



Comune di
Milano

**Amministrazione trasparente
Strumenti di ascolto della cittadinanza**

CHATBOT

Aggiornamenti al 21/12/2023

Dati di Accesso 2023 (A novembre)

Gradimento Utenti 2023 (A novembre)

Dati di Accesso 2022

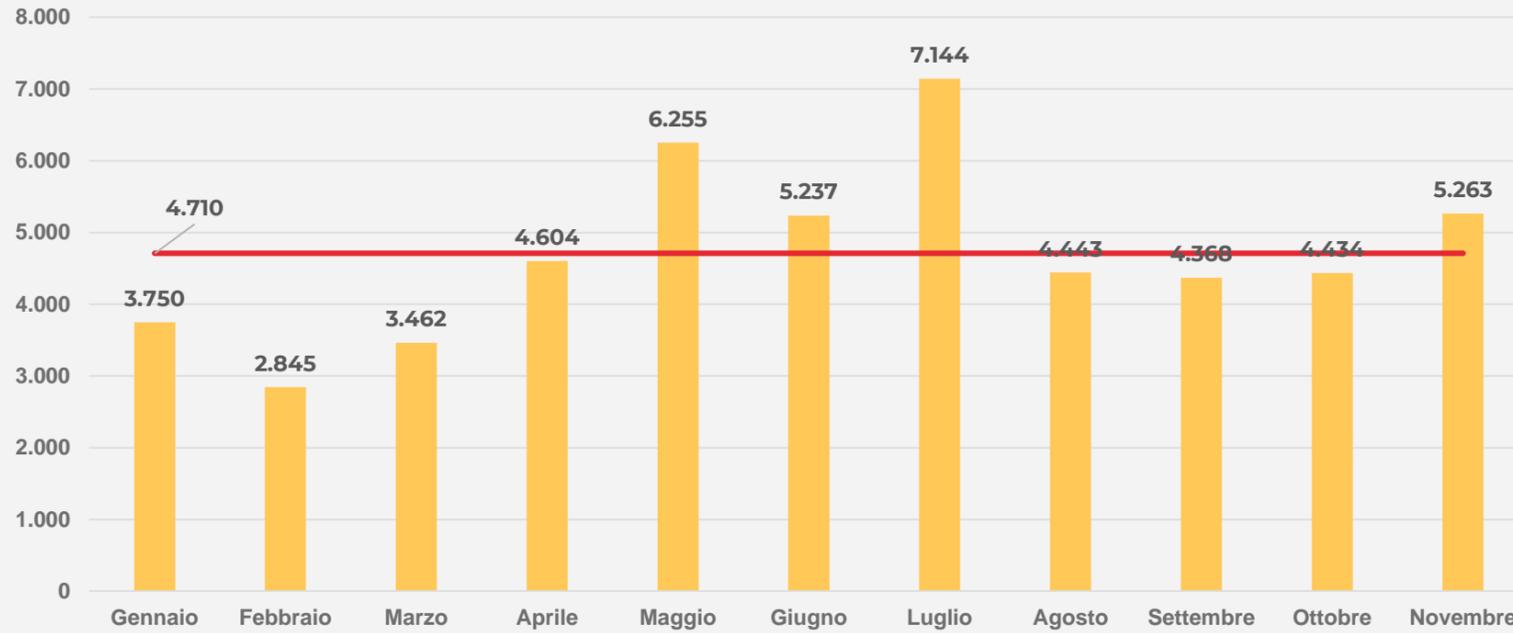
Gradimento Utenti 2022

Andamento 2022 – 2023 (Gennaio-Novembre)

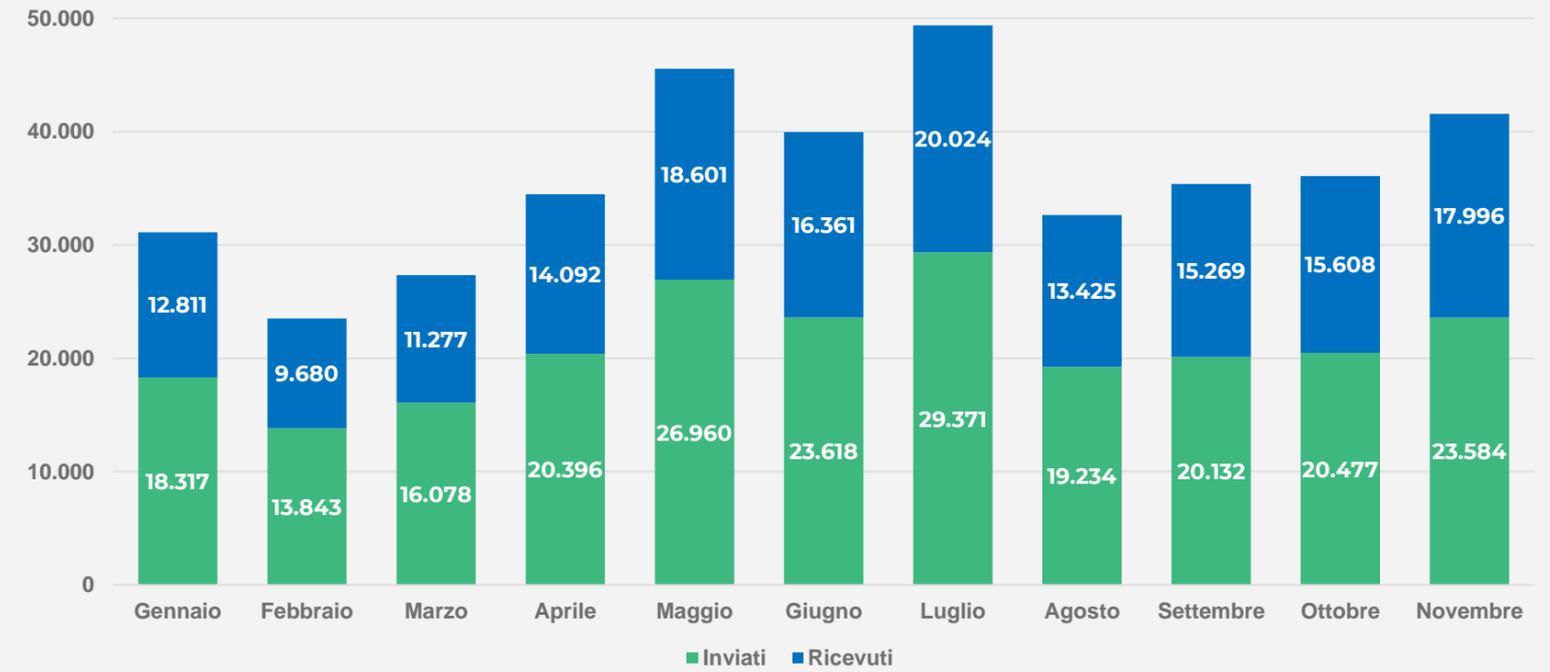


Dati di Accesso 2023 (A novembre)

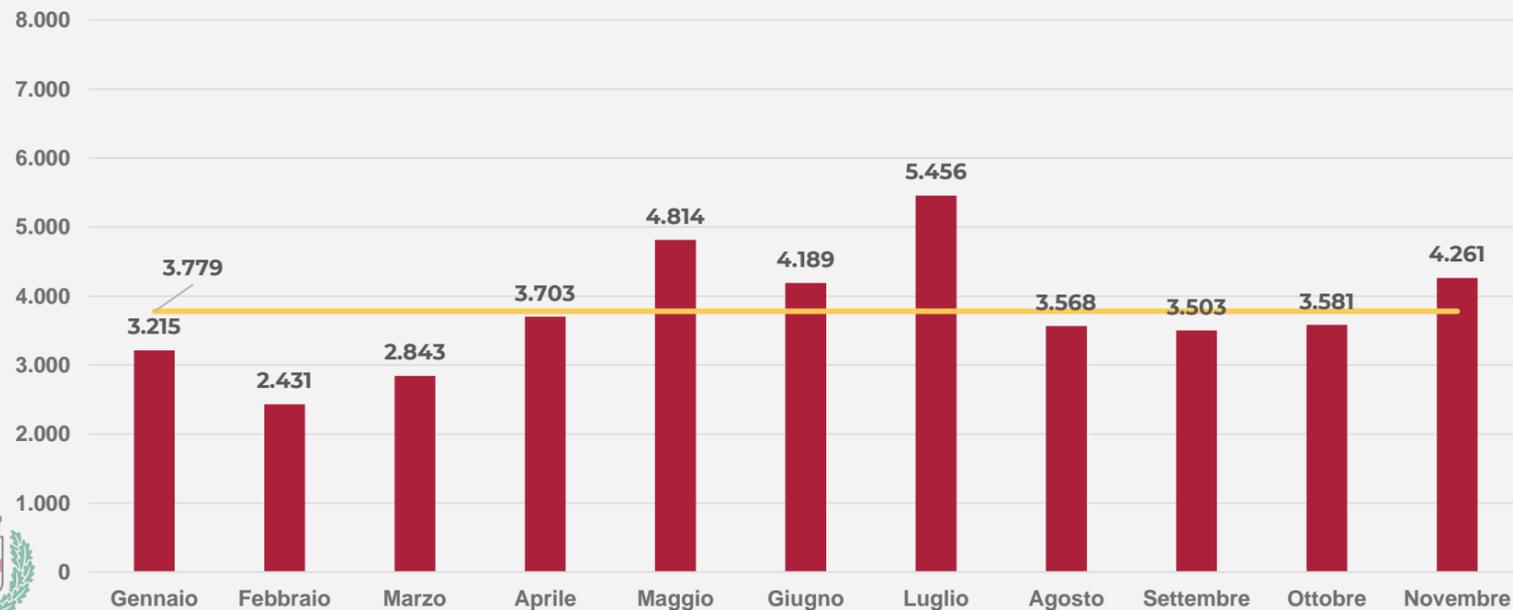
Trend di visualizzazione delle pagine di contenuto



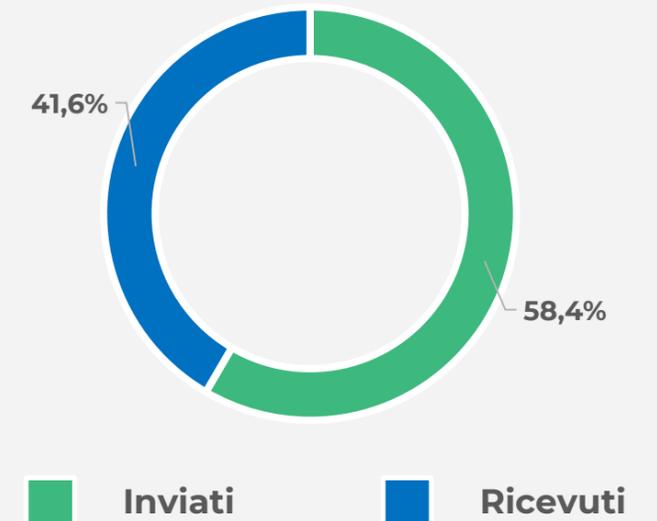
Andamento messaggi scambiati



Trend mensile utenti attivi



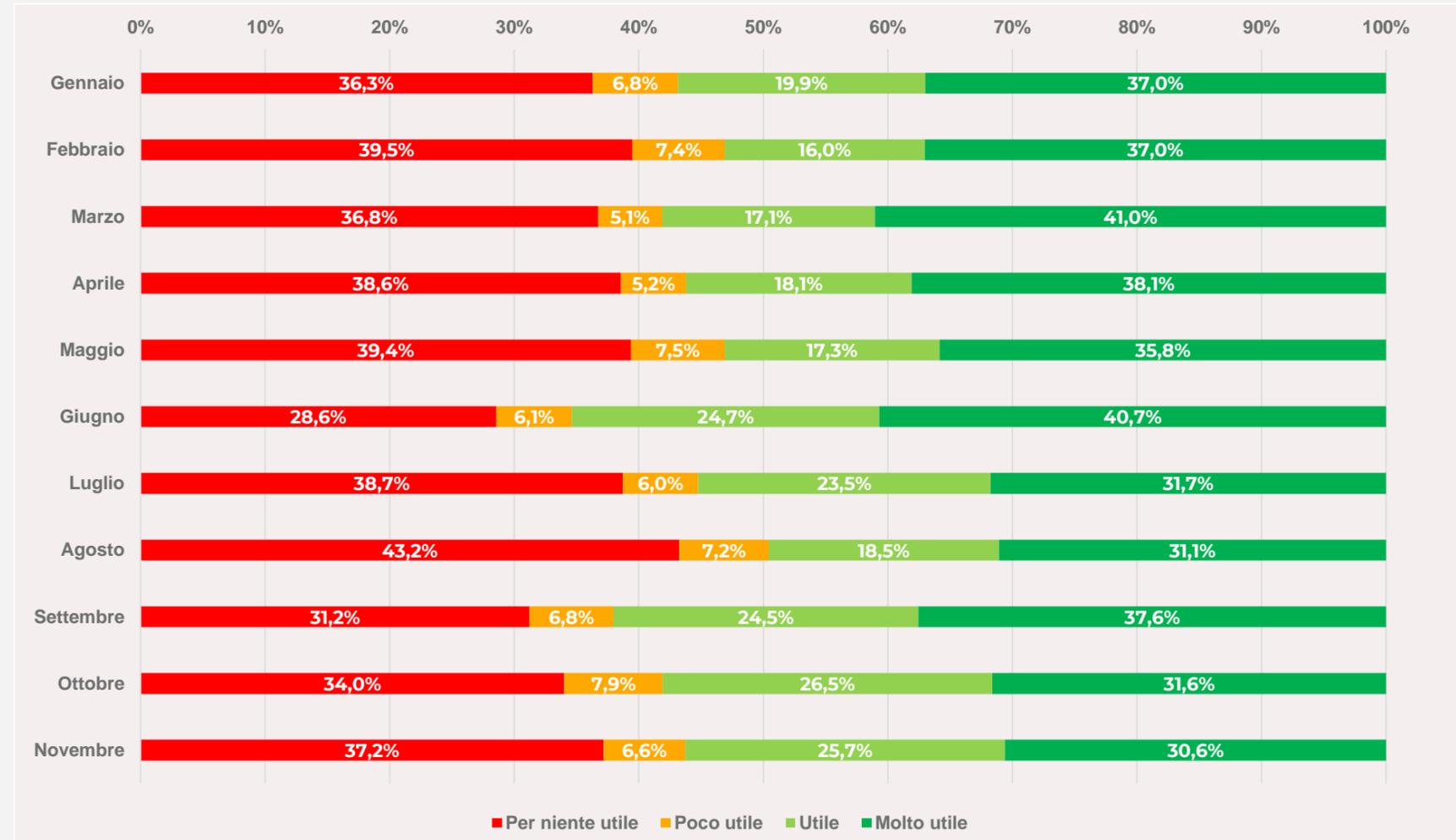
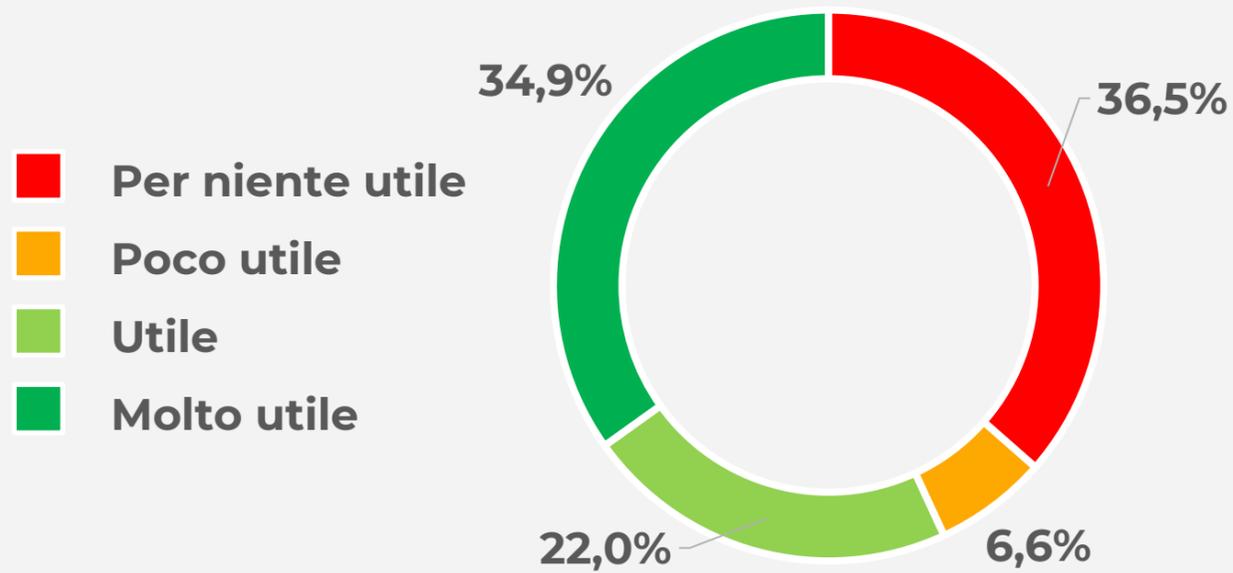
397,2 k Totale messaggi scambiati.
Di cui:
232,0 k inviati
165,2 k ricevuti





Gradimento Utenti 2023 (A novembre)

«L'assistente virtuale 020202 ti è stato utile nel trovare le informazioni che stavi cercando?»



418 Totale partecipanti alla Survey di **Novembre**.
Di cui:
304 risposte pertinenti (73% del totale)

3.452 Totale partecipanti alla Survey da **Gennaio** a **Novembre**.
Di cui:
2.380 risposte pertinenti (69% del totale)

Storico andamento 2022

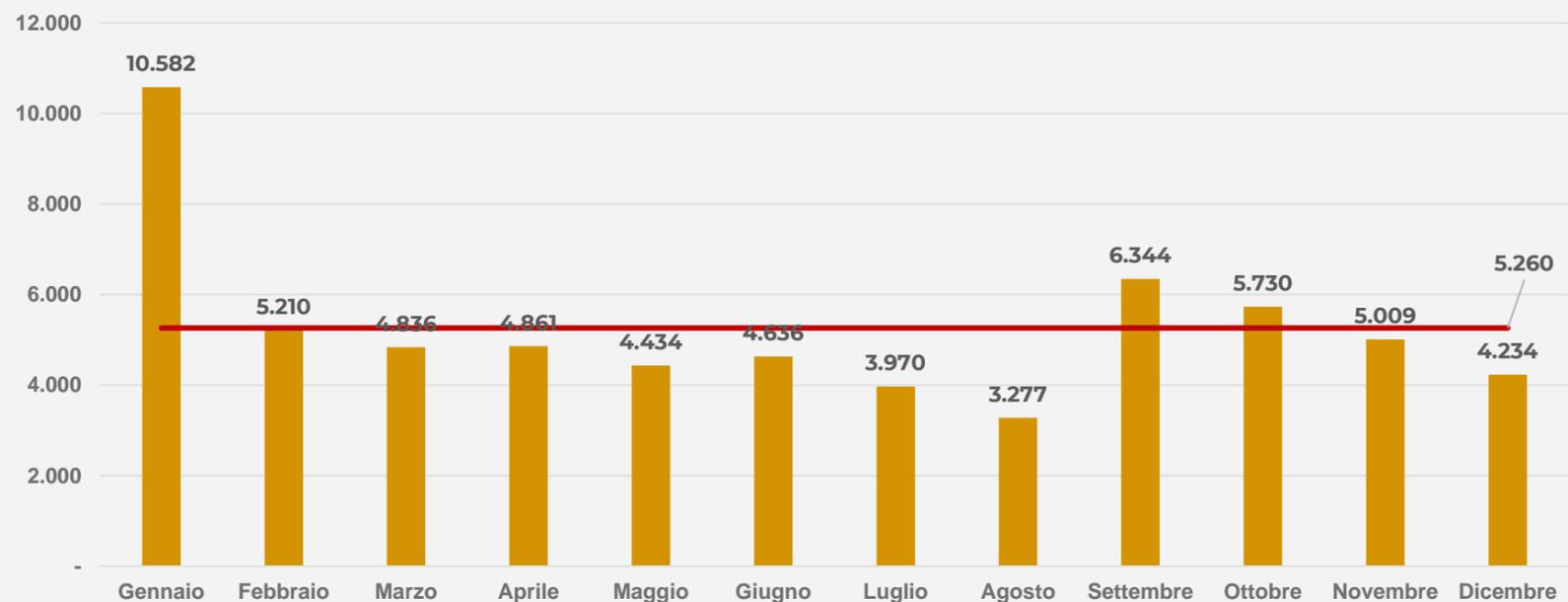


Dati di Accesso 2022

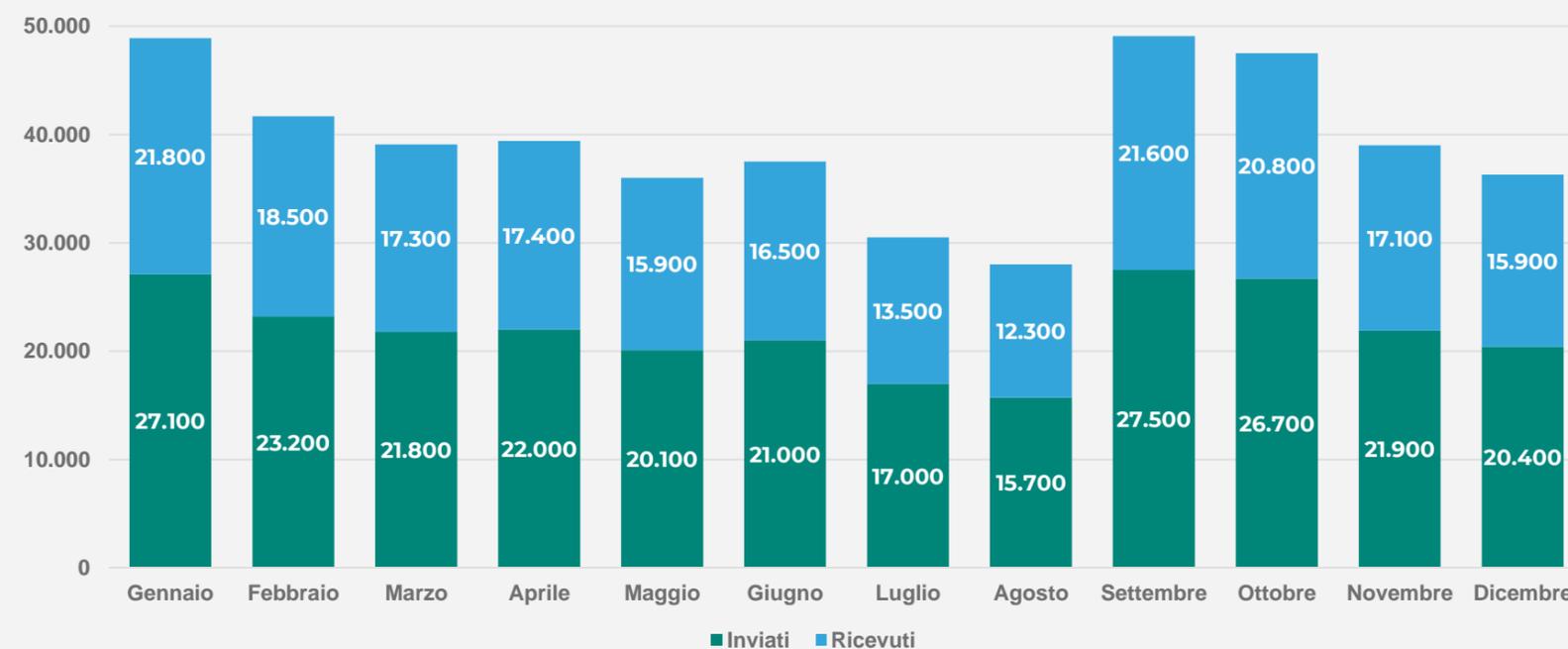


01/01/2022
31/12/2022

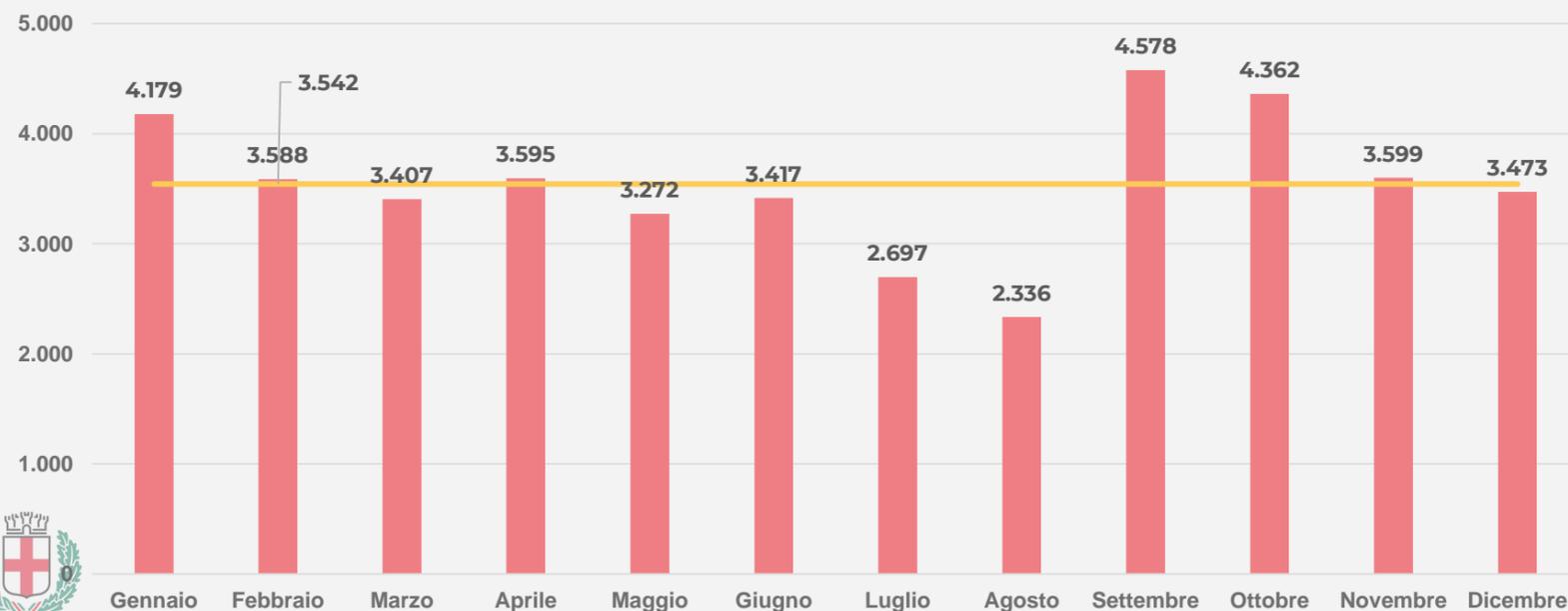
Trend di visualizzazione delle pagine di contenuto



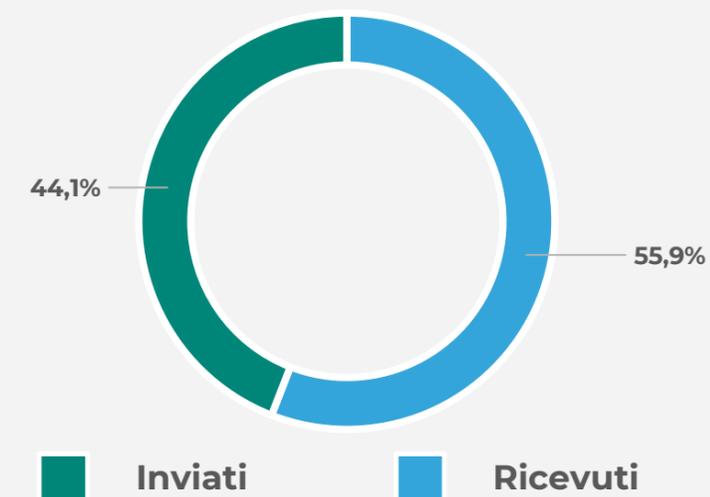
Andamento messaggi scambiati



Trend mensile utenti attivi



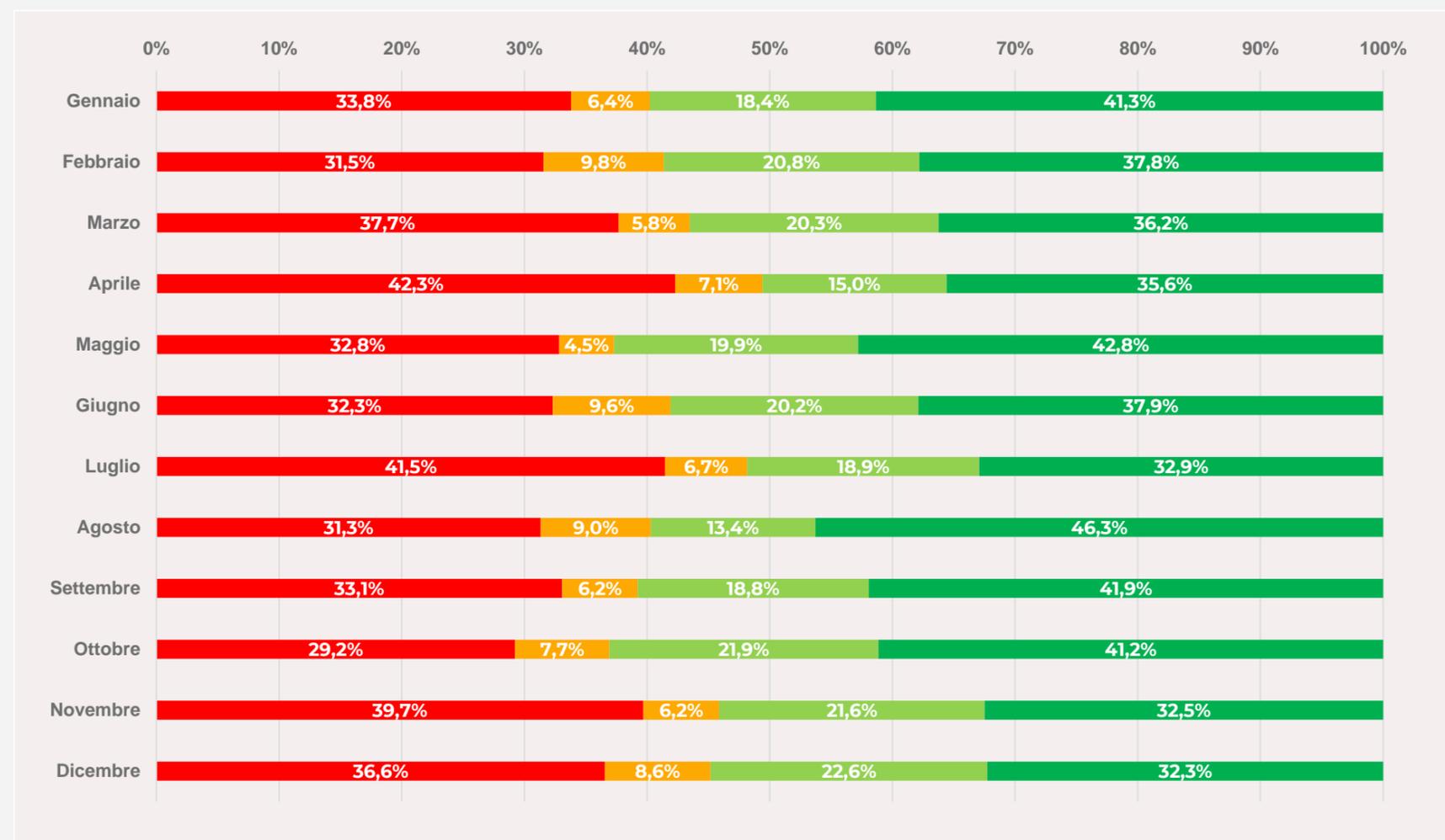
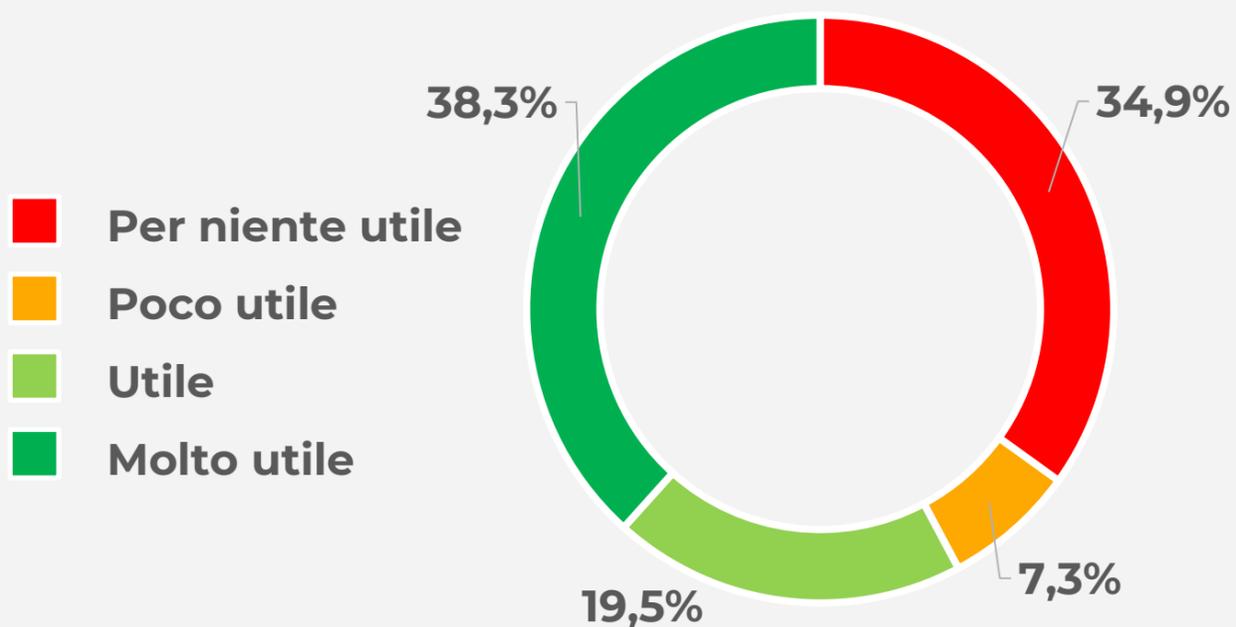
473 k Totale messaggi scambiati.
Di cui:
264,4 k inviati
208,6 k ricevuti



Gradimento Utenti 2022



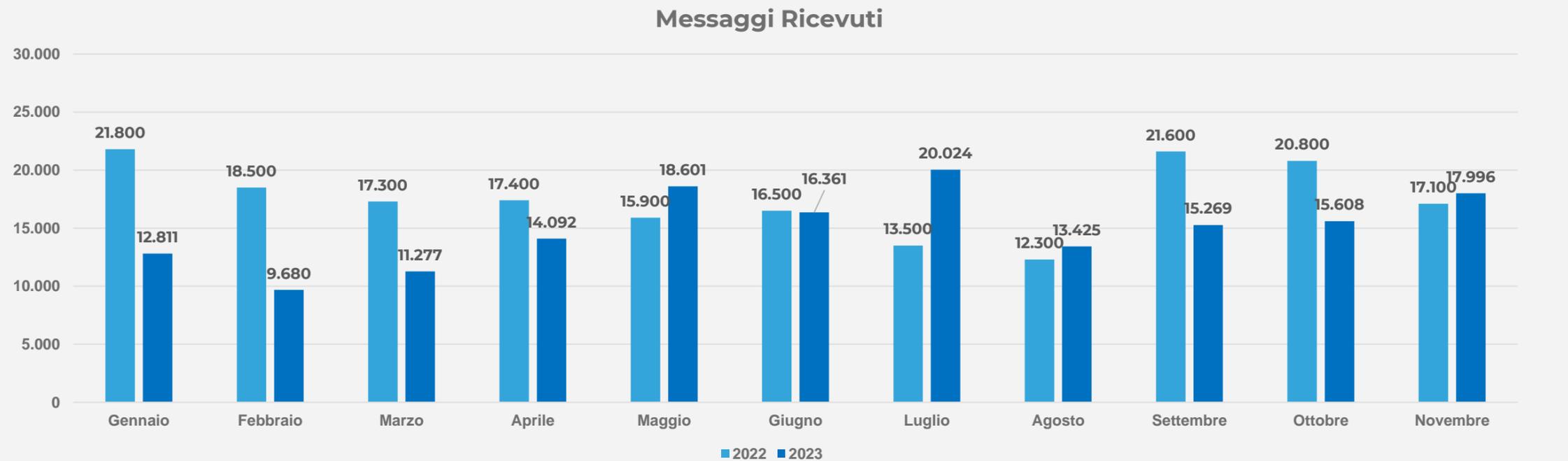
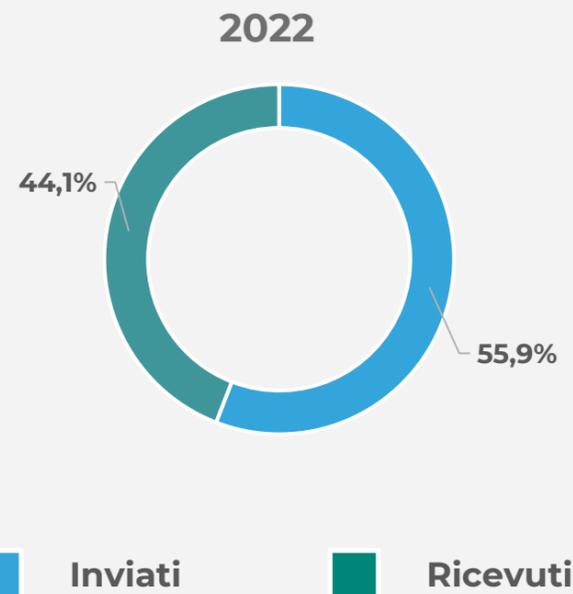
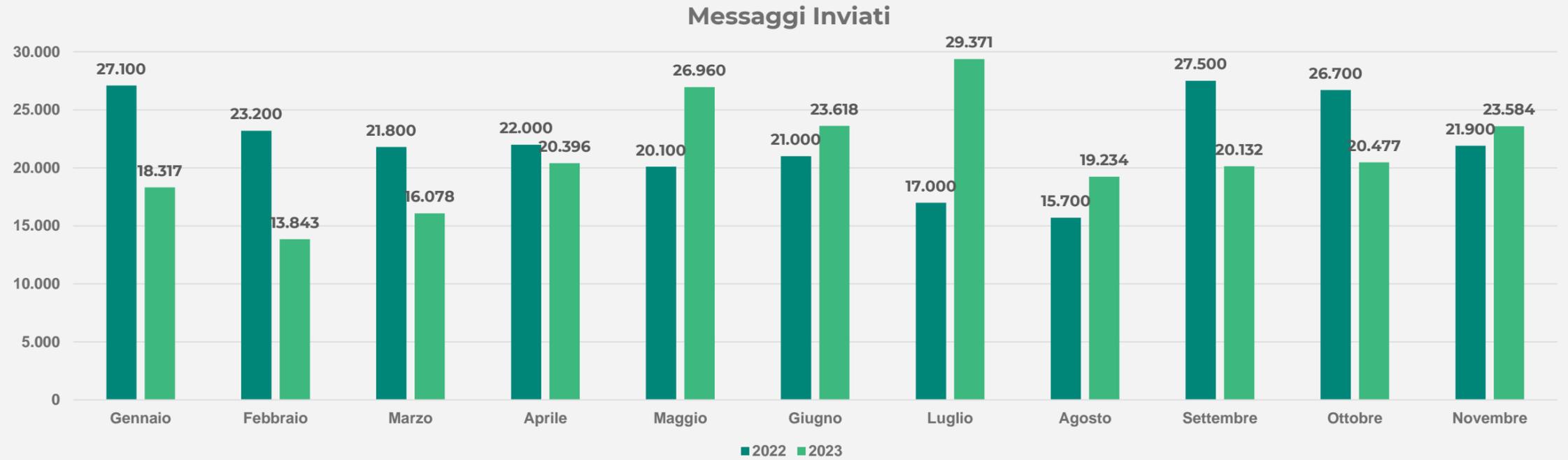
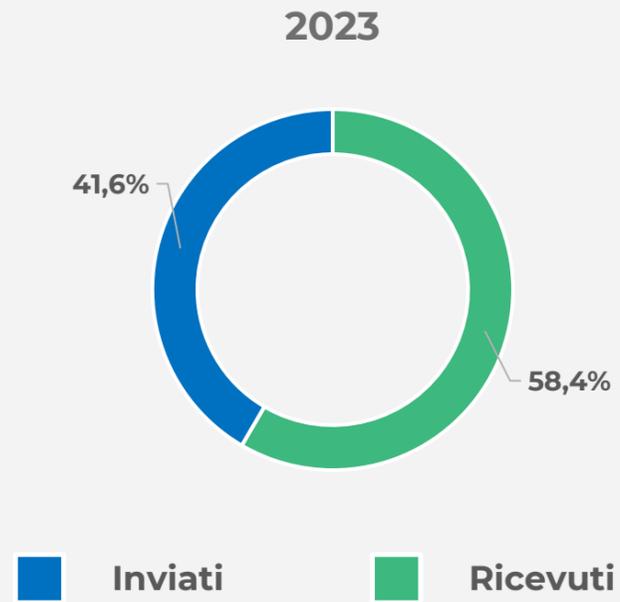
«L'assistente virtuale 020202 ti è stato utile nel trovare le informazioni che stavi cercando?»



3.190 Totale partecipanti alla Survey nel 2022.
Di cui:
2.820 risposte pertinenti (88% del totale)

Andamento 2022-2023

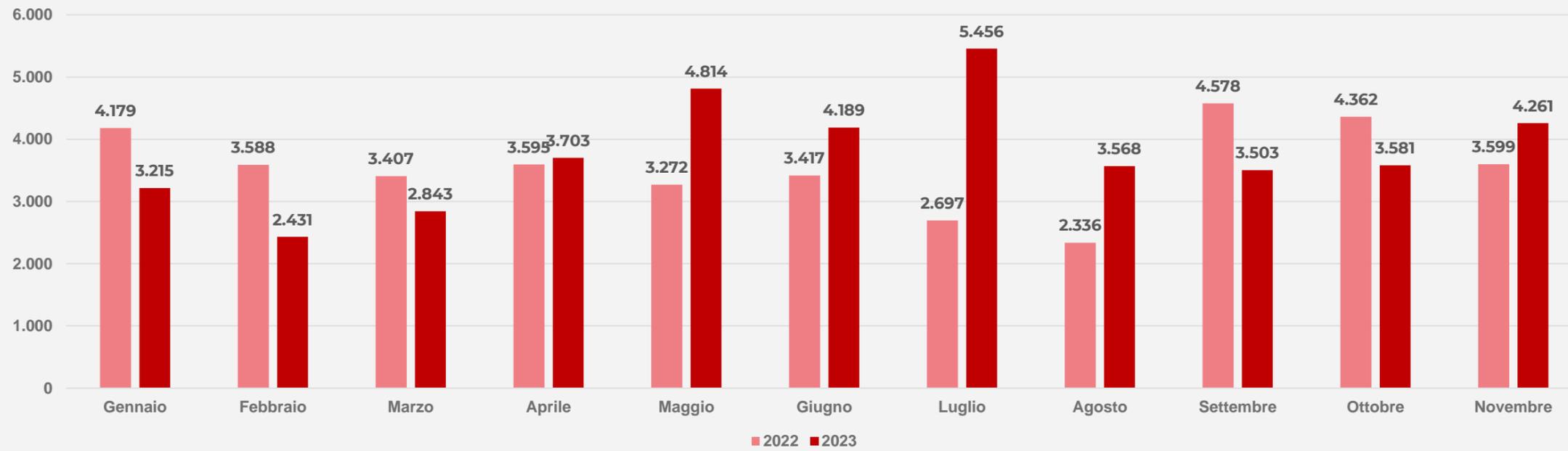
Andamento 2022 – 2023 (Gennaio-Novembre) 1 di 2



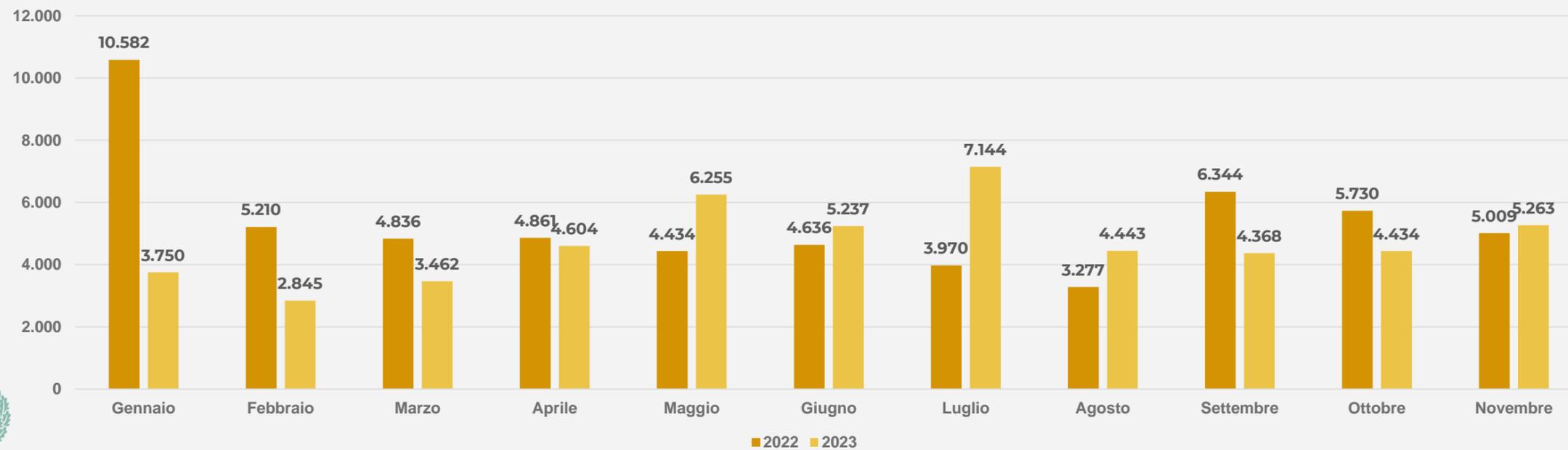
Andamento 2022 – 2023 (Gennaio-Novembre) 2 di 2



01/01/2023
30/11/2023



Trend mensile utenti attivi



Trend di visualizzazione delle pagine di contenuto



Grazie!