.I.I. Alzaia Naviglio Pavese (ex Cartiera Binda) Portello Santa Giulia – Montecity - Rogoredo P.I.I. De Castilla Garibaldi – Repubblica / Porta Nuova - Isola City Life P.I.I. Adriano – Marelli P.I.I. Calchi – Taeggi P.I.I. Nitti – Parri P.I.I. – P.P. Parco di Quarto Oggiaro P.I.I. Verro – Alamanni – Ripamonti – W. Ferrari P.L. Ansaldo – Besta – Bicocca P.L. R.C.S. (Rizzoli) P.P. Cascina Merlata P.I.I. P.ta Volta P.I.I. Adriano Marelli/Cascina San Giuseppe Parco Verga 3° fase Centro Europeo di ricerca biomedica avanzata "C.e.r.b.a." – PII Alamanni Verro Noto Ferrari Housing sociale che interessa le seguenti località: P.I.I. Merezzate, F.lli Zoia,, via Idro, via Rizzoli, Ponte Lambro, Voltri, Chiesa Rossa, Rasario</p>
<p>Sviluppare iniziative di accoglienza nella scuola, di ampliamento dell’offerta formativa e di integrazione educativa con gli stranieri</p>	<p>Edificio di Via Brivio n. 8 – Sede di scuola materna e raccordo asilo nido – Demolizione e ricostruzione dell’edificio: stato avanzamento lavori al 100%</p> <p>Realizzazione Nuovo Edificio Scolastico Quartiere Via Adriano: è stata individuata l’area per la costruzione, è stato approvato il progetto definitivo ed è in fase di redazione il progetto esecutivo con ultimazione prevista per marzo 2011.</p> <p>Avviata progettazione definitiva per la demolizione e ricostruzione dell’edificio prefabbricato leggero – Scuola Elementare Via Magreglio n. 1 Avviata progettazione definitiva per la demolizione dell’ex biblioteca e realizzazione di una nuova scuola materna in Via Martinetti n. 23 Avviata progettazione definitiva per la demolizione e ricostruzione dell’edificio scolastico di Via Del Volga n. 7 – sede di Scuola Materna – Zona 9. La progettazione delle 3 scuole sopra citate è stata affidata a Metropolitana Milanese s.p.a.</p>
<p>Promuovere il benessere dell’anziano nel proprio contesto di vita, attraverso il potenziamento dei servizi di prossimità</p>	<p>Completamento della nuova residenza sanitaria assistenziale per 120 posti e del centro diurno integrato per 30 posti in Via Pindaro.</p>
<p>Potenziare le azioni di sostegno a favore dei giovani emarginati, delle tossicodipendenze e delle vecchie e nuove povertà</p>	<p>Adeguamento e ampliamento dei padiglioni n. 3 e 6 del dormitorio di Viale Ortles per la realizzazione dei servizi per l’accoglienza: stato avanzamento lavori al 100%</p>
<p>Promuovere azioni per l’efficienza energetica, l’energia rinnovabile ed il clima</p>	<p>E’ in fase di ultimazione <u>l’impianto di Teleriscaldamento del Palazzo di Giustizia</u>. Quest’opera così importante per la città viene realizzata dalla A2A (con propri fondi) e consentirà di abbattere totalmente l’inquinamento prodotto dall’attuale centrale termica alimentata a gasolio, una delle più grandi ancora in funzione nella città. Si prevede l’entrata in funzione entro il mese di aprile 2011.</p>

<p>Rendere più efficiente la gestione del patrimonio immobiliare pubblico</p>	<p>Il contributo al raggiungimento dell'obiettivo avviene attraverso la gestione di appalti volti al miglioramento degli edifici e della loro gestione che hanno come oggetto l'esecuzione di lavori per il miglioramento delle componenti edilizie ed impiantistiche degli edifici con particolare riferimento al risparmio energetico. Gli appalti sono quelli relativi al rifacimento delle coperture degli edifici scolastici ed alcuni impianti solari per la produzione dell'acqua calda e fotovoltaici per la produzione di energia elettrica.</p> <p>Attualmente tutti e quattro i Lotti sono stati aggiudicati, l'ultimo il 13 dicembre 2010, come da programma. Il primo lotto è in esecuzione e lo stato di avanzamento dei lavori è oltre il 60%. Hanno avuto altresì inizio i lavori per il 2° Lotto, mentre per il 3° l'inizio è previsto a Gennaio 2011 e per il 4° a Marzo 2011.</p> <p>Gli edifici scolastici su cui si interviene sono diversi ed inseriti in un programma lavori appositamente predisposti per ogni lotto.</p>
---	---

STATO DI AVANZAMENTO DELLE OPERE PER SINGOLO PROGRAMMA AL 31.12.2010

DESCRIZIONE PROGRAMMA	OPERE / INTERVENTI	
Mobilità e trasporti sostenibili	Opere/interventi ultimati dal 01.01.2010 al 31.12.2010	Interventi a favore delle utenze deboli. App. 33/2008
		Contratti di Quartiere II Mazzini - Opere stradali - Via dei Panigarola, via Mompiani, via Pomposa. App. 34/2008
		Interventi di segnaletica orizzontale e verticale finalizzati all'estensione della sosta regolamentata, alla creazione di corsie riservate ed altri interventi di mobilità sostenibile - lotto C. App. 17/2008
		Interventi di segnaletica orizzontale e verticale finalizzati all'estensione della sosta regolamentata, alla creazione di corsie riservate ed altri interventi di mobilità sostenibile - lotto B. App. 16/2008
		Interventi di adeguamento degli incroci stradali per l'eliminazione di situazioni di pericolo - anno 2006. App. 49/2007
		Opere di manutenzione straordinaria ed adeguamento delle carreggiate e dei manufatti stradali - appalto aperto - 4 lotti - z.a. 1/9 - lotto 4 - z.d. 4-5. App. 21/2008
		Opere di manutenzione straordinaria ed adeguamento delle carreggiate e dei manufatti stradali - Lotto 1 - Z.D. N. 1. Appalto n. 22/2008
		Interventi di segnaletica orizzontale e verticale. Appalto n. 9/2008
		Opere di manutenzione straordinaria ed adeguamento delle carreggiate e dei manufatti stradali - Lotto 2 - Z.D. 6-7-8. Appalto n. 19/2008
		Interventi di rifacimento allacciature tombature stradali - 4 Lotti - Lotti 1 - z.d. 1 Appalto 67/2008
		Interventi di rifacimento allacciature tombature stradali - Appalto aperto - 4 lotti - z.d. 1/9 Appalto n. 64/2008
		Contratti di Quartiere II° - Q.re Molise / Calvaire. Opere stradali Via degli Etruschi - Via U. Tomei Appalto n. 90/2008
		Interventi di restauro conservativo dei muri spondali dei Navigli Milanesi e manutenzione straordinaria delle pavimentazioni nella zona portuale - Lotto A - App. 24/2009
		Riordino marciapiedi in località varie - appalto aperto - 4 lotti - z.dalla 1 alla 9 - lotto 2 - z.d. 6-7-8 - App. 54/2008
		Manutenzione ordinaria carreggiate stradali in conglomerato bituminoso e pietra naturale, dei marciapiedi in asfalto colato e pietra naturale, dei manufatti di scavalco e sottopassi per il periodo dalla data del verbale di consegna al 30/06/2010 - 5 lotti - LOTTO 5 - z.d. 1-9. Appalto n. 97/2008
		Interventi di MO delle carreggiate stradali in conglomerato bituminoso e pietra naturale, dei marciapiedi in asfalto colato e pietra naturale, dei manufatti di scavalco e sottopassi per il periodo dalla data del verbale di consegna al 30/06/2010 - 5 lotti - z.a. dalla 1 alla 9. App. 94/2008
		Interventi di MO delle carreggiate stradali in conglomerato bituminoso e pietra naturale, dei marciapiedi in asfalto colato e pietra naturale, dei manufatti di scavalco e sottopassi per il periodo dalla data del verbale di consegna al 30/06/2010 - 5 lotti - z.a. dalla 1 alla 9. App. 96/2008
		Interventi di manutenzione straordinaria su pavimentazioni in conglomerato bituminoso - Appalto aperto - Lotto 2/G-H - App. 15/2009
		Interventi di MO delle carreggiate stradali in conglomerato bituminoso e pietra naturale, dei marciapiedi in asfalto colato e pietra naturale, dei manufatti di scavalco e sottopassi per il periodo dalla data del verbale di consegna al 30/06/2010 - 5 lotti - z.a. dalla 1 alla 9. App. 95/2008
		Interventi di manutenzione straordinaria su pavimentazioni in conglomerato bituminoso - Appalto aperto - 4 lotti G-H - Lotto 3/G-H App. 16/2009
		Interventi di MO delle carreggiate stradali in conglomerato bituminoso e pietra naturale, dei marciapiedi in asfalto colato e pietra naturale, dei manufatti di scavalco e sottopassi per il periodo dalla data del verbale di consegna al 30/06/2010 - 1 lotto - Z.D. 6-7-8 App. 93/2008
		Manutenzione straordinaria della pavimentazione stradale di Viale Enrico Fermi - tratto da Ponte F.S. a Viale Rubicone. App. 52/2009
		Manutenzione Ordinaria della segnaletica stradale per il periodo dalla data del verbale di consegna al 30,06,2010 - Z.D. 1/9 - Appalto n. 02/2009
		Interventi viabilistici a favore delle utenze deboli - App. n. 21/2009
		Interventi di manutenzione e ristrutturazione straordinaria dei manufatti di scavalco e sottopassi - appalto aperto - Lotto A - z.d. dalla 1 alla 9. App. 12/2008
		Interventi di manutenzione straordinaria su pavimentazioni in conglomerato bituminoso - Appalto aperto - 4 lotti G-H - Lotto 4/G-H- App. 17/2009
		Parcheggi pubblici
		Parcheggio pubblico "Piazza Meda"
		Parcheggi residenziali
Sammartini/Lunig.		

DESCRIZIONE PROGRAMMA	OPERE / INTERVENTI	
		Assietta/Cervi
		Monte Velino/Maspero
		Montemartini
Opere / interventi in fase di esecuzione al 31.12.2010		Interventi di manutenzione, regolamentazione e messa a norma di piste ciclabili esistenti e interventi diffusi di manutenzione e miglioramento delle condizioni di ciclabilità sulla rete ordinaria.
		Interventi di manutenzione straordinaria finalizzati alla ristrutturazione e riqualificazione dei sedimi stradali - appalto aperto - Lotti C- D App. 38/2009
		Interventi di rifacimento allacciature tombinature stradali - appalto aperto - 4 lotti - z.d. ada 1 a 9 - lotto 4 - z.d. 4-5 App. 66/2008
		Interventi di manutenzione su parapetti, transenne, barriere, balaustre di protezione - lotto 1/A - appalto aperto - località a raso - z.d. 1/9 App. 52/2008
		Interventi di manutenzione su parapetti, transenne, barriere balaustre di protezione - Lotto 2/A - Appalto aperto - manufatti di scavalco - Z.D. 1/9. Appalto n. 53/2008
		Interventi di manutenzione su parapetti, transenne, barriere balaustre di protezione - Lotto B - Appalto aperto - Z.D. 1/9. Appalto n. 51/2009
		Adeguamento degli incroci stradali per l'eliminazione delle situazioni di pericolo - Lotto A. App. 34/2009
		Lavori di segnaletica stradale finalizzati alla manutenzione straordinaria, all'estensione della sosta regolamentata e alla creazione di corsie riservate - lotti 1 e 2 - Z.D. dalla 1 alla 9. - lotto 1. App. 48/2009
		Lavori di segnaletica stradale finalizzati alla manutenzione straordinaria, all'estensione della sosta regolamentata e alla creazione di corsie riservate - lotti 1 e 2 - Z.D. dalla 1 alla 9. - lotto 2. App. 49/2009
		Interventi di recupero e modifica ambiti urbani attraverso la riqualificazione di strade e marciapiedi - appalto aperto. App. 90/2009
		Interventi mirati per il recupero di ambiti urbani attraverso la riqualificazione stradale. App. 73/2009
		Interventi manutentivi di emergenza sulla viabilità cittadina - appalto aperto - zone di dec. 1/9 App. 24/2010
		Interventi di manutenzione straordinaria finalizzata alla ristrutturazione e riqualificazione dei sedimi stradali - appalto aperto - lotto E - z.d. 1/9. app. 29/2010
		Interventi di manutenzione straordinaria su pavimentazioni in conglomerato bituminoso - appalto aperto - 4 lotti/L- Lotto 1/L App. 15/2010
		Interventi di manutenzione straordinaria su pavimentazioni in conglomerato bituminoso - appalto aperto - 4 lotti/L- Lotto 2/L App. 12/2010
		Interventi di manutenzione straordinaria su pavimentazioni in conglomerato bituminoso - appalto aperto - 4 lotti/L- Lotto 3/L App. 13/2010
		Interventi di manutenzione straordinaria su pavimentazioni in conglomerato bituminoso - appalto aperto - 4 lotti/L- Lotto 4/L App. 14/2010
		Interventi di rifacimento allacciature e tombinature stradali - appalto aperto - 4 lotti A - zone di decentramento dalla 1 alla 9. - Lotti 1/A - z.d. 1 App. 34/2010
		Interventi di rifacimento allacciature e tombinature stradali - appalto aperto - 4 lotti A - zone di decentramento dalla 1 alla 9. - Lotti 2/A - z.d. 6-7-8 App. 32/2010
		Interventi di rifacimento allacciature e tombinature stradali - appalto aperto - 4 lotti A - zone di decentramento dalla 1 alla 9. - Lotti 3/A - z.d. 2-3-9 App. 31/2010
		Interventi di rifacimento allacciature e tombinature stradali - appalto aperto - 4 lotti A - zone di decentramento dalla 1 alla 9. - Lotti 4/A - z.d. 4-5 App. 33/2010
		Interventi di riordino delle pavimentazioni in pietra naturale - appalto aperto - 4 lotti B - z.d. dalla 1 alla 9. - Lotto 1/B - z.d. 1 App. 25/2010
		Interventi di riordino delle pavimentazioni in pietra naturale - appalto aperto - 4 lotti B - z.d. dalla 1 alla 9. - Lotto 2/B - z.d. 6-7-8 App. 27/2010
		Interventi di riordino delle pavimentazioni in pietra naturale - appalto aperto - 4 lotti B - z.d. dalla 1 alla 9. - Lotto 4/B - z.d. 4-5 App. 28/2010
		Interventi di manutenzione su parapetti, transenne, barriere, balaustre di protezione - appalto aperto - Lotto B - 2° fase - z.d. 1/9. App. 21/2010
		Interventi di manutenzione delle strutture e manufatti stradali e di riordino della zona di sosta a seguito di modifiche viabilistiche - appalto aperto - Lotto D - z.d. 1/9. App. 42/2010
		Interventi di manutenzione e riqualificazione lungo l'itinerario ciclopedonale Porta Nuova - Cologno Monzese - appalto aperto. App. 18/2010
		Interventi di manutenzione e ristrutturazione manufatti di scavalco e sottopassi - Appalto aperto - Lotto B. App. 74/2009
		Interventi mirati per il recupero di ambiti urbani attraverso la riqualificazione stradale - Lotto A - App. 30/2010
		Adeguamento degli incroci stradali per l'eliminazione delle situazioni di pericolo - Lotto B - App. 40/2010
		Interventi di segnaletica orizzontale e verticale finalizzati all'estensione della sosta regolamentata, alla creazione di corsie riservate e altri interventi di mobilità sostenibile - lotti F-G - LOTTO G. App. 74/2010
		Interventi di riordino delle pavimentazioni in pietra naturale - appalto aperto - 4 lotti B - z.d. dalla 1 alla 9. - Lotto 3/B - z.d. 2-3-9 App. 26/2010

DESCRIZIONE PROGRAMMA	OPERE / INTERVENTI	
		<p>Interventi di manutenzione dei manufatti di scavalco e sottopassi - appalto aperto. Lotto C - z.d. 1/9. App. 47/2010</p> <p>Interventi viabilistici a favore delle utenze deboli - lotto B App. 16/2010</p> <p>Parcheggi pubblici</p> <p>Parcheggio pubblico e per residenti "Piazza XXV Aprile"</p> <p>Parcheggio pubblico e per residenti "Piazza Sant'Ambrogio"</p> <p>Parcheggio pubblico "Darsena"</p> <p>Parcheggio pubblico e per residenti "Via Correggio Est" - "Via Correggio Ovest" - "Via Buonarroti"</p> <p>Parcheggi residenziali</p> <p>Alghero</p> <p>Valsesia Ovest</p> <p>Ampere/Compagni</p> <p>Cardinal Ferrari</p> <p>Fatebenesorelle</p> <p>Accursio</p> <p>Bazzini</p> <p>Gavirate</p> <p>Leoncavallo/Predab.</p> <p>Novelli</p> <p>Valsesia Est</p> <p>Washington/Piemon.</p> <p>Morosini/ Bezzecca</p> <p>Bernini</p> <p>Rio de Janeiro</p> <p>Avezzana/Boncompagni</p>
Verde e arredo urbano	<p>Opere/interventi ultimati dal 01.01.2010 al 31.12.2010</p> <p>Opere / interventi in fase di esecuzione al 31.12.2010</p>	<p>Manutenzione straordinaria della fontana di Piazza Gasparri. App. 92/2008</p> <p>Manutenzione straordinaria della fontana in Largo Marinai d'Italia Appalto n. 81/2008</p> <p>Realizzazione di un parco pubblico Parco Blu e orti urbani di Via Calchi Taeggi - 2° Lotto - Appalto 66/2009</p> <p>Interventi urgenti per la riqualificazione di aree degradate in zone periferiche - 3^ fase - Zone di decentramento 2-3-4-5-6-7-8-9. Appalto n. 51/2008</p> <p>Manutenzione ordinaria programmata delle aree a verde pubblico - periodo dall'1/5/2007 al 30/04/2010</p> <p>Opere di manutenzione ordinaria dei monumenti, fontane, lapidi, oggettistica ed aree pedonali riqualificate - Periodo dal 1/07/2008 al 31/12/2010. Appalto n. 72/2008</p> <p>Lavori di restauro e riqualificazione del complesso monumentale Cascine Chiesa Rossa - Interventi di recupero del portico e riqualificazione delle aree a verde-Appalto 24/2008</p> <p>Interventi urgenti per la riqualificazione di aree degradate in zone periferiche - 4^ fase - Zone di decentramento 2-3-4-5-6-7-8-9. Appalto n. 27/2009</p> <p>Riqualificazione di Via Paolo Sarpi.</p> <p>Riqualificazione di Piazza Santa Maria delle Grazie. App. 29/2009</p> <p>Interventi di valorizzazione e ripristino delle fontane cittadine: realizzazione di impianti a ricircolo e manutenzione straordinaria. App. 48/2010</p> <p>Opere di miglioramento delle infrastrutture per la realizzazione dei Raggi Verdi - appalto aperto - Lotto A.</p> <p>Riqualificazione di Piazza Gambarà, via Antonello da Messina e via Anguissola.</p> <p>Riqualificazione di sistemi urbani attraverso il recupero di piazze, sagrati e porzioni di tessuto storico esistente. App. 58/2010</p>

DESCRIZIONE PROGRAMMA	OPERE / INTERVENTI	
Politiche dell'abitare e demanio comunale	Opere/interventi ultimati dal 01.01.2010 al 31.12.2010	<p>Intervento di manutenzione straordinaria al Quartiere Quarto Cagnino: stabili di via F.lli Zoia, 105. App. 52/2006</p> <p>Intervento di: edilizia residenziale sociale, funzioni compatibili e relative urbanizzazioni nell'area di proprietà comunale sita in via Ovada, denominato "Abitare a Milano/1" - Nuovi spazi urbani per gli insediamenti di edilizia sociale - Via Ovada. App. 102/2005</p> <p>Intervento di recupero edilizio al Q.re Ponte Lambro: Via Ucelli di Nemi n. 58. App. 52/2007.</p> <p>Intervento di: edilizia residenziale sociale, funzioni compatibili e relative urbanizzazioni nell'area di proprietà comunale sita in via Civitavecchia, denominato "Abitare a Milano/1" - Nuovi spazi urbani per gli insediamenti di edilizia sociale - via Civitavecchia App. 96/2005</p> <p>Intervento di manutenzione straordinaria negli stabili di edilizia residenziale pubblica di proprietà comunale siti in Via Rossellini, 4 App. 62/2007</p> <p>Interventi di recupero edilizio al Q.re Ponte Lambro - Via Rilke Maria Rainer - app. 63/2007</p> <p>Interventi di emergenza e razionalizzazione per gli stabili del Demanio e Patrimonio - 7° lotto - app- 11/2008</p> <p>Interventi di emergenza e razionalizzazione degli immobili di proprietà comunale - uffici della Polizia Municipale (VII lotto). Appalto n. 18/2008</p> <p>Intervento di manutenzione straordinaria negli stabili di edilizia residenziale pubblica di proprietà comunale siti in Via Rossellini, 2. App. 61/2007</p> <p>Interventi di emergenza e razionalizzazione degli edifici residenziali, opere edili ed affini/impiantistiche app. 14/2008</p> <p>Programma di riqualificazione urbana P.R.U. n. 36: Bisceglie - Giordani - Loreteggio - Unità minima di intervento n. R2 - Edificio a Torre app. 83/2008</p>
	Opere / interventi in fase di esecuzione al 31.12.2010	<p>Intervento di edilizia residenziale sociale, funzioni compatibili e relative urbanizzazioni nelle aree site in Via Appennini, nell'ambito del programma denominato "Abitare a Milano/2" - Nuovi spazi urbani per gli insediamenti di edilizia sociale - Via Appennini. Pp. 34/2007</p> <p>Intervento di: edilizia residenziale sociale, funzioni compatibili e relative urbanizzazioni nell'area di proprietà comunale sita in via Senigallia, denominato "Abitare a Milano/1" - Nuovi spazi urbani per gli insediamenti di edilizia sociale - via Senigallia. App. 100/2005</p> <p>Lavori di M.S. degli stabili comunali di Via Simoni n. 3 e di Via Pascarella nn.18 e 20 - 1° lotto. App. 50/2006</p> <p>Nuovo edificio da adibire ad uffici Giudiziari da realizzare nell'area sita fra Via San Barnaba e Via pace - 1° lotto</p> <p>Interventi di manutenzione a guasto degli immobili di e.r.p. di proprietà del Comune di Milano gestiti dal Settore Demanio e Patrimonio - app. 75/2007</p> <p>Interventi di manutenzione ordinaria periodica e programmata degli edifici adibiti ad uffici giudiziari. Opere edili ed affini, elettriche ed impianti elevatori - Periodo: dalla data del verbale di consegna al 31/12/2010. App. 6/2008</p> <p>Interventi di manutenzione straordinaria su immobili di edilizia residenziale di proprietà del Comune di Milano - Lotto A. Appalto n. 36/2008</p> <p>Interventi eccezionali di messa in sicurezza, demolizione e recinzione di strutture demaniali necessari alla salvaguardia e alla viabilità delle zone circostanti e dei loro abitanti app. 61/2008</p> <p>Interventi di emergenza e razionalizzazione per gli stabili del Demanio e Patrimonio (VIII° lotto) App. 63/2009</p> <p>Adeguamento normativo alloggi sfitti - I° lotto - anno 2009 App. 59/2010</p> <p>Interventi di razionalizzazione logistica e adeguamento normativo D.LGS 81/08 (Ex D.LGS 626/94) riferiti a spazi per uffici e servizi dell'amministrazione - 1° lotto - 2° fase App. 49/2010</p> <p>Interventi di emergenza su stabili residenziali – Appalto aperto. App. 22/2010</p> <p>Interventi di manutenzione straordinaria e bonifica amianto su immobili di edilizia residenziale di proprietà del Comune di Milano - Lotto B. App. 54/2009</p> <p>Intervento di adeguamento normativo degli stabili comunali in uso alle forze dell'ordine e ai VV.F. App.64/2009</p> <p>Ristrutturazione e bonifica amianto dello stabile di edilizia residenziale pubblica di via Feltrinelli, 16. - appalto integrato. App. 7/2009</p> <p>Interventi di emergenza e razionalizzazione degli stabili del Demanio e Patrimonio - IX° lotto App. 50/2010</p>
Servizi famiglia: infanzia, minori, anziani, deboli, disabili, stranieri	Opere/interventi ultimati dal 01.01.2010 al 31.12.2010	<p>Interventi di manutenzione straordinaria per l'ottenimento dei Certificati di Prevenzione Incendi (C.P.I.) negli edifici scolastici - LOTTO 5 - (N° 14 edifici scolastici): App. 43/2005</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via Baroni 85 - scuola materna - Via Baroni 45 - scuola materna - Via Dell'Arcadia 20 - scuola materna - Via Solaroli 9 - scuola materna - Via Pescarenico 6 - scuola elementare - Via Bocconi 17 - scuola elementare - Via San Giacomo 1 - scuola elementare - Via Feraboli 44 - scuola elementare - Via Brunacci 2/4/8 - scuola elementare - Via Wolf Ferrati 6 - scuola elementare

DESCRIZIONE PROGRAMMA	OPERE / INTERVENTI	
		<ul style="list-style-type: none"> - Via Dell'Arcadia 22 - scuola elementare - Via Heine 2 - scuola media - Via Vittadini 10 - scuola media - Via Dell'Arcadia 24 - scuola media <p>Interventi per l'ottenimento del certificato di idoneità statica presso gli edifici scolastici cittadini - 1° fase - Lotto 5. App. 41/2006</p> <p>Casa di vacanza di Andora (SV) - opere varie di manutenzione straordinaria, rifacimento delle coperture e dei serramenti. - Appalto integrato. App. 70/2006</p> <p>Scuola Materna Via Ucelli di Nemi, 44 - Opere varie di riordino interno ed esterno - CONTRATTI DI QUARTIERE II Appalto 91/2008</p> <p>Manutenzione straordinaria impianti elettrici asili nido, scuole materne, scuole elementari, scuole medie e secondarie delle zone di decentramento dalla 1 alla 9. App. 36/2009</p> <p>Scuola Elementare/C.E.P. di Via Decorati al Valor Civile, 10 - Risanamento coperture in cemento-amianto, sostituzione serramenti, risanamento ambientale interno ed abbattimento bb.aa. App. 57/2007</p> <p>Adeguamento e ampliamento dei padiglioni n. 3 e 6 del dormitorio di Viale Ortles per la realizzazione dei servizi per l'accoglienza App. 50/2007</p> <p>Appalto 27/2008- Asilo Nido e Scuola Materna di via Carabelli,8 -Opere varie e di riordino dell'area esterna</p> <p>Asilo nido di Via Mar Jonio, 5 - Opere varie di riordino interno e rifacimento aree gioco esterne. App. 80/2008</p> <p>Ricorsa coperture, riordino facciata, sostituzione serramenti, risanamento igienico ambientale, riordino cortili, opere per adeguamenti normativi, superamento bb.aa., bonifica amianto, igiene e sicurezza del Plesso scolastico di viale Brianza, 14/18. App. 24/2005</p> <p>Appalto n. 26/2008 - Interventi di completamento, adeguamento ed emergenza nelle residenze sanitarie assistenziali</p> <p>Appalto n. 15/2008 - Quinto intervento di emergenza, adeguamento e riqualificazione di immobili destinati a servizi sociali in carico alla Direzione Centrale Famiglia, Scuola e politiche Sociali (Ex DC8 Servizi Socio Sanitari)</p> <p>Costruzione dell'edificio scolastico di via Brivio, 8 - sede di scuola materna e raccordo asilo nido. App. 38/2008</p> <p>Riordino interno ed esterno, riordino coperture e cortile esterno, adeguamento normativo presso la scuola elementare "Leonardo da Vinci" P.zza Leonardo da Vinci, 2 App. 25/2005</p>
	Opere / interventi in fase di esecuzione al 31.12.2010	<p>Interventi di manutenzione straordinaria per l'ottenimento dei Certificati di Prevenzione Incendi (C.P.I.) negli edifici scolastici - LOTTO 2 - (N° 14 edifici scolastici): App. 44/2005</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via Sant.Elembardo 4 ed.E - plesso - Via Sant.Elembardo 4 ed.B - scuola elem. - Via Sant'Elembardo 4 edA - scuola civica - Via Sant'Uguzzone 10 - plesso - Via Ragusa 5 - scuola materna - Via Pallanza 26 - scuola materna - Via Rucellai 19 - scuola materna - Via Rovetta 1 - scuola materna - Via Carnovali 18 - scuola materna - Via S. da Vimercate 14 - elementare - Via Bottelli 1/3 - scuola elementare - Via Russo 23/27 - scuola elementare - Via Zara 96 - scuola elementare - Via Frigia 4 - scuola media <p>Interventi di manutenzione straordinaria per l'ottenimento dei Certificati di Prevenzione Incendi (C.P.I.) negli edifici scolastici - 1^ fase - Lotto 9: App. 90/2006</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via Lovere 4 - media - Via Cilea 12 - elementare - Via Qarengi 10 - elementare - Via Alex Visconti 16 - elementare - Via Satta 19 - materna - Via Gallarate 15 - media - Via Varesina 6 - materna - Via Merloni 2 - materna - Via Cesari 38 - elementare - Via Litta Modigliani 89 - materna - Via Val Cismon 9 - elementare - Via Mann Thomas 8 - elementare - Via Dora Baltea 24 - materna <p>Demolizione e ricostruzione dell'edificio scolastico di Piazza Axum, 5. App. 12/2006</p> <p>Casa di Vacanza "Villa Tigellius" di Recco (GE) - Interventi di riordino generale e adeguamenti normativi degli stabili e delle pertinenze esterne. App. 31/2006</p> <p>Interventi di manutenzione straordinaria per l'ottenimento dei certificati di prevenzione incendi (C.P.I.) negli edifici scolastici cittadini - Lotto 1.App. 14/2007</p> <p>Edificio scolastico di via Grazia Deledda, 11 - Interventi di riordino generale ed adeguamento normativo. App. 1/2006</p> <p>Appalto n. 42/2007 - Completamento della nuova residenza sanitaria assistenziale per 120 posti e del centro diurno integrato per 30 posti in via Pindaro</p> <p>Scuola elementare di Via Borsa, 26 – Risanamento copertura in cemento amianto, sostituzione serramenti, risanamento ambientale e superamento BB.AA. App. 69/2008</p> <p>Appalto n. 13/2009 - Sesto intervento di emergenza, adeguamento e riqualificazione di immobili destinati a servizi sociali</p>

DESCRIZIONE PROGRAMMA	OPERE / INTERVENTI
	D.Lgs. 311/06 - Adeguamento di coperture edifici scolastici con le conseguenti impermeabilizzazioni ed opere complementari - Lotto 1 - Z.d. 1-5-6 App. 30/2009
	D.Lgs. 311/06 - Adeguamento di coperture edifici scolastici con le conseguenti impermeabilizzazioni ed opere complementari - Lotto 2 - Z.d. 2-9 App. 31/2009
	Plesso scolastico di via Bergognone, 2/4 - Risanamento ambientale interno ed esterno, sostituzione serramenti, ristrutturazione servizi igienici, superamento barriere architettoniche ed adeguamenti normativi. App. 9/2009
	Manutenzione straordinaria per impianti elettrici ed ausiliari presso stabili comunali in carico alla Direzione Centrale Famiglia, Scuola e Politiche Sociali. App. 88/2009
	Manutenzione straordinaria per impianti termici, condizionamento, trattamento aria, raffrescamento presso stabili comunali in carico alla Direzione Centrale Famiglia, Scuola e Politiche Sociali. App. 75/2009
	Interventi di emergenza, adeguamento e riqualificazione di immobili destinati a servizi sociali e socio sanitari assegnati e/o utilizzati dalla Direzione Centrale Salute con razionalizzazione dei servizi al pubblico ed eliminazione barriere architettoniche. App. 59/2009
	APPALTO N. 53/2009 - SCUOLE VARIE - CONTRATTO APERTO PER LA BONIFICA DELL'AMIANTO RESIDUO IN MATERIALI PRESENTI NEGLI EDIFICI SCOLASTICI CITTADINI. - Via San Mamete 13 - infanzia - Via Barabino 2 - infanzia - Via Oglio 23 - infanzia - Via Oglio 23 - nido - Via Oglio 23 media - Via Ghini 8 - infanzia - Largo Scalabrini 7 - infanzia - Via Viterbo 43 - infanzia - Via Castellino da Castello 9 - infanzia - Via Monterotondo 10 - infanzia - Via San Bernardo da Chiaravalle 19 - infanzia - Via Pisacane 9 - elementare e media - Via Martinengo 34 - media - Via Viscontini 7 - elementare - Via Scialoia - istituto comprensivo - Via Lope de Vega 37 - asilo nido - Via Lope de Vega 39 - infanzia - Piazza XXV Aprile - scuola paritaria - Via Balsamo Crivelli n. 3 - Via Suzzani n. 240 - Viale Sarca n. 24 da verificare - Via G. Romano n. 2 da verificare - Porta Vigentina 15-15/A - - Via Stoppani n. 1 - elementare - Via Anemoni n. 10 - Via Mattei n. 12 - elementare - Via Ugo Betti n. 71 - infanzia - Via Rimini 25/8 - Via Sant'Abbondio n. 27
	APPALTO N. 92/2009 - SCUOLE VARIE - INTERVENTI PER I REFETTORI DELLE SCUOLE ELEMENTARI E MEDIE ZONE DALLA 1 ALLA 9 - INTERVENTI PER L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE DI IDONEITÀ AI SENSI DELL'ART. 4.5 DEL R.L.I. - 5^ FASE. - Via Stefanardo da Vimercate 14 - element. - Via Morosini 11/13 - elementare - Via San Paolino 4/A - elementare - Via Forze Armate 65 - elementare - Via Crespi 1 - elementare - Via Dal Verme 10 - elementare - Via Gentilino 12 - elementare - Via Crocifisso 15 - elementare - Via De Nicola 2 - elementare - Via Mantegna 10 - elementare - Via Quarenghi 14 - media - Via Console Marcello 9 - elementare - Via Crespi 40 - media
	Realizzazione impianti di sicurezza per gli stabili di edilizia scolastica. App.41/2010
	Interventi di emergenza, razionalizzazione ed ordinanze sanitarie ASL in edifici scolastici cittadini – 6° fase – App. 23/2009
	Scuole varie - interventi di manutenzione straordinaria per la sicurezza (D.LGS. 81/08) presso gli edifici scolastici cittadini - 7° fase - z.d. 5-6-7-8-9. App. 85/2010
	Scuole varie - Interventi di emergenza, razionalizzazione e ordinanze sanitarie A.S.L. in edifici scolastici cittadini - anno 2009. App. 82/2010

DESCRIZIONE PROGRAMMA	OPERE / INTERVENTI	
		Settimo intervento di emergenza, adeguamento e riqualificazione di immobili destinati a servizi sociali in carico alla Direzione Centrale Famiglia Scuola e politiche Sociali App. 63/2010 Scuole varie: contratto aperto per la bonifica dell'amianto residuo in materiali presenti negli edifici scolastici cittadini. App. 53/2009
Sport, giovani e tempo libero	Opere/interventi ultimati dal 01.01.2010 al 31.12.2010	Ristrutturazione dell'ex Cinema-Teatro Puccini in C.so Buenos Aires, 33 -I LOTTO App. 1/2004 Appalto 70/2008 - Interventi di emergenza e razionalizzazione nei Centri di Aggregazione - V lotto. Riqualificazione dell'area ex Carminati-Toselli denominata "Fabbrica del Vapore" – Corpo 6 – "Cattedrale" – completamento lavori. App. 25/2008 Interventi per la metanizzazione della centrale termica del Centro Sportivo Mediolanum in via Ponte del Giuscano, 1/2 – Milano. App. 83/2009 Interventi di emergenza me razionalizzazione degli immobili di proprietà comunale in carico al Settore Sport e al Settore Tempo libero – anno 2008. App. 37/2009 Appalto 72/2009 - Interventi di emergenza e razionalizzazione degli immobili di proprietà comunale in carico al Settore Spettacolo - anno 2008.
	Opere / interventi in fase di esecuzione al 31.12.2010	Interventi di riqualificazione e riorganizzazione degli spazi nella sede storica del Piccolo Teatro con recupero del chiostro di via Rovello n° 2 - Milano.App. 76/2007 Appalto 60/2009 Interventi di emergenza e razionalizzazione nei centri di aggregazione - VI° lotto Arena Civica di Milano Gianni Brera - Manutenzione straordinaria App. 14/2009 Interventi di emergenza e razionalizzazione degli immobili di proprietà comunale in carico al Settore Sport e al Settore Tempo Libero – Anno 2009. App. 19/2010 Interventi di emergenza e razionalizzazione degli immobili di proprietà comunale in carico al Settore Spettacolo - anno 2009 App. 54/2010
Servizi al cittadino: anagrafe, stato civile, leva, elettorale, servizi funebri	Opere/interventi ultimati dal 01.01.2010 al 31.12.2010	Appalto 23/2007 - Interventi di manutenzione periodica per lo smantellamento dei campi inumativi nei cimiteri cittadini della 1^ area: Maggiore, Greco, Baggio, Muggiano - anni 2006-2007-2008 Interventi di emergenza e razionalizzazione nelle delegazioni anagrafiche - V Lotto App. 58/2007 Appalto 10/2008 - Cimitero di Chiaravalle: completamento riparto Q sotto e adeguamenti normativi. Appalto 4/2009 - Interventi di manutenzione ordinaria nei cimiteri cittadini milanesi della 1^ e 2^ area: Maggiore, Baggio, Muggiano, Greco, Sacratio ai Caduti, Monumentale, Lambrate, Bruzzano, Chiaravalle, Civico Obitorio. Opere da marmista - anno 2009. Appalto 1/2009 - Interventi di bonifica campi trentennali nei cimiteri cittadini. Appalto 11/2009 - Interventi di emergenza e razionalizzazione nei cimiteri milanesi - realizzazione cellette ossari - VIII lotto.
	Opere / interventi in fase di esecuzione al 31.12.2010	Appalto 43/2009 - Interventi di emergenza e razionalizzazione nei cimiteri milanesi per adeguamento normativo - VI lotto Appalto 62/2009 - Interventi di emergenza e razionalizzazione nelle Delegazioni Anagrafiche - VI lotto. Appalto 3/2009 - Interventi di manutenzione ordinaria nei cimiteri cittadini milanesi nella 1° e 2° area - opere edili ed affini - opera da marmista - anno 2009 - 1° e 2° area - opere edili ed affini Appalto 70/2010. Interventi di manutenzione periodica per l'allestimento e lo smantellamento dei campi inumativi nei cimiteri cittadini della 1° e 2° area - anni 2009 - 2010. - 1° e 2° area - allestimento Appalto 71/2010. Interventi di manutenzione periodica per l'allestimento e lo smantellamento dei campi inumativi nei cimiteri cittadini della 1° e 2° area - anni 2009 - 2010. - 1° e 2° area - smantellamento Interventi di emergenza e razionalizzazione nelle delegazioni anagrafiche - VII° lotto App. 61/2010
Sviluppo imprese e categorie produttive	Opere/interventi ultimati dal 01.01.2010 al 31.12.2010	
	Opere / interventi in fase di esecuzione al 31.12.2010	Appalto 45/2009 – Interventi di emergenza e razionalizzazione nei Mercati Comunali Coperti - VII lotto. Interventi di emergenza e razionalizzazione nei mercati comunali coperti - VIII° lotto App. 52/2010
Garantire una cultura accessibile a tutti	Opere/interventi ultimati dal 01.01.2010 al 31.12.2010	Appalto 68/2008 - Interventi di completamento impianti meccanici, antincendio, elettrici e speciali a servizio degli edifici Monumentale, Navale e Ferroviario del Museo Nazionale della Scienza e della Tecnologia "Leonardo da Vinci" di Milano. Arenario Museo del Novecento. App. 10/2006 Appalto 71/2008 - Completamento dei lavori del Complesso Museo Archeologico di C.so Magenta - via Nirone. Ristrutturazione dello stabile di edilizia scolastica da adibire a biblioteca, risanamento ed abbattimento delle barriere architettoniche. Appalto 39/2009 - Interventi di emergenza e razionalizzazione degli immobili di proprietà comunale in carico al Settore Edifici Storico Artistici - Anno 2008 Appalto 40/2009 - Interventi di emergenza e razionalizzazione degli immobili di proprietà comunale adibiti a Musei in carico al Settore Musei e Biblioteche - anno 2008 Appalto 50/2009 - Interventi di emergenza e razionalizzazione degli immobili di proprietà comunale adibiti a Biblioteche in carico al Settore Musei e Biblioteche - anno 2008.
	Opere / interventi in fase di esecuzione al 31.12.2010	Appalto 79/2007 - La Città delle Culture area ex Ansaldo - LOTTO A Museo Milano - Ampliamento piano primo. App. 94/2009 Castello Sforzesco - Restauro delle facciate e spazi esterni dell'ex Ospedale (Cortina Santo Spirito) e rifacimento delle coperture. App. 10/2010 Interventi di emergenza e razionalizzazione degli immobili di proprietà comunale in carico a Settore Musei ed Edifici Storico Artistici - anno 2009 App. 45/2010. Rotonda della Besana – Restauro delle facciate e rifacimento delle coperture dell'anello esterno. App. 35/2009 Castello Sforzesco – Restauro delle facciate della Corte Ducale, cortile della Rocchetta, cortina sud e revisione della copertura della Corte Ducale. App. 11/2010 Interventi di emergenza e razionalizzazione degli immobili di proprietà comunale adibiti a musei in carico al Settore Musei ed edifici storico artistici – Anno 2009. App. 69/2010 Interventi di emergenza e razionalizzazione degli immobili di proprietà comunale in carico al Settore Biblioteche - anno 2009 App. 46/2010

I SERVIZI PUBBLICI A DOMANDA INDIVIDUALE

Di seguito viene presentato il quadro di sintesi per l'anno 2010 che pone a raffronto i dati di preventivo con quelli di consuntivo e relativi scostamenti per ciascun servizio e l'andamento per l'ultimo quinquennio delle percentuali di copertura delle spese di ciascun servizio a mezzo di entrate allo stesso imputabili.

La percentuale del 36% di copertura delle spese, voluta dal legislatore, risulta anche per l'anno 2010 superata ed è pari al 43,12%. Occorre anche considerare che per disposizione di legge, le spese per gli asili nido vanno computate al 50%.

Di seguito si allega la tabella che evidenzia la serie storica delle percentuali di copertura delle spese a mezzo di entrate proprie e di terzi per l'ultimo quinquennio.

(in migliaia di euro)

	PREVENTIVO			CONSUNTIVO			
	<i>Entrate</i>	<i>Uscite</i>	<i>% di copertura delle uscite</i>	<i>Accertamenti</i>	<i>Impegni</i>	<i>% di copertura delle uscite</i>	<i>Scarti % fra consuntivo e preventivo</i>
Gestione ricoveri	8.020,00	15.233,30	52,65	7.874,76	15.096,36	52,16	-0,49
Colonie	1.300,00	9.723,40	13,37	1.599,06	9.233,39	17,32	3,95
Asili nido (*)	23.750,00	32.014,40	74,19	23.641,62	32.113,67	73,62	-0,57
Musei, Mostre e Spettacoli	3.195,00	24.631,3	12,97	1.909,24	24.776,52	7,71	-5,26
<i>Totali</i>	<i>36.265,00</i>	<i>81.602,40</i>	<i>44,44</i>	<i>35.024,68</i>	<i>81.219,94</i>	<i>43,12</i>	<i>-1,32</i>

(*) Sia a preventivo che a consuntivo la spesa per gli asili nido è stata calcolata al 50% ai sensi dell'art. 5 della legge n. 498/92

	2006	2007	2008	2009	2010
Gestione ricoveri	61,9	57,0	75,4	59,74	52,16
Colonie	9,2	14,3	12,7	14,17	17,32
Asili nido (*)	45,6	55,0	56,8	57,32	73,62
Musei, Mostre e Spettacoli	16	7,8	8,3	7,63	7,71