



CISQ is a member of



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO n. **12800**
CERTIFICATE No

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

COMUNE DI MILANO

I - 20121 MILANO (MI) - PIAZZA DELLA SCALA 2

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

VEDASI ALLEGATO /SEE ANNEX

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CHE È CONFORME ALLA NORMA
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

UNI EN ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

SETTORE
CODE

**IAF 36, 28, 31, 32,
33, 35, 37, 38, 39**

VEDASI ALLEGATO / SEE ANNEX

Sistema di gestione per la qualità conforme alla Norma ISO 9001 -EA 28- valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico RT-05. La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzioni ai sensi dell'articolo 84 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e Linee Guida ANAC applicabili.

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE **28/12/2007**
FIRST ISSUE
DATA DELIBERA **11/07/2019**
DECISION DATE
DATA SCADENZA **13/07/2022**
EXPIRY DATE
EMISSIONE CORRENTE **11/07/2019**
ISSUE DATE

CERTIQUALITY S.r.l. - IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della Certificazione di cui al presente Certificato, si prega di contattare il n° telefonico 028069171 o indirizzo e-mail certiquality@certiquality.it



SGQ n. 008 A SSI N. 007 G
SGA n. 001 D SGE N. 001 M
SCR n. 002 F ISP N. 006 O
FSM n. 006 I EMAS N. 008 P
PRD n. 006 B ITX N. 004 L
DAP n. 003 H
PRS n. 100 C

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



CISQ is a member of



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

Pagina 3 / 23
Page

ALLEGATO AL CERTIFICATO n. 12800
ANNEX TO CERTIFICATE No

COMUNE DI MILANO

DIREZIONI DI FRONT-LINE

Direzione Cultura: Gestione del Prestito di Beni Culturali delle Raccolte Civiche a Esposizioni Temporanee; Gestione della Concessione in uso a Titolo Oneroso di Spazi a Istituti Culturali; Gestione della Concessione di Patrocini; Gestione dell'Accesso ai Locali dei Civici Gabinetti dei Disegni, Raccolte Artistiche e Medagliere (Castello Sforzesco) e ai Documenti del Civico Gabinetto dei Disegni; Erogazione del Servizio Musei; Gestione Attività in Caso di Furto o Atto Vandalico;

Direzione Economia Urbana e Lavoro: Gestione Iscrizioni ed Erogazione di Corsi di Formazione per l'Inserimento al Lavoro; Gestione del Tirocinio; Concessione di Patrocini e di Contributi Occasionali; Attività di Presa in Carico Telematica e Verifica delle Segnalazioni Certificate di Inizio Attività (S.C.I.A.) per Attività di Commercio; Procedimenti relativi alle Infrastrutture di Comunicazione Elettronica per Impianti Radioelettrici; Gestione del Rilascio di Autorizzazione per Aprire un'Attività di Media Struttura di Vendita, di Grande Struttura di Vendita; Gestione del rilascio di Autorizzazione per l'Esercizio di Commercio su Aree Pubbliche su Posteggio in Concessione; Gestione del Processo Sanzionatorio a carico di Attività Commerciali.

Direzione Educazione: Progettazione ed Erogazione di Servizi all'infanzia, Nidi e Scuole d'Infanzia e relativi Servizi Amministrativi; Organizzazione e Gestione dei Servizi di Pre-scuola, Giochi serali e di Organizzazione del Trasporto Scolastico; Attività di Controllo della Ristorazione Scolastica in fase di Erogazione; Progettazione ed Erogazione di Servizi Scolastici (Polo Manzoni), di Attività Educative e Didattiche Integrative nelle Sezioni Ospedaliere; Gestione dell'Anagrafe Scolastica; Assegnazione di Spazi ad Associazioni Giovanili; Attività Informative e di Orientamento per i Giovani.

Direzione Mobilità, Ambiente e Energia: Servizi di Parcheggi, di Sosta e di Transito nelle Corsie Preferenziali; Servizi di Pubblica Utilità e Qualità Ambientale, degli Interventi di Emergenza Ambientale e contro gli Agenti Infestanti; Servizi di Supporto Tecnico in Ambito Ambientale, Viabilistico e dei Trasporti.

Direzione Politiche Sociali: Progettazione ed Erogazione di Servizi di Assistenza Domiciliare, in Centri Diurni e in Laboratori di Terapia Occupazionale; Gestione di Interventi di Sostegno al Reddito; Coordinamento e Gestione Servizi Territoriali C.D.D. (Centri Diurni Disabili) a Gestione Diretta e Convenzionata; Gestione dell'Erogazione di Contributi per l'Abbattimento di Barriere Architettoniche, per il Trasporto e le Vacanze dei Diversamente Abili; Assegnazione Contributi per la Gestione delle Attività in Centri di Residenza Leggera per Diversamente Abili; Gestione delle Attività di Mediazione al Lavoro finalizzate all'Inclusione Lavorativa di Utenti Svantaggiati.

Direzione Servizi Civici, Partecipazione e Sport: Servizi Demografici, Servizi Messi e Depositeria; Servizi Funebrari e di Gestione dei Cimiteri; Gestione del Protocollo Generale, dell'Albo Pretorio; Gestione delle Procedure per l'Affidamento di Impianti Sportivi e Balneari Comunali a Società Sportive/Enti/Federazioni e delle Relative Convenzioni; Gestione delle Procedure per l'Affidamento a Privati di Aree per nuove Edificazioni di Impiantistica Sportiva; Gestione della Concessione Utilizzo dell'Arena Civica; Gestione Amministrativa dell'Affidamento ad Associazioni di Spazi di Proprietà Comunale; Gestione del Riconoscimento di Patrocini e Contributi in Ambito Sportivo e del Tempo Libero; Gestione delle Attività per il Rilascio di Autorizzazione alla Detenzione Animali; Gestione dell'Organizzazione di Eventi Fieristici; Gestione dei Servizi di Statistica per le Rilevazioni Mensili dei Prezzi di Beni e Servizi, per le Rilevazioni di Statistiche Correnti e per l'Ufficializzazione dei dati Elettorali e Referendari; Gestione Sinistri e Contratti Assicurativi; Gestione Contratti, Controlli e Ispezioni per Appalti; Gestione Mobilità e Stamperia; Gestione Beni Mobili e Movimentazione; Gestione del Personale Ausiliario e Portieri presso Servizi di Accoglienza e Informazione;

Direzione Urbanistica: Gestione Rilascio di Certificati di Destinazione Urbanistica e di Verbali di Assegnazione di Punti Fissi di Linea e di Livello; Servizi di Pianificazione, di Progettazione, di Realizzazione / Riqualficazione e di Manutenzione del Verde Pubblico (parchi, giardini urbani e aiuole); Promozione di Iniziative di Sponsorizzazione e Collaborazione Aree Verdi; Programmazione, Progettazione e Realizzazione /Riqualficazione di Arredo Urbano (ambiti storici, monumenti e fontane); Rilascio Pareri / Nulla Osta sulle Occupazioni di Suolo Pubblico, sul Decoro Urbano e Acquisizione di Pareri e Approvazioni Tecniche da parte di altre Aree dell'Amministrazione ed Enti Esterni; Definizione di Standard concernenti le Caratteristiche di Elementi di Arredo Urbano e Oggettistica di vario tipo.

For information concerning the validity of the certificate, you can visit the site www.certiquality.it

The validity this certificate depends on annual audit and on a complete review every three years of the Management System.

IL PRESENTE ALLEGATO NON È DA RITENERSI VALIDO SE NON ACCOMPAGNATO DAL RELATIVO CERTIFICATO
THIS ANNEX IS NOT VALID WITHOUT THE RELEVANT CERTIFICATE

PRIMA EMISSIONE 28/12/2007
FIRST ISSUE
DATA DELIBERA 11/07/2019
DECISION DATE
DATA SCADENZA 13/07/2022
EXPIRY DATE
EMISSIONE CORRENTE 11/07/2019
CURRENT ISSUE


CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY



SGQ n. 008 A SSI N. 007 G
SGA n. 001 D SGE N. 001 M
SGR n. 002 F ISP N. 006 O
FSM n. 006 I EMAS N. 008 P
PRD n. 008 E ITX N. 004 L
DAP n. 003 H
PRS n. 100 C

Member degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.

COMUNE DI MILANO

FRONT-LINE DIRECTIONS

Directorate for Culture: Management of the Lending of Cultural Heritage of the Civic Collections to Temporary Exhibitions; Management of the Concession in use of the Onerous Title of Spaces to Cultural Institutes; Management of the concession of sponsorships; Management of the access to the rooms of the Civic Cabinet of Drawings, Art Collections and Medagliere (Castello Sforzesco) and to the Documents of the Civico Gabinetto dei Disegni; Provision of the Museum Service; Asset Management in the Case of theft or Vandalism.

Directorate for Urban Economics and Labor: Management of enrollment and provision of training courses for job placement; Traineeship management; Grant of Sponsorships and Occasional Contributions; Telematic Loading and Verification of Certified Activity Start Signals (S.C.I.A.) for Business Activities; Proceedings relating to Electronic Communication Infrastructures for Radioelectric Plants; Authorization Release Management to Open an Activity of Medium Sales Structure, Large Sales Structure; Management of the release of Authorization for the Exercise of Commerce on Public Areas on Parking Facilities; Management of the Sanctions Process for Commercial Activities.

Education Direction: Design and Delivery of Services to Infants, Nurseries and Infant Schools and related Administrative Services; Organization and Management of Pre-school Services, Evening Games and Organization of School Transport; Control Activities of School Catering during Withdrawal; Planning and Provision of School Services (Polo Manzoni), Educational Activities and Integrative Teaching in Hospital Sections; Management of the School Registry; Assignment of Spaces to Youth Associations; Information and Guidance Activities for Young People.

Mobility, Environment and Energy Management: Parking, Parking and Transit Services in the Preferential Lanes; Services of Public Utilities and Environmental Quality, of Environmental Emergency Interventions and against Infesting Agents; Technical Support Services in the Environmental, Road Traffic and Transport Areas.

Social Policies Department: Planning and Provision of Home Care Services, Day Centers and Occupational Therapy Laboratories; Management of Income Support Activities; Coordination and Management of Territorial Services C.D.D. (Disabled Day Centers) with Direct Management and Convention; Management of the Granting of Contributions for the Abatement of Architectural Barriers, for the Transportation and the Vacations of the Disabled; Assignment of Contributions for the Management of Activities in Light Residential Centers for Diverse Skills; Management of Work Mediation Activities aimed at Employment Inclusion of Disadvantaged Users.

Department of Civic Services, Participation and Sport: Demographic Services, Messi Services and Depositories; Funeral Services and Cemeteries Management; Management of the General Protocol, the Pretorio Roll; Management of the Procedures for the Assignment of Municipal Sports Facilities and Baths to Sports Clubs / Bodies / Federations and the related Conventions; Management of the procedures for the assignment to private areas for new buildings of sports facilities; Management of the Concession Use of the Civic Arena; Administrative Management of Lending to Associations of Spaces of Municipal Property; Management of Recognition of Sponsorships and Contributions in the Sports and Leisure Sector; Management of Activities for the Release of Animal Detention Authorization; Management of the Organization of Fair Events; Management of Statistics Services for Monthly Surveys of Goods and Services Prices, for Current Statistics Surveys and for the Officialization of Electoral and Referendum Data; Claims Management and Insurance Contracts; Contracts, Controls and Inspections Management for Contracts; Mobility and Printing Management; Management of Mobile Goods and Handling; Management of Auxiliary Personnel and Porters at Reception and Information Services;

Town Planning Department: Management of Release of Urban Destination Certificates and Reporting of Line and Level Fixed Point Assignments; Planning, Design, Implementation / Rehabilitation and Maintenance of Public Green (parks, urban gardens and flower beds); Promotion of Green Area Sponsorship and Collaboration Initiatives; Planning, Designing and Implementation / Renovation of Urban Furniture (historical areas, monuments and fountains); Release of Opinions / Nulla Osta on Occupations of Public Ground, on Urban Decor and Acquisition of Opinions and Technical Approvals by other Areas of Administration and External Bodies; Definition of Standards concerning the Characteristics of Urban Furniture Elements and Objects of various types.

For information concerning the validity of the certificate, you can visit the site www.certiquality.it

The validity of this certificate depends on annual audit and on a complete review every three years of the Management System.

IL PRESENTE ALLEGATO NON È DA RITENERSI VALIDO SE NON ACCOMPAGNATO DAL RELATIVO CERTIFICATO
THIS ANNEX IS NOT VALID WITHOUT THE RELEVANT CERTIFICATE

PRIMA EMISSIONE 28/12/2007
FIRST ISSUE
DATA DELIBERA 11/07/2019
DECISION DATE
DATA SCADENZA 13/07/2022
EXPIRY DATE
EMISSIONE CORRENTE 11/07/2019
CURRENT ISSUE


CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE
Via G. Giardino 4 - 20123 MILANO (MI) - ITALY



SGQ n. 006 A SSI N. 007 G
SGA n. 001 D SGIE N. 001 M
SGR n. 002 F ISP N. 006 O
FSM n. 006 I ESAB N. 008 P
PRD n. 008 B ITX N. 004 L
DAP n. 003 H
PRS n. 100 C

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale, CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

CISQ/CERTIQUALITY S.r.l.

has issued an IQNet recognised certificate that the organization:

COMUNE DI MILANO

I -20121 MILANO (MI) – PIAZZA DELLA SCALA 2

for the following scope

See annex

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

Issued on: **2019-07-11**
 First issued on: **2007-12-28**
 Expires on: **2022-07-13**

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration number: **IT- 49404**



Alex Stoichitoiu
 President of IQNET



Ing. Claudio Provetti
 President of CISQ

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
 CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil
 FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
 IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
 NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
 SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
 IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

ANNEX 3 TO IQNET CERTIFICATE NUMBER IT - 49404

COMUNE DI MILANO

Field of activity

FRONT-LINE DIRECTIONS

Directorate for Culture: Management of the Lending of Cultural Heritage of the Civic Collections to Temporary Exhibitions; Management of the Concession in use of the Onerous Title of Spaces to Cultural Institutes; Management of the concession of sponsorships; Management of the access to the rooms of the Civic Cabinet of Drawings, Art Collections and Medagliere (Castello Sforzesco) and to the Documents of the Civico Gabinetto dei Disegni; Provision of the Museum Service; Asset Management in the Case of theft or Vandalism.

Directorate for Urban Economics and Labor: Management of enrollment and provision of training courses for job placement; Traineeship management; Grant of Sponsorships and Occasional Contributions; Telematic Loading and Verification of Certified Activity Start Signals (S.C.I.A.) for Business Activities; Proceedings relating to Electronic Communication Infrastructures for Radioelectric Plants; Authorization Release Management to Open an Activity of Medium Sales Structure, Large Sales Structure; Management of the release of Authorization for the Exercise of Commerce on Public Areas on Parking Facilities; Management of the Sanctions Process for Commercial Activities.

Education Direction: Design and Delivery of Services to Infants, Nurseries and Infant Schools and related Administrative Services; Organization and Management of Pre-school Services, Evening Games and Organization of School Transport; Control Activities of School Catering during Withdrawal; Planning and Provision of School Services (Polo Manzoni), Educational Activities and Integrative Teaching in Hospital Sections; Management of the School Registry; Assignment of Spaces to Youth Associations; Information and Guidance Activities for Young People.

Mobility, Environment and Energy Management: Parking, Parking and Transit Services in the Preferential Lanes; Services of Public Utilities and Environmental Quality, of Environmental Emergency Interventions and against Infesting Agents; Technical Support Services in the Environmental, Road Traffic and Transport Areas.

Social Policies Department: Planning and Provision of Home Care Services, Day Centers and Occupational Therapy Laboratories; Management of Income Support Activities; Coordination and Management of Territorial Services C.D.D. (Disabled Day Centers) with Direct Management and Convention; Management of the Granting of Contributions for the Abatement of Architectural Barriers, for the Transportation and the Vacations of the Disabled; Assignment of Contributions for the Management of Activities in Light Residential Centers for Diverse Skills; Management of Work Mediation Activities aimed at Employment Inclusion of Disadvantaged Users.

Department of Civic Services, Participation and Sport: Demographic Services, Messi Services and Depositories; Funeral Services and Cemeteries Management; Management of the General Protocol, the Pretorio Roll; Management of the Procedures for the Assignment of Municipal Sports Facilities and Baths to Sports Clubs / Bodies / Federations and the related Conventions; Management of the procedures for the assignment to private areas for new buildings of sports facilities; Management of the Concession Use of the Civic Arena; Administrative Management of Lending to Associations of Spaces of Municipal Property; Management of Recognition of Sponsorships and Contributions in the Sports and Leisure Sector; Management of Activities for the Release of Animal Detention Authorization; Management of the Organization of Fair Events; Management of Statistics Services for Monthly Surveys of Goods and Services Prices, for Current Statistics Surveys and for the Officialization of Electoral and Referendum Data; Claims Management and Insurance Contracts; Contracts, Controls and Inspections Management for Contracts; Mobility and Printing Management; Management of Mobile Goods and Handling; Management of Auxiliary Personnel and Porters at Reception and Information Services;

Town Planning Department: Management of Release of Urban Destination Certificates and Reporting of Line and Level Fixed Point Assignments; Planning, Design, Implementation / Rehabilitation and Maintenance of Public Green (parks, urban gardens and flower beds); Promotion of Green Area Sponsorship and Collaboration Initiatives; Planning, Designing and Implementation / Renovation of Urban Furniture (historical areas, monuments and fountains); Release of Opinions / Nulla Osta on Occupations of Public Ground, on Urban Decor and Acquisition of Opinions and Technical Approvals by other Areas of Administration and External Bodies; Definition of Standards concerning the Characteristics of Urban Furniture Elements and Objects of various types.

This annex is only valid in connection
with the above-mentioned certificate