

DIREZIONE BILANCIO E PARTECIPATE  
Allegato 14 alla proposta di deliberazione n. 356  
del 01/03/2023 composto da pag. 4  
Il Direttore di Direzione  
Roberto Colangelo  
(f.to digitalmente)

Determinazione degli Obiettivi di Servizio e Monitoraggio ai fini del  
finanziamento e sviluppo dei Servizi Sociali (DPCM 13 ottobre 2022)

Esercizio finanziario 2022 - Scheda Monitoraggio e Relazione



# IFEL OBIETTIVI IN COMUNE

SOCIALE • ASILI NIDO • TRASPORTO SCOLASTICO DISABILI



## QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune

MILANO

	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2022	Totale annuo ore di assistenza 2022	Media annua ore di assistenza 2022
<b>INTERVENTI E SERVIZI</b>				
M12 - Utenti famiglia e minori	23593	32774	8357370	255
M15 - Utenti disabili	15754	13701	3493628	254,9907306
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	1650	2746	700230	255
M21 - Utenti anziani	47729	34390	8731703	253,90238441
M24 - Utenti immigrati e nomadi	13053	11599	2957745	255
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	24722	42124	10741620	255
M30 - Utenti Multiutenza	0			
<b>CONTRIBUTI ECONOMICI</b>				
M35 - Utenti famiglia e minori	2001	3059		
M36 - Utenti disabili	1501	1586		
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	580	459		
M38 - Utenti anziani	1219	1184		
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0		
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	3433	2625		
M41 - Utenti Multiutenza	0	0		

**STRUTTURE**

M44 - Utenti famiglia e minori	2121	1495	13096200	8760
M47 - Utenti disabili	973	749	6561240	8760
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	39	117	1024920	8760
M53 - Utenti anziani	2646	1869	16372440	8760
M56 - Utenti immigrati e nomadi	2858	1028	9005280	8760
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	1686	1928	16889280	8760
ROA - Utenti Multiutenza				
ROB - TOTALE UTENTI	145558	153433		

(\*) Liste di attesa/stime comunali.

	2020	2022
R01 - Numeri di assistenti sociali	163	121
R02 - Numero di altre figure professionali(educatori, ecc.)	24	19
		2022
R03 - Numero di abitanti 2022		1371498
R04 - Livello di Servizio 2022		11,19
R05 - Livello di servizio di riferimento 2022 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)		12,07

Nel 2022 il livello di servizio effettivo dall'ente locale è risultato inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

**QUADRO 2 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE**

	2022 - 2024	
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	177.398.485,52	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	312.082.463,20	351.586.164,16
	2022	
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2022	912.694,62	

La spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale.

Invece, il livello dei servizi è risultato inferiore a quello di riferimento.

L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

**4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO**

Il livello di spesa dell'ente locale è alto, nonostante ciò, il livello di servizi convenzionalmente calcolato è più basso a quello di riferimento a causa di:

R23	SI	Una rilevante parte delle risorse per la funzione è assorbita da poche prestazioni sociali particolarmente costose
<b>Servizi sociali erogati dall'ente più costosi, quali:</b>		
R24	NO	Diseconomie di scala nell'erogazione dei servizi
R25	NO	Mancanza del servizio integrato con l'ambito sociale di riferimento, assenza di accreditamenti con strutture private
R26	NO	Difficoltà gestionali
R27	NO	Mancanza di investimenti adeguati (per digitalizzazione banche dati, strutture sociali comunali, rete integrata di servizi sociali)
R28	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

#### **R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)**

Con la fine dell'emergenza epidemiologica i servizi hanno ripreso i livelli di funzionamento precedenti. Tuttavia, l'amministrazione ha dovuto fronteggiare l'aumento di costi di alcune prestazioni (residenzialità minori, anziani e disabili), che già rappresentano le spese più consistenti del bilancio, dovuti all'aumento del costo delle rette e al riconoscimento di alcuni aumenti contrattuali. Inoltre, la difficoltà nel reperimento di personale, in particolare di assistenti sociali, incide sulla capacità dell'amministrazione di rispondere in modo più tempestivo ai bisogni dell'utenza. Sono ancora in corso operazioni di rafforzamento dell'organico e alcune procedure di reclutamento si sono concluse alla fine dell'anno 2022.

**ATTENZIONE:**

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

**ASSISTENZA:**

È possibile contattare l'assistenza tecnica IFEL

Via e-mail: [infosociale@fondazioneifel.it](mailto:infosociale@fondazioneifel.it)

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)

Il Direttore di Direzione  
Welfare e Salute  
Michele Petrelli  
(firmato digitalmente)