



Comune di
Milano

DIREZIONE EDUCAZIONE
Area Servizi Scolastici ed Educativi

Rilevazione della qualità percepita per l'iniziativa Scuola Natura

A.S 2023-2024

Direzione Specialistica Citizen Experience

Area CRM

Unità Customer Intelligence

Indice



Comune di
Milano

- | | | | |
|----------|-----------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------|
| 1 | Scuola Natura | 3 | Le risposte dei bambini della scuola dell'infanzia |
| 2 | Obiettivi e contesto | 4 | Le risposte dei bambini della scuola Primaria |
| | | 5 | Le risposte dei ragazzi della Scuola secondaria di 1° grado |
| | | 6 | Le risposte degli insegnanti |

1. Scuola Natura



SCUOLA NATURA
Case Vacanza Comune di Milano

Scuola Natura è l'iniziativa che propone alle Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di Primo Grado soggiorni studio presso le **Case Vacanza di Ghiffa, Marina di Massa, Andora, Pietra Ligure Zambra Alta e Vacciago**.

Il soggiorno consente di attraversare, con un programma didattico alternativo all'aula e con percorsi dinamici di esplorazione e conoscenza, il territorio ambientale e culturale in cui le Case sono immerse.

L'iniziativa rappresenta un'integrazione del progetto formativo scolastico, perché consente agli studenti - accompagnati dai propri insegnanti - di approfondire quanto appreso in classe attraverso attività di interesse naturalistico, storico e culturale.

Dal 2016 l'Unità Customer Intelligence effettua la rilevazione della soddisfazione delle bambine/i, ragazze/i e insegnanti per l'esperienza vissuta al fine di rendere l'iniziativa sempre più rispondente alle esigenze delle scolaresche.

Per consentire un'analisi qualitativa sull'intero processo di erogazione del servizio ed evidenziare i punti di forza e gli eventuali ambiti di miglioramento in modo contestualizzato, la rilevazione coinvolge tutti i partecipanti, ad eccezione di coloro che rientrano anticipatamente o in caso di rifiuto.

La partecipazione all'indagine ogni anno è molto alta e consente di rilevare con continuità la qualità del servizio erogato: anche nell'anno scolastico 2023-2024 è stato rilevato l'alto gradimento della proposta educativa da parte di tutti i target considerati, confermando le valutazioni degli anni precedenti.

Nelle slide seguenti sono esposte le valutazioni espresse dai 4 target nel complesso e in riferimento alle specifiche Case Vacanze per facilitare la programmazione di mirate azioni di presidio e di miglioramento.



Comune di
Milano



2. Obiettivi e contesto

Obiettivi

- verificare la qualità percepita dagli utenti dei principali aspetti del servizio e del servizio nel suo complesso.
- individuare i punti di forza e di debolezza del Servizio.
- Raccogliere valutazioni e suggerimenti per apportare eventuali interventi migliorativi nel futuro

Metodologia dell'indagine

- Valutazione della qualità percepita relativamente al periodo ottobre 2023 a maggio 2024
- L'indagine è stata condotta attraverso la somministrazione di questionari calibrati sugli specifici target. Il questionario proposto alle bambine e ai bambini che frequentano la scuola primaria è simile a quello adottato per gli alunni della scuola secondaria di primo grado ma utilizza un registro linguistico semplice; per tutti è previsto uno spazio per un disegno o un commento dell'esperienza.
- Il questionario degli insegnanti, oltre a raccogliere la valutazione della Casa in cui si è svolta l'iniziativa, ha lo scopo di verificare la qualità percepita della proposta educativa e dell'organizzazione.
- Il questionario è stato distribuito ai partecipanti dagli educatori presenti nelle strutture e dagli insegnanti che in caso di necessità hanno fornito assistenza alla compilazione. Si è convenuto di programmare uno spazio di tempo strutturato per la somministrazione evitando possibilmente i momenti immediatamente precedenti la partenza.
- La scala di misurazione utilizzata per tutti i questionari utilizza le seguenti graduazioni: 1= per niente d'accordo/ per niente soddisfatto, 2 = poco d'accordo/ poco soddisfatto, 3=d'accordo/soddisfatto, 4= molto d'accordo/ molto soddisfatto

Target di riferimento

- Bambini delle Scuole dell'Infanzia dai 4 a 6 anni: Casa vacanza di Ghiffa
- Bambini delle Scuole Primarie dai 6 ai 10 anni: Case Vacanza di Ghiffa, Marina di Massa, Zambla Alta, Andora, e Pietra Ligure.
- Ragazzi delle Scuole Secondarie di primo grado dagli 11 ai 14 anni: Case di Marina di Massa e Vacciago e Zambla Alta.
- Docenti accompagnatori delle classi.

3.BAMBINI SCUOLA DELL'INFANZIA

Il questionario

VALUTAZIONE SERVIZIO E CASA VACANZA

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

PER PRESENTARTI

➤ Come ti sei trovato in Casa Vacanza?

3702000000 a.s. 2022/2023
 Comune di Milano Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport
 Area City User e CRM Unità Customer Intelligence

Casa Vacanza XXXXXX
 Area Servizi Scolastici ed Educativi Unità Casa Vacanza

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE BAMBINE E DEI BAMBINI

Il Comune di Milano sta raccogliendo le impressioni e i suggerimenti delle bambine e dei bambini che hanno partecipato all'iniziativa "Scuola Natura" in questa Casa per migliorare sempre di più il servizio. La tua opinione per noi è importante e ti chiediamo quindi la cortesia di compilare il seguente questionario anonimo. Grazie per la tua collaborazione.

Questionario Nr. _____ Turno dal _____ al _____ Scuola _____ Classe _____

COME TI SEI TROVATO IN CASA VACANZA?

PER NIENTE CONTENTO	POCO CONTENTO	CONTENTO	MOLTO CONTENTO

	PER NIENTE CONTENTO	POCO CONTENTO	CONTENTO	MOLTO CONTENTO
LA TUA CAMERA E IL TUO LETTO SONO COMODI?				
SONO BELLI I GIOCHI IN GIARDINO?				
IL CIBO TI È PIACIUTO?				
GLI EDUCATORI SONO SIMPATICI E GENTILI?				

➤ Consigliaresti questa esperienza agli amici?

DURANTE IL GIORNO SONO STATE ORGANIZZATE DELLE ATTIVITÀ DIVERTENTI?

--	--	--	--	--

HAI FATTO DELLE BELLE PASSEGGIATE?

--	--	--	--	--

ALLA SERA SONO STATI ORGANIZZATI DEI GIOCHI DIVERTENTI?

--	--	--	--	--

LE PERSONE CHE TI HANNO AIUTATO DURANTE IL MOMENTO DEL BAGNO, ERANO GENTILI?

--	--	--	--	--

SE HAI AVUTO PROBLEMI SEI STATO SUBITO AIUTATO?

--	--	--	--	--

SE TI SEI AMMALATO, IL DOTTORE E L'INFERMIERE SONO STATI BRAVI E GENTILI?

--	--	--	--	--

CONSIGLIERESTI QUESTA ESPERIENZA AGLI AMICI?

SI	NO

- Sei una bambina o un bambino?
- Quanti anni hai?
- Se ti fa piacere, disegna la cosa che ti è piaciuta di più a Scuola Natura.

SEI:

UNA BAMBINA **UN BAMBINO**

QUANTI ANNI HAI?

4 5 6

SE VUOI, DISEGNA QUELLO CHE TI È PIACIUTO DI PIÙ A SCUOLA NATURA

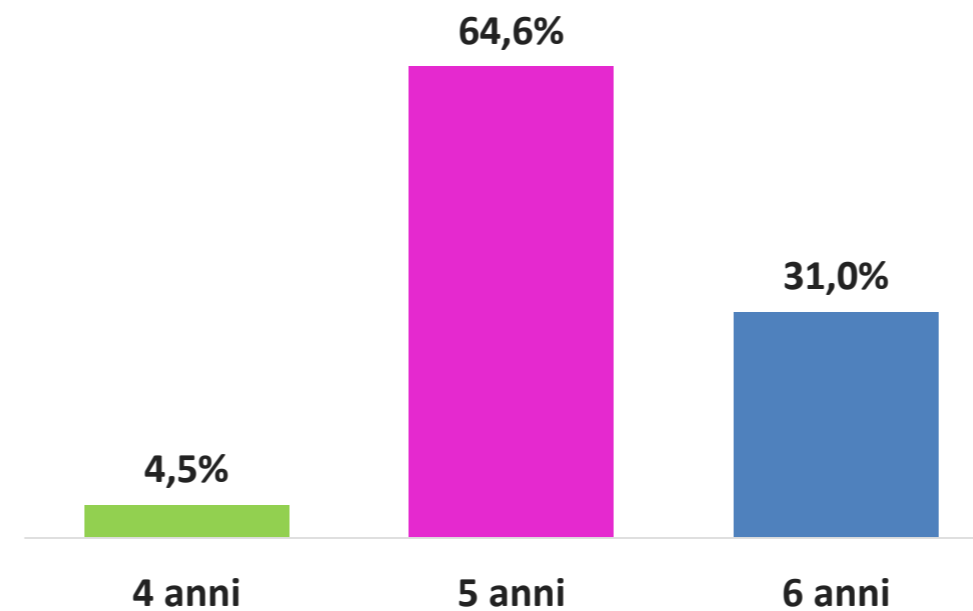
Campione complessivo bambini scuole dell'infanzia



Questionari Compilati

346

Quanti anni hai?



Genere:



Bambina

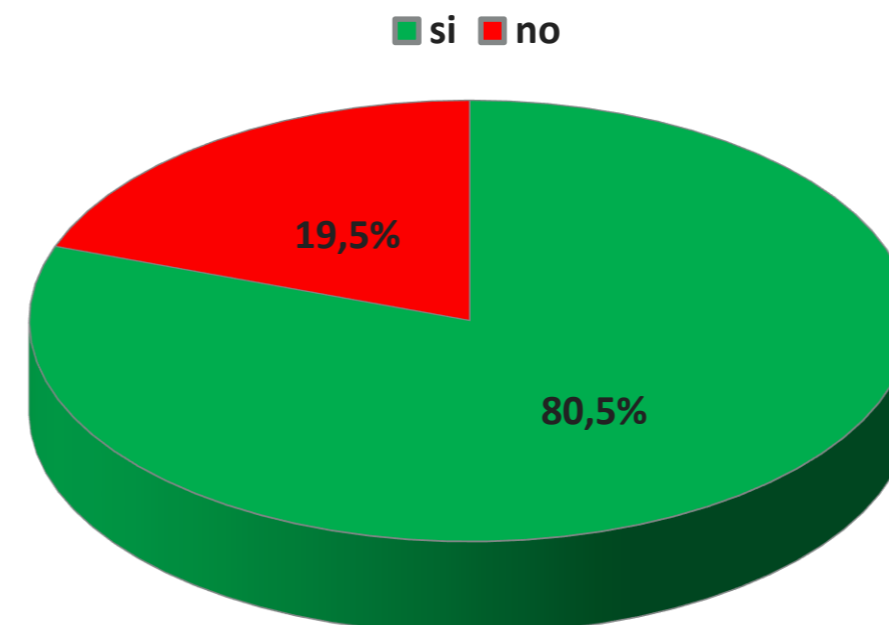
51%



Bambino

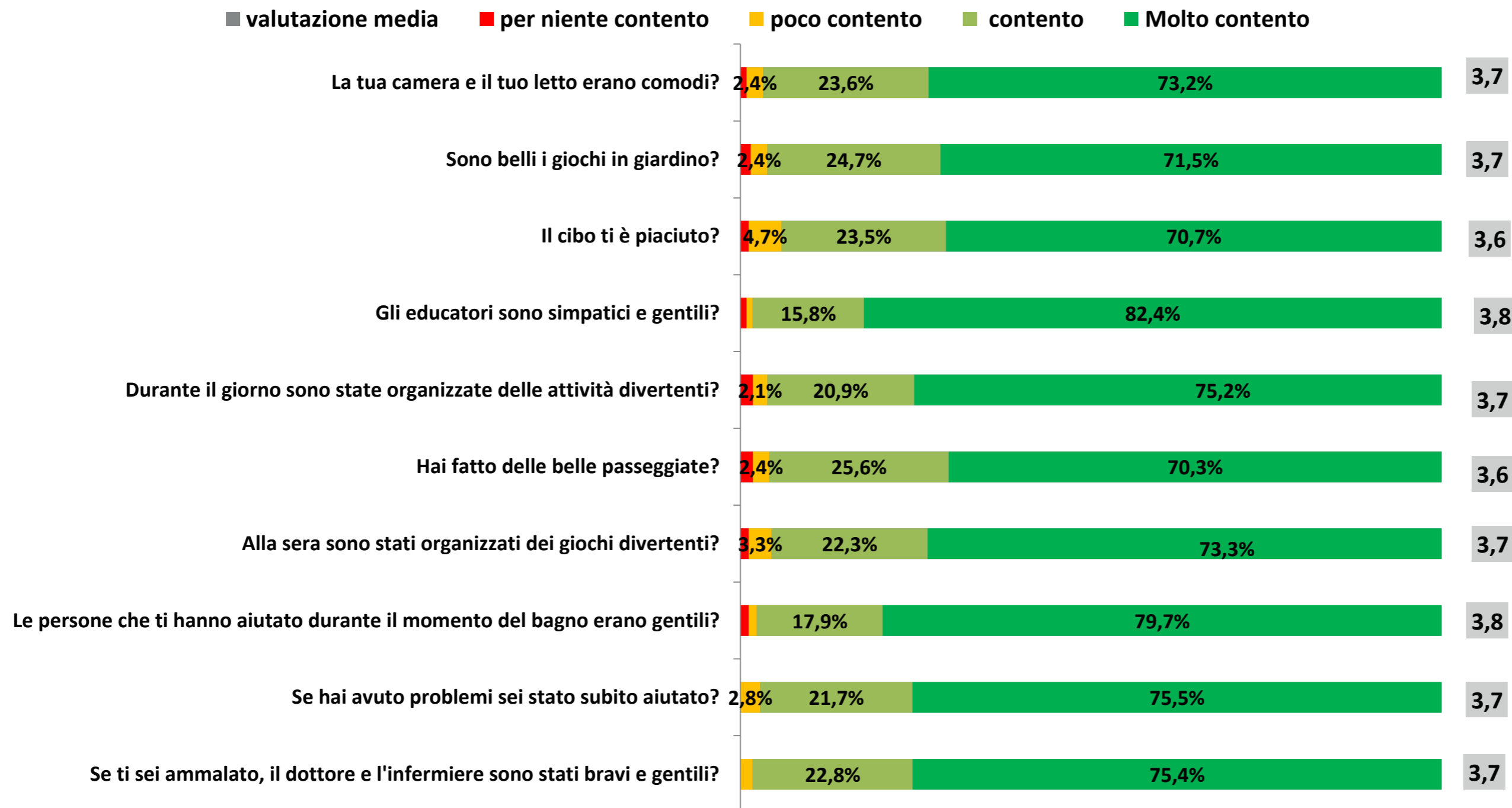
49%

Nel questionario c'è un disegno?



Il campione dei rispondenti risulta abbastanza omogeneo per genere mentre per età, prevalgono i bambini di 5 anni.

Valutazione complessiva della casa

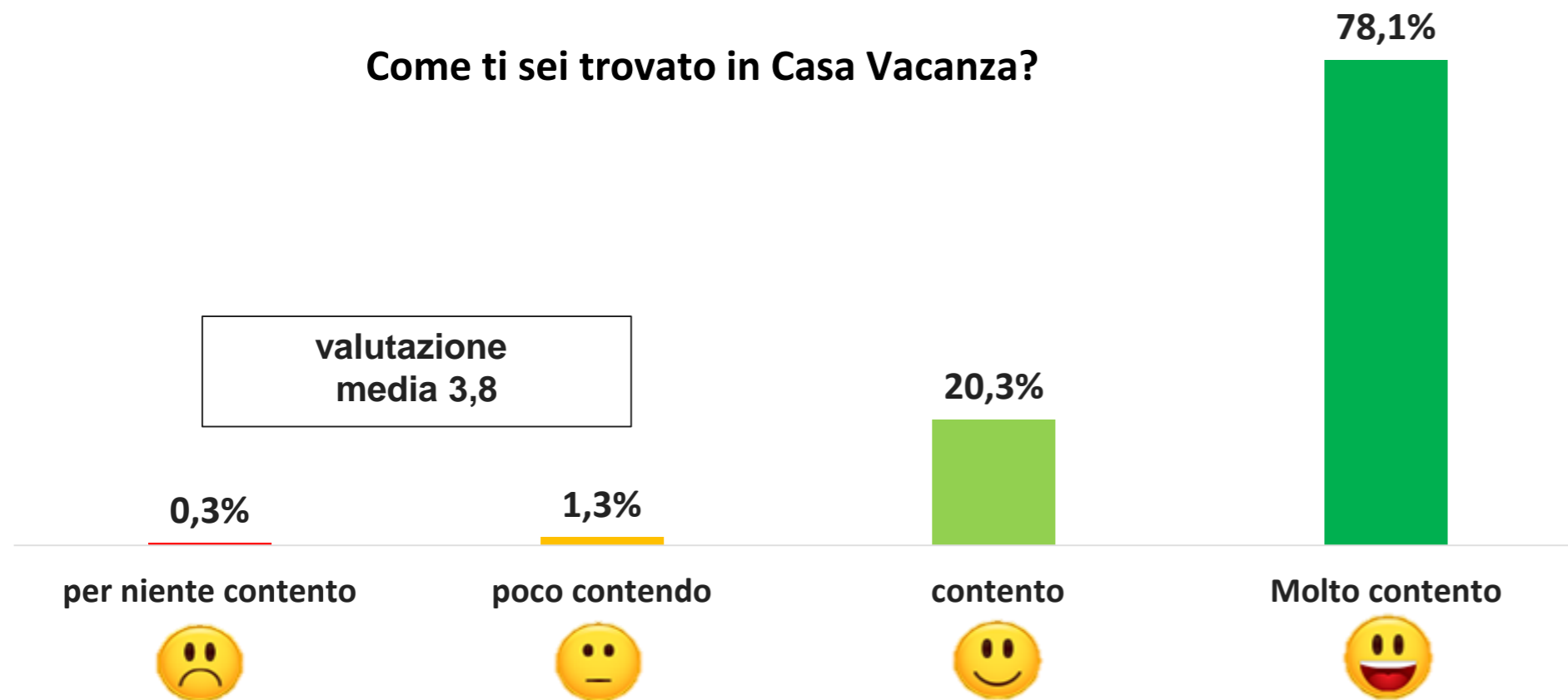


La valutazione espressa dai bambini è molto positiva in tutti gli aspetti esaminati; risultano particolarmente elevate le valutazioni degli educatori e del personale ausiliario.

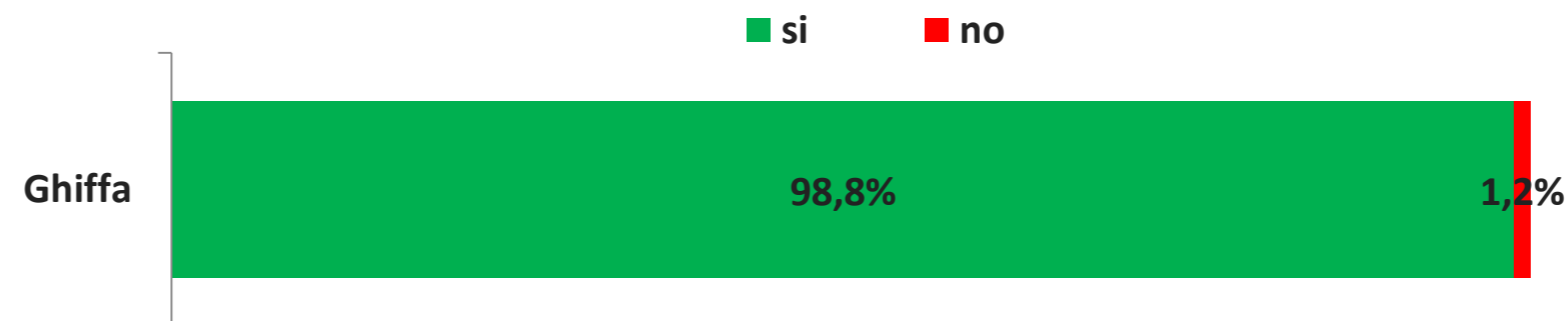
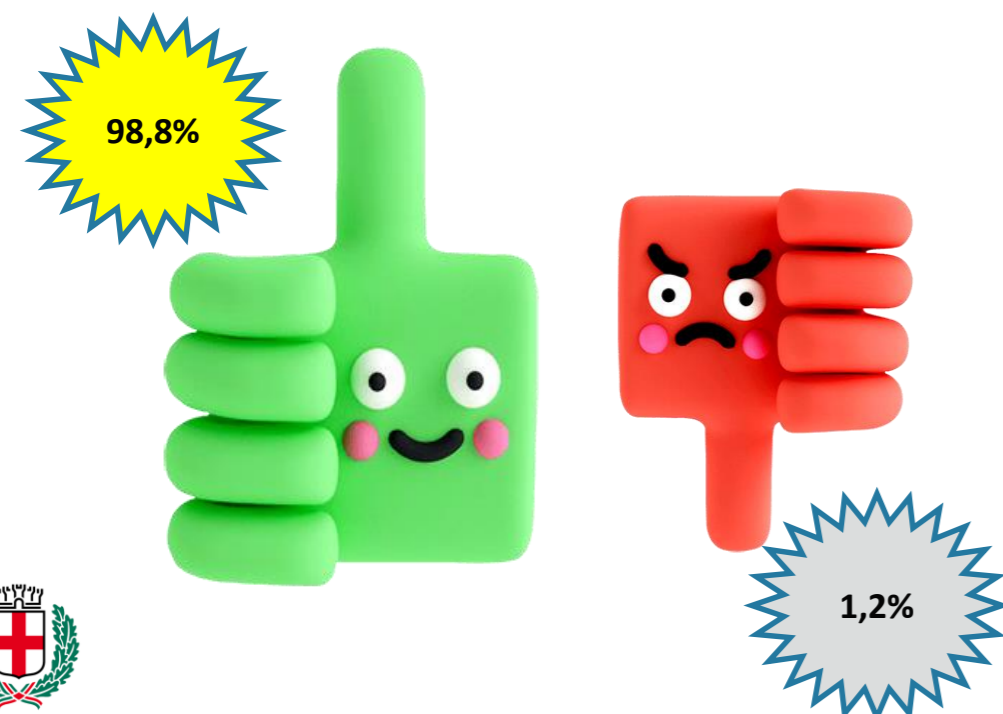
Valutazione servizio e casa vacanza



Come ti sei trovato in Casa Vacanza?



Consigliaresti questa esperienza agli amici?

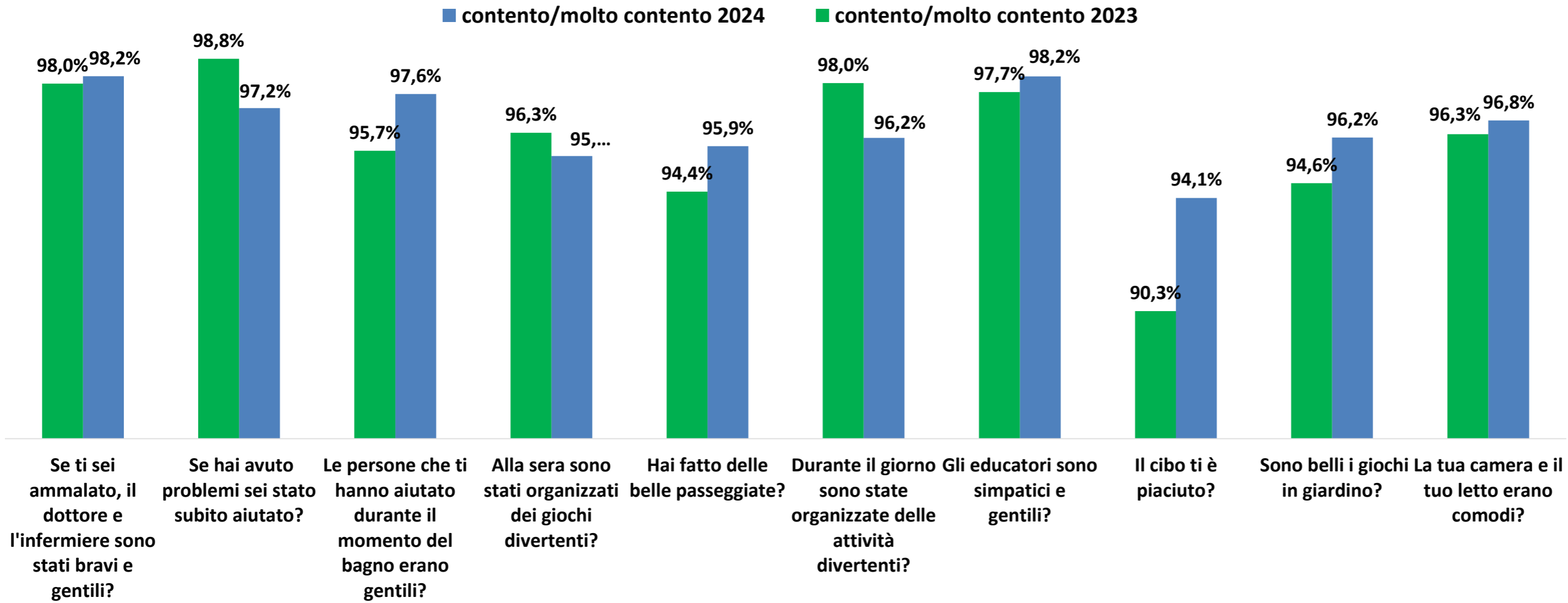


Ai bambini è stato chiesto di esprimere un parere sull'esperienza nella casa vacanza di Ghiffa.

La valutazione complessiva si conferma molto alta: oltre 9 bambini su 10 si dichiarano soddisfatti e nell'78,1% esprimono il giudizio più alto; la valutazione media è 3,8.

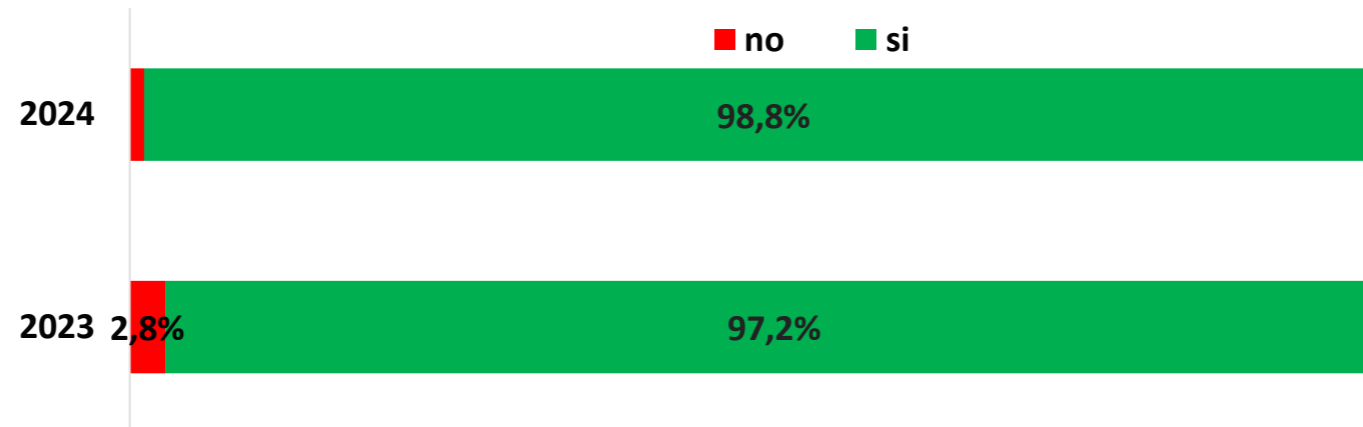
Il 98,8% dei bambini consiglierebbe questa iniziativa ad altri bambini

Valutazione fattori di qualità - Confronto 2024-2023



Come nell'indagine del precedente anno scolastico, i bambini hanno espresso soddisfazione per le attività organizzate durante il soggiorno.

CONSIGLIERESTI QUESTA ESPERIENZA AGLI AMICI? confronto anno 2024 - 2023



4.BAMBINI SCUOLA PRIMARIA

Il questionario

FREQUENZA

VALUTAZIONE SERVIZIO E CASA VACANZA

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

SUGGERIMENTI

PER PRESENTARTI

È la prima volta che partecipi a Scuola Natura con la scuola?

Ti chiediamo ora di indicare la tua opinione su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura"

Considerando nel complesso tutti gli aspetti dell'esperienza Scuola Natura come ti consideri?

Hai un suggerimento o un consiglio da dare per migliorare l'iniziativa Scuola Natura?

Sei una bambina o un bambino?

Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate a Scuola Natura

Consigliaresti questa iniziativa ad altre bambine/bambini?

Quanti anni hai?

Che classe hai frequentato?

Se ti fa piacere, descrivi o disegna la cosa che ti è piaciuta di più in questa esperienza.

3702000000 a.s. 2022/2023
 Casa Vacanza XXXXXXXXXXXX
 Area Servizi Scolastici ed Educativi Unità Casa Vacanza

Comune di Milano
 Direzione Servizi Civili, Partecipazione e Sport
 Area City User e CRM
 Unità Customer Intelligence

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE BAMBINE E DEI BAMBINI

Il Comune di Milano sta raccogliendo le impressioni e i suggerimenti delle bambine e bambini che hanno partecipato all'iniziativa "Scuola Natura" in questa Casa per migliorare sempre di più il servizio. La tua opinione per noi è importante e ti chiediamo quindi la cortesia di compilare il seguente questionario anonimo. Grazie per la tua collaborazione.

Questionario Nr. _____ Turno dal _____ al _____ scuola _____ classe _____

SEZIONE 1 FREQUENZA

1.1 È la prima volta che partecipi a Scuola Natura con la scuola?

1. Sì 2. No

SEZIONE 2 VALUTAZIONE SERVIZIO E CASA VACANZA

2.1 Ti chiediamo ora di indicare la tua opinione su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura", segnando un solo numero da 1 a 4 secondo queste indicazioni:
 ① = Per niente d'accordo, ② = Poco d'accordo, ③ = d'accordo, ④ = Molto d'accordo
 NS=Non so, non utilizzato

FATTORI DI QUALITA' DA VALUTARE	VALUTAZIONE
1. Al tuo arrivo in Casa Vacanza sei stato accolto bene e messo a tuo agio	① ② ③ ④ NS
2. Ti sono state date tutte le informazioni utili per il soggiorno	① ② ③ ④ NS
3. Se hai avuto dubbi e problemi hai potuto fare domande e ricevere chiarimenti	① ② ③ ④ NS
4. La camera da letto è accogliente e bene organizzata	① ② ③ ④ NS
5. I bagni sono puliti e in numero sufficiente	① ② ③ ④ NS
6. Il giardino o il cortile è ben organizzato	① ② ③ ④ NS
7. Le attrezzature sportive e di gioco sono in buone condizioni	① ② ③ ④ NS
8. Il cibo è buono	① ② ③ ④ NS
9. Il cibo è in quantità adeguata	① ② ③ ④ NS
10. Se ti sei ammalato, il dottore e l'infermiere ti hanno curato con attenzione e gentilezza	① ② ③ ④ NS
11. Gli educatori sono simpatici e accoglienti	① ② ③ ④ NS

12. Gli educatori hanno proposto le attività in modo coinvolgente	① ② ③ ④ NS
13. Le attività proposte sono state varie e interessanti	① ② ③ ④ NS
14. Durante la settimana hai avuto anche il tempo per giocare liberamente con i compagni	① ② ③ ④ NS
15. Se ne hai avuto bisogno, le persone che ti hanno aiutato durante il momento del pranzo, del bagno e del sonno sono state gentili	① ② ③ ④ NS
16. Se hai avuto bisogno o qualche difficoltà, gli educatori ti hanno ascoltato e aiutato	① ② ③ ④ NS
17. Anche se eravate in tanti, gli educatori sono riusciti a seguirvi con attenzione e disponibilità	① ② ③ ④ NS

2.2 Indica per favore quanto sei rimasto contento delle attività organizzate a Scuola Natura, segnando un solo numero da 1 a 4 secondo questi valori:
 ① = Per niente soddisfatto, ② = Poco soddisfatto, ③ = Soddisfatto, ④ = Molto Soddisfatto
 NS=Non so, non utilizzato

1. L'organizzazione dei diversi momenti della giornata	① ② ③ ④ NS
2. Le escursioni	① ② ③ ④ NS
3. Le attività di rielaborazione	① ② ③ ④ NS
4. I laboratori	① ② ③ ④ NS
5. I giochi nel giardino della Casa	① ② ③ ④ NS
6. I giochi in Casa	① ② ③ ④ NS
7. Le attività serali (ad esempio musica, giochi, ecc.....)	① ② ③ ④ NS

SEZIONE 3 VALUTAZIONE COMPLESSIVA

3.1 Considerando nel complesso tutti gli aspetti dell'esperienza Scuola Natura come ti consideri?

① ② ③ ④
 per niente soddisfatto poco soddisfatto soddisfatto molto soddisfatto

3.2 Consigliaresti ad altre bambine/bambini questa iniziativa?

1. Sì 2.No

SEZIONE 4 SUGGERIMENTI

4.1 Hai un suggerimento o un consiglio da dare per migliorare l'iniziativa Scuola Natura?

SEZIONE 5 DATI ANAGRAFICI

5.1 Sei:

1. una bambina 2. un bambino

5.2 Quanti anni hai?

1. 6-8 anni 2. 9-11 anni

5.3 Che classe frequenti?

1. 1,2,3 primaria 2. 4,5 primaria

5.4 Se ti fa piacere, descrivi o disegna la cosa che ti è piaciuta di più in questa esperienza.



Campione partecipanti complessivo scuola Primaria



Partecipanti
756

Questionari Compilati
752



Partecipanti
213

Questionari Compilati
211



Partecipanti
485

Questionari Compilati
482



Partecipanti
204

Questionari Compilati
204

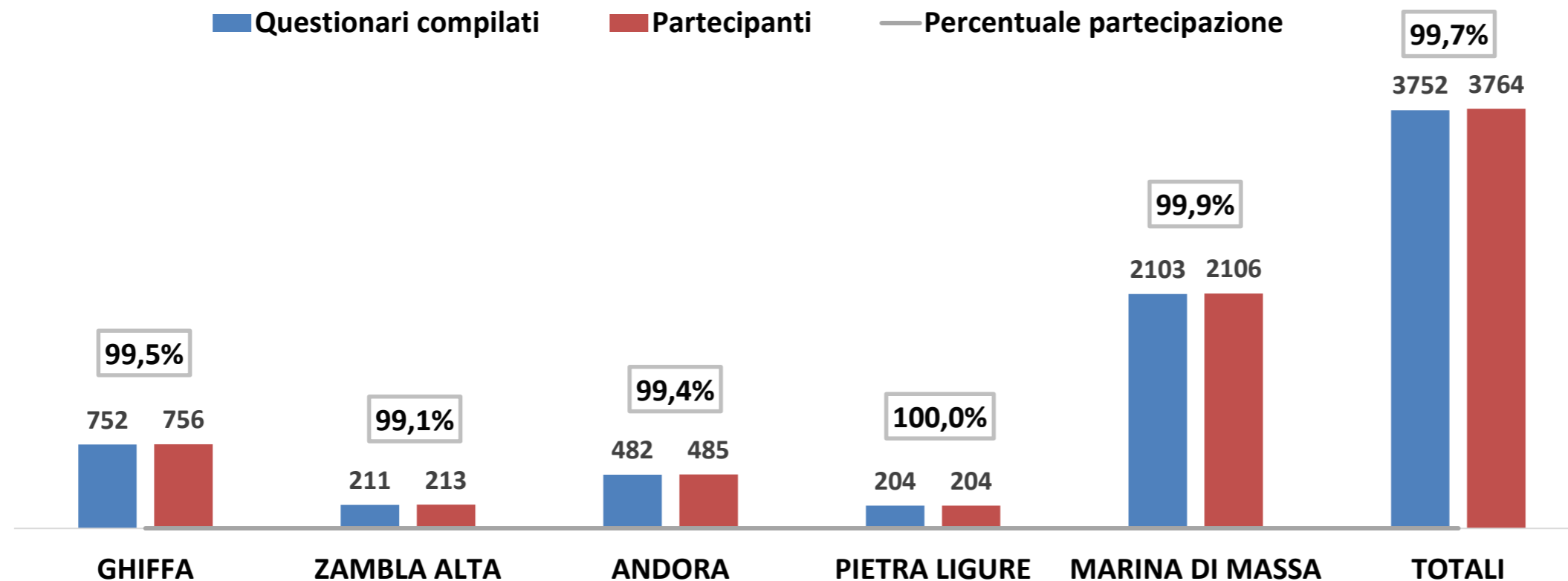


Partecipanti
2106

Questionari Compilati
2103

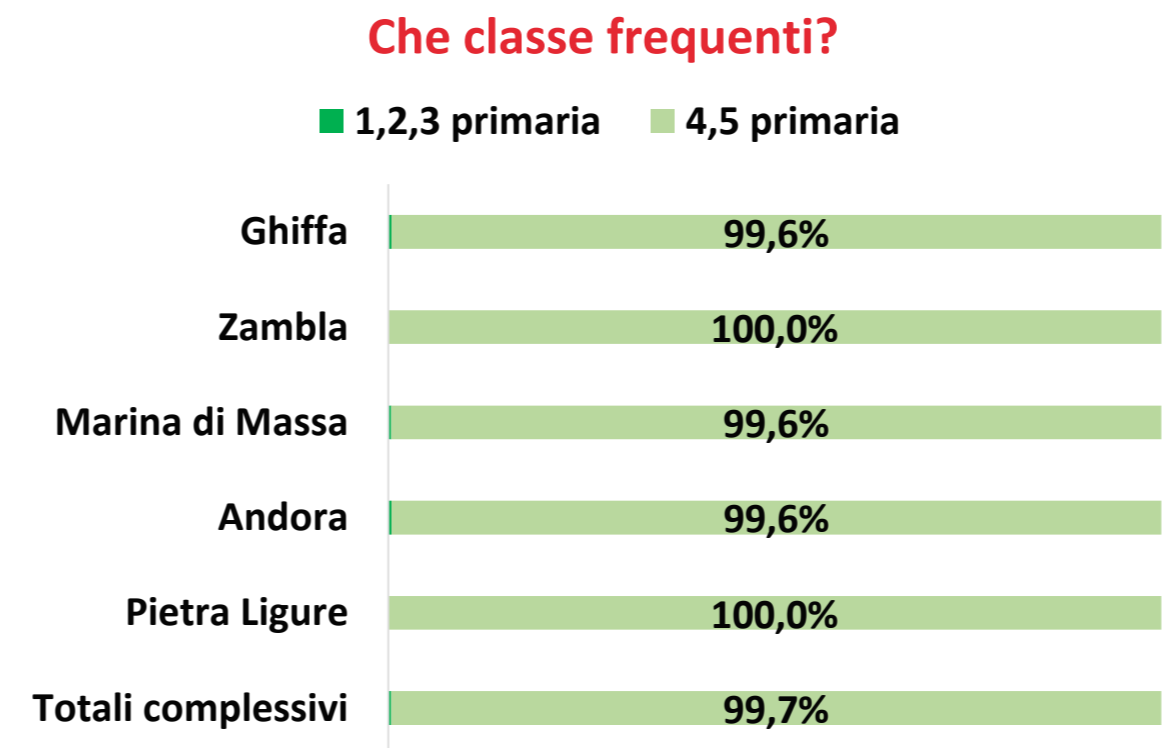
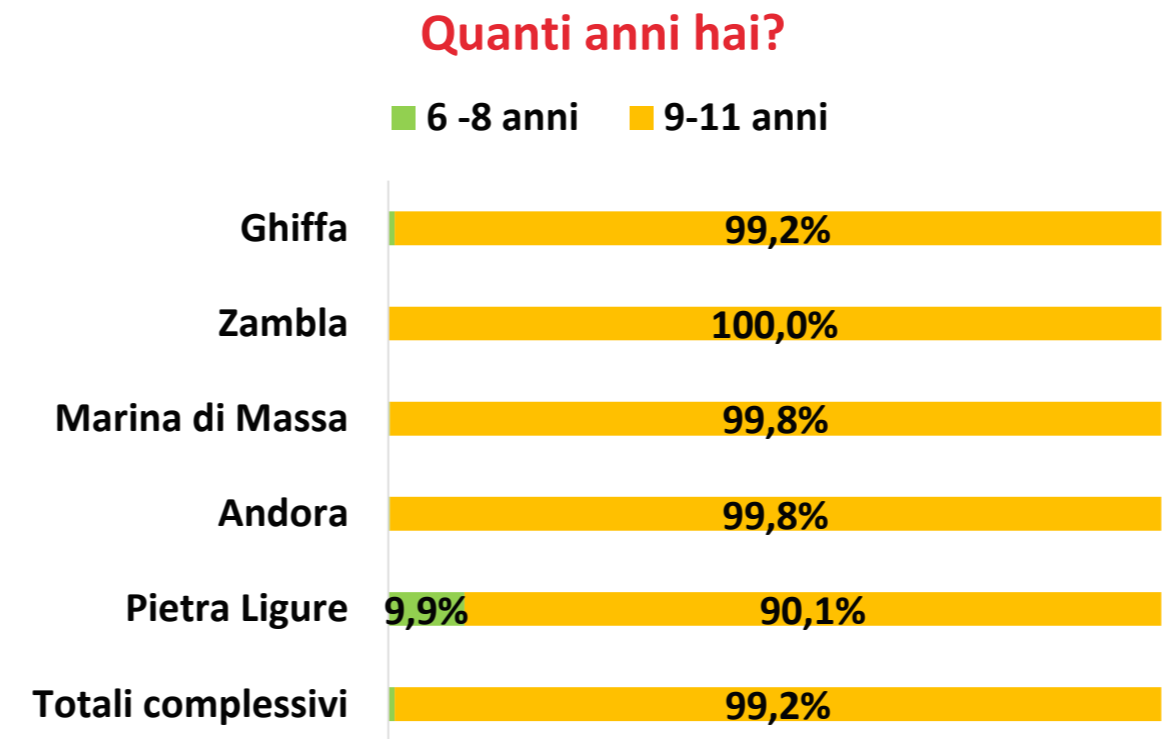
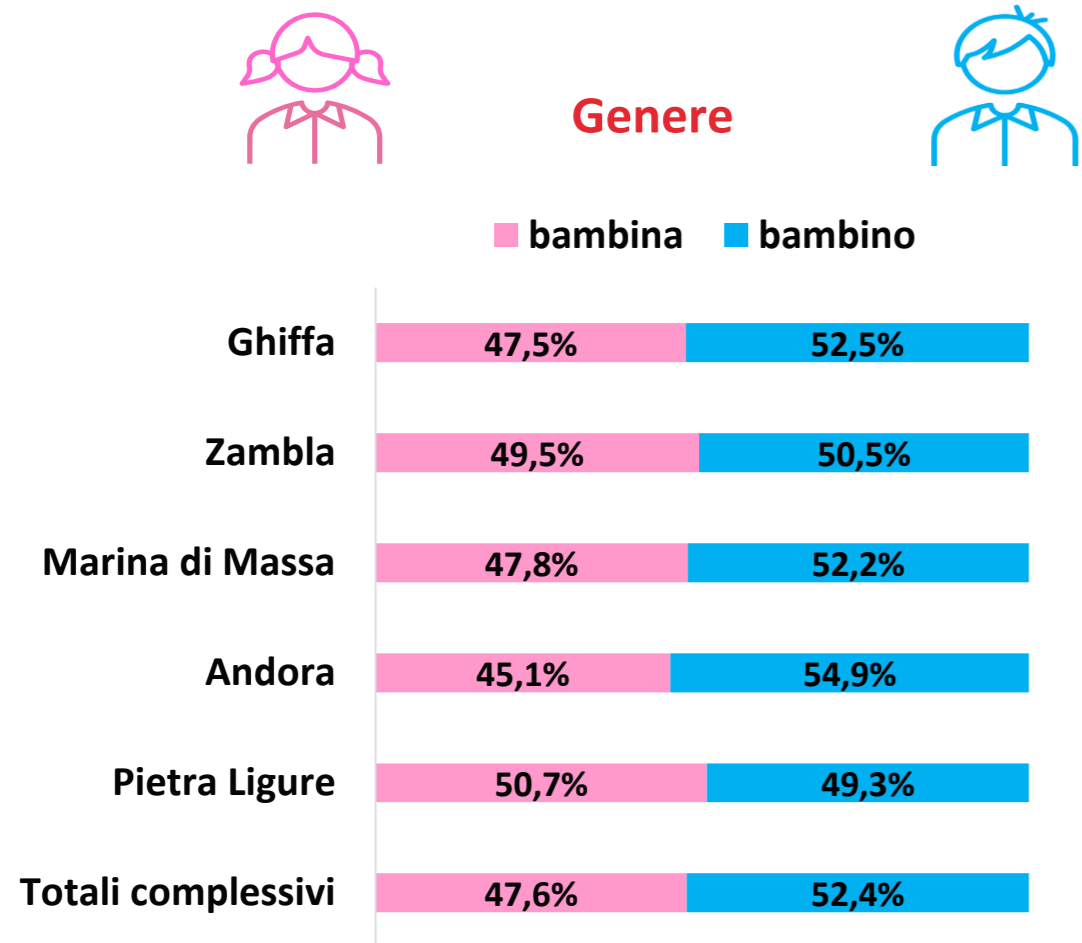
Totale partecipanti
3764

Totale questionari compilati
3752



Quasi tutti i bambini che hanno partecipato all'iniziativa hanno compilato il questionario

Campione complessivo bambini scuola Primaria

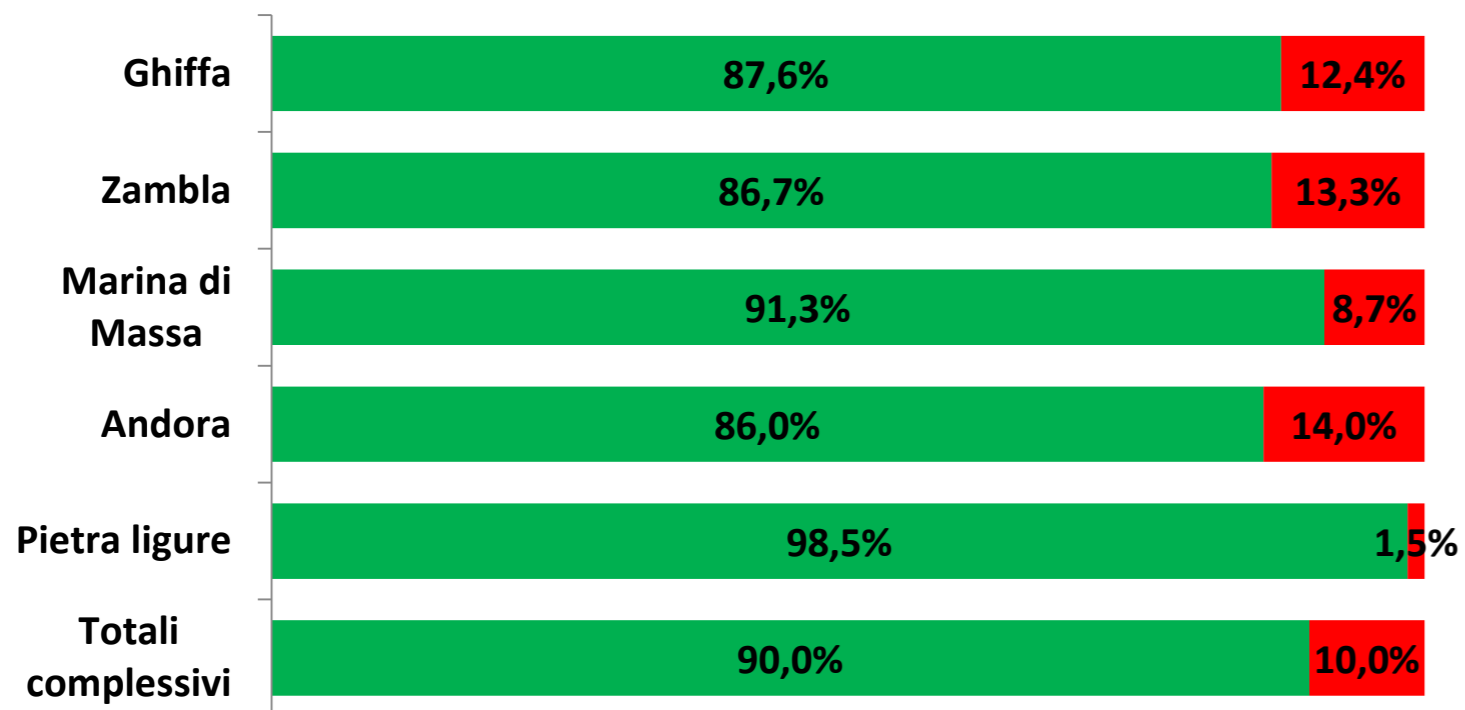


Rispetto al campione complessivo, il 52,4% dei partecipanti è di genere maschile e frequenta in prevalenza il secondo ciclo della scuola primaria e quindi è nella fascia di età 9-11 anni (99,7%).

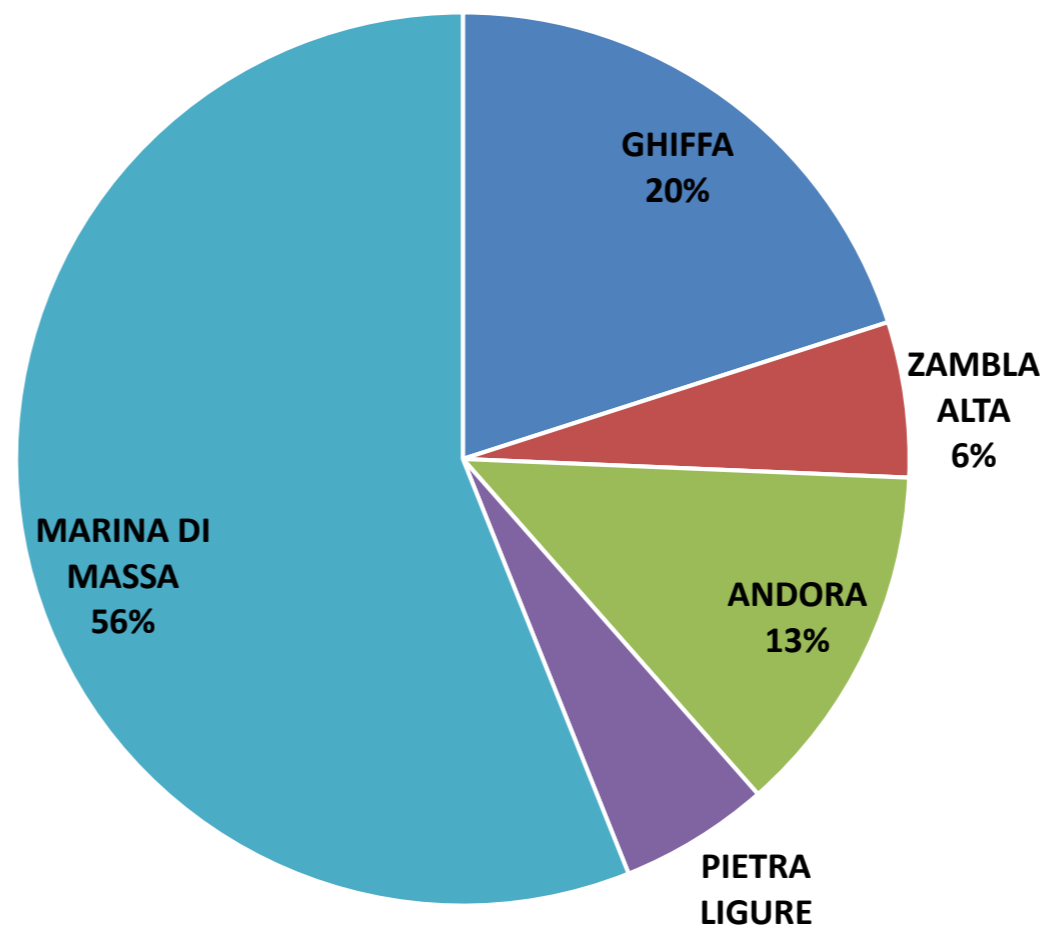
Frequenza

È la prima volta che partecipi a Scuola Natura con la scuola?

■ si ■ no



Percentuale questionari compilati rispetto al campione complessivo



La maggior parte dei bambini indica di aver partecipato a Scuola Natura per la prima volta.

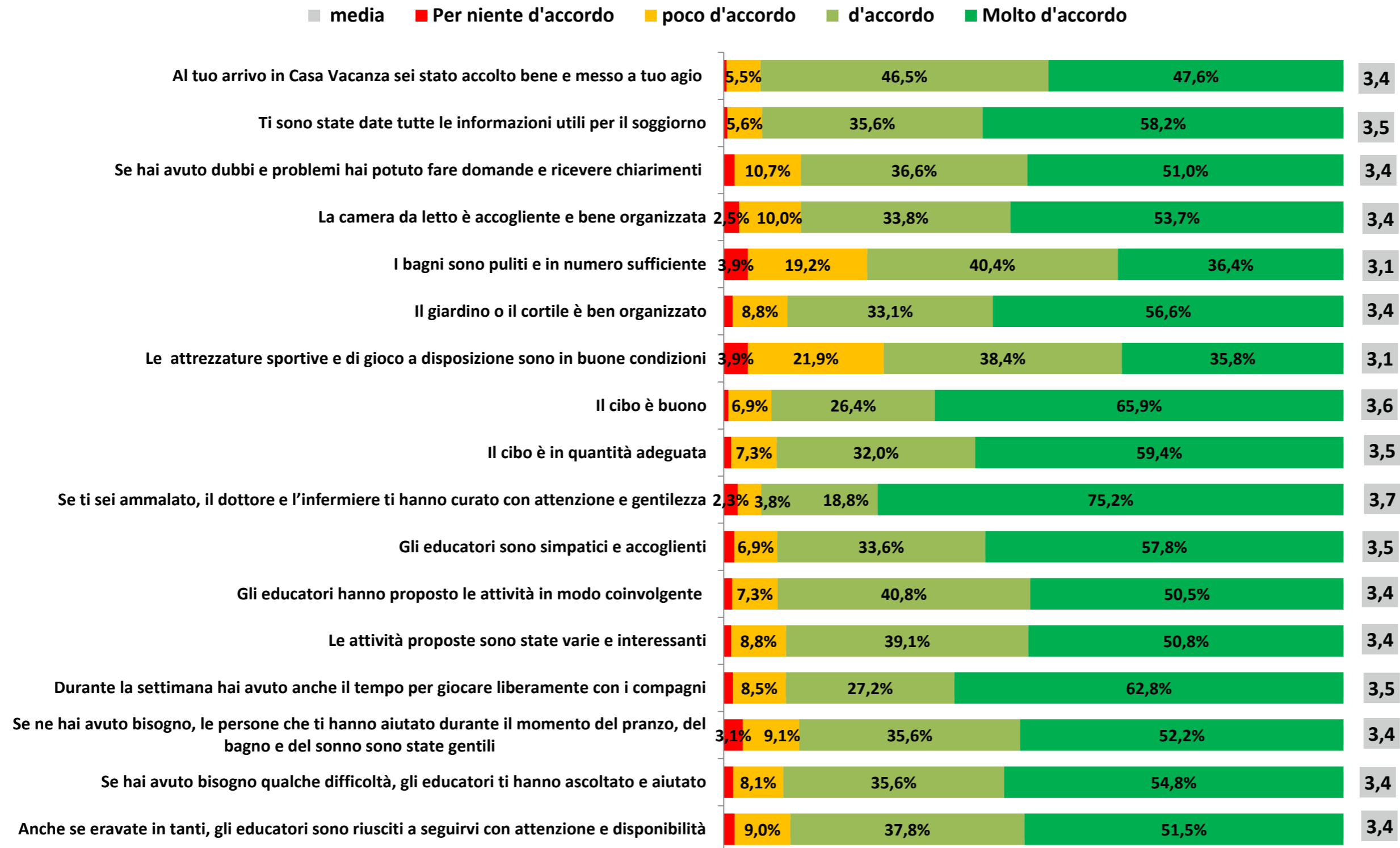
La maggioranza dei bambini che ha partecipato a Scuola Natura ha soggiornato a Marina di Massa

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza

Campione
Complessivo



Ti chiediamo ora di indicare la tua opinione su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura"



Nel complesso dei partecipanti all'iniziativa, tutti gli aspetti esaminati sono stati valutati positivamente.

Si rilevano valutazioni più contenute per due aspetti:

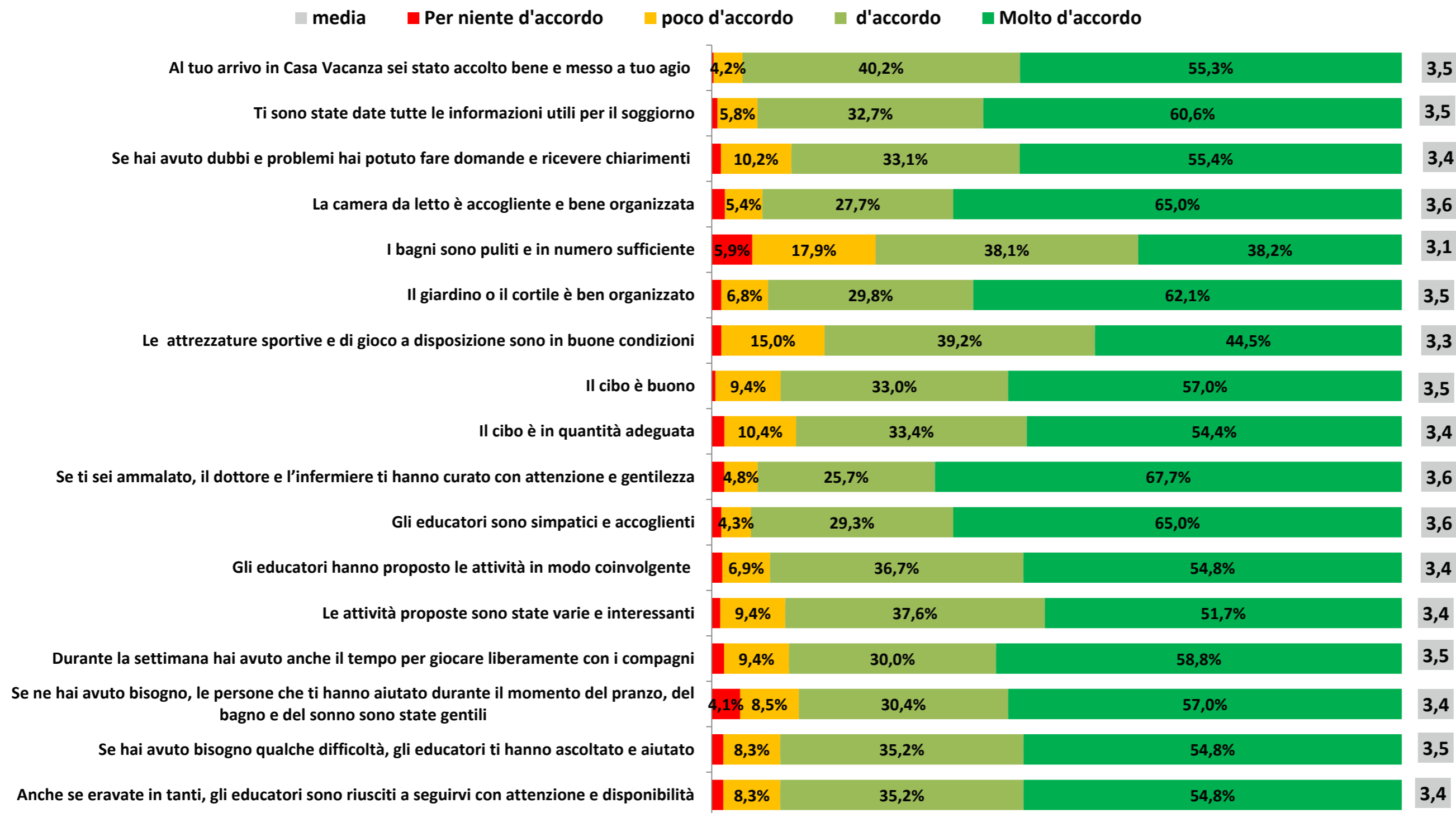
- la dotazione e la pulizia dei bagni: il 23% ha espresso un giudizio non pienamente soddisfacente
- le condizioni delle attrezzature sportive: circa un quarto dei partecipanti le considera non adeguate

Questi aspetti si mantengono più deboli anche nelle Case, sebbene con livelli non omogenei di insoddisfazione

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



Ti chiediamo ora di dare il tuo parere su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura" in questa Casa



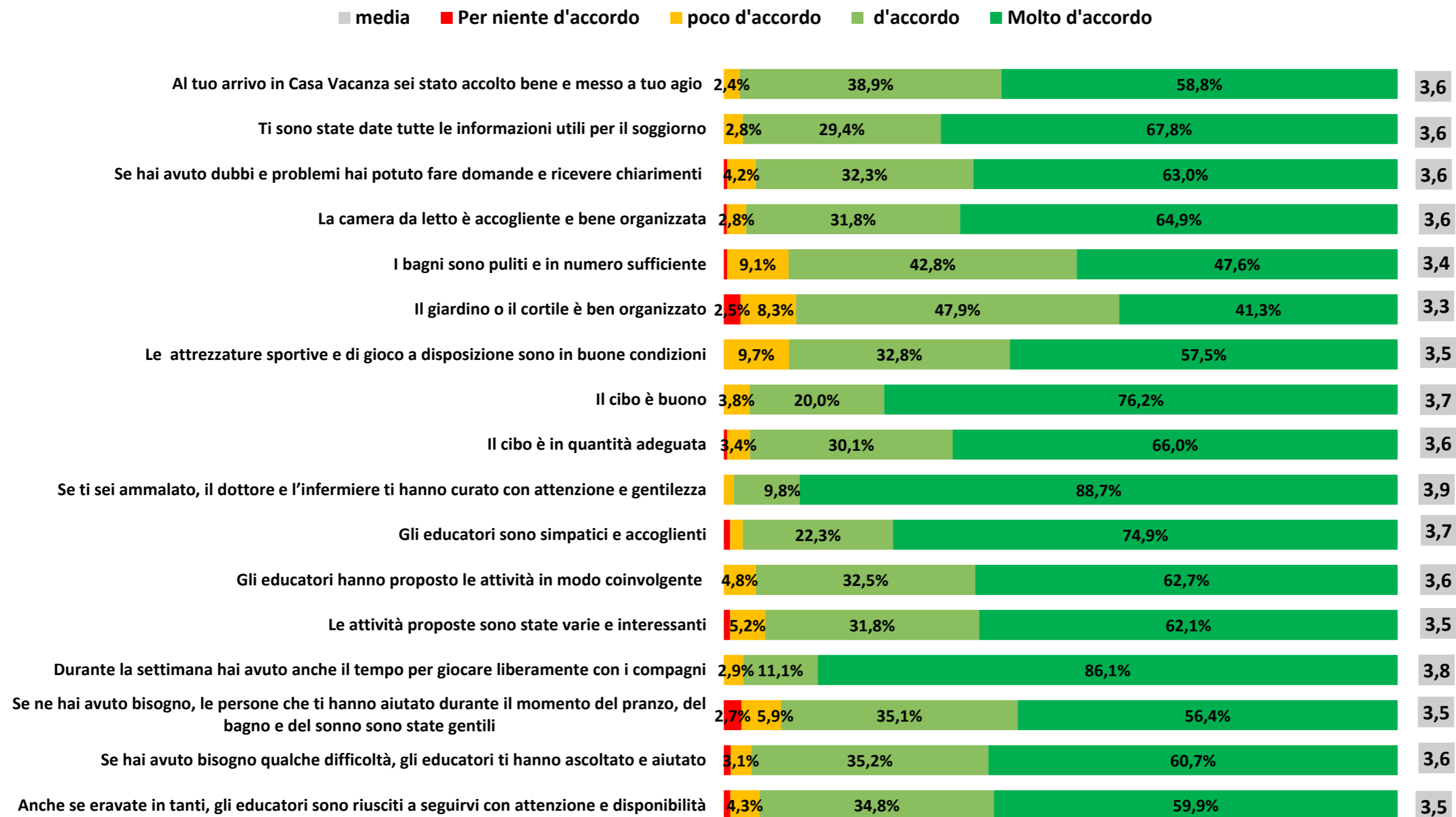
I bambini hanno valutato positivamente tutti gli aspetti dell'esperienza, tuttavia oltre il 20% ha espresso un giudizio più contenuto per la dotazione e la pulizia dei bagni

Si rileva inoltre che 1 bambino su 10 non è rimasto pienamente soddisfatto del personale di supporto ai momenti di routine

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



Ti chiediamo ora di dare il tuo parere su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura" in questa Casa

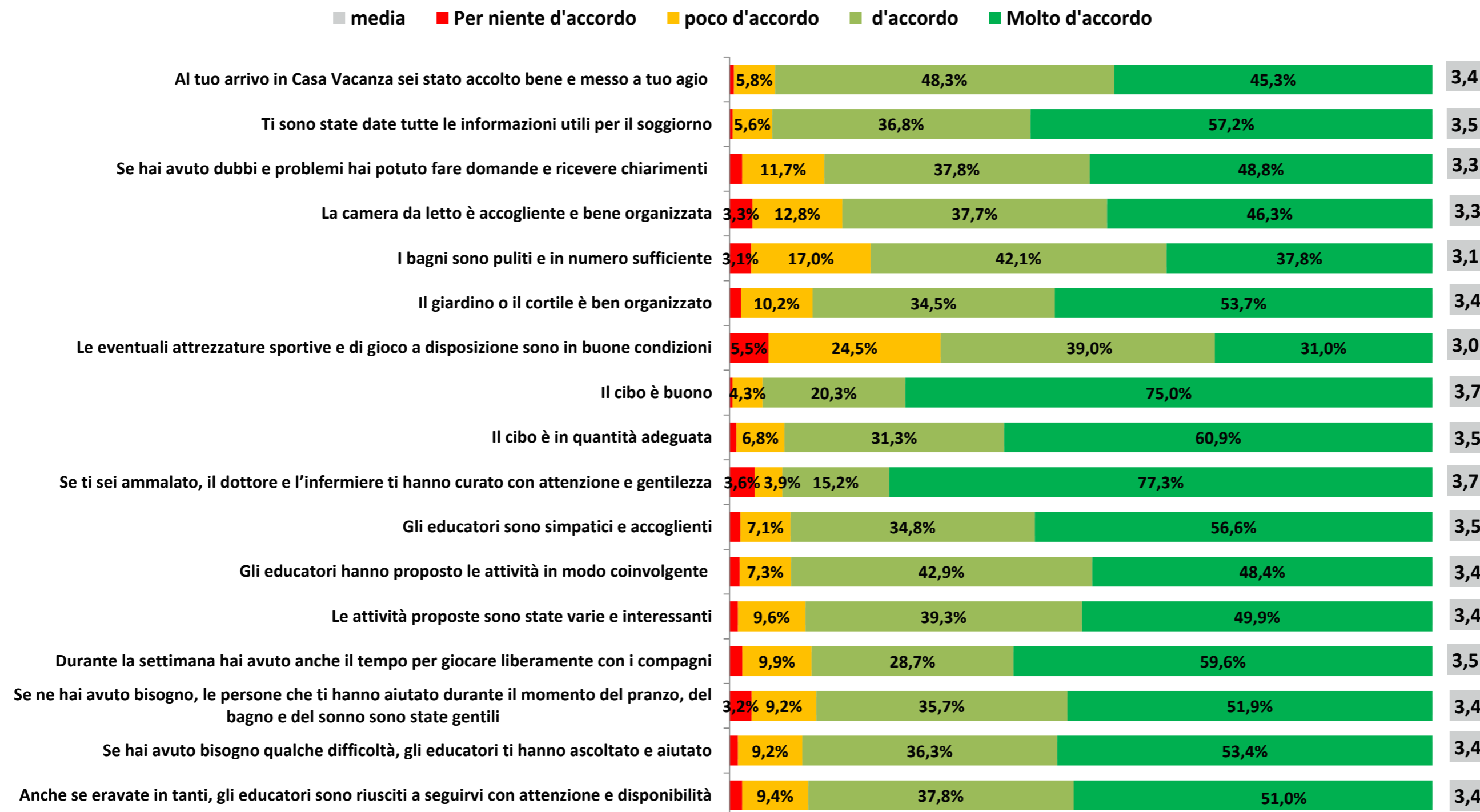


I bambini hanno valutato positivamente tutti gli aspetti dell'esperienza. Si rileva un giudizio più contenuto per l'organizzazione del giardino

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



Ti chiediamo ora di dare il tuo parere su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura" in questa Casa



Nel complesso le valutazioni espresse sono positive tuttavia alcuni aspetti riscontrano percentuali di insoddisfazione da considerare.

Si rileva infatti oltre il 30% di giudizi non pienamente positivi per le condizioni delle attrezzature sportive.

Circa un quinto dei bambini non è rimasto soddisfatto della dotazione e della pulizia dei bagni.

Il 15% dei bambini ritiene che le camere da letto non siano del tutto accoglienti e bene organizzate.

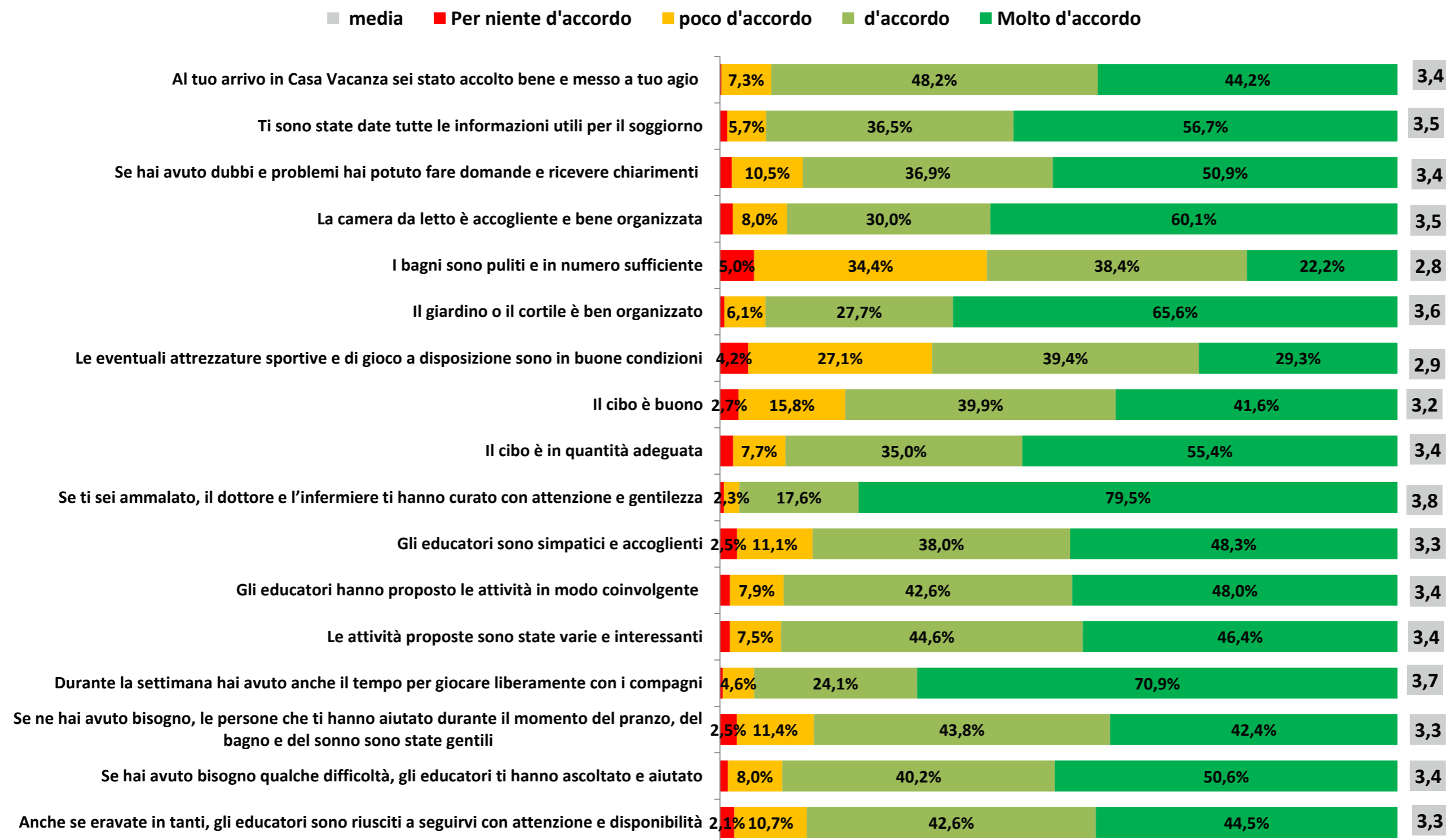
Circa il 12% dei bambini non è rimasto pienamente soddisfatto del personale di supporto ai momenti di routine

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



Ti chiediamo ora di dare il tuo parere su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura" in questa Casa



Nel complesso le valutazioni espresse sono positive tuttavia alcuni aspetti riscontrano percentuali di insoddisfazione da considerare.

Circa il 40% dei bambini non è rimasto soddisfatto della dotazione e della pulizia dei bagni e circa il 30% ha espresso un giudizio non pienamente positivo per le condizioni delle attrezzature sportive. Inoltre, circa il 18% non ha pienamente apprezzato il cibo.

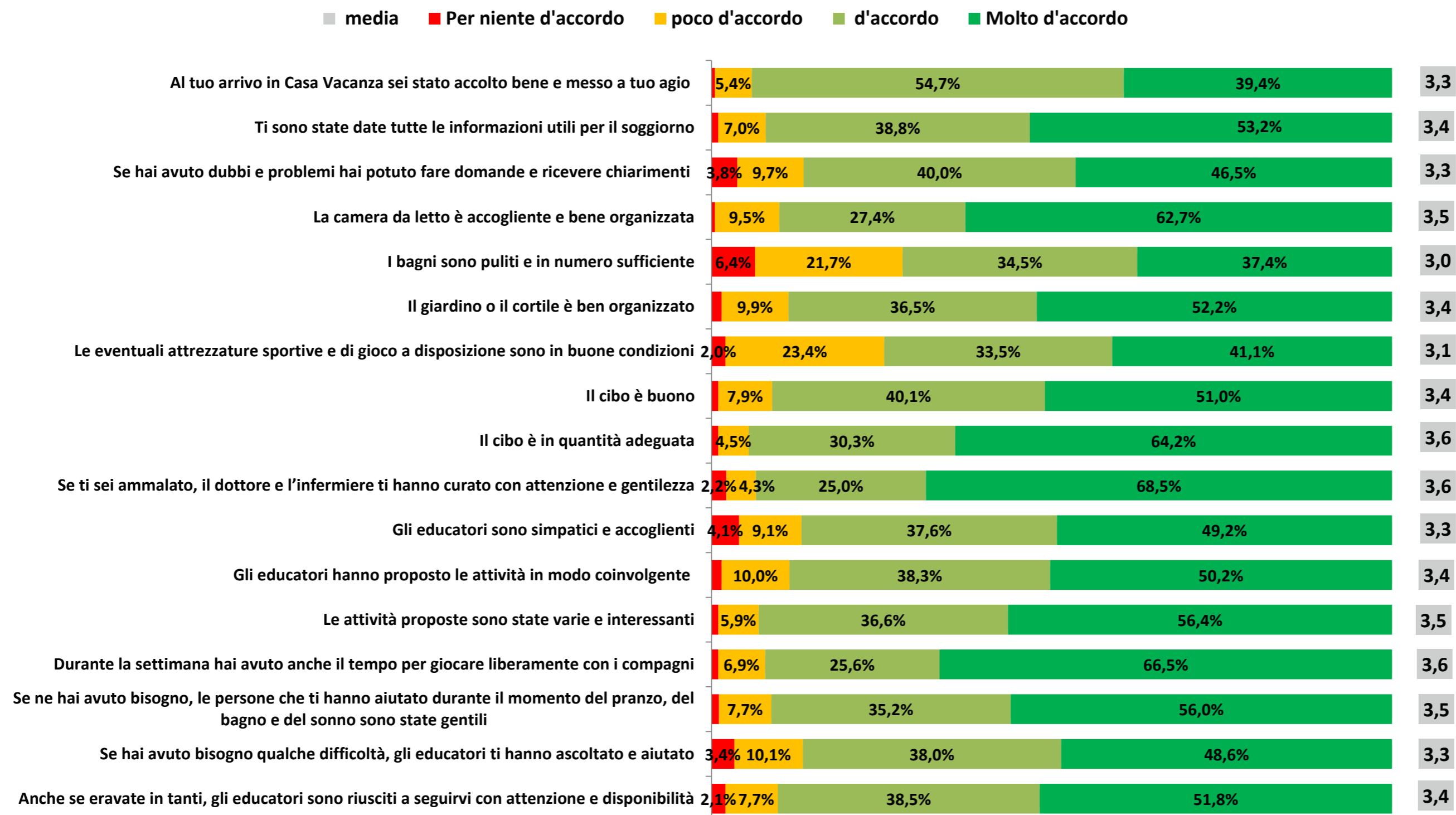
Si rileva inoltre che circa il 12% dei bambini non è rimasto soddisfatto da educatori e personale ausiliario

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



Ti chiediamo ora di dare il tuo parere su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura" in questa Casa



I bambini hanno valutato positivamente tutti gli aspetti dell'esperienza, sebbene oltre il 25% dei bambini non sia rimasto soddisfatto della dotazione e della pulizia dei bagni e delle condizioni delle attrezzature sportive.

Si rileva inoltre che tra il 10% e 13% dei bambini non è rimasto pienamente soddisfatto degli educatori e del supporto ricevuto

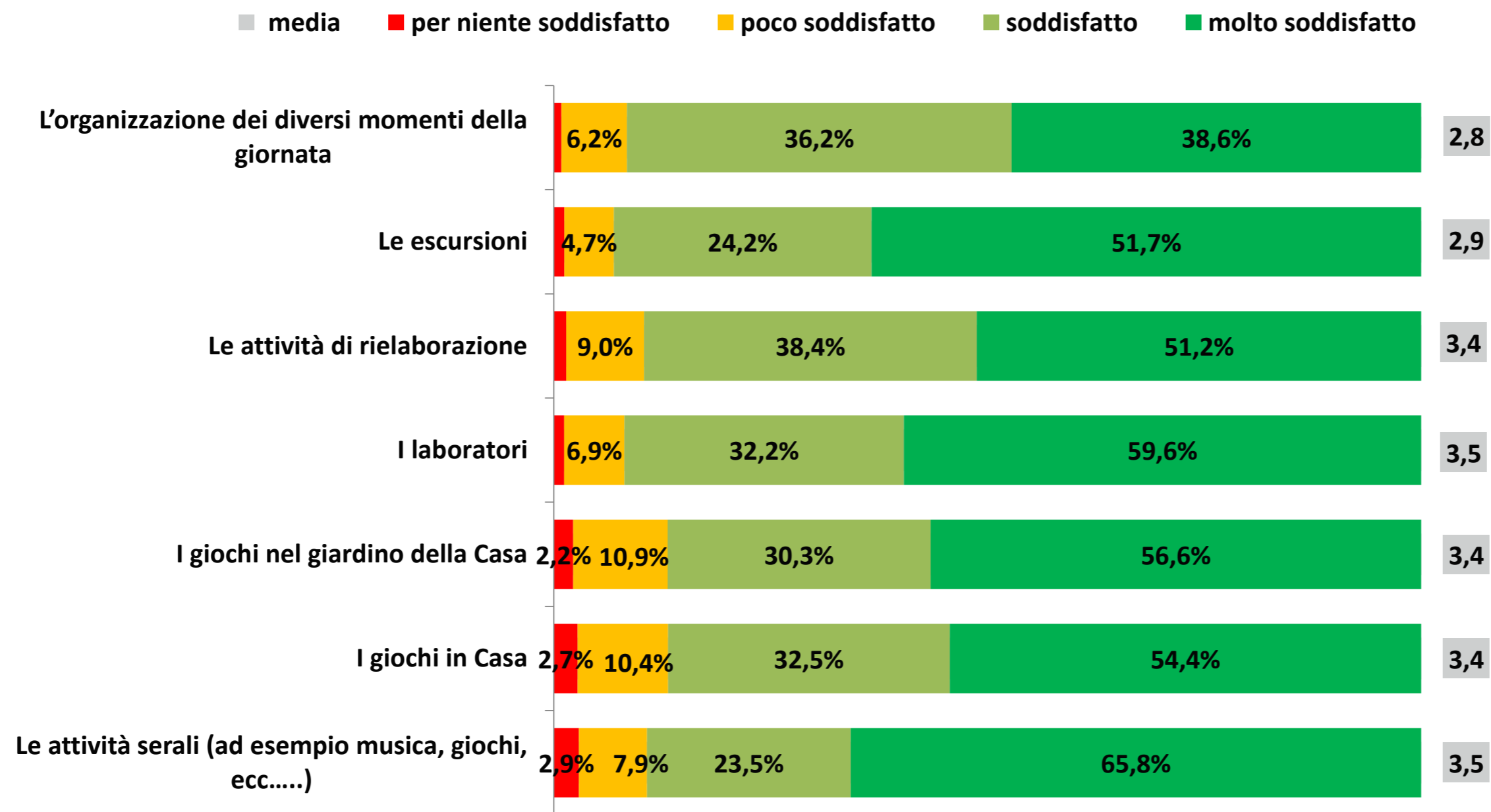
Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione delle attività organizzate

Campione
Complessivo



Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate

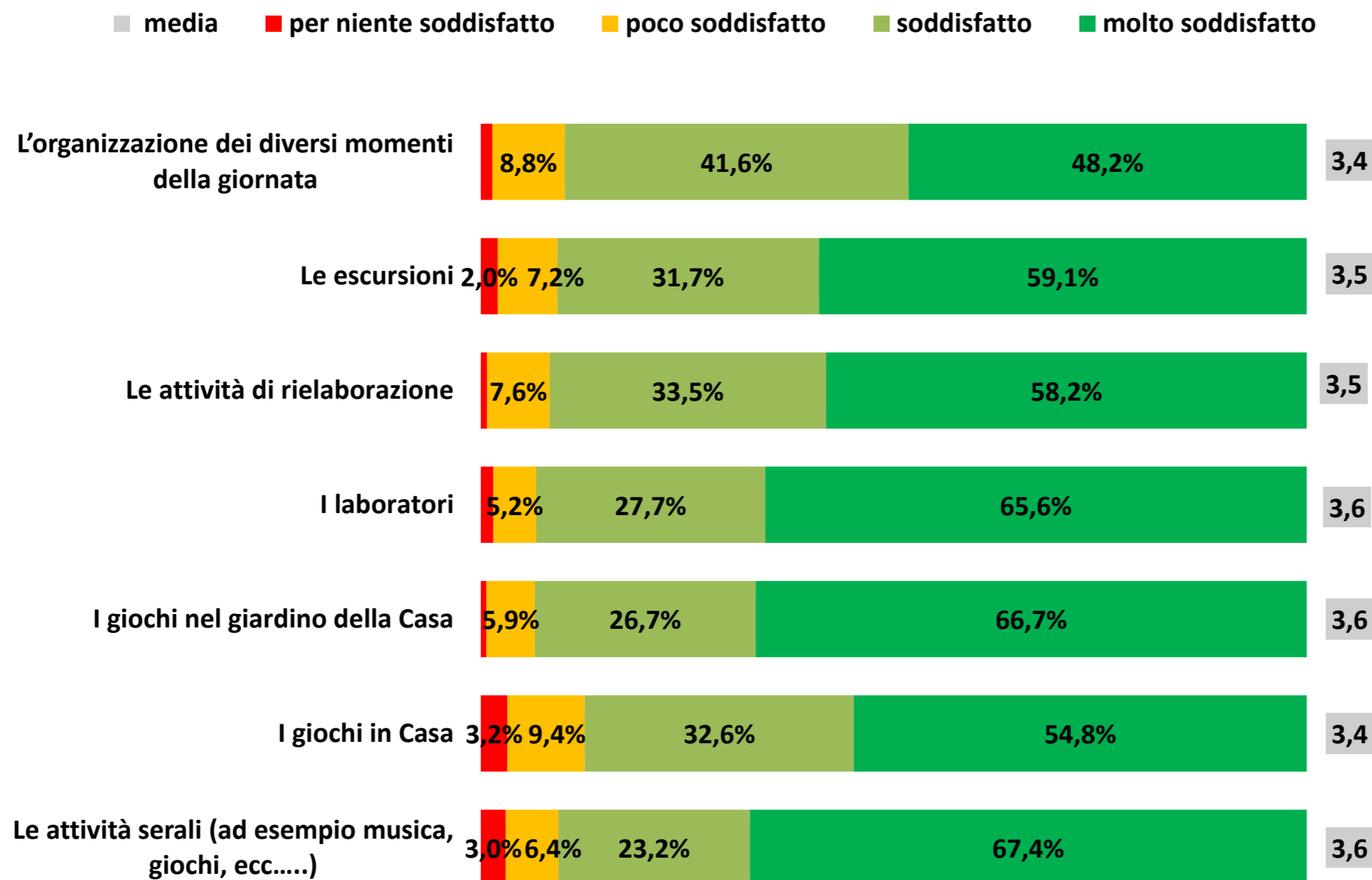


I bambini della scuola primaria sono molto soddisfatti delle attività organizzate dalle Case Vacanza; particolarmente apprezzate risultano le attività serali e i laboratori. Si rileva che circa il 13% dei rispondenti non ha pienamente gradito i giochi organizzati in Casa e nel giardino della Casa.

Valutazione delle attività organizzate



Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate

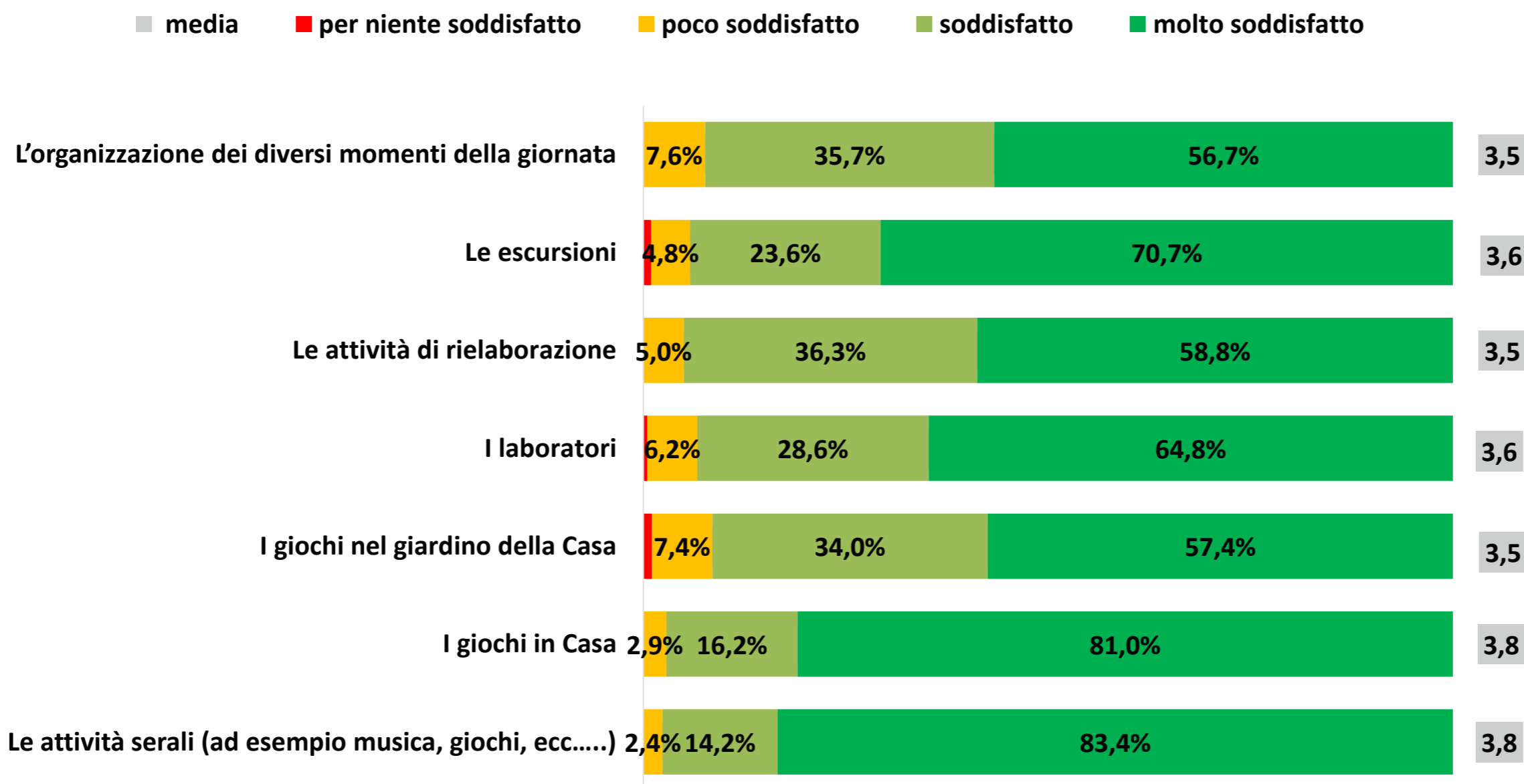


I bambini di Ghiffa sono molto soddisfatti delle attività proposte e in particolare delle attività serali e dei giochi nel giardino della Casa. Poco più del 12% dei bambini non ha gradito pienamente i giochi organizzati in Casa

Valutazione delle attività organizzate



Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate

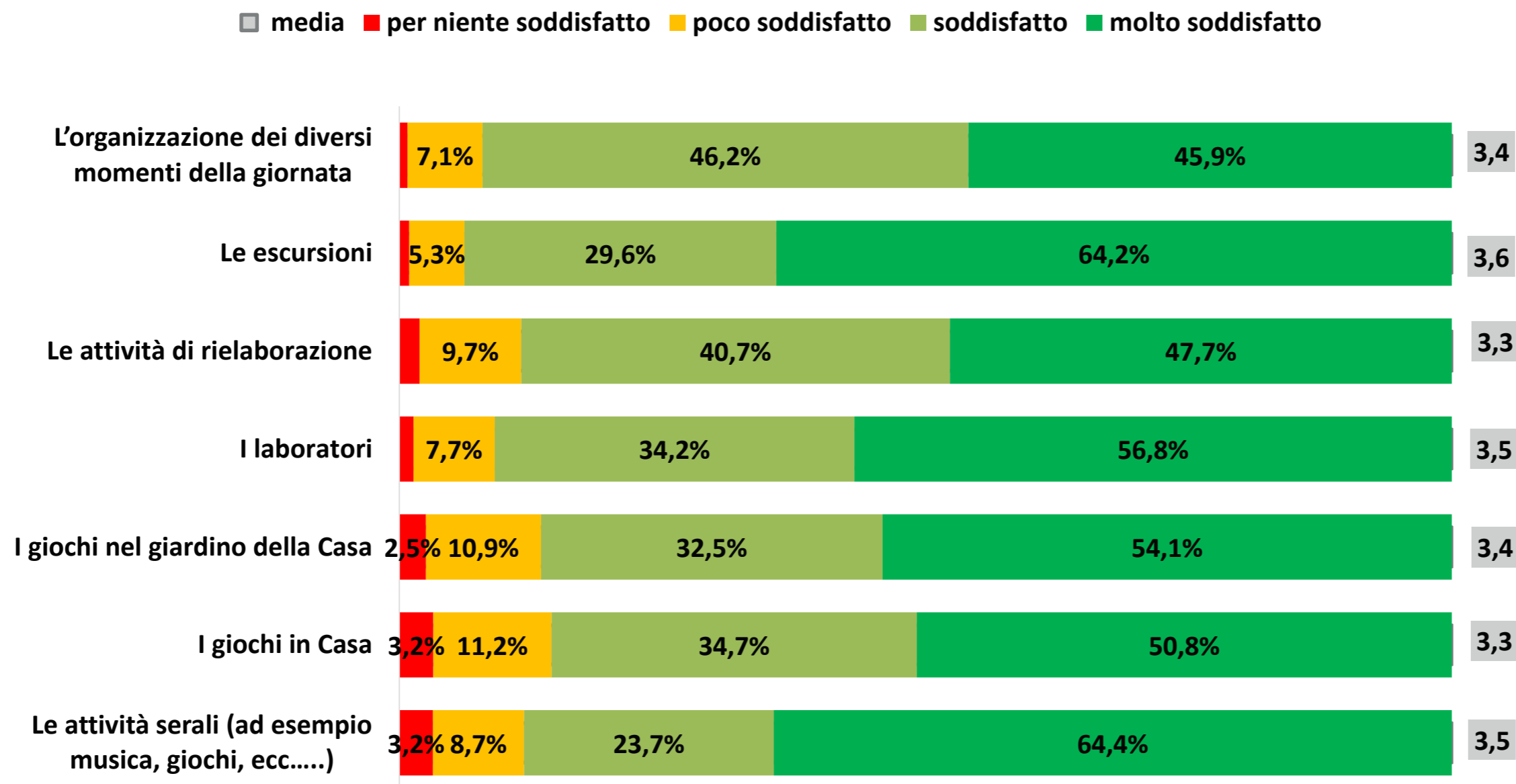


I bambini che hanno soggiornato a Zambla Alta sono molto soddisfatti delle attività proposte e in particolare di quelle serali e dei giochi in Casa. Si rileva che una piccola parte di bambini esprime una valutazione più contenuta per l'organizzazione dei diversi momenti della giornata e i giochi nel giardino della Casa

Valutazione delle attività organizzate



Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate

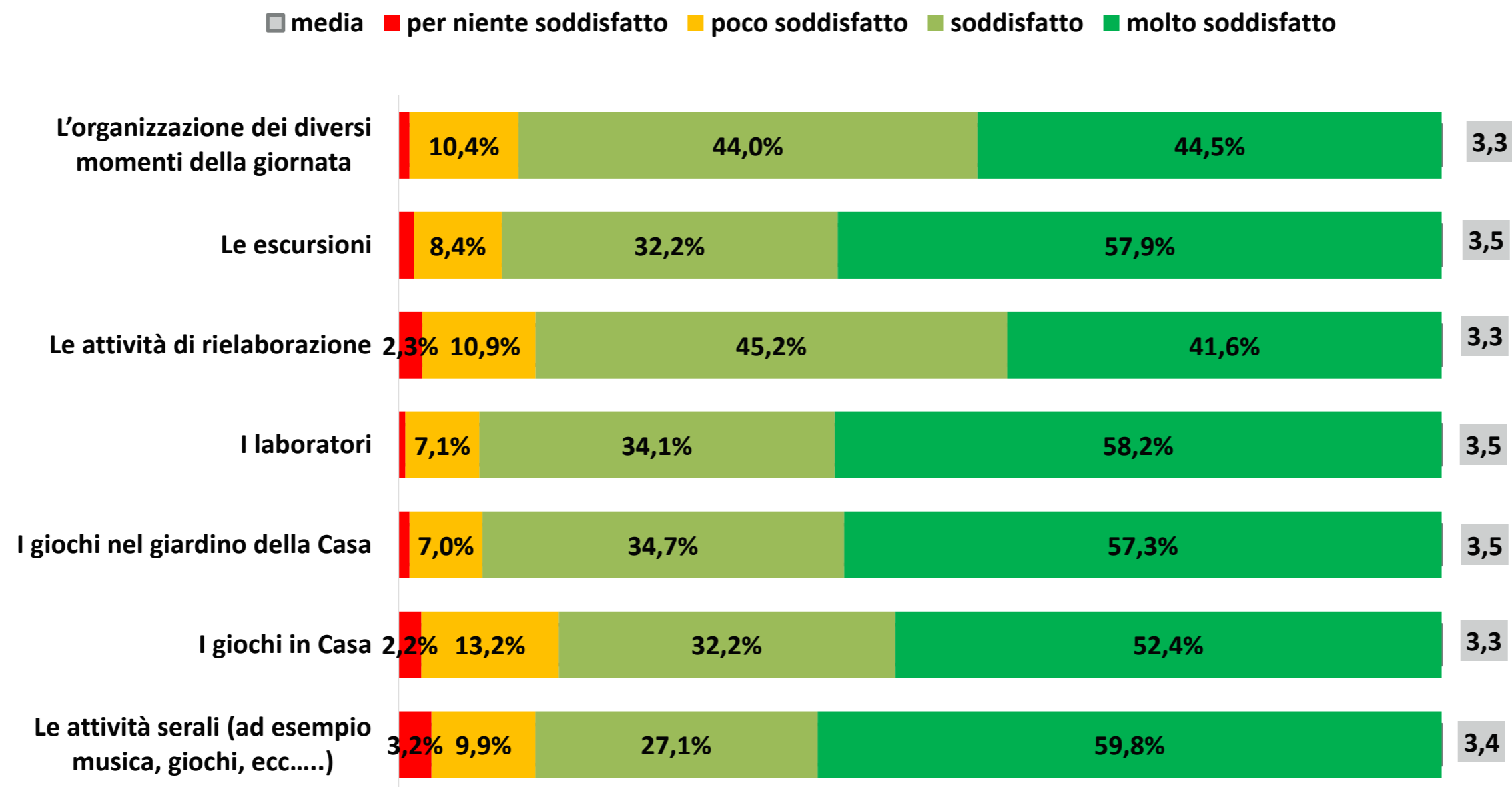


I bambini che hanno soggiornato a Marina di Massa sono soddisfatti delle attività proposte e in particolare di quelle serali e delle escursioni. Si rileva che circa il 13% esprime una valutazione non pienamente soddisfacente per i giochi organizzati in Casa e nel giardino.

Valutazione delle attività organizzate



Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate



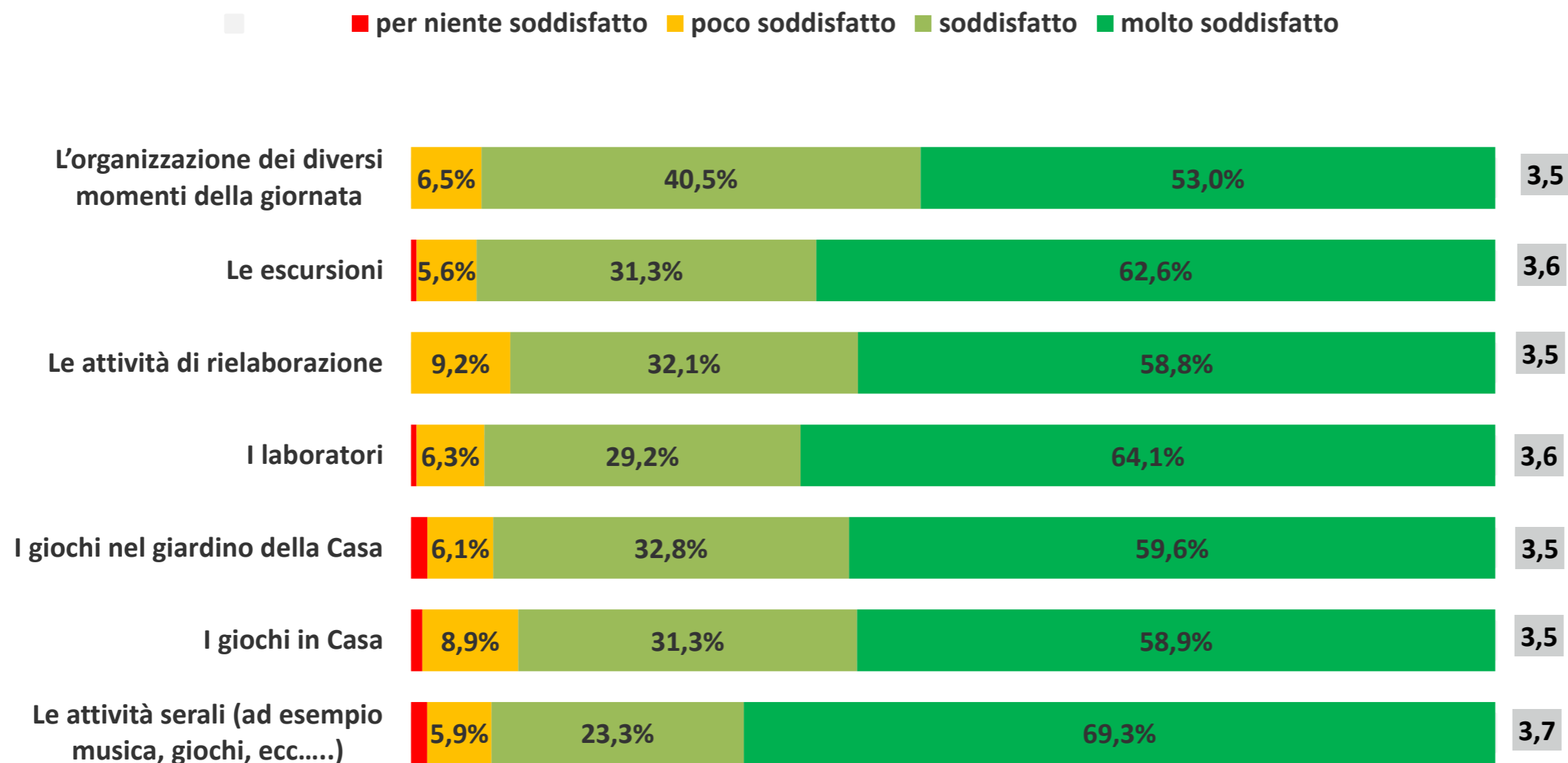
I bambini che hanno soggiornato ad Andora sono soddisfatti delle attività proposte e in particolare dei giochi organizzati in giardino e dei laboratori

Si rileva che circa il 13% esprime una valutazione non pienamente soddisfacente per le attività serali e di rielaborazione e il 15% per i giochi organizzati in Casa

Valutazione delle attività organizzate



Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate

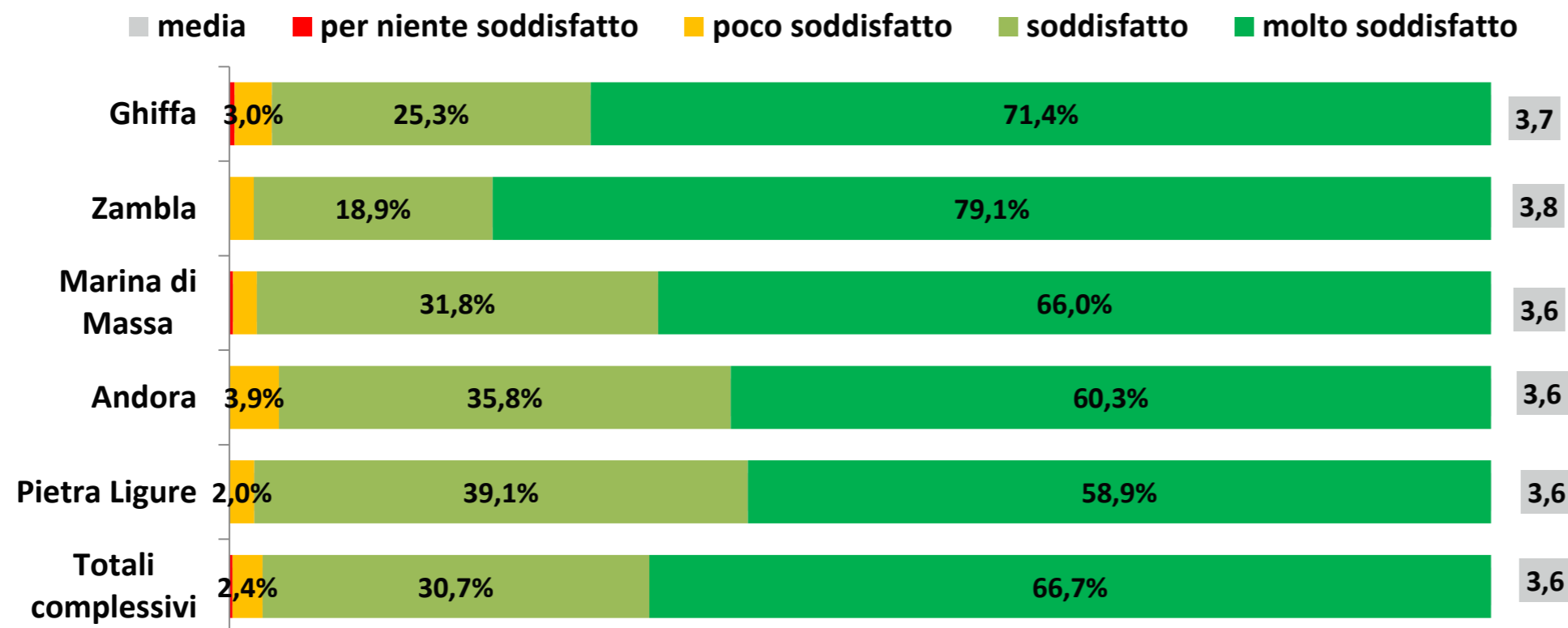


I bambini che hanno soggiornato a Pietra Ligure sono molto soddisfatti delle attività proposte con percentuali che superano il 90%. In particolare i bambini hanno apprezzato le escursioni e i laboratori

Valutazione complessiva delle attività organizzate

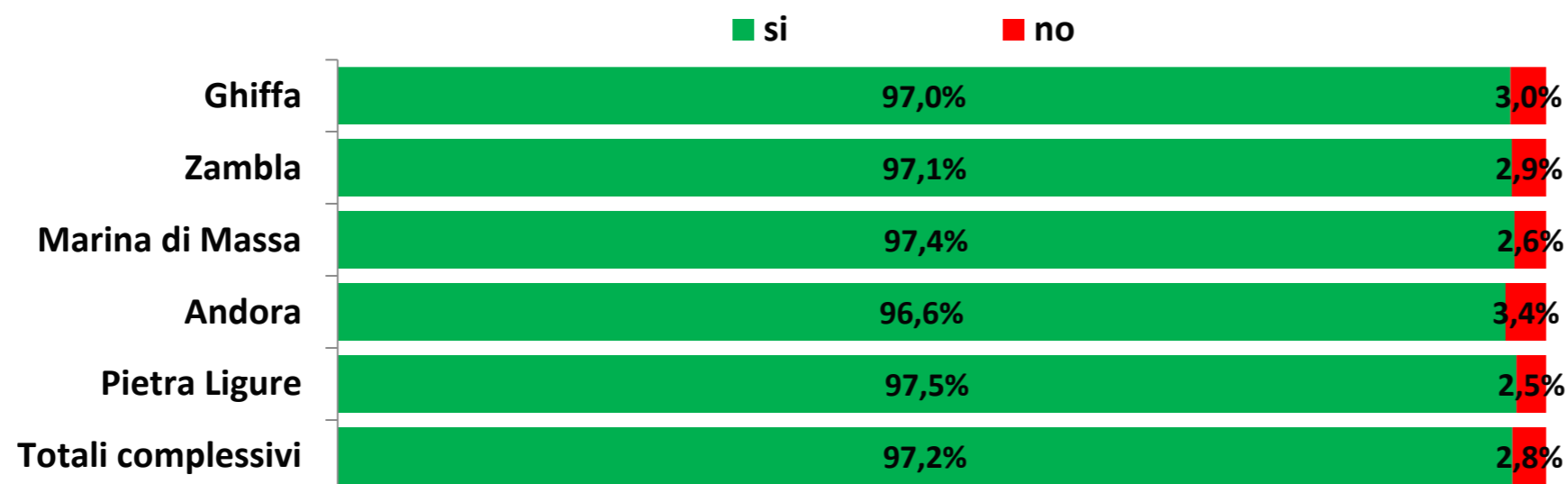


Considerando nel complesso tutti gli aspetti dell'esperienza Scuola Natura come ti consideri?



La valutazione complessiva dell'esperienza si conferma molto alta: infatti il 97,4% dei bambini si dichiara soddisfatto e molto soddisfatto (valore medio 3,6) e il 97,2% consiglierebbe questa iniziativa ad altri bambini.

Consigliaresti ad altre bambine/bambini questa iniziativa?

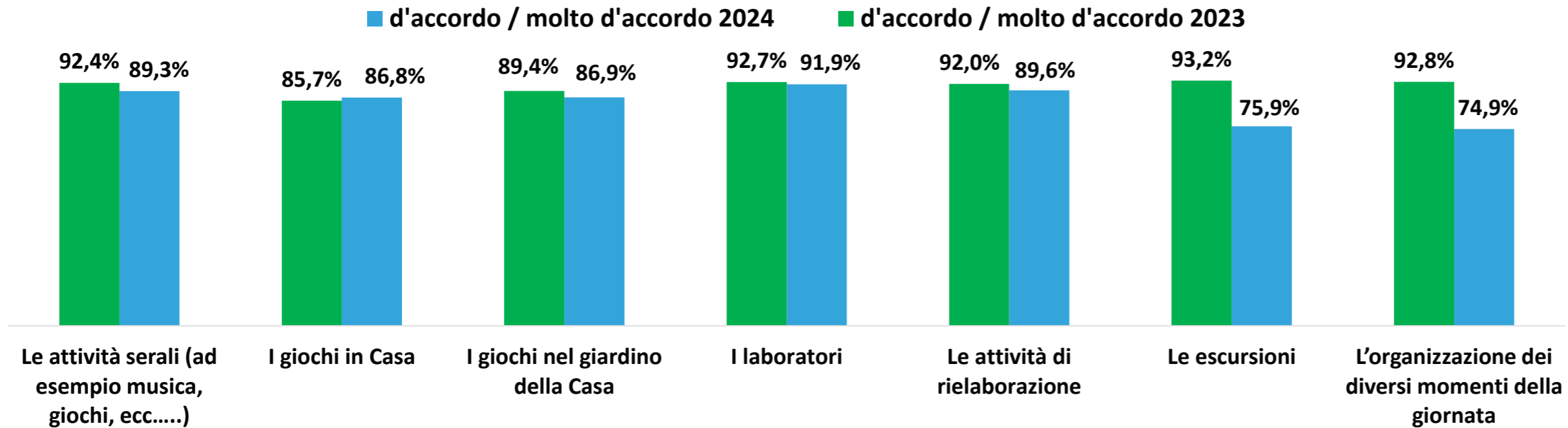


Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

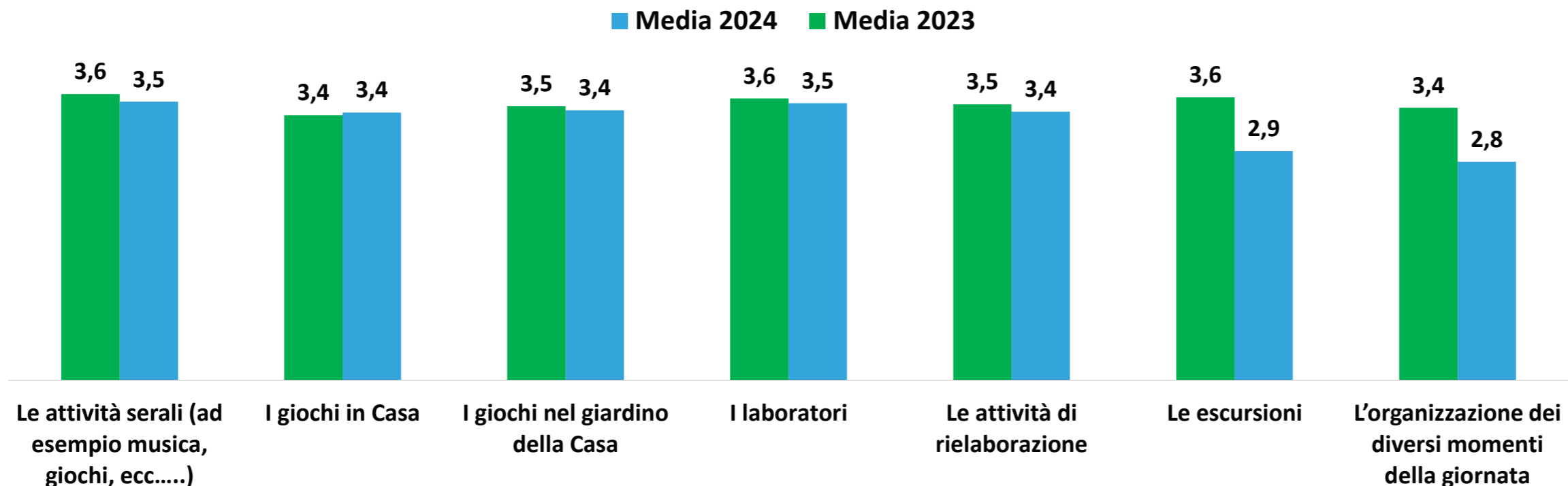
Valutazione delle attività organizzate - Confronto 2024-2023



Gradimento delle attività organizzate – campione complessivo



Gradimento delle attività organizzate – valutazione media



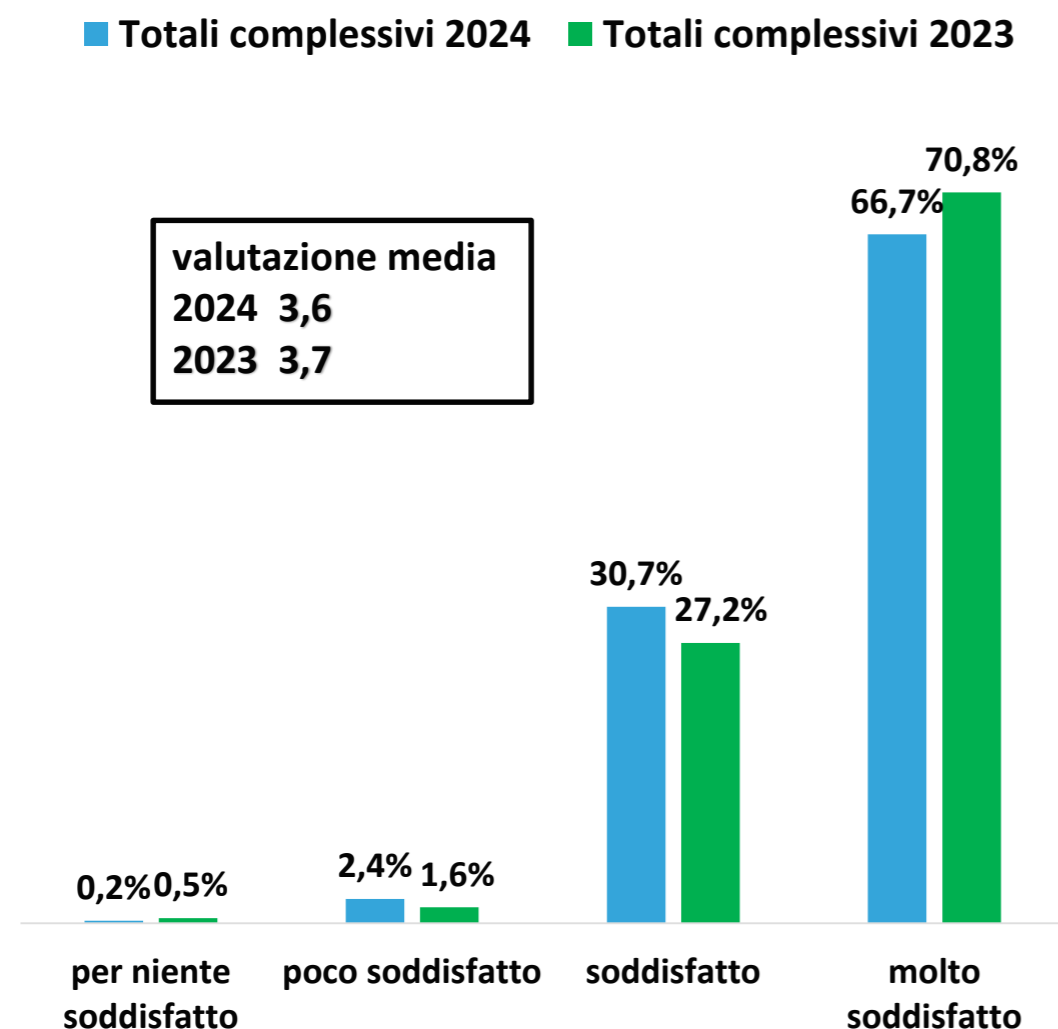
Come nell'indagine del precedente anno scolastico, i bambini hanno espresso soddisfazione per le attività organizzate durante il soggiorno in tutte le strutture.

Si rileva tuttavia una lieve flessione del gradimento di tutte le attività con particolare accentuazione per l'organizzazione dei diversi momenti della giornata e per le escursioni

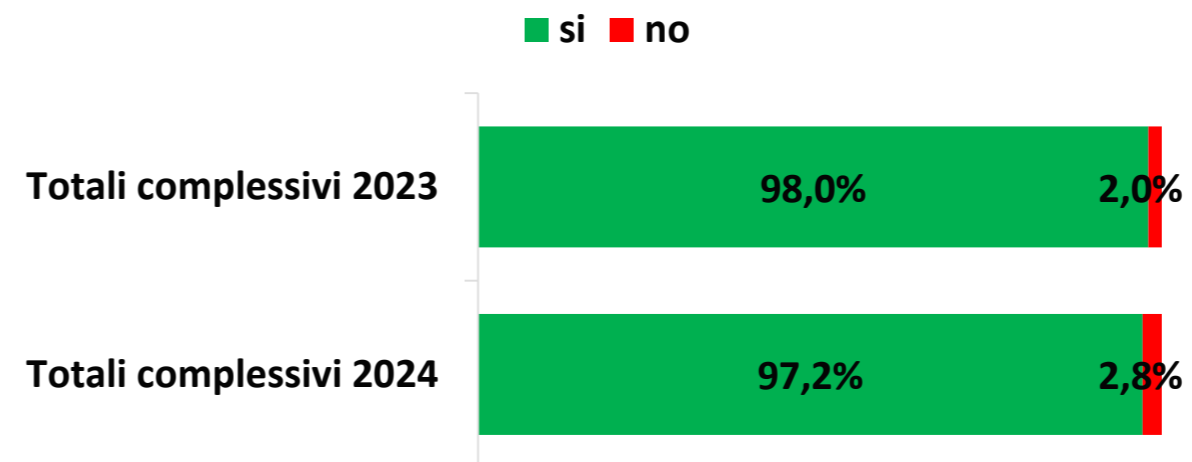
Valutazione complessiva dell'esperienza - Confronto 2023-2022



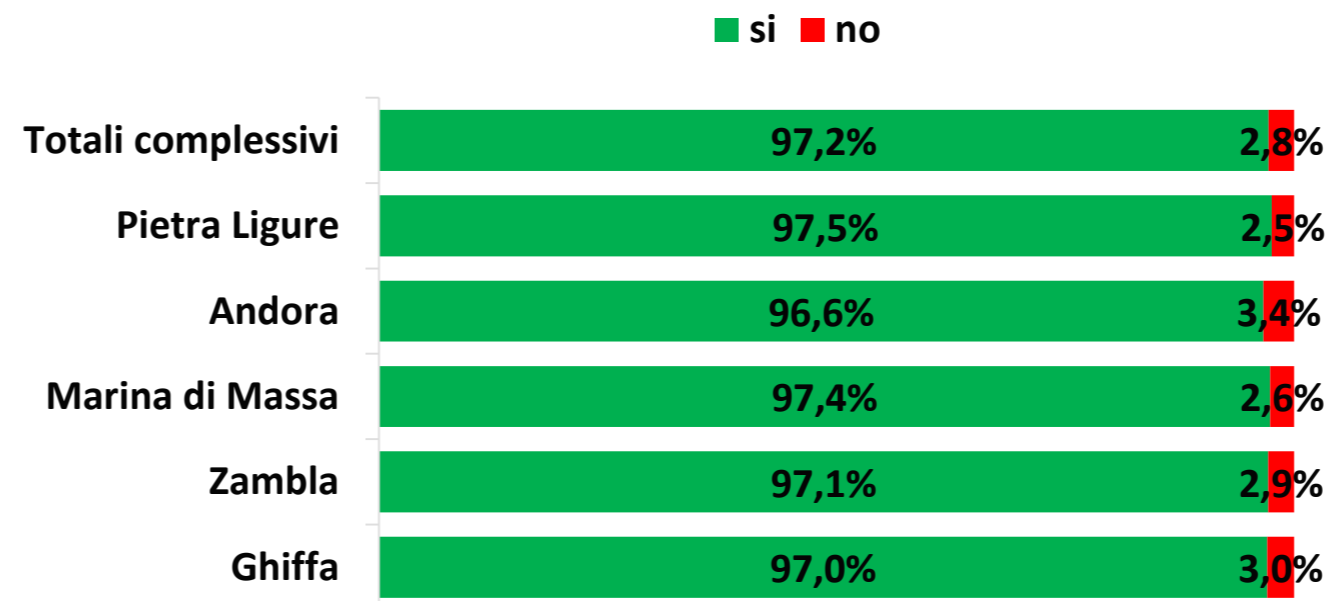
Considerando nel complesso tutti gli aspetti dell'esperienza Scuola Natura come ti consideri?



Consigliaresti ad altre bambine/bambini questa vacanza?



Consigliaresti ad altre bambine/bambini questa iniziativa?



I bambini sono molto soddisfatti dell'esperienza di Scuola Natura e il 98% consiglierebbe questa iniziative ad altri bambini, in linea con la valutazione dell'anno precedente (97,4%)

Suggerimenti

Hai un suggerimento o un consiglio da dare per migliorare l'iniziativa Scuola Natura?

GHIFFA

- se ci fossero i bagni con le porte che hanno le maniglie sarebbe stato meglio!
- un campo da calcio più grande di quello che c'è ora
- mettere più giochi
- di dare più cose per la merenda e la colazione senza glutine

ZAMBLA ALTA

- vorrei che ci fossero i bidet
- aggiungere più vaschette di cioccolata durante la colazione
- tenere i giochi in buone condizioni

MARINA DI MASSA

- mancano i giochi da tavolo e c'è troppa polvere sotto ai letti
- palloni gonfi e attività serali da migliorare
- la tv

ANDORA

- togliere le luci di emergenza perché non si riesce a dormire nella notte
- aumentare i bagni possibilmente con la doccia dentro
- pulire un po' di più i bagni

PIETRA LIGURE

- camere fredde
- avere più tempo libero soprattutto di sera
- ci vorrebbero più docce
- far durare di più Scuola Natura

Se ti fa piacere, descrivi o disegna la cosa che ti è piaciuta di più in questa esperienza

GHIFFA

- quando abbiamo mangiato i panini a riva del lago
- passeggiate nel bosco e le attività boschive
- l'escursione in cui siamo andati in motoscafo
- per me questa esperienza è stata bella e divertente, grazie agli educatori

ZAMBLA ALTA

- le cose che mi hanno colpito di più : parco avventura, disco, laboratori ed escursioni
- a me é piaciuto molto il laboratorio fotografico perché ci hanno insegnato più cose di quelle che sapevamo disegno: una bambina che fotografa una farfalla
- arrampicata ponte dei desideri e le leggende.

MARINA DI MASSA

- grotte e museo del Carnevale
- la festa la gita a Lucca e la spiaggia
- il cibo è ottimo
- torre di Pisa e Viareggio

ANDORA

- quando siamo andati al mare
- una golosa emozione pesto+disegno
- quando siamo andati a "crus de pa" e essere dei pirati a Cervo + disegno

PIETRA LIGURE

- pane e olio al frantoio lanciare i sassi e giocare sulla spiaggia
- la discoteca ci siamo scatenati tantissimo
- andare al mare e mangiare la focaccia fatta dal cuoco

5.RAGAZZI SCUOLA SECONDARIA DI 1°GRADO

Il questionario

FREQUENZA

VALUTAZIONE SERVIZIO E CASA VACANZA

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

SUGGERIMENTI

PER PRESENTARTI

➤ È la prima volta che partecipi a Scuola Natura con la scuola?

➤ Ti chiediamo ora di indicare la tua opinione su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura"

➤ Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate a Scuola Natura

➤ Considerando nel complesso tutti gli aspetti dell'esperienza Scuola Natura come ti consideri?

➤ Consigliaresti questa iniziativa ad altre ragazze/ragazzi?

➤ Hai un suggerimento o un consiglio da dare per migliorare l'iniziativa Scuola Natura?

➤ Sei una ragazza o ragazzo?

➤ Quanti anni hai?

➤ Se ti fa piacere, descrivi o disegna la cosa che ti è piaciuta di più in questa esperienza.

370200000 a.s. 2022/2023 Casa Vacanza XXXXXXXXXXXX
Area Servizi Scolastici ed Educativi Unità Casa Vacanza

Comune di Milano Direzione Servizi Civili, Partecipazione e Sport
Area City User e CRM Unità Customer Intelligence

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE RAGAZZE E DEI RAGAZZI

Il Comune di Milano sta raccogliendo le impressioni e i suggerimenti delle ragazze e ragazzi che hanno partecipato all'iniziativa "Scuola Natura" in questa Casa per migliorare sempre di più il servizio. La tua opinione per noi è importante e ti chiediamo quindi la cortesia di compilare il seguente questionario anonimo. Grazie per la tua collaborazione.

Questionario Nr. _____ Turno dal _____ al _____ scuola _____ classe _____

SEZIONE 1 FREQUENZA

1.1 È la prima volta che partecipi a Scuola Natura con la scuola?

1. Sì 2. No

SEZIONE 2 VALUTAZIONE SERVIZIO E CASA VACANZA

2.1 Ti chiediamo ora di indicare la tua opinione su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura", segnando un solo numero da 1 a 4 secondo questi valori:
① = Per niente d'accordo, ② = Poco d'accordo, ③ = d'accordo, ④ = Molto d'accordo
NS=Non so, non utilizzato

FATTORI DI QUALITÀ DA VALUTARE	VALUTAZIONE
1. Al tuo arrivo in Casa Vacanza sei stato accolto bene e messo a tuo agio	① ② ③ ④ NS
2. Ti sono state date tutte le informazioni utili per il soggiorno	① ② ③ ④ NS
3. Se hai avuto dubbi e problemi hai potuto fare domande e ricevere chiarimenti	① ② ③ ④ NS
4. Nella casa gli spazi sono bene organizzati	① ② ③ ④ NS
5. La camera da letto è accogliente e bene organizzata	① ② ③ ④ NS
6. I bagni sono puliti e in numero sufficiente	① ② ③ ④ NS
7. Il giardino o il cortile è ben organizzato, con giochi adeguati	① ② ③ ④ NS
8. Le eventuali attrezzature sportive e di gioco a disposizione sono in buone condizioni	① ② ③ ④ NS
9. Il cibo è buono	① ② ③ ④ NS
10. Il cibo è in quantità adeguata	① ② ③ ④ NS

2.2 Indica per favore quanto sei rimasto contento delle attività organizzate a Scuola Natura, segnando un solo numero da 1 a 4 secondo questi valori:
① = Per niente soddisfatto, ② = Poco soddisfatto, ③ = Soddisfatto, ④ = Molto Soddisfatto
NS=Non so, non utilizzato

11. Se hai avuto bisogno, il dottore e l'infermiere ti hanno assistito con attenzione e gentilezza	① ② ③ ④ NS
12. Gli educatori sono simpatici e accoglienti	① ② ③ ④ NS
13. Gli educatori hanno proposto le attività in modo coinvolgente	① ② ③ ④ NS
14. Le attività proposte sono state varie e interessanti	① ② ③ ④ NS
15. Durante il soggiorno c'è stato anche il tempo per giocare liberamente con i compagni	① ② ③ ④ NS
16. Se ne hai avuto bisogno, durante i momenti del pranzo, del bagno e del sonno sei stato aiutato da personale gentile e paziente	① ② ③ ④ NS
17. Se ne hai avuto bisogno, gli educatori ti ascoltato e aiutato	① ② ③ ④ NS
18. Anche se eravate in tanti, gli educatori sono riusciti a seguirvi con attenzione e disponibilità	① ② ③ ④ NS

SEZIONE 3 VALUTAZIONE COMPLESSIVA

3.1 Considerando nel complesso tutti gli aspetti dell'esperienza Scuola Natura come ti consideri?

① per niente soddisfatto ② poco soddisfatto ③ soddisfatto ④ molto soddisfatto

3.2 Consigliaresti ad altre ragazze/ragazzi questa iniziativa?

1. Sì 2.No

SEZIONE 4 SUGGERIMENTI

4.1 Hai un suggerimento o un consiglio da dare per migliorare l'iniziativa Scuola Natura?

SEZIONE 5 DATI ANAGRAFICI

5.1 Sei:

1. una ragazza 2. un ragazzo

5.2 Quanti anni hai?

1. 10-11 anni 2. 12-14 anni

5.3 Se ti fa piacere, descrivi o disegna la cosa che ti è piaciuta di più in questa esperienza.

Campione partecipanti complessivo scuola Secondaria



Partecipanti
1407

Questionari Compilati
1399



Partecipanti
245

Questionari Compilati
243



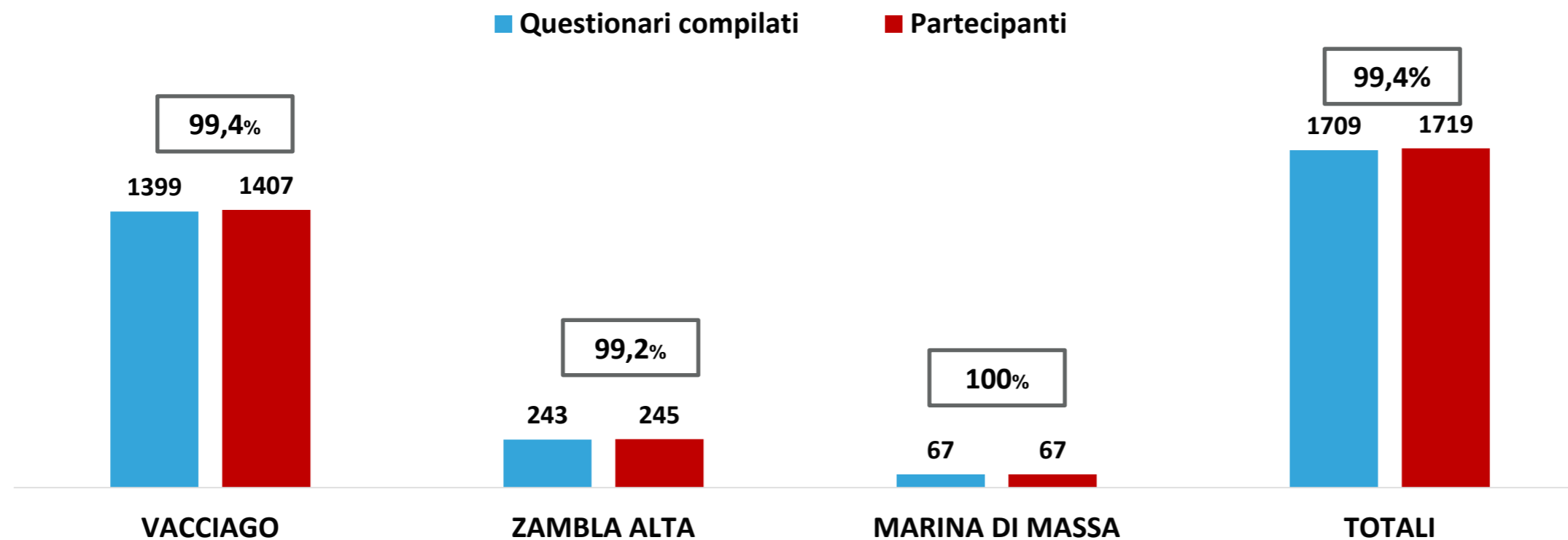
Partecipanti
67

Questionari Compilati
67

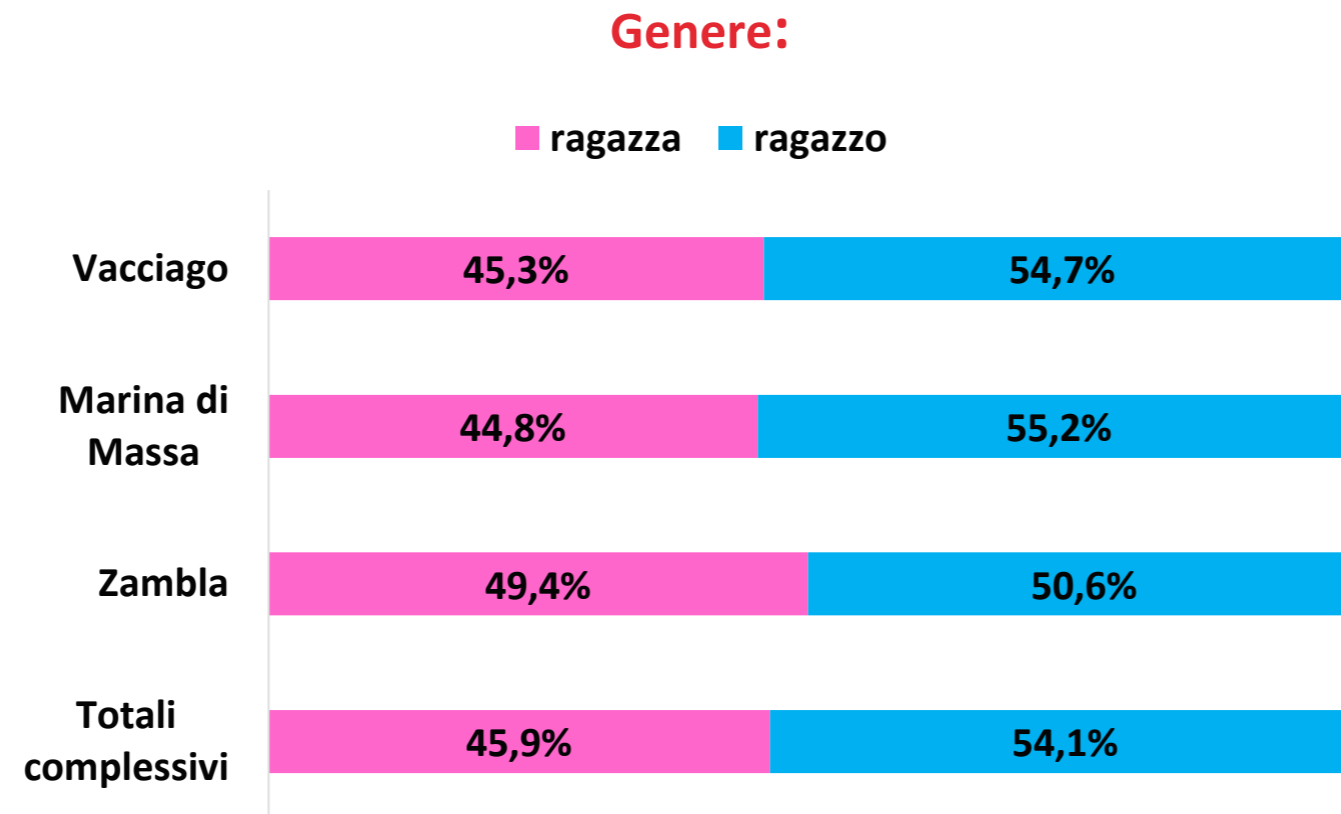
Totale partecipanti
1719

Totale questionari compilati
1709

Quasi tutti i ragazzi che hanno partecipato all'iniziativa hanno compilato il questionario



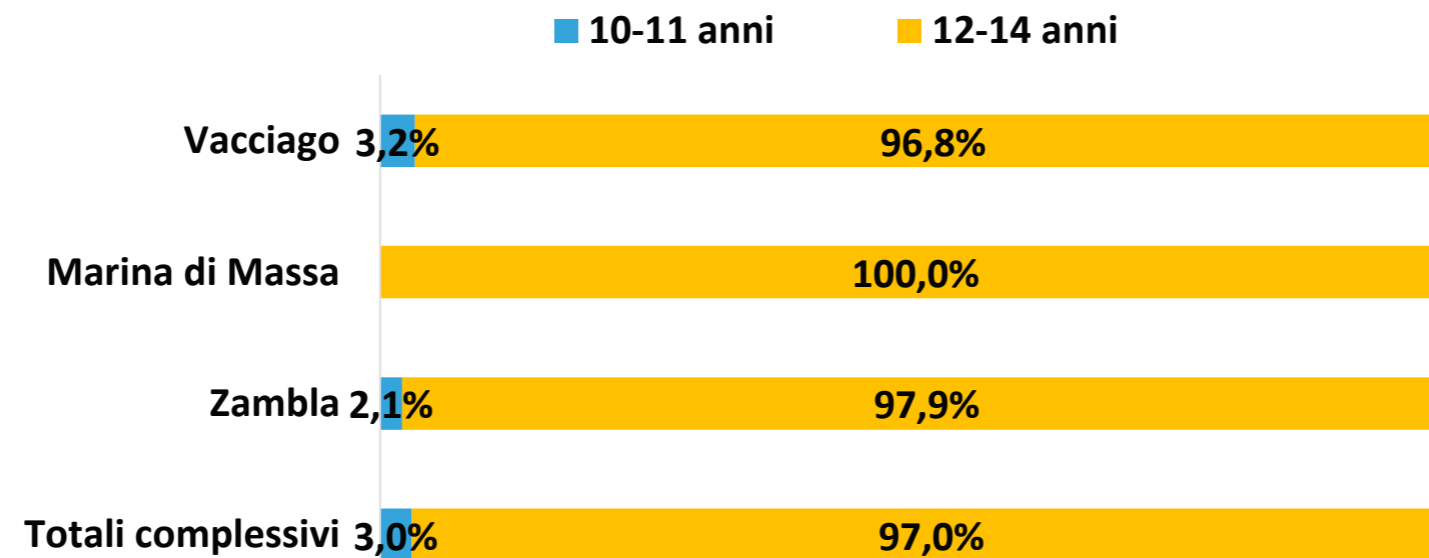
Campione complessivo ragazzi scuola Secondaria



Il 54,1% dei partecipanti è di genere maschile e 9 su 10 hanno un'età compresa tra i 12-14 anni di età.

Al termine del questionario è stato lasciato uno spazio perché i ragazzi potessero formulare un suggerimento e descrivere o disegnare ciò che era piaciuto di più dell'esperienza.

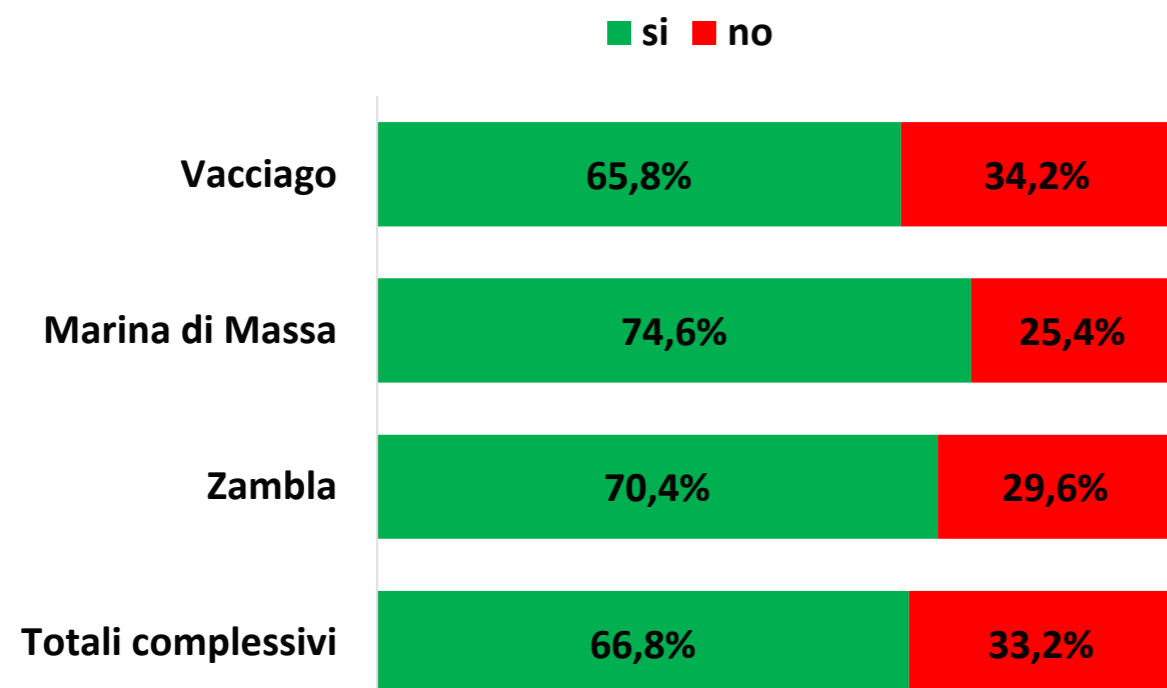
Quanti anni hai?



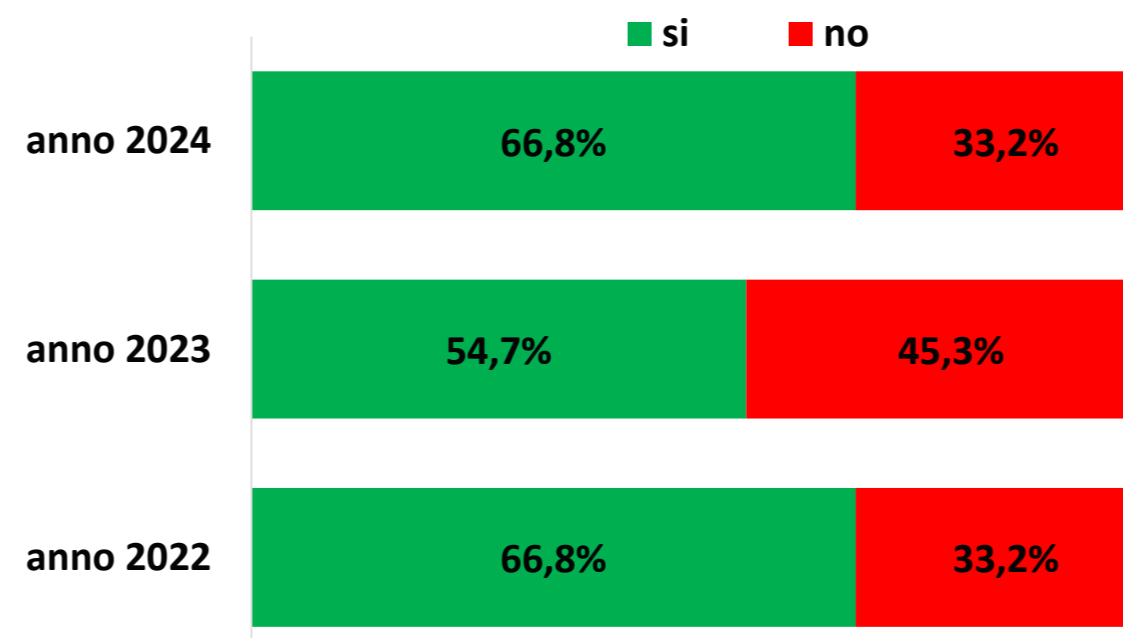
Frequenza



È la prima volta che partecipi a Scuola Natura con la scuola?



Confronto con anno 2022/2023



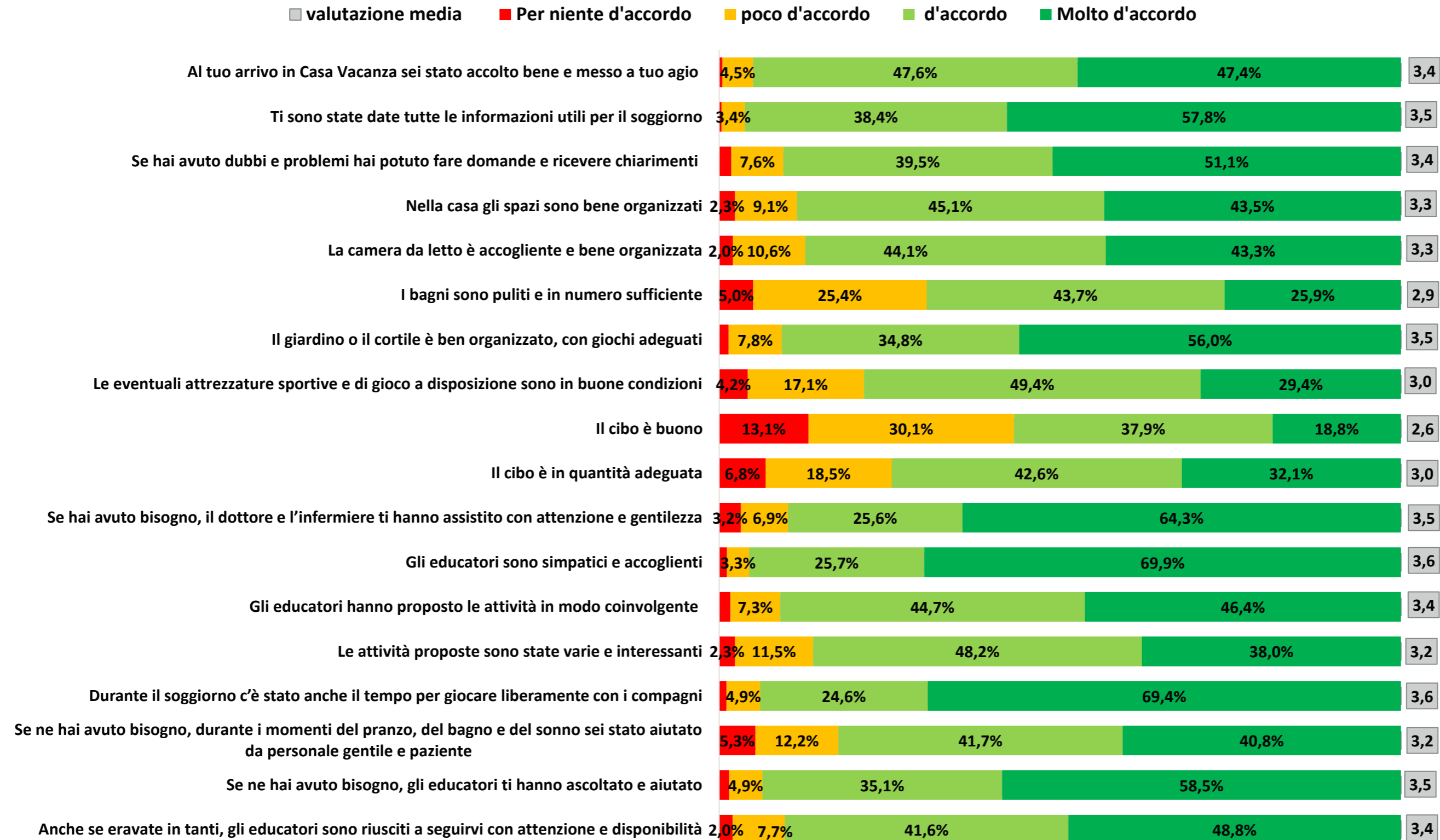
I due terzi dei ragazzi indicano che è la prima volta che partecipa a Scuola Natura, confermando i dati del 2022, con un netto incremento rispetto al 2023

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza

Campione
Complessivo



Ti chiediamo ora di indicare la tua opinione su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura"



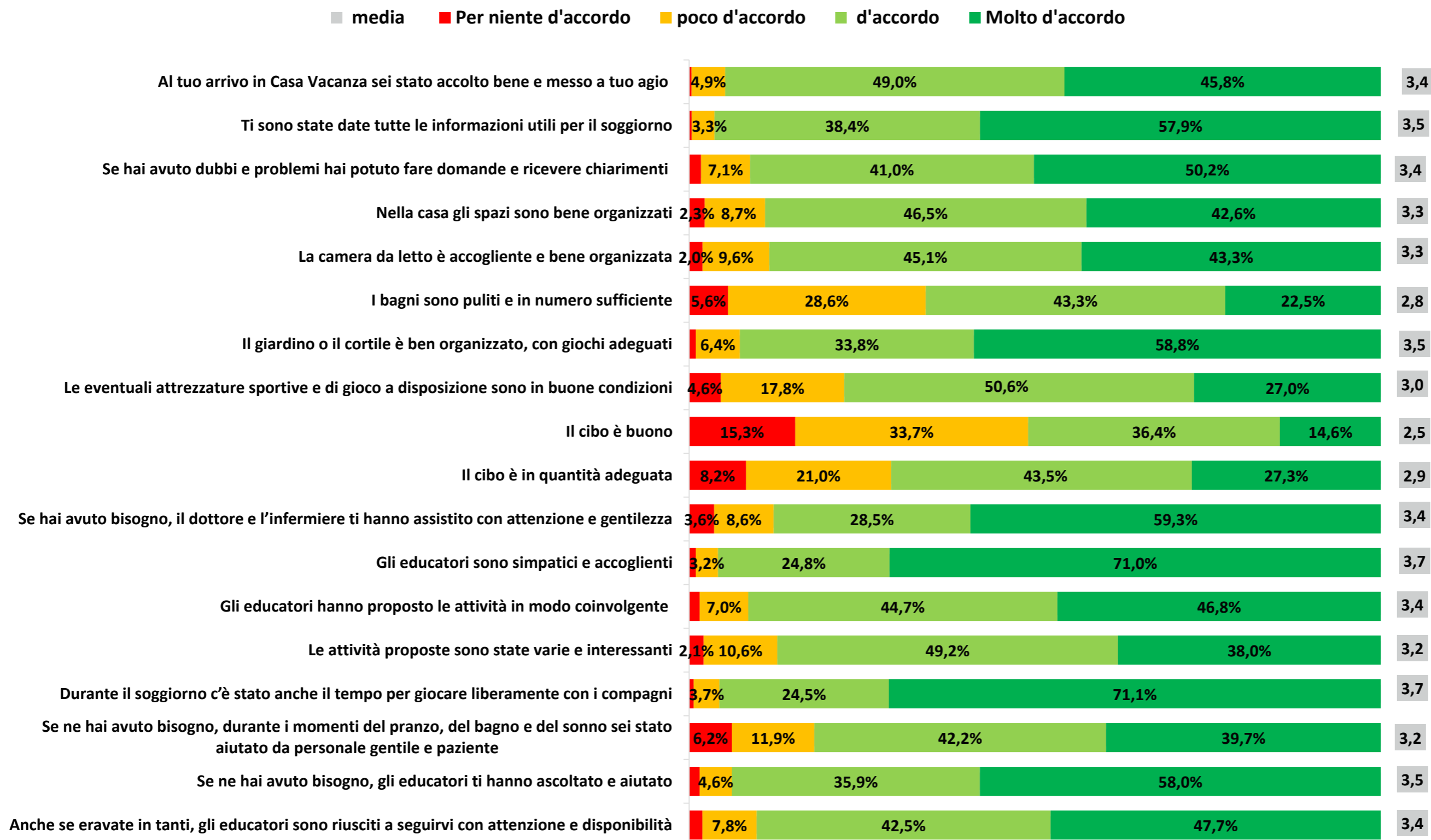
Nel complesso, i ragazzi hanno valutato molto positivamente gli aspetti inerenti al personale delle Case Vacanze e alle attività proposte. Alcuni aspetti riscontrano invece una parte abbastanza consistente di valutazioni non pienamente positive. Si tratta dei bagni (30%), delle condizioni delle attrezzature sportive e di gioco (21%), della gradevolezza del cibo (43%) e della sua quantità (25%). Queste valutazioni differiscono da Casa a Casa

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



Ti chiediamo ora di indicare la tua opinione su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura"



Nel complesso, i ragazzi che hanno soggiornato a Vacciago hanno valutato in modo molto positivo gli aspetti inerenti agli educatori; le attività proposte raccolgono il consenso di oltre l'80% dei rispondenti.

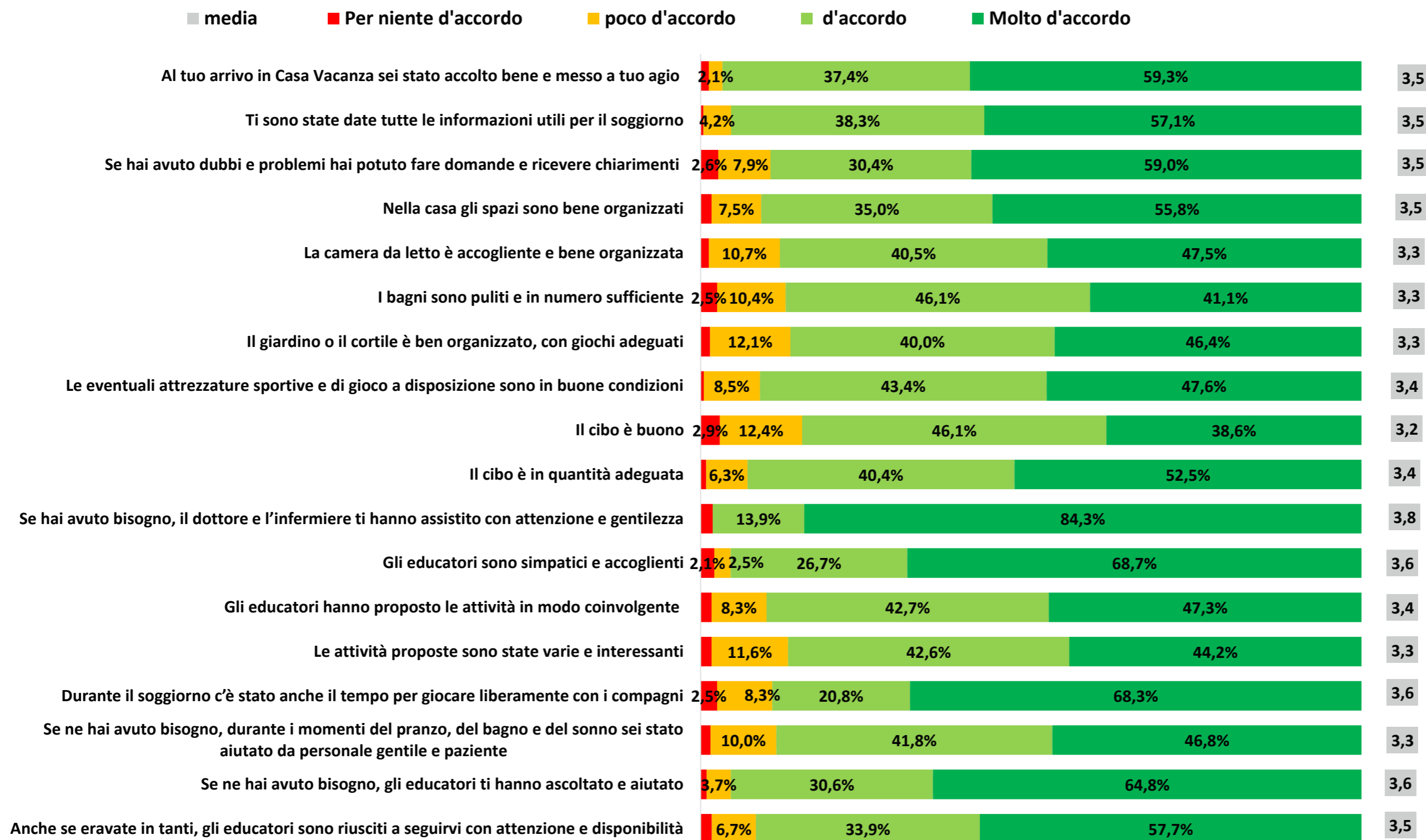
Si rilevano valutazioni non pienamente positive per la dotazione e la pulizia dei bagni (circa il 34%) e per le condizioni delle attrezzature (circa il 22%). Quasi la metà dei ragazzi non ha apprezzato il cibo (49%) e ritiene che non sia stato in quantità sufficiente (29%).

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



Ti chiediamo ora di indicare la tua opinione su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura"



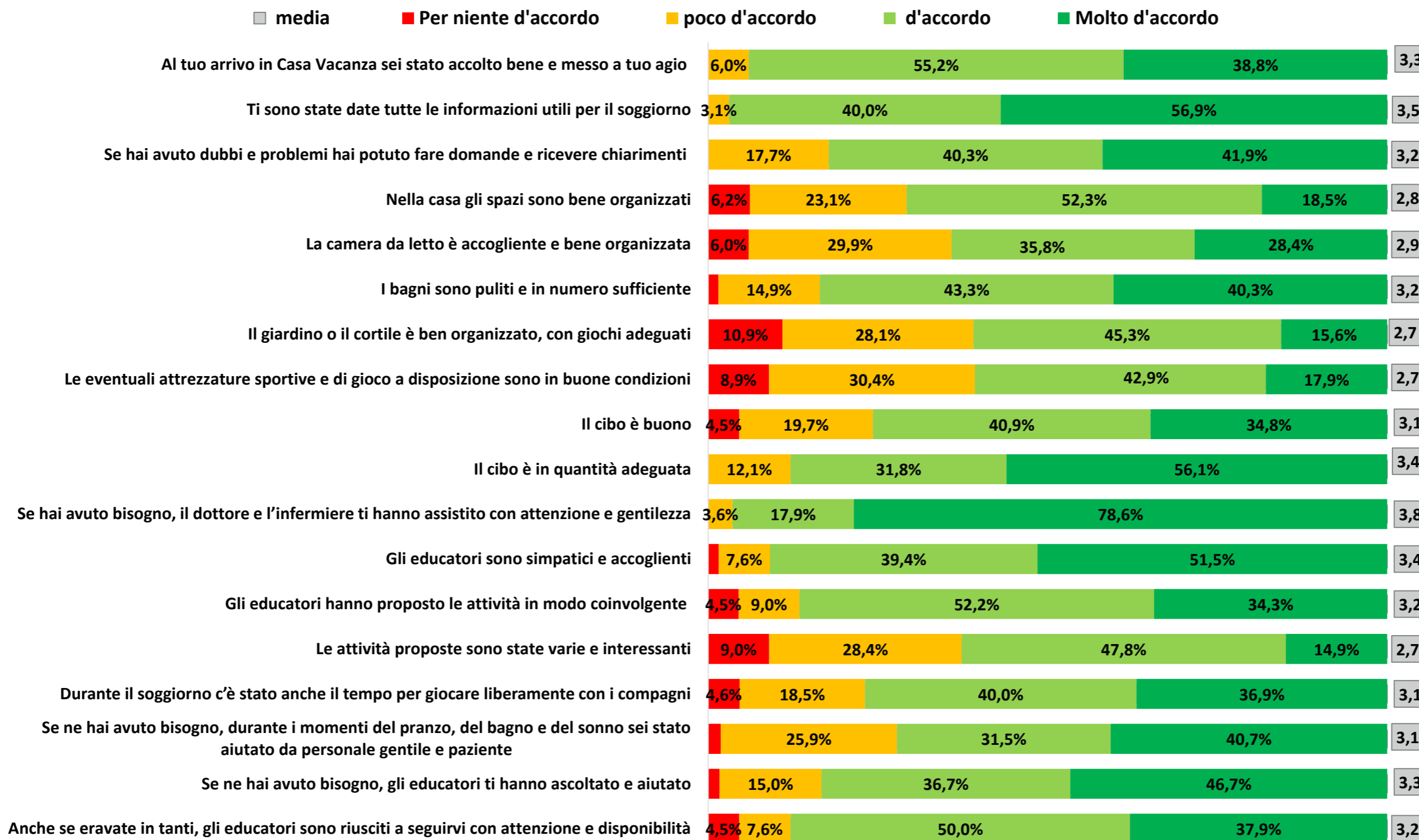
Nel complesso, i ragazzi che hanno soggiornato a Zambla Alta hanno valutato in modo molto positivo tutti gli aspetti dell'iniziativa;
 Circa il 13% non è pienamente soddisfatto della pulizia dei bagni e delle attività proposte e il 15% della gradevolezza del cibo

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



Ti chiediamo ora di indicare la tua opinione su alcuni aspetti dell'esperienza "Scuola Natura"



Nel complesso, i ragazzi che hanno soggiornato a Marina di Massa esprimono una valutazione positiva per l'esperienza sebbene per alcuni aspetti si rilevi una quota significativa di malcontento. Ad esempio pur essendo positiva la valutazione degli educatori, circa il 37% esprime un parziale dissenso per le attività proposte, per il poco tempo libero a disposizione e per il personale ausiliario. Circa il 30% ritiene gli spazi interni della Casa poco organizzati e in particolare le camere da letto (circa il 36%). Quasi 4 ragazzi su 10 ritengono che il cortile della struttura non sia ben organizzato e che le attrezzature non siano in buone condizioni (circa il 39%). Il 24% dei ragazzi non è pienamente soddisfatto della gradevolezza del cibo

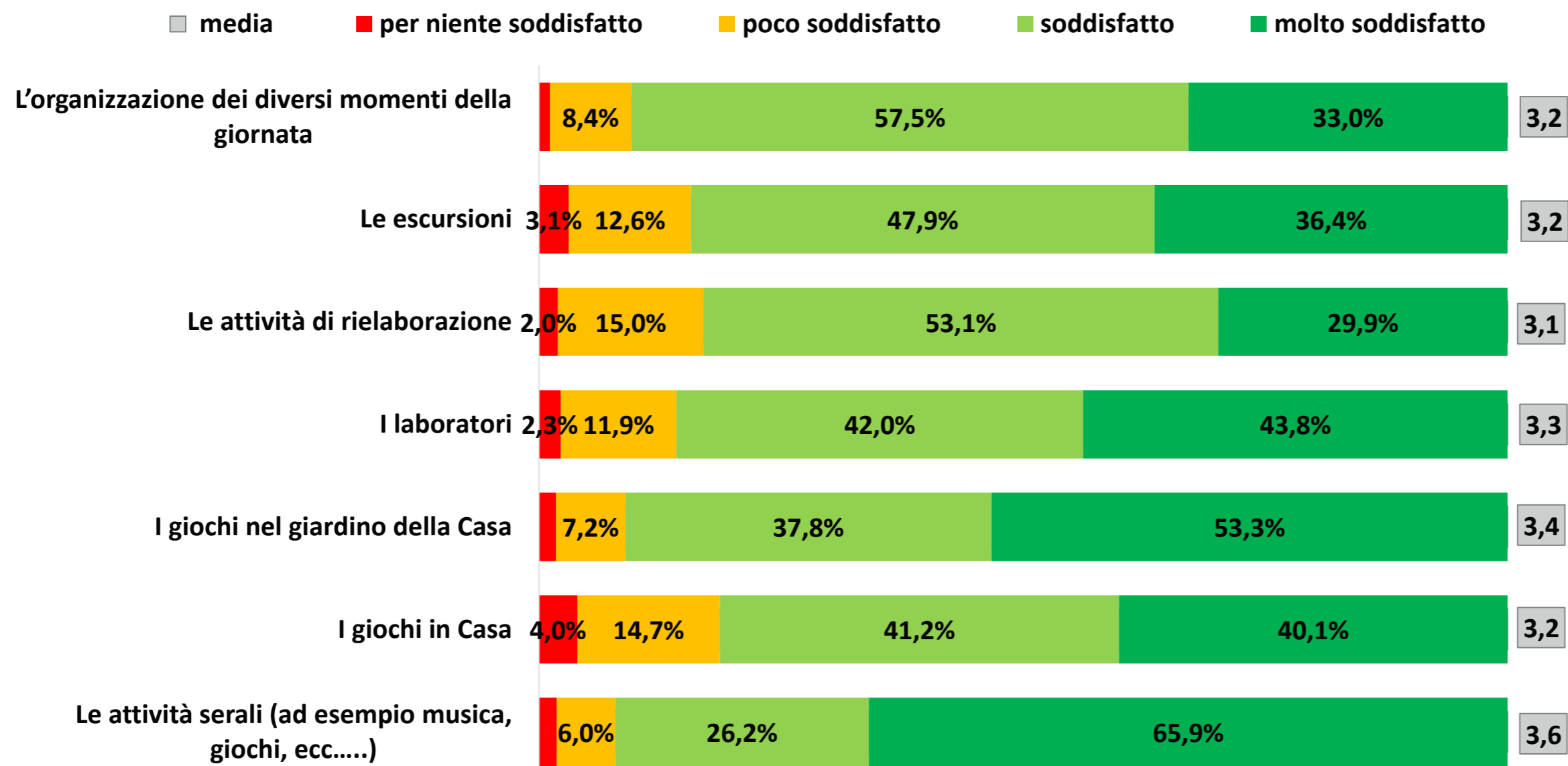
Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione delle attività organizzate

Campione
Complessivo



Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate a Scuola Natura



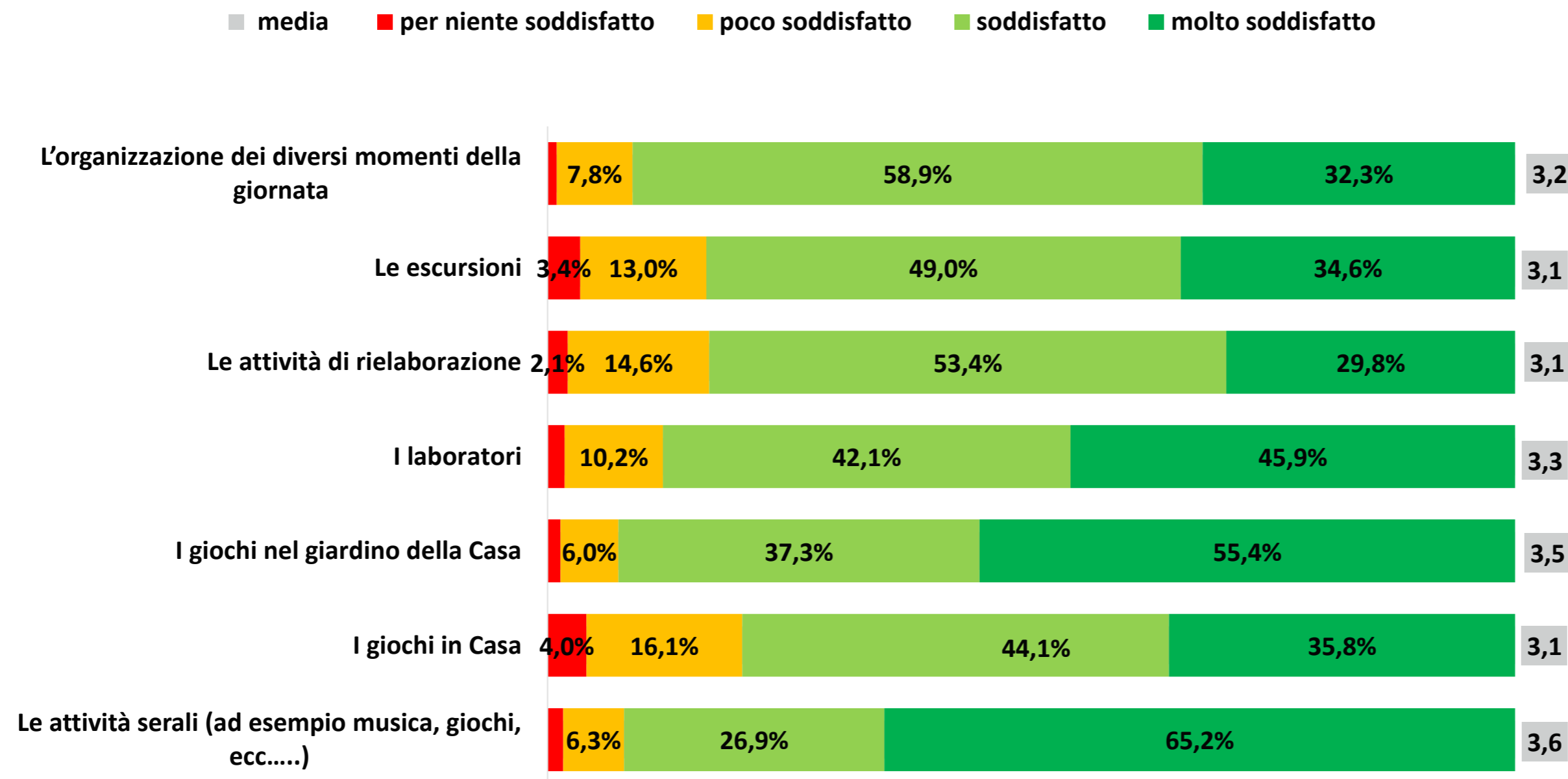
I ragazzi della scuola secondaria sono soddisfatti delle attività proposte e in modo particolare delle proposte serali.

Risultano gradite da una percentuale minore di ragazzi i giochi in Casa, le escursioni e le attività di rielaborazione

Valutazione delle attività organizzate



Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate a Scuola Natura in questa Casa



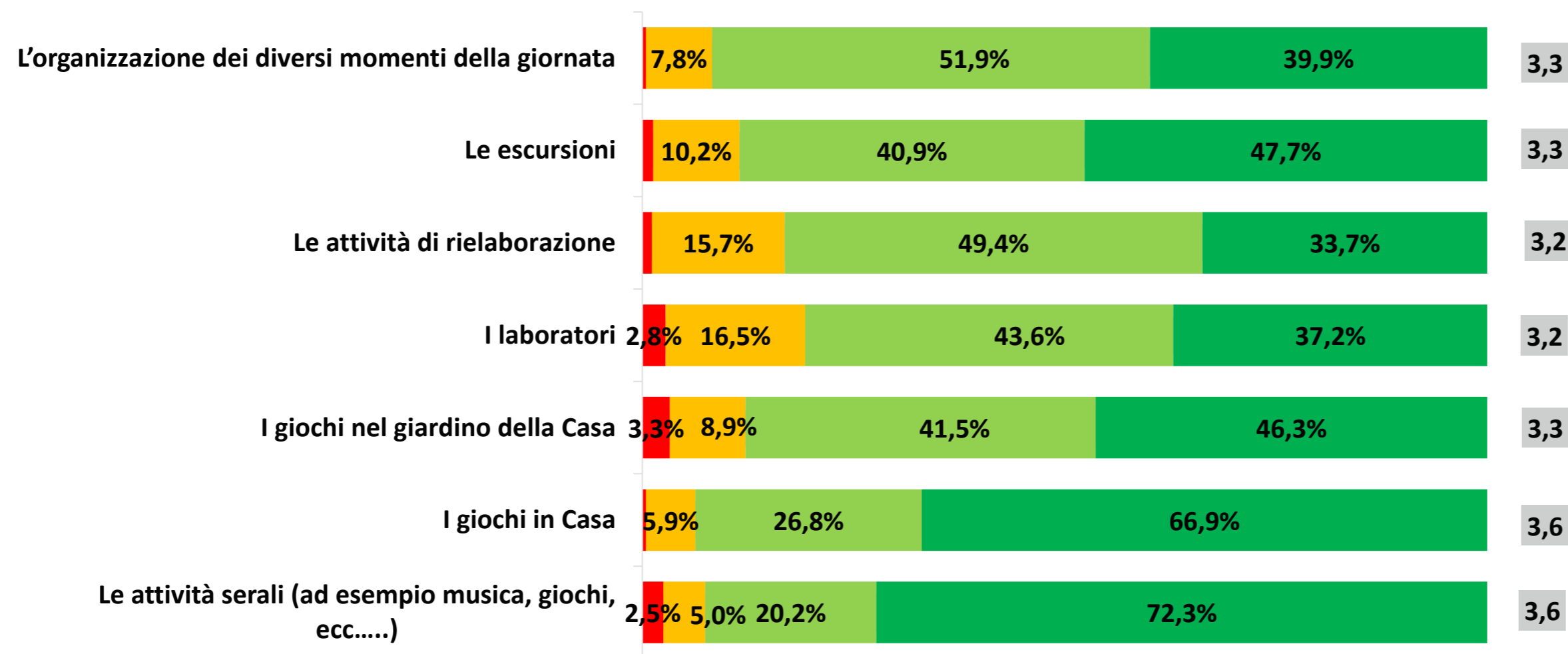
A Vacciago i ragazzi della scuola secondaria hanno apprezzato particolarmente le attività serali e i giochi nel giardino della Casa. Risultano gradite da una percentuale minore di ragazzi i giochi in Casa (20%) e le attività di rielaborazione e le escursioni (entrambe circa 17%)

Valutazione delle attività organizzate



Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate a Scuola Natura in questa Casa

■ media
 ■ per niente soddisfatto
 ■ poco soddisfatto
 ■ soddisfatto
 ■ molto soddisfatto



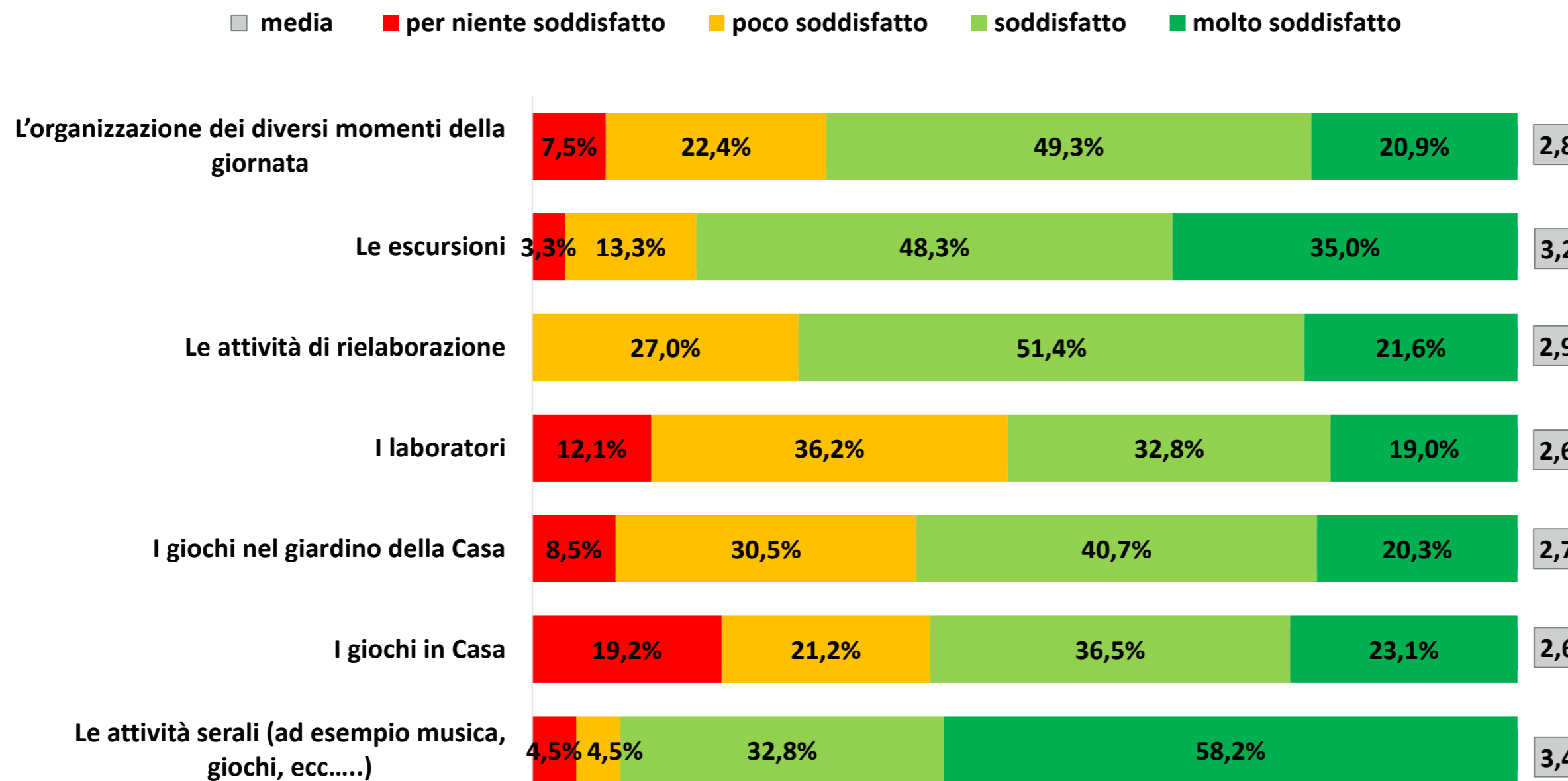
A Zambla Alta i ragazzi della scuola secondaria hanno apprezzato particolarmente le attività serali e i giochi in Casa.

Risultano gradite da una percentuale minore di ragazzi i laboratori (19%) e le attività di rielaborazione (circa il 17%)

Valutazione delle attività organizzate



Per favore indica quanto sei rimasto contento delle attività organizzate a Scuola Natura in questa Casa



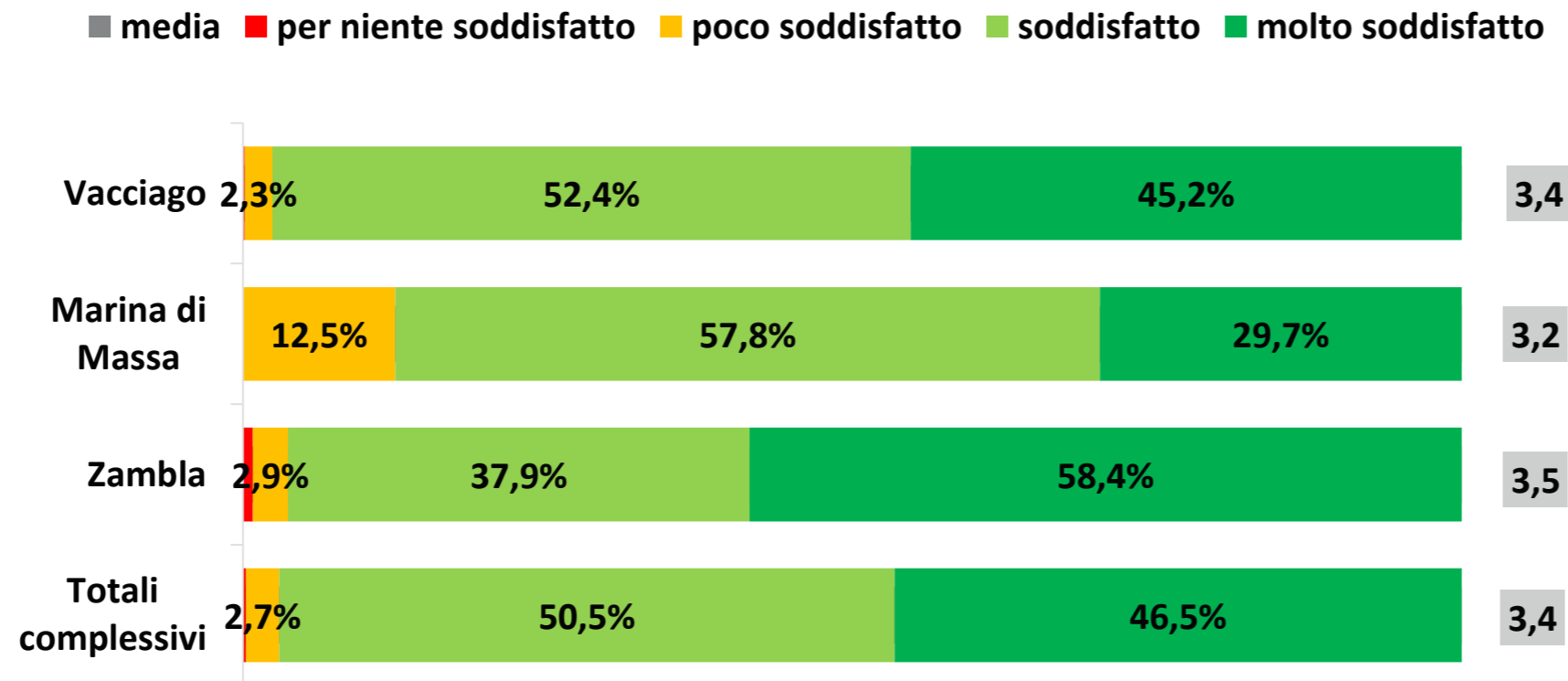
A Marina di Massa circa il 30% dei ragazzi della scuola secondaria valuta con poca soddisfazione l'organizzazione della giornata. Apprezzano invece le attività serali e le escursioni. Risultano decisamente meno gradite le altre proposte tra cui spicca il dissenso per i laboratori espresso dal 48% dei ragazzi, e i giochi in Casa e nel giardino indicato da circa il 40%

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente soddisfatto» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

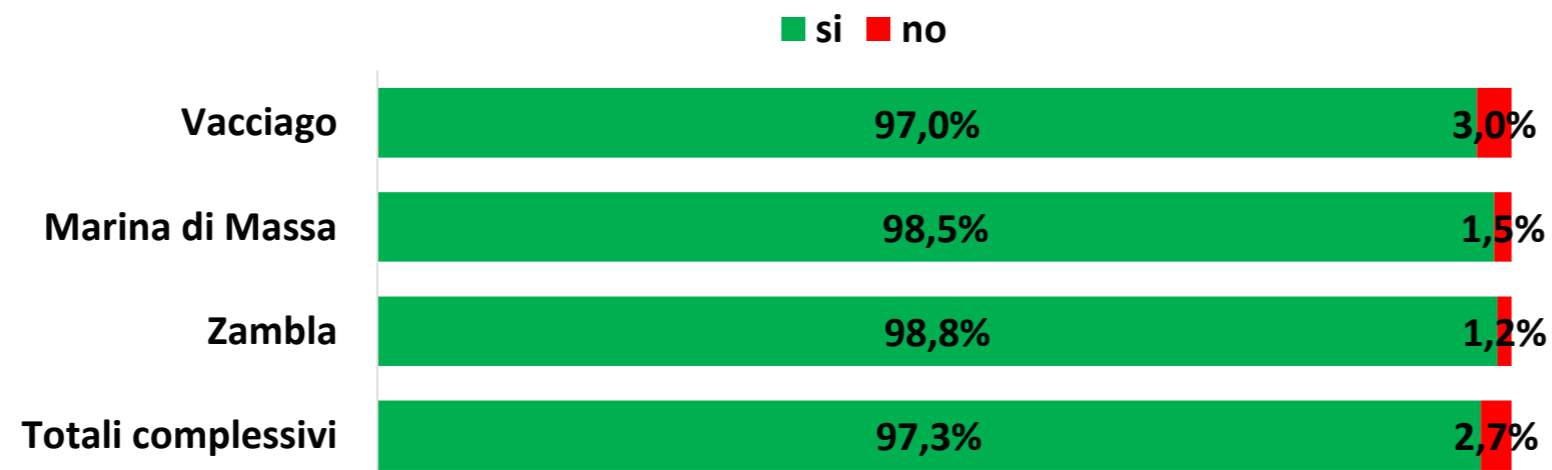
Valutazione complessiva



Considerando nel complesso tutti gli aspetti dell'esperienza Scuola Natura come ti consideri?



Consigliaresti ad altre ragazze/ragazzi questa iniziativa?



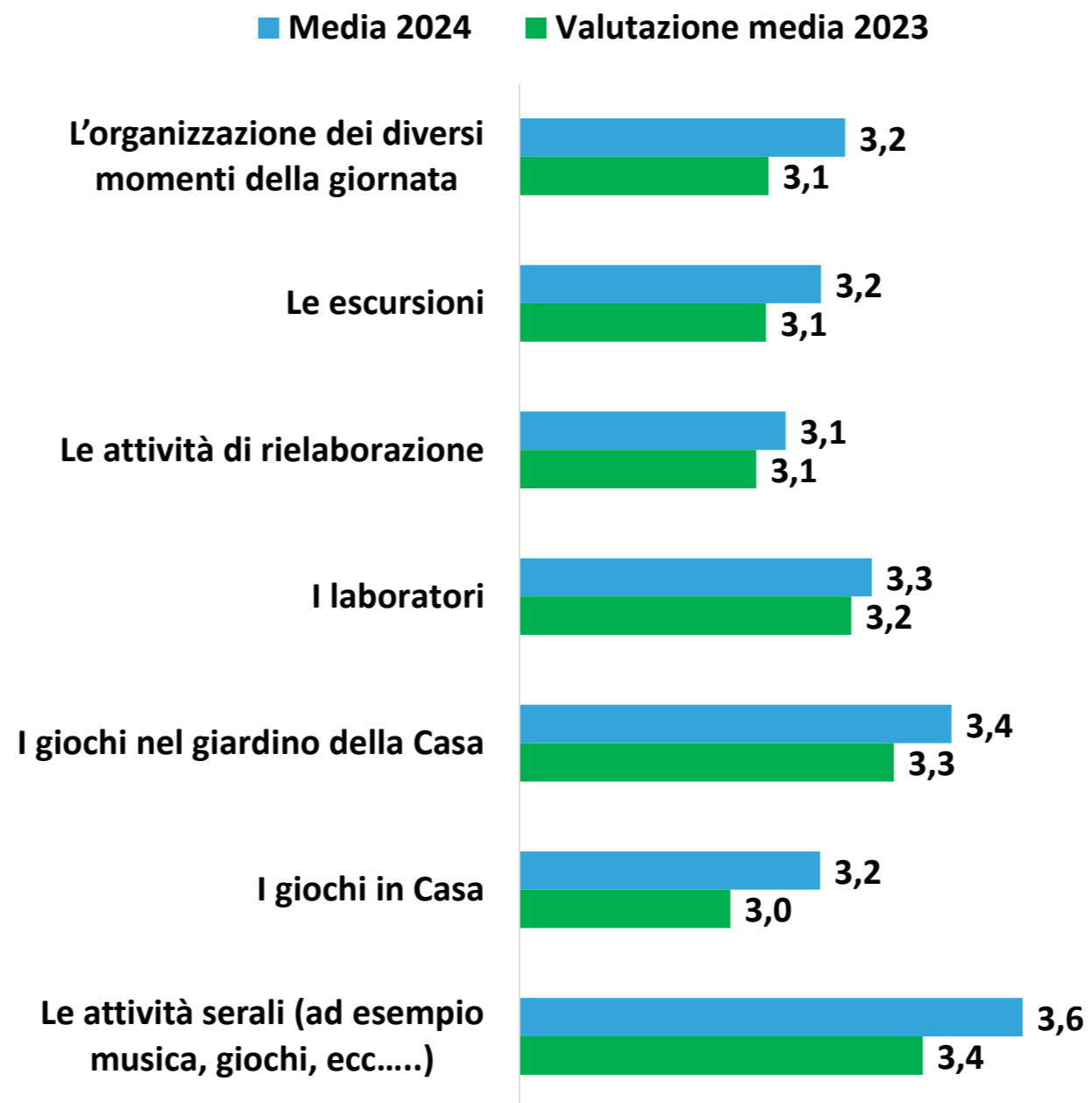
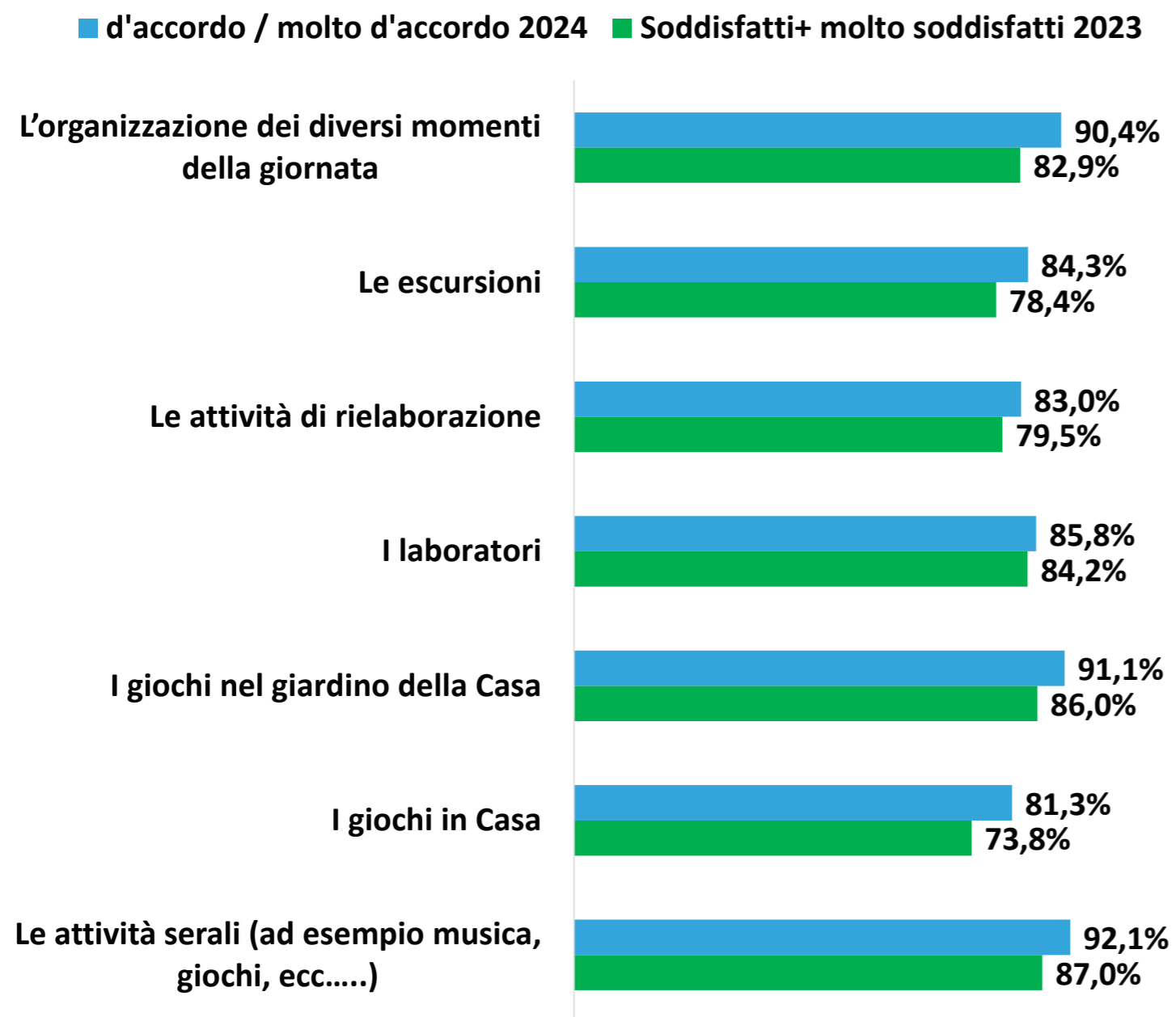
La valutazione complessiva dell'esperienza si conferma molto alta e infatti circa il 97% dei rispondenti si dichiara soddisfatto e molto soddisfatto (valore medio del campione complessivo 3,4); il 97,3% consiglierebbe questa iniziativa ad altri coetanei

Valutazione delle attività organizzate- Confronto 2024-2023



Gradimento delle attività organizzate – campione complessivo

Gradimento delle attività organizzate – valutazione media



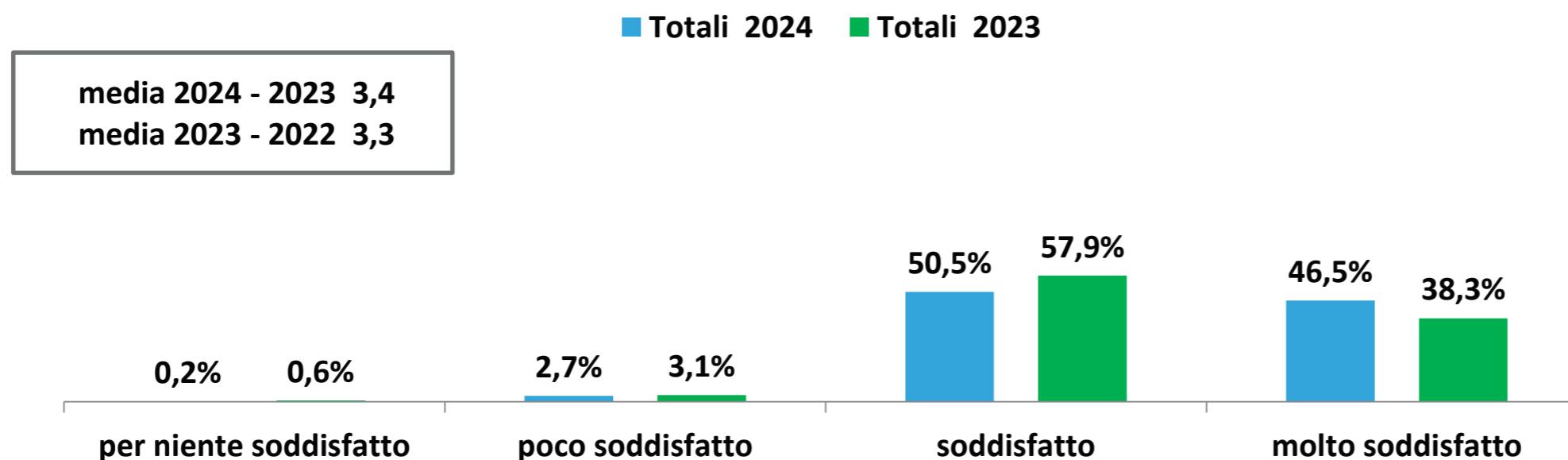
Come nell'indagine precedente, nel complesso i ragazzi hanno espresso soddisfazione per le attività organizzate durante il soggiorno.

Rispetto al 2023 si rileva una maggiore soddisfazione per l'organizzazione di tutte le attività proposte

Valutazione complessiva dell'esperienza - Confronto 2024-2023

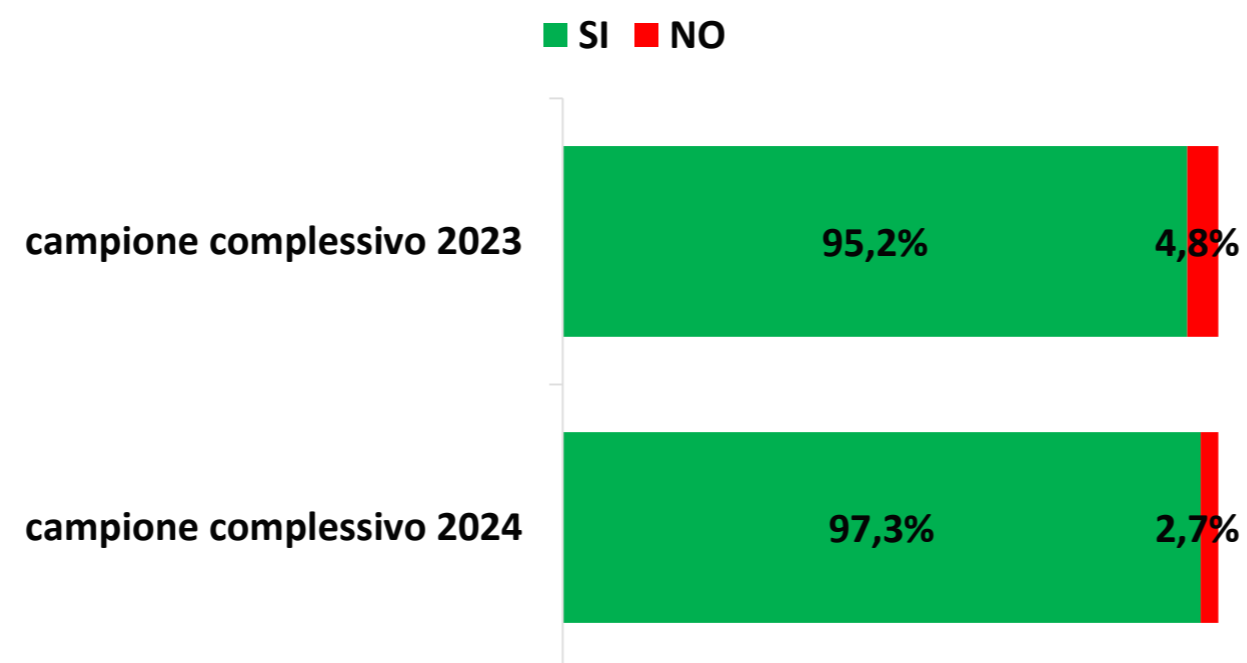


Considerando nel complesso tutti gli aspetti dell'esperienza come ti consideri?



il 97% dei ragazzi è soddisfatto dell'esperienza di Scuola Natura, dato in aumento rispetto al 2023 sebbene si registri una flessione dei giudizi di forte soddisfazione

Consigliaresti questa vacanza ad altre ragazze/ragazzi?



Il 97,3% consiglierebbe questa iniziativa ad altri ragazzi, confermando i risultati dell'anno scolastico precedente.

Suggerimenti

Hai un suggerimento o un consiglio da dare per migliorare l'iniziativa Scuola Natura?
Riportiamo di seguito i principali suggerimenti per ciascuna Casa Vacanza

VACCIAGO

- porte al posto delle tende / docce
- migliorare acqua e cuscini
- migliorare il cibo
- migliorare il campo da calcio
- più tempo per i telefoni

ZAMBLA ALTA

- allungare il tempo libero, dare più cibo a colazione
- durante le escursioni fare più pause
- mettere il bidet
- cuscini e materassi più morbidi

MARINA DI MASSA

- più tempo libero per noi ragazzi
- più giochi da esterno
- sistemare le serrature

Se ti fa piacere, descrivi o disegna la cosa che ti è piaciuta di più in questa esperienza

VACCIAGO

- la Casa dove sono stata felice
- il bosco di notte, batik ,le educatrici
- isola di San Giulio
- il parco avventura

ZAMBLA ALTA

- la gita in casera, quando ci hanno fatto assaggiare il formaggio e ci hanno dato la possibilità di comprarlo
- giocare con la neve
- il parco avventura è stato bellissimo

MARINA DI MASSA

- consigliatissima la just dance
- il bellissimo paesaggio
- Pisa è bellissima
- il mare e la compagnia

6. INSEGNANTI

Il questionario

CONOSCENZA

- Come è venuto a conoscenza del Progetto “Scuola Natura”?
- Come è venuto a conoscenza del Progetto “Scuola Natura”?

VALUTAZIONE SERVIZIO E CASA

- La preghiamo ora di indicare la sua opinione su alcuni aspetti del servizio Scuola Natura e della Casa Vacanza dove si è svolta l’iniziativa
- La preghiamo ora di indicare il suo gradimento rispetto alle attività organizzate dalla Casa Vacanza in cui si è svolta l’iniziativa

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

- Considerando nel complesso tutti gli aspetti della esperienza con la sua classe in questa Casa Vacanza, si considera?
- Come valuta nel complesso la modalità con cui il Servizio Casa Vacanza ha gestito e supportato l’esperienza Scuola Natura da lei programmata per la sua classe?
- Consiglierebbe ad altri colleghi l’iniziativa Scuola Natura in questa casa?

SUGGERIMENTI

- Rispetto agli ambiti sotto riportati, le chiediamo di indicare dove riterrebbe utile attivare eventuali azioni di miglioramento.
- In una logica di miglioramento, quale suggerimento si sentirebbe di proporre ai Responsabili del Servizio per potenziare la qualità?

DATI ANAGRAFICI

- Sesso
- Età
- Ordine di scuola



Campione partecipanti complessivo insegnanti



Partecipanti

152

Questionari Compilati

147



Partecipanti

194

Questionari Compilati

181



Partecipanti

62

Questionari Compilati

62



Partecipanti

69

Questionari Compilati

62



Partecipanti

37

Questionari Compilati

37



Partecipanti

305

Questionari Compilati

296

Totale partecipanti

819

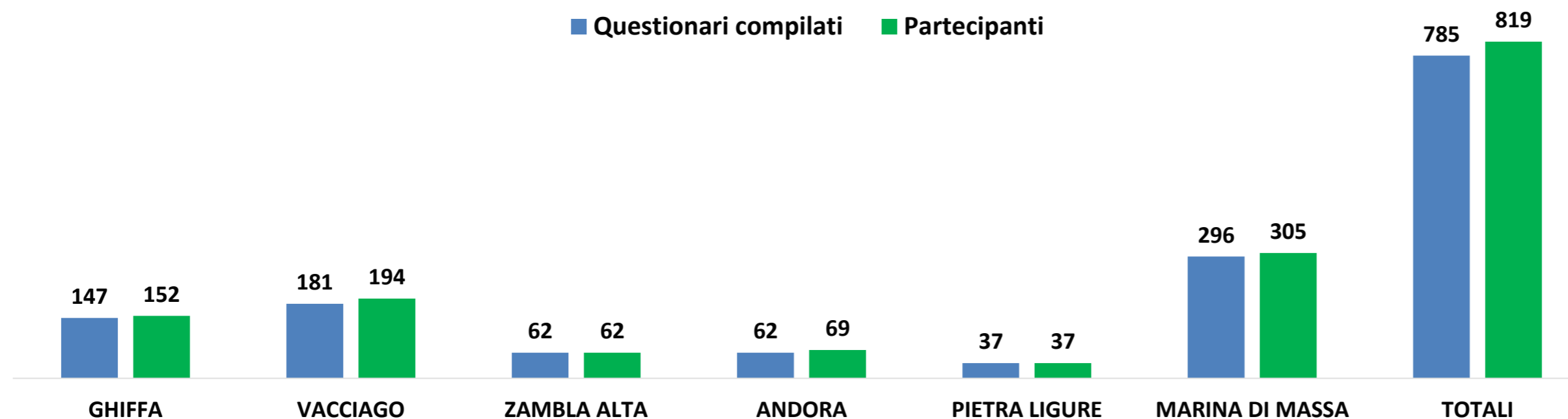
Totale questionari compilati

785

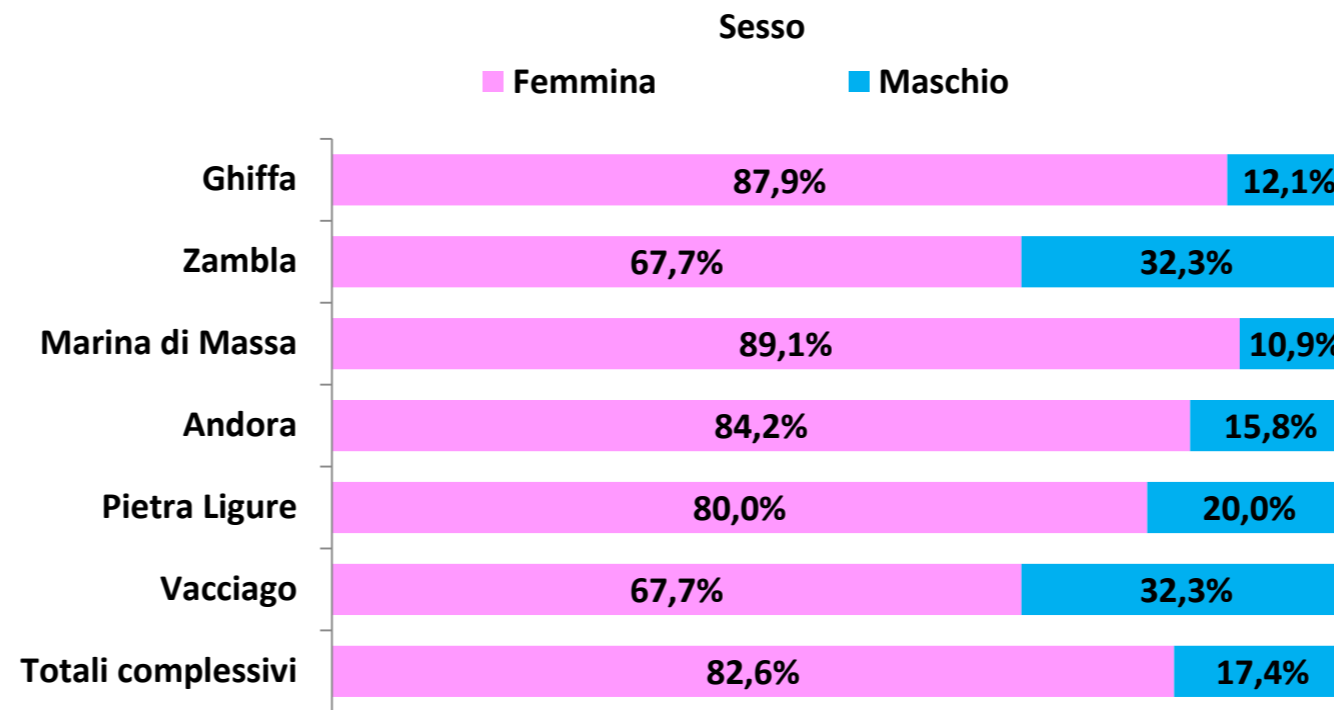
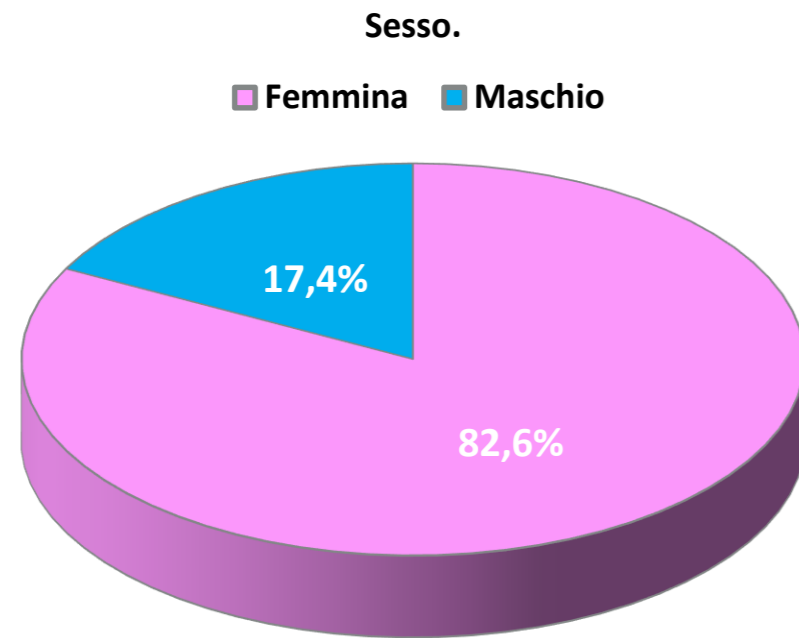
Su 819 insegnanti, hanno compilato il questionario in 785, pari al 95,8%

Partecipanti Casa Vacanza anno 2024

■ Questionari compilati ■ Partecipanti

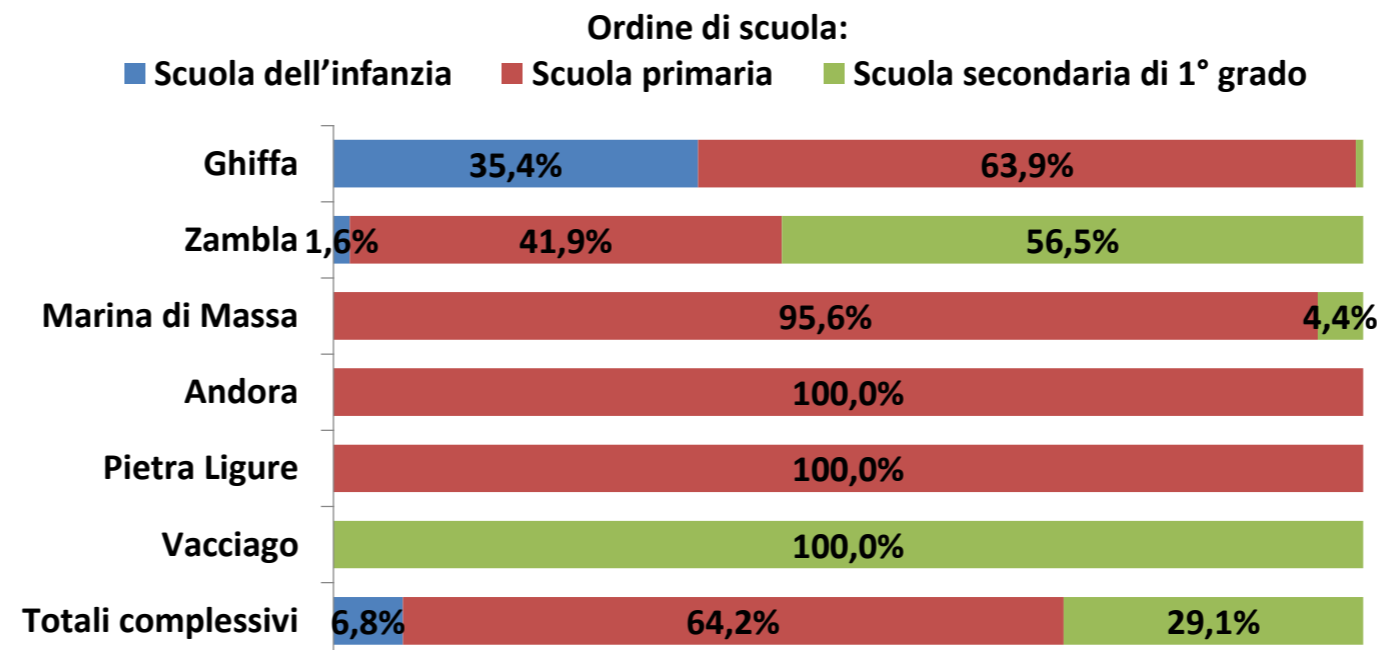
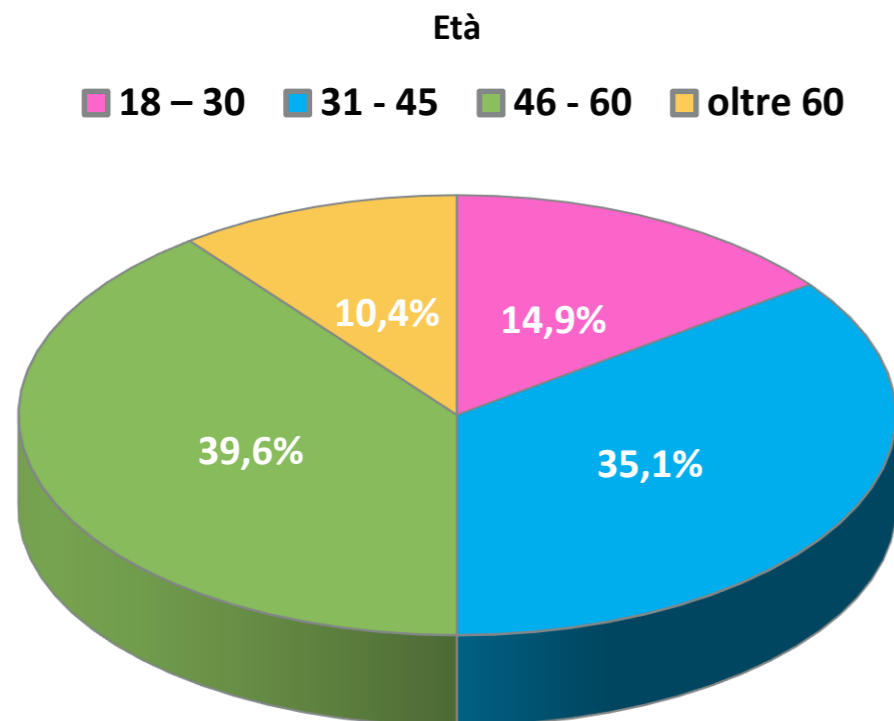


Campione complessivo degli insegnanti



La maggior parte dei questionari è stato compilato da docenti che insegnano nella scuola primaria (64,2%).

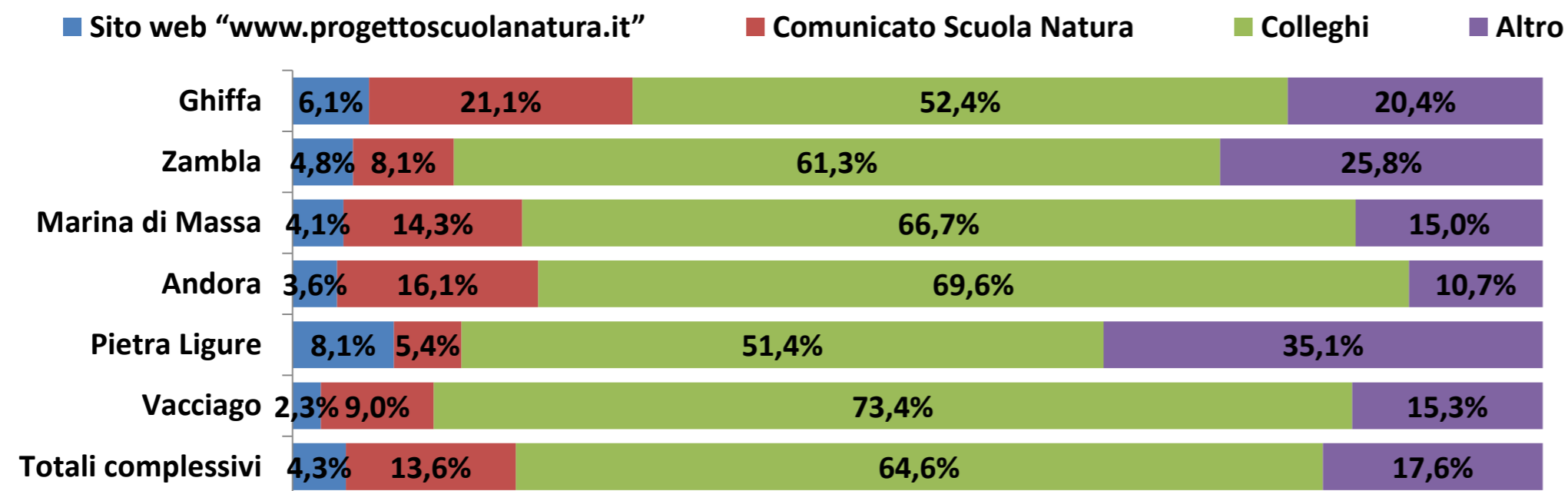
Il campione evidenzia un'alta presenza femminile (82,6%) e ha un'età compresa tra i 46 e i 60 anni (39,6%)



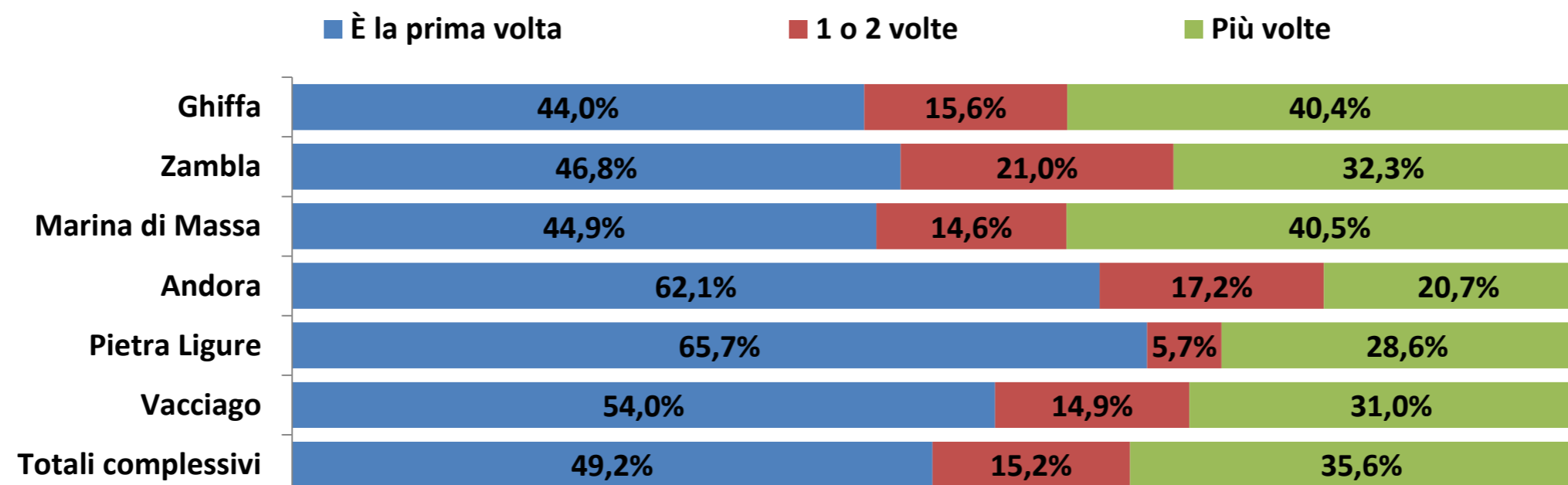
Conoscenza



Come è venuto a conoscenza del Progetto “Scuola Natura”?



Quante volte ha partecipato con le sue classi all’iniziativa “Scuola Natura”?



Il campione complessivo dei docenti indica di essere venuti a conoscenza dell’iniziativa Scuola Natura prevalentemente attraverso il passaparola tra colleghi (64,3%); solo il 13,6% cita il comunicato dedicato all’iniziativa e il 4,3% il sito web del progetto.

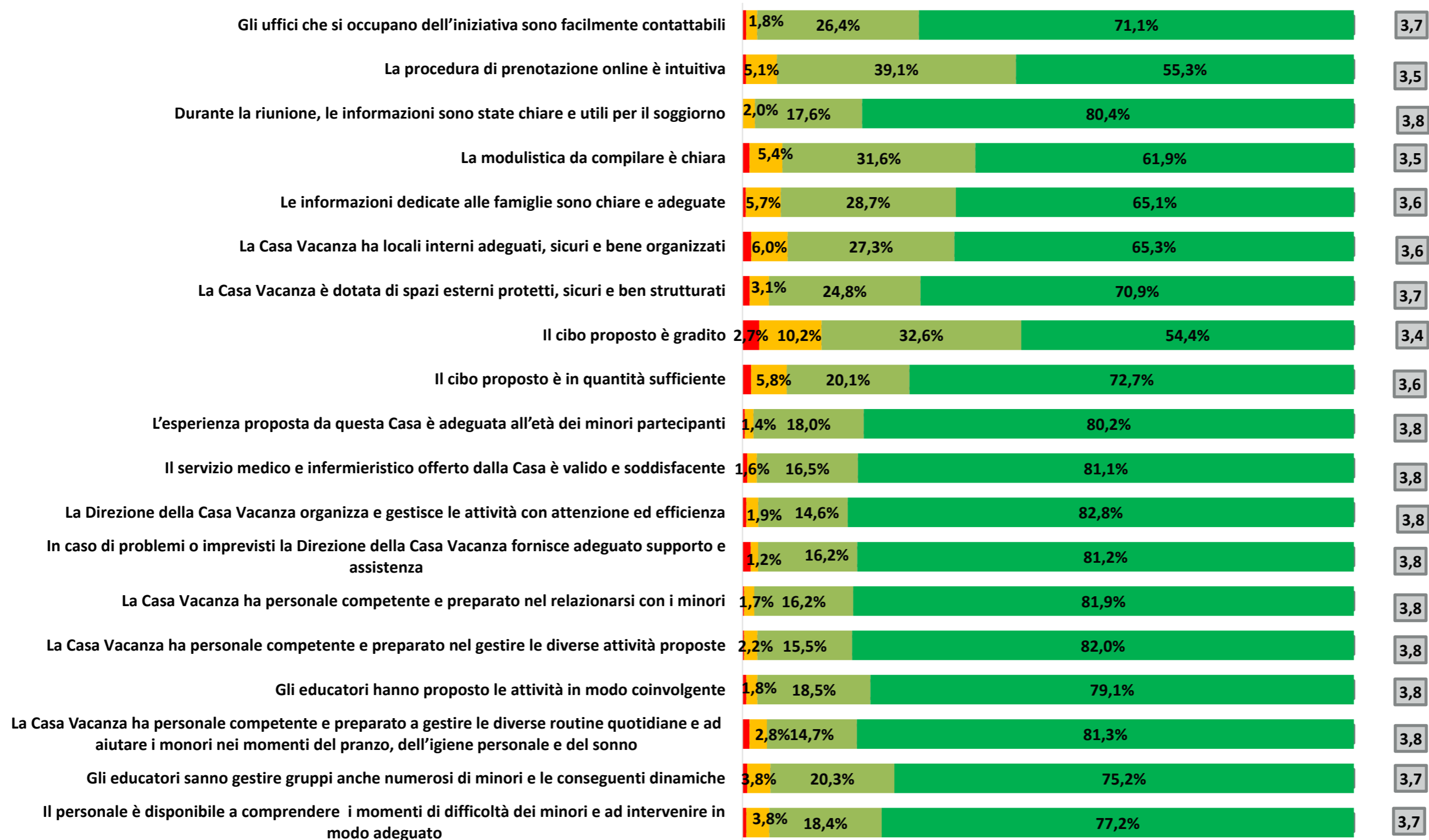
Quasi la metà degli insegnanti ha partecipato a Scuola Natura per la prima volta

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza

Campione
Complessivo



media Per niente d'accordo poco d'accordo d'accordo Molto d'accordo

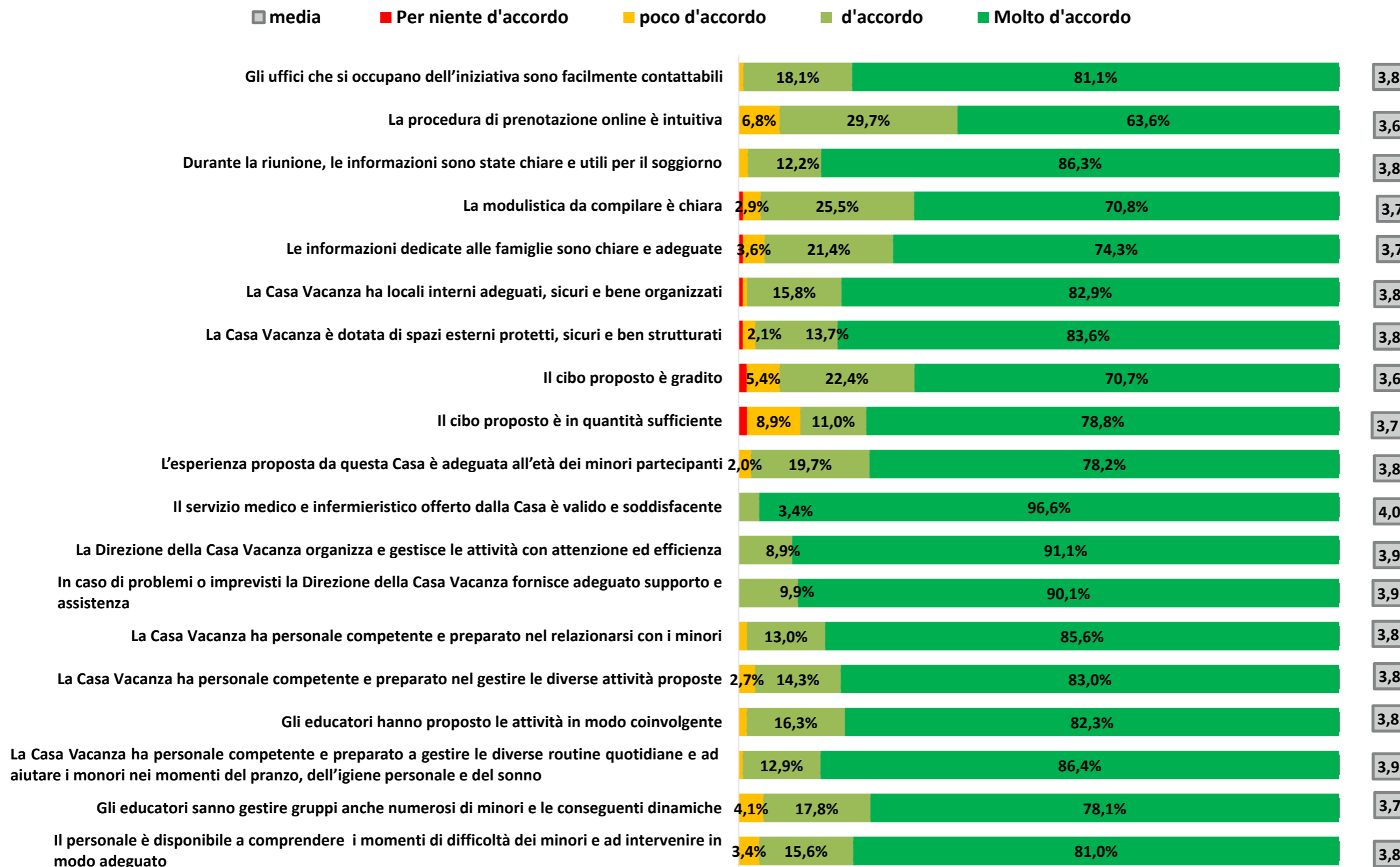


La valutazione dei docenti che hanno partecipato a Scuola Natura è molto positiva ed esprime soddisfazione per tutti gli aspetti del servizio e della struttura.

Le risposte esaminate in riferimento alle Case Vacanza evidenziano aspetti di parziale insoddisfazione specifici ma sempre con valori contenuti

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

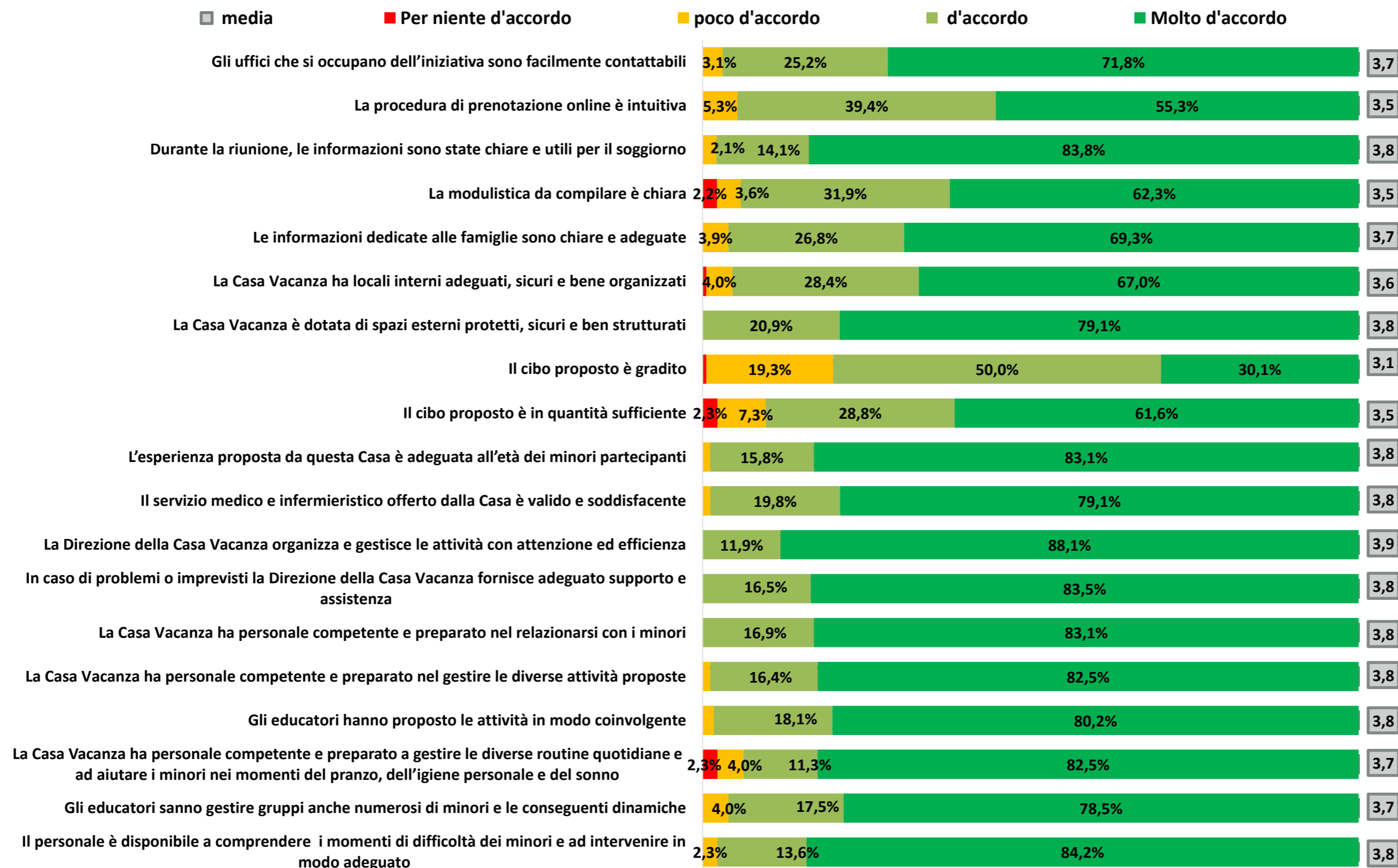
Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



La valutazione espressa dai docenti della scuola dell'Infanzia e Primaria che hanno accompagnato le classi presso la struttura di Ghiffa è molto positiva. I giudizi di insoddisfazione sono inferiori al 10% e riguardano in prevalenza la quantità del cibo e la procedura di prenotazione online.

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

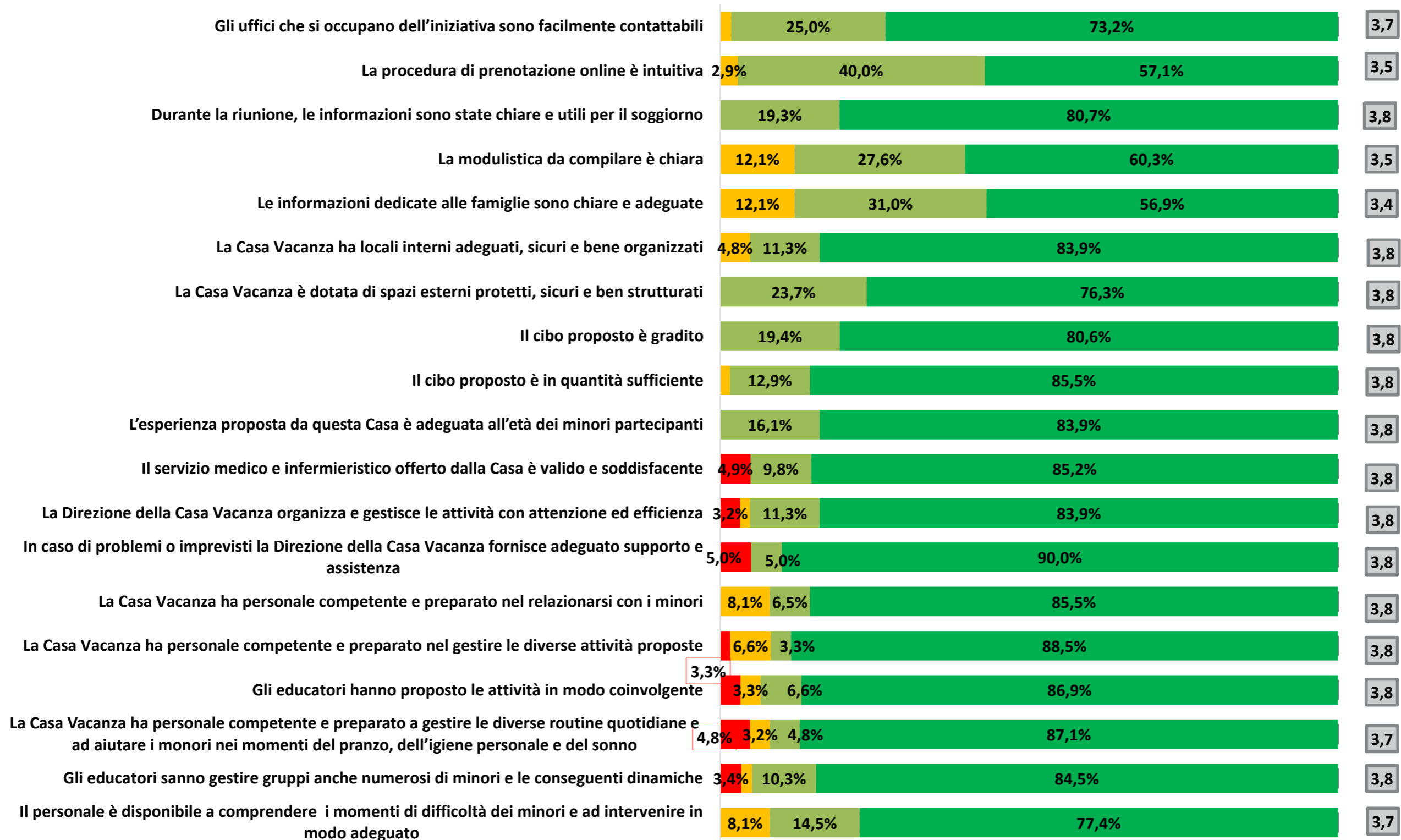
La valutazione espressa dai docenti di scuola Primaria e Secondaria di 1° che hanno accompagnato le classi presso la struttura di Vacciago è in generale positiva.

Si rileva una parte di insegnanti che non considera gradito il cibo e che valuta in modo non pienamente positivo la procedura di prenotazione on line.

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



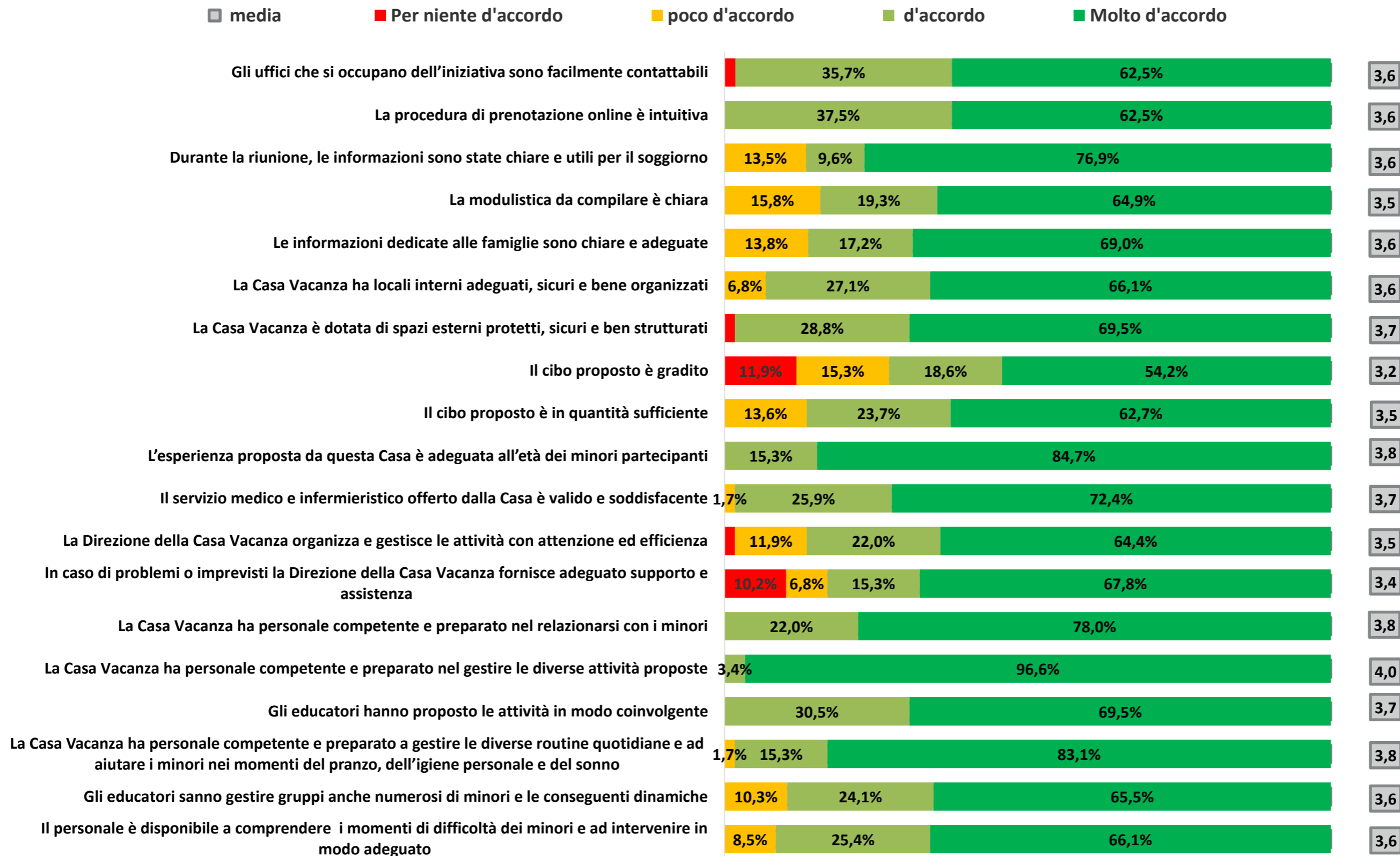
■ media
 ■ Per niente d'accordo
 ■ poco d'accordo
 ■ d'accordo
 ■ Molto d'accordo



La valutazione espressa dai docenti che hanno accompagnato le classi presso la struttura di Zambla Alta è molto positiva. I giudizi di insoddisfazione sono inferiori al 10% e riguardano la gestione delle attività di routine e il coinvolgimento dei ragazzi

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza

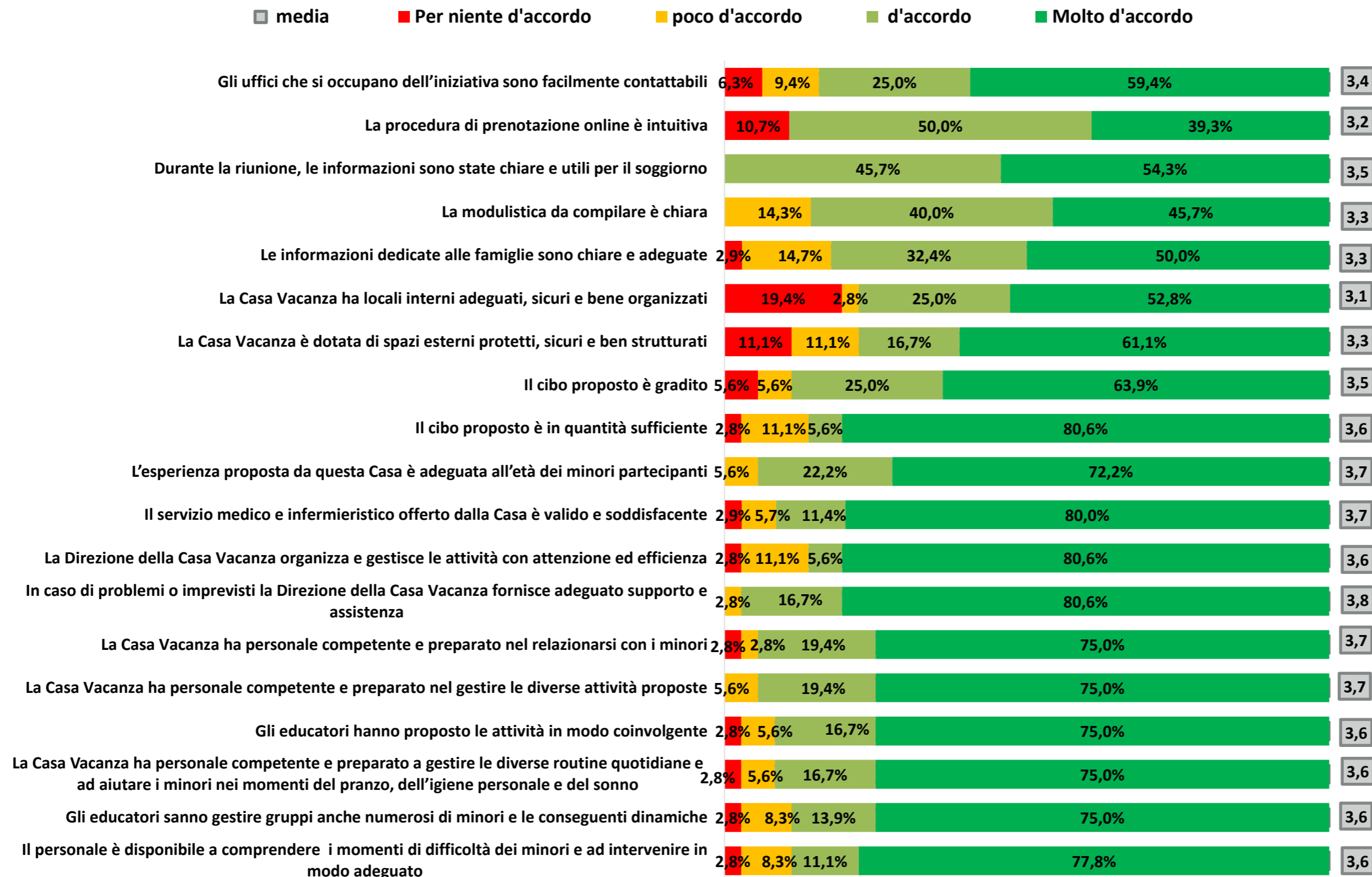


La valutazione espressa dai docenti che hanno accompagnato le classi presso la struttura di Andora è molto positiva e in particolare viene apprezzata la preparazione e la competenza del personale. Si rileva tuttavia maggior dissenso per alcuni aspetti, dalla fase di prenotazione e di informazione alle famiglie, all'assistenza in caso di imprevisti (circa 17%)

Circa il 27% dei docenti esprime una valutazione non pienamente positiva per la gradevolezza del cibo proposto

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza

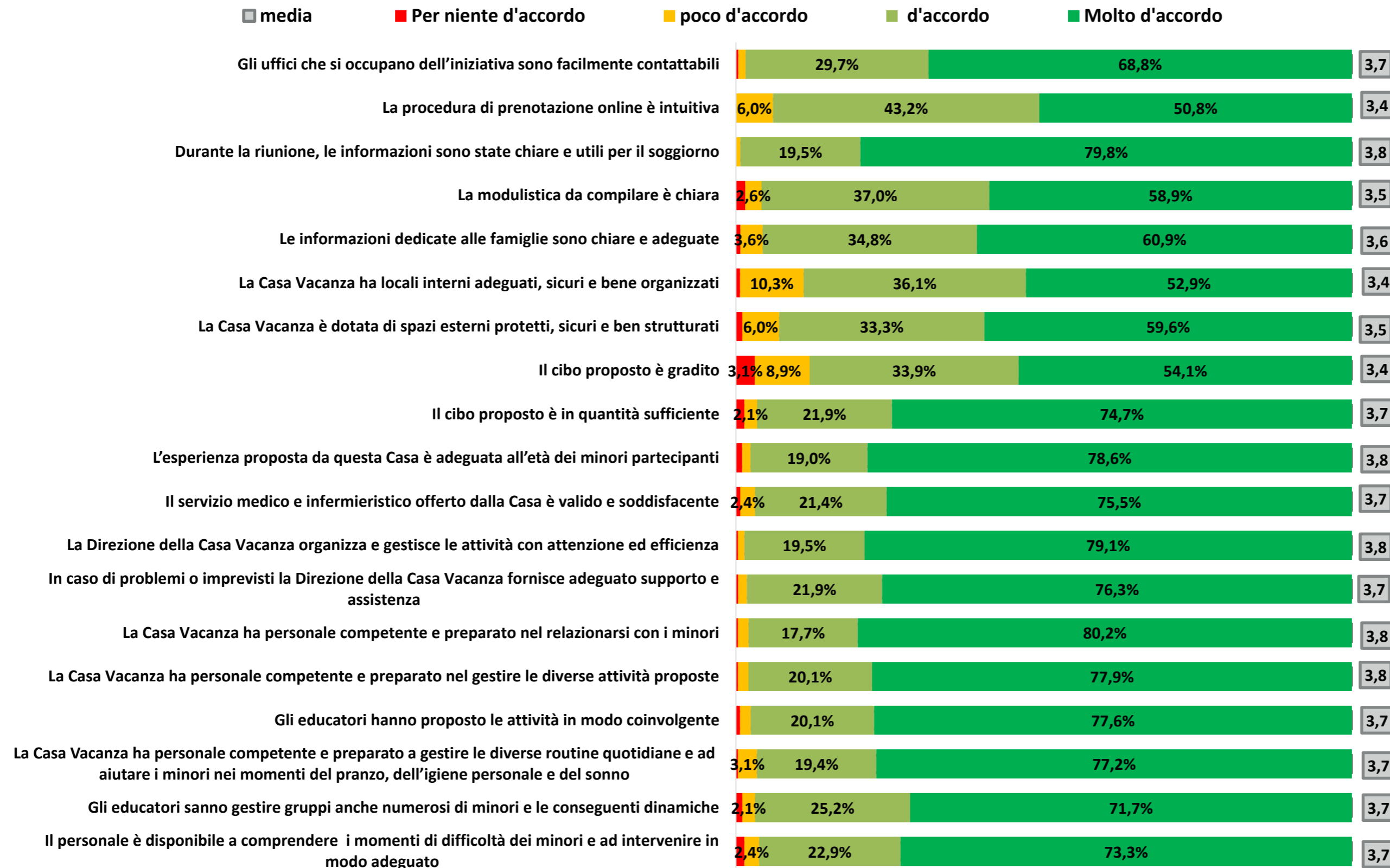


La valutazione espressa dai docenti di scuola Primaria e Secondaria di 1° che hanno accompagnato le classi presso la struttura di Pietra Ligure è in generale positiva.

Tuttavia si rilevano degli aspetti in cui si rilevano valutazioni parzialmente negative a partire dalla fase di prenotazione (procedura di prenotazione on line e contatto con gli uffici, tra il 10% e il 15%), l'adeguatezza e sicurezza dei locali interni della casa (22%), la qualità del cibo (circa l'11%)

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione del servizio e della Casa Vacanza



La valutazione espressa dai docenti di scuola Primaria e Secondaria di 1° grado che hanno accompagnato le classi presso la struttura di Marina di Massa è positiva. L'aspetto in cui si rilevano valutazioni parzialmente negative intorno al 12% riguarda la gradevolezza del cibo

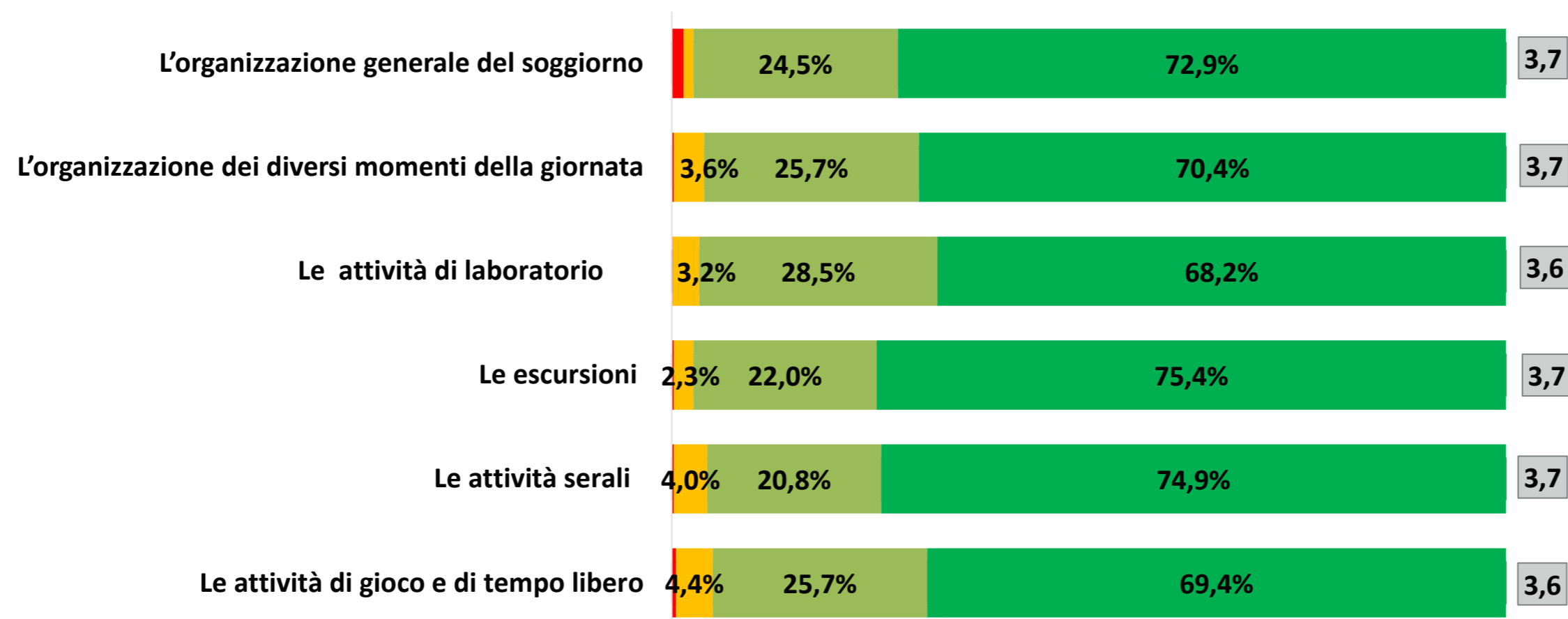
Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente d'accordo» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione attività organizzate dalla Casa Vacanza

Campione
Complessivo

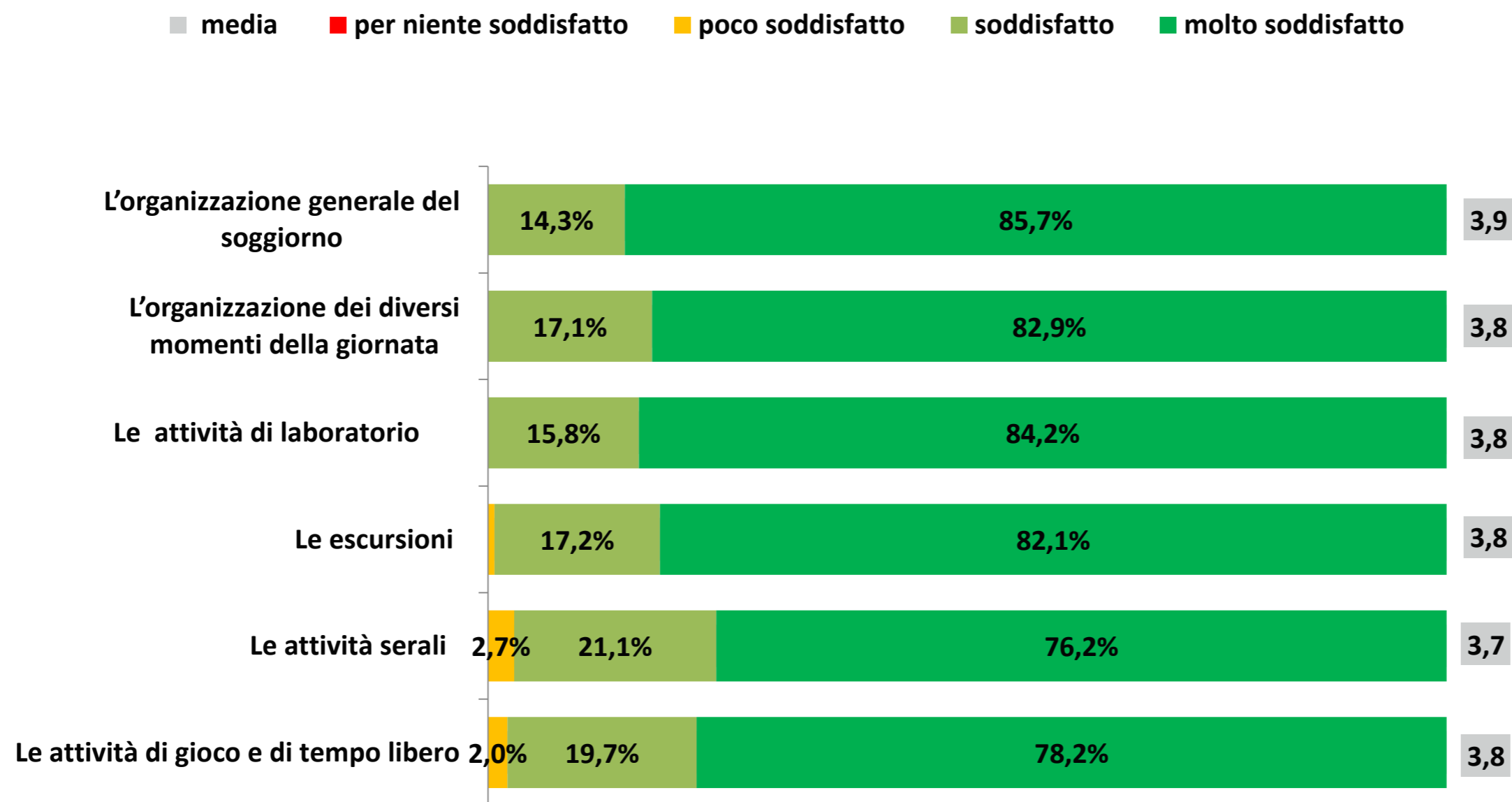


■ valutazione media ■ per niente soddisfatto ■ poco soddisfatto ■ soddisfatto ■ molto soddisfatto



Rispetto all'organizzazione generale delle attività e alle diverse tipologie di proposte didattiche e ludiche, i docenti dichiarano di essere molto soddisfatti.

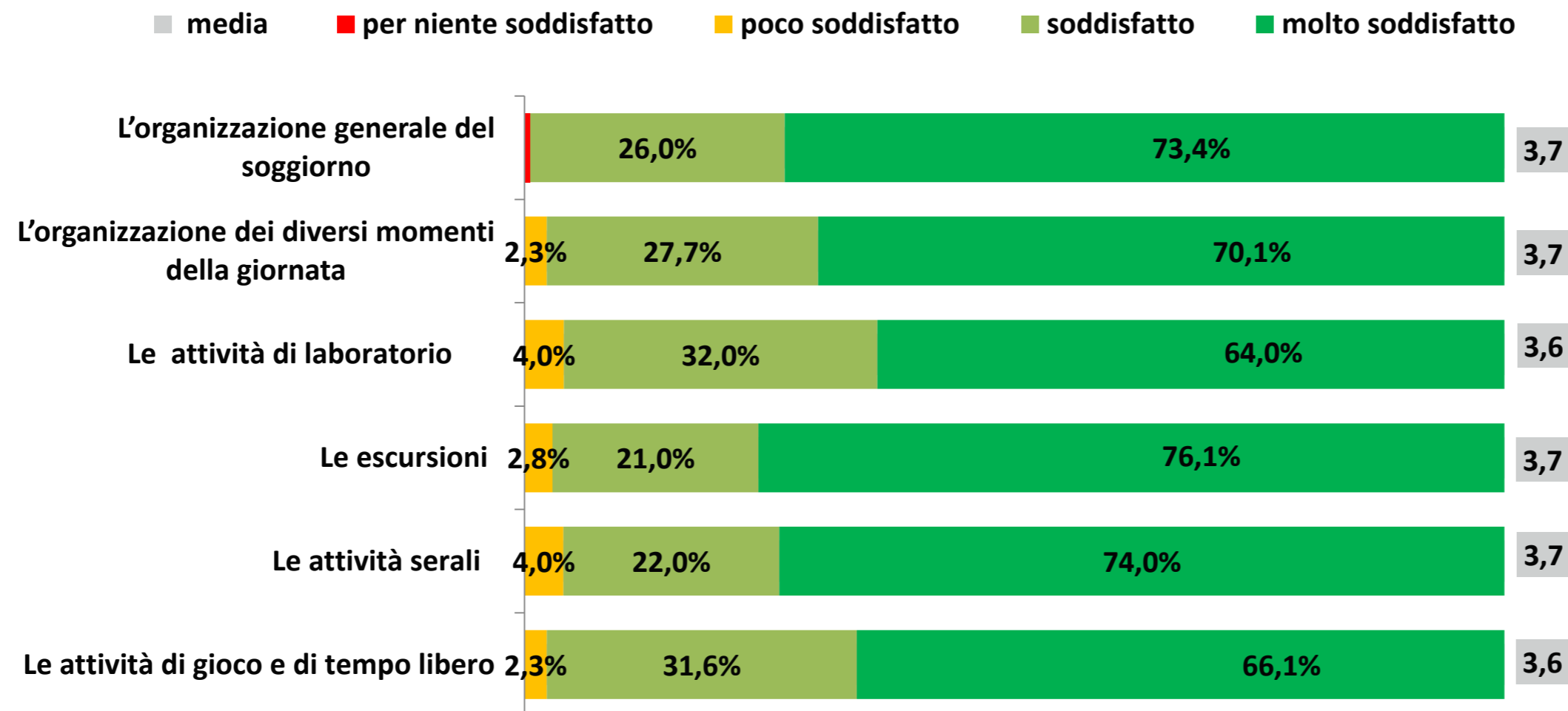
Valutazione delle attività organizzate



Rispetto all'organizzazione generale delle attività e alle diverse tipologie di proposte didattiche e ludiche, presso la casa di Ghiffa, i docenti dichiarano di essere molto soddisfatti.

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente soddisfatto» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

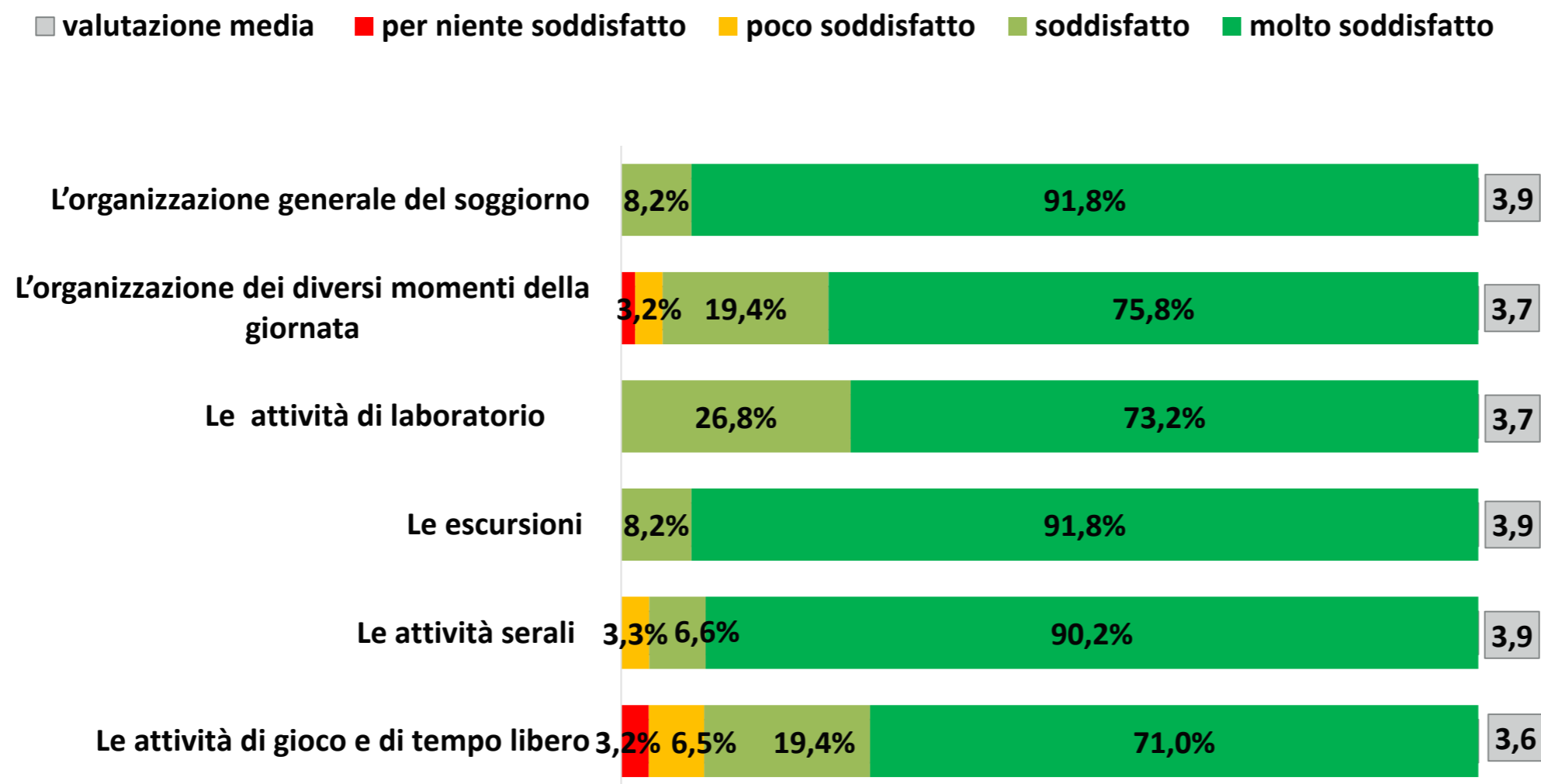
Valutazione delle attività organizzate



Rispetto all'organizzazione generale delle attività e alle diverse tipologie di proposte didattiche e ludiche, presso la casa di Vacciago, i docenti dichiarano di essere soddisfatti e molto soddisfatti.

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente soddisfatto» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione delle attività organizzate

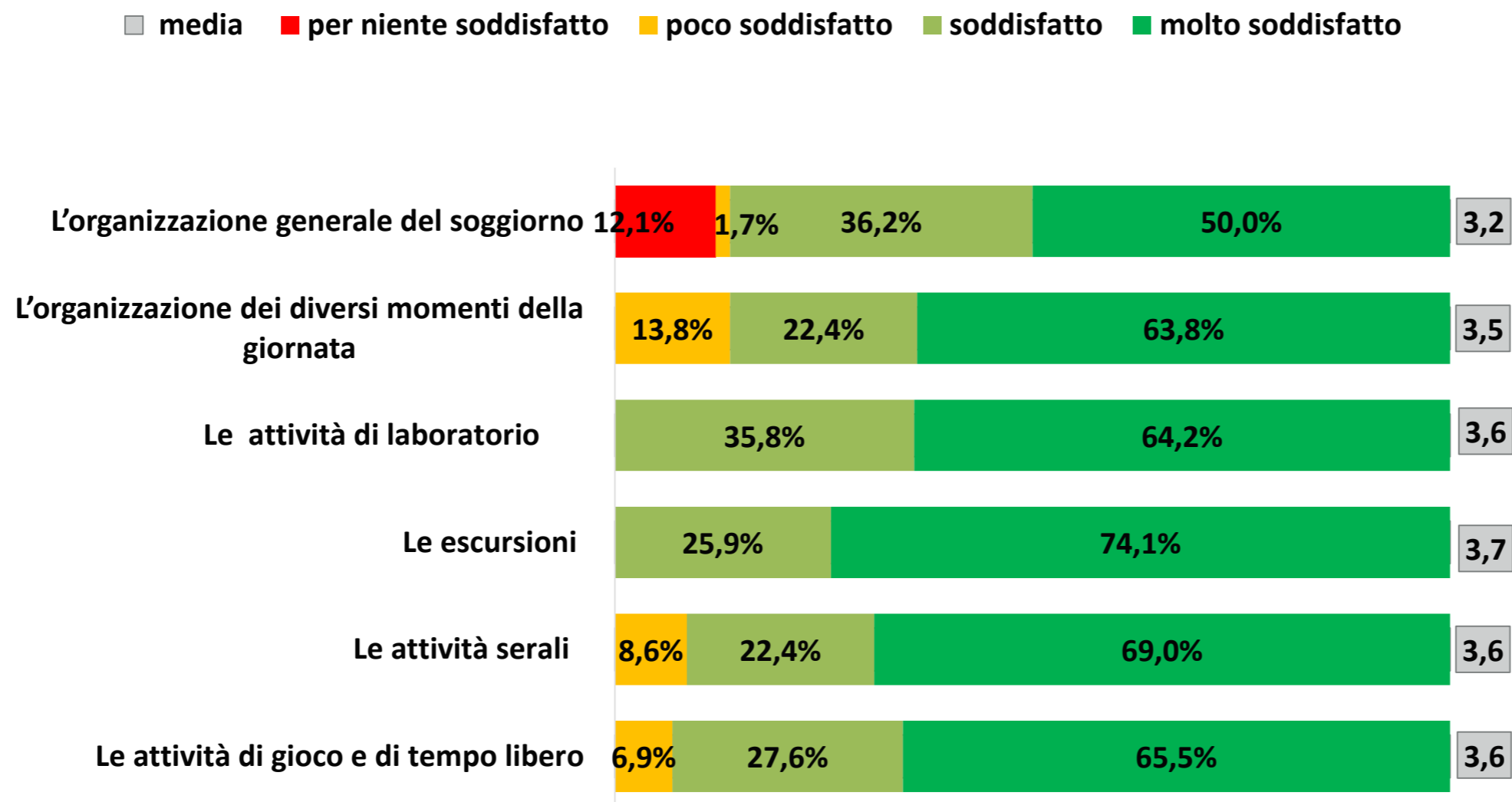


Rispetto all'organizzazione generale delle attività e alle diverse tipologie di proposte didattiche e ludiche, presso la casa di Zambla Alta, i docenti dichiarano di essere soddisfatti.

Circa il 10% dei rispondenti indica parziale insoddisfazione per le attività di gioco nel tempo libero

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente soddisfatto» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione delle attività organizzate

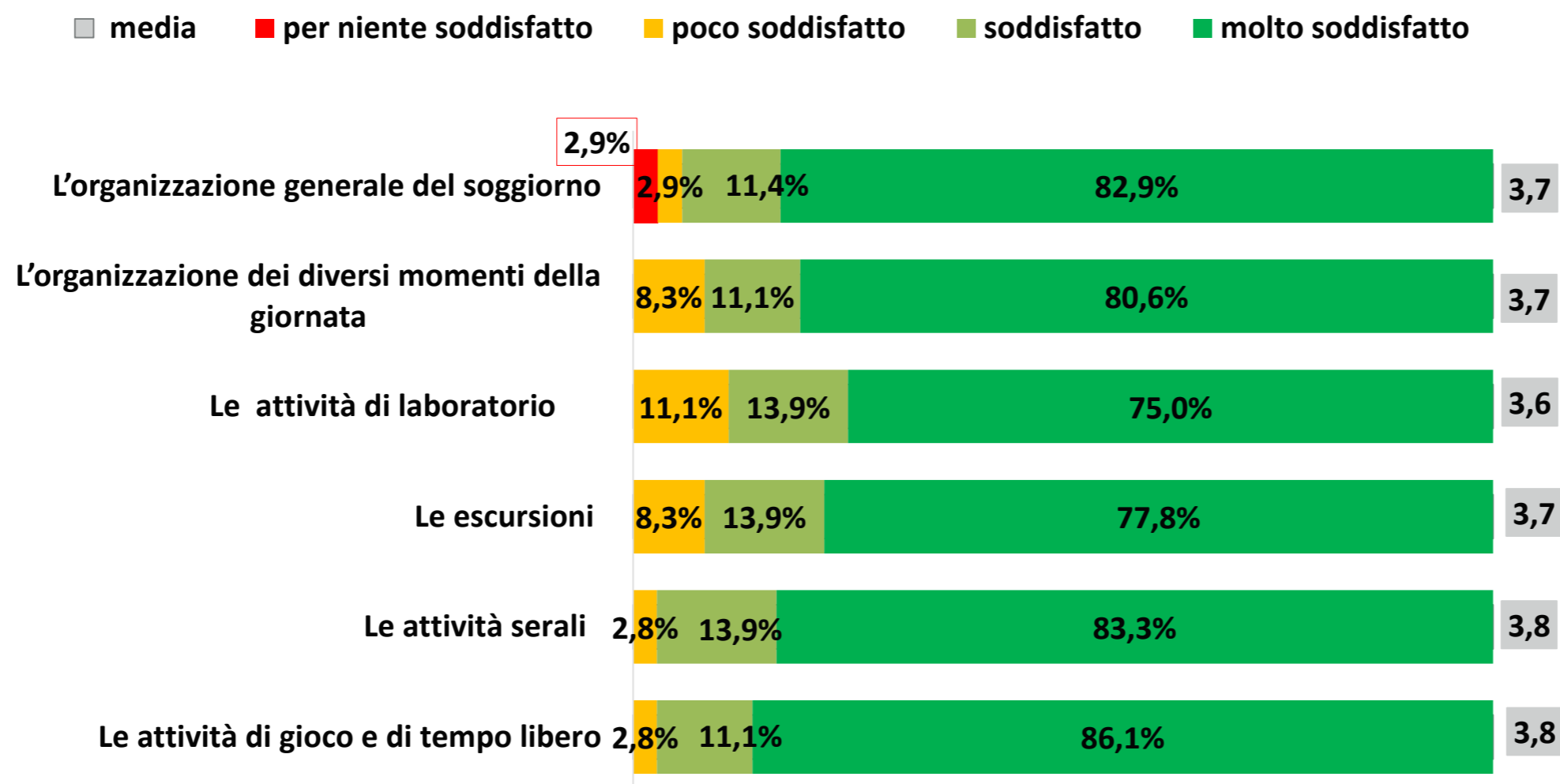


Rispetto all'organizzazione generale delle attività e alle diverse tipologie di proposte didattiche e ludiche, presso la casa di Andora, i docenti dichiarano di essere soddisfatti.

Circa il 15% dei rispondenti indica di non essere pienamente soddisfatto per l'organizzazione generale del soggiorno

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente soddisfatto» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione delle attività organizzate

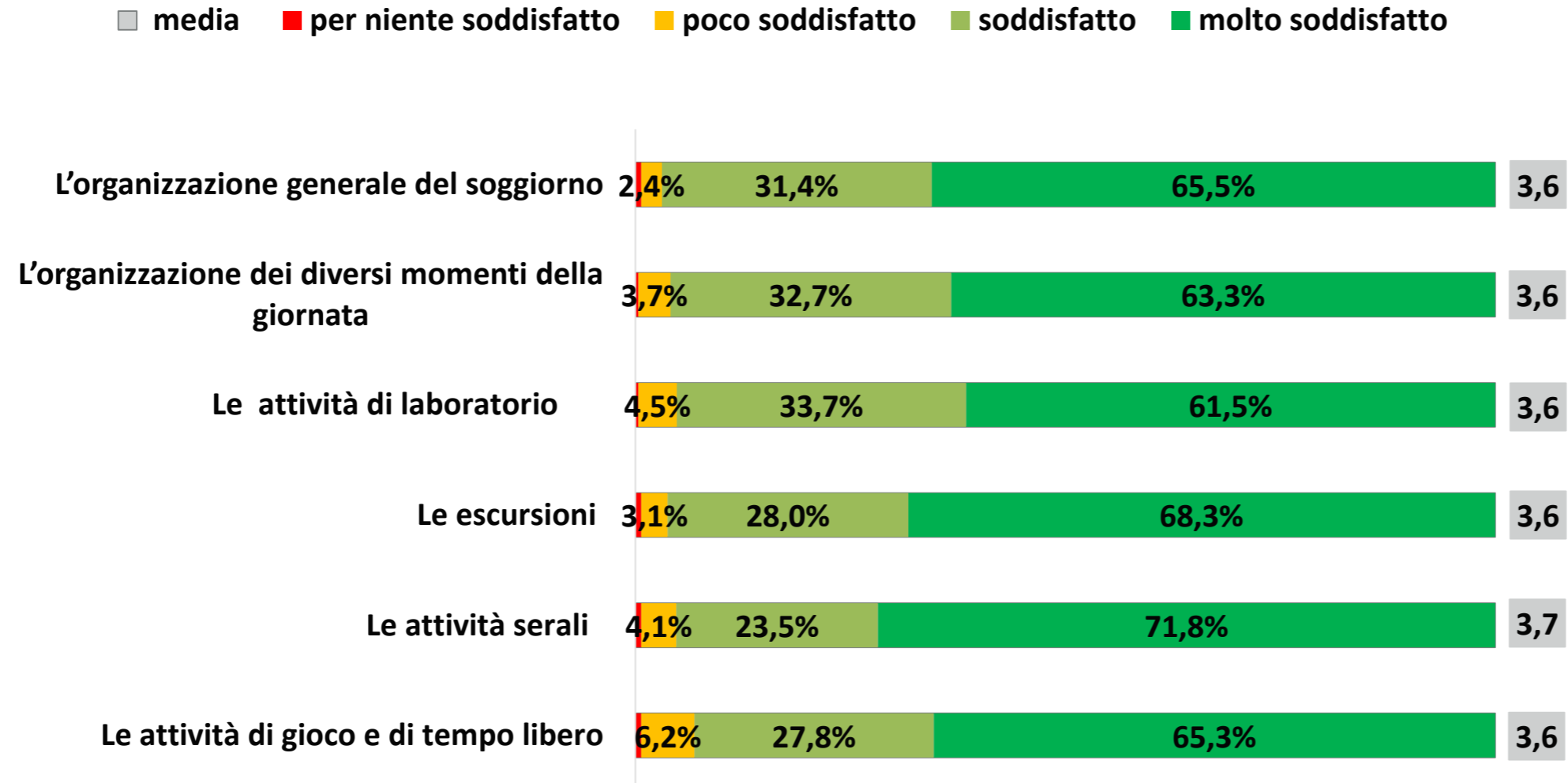


Rispetto all'organizzazione generale delle attività e alle diverse tipologie di proposte didattiche e ludiche, presso la casa di Pietra Ligure, i docenti dichiarano di essere molto soddisfatti.

Circa l'11% dei rispondenti indica parziale insoddisfazione per le attività di laboratorio

Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente soddisfatto» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione delle attività organizzate

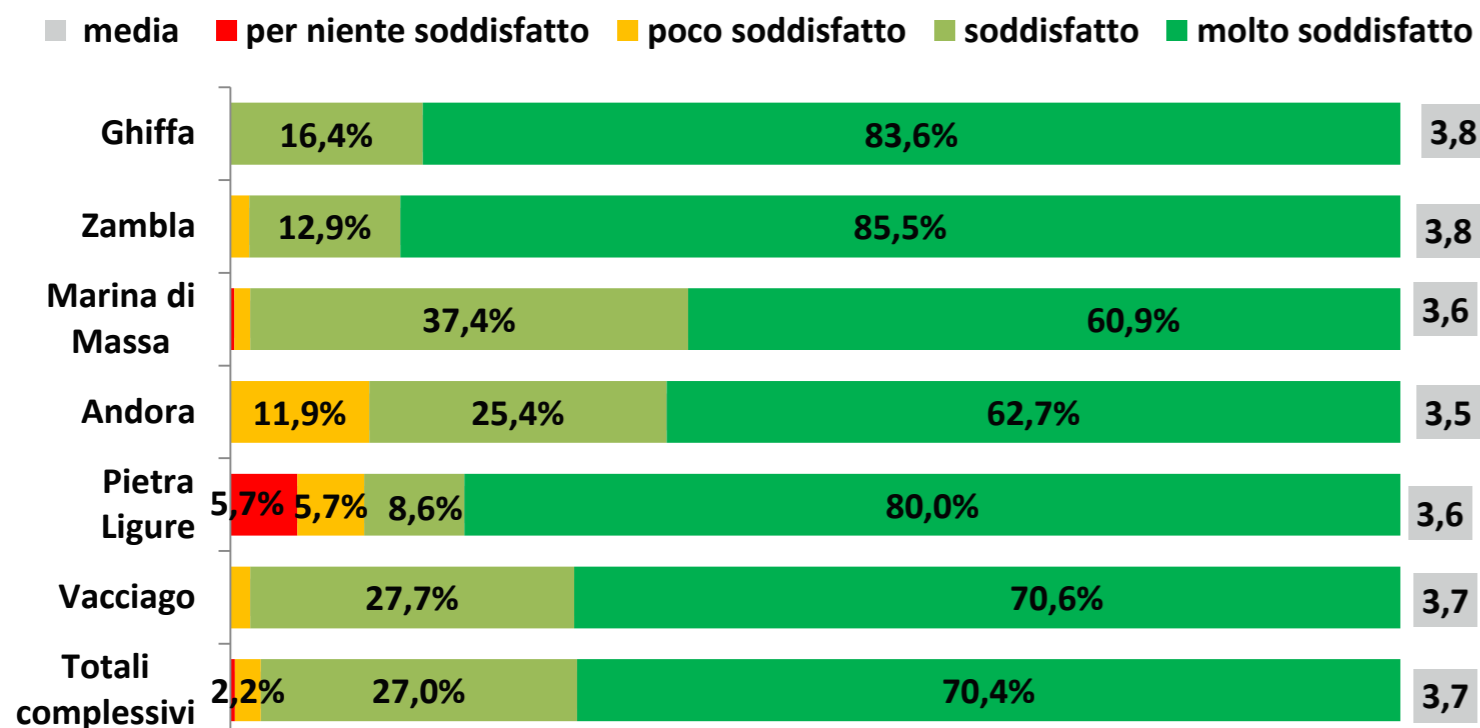


Rispetto all'organizzazione generale delle attività e alle diverse tipologie di proposte didattiche e ludiche, presso la casa di Marina di Massa, i docenti dichiarano di essere soddisfatti e molto soddisfatti

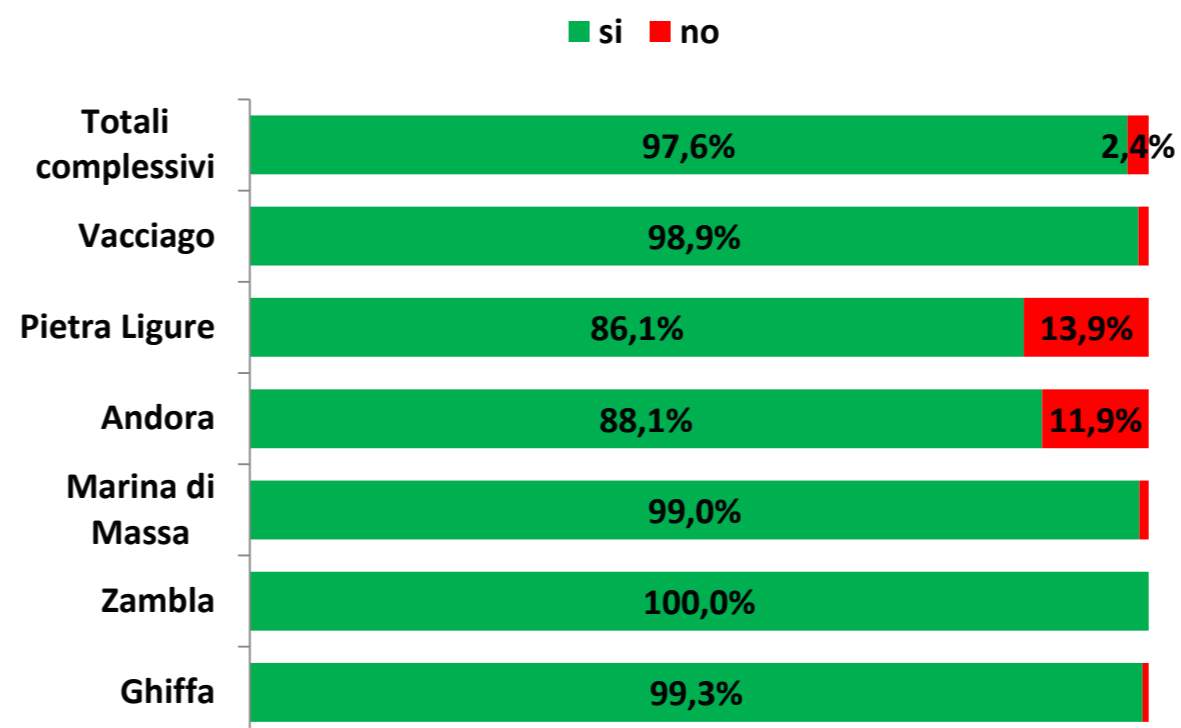
Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente soddisfatto» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

Valutazione complessiva

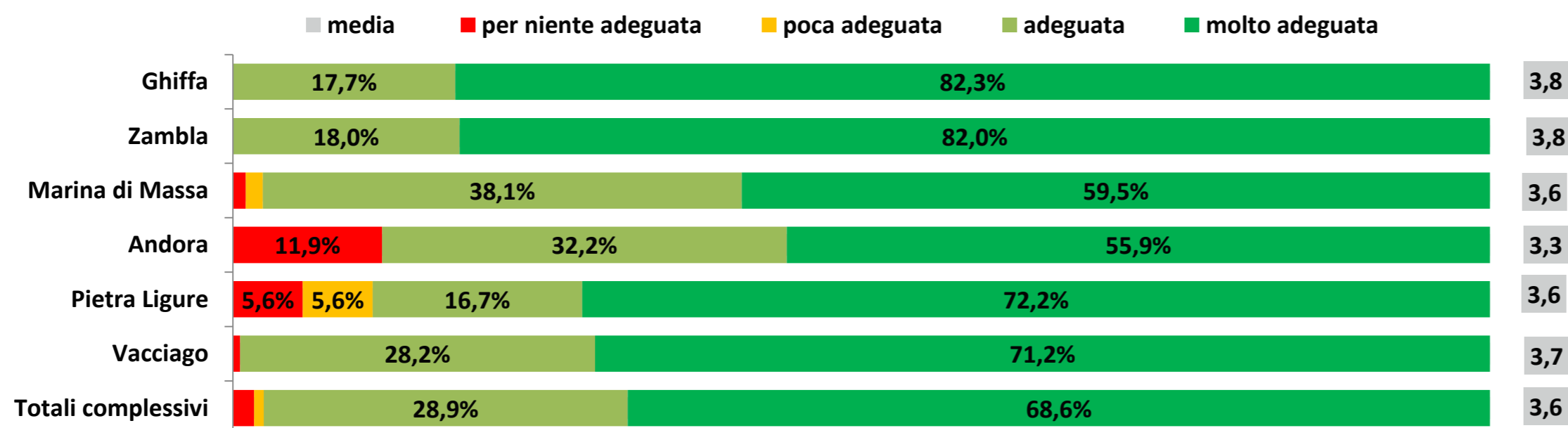
Considerando nel complesso tutti gli aspetti della esperienza con la sua classe in questa Casa Vacanza, si considera:



Consiglierebbe ad altri colleghi l'iniziativa Scuola Natura in questa Casa Vacanza?



Come valuta nel complesso la modalità con cui il Servizio Case Vacanza ha gestito e supportato l'esperienza Scuola Natura da lei programmata per la sua classe?



Per una più facile lettura dei dati, i valori «per niente soddisfatto/per niente adeguata» sono indicati nel grafico solo se maggiori del 2%

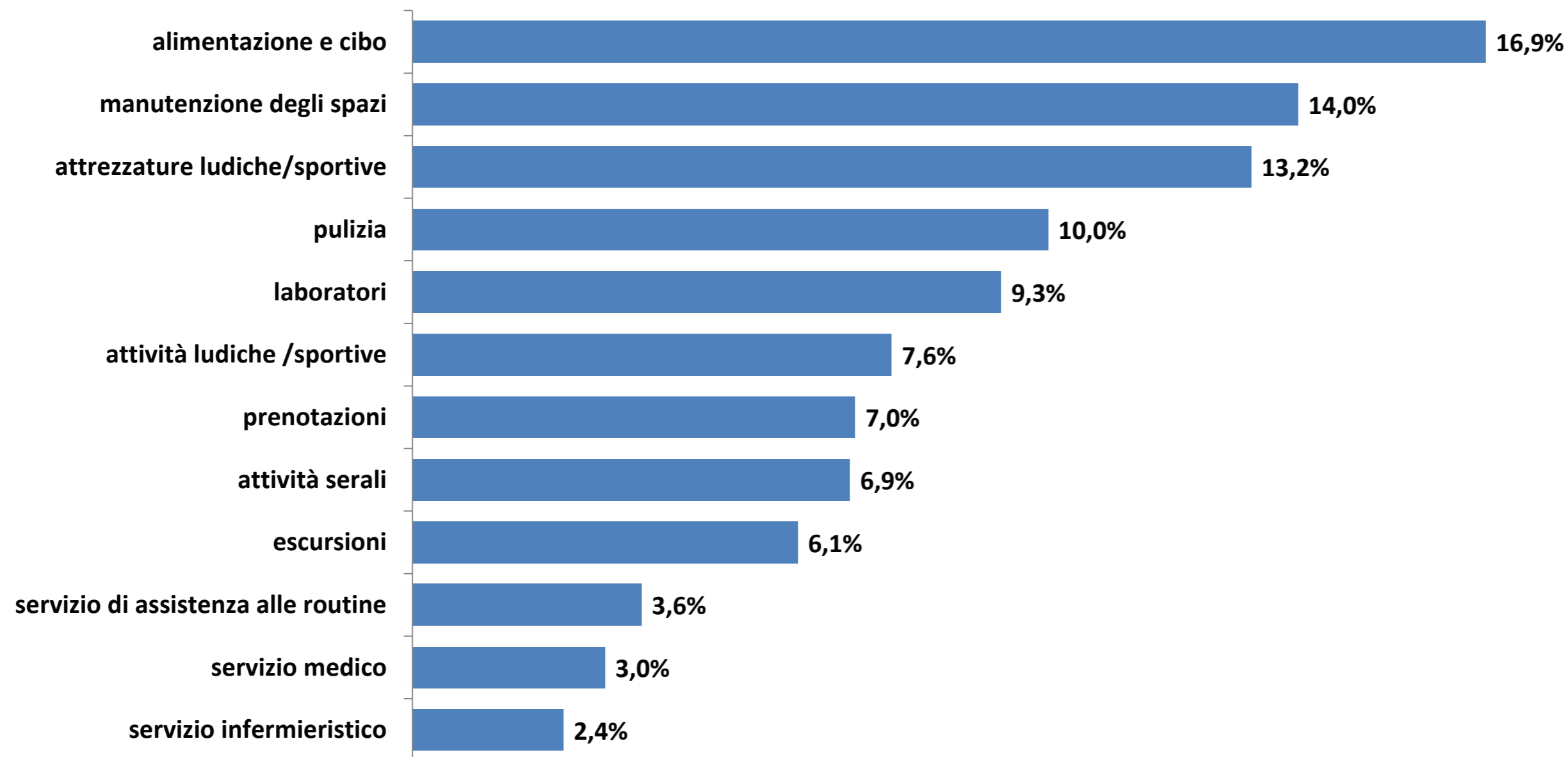


I risultati espressi dal campione complessivo relativi alla valutazione dell'esperienza presso le Case Vacanza confermano il chiaro apprezzamento da parte dei docenti soddisfatti nel 97,4% dei casi; analoga valutazione riguarda il Servizio Case Vacanze che ha gestito l'iniziativa (97,5%). Il 97,6% degli insegnanti consiglierebbe l'esperienza ad altri colleghi, in linea al giudizio positivo espresso lo scorso anno.

Suggerimenti – Campione complessivo



Rispetto agli ambiti sotto riportati, Le chiediamo di indicare dove riterrebbe utile attivare eventuali azioni di miglioramento



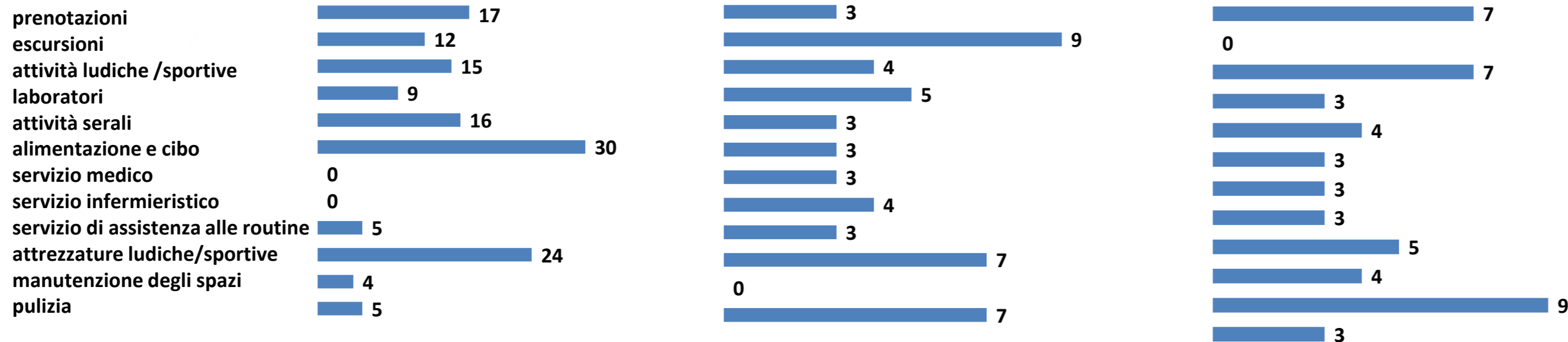
In questa sezione del questionario è stato chiesto ai docenti di indicare in quali aspetti dell'iniziativa ritenessero utili eventuali azioni di miglioramento o di potenziamento per cogliere spunti utili ad orientare eventuali future scelte organizzative

Il campione complessivo indica come principali ambiti di miglioramento: l'alimentazione e il cibo (16,9%), la manutenzione degli spazi (14%), le attrezzature ludiche/sportive (13,2%)

Suggerimenti- risultati per Case



Rispetto agli ambiti sotto riportati, Le chiediamo di indicare dove riterrebbe utile attivare eventuali azioni di miglioramento



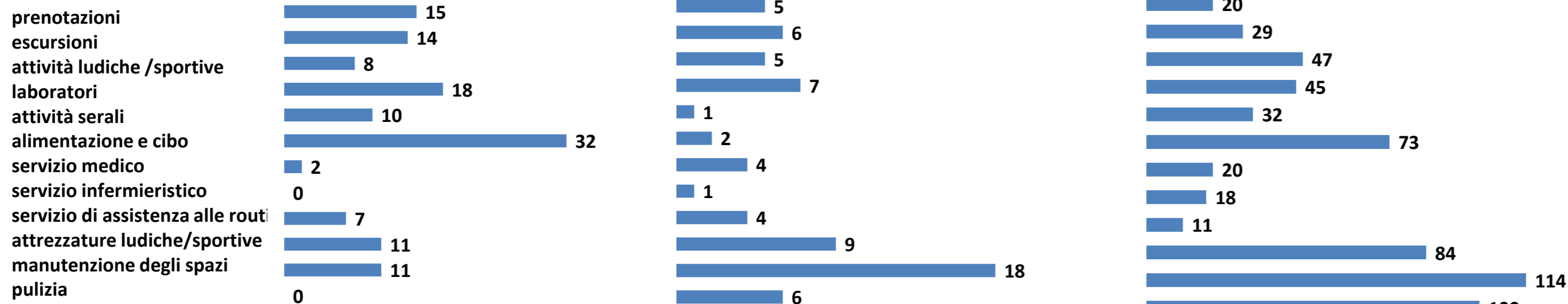
Gli ambiti di miglioramento indicati dagli insegnanti differiscono tra le tre Case Vacanza

Per Ghiffa andrebbero migliorate prevalentemente il cibo e le attrezzature sportive, per Vacciago le escursioni, mentre per Zambra Alta andrebbe fatta più manutenzione degli spazi

Suggerimenti- risultati per Case



Rispetto agli ambiti sotto riportati, Le chiediamo di indicare dove riterrebbe utile attivare eventuali azioni di miglioramento



Gli ambiti di miglioramento indicati dagli insegnanti differiscono tra le tre Case Vacanza.

Per Andorra andrebbe migliorata la qualità del cibo, per Pietra Ligure andrebbe fatta più manutenzione degli spazi, mentre per Marina di Massa oltre alla manutenzione andrebbe migliorata la pulizia

Valutazione dei fattori di qualità - Confronto 2024-2023



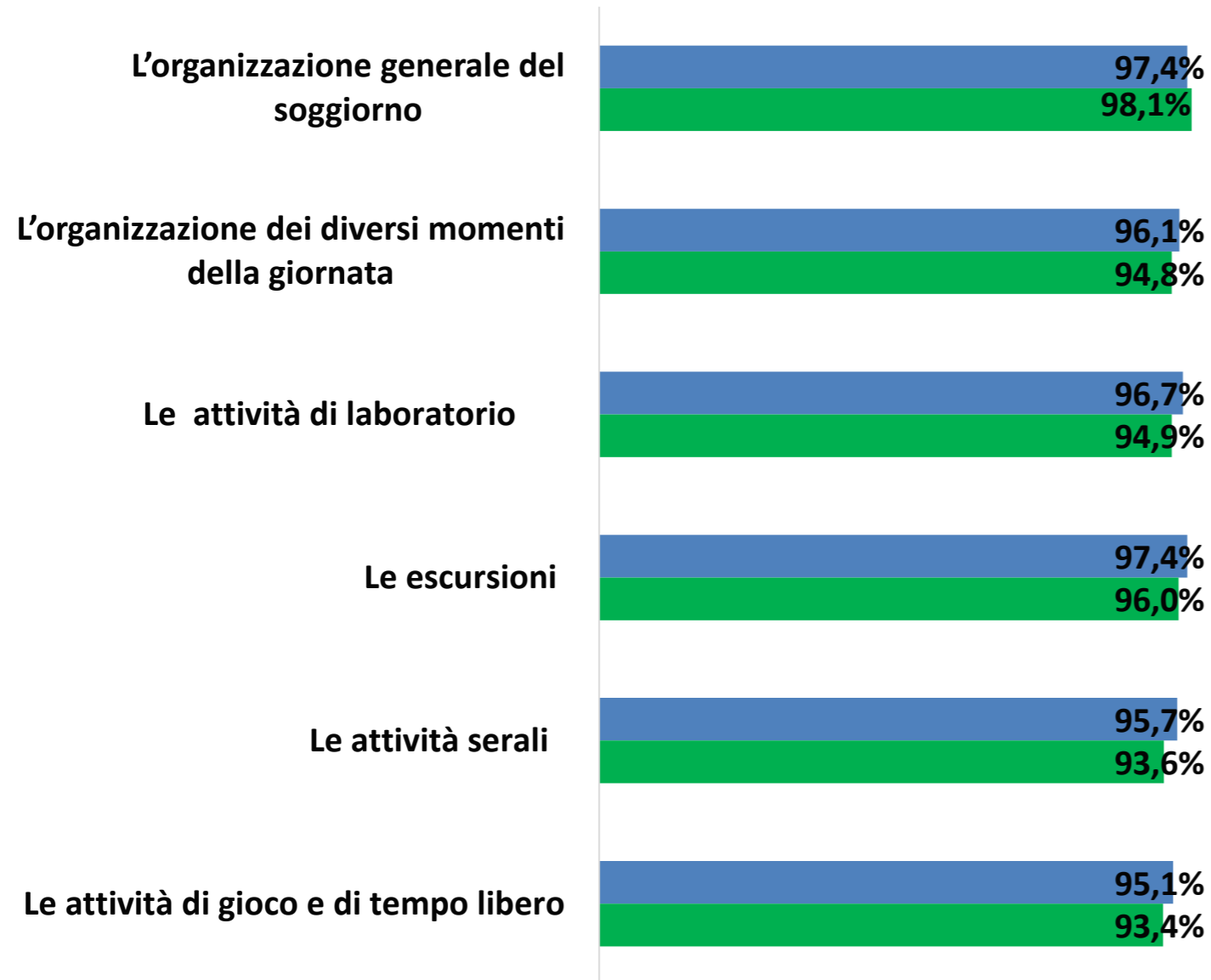
La valutazione espressa dai docenti che hanno partecipato a Scuola Natura è molto positiva e in molti aspetti in linea con lo scorso anno.

Si rileva una lieve flessione nella valutazione del cibo proposto e delle informazioni fornite alle famiglie

Valutazione delle attività organizzate- Confronto 2024-2023

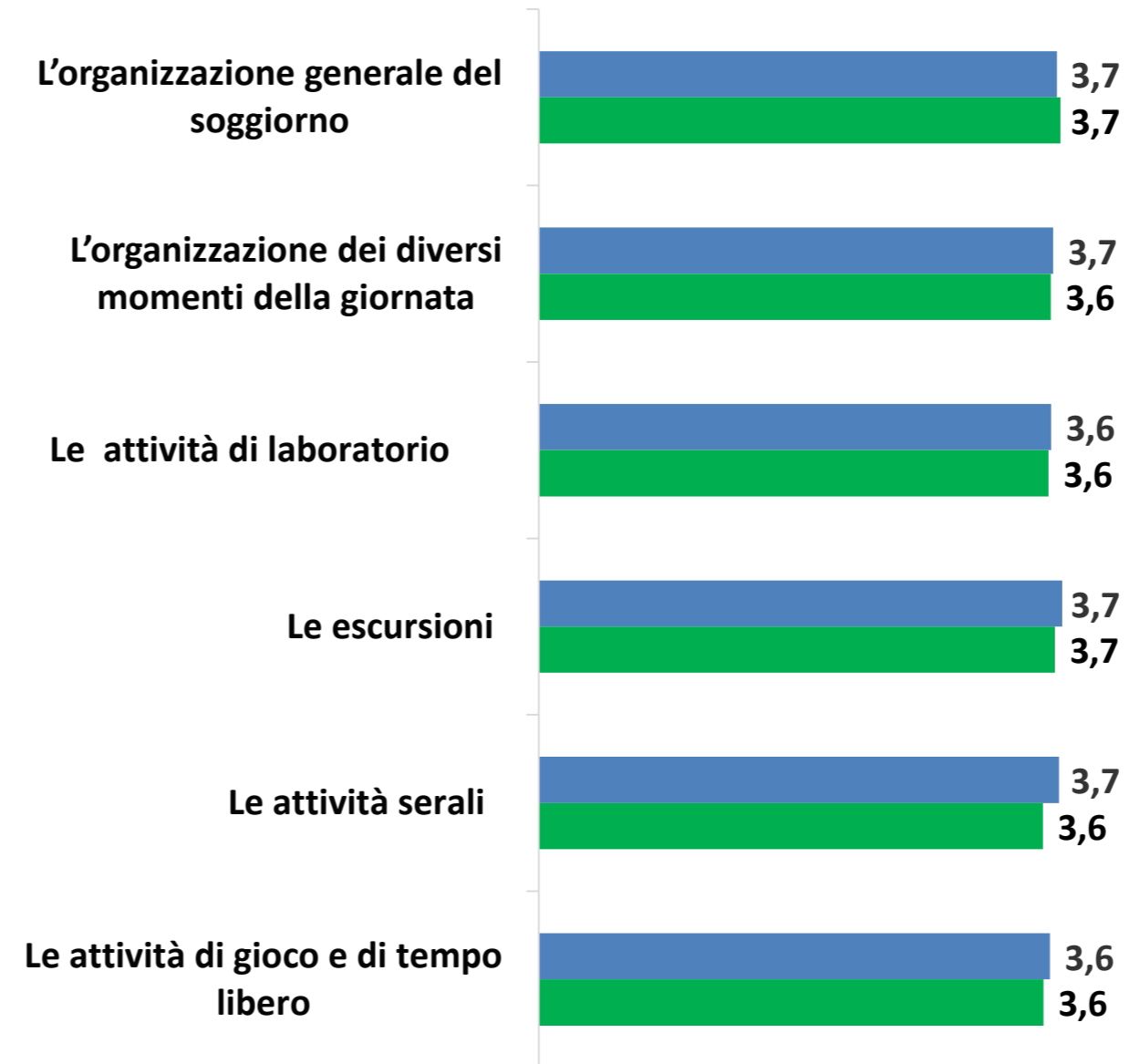


■ Soddisfatti+ molto soddisfatti 2024 ■ Soddisfatti+ molto soddisfatti 2023



Valutazione media delle attività organizzate

■ Media 2024 ■ Media 2023



La valutazione molto positiva dell'organizzazione generale del soggiorno e delle diverse tipologie di proposte didattiche e ludiche risulta in linea con quella della precedente rilevazione.