



Comune di  
**Milano**

## **Rilevazione della soddisfazione degli utenti**

**Servizio online per per la richiesta di  
PASS SOSTA RESIDENTI e DIMORANTI**

**Marzo 2024**

# Rilevazione della soddisfazione degli utenti – Pass Sosta

## Campione complessivo



01/03/2024

31/03/2024



Questionari compilati

677



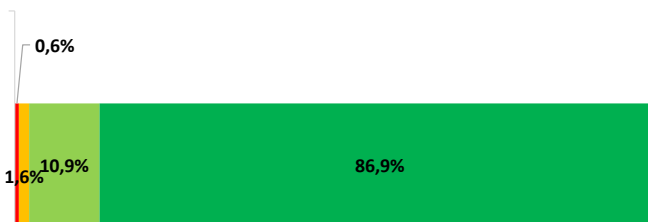
Pass sosta emessi

5123

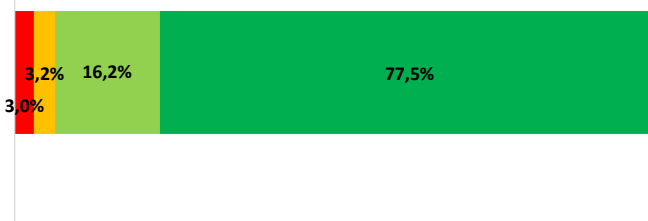
### Valutazione del servizio

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto

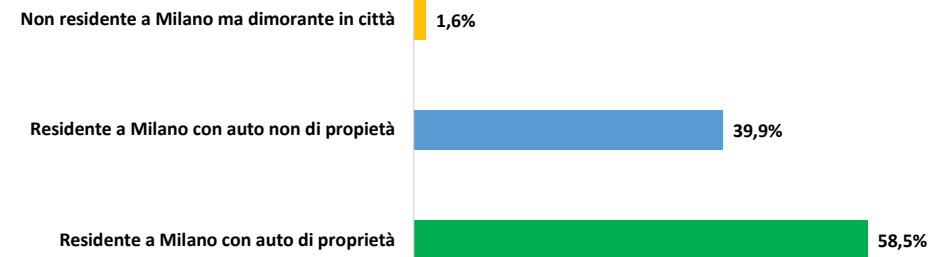
Nel complesso quanto sei soddisfatto dal servizio online di richiesta del pass sosta?



Nel complesso quanto è stato facile utilizzare questo servizio online?



### Hai richiesto il pass sosta in qualità di



### Parleresti bene di questo servizio ad altre persone?



# Rilevazione della soddisfazione degli utenti – Pass Sosta

Dettaglio per cittadino residente a Milano con auto di proprietà



01/03/2024

31/03/2024



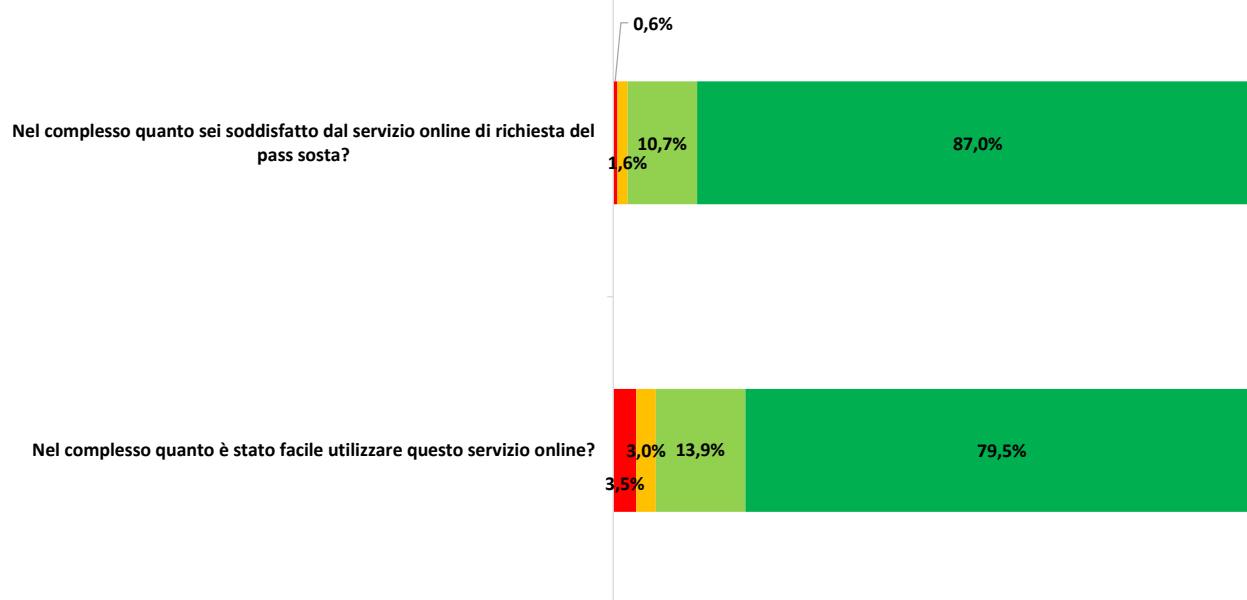
Questionari compilati: residente con auto di proprietà 396



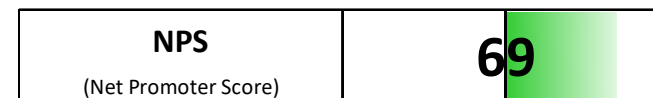
Pass sosta emessi: residenti con auto di proprietà 2298

## Valutazione del servizio

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto



Parleresti bene di questo servizio ad altre persone?



# Rilevazione della soddisfazione degli utenti – Pass Sosta

## Dettaglio per cittadino residente a Milano con auto non di proprietà



01/03/2024

31/03/2024

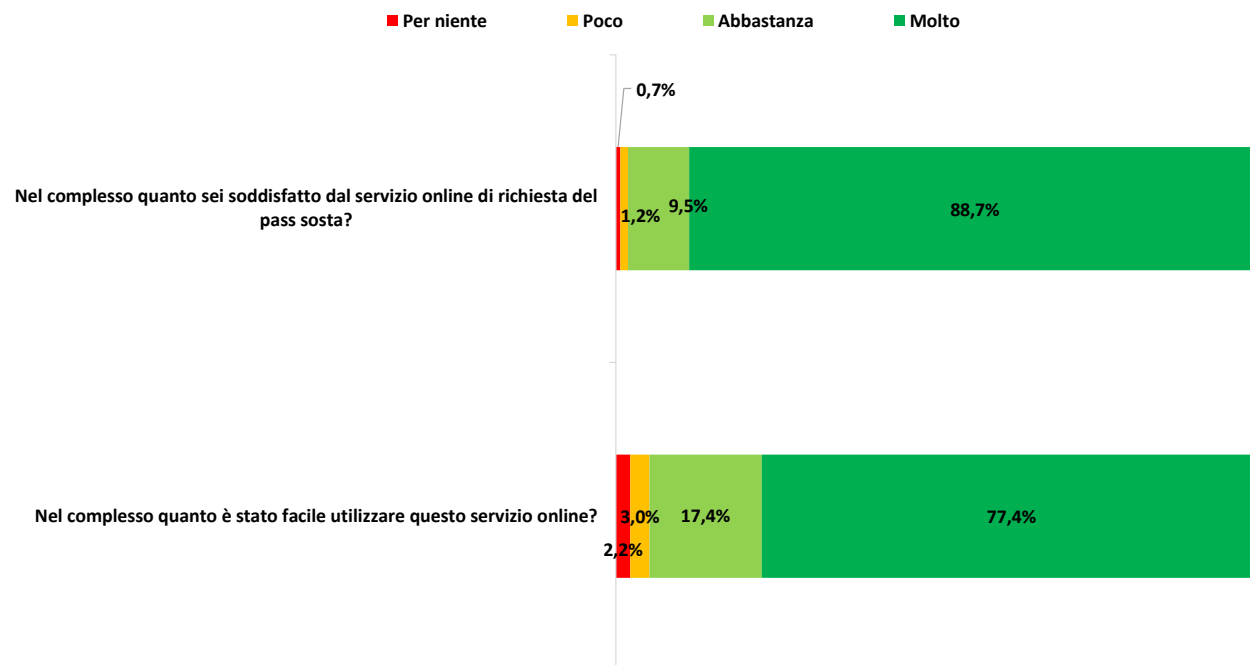


Questionari compilati: residente con auto non di proprietà 270

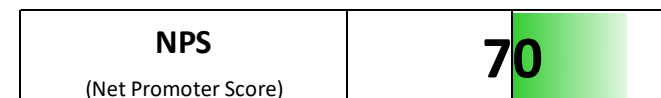


Pass sosta emessi: residenti con auto non di proprietà 2654

### Valutazione del servizio



Parleresti bene di questo servizio ad altre persone?



# Rilevazione della soddisfazione degli utenti – Pass Sosta

Dettaglio per cittadino non residente a Milano ma dimorante in città



01/03/2024

31/03/2024

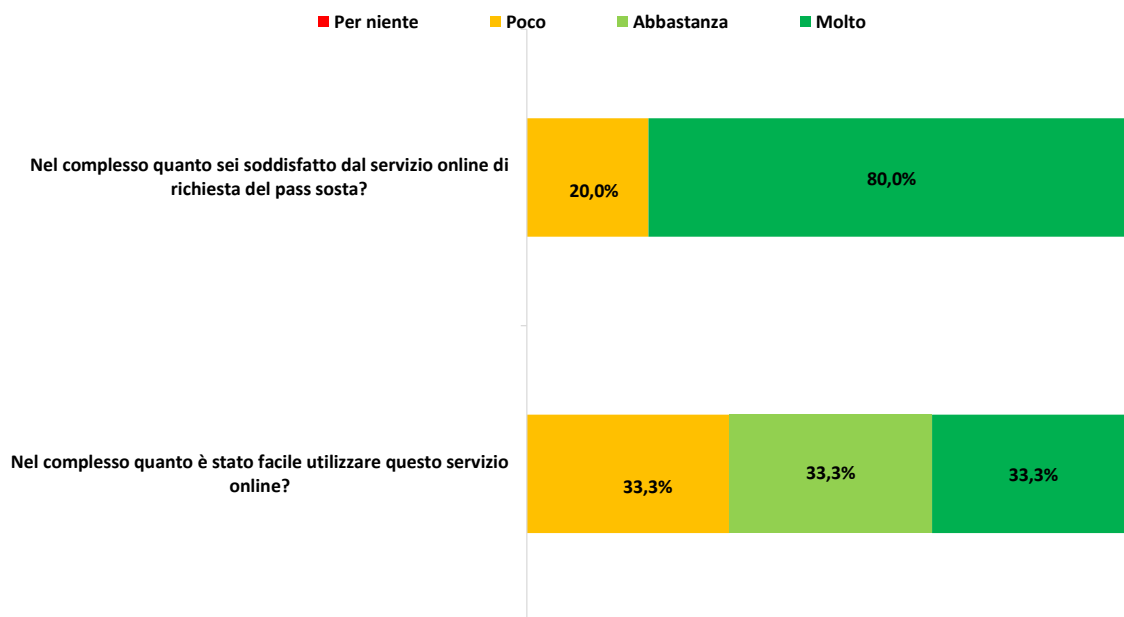


Questionari compilati: dimorante in città 11

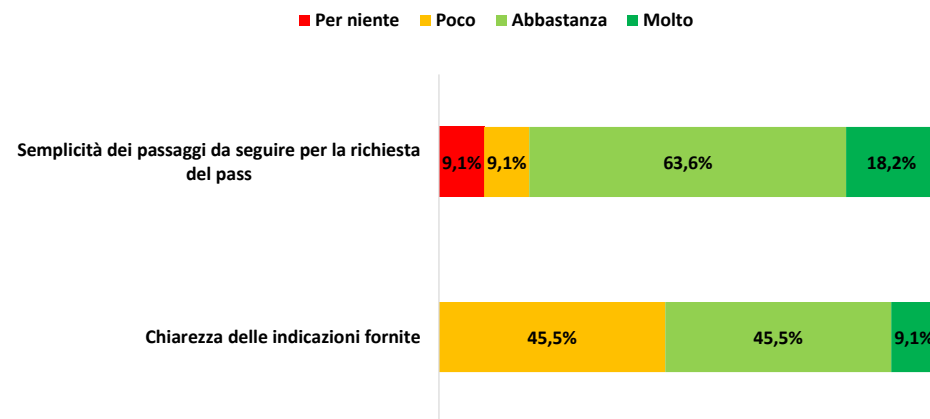


Pass sosta emessi: dimoranti in città 171

## Valutazione del servizio



La tua pratica ha richiesto la verifica della documentazione da parte dell'ufficio Gestione Permessi.  
Esprimi la tua soddisfazione riguardo ai due seguenti aspetti



Parleresti bene di questo servizio ad altre persone?

