



Comune di
Milano

DIREZIONE LAVORO, GIOVANI E SPORT
Area Lavoro e Formazione

Rilevazione della qualità percepita *del civico polo linguistico Manzoni*

Anno scolastico 2022-2023

Direzione Specialistica Citizen Experience

Area CRM

Unità Customer Intelligence

Indice



1	Introduzione	7	Approfondimenti sulle attività di PCTO per triennio
2	Executive summary	8	Valutazione del corpo docente
3	Obiettivi e metodologia	9	Benessere scolastico
4	Il questionario	10	Valutazione dei servizi generali e del personale non docente
5	Il campione e la partecipazione	11	Valutazione degli aspetti organizzativi della scuola
6	Valutazione degli aspetti educativi e didattici	12	Valutazione Complessiva

1. Introduzione

Il Liceo Linguistico e l'Istituto Tecnico A. Manzoni possiedono una consolidata tradizione nella rilevazione della qualità percepita dai propri studenti, organizzata dall'Amministrazione dal 2014 e in precedenza dal Comitato genitori "Amici della Manzoni" con questionari incentrati sulla valutazione dei docenti.

L'indagine, concordata con la Direzione scolastica, esamina gli aspetti principali del servizio offerto dalla scuola e consente di esaminare il punto di vista degli studenti e delle studentesse in modo strutturato e di utilizzare gli elementi forniti per ulteriori analisi e approfondimenti contestualizzati.

Quest'anno la Direzione, in risposta alle sollecitazioni degli studenti e con la piena approvazione del collegio dei Docenti e del Consiglio di Istituto, ha chiesto di introdurre nel questionario una nuova sezione dedicata al benessere scolastico con l'obiettivo di raccogliere spunti di riflessione e di confronto con tutti i soggetti coinvolti.

E' stato ulteriormente approfondito il tema dei progetti di PCTO rivolti agli studenti del triennio, inserito l'anno scorso, al fine di comprendere meglio le esigenze degli studenti.

La rilevazione si svolge ai fini del monitoraggio del servizio ed è finalizzata al miglioramento continuo dell'offerta, in conformità alle indicazioni del Sistema di Gestione della Qualità del Comune di Milano, certificato in base alla norma ISO 9001:2015.



2. Executive Summary (1/3)

Descrizione del campione complessivo dei rispondenti



Tot. Iscritti: **1176**
Tot. questionari validi e completi: **803 (68%)**



Studenti ITE **15,2%** (61,6% iscritti)
Studenti Liceo **84,8%** (69,6 % iscritti)



26% Classe 1^ **17,2%** Classe 2^ **19,4%** Classe 3^ **18,2%** Classe 4^ **19,2%** Classe 5^

Valutazione aspetti educativi e didattici*

Aspetti maggiormente apprezzati::

- Competenze specifiche
- Ampliamento offerta formativa
- Preparazione generale

89,7%
87,4%
87,1%

Aspetti da approfondire/potenziare :

- Sostegno alle difficoltà scolastiche
- Comunicazione scuola famiglia

64,6%
64,2%

Aspetti da migliorare:

- Favorire ingresso nella scuola
- Coerenza con presentazione
- Organizzazione di incontri, uscite didattiche e viaggi di istruzione

57,2%
56,2%
53,4%

Sezione riservata al triennio: PCTO (alternanza scuola – lavoro)*

Hai trovato il tuo PCTO attraverso:

- Ufficio orientamento **73,5%**
- Autonomamente **26,5%**

L'ufficio PCTO ha proposto attività interessanti e utili che hanno avuto una ricaduta personale positiva e stimolante?

- Abbastanza/Molto **51,8%**
- Per niente/Poco **48,2%**

Valutazione complessiva

- Abbastanza/Molto **59,2%**
- Per niente/Poco **40,8%**

Hai usufruito del servizio di orientamento per entrare in contatto con il mondo del lavoro e/o il proseguimento degli studi?

- Si **17,3%**
- No **82,7%**

Valutazione servizio

- Abbastanza/Molto adeguato **63,3%**
- Per niente/Poco adeguato **36,7%**

In quale ambito hai svolto la tua esperienza di PCTO?

- Associazioni onlus **8,3%**
- Aziende **12,9%**
- Enti culturali **19,7%**
- Centri di ricerca **0,2%**
- Studi professionali **2,2%**
- Università **13,8%**
- Biblioteche **1,3%**
- Musei **2,6%**
- Scuole **38,8%**

Pensi di "esserti portato a casa" qualcosa da questa esperienza?

- Si **67,1%**
- No **32,9%**

Cosa pensi di "esserti portato a casa" da questa esperienza?

- Conoscenze specifiche utili al tuo percorso di studi **4,7%**
- Capacità di lavorare in modo autonomo **9,6%**
- Capacità di lavorare in gruppo **14,6%**
- Capacità di affrontare problemi e di risolvere gli imprevisti **15,1%**
- Capacità di comunicare efficacemente **19,2%**
- Arricchimento delle capacità relazionali **19,4%**
- Spunti e idee per il mio futuro scolastico e/o professionale **9,7%**
- Penso di non essermi portato a casa nulla **6,3%**
- Altro (possibilità di specificare con testo breve) **1,4%**

Eventuali criticità riscontrate

- Orario pomeridiano dei colloqui **15,2%**
- Il colloquio avviene in modalità a distanza **8,9%**
- Il tempo a disposizione di ciascun studente non è sufficiente **8,9%**
- Il confronto con il tutor addetto al servizio non è stato costruttivo **20,3%**
- Nessuna **41,8%**
- Altro **5,1%**

Accesso allo spazio nel sito dedicato all'orientamento

Si, solo una volta Si, più di una volta

27% **16%**

Informazioni utili e aggiornate nel sito

Si **63,3%** No **36,7%**

No, mai **57%**

Non ne ero a conoscenza **32,3%**
Nessuno me ne ha mai parlato **33,8%**
Al momento non me ne voglio occupare. **20,8%**
Ci penserò per il prossimo anno **13,1%**
Non lo reputo utile

Al termine dell'esperienza di PCTO, complessivamente ti ritieni

per niente soddisfatto **12,1%** soddisfatto **43,6%**
poco soddisfatto **28,7%** molto soddisfatto **15,6%**

*I valori corrispondono alla somma delle % molto e moltissimo

Executive Summary (2/3)

Valutazione del corpo docente*

Aspetti maggiormente apprezzati:

- | | |
|--|-------|
| • Serietà e rigore nell'attività didattica | 79,7% |
| • Risposte a chiarimenti e spiegazioni | 73,8% |
| • Disponibilità della Preside all'ascolto delle difficoltà | 67,7% |

Aspetti da migliorare:

- | | |
|--|-------|
| • Disponibilità ascolto delle difficoltà | 52,4% |
| • Facilitare e incoraggiare collaborazione tra compagni | 51,4% |
| • Attenzione allo studente come persona | 42,2% |
| • Chiarezza e trasparenza criteri di valutazione | 40,5% |
| • Condivisione degli obiettivi della lezione con la classe | 39% |

Aspetti da approfondire/potenziare:

- | | |
|--|-------|
| • Chiarezza nelle spiegazioni | 61,5% |
| • Serenità clima in classe | 57,3% |
| • Approfondimenti tematiche attualità | 55,2% |
| • Capacità di motivare e interessare | 38,9% |
| • Tempi adeguati nella correzione delle verifiche | 38,5% |
| • Programmazione delle verifiche | 28,5% |
| • Indicazioni per migliorare il rendimento e il metodo di studio della materia | 27,4% |
| • Distribuzione carico di studio a casa | 18,6% |

Valutazione dei servizi generali e del personale non docente*

Aspetti maggiormente apprezzati:

- | | |
|--|-------|
| • Organizzazione servizio bar | 92,0% |
| • Cibo e bevande | 89,7% |
| • Rapporto qualità - prezzo del servizio | 84,2% |
| • Informazioni e supporto da personale ausiliario cortese in caso di necessità | 83,6% |
| • Cortesia e disponibilità del personale di segreteria | 72,2% |

Valutazione aspetti organizzativi della Scuola *degli spazi e delle strutture della scuola

Aspetti da approfondire/potenziare

- | | |
|--|-------|
| • Aggiornamento sito della scuola | 67,2% |
| • Gli spazi e le dotazioni informatiche | 67,9% |
| • Adattamento aula magna, biblioteca per lezioni | 63,1% |

Aspetti da migliorare:

- | | |
|---|-------|
| • Le aule, i bagni e gli spazi comuni della scuola sono puliti | 52,6% |
| • Il riscaldamento degli spazi è adeguato | 48,8% |
| • I guasti e i problemi di manutenzione vengono risolti in tempi adeguati | 28,2% |

Executive Summary (3/3)

Valutazione benessere scolastico*

Ti senti stimolat* dal percorso di studi che stai portando avanti?

- Molto/Moltissimo | **58,4%**
- Per niente/Poco | **41,6%**

Ti chiediamo ora di selezionare le affermazioni che rappresentano maggiormente il tuo vissuto sulla la scuola ?

• Mi sento spesso in ansia per il carico di lavoro e per la complessità delle richieste	10,6%	• La scuola mi stimola e mi aiuta a potenziare le mie capacità	4,8%
• Sento di riuscire a gestire abbastanza bene l'ansia per le richieste della scuola	5,5%	• Mi sento inadeguata e incapace di affrontare le richieste degli insegnanti	3,3%
• Sacrifico i miei interessi e hobby e ho poco tempo per la vita extrascolastica	8,4%	• Mi sento irritata e non riesco a gestire la rabbia	4,4%
• Nonostante il carico di lavoro, riesco a coltivare la mia vita extrascolastica, i miei interessi e hobby	6,3%	• Sento di poter confidare agli insegnanti il mio disagio e le mie emozioni	1,7%
• Mi sento valutata solo per i risultati e non per l'impegno	10,9%	• Mi sento messa in competizione con i compagni	6,8%
• Mi sento valorizzato anche per l'impegno e non solo per i risultati	3,2%	• Penso che il mio rapporto con gli insegnanti sia nel complesso buono	9,6%
• Mi sento annoiato dalle lezioni e dalle materie di studio e ho la sensazione di sprecare il mio tempo	5,7%	• Penso che il mio rapporto con i compagni sia nel complesso buono	11,8%
• Sto studiando argomenti e materie interessanti e utili per il mio futuro	6,8%	• Non mi riconosco in nessuna delle informazioni indicate	0,1%

Hai usufruito dello sportello psicologico della scuola?

- No, non ne ho ravvisato la necessità
- No, perché seguo un percorso al di fuori della scuola
- Sì, ma non mi è servito
- Sì ed è stato utile

70,2%
23,5%
3,6%
2,6%

Come valuti nel complesso il servizio di ascolto e di supporto psicologico per gli studenti, fornito dalla scuola?

- Soddisfacente/Molto efficiente | **34%**
- Inadeguato/ Da potenziare | **66%**

Valutazione complessiva della Scuola*

Nell'insieme ti piace questa scuola?

- Molto/Moltissimo | **68,1%**
- Per niente/Poco | **31,9%**

Questa scuola corrisponde alle tue aspettative iniziali?

- Molto/Moltissimo | **52,3%**
- Per niente/Poco | **47,7%**

Consigliaresti ad un amico /a che vuole intraprendere il tuo corso di studi, di iscriversi in questa scuola?

Si **62,3%** No **37,7%**

Ti iscriveresti ancora?

Si **67,1%** No **32,9%**

3. Obiettivi e metodologia

Obiettivi

- Rilevare la qualità percepita dagli studenti del Liceo linguistico e dell'ITE sulla scuola e sui servizi da essa erogati.
- Realizzare una fotografia del servizio nel suo complesso e in relazione ai diversi fattori di qualità che lo compongono
- Individuare i principali punti di forza ed eventuali criticità
- Raccogliere spunti per la definizione di eventuali azioni di presidio e di miglioramento finalizzate a rendere la Scuola sempre più rispondente alle esigenze dei ragazzi e delle loro famiglie

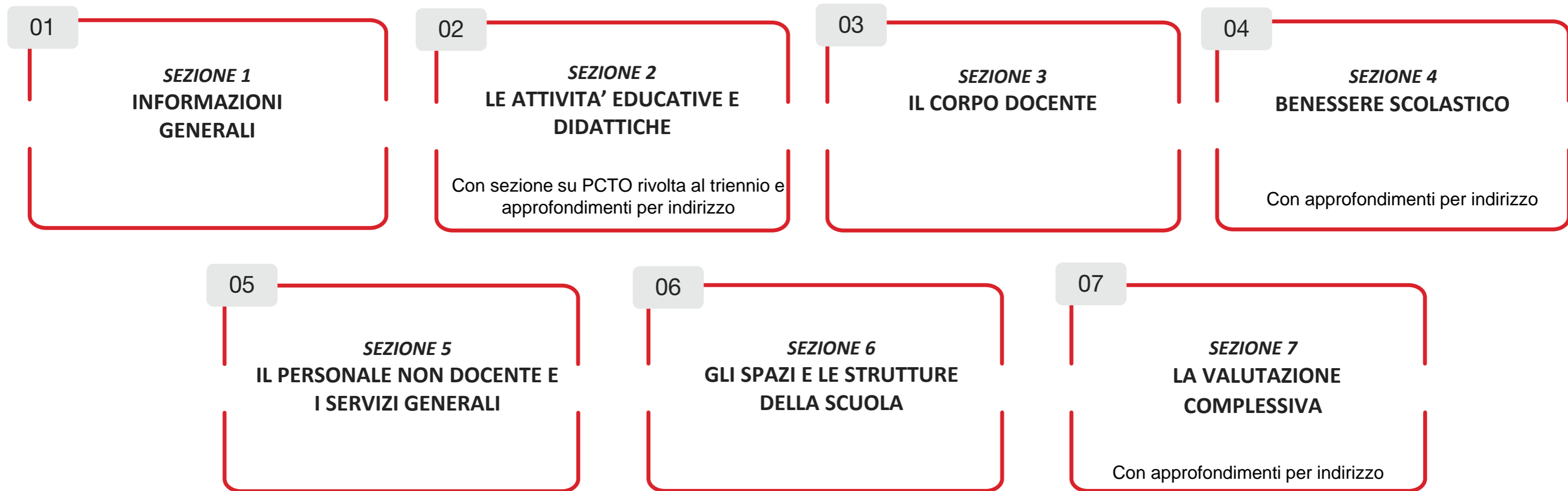
Metodologia dell'indagine

- L'indagine si è svolta dal **1 al 15 giugno 2023** tramite un questionario online anonimo inviato nella casella di posta di ciascuna studentessa e di ciascun studente.
- Il questionario è stato predisposto dall'Unità Customer Intelligence in sinergia con la Presidenza della scuola e la Direzione del Settore ed è stato approvato dal Collegio Docenti e dal Consiglio di Istituto
- I partecipanti hanno espresso la propria opinione attraverso una scala di valutazione da 1 a 4 articolata nelle seguenti espressioni:
 - 1-Per niente d'accordo *oppure* per niente soddisfatto
 - 2- Poco d'accordo *oppure* poco soddisfatto
 - 3- D'accordo *oppure* molto (soddisfatto)
 - 4- Molto d'accordo *oppure* moltissimo (soddisfatto)Per ogni domanda, ad eccezione delle valutazioni complessive, è stata prevista la possibilità di indicare di non essere in condizione di rispondere (Non utilizzato/non valutabile).
- Nell'analisi dei risultati si è fatto riferimento ai seguenti criteri:
 - i valori superiori a 3 indicano una chiara soddisfazione degli utenti.
 - I fattori con oltre al 30% di giudizi negativi (sommando le valutazioni "per niente soddisfatto" e "poco soddisfatto") possono rappresentare un'area di debolezza
 - i valori medi compresi tra 2,5 e 3,0, indicano un ambito su cui effettuare approfondimenti anche alla luce della distribuzione percentuale dei livelli di soddisfazione
 - i valori medi inferiori a 2,5 indicano insoddisfazione

Target di riferimento

- Le ragazze e i ragazzi iscritti al Liceo Linguistico e all'ITE nell'anno scolastico 2022-2023 sono complessivamente **1176**
- I questionari validamente compilati sono **803 (circa il 68,3%)**

4. Il questionario



I risultati sono esposti seguendo l'ordine delle sezioni in cui è strutturato il questionario: per ciascun fattore di qualità preso in considerazione viene illustrata la distribuzione percentuale delle valutazioni e il relativo valore medio; segue una slide di confronto con i risultati rilevati nel precedente anno scolastico.

Ulteriori aspetti di dettaglio sono consultabili nelle slide di approfondimento, disponibili nella parte finale del documento.

5. Chi ha risposto al questionario

1.176 Ragazze/i iscritti a scuola nell'a.s. 2022-2023:

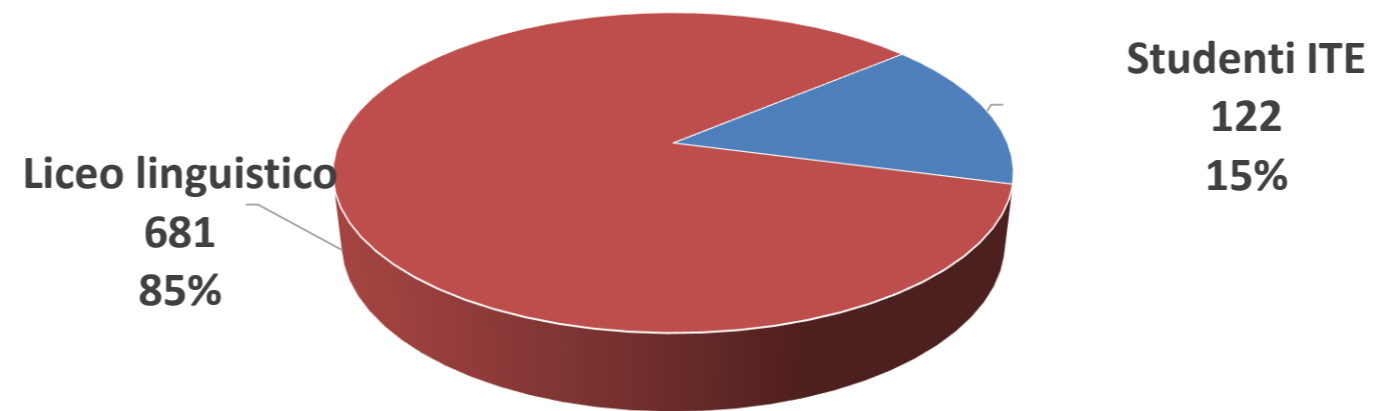
198 Iscritti all'ITE

978 Iscritti al Liceo Linguistico

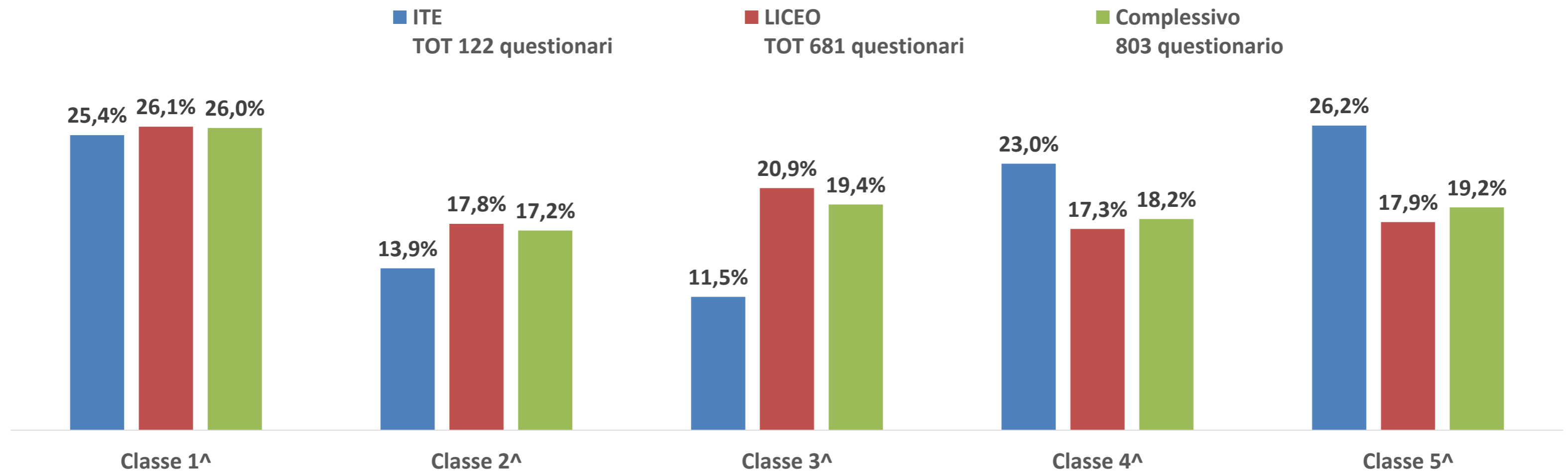
803 Ragazze/i che hanno compilato il questionario

122 Rispondenti dell'ITE

681 Rispondenti del Liceo Linguistico



Il questionario è stato compilato dal 68,3% degli iscritti a scuola e in particolare il 15% è stato compilato dagli studenti dell'Ite e l'85% dagli studenti del Liceo. Nel complesso hanno risposto maggiormente i ragazzi di 1^a (26%), di 3^a (19,4%) e di 5^a (19,2%).



5. La partecipazione alla survey per classe e indirizzo di studi

1.176 Ragazze/i iscritti a scuola nell'a.s. 2022-2023:

198 Iscritti all'ITE

978 Iscritti al Liceo Linguistico

803 Ragazze/i che hanno compilato il questionario

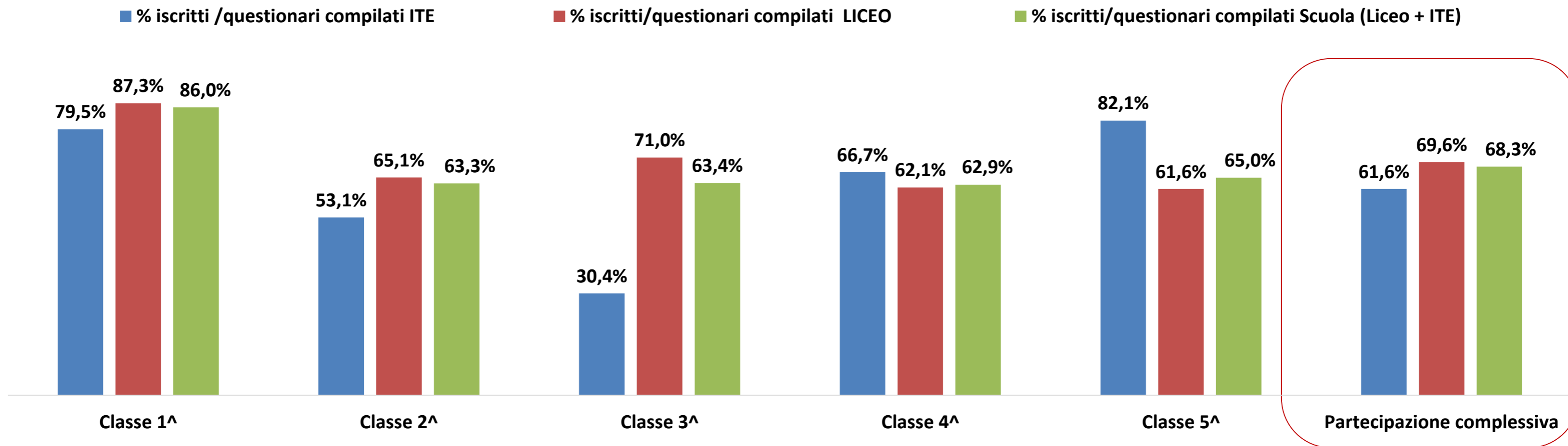
122 Rispondenti dell'ITE

681 Rispondenti del Liceo Linguistico

Partecipa alla rilevazione il 61,6% degli iscritti all'ITE e il 69,6% degli iscritti al Liceo.

Al Liceo, il questionario è compilato in tutte le classi da oltre il 60% degli iscritti con punte dell'87% nelle prime e nel 71% nelle terze.

All'ITE, la partecipazione alla survey evidenzia una maggiore variabilità tra le classi: il questionario è compilato dall'82% in quinta, dal 79,5% in prima, dal 30,4% in terza.



5. La partecipazione negli anni

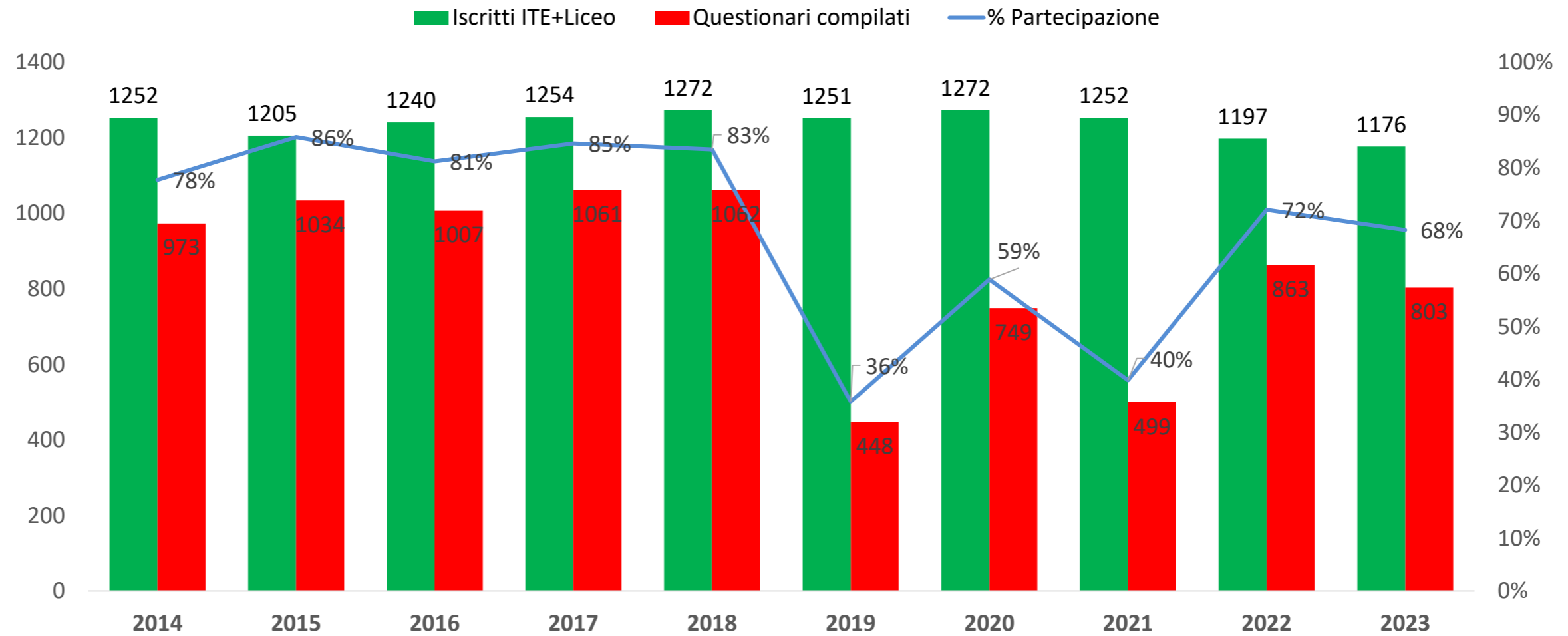
L'invio del questionario è avvenuto negli ultimi giorni di scuola e pertanto solo in parte è stato possibile organizzare la compilazione durante l'orario scolastico. La partecipazione è leggermente inferiore rispetto alla precedente rilevazione.

1.176

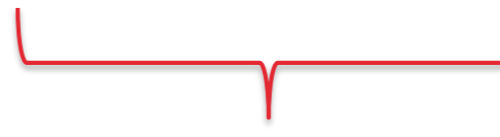
Ragazze/i iscritti al Liceo Linguistico e all'ITE nell'a.s 2022-2023

803

Ragazze/i che hanno compilato il questionario (68,3%)



Questionari cartacei compilati in classe



Questionari online compilati a casa



Questionari online compilati in classe

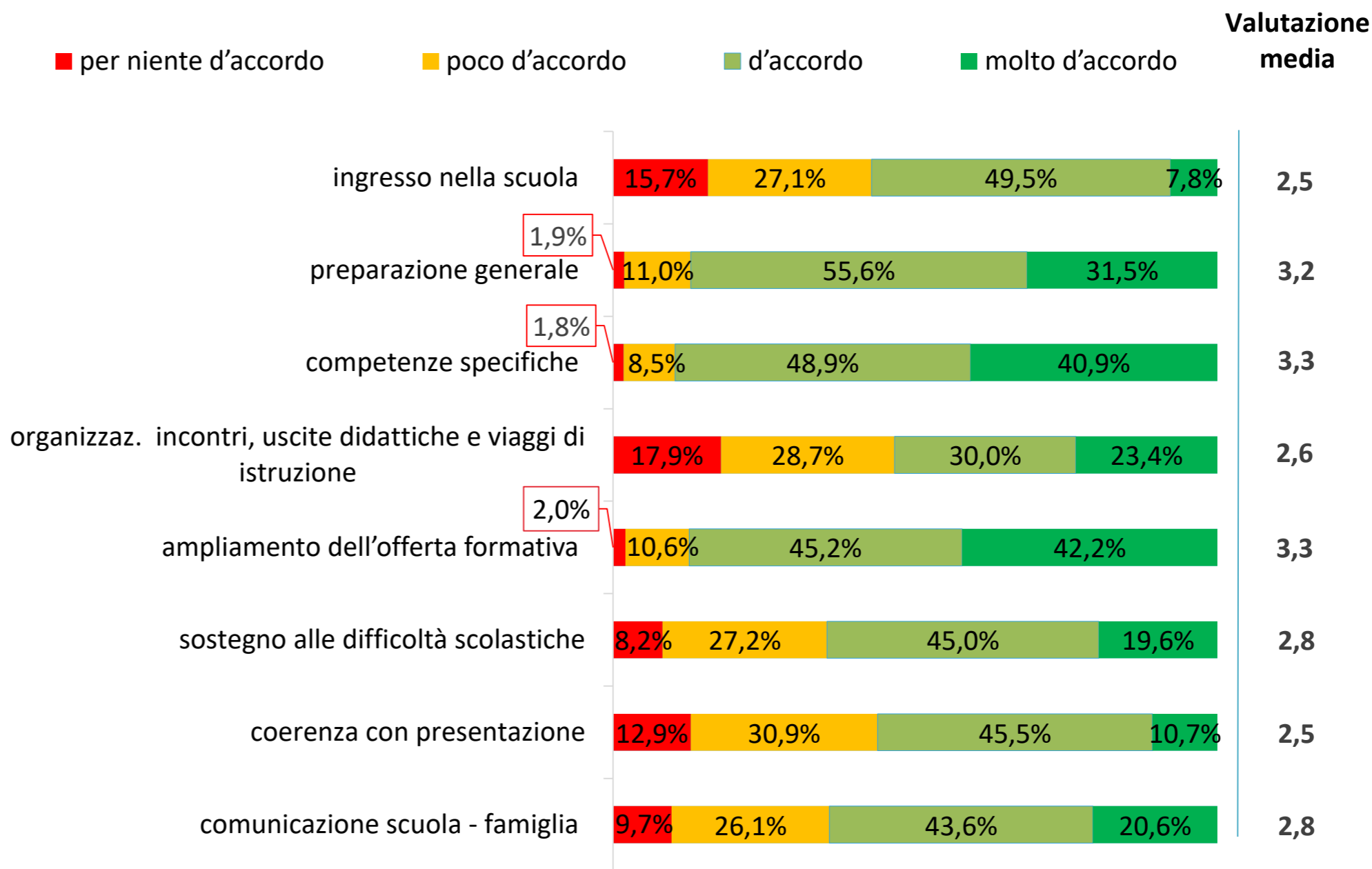
6. Valutazione degli aspetti educativi e didattici

6. Valutazione degli aspetti educativi e didattici

8 studenti su 10 confermano la **preparazione generale e specifica fornita dalla Scuola** e le proposte per **l'ampliamento dell'offerta formativa**.

Oltre il 60% dei rispondenti esprime accordo con le **attività di sostegno e recupero delle difficoltà scolastiche** e con la **comunicazione tra scuola e famiglia**.

Solo poco più della metà del campione, tra il 53 e il 57%, esprime una valutazione positiva per le **attività di accoglienza per l'ingresso dei nuovi studenti**, la **corrispondenza del percorso scolastico con quanto illustrato in occasione degli open day** e **l'organizzazione degli incontri, uscite didattiche e viaggi di istruzione**.



Confronto con l'anno precedente

863

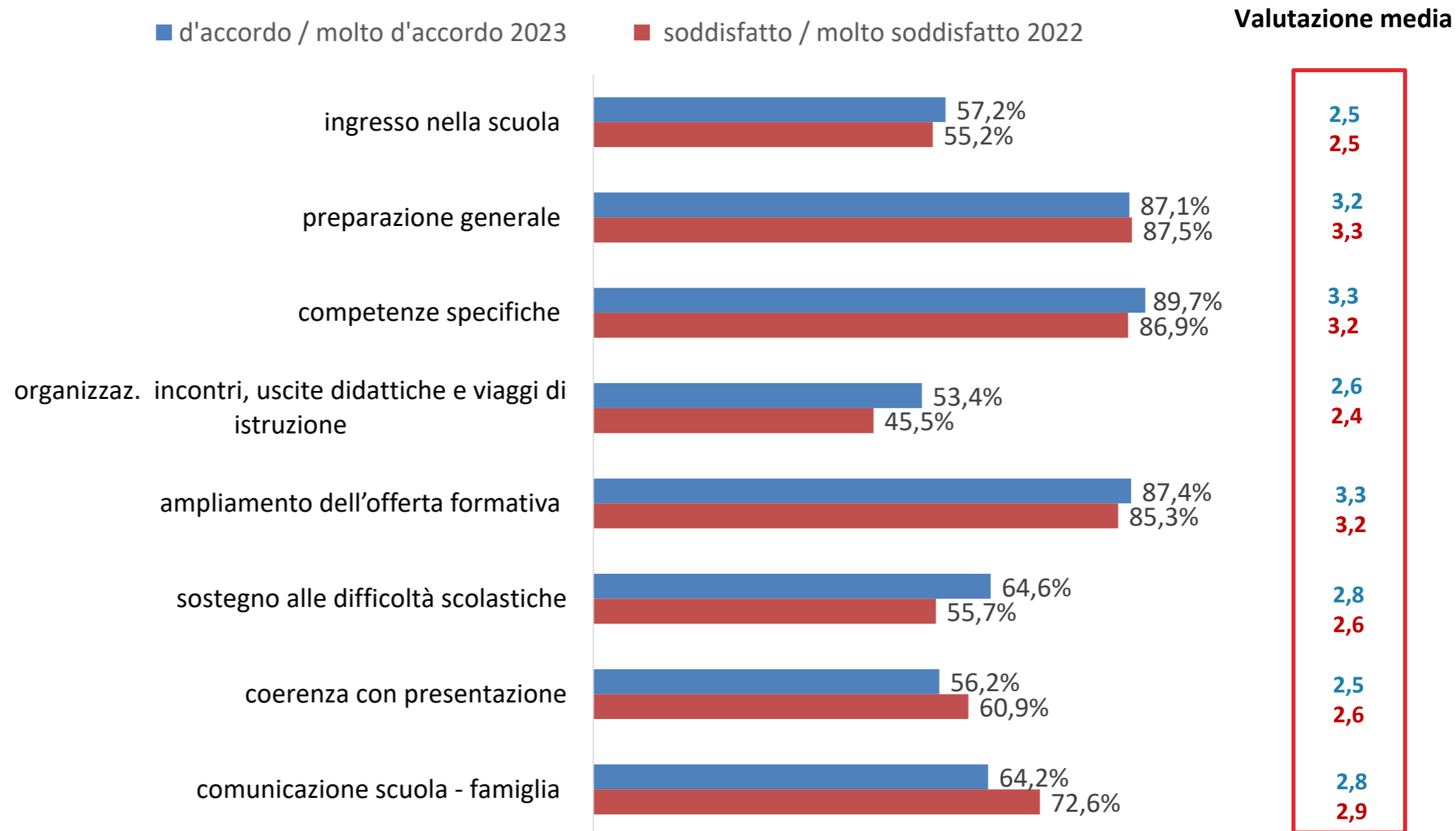
Questionari compilati nel 2022

803

Questionari compilati nel 2023

In riferimento alle valutazioni dell'anno precedente, si segnala un incremento della soddisfazione **nell'organizzazione degli incontri, nelle uscite didattiche e nei viaggi di istruzione**, anche grazie al superamento dei vincoli imposti dall'emergenza sanitaria, nelle **competenze specifiche** fornite dalla scuola e nelle **attività di sostegno e recupero delle difficoltà scolastiche**.

Si evidenzia una flessione delle valutazioni positive rispetto alla **descrizione del percorso scolastico fornita durante gli open day e alla comunicazione tra scuola e famiglia**



7. Approfondimenti sulle attività di PCTO (per i ragazzi e ragazze del triennio)

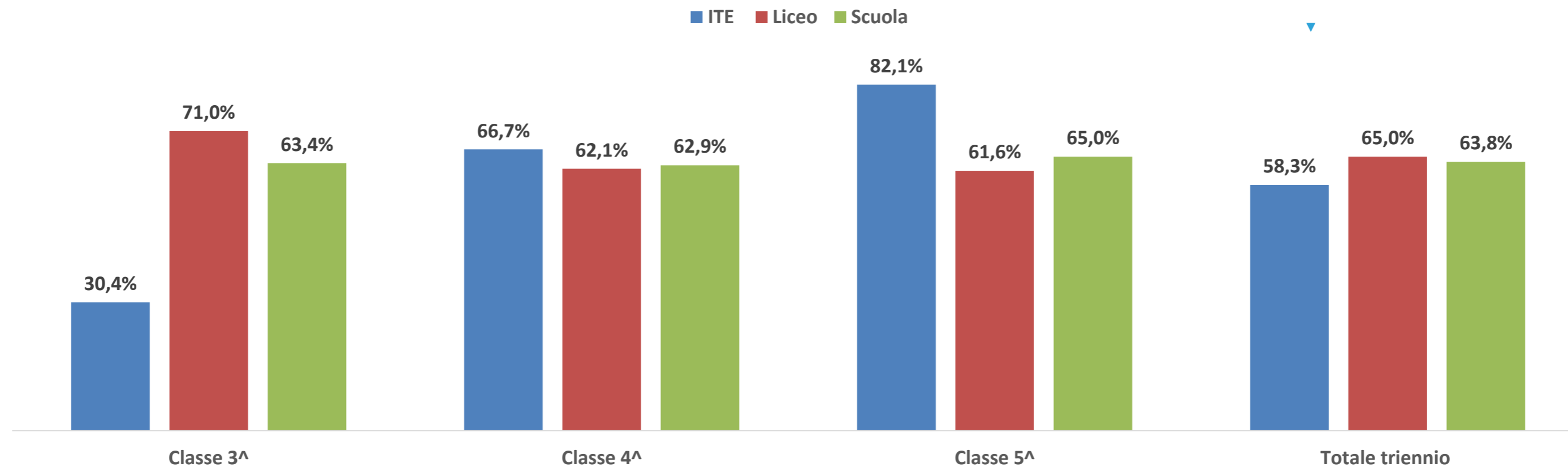
La partecipazione del triennio alla survey

456 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

74 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

382 Ragazze/i rispondenti del Liceo

Classe	ITE N° iscritti	ITE Questionari compilati	Liceo N° iscritti	Liceo Questionari compilati	Isritti Scuola	Questionari scuola
Classe 3 [^]	46	14	200	142	246	156
Classe 4 [^]	42	28	190	118	232	146
Classe 5 [^]	39	32	198	122	237	154
Totale triennio	127	74	588	382	715	456



Hai trovato il tuo PCTO attraverso l'ufficio orientamento o autonomamente?

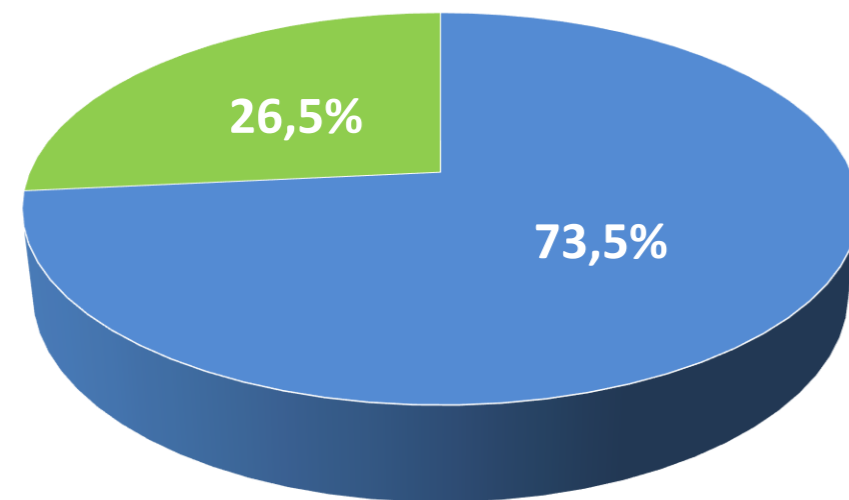
456 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

74 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

382 Ragazze/i rispondenti del Liceo

Hai trovato il tuo PCTO attraverso l'ufficio orientamento o autonomamente?

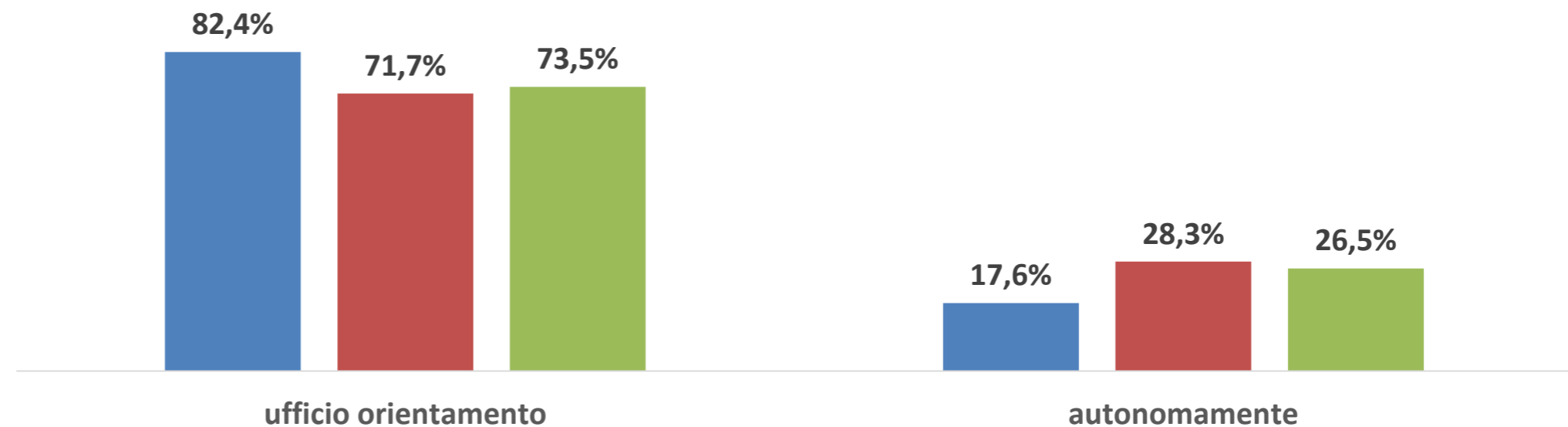
■ ufficio orientamento ■ autonomamente



Oltre il 73% dei ragazzi del triennio ha trovato il PCTO attraverso l'ufficio orientamento.

Risposte per indirizzo di studi

■ ITE ■ LICEO ■ SCUOLA



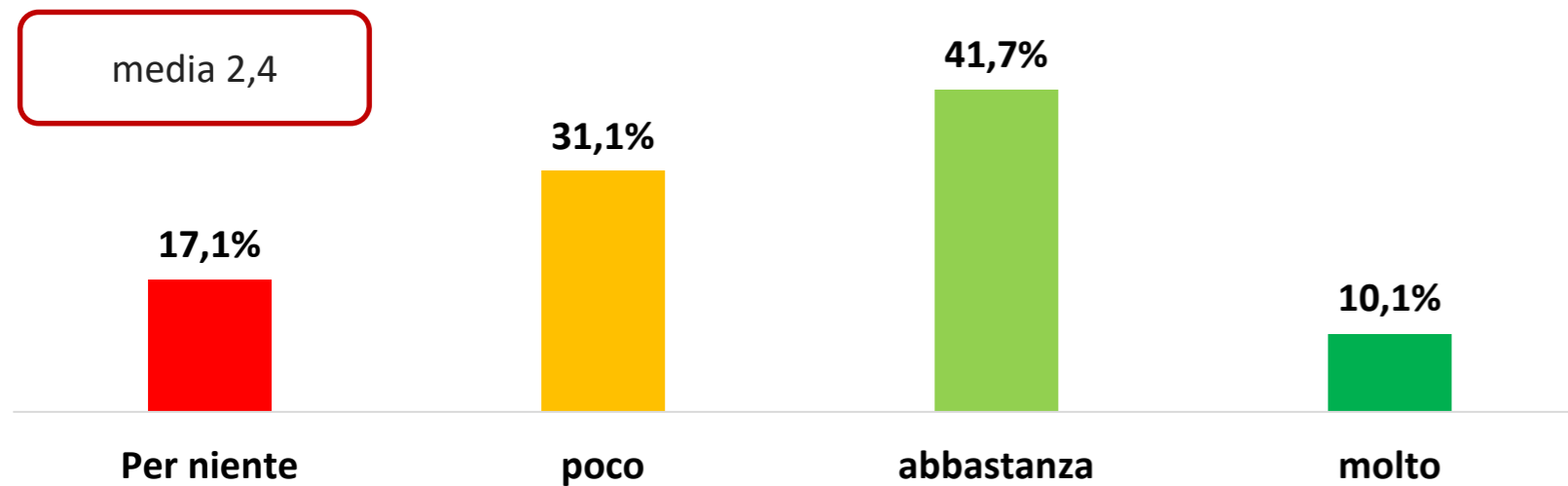
Valutazione dell'interesse e utilità delle attività proposte da parte dell'ufficio PCTO

456 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

74 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

382 Ragazze/i rispondenti del Liceo

L'ufficio PCTO ha proposto attività interessanti e utili che hanno avuto una ricaduta personale positiva e stimolante?



48,2% (220 risposte)

**(Se hai risposto per niente o poco).
Puoi indicarci brevemente il motivo?**

Rispondono 105 ragazzi.

La motivazione prevalente riguarda i contenuti proposti e in misura minore gli aspetti organizzativi.

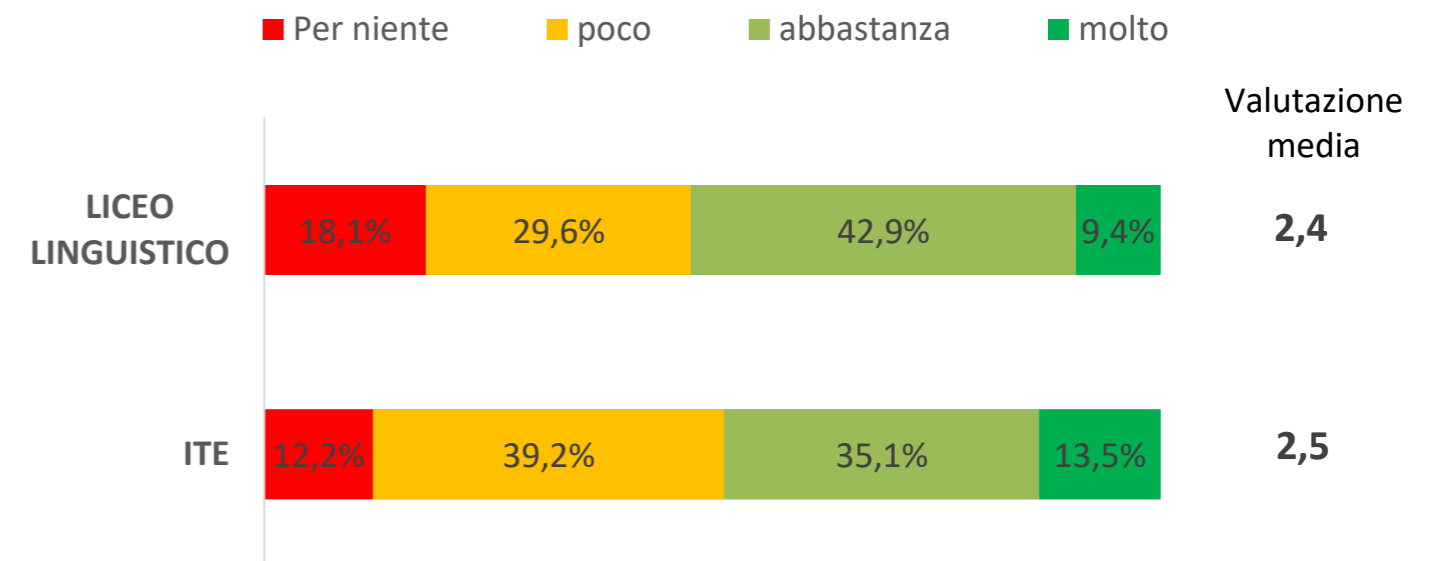
La trascrizione dei commenti viene consegnata alla Direzione scolastica per specifici approfondimenti

Contenuti (76,2%)		80
Attività non stimolanti		20
Attività non utili /nessuna competenza acquisita		19
Attività non attinenti al percorso di studio		16
Altro		13
Le attività non avvicinano al mondo del lavoro/nè ricaduta professionale		10
Attività solo teoriche, senza aspetti pratici		2

Aspetti organizzativi (23,8%)		25
Scelta limitata		11
Organizzazione non adeguata		6
Critica per organizzazione online		3
Poco supporto durante il percorso		2
Percorsi poco pubblicizzati		2
Personale docente/referente non adeguato		1

Le attività proposte dall'ufficio PCTO hanno avuto una ricaduta personale positiva e stimolante per poco più della metà dei rispondenti; la percentuale di soddisfatti è leggermente più alta tra i rispondenti del Liceo (52,4%), rispetto a quella dei rispondenti dell'ITE (48,6%).

Risposte per indirizzo di studi



Ambito in cui si è svolta l'esperienza di PCTO

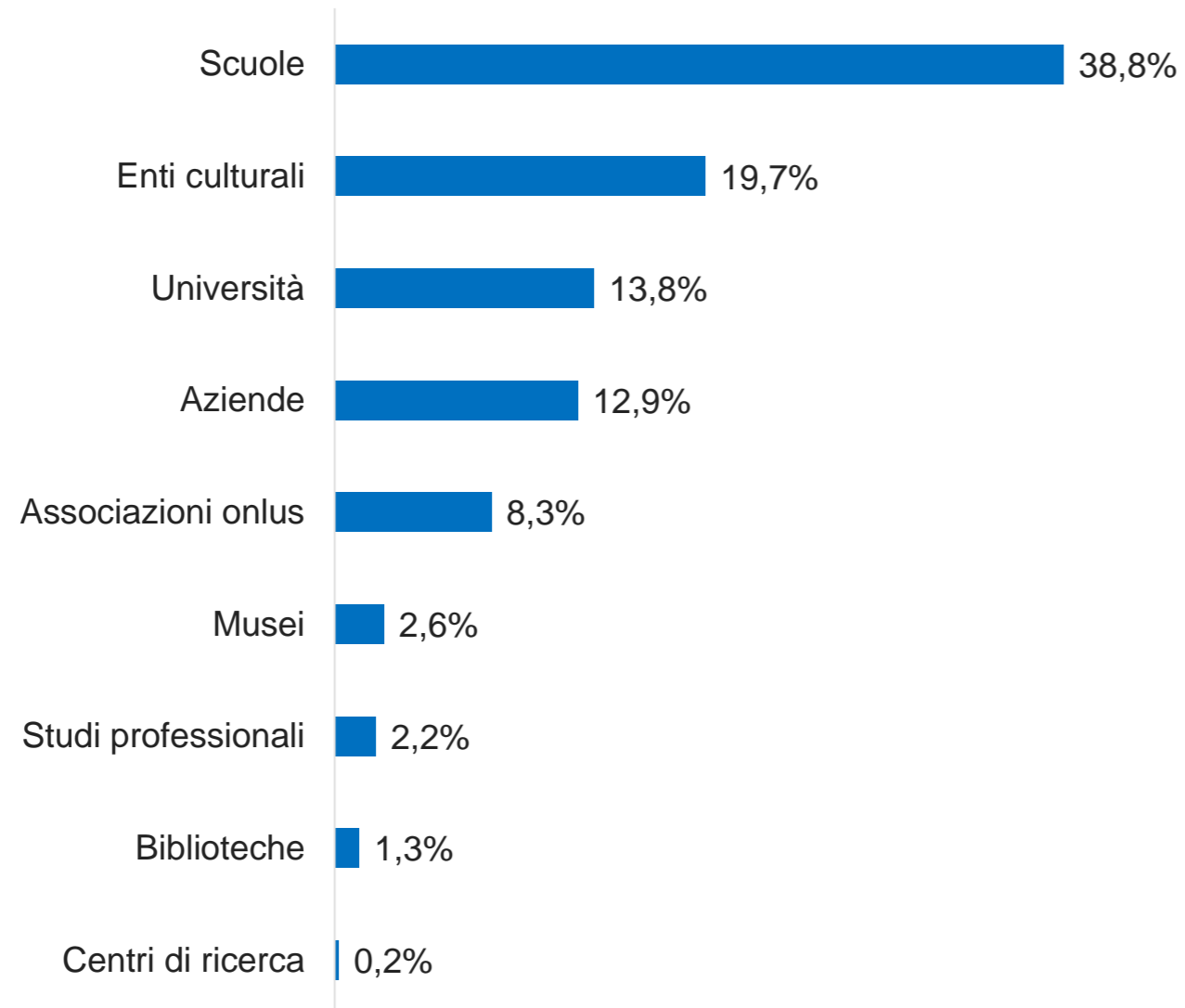
456 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

74 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

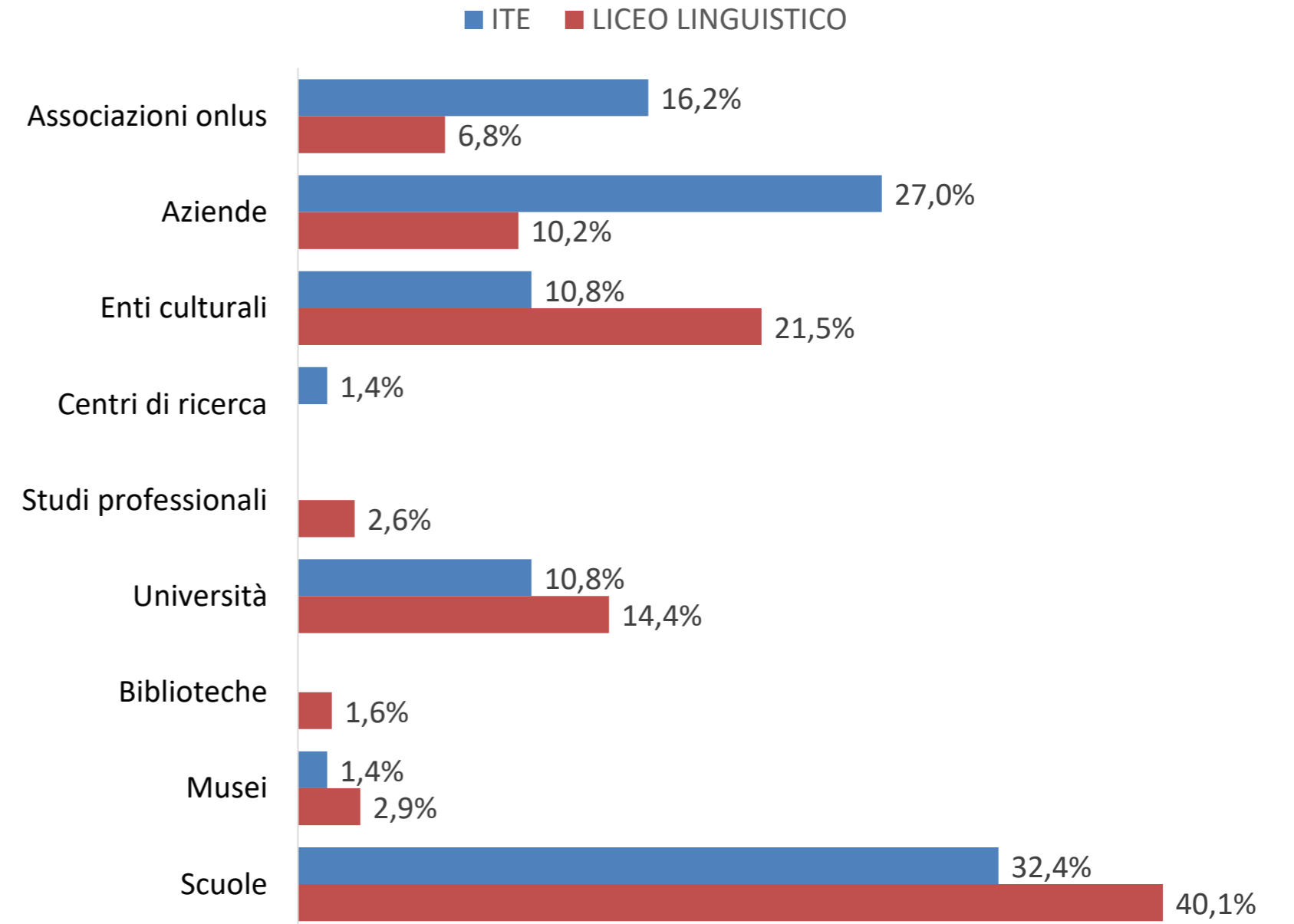
382 Ragazze/i rispondenti del Liceo

Quasi il 40% degli interessati ha svolto l'esperienza di PCTO nelle scuole. Esaminando le risposte per indirizzo, si rileva che i ragazzi del Liceo indicano di avere svolto attività afferenti ad istituzioni culturali (scuole, università enti culturali, musei); le attività svolte dagli studenti ITE, oltre a riguardare le scuole, sono maggiormente collegate a realtà professionali (aziende, associazioni onlus)

In quale ambito hai svolto la tua esperienza di PCTO?



Risposte per indirizzo di studi



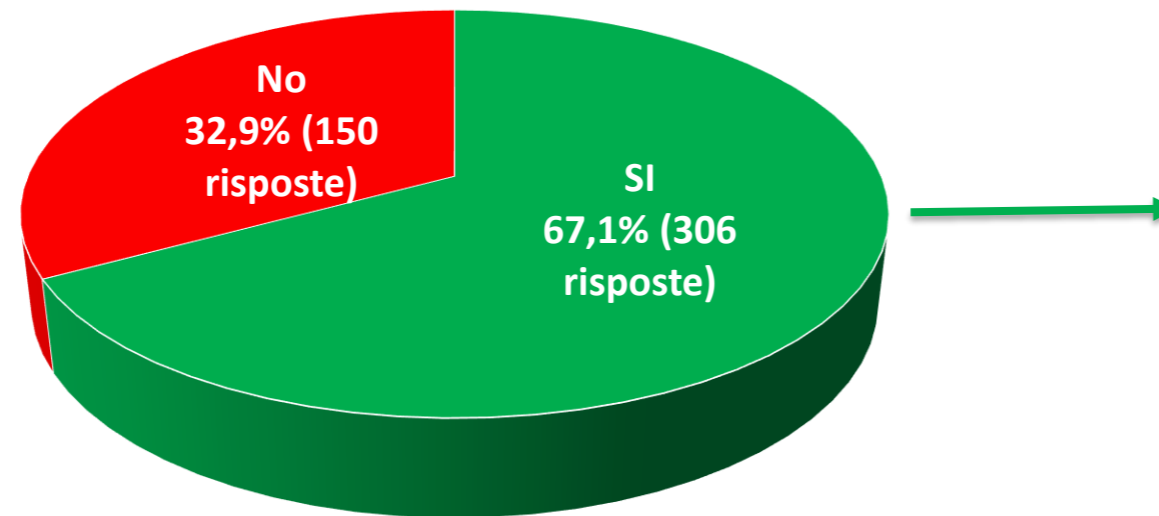
Pensi di "esserti portato a casa" qualcosa da questa esperienza?

456 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

74 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

382 Ragazze/i rispondenti del Liceo

Pensi di "esserti portato a casa" qualcosa da questa esperienza?



Circa il 67% dei ragazzi del triennio che ha risposto al questionario, ritiene di «essersi portato a casa» dall'esperienza del PCTO diversi elementi tra cui prevale l'arricchimento delle capacità relazionali e la capacità di comunicare efficacemente.

Cosa pensi di "esserti portato a casa" da questa esperienza?

Per questa domanda era possibile selezionare fino a 4 opzioni di risposta



Pensi di "esserti portato a casa" qualcosa da questa esperienza?

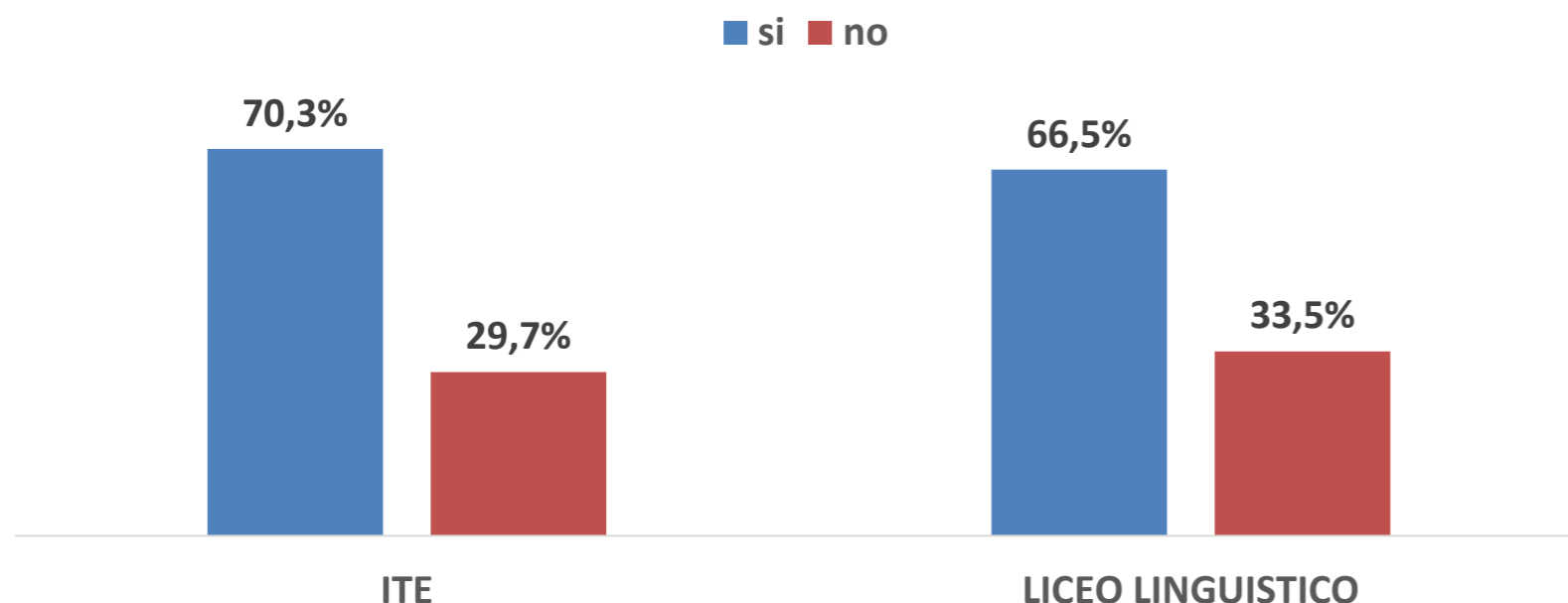
Risposte per indirizzo di studi

456 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

74 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

382 Ragazze/i rispondenti del Liceo

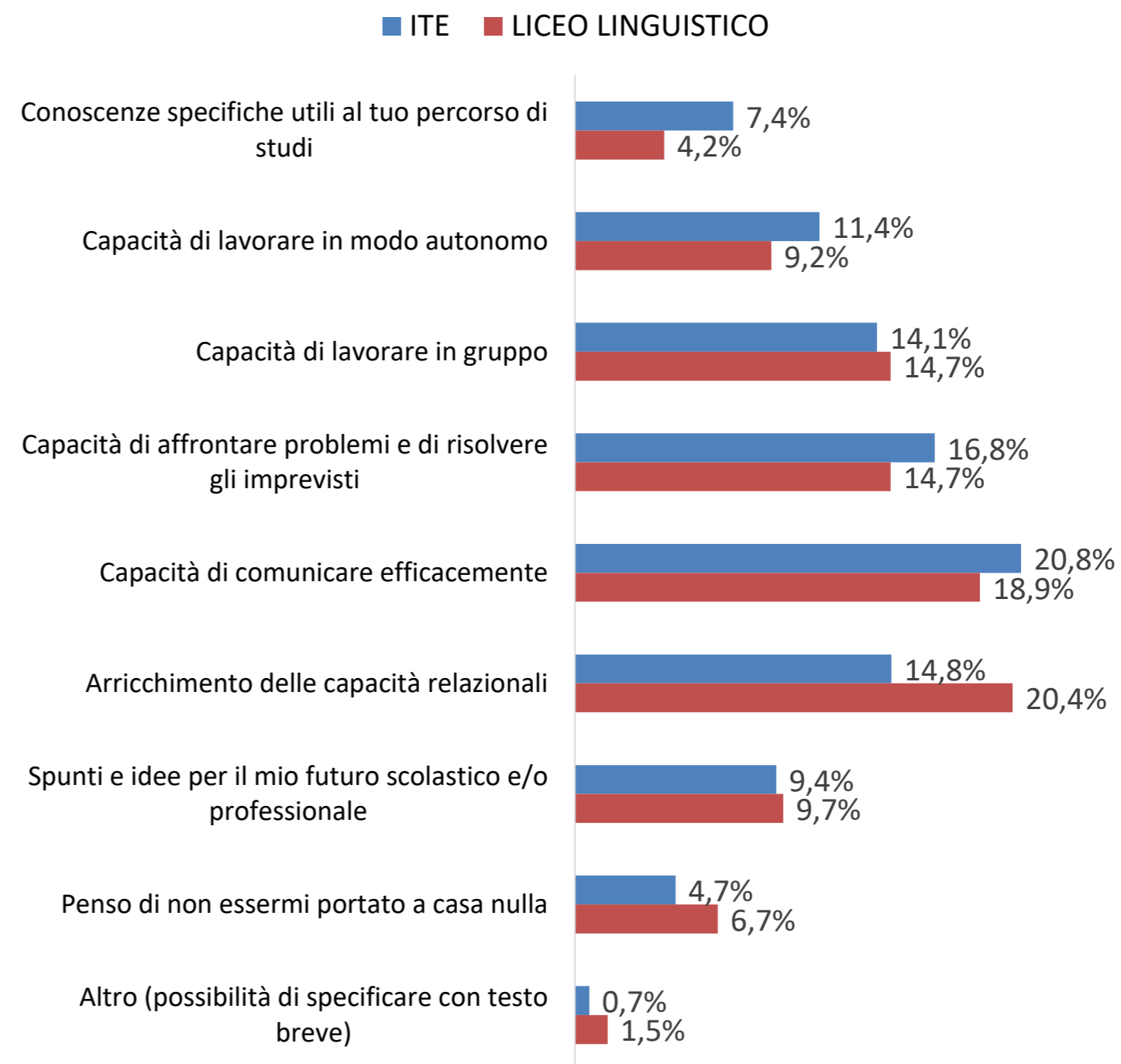
Pensi di "esserti portato a casa" qualcosa da questa esperienza?



I ragazzi frequentanti l'ITE indicano con maggiore ricorrenza rispetto ai rispondenti del Liceo di essersi portati a casa «qualcosa» dall'esperienza di PCTO e in particolare riferiscono di aver acquisito principalmente la capacità di comunicare efficacemente e di problem solving.

Al Liceo, oltre alla capacità di comunicare efficacemente, viene indicata più volte l'arricchimento delle capacità relazionali.

Cosa pensi di "esserti portato a casa" da questa esperienza?



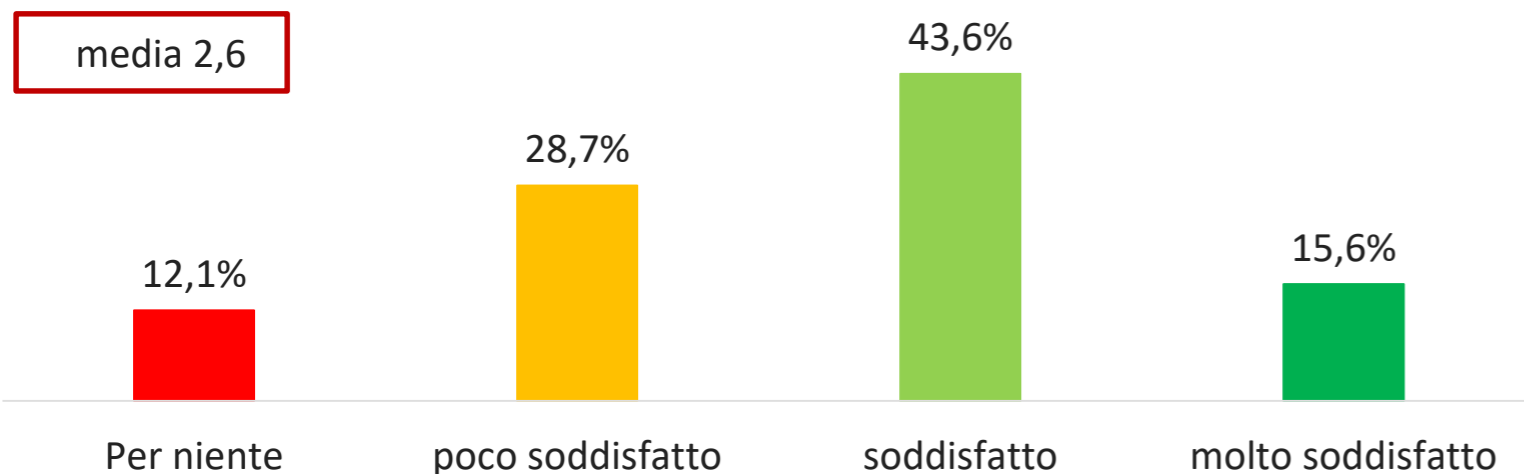
Valutazione complessiva dell'esperienza di PCTO

456 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

74 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

382 Ragazze/i rispondenti del Liceo

Al termine dell'esperienza di PCTO, complessivamente ti ritieni



Quasi 6 ragazzi su 10 esprimono soddisfazione per l'esperienza (59,2%): la percentuale di gradimento è più alta all'ITE (67,6%) e più contenuta al Liceo (57,6%)

40,8% (186 risposte)

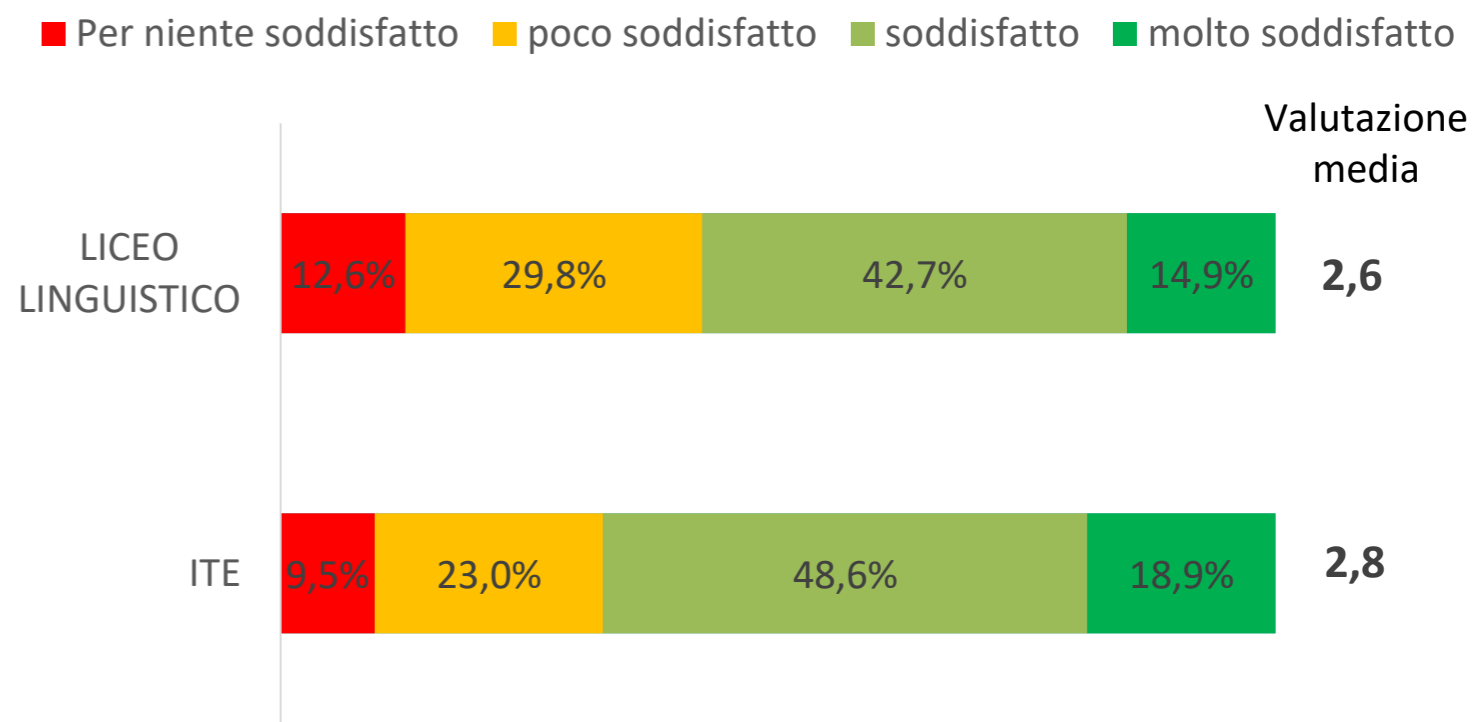
(Se hai risposto per niente soddisfatto o poco soddisfatto).

Puoi indicarci brevemente il motivo?

Risponde circa un terzo dei ragazzi che ha espresso una valutazione negativa (60 risposte).
La motivazione prevalente riguarda i contenuti proposti e secondariamente gli aspetti organizzativi.
La trascrizione dei commenti viene consegnata alla Direzione scolastica per specifici approfondimenti

Categoria	Conteggio
Contenuti	44
Attività non utili /nessuna competenza acquisita	14
Attività non stimolanti	9
Altro	7
Attività non attinenti al percorso di studio	7
Le attività non avvicinano al mondo del lavoro/nè ricaduta professionale	4
Attività solo teoriche, senza aspetti pratici	3
Aspetti organizzativi	16
Organizzazione non adeguata	8
Scelta limitata	3
Poco supporto durante il percorso	2
Altro	2
Personale docente/referente non adeguato	1

Risposte per indirizzo di studi



Fruizione del servizio orientamento per entrare in contatto con il mondo del lavoro e/o il proseguimento degli studi e valutazione del servizio. Eventuali criticità riscontrate

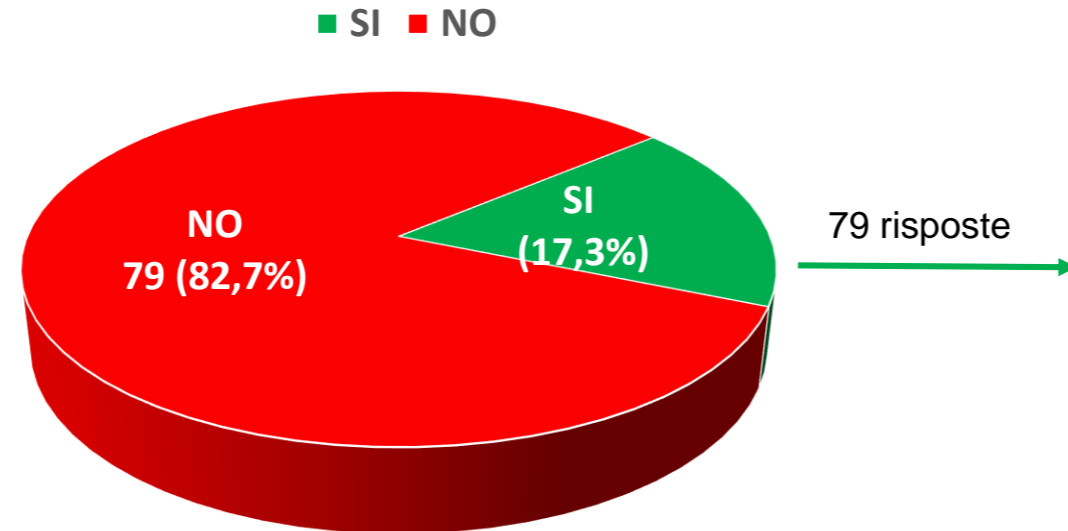
456 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

74 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

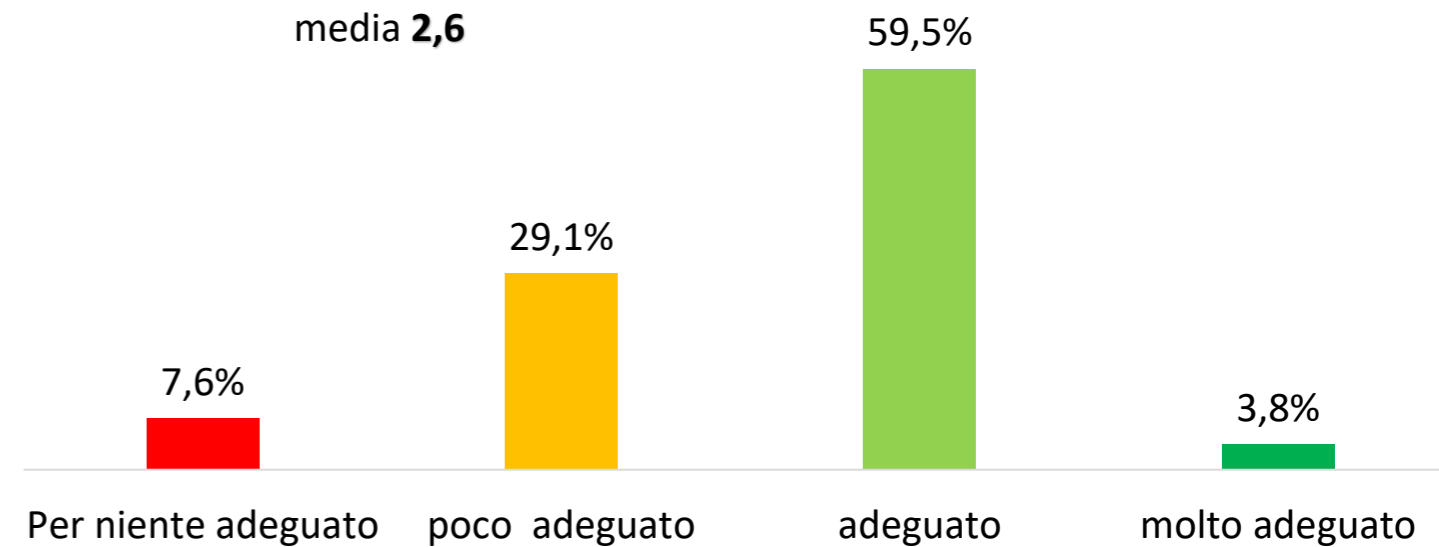
382 Ragazze/i rispondenti del Liceo

Meno di 2 ragazzi su 10 risponde di aver usufruito del servizio di orientamento per entrare in contatto con il mondo del lavoro e/o il proseguimento degli studi. Tra gli utilizzatori del servizio, la valutazione è positiva circa 6 volte su 10

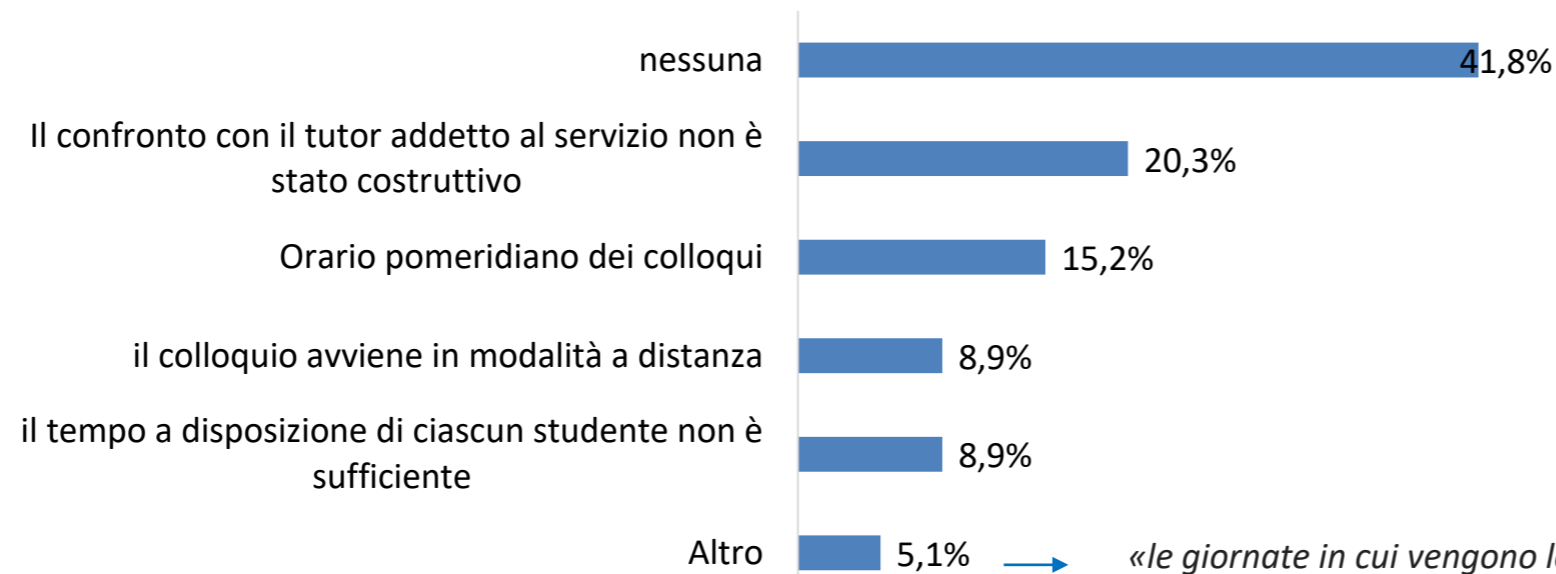
Hai usufruito del servizio di orientamento per entrare in contatto con il mondo del lavoro e/o il proseguimento degli studi?



Come valuti il servizio?



Eventuali criticità riscontrate



«le giornate in cui vengono le università a presentarsi sono dispersive e confusionarie, sarebbe più utile parlare direttamente con degli studenti e inoltre spesso il problema è che non si sa che percorso intraprendere, quindi sarebbe utile fare degli incontri che spiegano le diverse possibilità»

Fruizione del servizio orientamento per entrare in contatto con il mondo del lavoro e/o il proseguimento degli studi e valutazione del servizio

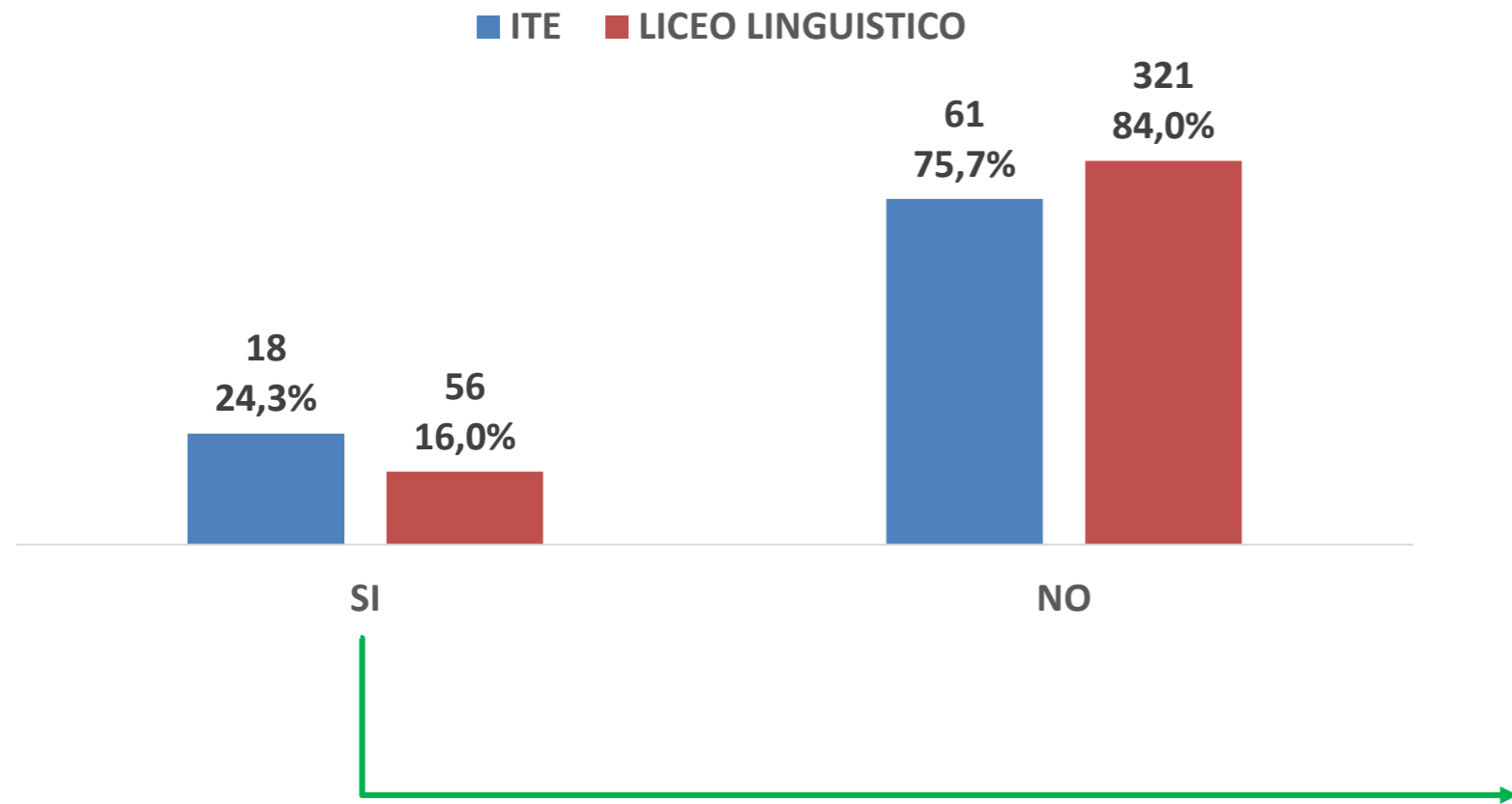
Risposte per indirizzo di studi

456 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

74 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

382 Ragazze/i rispondenti del Liceo

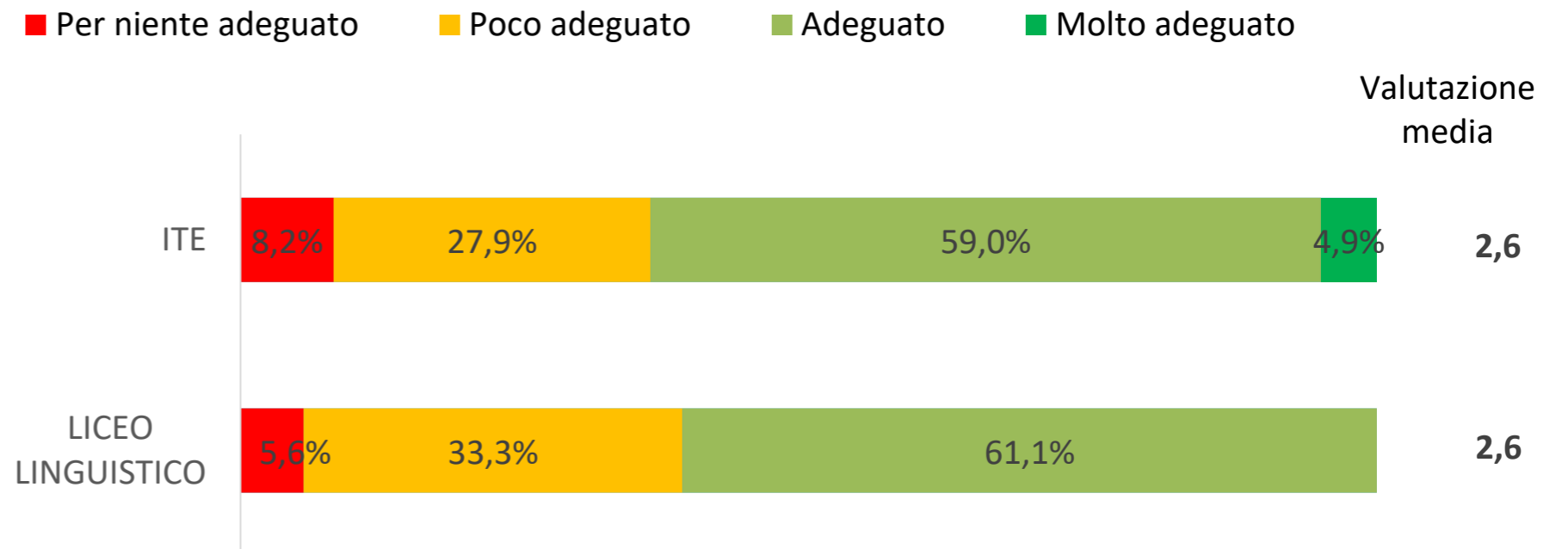
Hai usufruito del servizio di orientamento per entrare in contatto con il mondo del lavoro e/o il proseguimento degli studi?



Poco più di 2 ragazzi su 10 dell'ITE risponde di aver usufruito del servizio di orientamento per entrare in contatto con il mondo del lavoro e/o il proseguimento degli studi; il dato scende tra i rispondenti del Liceo.

La valutazione del servizio da parte di chi l'ha utilizzato è leggermente più alta tra i ragazzi dell'ITE.

Come valuti il servizio?



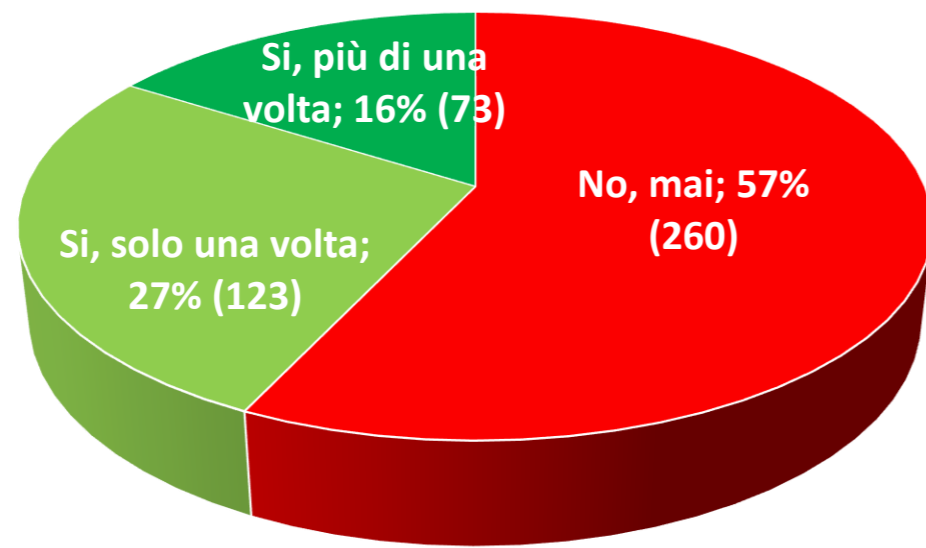
Valutazione della sezione del sito dedicata all'orientamento

456 Ragazze/i rispondenti del triennio del Liceo Linguistico e dell'ITE

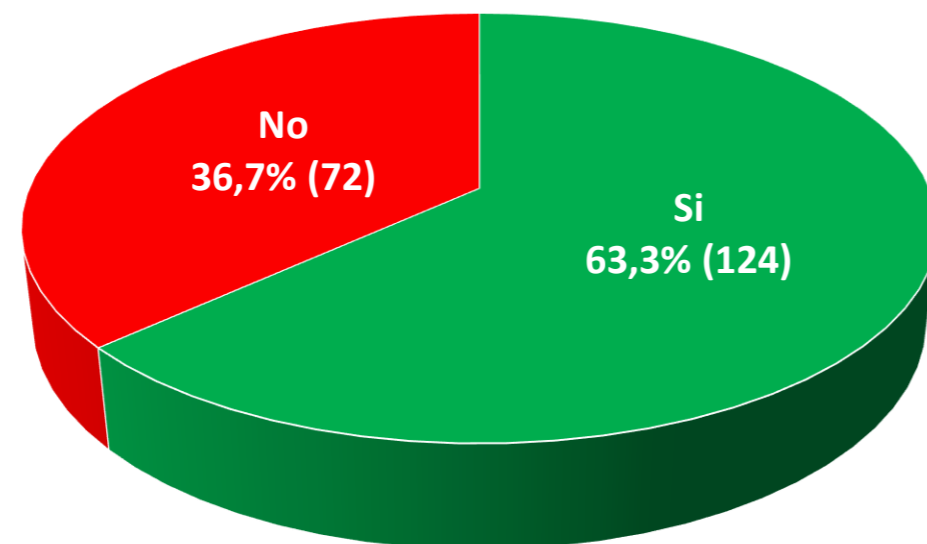
74 Ragazze/i rispondenti dell'ITE

382 Ragazze/i rispondenti del Liceo

Hai avuto modo di visitare lo spazio nel sito dedicato all'orientamento?

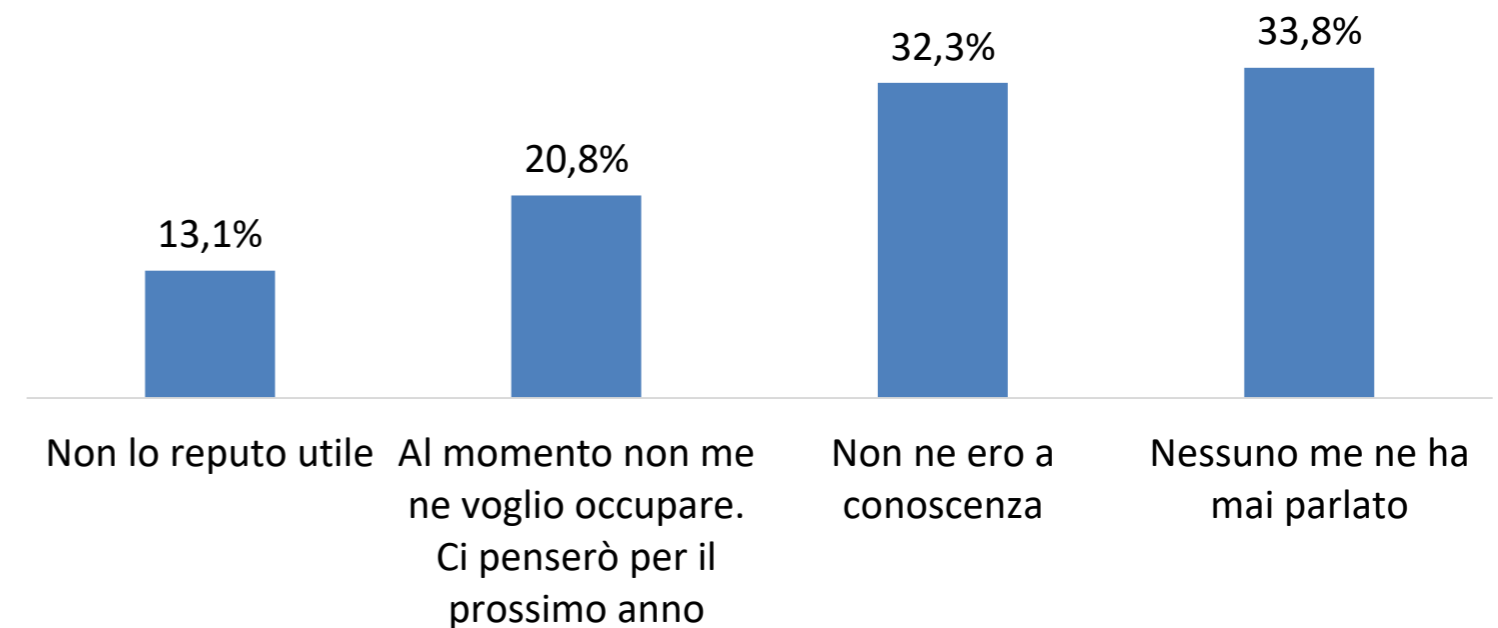


Se hai risposto affermativamente alla domanda precedente:
Hai trovato utili e aggiornate le informazioni contenute?



Meno della metà dei rispondenti (43%) indica di aver visitato lo spazio del sito dedicato all'orientamento e tra questi 6 ragazzi su 10 hanno trovato utili e aggiornate le informazioni contenute.
La motivazione indicata dalla maggior parte dei ragazzi che non ha mai visitato la sezione è la mancanza di conoscenza

Se non hai mai visitato lo spazio del sito dedicato all'orientamento indica il motivo:



8. Valutazione del corpo docente

8. Valutazione del corpo docente

Quasi 8 ragazzi su 10 concordano sulla **serietà e sul rigore** con cui i docenti propongono e svolgono le attività didattiche e rispondono alle **richieste di chiarimenti**; la chiarezza delle **spiegazioni** risulta invece riconosciuta da poco più del 60% dei rispondenti.

Analoga percentuale indica che **il clima in classe** è sereno e consente uno svolgimento adeguato delle attività didattiche ma solo il 51% ritiene che gli insegnanti facilitino e incoraggino la **collaborazione tra compagni**.

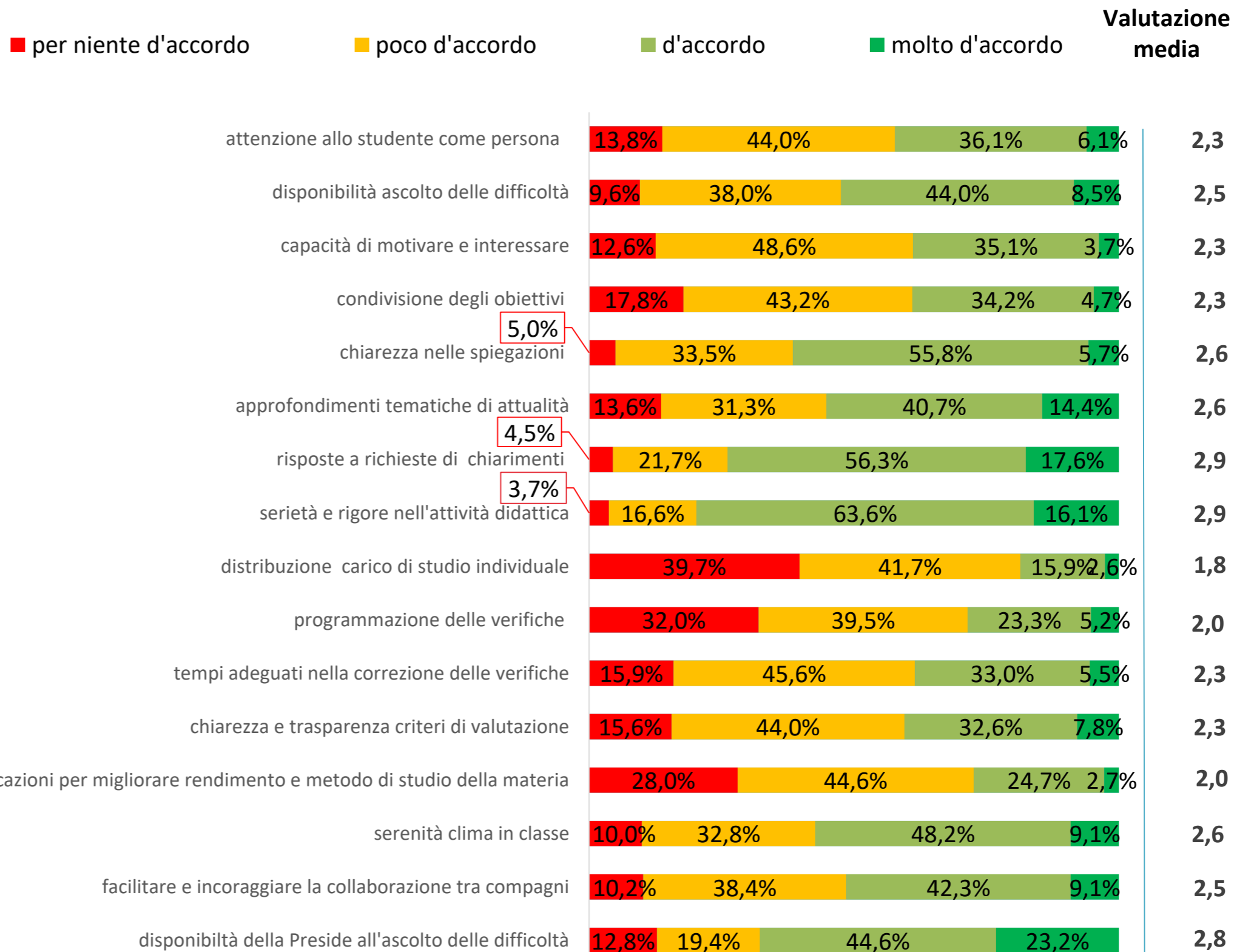
Più della metà dei rispondenti conferma che in classe si affrontano **tematiche di attualità** ma poco meno del 40% concorda sulla **capacità motivazionale** dei docenti nel rendere interessante le lezioni e nel dividerne gli obiettivi.

Emerge inoltre una percezione particolarmente critica per alcuni aspetti legati alla componente di ascolto e di relazione che verrà indagata in modo approfondito nella sezione sul benessere scolastico.

Solo il 42% dei ragazzi ritiene infatti che i docenti pongano adeguata **attenzione allo studente come persona** mentre poco più della metà concorda sulla disponibilità ad **ascoltare eventuali difficoltà** e a cercare insieme delle soluzioni; il 68% circa riconosce invece tale disponibilità nella Preside.

Il **sistema di valutazione** risulta percepito poco chiaro per oltre la metà dei rispondenti e solo una percentuale molto contenuta afferma che i professori oltre alle valutazioni forniscono indicazioni per migliorare il rendimento e il metodo di studio.

Decisamente debole la valutazione degli aspetti legati alla **conciliazione della vita personale con gli impegni scolastici** come l'attenzione dei docenti alla distribuzione del carico di studio, la programmazione delle verifiche e i tempi di correzione.



Confronto con l'anno precedente

863

Questionari compilati nel 2022

803

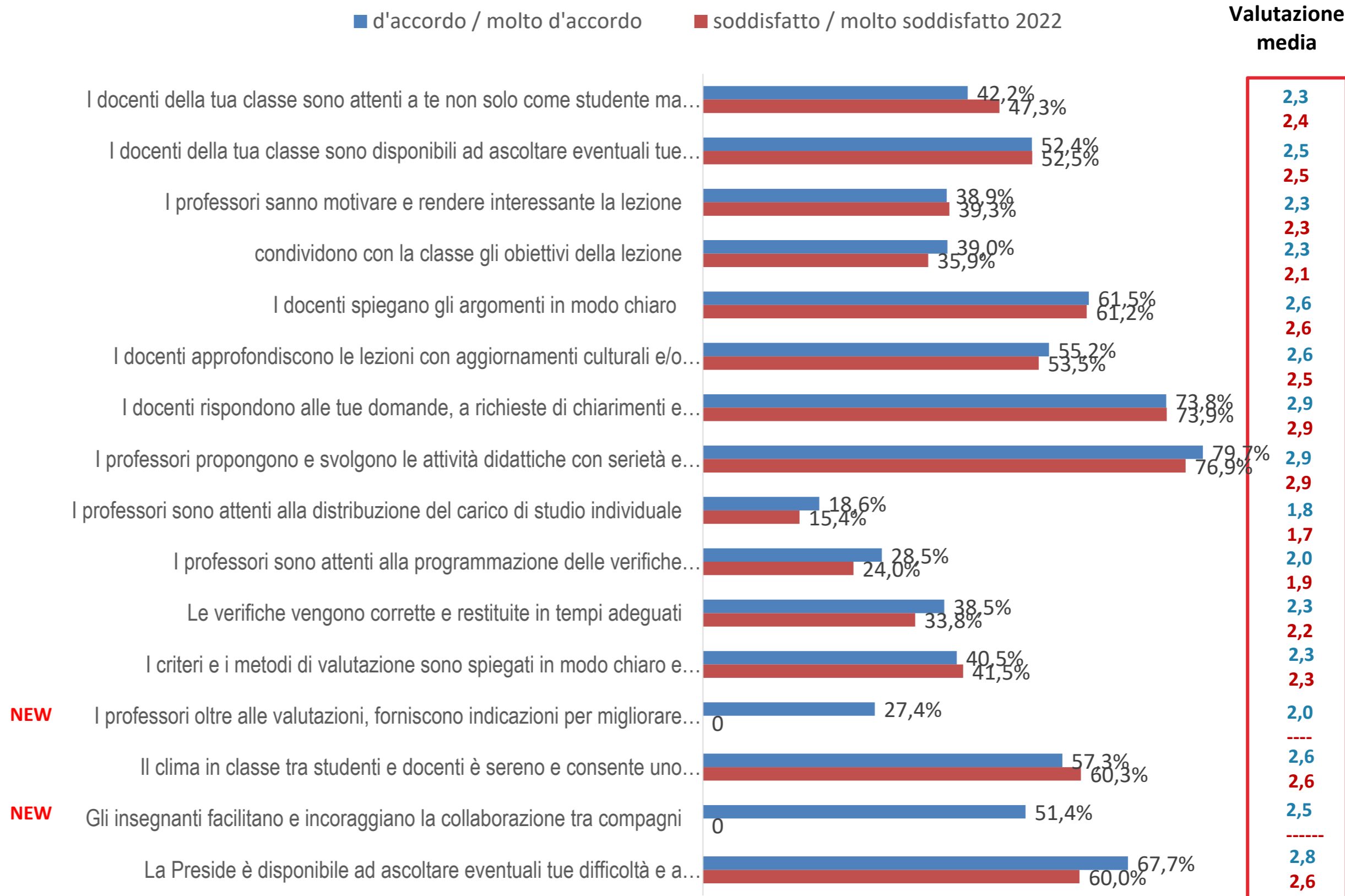
Questionari compilati nel 2023

Gli aspetti presi in esame risultano essere tendenzialmente in linea rispetto ai giudizi espressi nel 2022.

Aumenta il riconoscimento della disponibilità della Preside nell'ascoltare e supportare gli studenti in difficoltà.



Comune di Milano

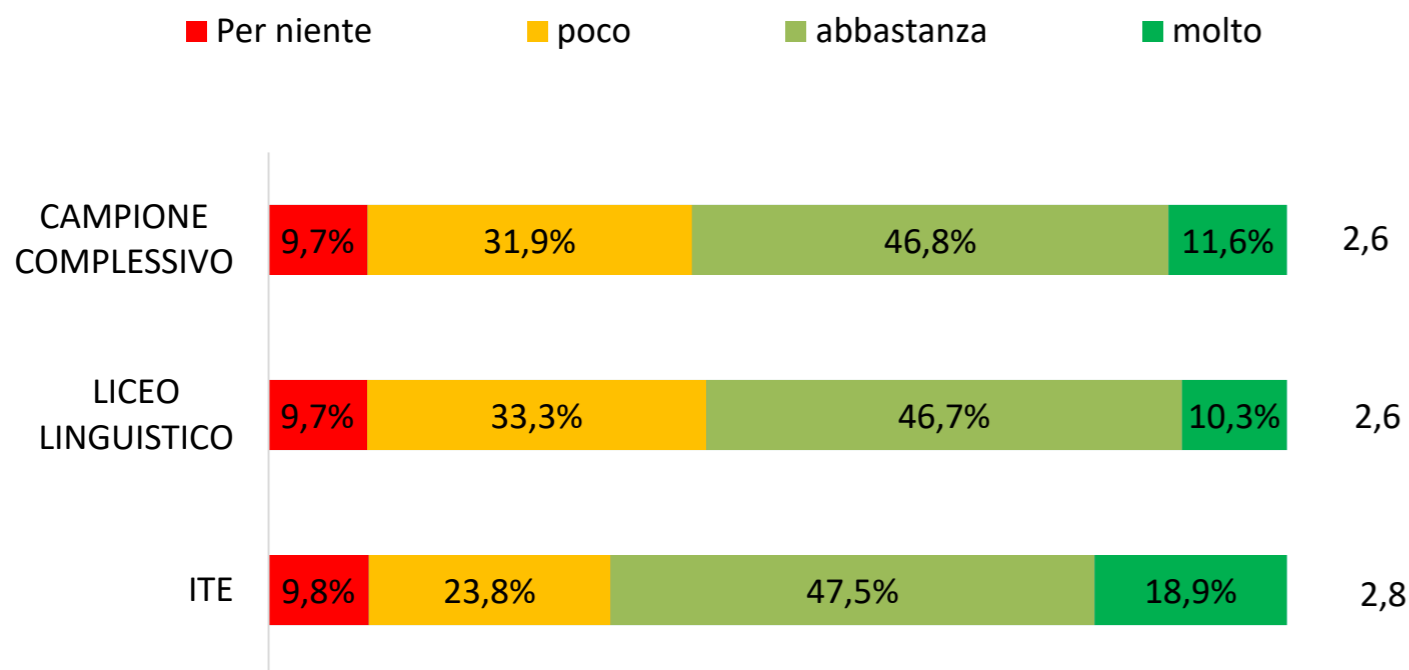


9. Benessere scolastico

Benessere scolastico

803 Ragazze/i rispondenti del Liceo Linguistico e dell'ITE
122 Rispondenti dell'ITE
681 Rispondenti del Liceo

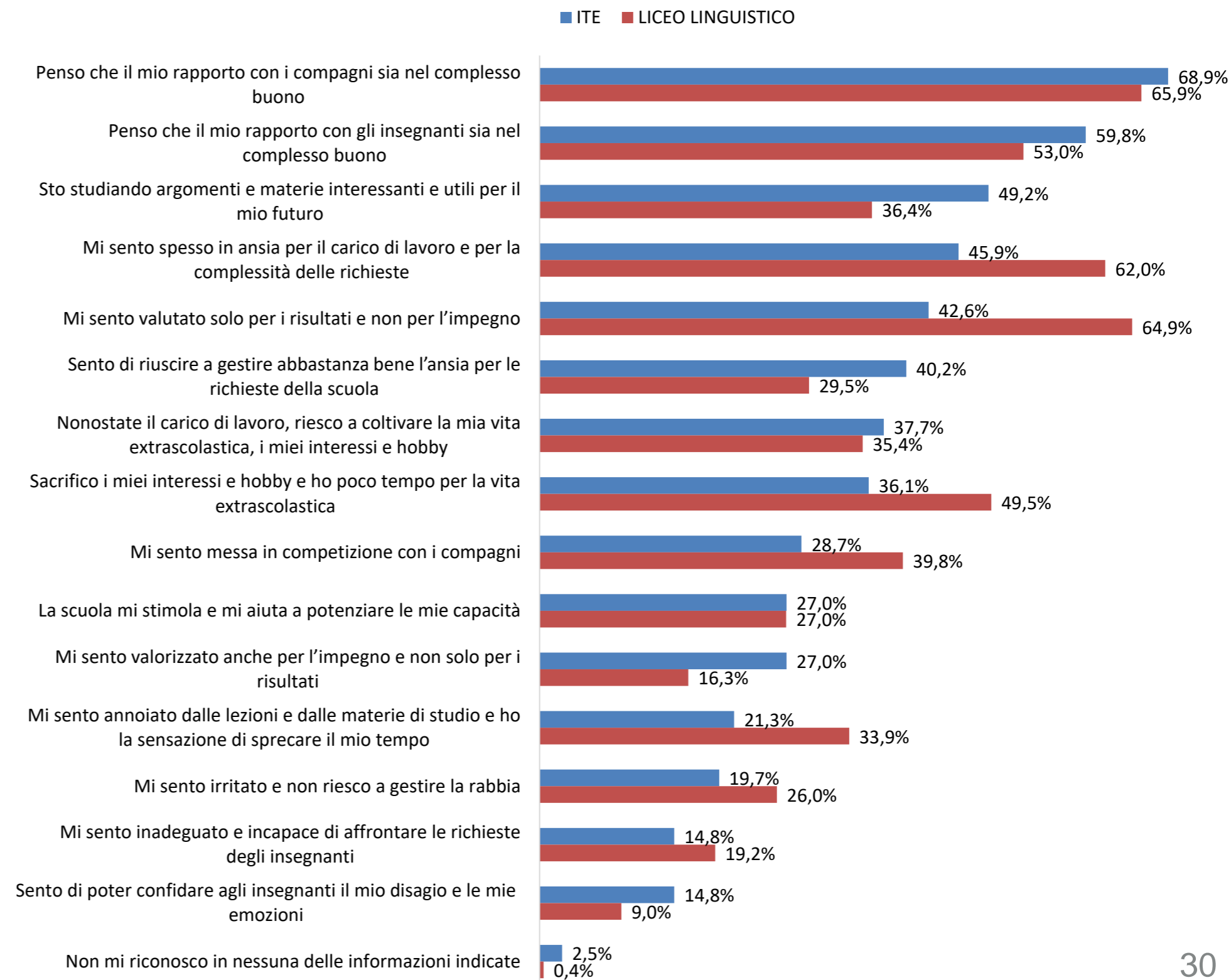
Ti senti stimolat* dal percorso di studi che stai portando avanti?



Il 58,4% del campione complessivo si sente stimolato dal percorso di studi scelto e la percentuale sale tra gli studenti dell'ITE (66,4%) rispetto ai rispondenti iscritti al Liceo (57%).

Le affermazioni più ricorrentemente selezionate si concentrano sugli aspetti relativi alle **relazioni**, alla **gestione del carico di lavoro** e alla **conciliazione tra scuola e tempo extrascolastico** ed evidenziano un vissuto scolastico parzialmente differente tra gli studenti dei due indirizzi; comune ad entrambi risulta invece il **rapporto positivo con i compagni**

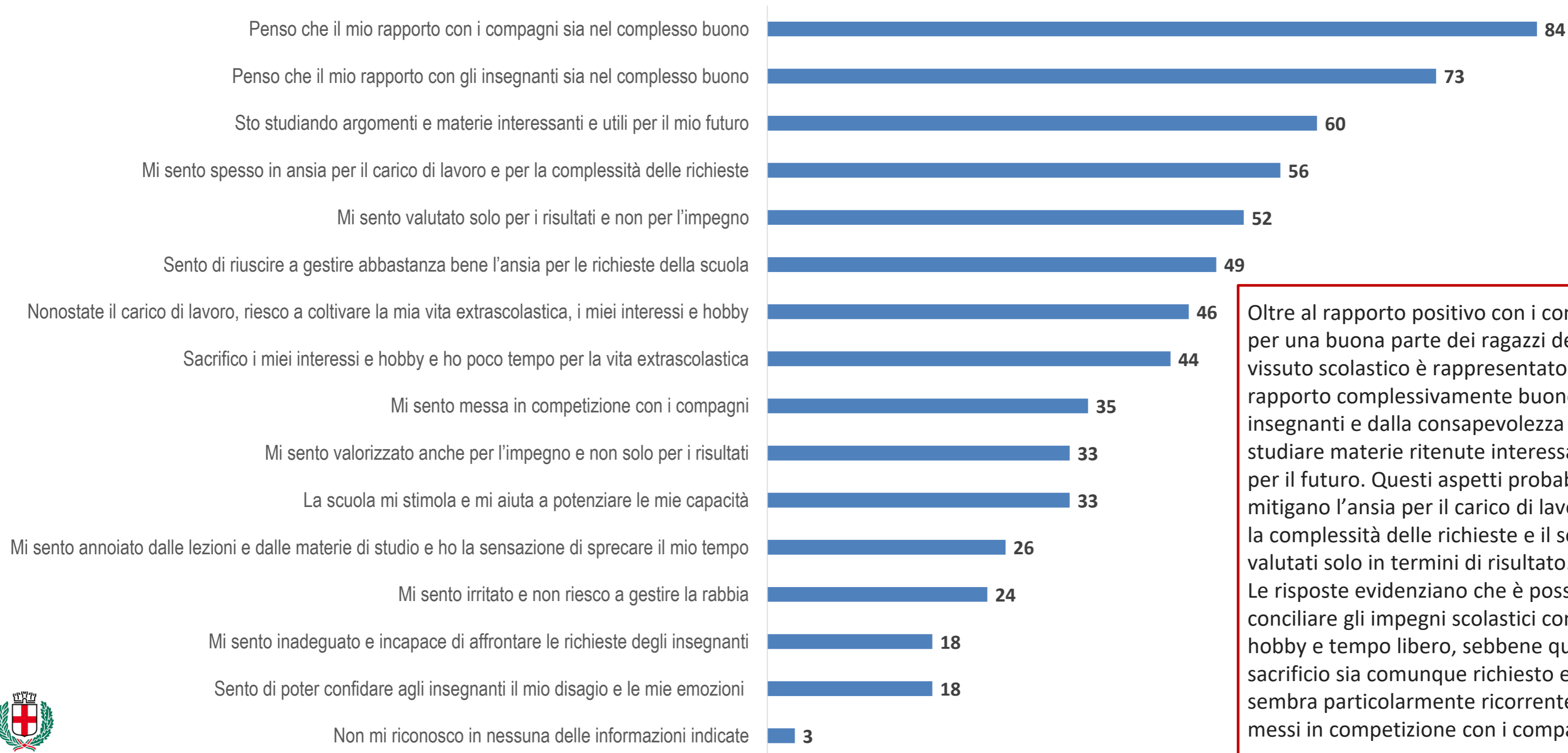
Ti chiediamo ora di selezionare le affermazioni che rappresentano maggiormente il tuo vissuto sulla Scuola
 Per questa domanda erano presenti 7 opzioni "negative" e 8 "positive": era possibile selezionare fino ad un massimo di 8 risposte



Il vissuto dei rispondenti dell'ITE

122 Rispondenti dell'ITE

Ti chiediamo ora di selezionare le affermazioni che rappresentano maggiormente il tuo vissuto sulla Scuola
Per questa domanda erano presenti 7 opzioni "negative" e 8 "positive": era possibile selezionare fino ad un massimo di 8 risposte

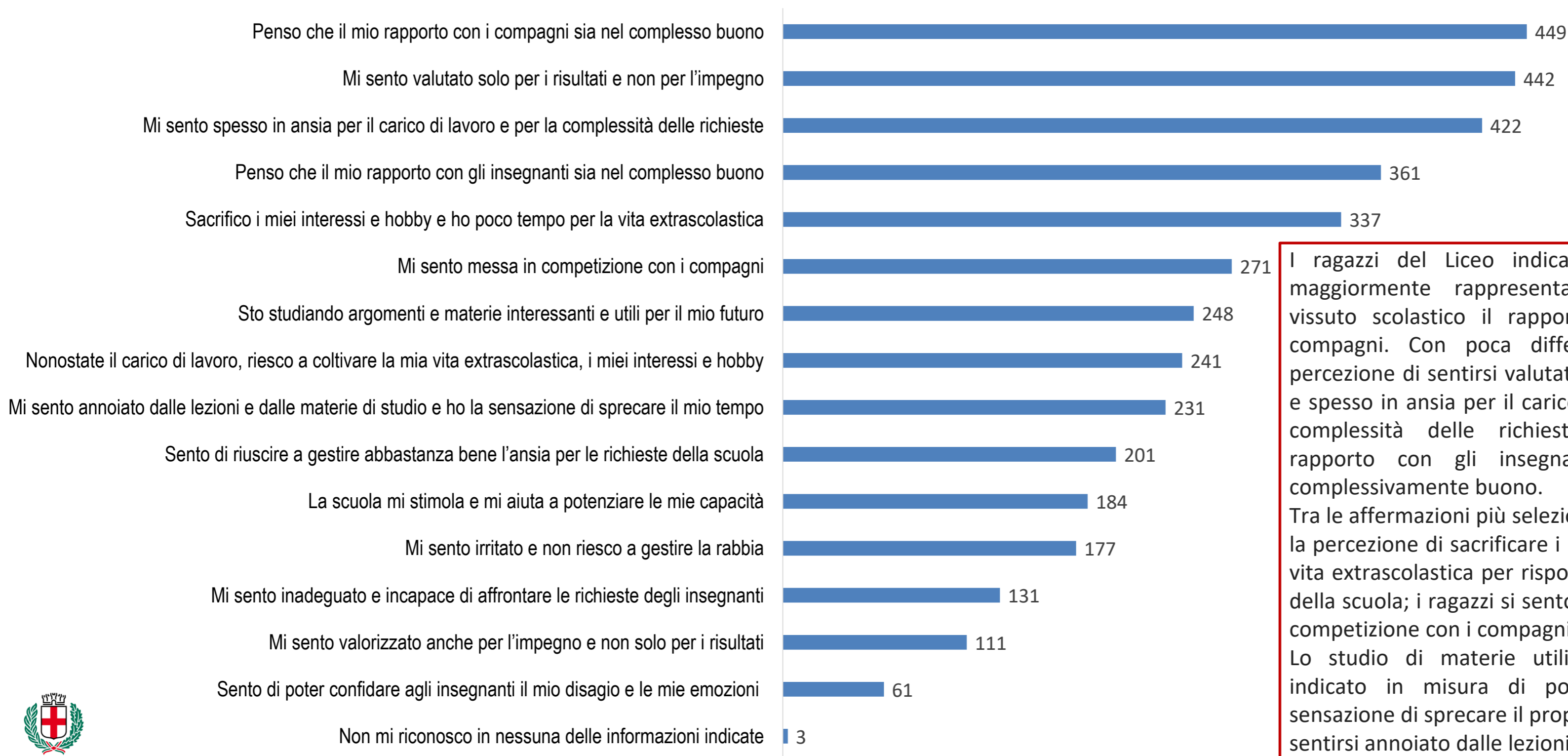


Oltre al rapporto positivo con i compagni, per una buona parte dei ragazzi dell'ITE, il vissuto scolastico è rappresentato da un rapporto complessivamente buono con gli insegnanti e dalla consapevolezza di studiare materie ritenute interessanti e utili per il futuro. Questi aspetti probabilmente mitigano l'ansia per il carico di lavoro e per la complessità delle richieste e il sentirsi valutati solo in termini di risultato. Le risposte evidenziano che è possibile conciliare gli impegni scolastici con i propri hobby e tempo libero, sebbene qualche sacrificio sia comunque richiesto e non sembra particolarmente ricorrente il sentirsi messi in competizione con i compagni

Il vissuto dei rispondenti del Liceo

681 Rispondenti del Liceo

Ti chiediamo ora di selezionare le affermazioni che rappresentano maggiormente il tuo vissuto sulla Scuola
Per questa domanda erano presenti 7 opzioni "negative" e 8 "positive": era possibile selezionare fino ad un massimo di 8 risposte



I ragazzi del Liceo indicano come aspetto maggiormente rappresentativo del proprio vissuto scolastico il rapporto positivo con i compagni. Con poca differenza emerge la percezione di sentirsi valutati solo per i risultati e spesso in ansia per il carico di lavoro e per la complessità delle richieste, nonostante il rapporto con gli insegnanti sia avvertito complessivamente buono.

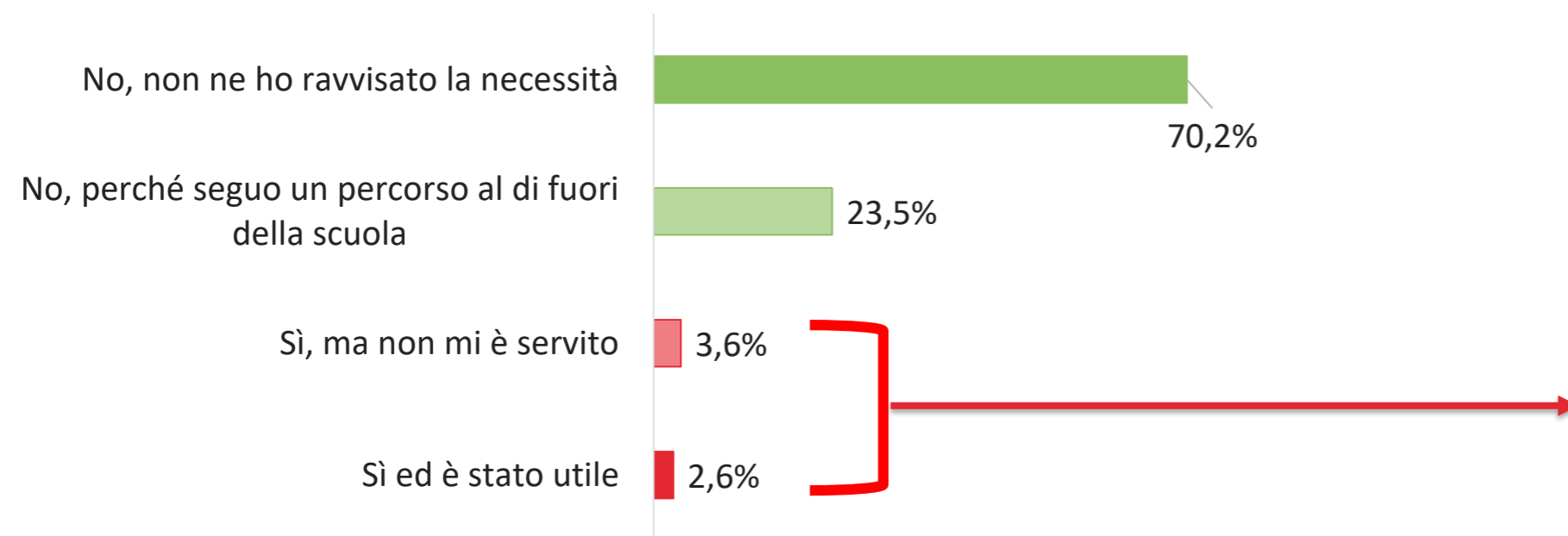
Tra le affermazioni più selezionate risulta inoltre la percezione di sacrificare i propri interessi e la vita extrascolastica per rispondere alle richieste della scuola; i ragazzi si sentono inoltre messi in competizione con i compagni.

Lo studio di materie utili e interessanti è indicato in misura di poco superiore alla sensazione di sprecare il proprio tempo e di sentirsi annoiato dalle lezioni e dalle materie

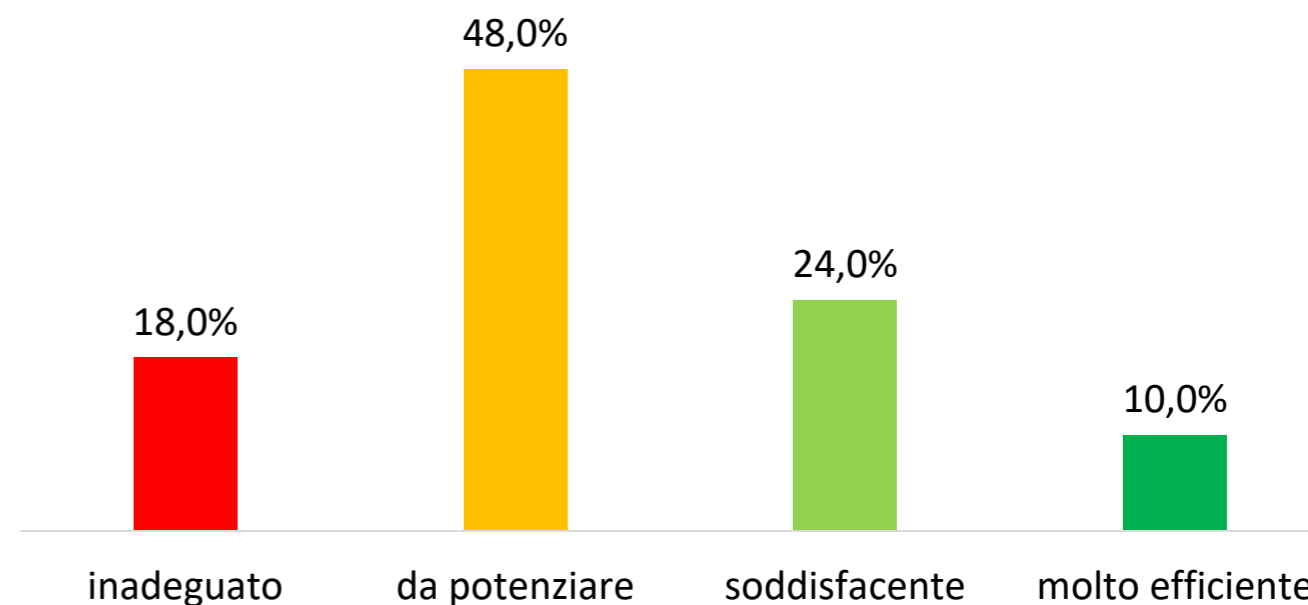
Lo sportello psicologico

Il 70 % dei rispondenti indica di non avere usufruito dello sportello psicologico perché non necessario. Dei 50 fruitori (6%), quasi la metà ritiene che il servizio debba essere potenziato, 17 ne sono rimasti soddisfatti e 9 lo giudicano inadeguato.

Hai usufruito dello sportello psicologico della scuola?



Come valuti nel complesso il servizio di ascolto e di supporto psicologico per gli studenti, fornito dalla scuola?



Cosa può fare la scuola per il benessere psicologico dei ragazzi



Alla domanda rispondono 253 ragazzi su 803 (31,5%) con osservazioni inerenti alla necessità che la scuola riconosca **maggiore attenzione alla dimensione personale ed emotiva** degli studenti: compare infatti molto frequentemente la richiesta di **maggiore comunicazione e dialogo, ascolto ed empatia**.

I suggerimenti propongono un **approccio scolastico che consideri non solo il rendimento e la prestazione** in senso stretto ma **valorizzi l'impegno e stimoli la curiosità e la motivazione**. Per questo i ragazzi riconoscono la necessità di una diversa **organizzazione scolastica** che preveda **anche iniziative di aggiornamento e formazione per gli insegnanti**.

La trascrizione dei commenti viene consegnata alla Direzione scolastica per specifici approfondimenti

10. Valutazione dei servizi generali e del personale non docente

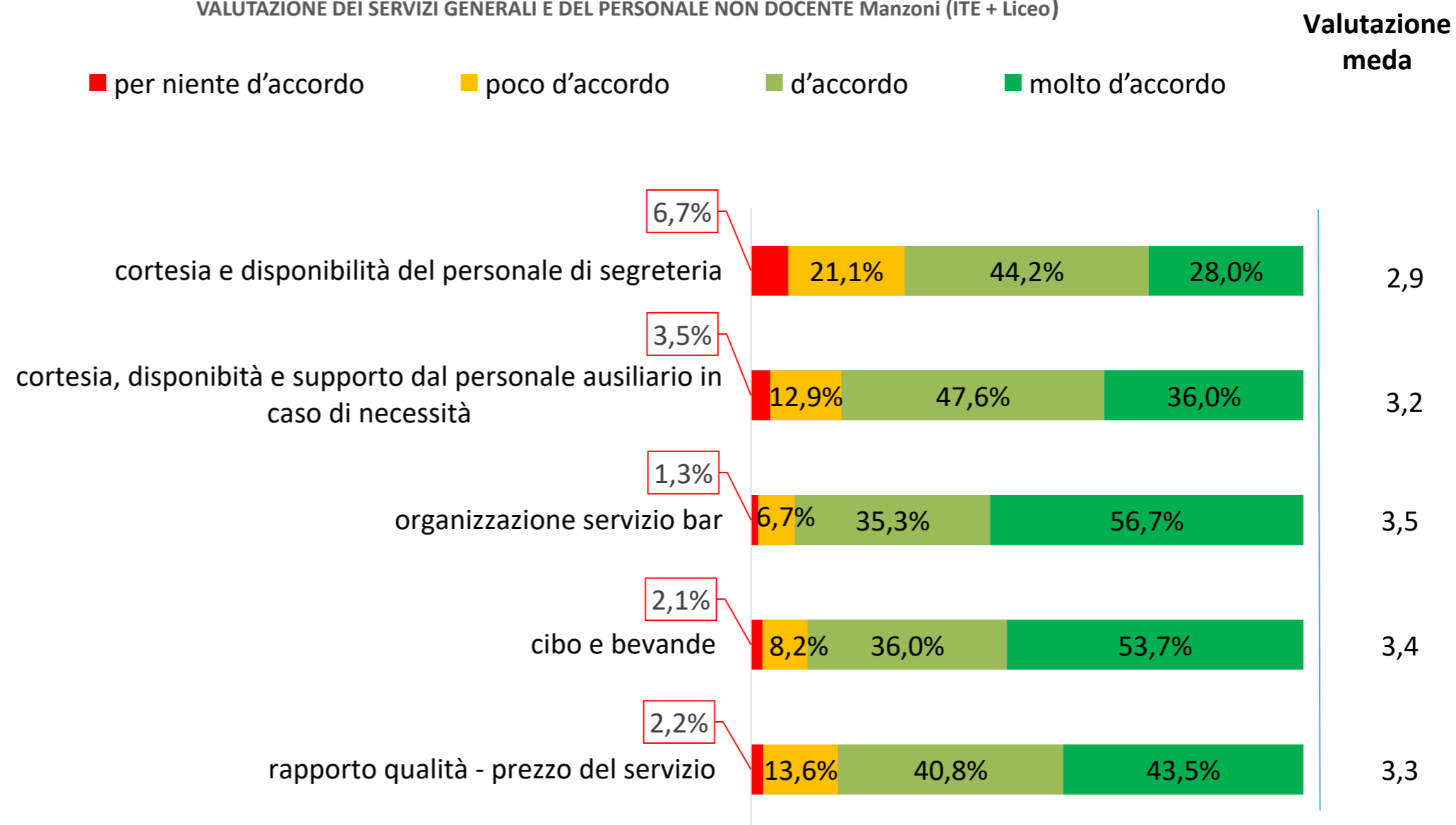
10. Valutazione dei servizi generali e del personale non docente

Il 90% dei rispondenti concorda sull'efficienza dell'**organizzazione del servizio bar** e sull'**adeguatezza di cibo e bevande** alle proprie esigenze.

Più di 8 ragazzi su 10 considerano adeguato il **rapporto qualità – prezzo del servizio**. Ugualmente apprezzata è la disponibilità e la cortesia del **personale ausiliario** che, in caso di necessità, fornisce informazioni e supporto.

Poco più del 70% concorda sulla cortesia e disponibilità del **personale di segreteria**.

VALUTAZIONE DEI SERVIZI GENERALI E DEL PERSONALE NON DOCENTE Manzoni (ITE + Liceo)



Confronto con l'anno precedente

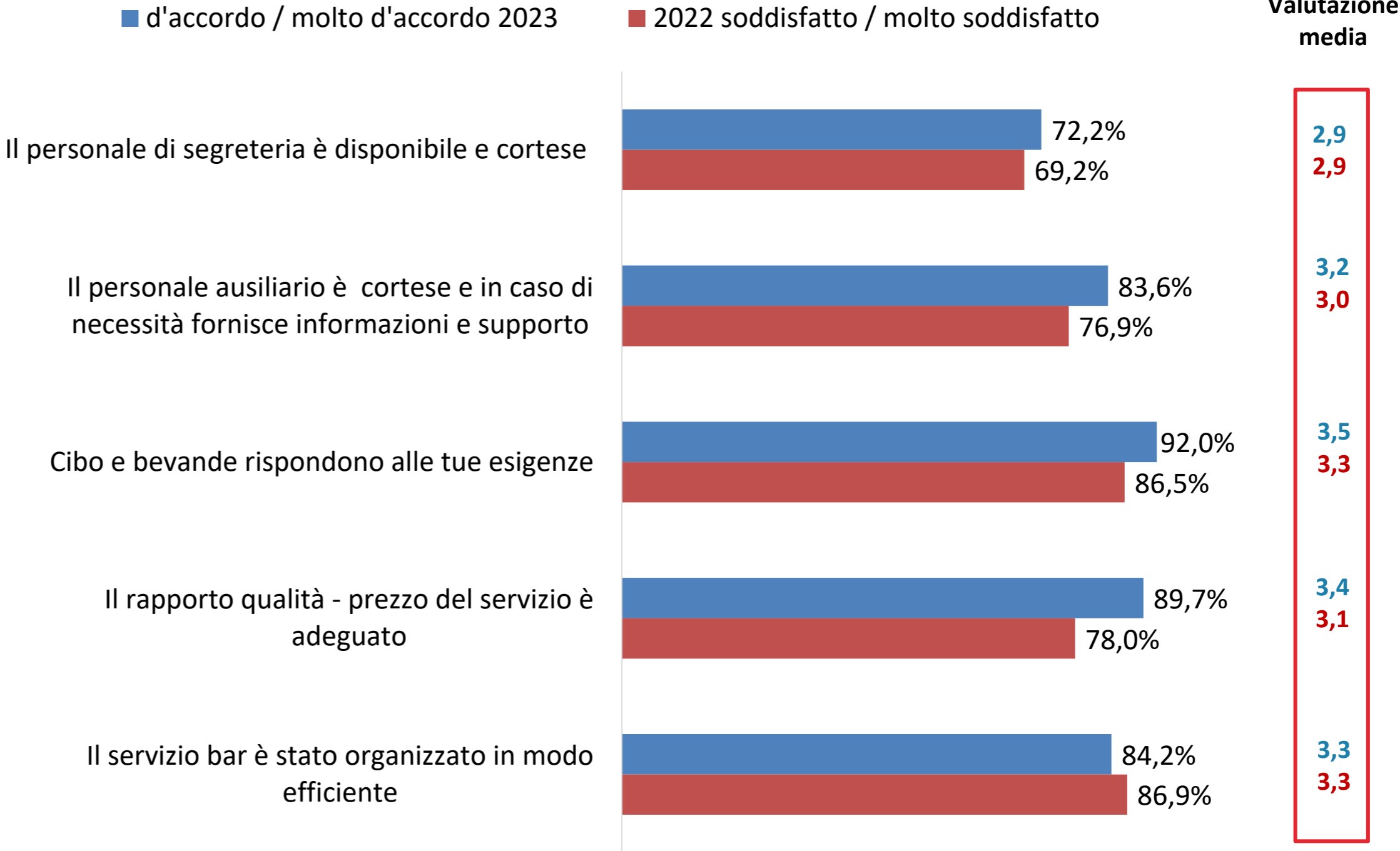
863

Questionari compilati nel 2022

803

Questionari compilati nel 2023

Rispetto alla precedente rilevazione, aumenta il gradimento del servizio bar sia per il cibo e bevande sia per il rapporto qualità - prezzo. Si rileva anche un maggiore consenso per la disponibilità e la cortesia del personale ausiliario.



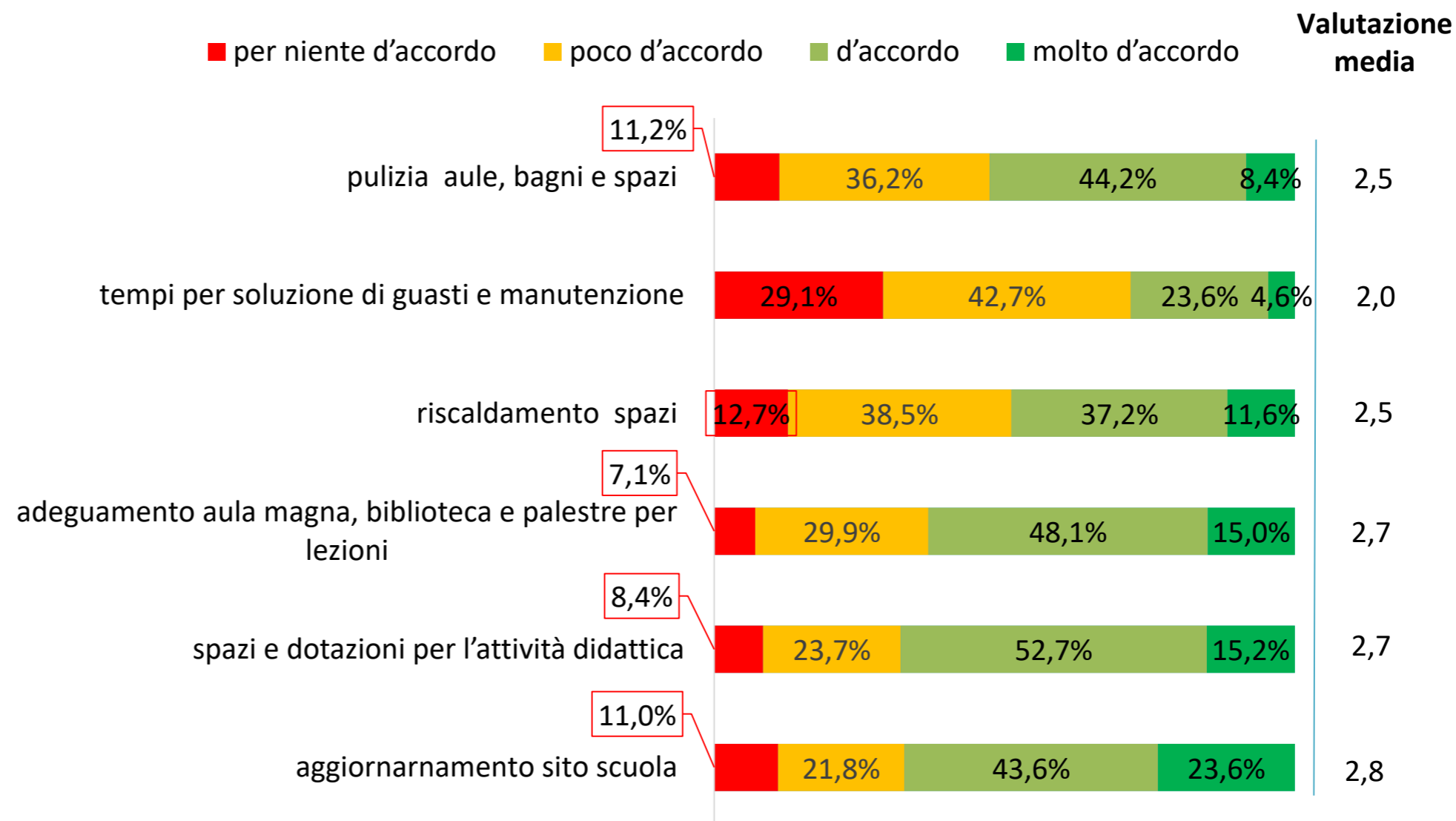
11. Valutazione degli aspetti organizzativi della scuola

11. Valutazione degli aspetti organizzativi della scuola

Quasi 7 rispondenti su 10 apprezzano l'aggiornamento del sito della scuola e oltre il 60% ritiene adeguati gli spazi e le dotazioni informatiche, l'aula magna, la biblioteca e le palestre utilizzate come spazi di lezione.

La pulizia delle aule, i bagni e gli spazi comuni è stata valutata positivamente da oltre la metà dei rispondenti.

Meno del 50% dei ragazzi indica che il riscaldamento degli spazi non è adeguato e ancora più severo risulta il giudizio dei tempi di risoluzione dei guasti e dei problemi di manutenzione.



Confronto con l'anno precedente

863

Questionari compilati nel 2022

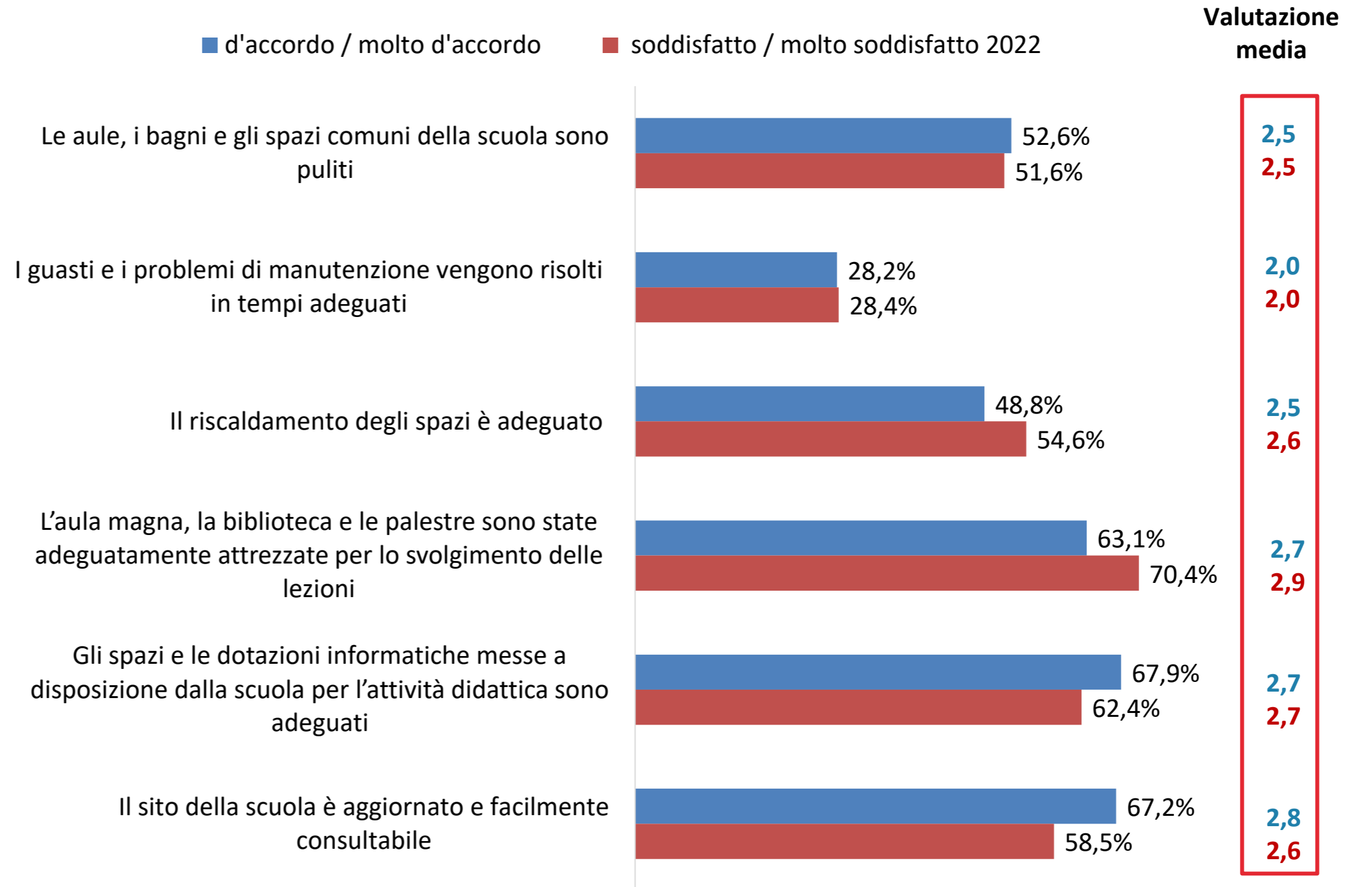
803

Questionari compilati nel 2023

Rispetto all'anno precedente diminuisce il consenso per la dotazione **dell'aula magna, della biblioteca e delle palestre per lo svolgimento delle lezioni.**

Risulta pressoché stazionaria la valutazione sulla **tempistica con cui vengono risolti i guasti e i problemi di manutenzione** e sulla **pulizia dei bagni, delle aule e degli spazi comuni.**

Peggiora ulteriormente l'opinione sul **riscaldamento degli spazi**



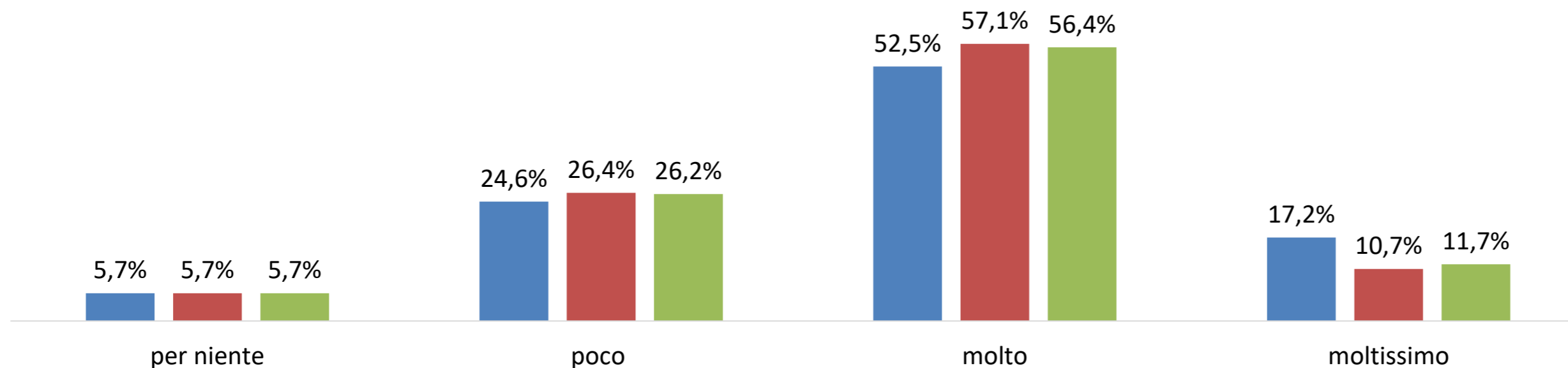
12. La valutazione complessiva

12. Valutazione complessiva della scuola

Nell'insieme ti piace questa scuola?

Media ITE 2,8
Media Liceo 2,7
media complessiva 2,7

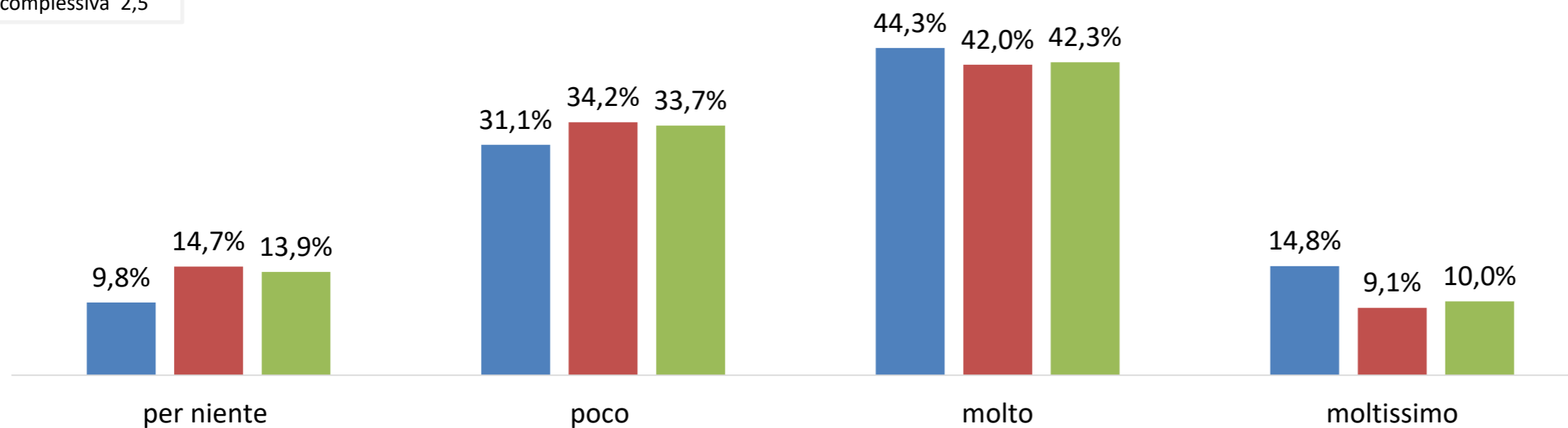
■ ITE ■ LICEO LINGUISTICO ■ Campione complessivo



Questa scuola corrisponde alle tue aspettative iniziali?

media ITE 2,6
media Liceo 2,5
media complessiva 2,5

■ ITE ■ LICEO LINGUISTICO ■ Campione complessivo



Quasi 7 studenti su 10 indicano che nel complesso **questa scuola piace**.

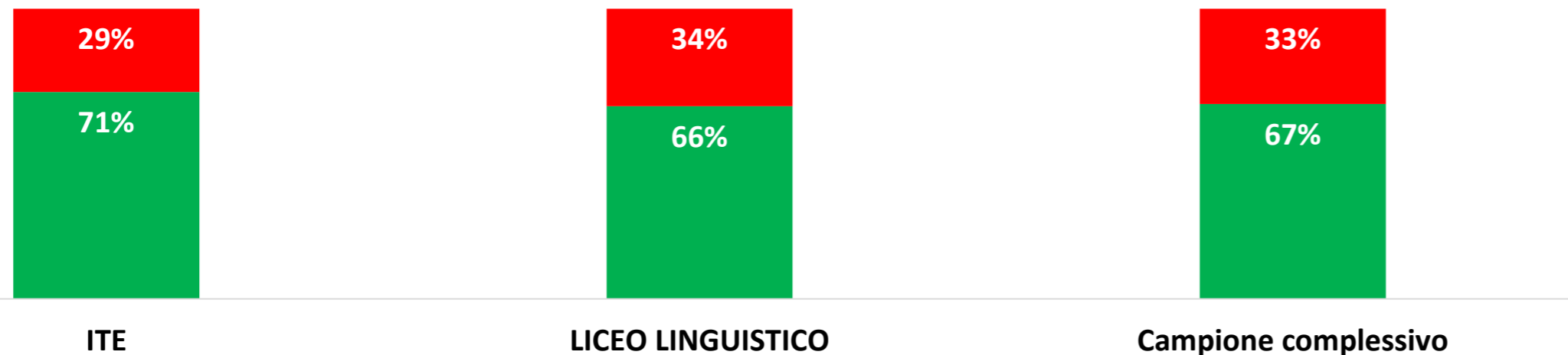
Le risposte espresse dai ragazzi dei due indirizzi mostrano un sostanziale allineamento sebbene all'ITE si rilevi una quota maggiore di rispondenti entusiasti.

Il 52% del campione complessivo ritiene che **questa scuola corrisponda alle proprie aspettative iniziali**: tale considerazione risulta espressa maggiormente dagli iscritti all'ITE (circa 6 ragazzi su 10)

12. Valutazione complessiva della scuola

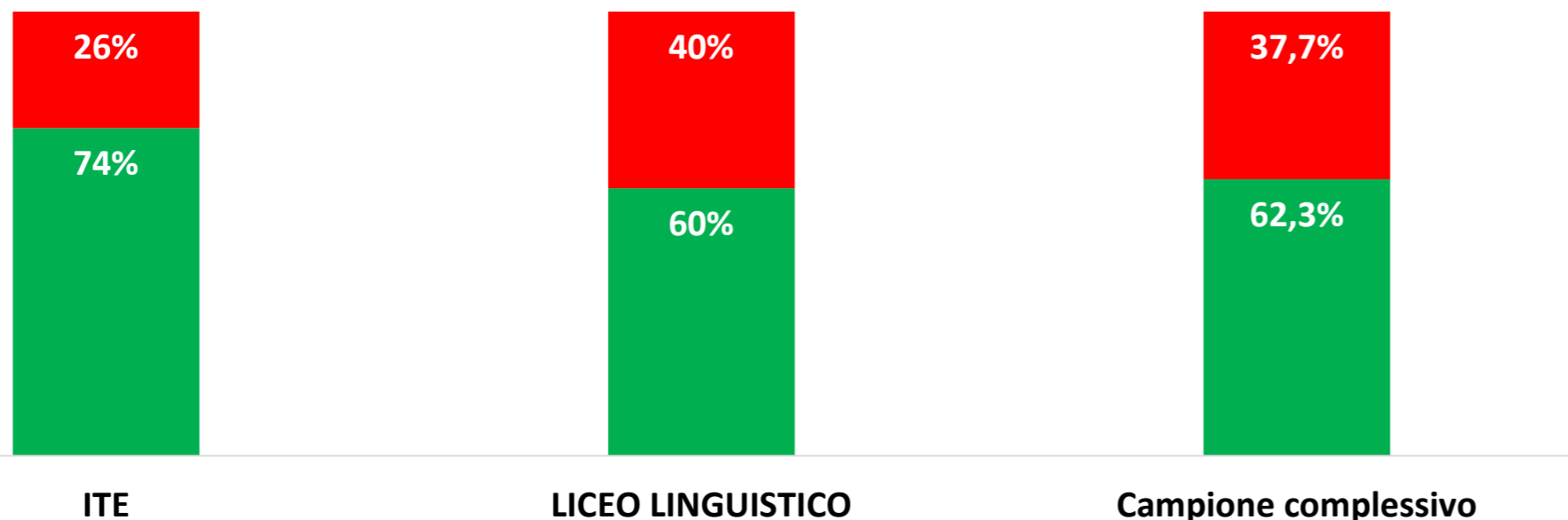
Ti iscriveresti ancora?

■ SI ■ NO



Consigliaresti ad un amico /a che vuole intraprendere il tuo corso di studi, di iscriversi in questa scuola?

■ SI ■ NO



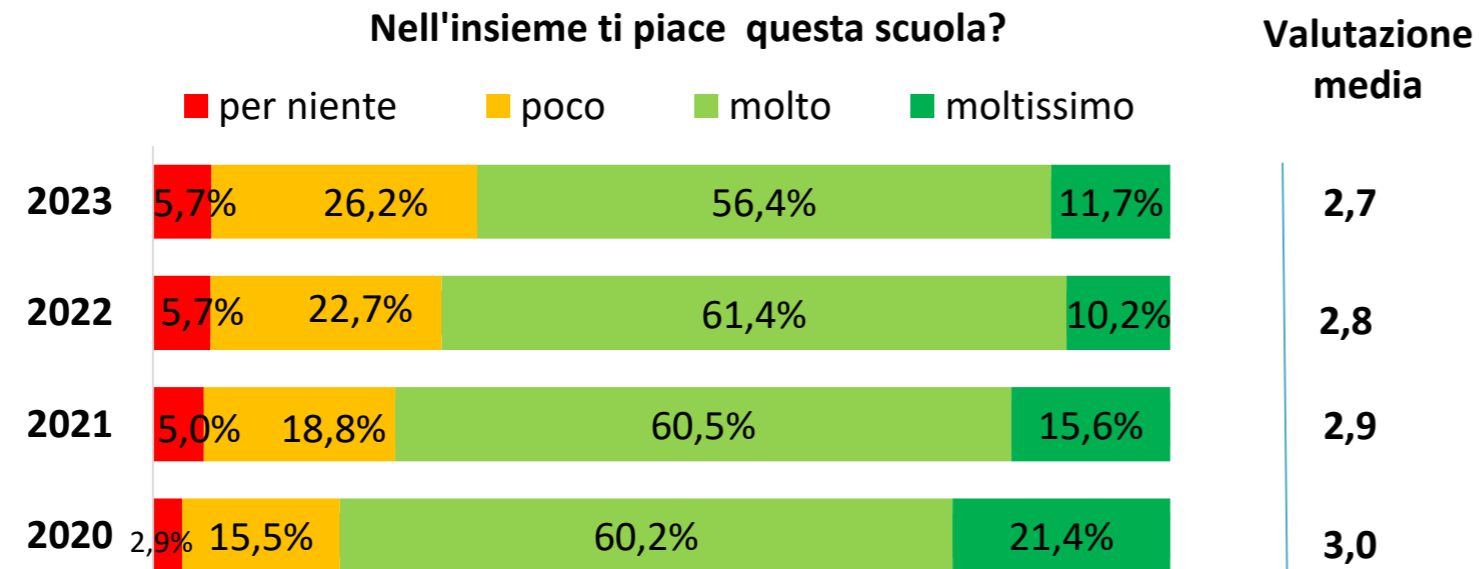
Il 67% dei ragazzi rispondenti conferma che **si iscriverebbe nuovamente a questa scuola**.

La percentuale aumenta tra gli studenti dell'ITE che in oltre 7 casi su 10 consiglierebbe questo corso di studi ai coetanei interessati.

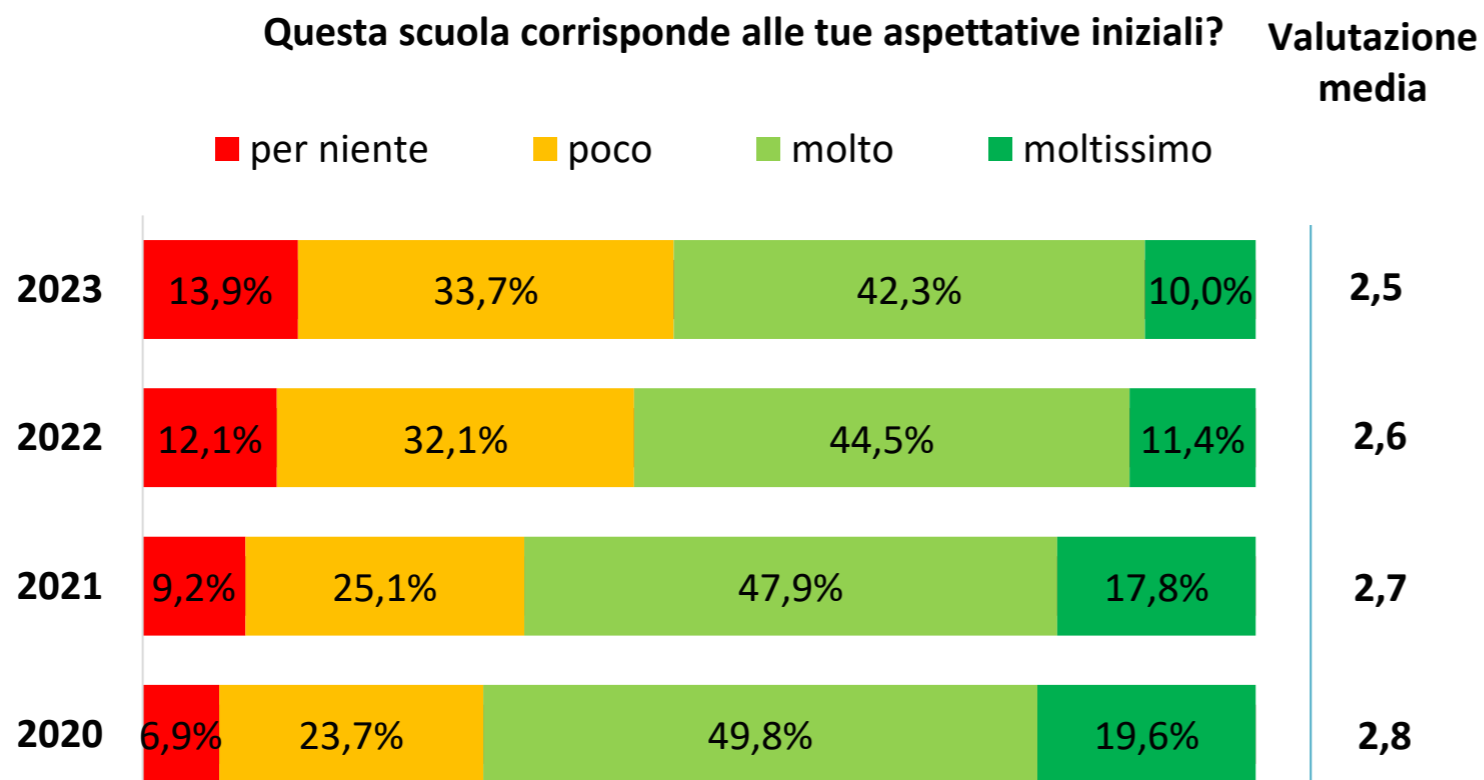
I rispondenti del Liceo fornirebbero tale suggerimento 6 volte su 10.

Confronto con gli anni precedenti

Questionari compilati
 2023: N° 803
 2022: N° 863
 2021: N° 499



Come rilevato negli anni precedenti, si conferma il trend in flessione in tutte e tre le domande sulla valutazione complessiva.



Consigliaresti ad un amico /a che vuole intraprendere il tuo corso di studi, di iscriversi in questa scuola?

